

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DIAGNOSTICO DEL REQUERIMIENTO DE
MATERIALES PARA REDUCIR LOS COSTOS
OPERATIVOS EN LA EMPRESA CROVAX SAC”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Autores:

Paty Adelila, Jara Reyes

Margarett Adelí, Ulloa Ponciano

Asesor:

Ing. Walter Estela Tamay

Trujillo - Perú

2019

ÍNDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER	2
ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE CUADROS	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	27
1.3. Objetivos.....	27
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	27
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	27
1.4. Hipótesis	28
1.5. Justificación	28
1.5.1. <i>Justificación aplicativa o práctica</i>	28
1.5.2. <i>Justificación teórica</i>	28
1.5.3. <i>Justificación valorativa</i>	28
1.5.4. <i>Justificación académica</i>	29
CAPITULO II. METODOLOGÍA	30
2.1. Tipo de Investigación.....	30
2.2. Métodos.....	30
2.2.1. <i>Tipo de estudio</i>	30
2.2.2. <i>Diseño de investigación</i>	30
2.2.3. <i>Variables y Operacionalización de Variables</i>	30
2.2.4. <i>Técnica</i>	31
2.2.5. <i>Instrumentos</i>	32
2.3. Procedimientos	32
2.3.1. <i>Diagnóstico de la realidad actual de la empresa.</i>	32
CAPITULO III. RESULTADOS.....	47
CAPITULO IV. CONCLUSIONES.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	50

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Tiempo de demora de proveedores, Stock en almacén y escasos, encontrados en la empresa Crovax, debido a los problemas del área logística.....	13
Cuadro N° 2: Principales ventajas y desventajas de la logística.	24
Cuadro N° 3: Cuadro de Matriz de Operacionalización.....	31
Cuadro N° 4: Principales clientes.....	35
Cuadro N° 5: Principales proveedores.....	35
Cuadro N° 6: Perdida de la utilidad por ausencia de un MRP.....	36
Cuadro N° 7: Cuadro de materiales y costos de la maquina despulpadora de tambor para café.....	38
Cuadro N° 8: Capacidad de Planta.....	39
Cuadro N° 9: Programa de Producción – Mes Julio 2018.....	39
Cuadro N° 10: Programa de Producción – Mes agosto 2018.....	40
Cuadro N° 11: Programa de Producción – Mes Setiembre 2018.....	41
Cuadro N° 12: Programa de Producción – Mes octubre 2018.....	42
Cuadro N° 13: Programa de Producción – Mes noviembre 2018.....	43
Cuadro N° 14: Programa de Producción – Mes diciembre 2018.....	44
Cuadro N° 15: Programa Maestro de Producción (PMP).....	45
Cuadro N° 16: Órdenes de aprovisionamiento (de producción y compras).....	45
Cuadro N° 17: Vista global de la propuesta.....	46
Cuadro N° 18: Órdenes de aprovisionamiento de maquina despulpadora de tambor para café (de producción y compras).....	47
Cuadro N° 19: Utilidad con la implementación del MRP.....	48
Cuadro N° 20: Utilidad de producción por mes.....	48

RESUMEN

El presente estudio de investigación se ha realizado en la empresa Crovax SAC, el cual tiene como objetivo la propuesta DIAGNOSTICO DEL REQUERIMIENTO DE MATERIALES PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA CROVAX SAC en la línea de producción de máquinas despulpadoras de café.

Se realizó el diagnóstico de la situación actual en la línea de producción de máquinas despulpadoras mediante diagrama de Ishikawa, Encuestas a las personas involucradas y una matriz de indicadores, encontrando que los principales problemas que afectan a la rentabilidad estaban en las áreas de Logística y Producción, puesto que se diagnosticó que eran las de mayor problemática, ocasionando altos costos operativos.

Se emplearon distintas herramientas y metodologías pertenecientes a la Ingeniería Industrial como, como clasificación ABC, plan de requerimiento de materiales, Plan Maestro de producción (PMP), Lista de Materiales (BOM), Instrumento de Renta Fija (IRF) y diversos elementos para reducir los costos operativos.

Palabras clave: Materiales y Costos Operativos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo, C. (2015). *Propuesta De Un Sistema De Gestión Logístico Y Plan De Requerimiento De Materiales De La Producción Para La Reducción De Costos En La Empresa Hielosnorte S.A.C.* Trujillo.
- Altec. (2005). *Estudio Proyectivo del Sector Metal Mecanico en la Region Caribe Colombiana.*
- Arencibia, L. (2015). *DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.* Iberoamericana.
- Baptiste, A. (2004). *Propuesta de mejoramiento del centro de distribución de hewlett packard Colombia.* Bogotá.
- Bohorquez, E. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa coralinas & pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco, Bolivar.* Cartagena de Indias.
- Calderón, A. (2016). *Propuesta De Mejora En La Gestión De Inventarios Para El Almacén De Insumos En Una Empresa De Consumo Masivo.* Lima.
- Caminha, A. (2017). *Lista de Materiales.* Rio de Janeiro.
- Ccahuana, S. (2015). *Plan Maestro de Produccion.* Madrid.
- COMEXPERU. (s.f.). *SEMINARIO COMEXPERU.* Obtenido de <https://semanariocomexperu.wordpress.com/evolucion-del-sector-metalmechanico/>
- Internacional Metalmeccánica.* (22 de 05 de 2017). Obtenido de <http://www.metalmecanica.com/temas/Metalmecanica-Internacional-sera-el-medio-de-comunicacion-oficial-de-TECMA+111984>
- Mansilla, B. (2016). *Propuesta De Una Mejora En La Gestión De La Cadena Logística De Una Empresa Manufacturera.* Lima.
- Mascareñas, J. (2002). *GESTION DE ACTIVOS FINANCIEROS DE RENTA FIJA.* Lima: PIRAMIDE.
- Mercado, A. (2015). *Propuesta De Mejora De Un Sistema Integrado De Mantenimiento Y Logística Para Aumentar La Rentabilidad De La Empresa Metal Mecánica Factoría Industrial S.A.C.* Trujillo.
- Nahmias, S. (2010). *Gestión de operaciones.* New York: Mc Graw-Hill.
- Paez Monroy, C., & Pareja Garzon, D. (2011). *IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE PLANEACIÓN DE LOS PROCESOS DE.* Bogota: Pontificia Universidad Javeriana .
- Sanchez, N., Gil, I., & Palacios, D. (s.f.). *Importancia y Estado Actual del Sector Matal-Mecanico en la Comunidad Valencia.* Obtenido de http://www.ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/revista_11/art2-rev11.pdf