



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL DISEÑO DE UN SISTEMA ABC PARA CONTROLAR LOS MÁRGENES DE UTILIDAD OPERATIVA EN EL TRANSPORTE CON UNIDADES DE 30 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Percy Alan Benel Cotrina

Asesor:

Ing. Milena Karen Vílchez Torres

Cajamarca - Perú

2018

DEDICATORIA

A Cesar y Eva, mis padres por incommensurable amor que me han brindado durante toda su vida, a rosa mi querida esposa, a Diego esa pequeña parte de mí, que alegra cada día de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de los cuales aprendí un poco más cada día.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	9
CAPÍTULO III. RESULTADOS	10
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	12
REFERENCIAS.....	14

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. Documentos Investigados para la revisión sistemática..... Pág. 12

TABLA N° 2. Documentos Investigados procedencia Pág. 14

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

Se realizó un análisis de tesis y publicaciones consultadas sobre el tema de transporte de bienes por carretera, con la finalidad de saber las variables que toma en cuenta para fijar el precio del servicio, así como los márgenes de utilidad operativa que se buscan obtener.

Se analizaron 10 publicaciones que comprendieron tesis y trabajos especializados sobre el tema. Estas publicaciones se obtuvieron mediante el uso de un buscador especializado que fue el google académico y se tomó una línea de tiempo entre el 2010 y 2017.

En la revisión de las publicaciones se prestó especial atención a los tipos de costos que se emplearon y su clasificación, así como su importancia para fijar el costo del servicio, utilidad y precio del mismo.

Durante el análisis de las publicaciones se pudo constatar un vacío recurrente que es la falta de un ordenamiento de los costos en los que se incurren, el prorrateo de los costos según el cliente y destino, lo cual genera la incapacidad de calcular la utilidad operativa de cada servicio de transporte

Pero lo más resaltante es que la técnica usada para el costeo de un servicio se limita al sujeto de investigación de los trabajos revisados.

PALABRAS CLAVES: costos, utilidad, prorrateo, clasificación, utilidad operativa.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Durante el decenio pasado el Perú, tuvo un crecimiento económico sin precedentes, lo cual origino que las personas encargadas de gestionar las empresas de transporte relegaran los costos a un segundo plano, Durante este periodo, los precios de los servicios de transporte eran fijados de una manera general, sin analizar al detalle las características de cada servicio, estos detalles, dependiendo las distancias a recorrer tomaban más relevancia, esto origino que las estimaciones realizadas por las empresas durante ese periodo presenten vacíos en los costos obtenidos, los cuales no eran perceptibles o tenían poca relevancia en un momento de bonanza.

La región Cajamarca no fue la excepción a este periodo de bonanza económica, durante 20 años la economía de la ciudad se vio potenciada por la actividad minera a gran escala, a tal punto que se convirtió en la principal actividad en toda la región y demandante de una gran cantidad de servicios entre ellos el transporte por carretera.

Las empresas de transporte ubicadas en Cajamarca participaron en esta bonanza económica y relegaron los costos a un segundo plano. Una vez concluido este periodo volvieron a una realidad desconocida para ellas, la eficiencia en la estimación de los costos de los servicios de transporte.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La revisión sistemática consistió en analizar publicaciones que nos permitiera reunir información específica sobre el tratamiento de los costos en las empresas de transporte y como estos influyen en la utilidad operativa del servicio de transporte.

Las publicaciones utilizadas fueron obtenidas de google académico, usando citas como costos en el transporte de carretera, sistemas de costos para transporte, optimización en transporte, eficiencia en el sector logístico. Todas estas publicadas entre 2010 y 2017.

Las publicaciones empleadas, fueron clasificadas y registradas según el año, buscador y cantidad de artículos encontrado por año (ver tabla)

Tabla N° 1		
Artículos analizados		
Año	Base de datos	N° de artículos
2011	Google academico	2
2012	Google academico	2
2013	Google academico	2
2015	Google academico	2
2017	Google academico	2

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La revisión sistemática nos permitió encontrar vacíos sobre puntos tan importantes como la clasificación de costos, prorrateo de los mismos y estimaciones de la utilidad operativa en las diferentes publicaciones revisadas

La revisión sistemática, también busca mostrar la manera de empleo, clasificación y uso de los costos que realizan las empresas de transporte con la finalidad de poder diseñar un sistema de costos, para que pueda ser usada por las empresas, para un cálculo más certero de costos de operaciones y la utilidad operativa generada, para esto aplicamos una búsqueda en google académico, que luego de una selección, obtuvimos 10 publicaciones como fuente de investigación.

