



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **Contabilidad y Finanzas**

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO A LOS INVENTARIOS DE EMPRESAS FERRETERAS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Samantha Azucena Sánchez Salazar

Asesor:

Mg. Martín Francisco Facundo Ruíz

Trujillo - Perú

2018

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.03	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 52
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN



El Asesor Mg. Martín Francisco Facundo Ruíz, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

- SAMANTHA AZUCENA SÁNCHEZ SALAZAR

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado:

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO A LOS INVENTARIOS DE EMPRESAS FERRETERAS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS” para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Con respecto al uso de la información de la empresa; el Asesor declara, según los criterios definidos por la universidad, lo siguiente:

- () Este trabajo Requiere la autorización de uso de información la empresa.
(x) Este trabajo No requiere autorización de uso de información.

Trujillo, 12 de Septiembre del 2019


Mg. Martín Francisco Facundo Ruíz
Asesor

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.06	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Coordinador Luigi Vatslav Cabos Villa, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- SAMANTHA AZUCENA SÁNCHEZ SALAZAR

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado :

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO A LOS INVENTARIOS DE EMPRESAS FERRETERAS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS”

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

() Sobresaliente: De 17 a 15.

Bueno: De 14 a 13.

() Aprobado: 12.

Desaprobado

Trujillo, 12 de Septiembre del 2019

Ing. Luigi Cabos Villa
COORDINADOR ACADÉMICO ÁREA NEGOCIOS/NA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa

Coordinador de Carrera

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

DEDICATORIA

A mi Amado Dios Jehová, Dios Jesús y Dios Espíritu Santo.

Por su constante e infinito amor, su misericordia, su presencia en cada paso que doy, fortaleciéndome, iluminando mi vida para tomar decisiones asertivas de acuerdo a su perfecta voluntad; por haber permitido avanzar hasta este punto y haberme dado salud para lograr y seguir logrando mis objetivos según su perfecta voluntad, sobre todo por ser mi principal asesor en esta noble carrera que elegí inspirada en su grandioso amor.

A mi Amada madre Rosa y mis hermanos.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por inspirarme a ser luchadora como ella, a pesar de las dificultades, por la fe que cada día desarrolla más en Dios Jehová, por su gran amor de madre. También por la motivación y constante amor de mis amados hermanos

A mi Amado Esposo.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Dios Jehová, Dios Jesús y Dios Espíritu Santo por bendecir siempre mi vida, por su constante amor, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, por la oportunidad de brindarme de poder realizarme personalmente y profesionalmente.

Agradezco a cada uno de mis queridos maestros de la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, programa Working Adult, por haber compartido sus conocimientos, sus experiencias profesionales, sus buenos consejos cimentando sólidamente mi aprendizaje a lo largo de la preparación de mi profesión como contadora.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	18
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	36
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS

Cuadro 01: Número de artículos obtenidos.....	16
Cuadro 02: Número de artículos sin coincidencias.....	17
Cuadro 03: Número de estudios incluidos en la revisión.....	18
Cuadro 04: Número de estudios incluidos por países.....	20
Cuadro 05: Número de estudios incluidos por Años.....	21
Cuadro 06: Resumen de la revisión de cada uno de los estudios primarios seleccionados.....	34

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 01: Palabras y Conceptos clave para construir claves de búsqueda.....	15
FIGURA 02: Flujograma seguido para elegir los estudios primarios.....	19
FIGURA 03: Número de estudios incluidos por países.....	20
FIGURA 04: Número de estudios incluidos por Años.....	21
FIGURA 05: Estudios por países.....	36
FIGURA 06: Número de estudios por Año.....	37

RESUMEN

A partir de la pregunta que guía la presente revisión: “*Para las empresas ferreteras del Perú, ¿cómo aplicar un sistema de control interno a los inventarios?*” se ha realizado una búsqueda exhaustiva entre los años 2013 y 2018 en varias fuentes de estudios, teniendo mayores resultados en Google Académico y ProQuest, con un total de 80 estudios luego de eliminar las coincidencias. Luego de revisar cada uno de estos estudios, se han seleccionado 26 como estudios primarios. Estos pertenecen principalmente a estudios locales (de Perú) y Ecuador, con menor incidencia en otros países (Ecuador, Chile, Colombia). De esta revisión se puede inferir que el problema de Control Interno en los Inventarios de las empresas Ferreteras es crítica, de ahí la preocupación por darle una solución. Varios autores sugieren la aplicación del Método COSO para el Control Interno, como además de establecer procedimientos para el manejo del Inventario.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Gestión de Inventarios, Ferretería, COSO.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, (y en todo el mundo) el rubro de un negocio ferretero no está claramente delimitado, es decir que existen ferreterías que venden una combinación (muy variada) de insumos, accesorios y herramientas para gasfitería, electricidad, albañilería y construcción, tanto a nivel domiciliario como a nivel industrial. A pesar de esto se puede distinguir dos grupos bien diferenciados de negocios ferreteros: “Consolidados” y “No Consolidados”. Estos términos no están definidos en la literatura, pero en el ámbito de esta investigación, van a ser establecidas a partir de la observación del mercado nacional. Los negocios ferreteros “Consolidados” son aquellos que, además de estar 100% formalizados, tienen una estructura organizacional y procesos bien definidos, incluyendo el manejo de sus inventarios. Y los “No Consolidados” (la gran mayoría de negocios ferreteros en el país), podrían estar 100% formalizados, sin embargo, tienen problemas en el manejo de sus procesos. Dentro de este gran segmento de empresas ferreteras se encuentra la empresa que ha sido la inspiración para la presente Revisión Sistemática. La mayoría de empresas ferreteras se inician como un negocio familiar y a medida que van creciendo, sus procesos se van complicando y el control de su inventario insostenible. Por ejemplo, la ferretería Génesis en Quito - Ecuador llegó a un estado indeseable como se describe en (León, 2012): “... desconoce la situación actual de su negocio y la existencia de los productos disponibles para la venta, sin poder tomar decisiones pertinentes.” (p. xiv)

