



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA GOBERNABILIDAD Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES PARA MANTENER Y ATENDER PRÉSTAMOS DE DINERO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO”. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos diez años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Cecilia Maribel Pradera Alcoser

Asesor:

Mg. Luis Edgard Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Buscadores y cantidad de artículos utilizados en la revisión sistemática	18
Tabla 2: Relación de Autores o Revistas que tratan el tema sobre Gobernabilidad en las Cooperativas de Ahorro y Créditos a nivel Global.....	20
Tabla 3: Posiciones de los Autores frente a la Gobernabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina	24
Tabla 4: Posiciones de los Autores frente a la Gobernabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina	29
Tabla 5: Pactos Estratégicos de Autores frente a las Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina	31

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Flujograma – Proceso de Recolección de Información15

RESUMEN

Uno de los mejores referentes de organización social en Latinoamérica, lo constituyó el movimiento de organizaciones cooperativas; estas organizaciones han tenido una histórica presencia en su etapa contemporánea durante las últimas ocho décadas en la mayoría de los países de América.

Existieron y existen en la actualidad problemas de gobernabilidad, los Consejos de Administración y Vigilancia inexpertos en muchos casos y/o relacionados con estos gerentes demasiado fuertes. La ausencia de manuales y procedimientos establecidos intensifican este problema, igual que en algunos países el representante legal de las Cooperativas de Ahorro y Crédito es el Presidente del Consejo de Administración.

Es por ello que de acuerdo a las investigaciones se ha detectado que el problema radica en la falda de valores cooperativos, falta de educación y conocimientos a los dirigentes que gobiernan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, afectando con ello la toma de decisiones equivocadas que no fortalecen su institución. Siendo el objetivo primordial determinar los lineamientos que permita a la gobernabilidad de las CAC sostenerse en el tiempo y hacer crecer a la institución a través de toma de decisiones acertadas.

PALABRAS CLAVES: . Cooperativismo, gobernabilidad, problemática, sociedad

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Matthias Arzbach DGRV São Paulo - Brasil Álvaro Durán Consultor San José - Costa Rica, Con la colaboración de Bruno Báez B. Proyecto Regional DGRV Asunción – Paraguay, Regulación y Supervisión de Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina y el Caribe, 2010, Sao Paulo, Brasil.

A. Fernández, 2013. Revista de Cooperativismo y Desarrollo Año 2017, Volumen 5, número 1., La gestión social de Cooperativas de Ahorro y Crédito en Ecuador, 2017, Ecuador.

Sailema Masaquiza, Jeannette Alexandra, Las finanzas en el sector cooperativo y el Modelo de Efectos Olvidados, 2016, Ambato – Ecuador.

Universidad Técnica de Ambato, “El balance social como instrumento de evaluación y difusión de la responsabilidad social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Ambato”, 2018, Ambato – Ecuador.

Ruth Mateos de Cabo Universidad CEU San Pablo CUNEF (Colegio Universitario de Estudios Financieros) Ricardo Gimeno Lorenzo Escot, Discriminación en Consejos de Administración: Análisis e Implicaciones Económicas, 2010, España.

Glenn D. Westley y Brian Branch, Dinero Seguro Desarrollo de Cooperativas de Ahorro y Crédito eficaces en América Latina, Washington D.C.

Dr. Fredik F. García V., Administración Cooperativa, España.

Joaquín Longinos, Marín Rives, Narciso Arcas Lario, Inocencia María Martínez León e Isabel Olmedo Cifuentes, *Transparencia, Gobierno Corporativo y Participación*, 2012, Colombia –Cartagena.

Amparo Melián Navarro Y Vanessa Campos Climent, *Emprendedurismo y Economía Social Como Mecanismos De Inserción Socio laboral En Tiempos De Crisis*, 2010.

Ricardo J. Palomo, *La idoneidad de los consejeros (II) y su acreditación técnica*, 2013, España.

Revista Ciencia UNEMI Vol. 10, Nº 25, Diciembre 2017, pp. 36 – 44, *Factores Que Determinan La Satisfacción Del Socio Con Respecto Al Servicio En Una Cooperativa De Ahorro Y Crédito De Manabí*, 2017, Ecuador.

Humberto Serna Gómez, Gustavo Adolfo Rubio-Rodríguez, *La gobernabilidad en el sector cooperativo: una reflexión acerca de su verdadera implementación*, 2016, Colombia –Medellín.

Coto Moya, Luis Guillermo, *La contribución de las organizaciones Cooperativas a la Gobernabilidad Democrática*, 2015, Costa Rica.

Miguel Guerrero Olvera, *Una aproximación al papel de la Administración Pública en los Procesos de Gobernabilidad*, 2010, Portugal.

José Manuel Hernández Trujillo, Edmar Salinas Callejas, *Visión retrospectiva del campo mexicano*, 2009, México.

Martha Izquierdo Muciño, Problemas de las empresas cooperativas en México que atentan contra su naturaleza especial, 2009, México.

Dr. José M.^a Montolio, Legislación cooperativa mundial. 1Tendencias y perspectivas en América Latina*, 2010, Panamá.

Rodrigo Mogrovejo, Alberto Mora y Philippe Vanhuynegem, El Cooperativismo en América Latina, una diversidad de contribuciones al desarrollo sostenible, 2012, Países andinos.

Luis Francisco Ramírez-Díaz, José de Jesús Herrera-Ospina, Luis Fernando Londoño-Franco, El Cooperativismo y la Economía Solidaria: Génesis e Historia, 2016, Colombia.