Las 10 publicaciones se clasificaron según el interés del investigador, tomando en cuenta metodologías y año de publicación (Tabla 2)

Tabla N° 2		
Artículos analizados		
Artículos	Fuente	Procedencia
Helga F. 2011	Google academico	Univ. Catolica Santo Toribio de Mogrovejo
Alexandra J, 2011	Google academico	Univ. Catolica de Pereira
Daniela, P, 2012	Google academico	Pontificia Universidad javeriana
Claudia, P 2012	Google academico	Pontificia Universidad javeriana
Nuria G, P 2013	Google academico	Universidad De Oviedo
Jahier G, P 2013	Google academico	Universidad De Oviedo
Jahier G, P 2015	Google academico	Universidad de Medellin
Camara de transportistas, 2015	Google academico	Camara de transportistas Centro America
Colombia, 2017	Google academico	Servicio nacional de aprendizaje Colombia
Sandra V, P 2017	Google academico	Universidad de Talca

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez revisada las publicaciones podemos afirmar que no se tiene una clasificación concienzuda de los costos que intervienen en el cálculo del transporte por carretera.

Hemos podido verificar la falta de mención de la utilidad operativa, centrando su investigación solo en la utilidad bruta.

Los resultados obtenidos nos muestran la poca flexibilidad en la asignación de los costos de las operaciones lo cual origina el cálculo de una utilidad poco exacta.

La búsqueda se efectuó en el periodo 2010-2016, encontrándose 10 artículos empíricos, siendo necesario, ampliar en futuros estudios el periodo de búsqueda para conocer con mayor alcance lo investigado en el tema.

Con el análisis se puede apreciar la necesidad de ciertas mejoras practicas necesarias al momento del cálculo y asignación de costos.

La presente revisión nos ubica también en un contexto de escasez de información sobre la clasificación de los costos de transporte, la poca flexibilidad en la asignación de estos costos en el momento del cálculo de la utilidad operativa de sus servicios

Algo que también se puede apreciar durante la revisión es el uso nulo de software o hojas de cálculo ordenadas para la estimación de la utilidad operativa en base a los costos, notándose la poca importancia en contar con una estructura ordenada y sistematizada de costos y su uso para el cálculo de la utilidad operativa.

Conclusiones

No se cuenta en las publicaciones revisadas con un sistema ordenado, clasificado bajo un sistema de costos abc , que finalmente ayudaran al cálculo de una utilidad operativa, lo cual influirá en la toma de decisiones por parte de los encargados en las empresas de transporte.

Se puede apreciar en la literatura la nula importancia que se presta a la necesidad de un sistema de costeo que puede emplearse para cualquier tipo de cliente, sin importar el lugar o zona.

Se pudo encontrar un desconocimiento total u omisión en el prorrateo de los costos durante los servicios que se prestan, lo cual origina una considerable distorsión en el costeo del servicio.

REFERENCIAS

- Caldera,J. & Ripio,V. (2003,diciembre). Factores de organización y comportamiento en los sistemas ABC/ABM: estado de compendium. Pp 43-63
- Drucker, Peter. (2013). Sociedad postcapitalista. Barcelona norma, pag.244.
- García Carrasco, J. (1997). Educación de adultos.
- Garcia, M. (2001) Como implantar exitosamente un sistema de costos basado en actividades (ABC) en su empresa. Princewaterhousecopers. México
- Garbey,N. (2006,Febrero). Antecedentes, ventajas y limitaciones del costeo por actividades
- Gomez,G. (2006). ABC: El sistema de costos basado en actividades.
- Kaplan, R.(1992,Noviembre). In defense of activity-Based Cost Management. Management Accouting, pp. 58 a 63 traducido al español en Kaplan, R. (1993). En defensa de la gestión del coste basada en la actividad.Haward Deusto Business Review, N° 58, pp 22 al 31.
- Lizama, L. (2005, Noviembre). Costeo basado en actividades. Grupo editorial McGraw Hill
- SHANK, J. y Govindarajan V. (1995). Gerencia Estratégica de Costos. La nueva herramienta para desarrollar una ventaja competitiva. Grupo Editorial Norma. Colombia.