



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPACTO DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR RETAIL UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Pilar Isabel Rodríguez Salas

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL INVESTIGACIÓN	TRABAJO DE	DE	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			3
DEDICATORIA			4
AGRADECIMIENTO			5
ÍNDICE DE TABLAS			7
ÍNDICE DE FIGURAS			8
RESUMEN			9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN			10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA			13
CAPÍTULO III: RESULTADOS			19
CAPITULO IV: DUSCUSION Y CONCLUSIONES			26 y 27
REFERENCIAS			28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

Relación de artículos incluidos 17

Tabla 2

Relación de artículos excluidos 18

Tabla 3

Artículo incluido en la revisión según la palabra proceso de

Selección de personal 20 y 21

Tabla 4

Artículo incluido en la revisión según la palabra clave productividad 22

ÍNDICE DE FIGURAS

Grafico 1

Procesos de recolección de datos 15

Grafico 2

Proceso de inclusión y exclusión de artículos 16

Grafico 3

Proceso de selección de personal 23

Grafico 4

Elementos de la productividad 24

RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad describir el proceso de selección de personal y su influencia en la productividad, para ello se hará referencias a artículos relacionados con la investigación, donde se podrá verificar que la selección de personal está basada en competencias, las cuales permitirán incrementar la productividad de la empresa donde laboren, por otro lado se debe mencionar que el principal proceso para una eficiente selección de personal es el reclutamiento siendo este último proceso la fuente que nos brindara candidatos para cubrir el puesto requerido. , El objetivo de este trabajo es describir la influencia del proceso de selección de personal en la productividad en el sector retail, Esta revisión teórica utilizó fuente de información tales como Ebscohots, Redalyc, Scielo, etc. teniendo como criterio palabras calves como proceso de selección de personal, productividad, selección de personal, teniendo como consideración las revisiones científicas de los últimos diez años. Esta revisión teórica con fuentes secundarias se realizó bajo la metodología de la revisión sistemática, los resultados muestran la importancia de un buen proceso de selección de personal para cubrir cubrir las necesidades de la empresa. El trabajo realizado cuenta con el respaldo de fuentes fidedignas, la cual manifiesta la transparencia y ética en la realización de esta investigación.

PALABRAS CLAVES: Proceso de selección de personal, productividad, selección de personal, recurso humano

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Aguado, David; Fernández, Lucía; Rico, Ramón; Rubio, Víctor J. (2016). *Reacciones de los candidatos ante el uso de las redes sociales en selección y evaluación de personal*. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=6c5a11f3-7c41-40ca-832e-9be78595408b%40sessionmgr4010>

Agreda Arteaga, Santiago (2016). *Nuevos Retos en el reclutamiento y selección de personal: perspectiva y divergencia ética*. Recuperado de <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/924>

Alonso, Pamela; Cuadrado, Damaris; Moscoso, Silvia. (2015). *Procedimientos de selección de personal en pequeñas y medianas empresas españolas*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231340289003>

Arango-Serna, M.; Pineda Zapata, U.; Pérez Ortega, G. (2012), *Medición del impacto de las competencias laborales en la productividad de los procesos: caso de una empresa manufacturera*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81824864004>

Bargsted Aravena, M.; Rodríguez Araneda, M.J.; Navarrete Moraga, R. (2017). *Problemas éticos y consecuencias reconocidas por psicólogos noveles en reclutamiento y selección de personal*. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=eadfa94d-71b6-4d88-b6a0-63b1cf95f1cf%40sessionmgr4006>

García Perdomo, Herney Andrés (2015). *Conceptos fundamentales de las revisiones sistemáticas/meta análisis*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149138607006>

Jiménez Almaguer, Karla Paola; Rueda Contreras, Cynthia Alejandra; Sánchez Tovar, Yesenia. (2015). *Percepciones del impacto de la capacitación, compensación y selección de personal en la eficiencia de los proyectos*. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=6c5a11f3-7c41-40ca-832e-9be78595408b%40sessionmgr4010>

Mababu Mukiur, R. (2016). *Reclutamiento a través de las redes sociales: reclutamiento 3.0*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/310/31048901008/index.html>

Marvel Cequea, M.; Núñez Bottini, M. Á.; Rodríguez Monroy, C. (2011), *La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores*. Recuperado, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54921605013>

Ofelia Gómez, N. (2011). *La productividad del recurso humano, factor estratégico de costos de producción y calidad del producto: Industria de confecciones de Bucaramanga*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v16n31/v16n31a10.pdf>

Rafael Reina, V. (2014). *Productividad de recursos humanos, innovación de producto y desempeño exportador*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/549/54944740010.pdf>

Vidal, Cristian L.; López, Leopoldo L.; Rojas, Juan A.; Castro, Moira M. (2017). *Desarrollo de Sistema Web de Reclutamiento y Selección y de Directivos por Competencias mediante PHP CodeIgniter 3.0*. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=579afd39-1ba9-4289-b32a-9c2de228b4c2%40sessionmgr4010&thePreGuestLoginUrl=/plink>

Zarazúa Vilchis, J. L. (2013). *La Selección de personal por competencia. ¿Cómo aplica en la empresa Mexicana?* Recuperada de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=eadfa94d-71b6-4d88-b6a0-63b1cf95f1cf%40sessionmgr4006>