Otros ejemplos tenemos el caso de (Intrigado, Villón, 2016, p.6) que en su planteamiento del problema expone que el manejo de los inventarios es crítico para las ferreterías de Ecuador, (Herrera, 2015, p.19) ya que considera que la gestión de los inventarios es una debilidad en su análisis FODA de la ferretería que analizó. (Cari, 2014, p3), establece como problema general de su Tesis: “¿De qué manera el control interno de inventarios influye en la Organización Contable de las ferreteras (comercialización de fierros, aceros y afines) de la ciudad de Juliaca periodo 2014?”, dejando evidencia que la gestión de inventarios es uno de los principales problemas de la empresa que el autor abordó.

El común denominador de las empresas ferreteras No Consolidadas es que llegan a un punto caótico en el manejo de los inventarios, y de aquí nace la inquietud de cómo mejorar el proceso de la gestión de los inventarios en un rubro empresarial en el cual la diversidad es tan grande, como por ejemplo: diversidad en los items comercializados, diversidad en los segmentos de mercado que atiende y diversidad en la cadena de suministro.

Por otro lado, el Control Interno es una herramienta para diagnosticar y mejorar los procesos que ya existen en las empresas, detectando a tiempo errores e irregularidades, reduciendo el consumo de recursos y el riesgo en la toma de decisiones, dando soporte al cumplimiento de los objetivos de la empresa.

De lo anterior, se puede inferir que sería muy beneficioso aplicar técnicas o modelos de control interno a los procesos de gestión de los inventarios; por lo tanto, siguiendo el procedimiento recomendado por Kitchenham en (Kitchenham, 2004, p.3), se pudo aterrizar en la pregunta que guiará la presente revisión

sistemática: ***Para las empresas ferreteras del Perú, ¿cómo aplicar un sistema de control interno a los inventarios?***

En el Capítulo II Metodología, se muestra el proceso seguido para realizar la búsqueda de estudios y los criterios para discriminar aquellos concordantes y relevantes para la revisión sistemática. En el Capítulo III Resultados, se mostrarán los estudios seleccionados, así como sus características y un análisis realizado a cada uno de ellos.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó la revisión sistemática de literatura científica tomando como guía las etapas del procedimiento mostrado en: (Kitchenham, 2004, p.3)¹:

“This documents summarises the stages in a systematic review into three main phases: Planning the Review, Conducting the Review, Reporting the Review.

The stages associated with planning the review are:

- 1. Identification of the need for a review*
- 2. Development of a review protocol.*

The stages associated with conducting the review are:

- 1. Identification of research*

¹ Se ha adaptado el proceso mostrado en (Kitchenham, 2004, p.3) a la rúbrica que la Universidad ha creído conveniente.

2. Selection of primary studies

3. Study quality assessment

4. Data extraction & monitoring

5. Data synthesis.

Reporting the review is a single stage phase. “

que traducido al español sería:

“Este documento resume las etapas de una revisión sistemática en tres fases principales: Planeamiento de la Revisión, Realización de la Revisión, Reporte de la Revisión.

Las etapas asociadas con el Planeamiento de la Revisión son:

1. Identificación de la necesidad para una revisión.

2. Desarrollo de un protocolo de Revisión.

Las etapas asociadas con la Realización de la Revisión son:

1. Identificación de la investigación.

2. Selección de estudios primarios.

3. Valoración de la calidad del estudio.

4. Extracción de datos y monitoreo.

5. Síntesis de datos.

Reporte de la Revisión es una fase de una sola etapa.

En la fase de Planeamiento de la Revisión, identificamos que es necesaria una revisión sistemática para determinar qué tan investigado está el tema del control interno de inventarios en las empresas ferreteras, y si éstos ya están solucionados y de ser así, cómo se han solucionado. A partir de lo anterior, como parte del desarrollo del protocolo de revisión, surgió pregunta de investigación: ***Para las empresas ferreteras del Perú, ¿cómo aplicar un sistema de control interno a los inventarios?***

Como criterios de elegibilidad Para la búsqueda, se considerará solo los estudios en español, de cualquier país, entre los años 2013 y 2018. Tanto tesis, como artículos científicos, que aborden los temas relacionados a Control Interno, Gestión de Inventarios y Empresas Ferreteras.

A continuación, ahondaremos más en la fase de Realización de la Revisión, dejando la fase de Reporte de la Revisión para el siguiente capítulo.

Identificación de la Investigación.

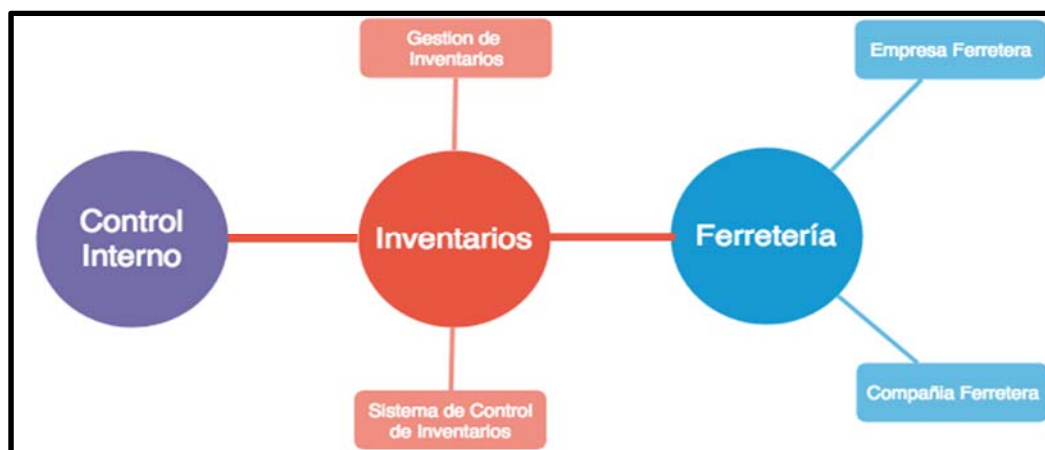
“La meta de una revisión sistemática es encontrar tantos estudios primarios relacionados a la pregunta de investigación como sea posible, usando una estrategia de búsqueda imparcial.” (Traducido de Kitchenham, 2004, p.7)

Para lograr el objetivo del párrafo anterior, se ha tenido que generar una estrategia de búsqueda según los criterios sugeridos.

En primer lugar, listamos conceptos relacionadas con la pregunta de investigación, para luego construir claves de búsqueda que permitan una búsqueda imparcial y minimicen los resultados irrelevantes.

Las claves de búsqueda se escogieron de combinar las palabras mostradas en la Figura 01, donde los círculos son palabras clave y los rectángulos son conceptos relacionados.

Figura 01: Palabras y conceptos clave para construir claves de búsqueda



Fuente: Elaboración propia

Se escogieron las siguientes **Clave de Búsqueda:**

1. “Control Interno” AND (“Inventarios” OR “Gestión de Inventarios” OR “Sistema de Control de Inventarios”) AND (“Ferretería” OR “Empresas Ferreteras” OR “Compañías Ferreteras”)
2. “Control Interno” AND “Inventarios” AND “Ferretería”

Se aplicaron estas claves de búsquedas en los siguientes repositorios:

- Google Académico

- Redalyc
- Scielo
- ProQuest
- Latindex
- Facea

En el Anexo 01: Capturas de pantalla de la búsqueda realizadas en los repositorios mencionados.

Selección de estudios primarios

En el siguiente cuadro se muestra el resumen del número de artículos encontrados en los buscadores mencionados en sección anterior:

Cuadro 01: Número de artículos obtenidos

Número de Búsqueda	Clave de Búsqueda	Estrategias de Búsqueda						Número de Artículos					
		Google Académico	Redalyc	SciELO	ProQuest	Latindex	Facea	Google Académico	Redalyc	SciELO	ProQuest	Latindex	Facea
1	"Control Interno" AND ("Inventarios" OR "Gestión de Inventarios" OR "Sistema de Control de Inventarios") AND ("Ferretería" OR "Empresas Ferreteras" OR "Compañías Ferreteras")	Últimos 5 Años, 5 Primeras páginas ordenadas por relevancia	-	-	Últimos 5 años Filtros aplicados Se han filtrado los resultados. Pasar al primer resultado. Borrar todos los filtros Últimos 5 años (studies OR logistics OR supply chains OR small & medium sized enterprises-sme OR economic development OR strategic management OR documentation OR economic growth OR economics OR financial management OR financial performance OR information management OR inventory management OR research OR international financial reporting standards OR inventory) NOT (tourism AND competition AND globalization AND working capital AND analysis AND archaeology AND climate change AND coffee AND emerging markets AND impact analysis AND mathematical models AND profitability AND trends AND agricultural economics AND archives & records AND business metrics AND case studies AND consulting firms AND convergence AND cooperation AND cultural heritage AND demand AND economic crisis AND education AND family owned businesses AND history AND integer programming AND international trade AND investment AND legislation AND literature reviews AND operations research AND performance evaluation AND pharmaceuticals AND portfolio management AND prices AND regions AND resource management AND service industries AND simulation AND stochasticity AND sustainability AND theological schools AND accruals AND adequacy AND agglomeration AND agribusiness AND agricultural management AND agricultural production AND agriculture AND agrochemicals AND alternatives AND animal migration AND apprenticeship AND aquatic ecosystems AND architecture AND architecture (computers) AND archives AND area planning & development AND associations) Artículo principal OR Artículo Español	-	-	45	1	0	29	0	0
2	"Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferretería"	Últimos 5 Años, 5 Primeras páginas ordenadas por relevancia	-	-	Posterior a 2013	-	-	45	1	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Google Académico ha arrojado en total más de 400 resultados con cada una de las claves de búsqueda, pero dado que los ordena por relevancia según la clave de búsqueda, sólo se ha considerado las primeras 5 páginas de resultados, es decir un total de 50 resultados por cada clave de búsqueda. Sin embargo, con la segunda clave de búsqueda, se ha obtenido 41 resultados repetidos con respecto a la primera clave de búsqueda, así que solo se estaría aportando con 4 nuevos items. (Ver Cuadro 02)

La siguiente fuente con mayores resultados es ProQuest, con 29 resultados con la primera clave de búsqueda y 1 con la segunda. Redalyc solo ha arrojado un resultado con ambas claves de búsqueda, siendo el mismo artículo. Las demás bases de datos de artículos no han generado ningún resultado.

Cuadro 02: Número de artículos sin coincidencias

Número de Búsqueda	Clave de Búsqueda	Número de Artículos					
		Google Académico	Redalyc	SciELO	ProQuest	Latindex	Facea
1	"Control Interno" AND ("Inventarios" OR "Gestión de Inventarios" OR "Sistema de Control de Inventarios") AND ("Ferreteria" OR "Empresas Ferreteras" OR "Compañías Ferreteras")	45	1	0	29	0	0
2	"Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferreteria"	45	1	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Quitando coincidencias tenemos una población de 80 artículos (49 + 1 + 30) de los cuales, podemos elegir los artículos que servirán para el estudio primario. Tras una revisión a cada uno de los 80 estudios encontrados, se ha determinado elegir 26, que están relacionados directamente con la pregunta guía de la presente revisión sistemática. Además, se ha considerado también artículos que aportan ideas novedosas, tanto al tema de gestión de inventarios, como de control interno.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Como se mencionó en el capítulo anterior, se han elegido 26 estudios, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

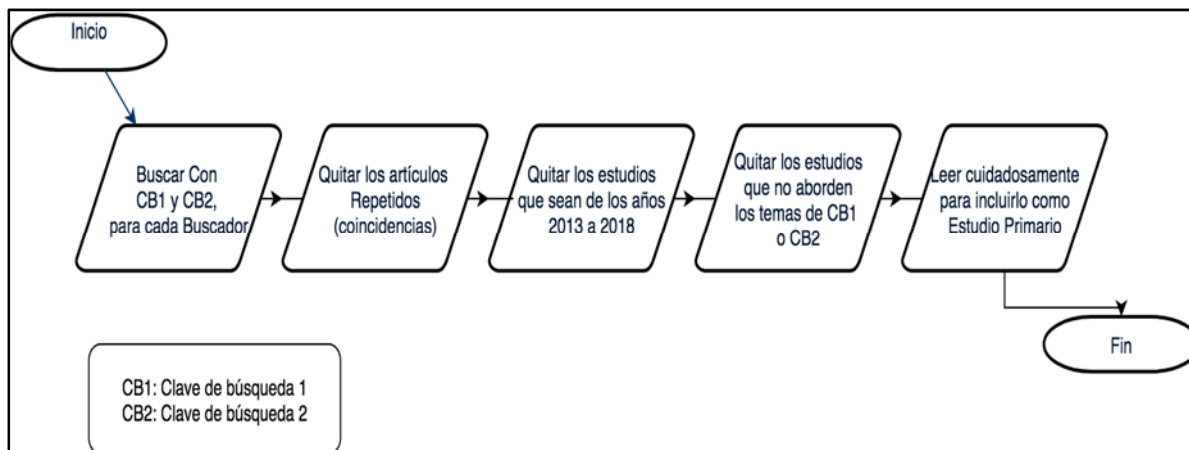
Cuadro 03: Número de estudios Incluidos en la Revisión

Coincidencias	Número de Estudios					
	Google Académico	Redalyc	SciELO	ProQuest	Latindex	Faccea
Incluidos	22	0	0	4	0	0
Excluidos	27	1	0	25	0	0
Total de Estudios	49	1	0	29	0	0

Fuente: Elaboración propia

Para poder obtener estos 26 estudios se siguió el proceso que se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura 02: Flujograma seguido para elegir los estudios primarios



Fuente: Elaboración propia

Del Cuadro 03 se puede apreciar que sólo Google Académico y ProQuest aportan a nuestros estudios primarios, por lo que en adelante se prescindirá de las demás fuentes de búsqueda.

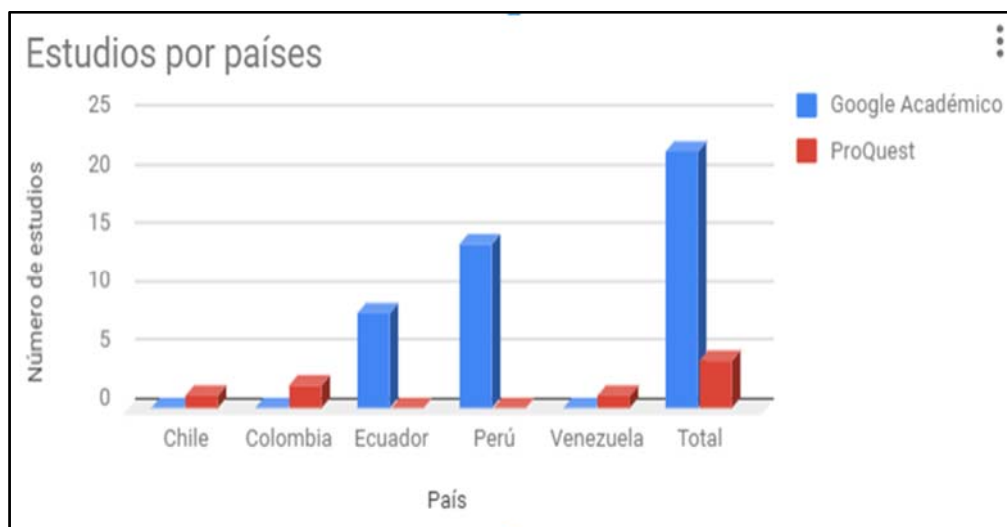
En el Cuadro 04 y Figura 03, se muestra el número de estudios, tanto de Google Académico como de ProQuest, en los diversos países, siendo estos solo: Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. Perú es el país que tiene mayor número de estudios directamente relacionado con la pregunta de la presente revisión, seguido de Ecuador.

Cuadro 04: Número de estudios Incluidos por países.

País	Número de Estudios	
	Google Académico	ProQuest
Chile	0	1
Colombia	0	2
Ecuador	8	0
Perú	14	0
Venezuela	0	1
Total	22	4

Fuente: Elaboración propia

Figura 03: Número de estudios Incluidos por países



Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro 05 y Figura 04, se muestra el número de estudios, tanto de Google Académico como de ProQuest, en los diversos países, siendo estos solo: Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. Perú es el país que tiene mayor

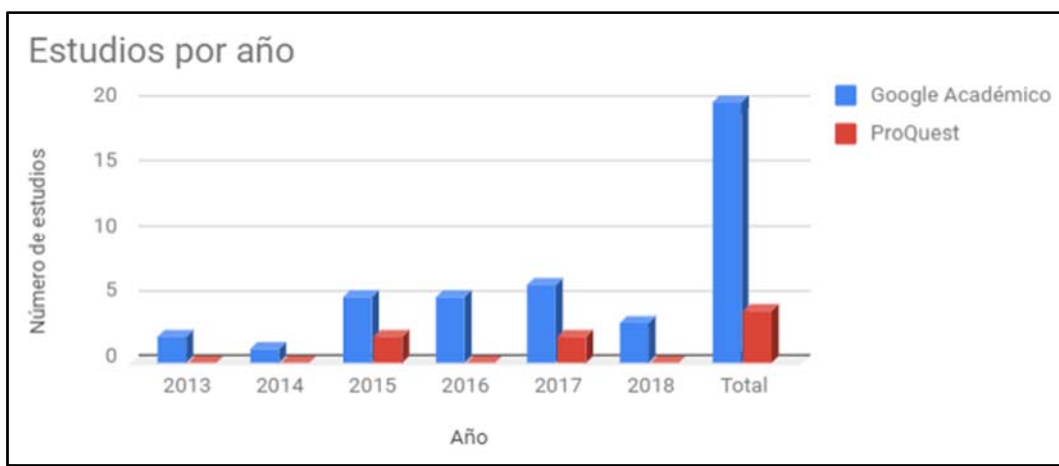
número de estudios directamente relacionado con la pregunta de la presente revisión, seguido de Ecuador.

Cuadro 05: Número de estudios Incluidos por Años

Año	Número de Artículos	
	Google Académico	ProQuest
2013	2	0
2014	1	0
2015	5	2
2016	5	0
2017	6	2
2018	3	0
Total	20	4

Fuente: Elaboración propia

Figura 04: Número de estudios Incluidos por Años



Fuente: Elaboración propia

En las siguientes páginas se muestra una revisión a cada una de nuestros estudios primarios, clasificados por nacionales e Internacionales.

Nacional

Verrando (2015) en su trabajo de investigación denominado “*Caracterización del Control Interno de Las Empresas del Sector Comercio Del Perú: Caso de la Empresa Restaurant Pollos a la Brasa La Cabaña. Sullana, 2014*” mediante una investigación cuantitativa con un diseño no experimental aplicado a través de un cuestionario de 11 preguntas a los 22 empleados que laboran en ese restaurante con referencia a cómo manejan el control interno; determina en sus resultados que las características del restaurante con respecto a la distribución de funciones del personal que en un 90.91% no tienen un manual de funciones; un 68.18% que en sus instalaciones si se permitiría una gestión de control interno, ya que el 72.73% manifestaron que no realizan control alguno, ya que no tienen el empleado para que desempeñe tal función; por lo que el 100% coinciden que la implementación de un control interno permitiría evaluar las causas de las perdidas, roturas y deterioros, reduciendo así los fraudes.

Cari (2015) en su Tesis titulada “*Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Organización Contable de las Ferreteras (Comercialización De Fierros, Aceros Y Afines) de la Ciudad de Juliaca Periodo 2014.*”, mediante una investigación descriptiva utilizando para ello técnicas e instrumentos como la observación directa, entrevista no estructurada y aplicación de dos encuestas de 13 preguntas

a estos trabajadores dedicados a este rubro, el cual obtuvo por resultados que: la situación actual del control interno de sus inventarios en un 100% de este sector ferretero, cuentan con diversas deficiencias tales como que un 87.5% desorden sus almacenes, 62.5% información errónea no fiable y un 62.5% con personal inadecuado; que a consecuencia de estas deficiencias incurren en la incorrecta toma de decisiones y por ende pérdidas de ventas lo cual se ve afectada la organización contable de sus empresas; proponiendo como alternativa de solución a esta problemática la implementación, aplicación y supervisión de un Sistema de Control de Inventarios; a través de la creación y ejecución de políticas que permitan solucionar, solventar sus deficiencias presentes; como también propuso la aplicación de la NIC 2” Inventarios”, para un mejor control y evaluación de sus inventarios de mercadería de ferretería.

Gonza (2016) en su Tesis realizada “*Los Mecanismos de Control Interno Administrativo del Área De Almacén de las Empresas del Sector Comercio – Rubro Ferretero en la Ciudad de Piura y su Impacto en los Resultados de Gestión del Año 2015*” mediante la metodología de diseño no experimental y a la vez utilizando como instrumento de recolección de información un cuestionario que se les aplicó a los propietarios, gerentes y/o representantes legales de estas empresas del rubro ferretero de la Ciudad de Piura, determinó que el 86% de los almacenes ferreteros de estas empresas en estudio si aplican los mecanismos de control interno en sus inventarios lo que les permite un mejor control y conservación de sus bienes, como también la protección de la integridad de sus trabajadores, además que utilizan el Kardex como el sistema de control de

inventarios y que existe un personal que realiza esta función, realizan el método PEPS, también para su control de existencias se valen de la tarjeta Bincard a cargo del almacenero, están regidos por políticas de compras y ventas y sólo un 14% de estos almacenes ferreteros no realizan esta gestión lo cual se ve perjudicada su gestión empresarial.

Ubillus (2018) en su Tesis titulada “*Los Mecanismos de Control Interno en el Área de Almacén de las Empresas Ferreteras En El Perú. Caso: Ferretería Servicios Generales Señor De Los Milagros-Huancabamba-Piura-2017*”, mediante la recolección de datos, un cuestionario pre estructurado con 46 preguntas aplicado a los propietarios, gerente y/o representante legal de la empresa en estudio, que esta empresa su control interno lo lleva mediante un sistema de control de registro de compra y ventas, no mediante el Kárdex y que todo sus registros de almacén están en un cuaderno de control, que a consecuencia de esto, siempre hay errores aritméticos y confusión de información; no existe un manual de funciones para sus trabajadores, no están definidos de manera específica sus roles, lo cual establece que es de vital importancia la implementación de un adecuado control interno de inventario ya que garantiza la eficiencia de sus operaciones y logro de objetivos, la utilización de tarjetas Kárdex para el control de sus existencias, realizar la toma de inventarios de forma permanente, utilizar formatos auxiliares de almacén tales como orden de compra, control de ingresos de mercadería control de salidas, devoluciones, actualizar siempre esta información, implementar un instructivo para el control de almacén , contratar una póliza de seguros ante eventos no previstos y se vean afectados

sus mercaderías y sus trabajadores, hacer uso de la valuación de inventarios, recomienda el PEPS.

Peña (2017) en su Tesis titulada *“Los Mecanismos de Control Interno en el Área de Almacén de las Empresas Ferreteras en el Perú. Caso: Ferretería Garvil S.A.C Huancabamba, 2016”*, determinó mediante la técnica de la observación directa y la encuesta – entrevista un cuestionario, lo cual obtuvo por resultados que esta empresa carece de un manual de procedimientos para la realización de sus actividades, no existe un control de inventario por Kárdex, no existe segregación de funciones, todos los trabajadores realizan varias funciones, generando un descontrol, contrata personal con mínima experiencia en manejo de Almacén, lo que le ha conllevado a pérdidas por mermas y/ o deterioros, lo cual recomienda establecer políticas de Control Interno a través de Manuales de Organización y funciones, utilizar el Kárdex, capacitación para su personal de almacén para mejorar su rendimiento y pueda manejar y controlar de manera adecuada esta área importante de esta empresa.

Guerra (2016) en su Tesis *“El Control Interno y su Importancia en los Inventarios de la Empresa, Inversiones Corazón De Jesús S.A.C. Rubro Ferretería, Concepción 2015”* recurriendo a la técnica del cuestionario-entrevista determinó que esta empresa cuenta con muchas deficiencias en su control interno de inventarios como desorden en el almacén, personal no capacitado, lo cual concluye que deben implementar un sistema de control interno con asesoramiento de un contador público.

Guzmán (2018) en su Tesis *“Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Ferretería Linares F.J.J. E.I.R.L., Cajamarca 2017”*, mediante la técnica de la entrevista al personal y gerente general de esta ferretería, extrajo información, lo cual analizó y procesó mediante el SPSS y aplicación de ratios.

Quintana (2016) en su Tesis *“El Control Interno y su Influencia en el Área de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresas Computel S.A. De Lima, 2015*, propone en su trabajo de investigación que realizó a esta empresa mediante la técnica de la entrevista, que detectó que esta empresa que sus revisiones físicas son deficientes, no tiene un adecuado manejo de Stocks de mercaderías, para lo cual recomendó la implementación de un manual de normas y procedimientos para el mejor manejo y control de inventarios, además de la capacitación en temas de inventarios a su personal involucrado en esta área de la empresa.

Ventura (2015) en su Tesis *“Importancia de la Implementación de un Sistema de Control Interno para un Manejo Eficiente y Eficaz de los Inventarios de la Mype S. G. Libra S.R.Ltda. Rubro Calzado Paucarpata-Arequipa-Perú 2015”*, busco establecer si la adecuada implementación de los procedimientos de control interno optimizará el manejo eficiente y eficaz de los inventarios de esta empresa de estudio, ya que este sector su control de inventarios es ineficiente, lo cual menciona en su investigación literaria métodos de control de inventarios, tales como el método de pedido Óptimo (Método de Wilson), método ABC de Inventarios, el Sistema Just Time de Gestión de Inventario de Mercaderías que optimizaría el control interno de sus inventarios.

Silva (2018) en su Tesis *“El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso ferretería La Casa del Triplay S.R.L tda.-Tumbes, 2015”* indica que problema principal que afrontan los empresarios ferreteros, es que no cuentan con un sólido control interno de sus inventarios, conllevando a tener faltantes y sobrantes, caducidad de productos, no rotación de productos, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que los ratios de liquidez bajen como consecuencia de éstos y que por tanto la gerencia no llegue a cumplir los objetivos trazados.

Palomino (2017) en su Tesis *“Control Interno y su relación con los inventarios en las Empresas Constructoras del Distrito de San Borja, año 2017”* establece que el control interno desempeña un rol importante en el área de inventarios de las empresas constructoras debido a que se previene pérdidas y se evita la utilización innecesaria de materiales o equipos.

Romero (2017) en su Tesis *“Caracterización del Control Interno en el Área de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa "Comercializadora Grupo Dicosur S.R.L." – Huancayo, 2017”* indica que el área donde se encuentran el mayor número de debilidades es el área de inventarios lo que ocasiona pérdidas a la empresa todo esto debido a la inexistencia de una correcta supervisión o falta de implementación del control interno que tengan injerencia en el área de inventarios de la empresa; por ello propone la implementación adecuada de un sistema de control que contemple la aplicación del sistema COSO.

Villafuerte (2016) en sus Tesis “El Control Interno y su Influencia en la Gestión e Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016. ” indica que el control interno de inventarios es de suma importancia para todas las empresas en general, ya que permite prevenir y detectar malos manejos, fraudes y robos en las diferentes áreas de las empresas, así como el uso eficiente y eficaz de los insumos y recursos productivos, y así minimizar los riesgos; lo que a su vez permite una mejora en la rentabilidad y competitividad de las mismas

Chipana (2017) en su Tesis “Caracterización del Control Interno En Las Ferreterías del Perú Caso: Empresa Ferretera Las Mercedes de la Provincia de Azángaro Periodo 2017” establece que en el crecimiento que la empresa (objeto de su estudio) tiene varios déficits como una inadecuada capacitación y la falta de actualización sobre el control interno hacia la empresa teniendo en cuenta que para tomar decisiones no existe información confiable y oportuna... Y (el personal) desconoce de la existencia de algún método de evaluación de inventarios

Internacional

Gonzáles & Martínez & Larrochelli (2013) en su Proyecto de Grado “*Análisis de la carencia de un Manual de Procedimientos de control interno de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la distribuidora de construcción “María Luisa” ubicada en la parroquia Chanduy, cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena*”

en el Ecuador, mediante una encuesta a esta distribuidora determinó muchas falencias en su manejo y control de inventarios, como duplicidad de funciones, mala organización y distribución de sus mercaderías en el almacén de su bodega, discrepancias entre el conteo físico y lo registrado en los libros contables, por lo que propuso la elaboración de un Manual de Procedimientos de Control Inventarios en los cuales se establezcan normas, metas u objetivos, se analicen el rendimiento y evalúen los resultados y se tomen acciones correctivas como por ejemplo que el movimiento de sus materiales sea por ítems, la existencia de sugerencias de qué productos se debe comprar para mejorar la rotación de materiales, el reporte de Stock para realizar cotizaciones a sus clientes, el Kárdex para el control y rotación de su inventario , que la contabilización de sus costos sea bajo el método Costo Promedio y un Manual de Funciones especificando sus roles específicos de los responsables del área de la bodega y la administración.

Reino (2014) en su trabajo de Tesis realizada “*Propuesta de un Modelo de Gestión de Inventarios, caso Ferretería Almacenes Fabián Pintado*” en el Ecuador, en su análisis a la ferretería Almacenes Fabián Pintado determinó que esta empresa cuenta con una estructura organizacional por departamento y cada departamento cuenta con responsables que tienen bien definidos sus roles, por lo que sí existe un buen control de sus inventarios, pero propone para mejorar más su gestión de Inventarios el Análisis Porcentual de las Ventas para que puedan determinar los ítems más representativos, la aplicación de un Modelo de Cantidad Económica de Pedido, conocido como Modelo Wilson que ayudará a mejorar más la logística de la empresa, evitar ruptura de Stock, minimizar costos, obtención del

tamaño óptimo de sus inventarios, tiempo de Ciclo de Pedido, Análisis del Ciclo de Caja (cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar), análisis del Ciclo Operativo (cuentas por cobrar, cuentas por pagar y días de reposición), establecer políticas de comunicación integrales entre todas las áreas o departamentos de la empresa , lo cual concluye que estas aplicaciones mejoró el flujo de mercadería dentro de la empresa, evitando tener dinero muerto y el exceso de mercadería sin movimiento dentro de la organización.

Arteaga & Caizahuano (2018) en su Tesis “*Manual de procedimiento para el control interno de inventarios en Feletrohv S.A*” indica que no basta con la obtención numérica de los resultados que se obtiene de la evaluación del Control Interno de los inventarios, sino cuales son los procedimientos que se llevan a cabo para controlar las mercaderías del almacén, por ello propone la implementación de un manual de procedimientos, propone el modelo COSO, supervisarlos, capacitación anual para los procesos de valoración, medición y registros de inventarios.

Jara & Córdoba (2016) en su Tesis “Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad de los puntos de venta de la empresa Ferretería El Rey” llegó a la conclusión que pese a la trayectoria que tiene en el mercado (la empresa objeto de estudio), presenta múltiples problemas en el control y manejo de los inventarios debido al desconocimiento de herramientas que ayuden a gestionar de mejor manera los bienes que comercializan, proponiendo la ejecución e implementación de actividades o mecanismo enfocados en la gestión de

existencias que permita a los miembros de la empresa aprender y realizar un manejo más eficiente de las mismas y de esta forma lograr que la rotación de la mercadería sea la adecuada para evitar gastos o costos innecesarios que perjudiquen la rentabilidad de la empresa.

Negrete & Pérez (2017) en su Tesis “Control de Inventarios en la Ferretería Mega descuentos, de la Ciudad de Riobamba, Período 2015 y su Incidencia en los Estados Financieros” indica que no se logró identificar con claridad cuáles son los productos que no tienen rotación en la ferretería, lo que conllevó a un exceso de stock. Las políticas de compras fueron inadecuadas, razón por la cual el capital se amortizó y no se lo invirtió. Esta falta de control afectó directamente a la cuenta de activos y como consecuencia la variación de valores en los estados financieros, por lo que no se consiguió tener una situación económica confiable de la ferretería.

Serrano & Herrera & Saldaña (2015) en su Tesis “Análisis para la implementación de un sistema de control de inventario de mercadería en la ferretería Eloisa, ubicada en el cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas” indicó que, debido a que aún se manejan manualmente las entradas y salidas, representándole a la ferretería incrementos en pérdidas reales que no son identificadas por los propietario por una falta de registros contables e incluso toleradas por un margen de rentabilidad que aun cuando cubre aparentemente las falencias, reducen la productividad de la ferretería lo cual afectará a la larga en su capacidad de competir en este tipo de mercado ferretero.

Soria (2016) en su Tesis “Optimización del control de inventarios de la “Ferretería Noble” del cantón La Maná” indica que la ferretería tiene una deficiente estructura organizacional, por lo que ocasiona el mal manejo de mercadería, provocando el retraso en la entrega de pedidos a los clientes por la insuficiencia de mercadería. Además, a proponer un sistema de control y valuación del inventario que le permita a la Ferretería “NOBLE”

Peñafiel (2013) en su Tesis “Evaluación de Control Interno del Proceso de Adquisición y Pagos De Mercadería en la Ferretería El Hierro del Cantón la Troncal, Periodo: 1 Enero - Junio del 2009” establece que existe una necesidad de realizar una evaluación y un informe de los acontecimientos revisados, para ello debe acogerse a principios establecidos, por cuanto se debe conocer los principios a aplicarse en cada informe, también debe tener la capacidad suficiente para determinar que dichos principios han sido aplicados de manera correcta en cada situación. Además, propone aplicar el método COSO-ERM al control interno administrativo.

González, J. (2015) en su Artículo “Contratación Logística en Colombia: Implementación de un Operador Logístico Integral” presenta los criterios que se deben tener en cuenta de contratar los servicios de los operadores logísticos, basado en la información obtenida a través de las encuestas, entrevistas, estudios de casos, sondeos y revisión de la literatura.

González & Becerra (2017) en su Artículo “Plataformas de Intercambio con Ruteo de Vehículos. Una revisión del Estado del Arte” muestra el estado del arte

del cross-docking, una plataforma de intercambio logístico que tiene como fin simplificar algunos procesos como almacenamiento y manejo de materiales, a partir de la reducción del periodo de bodegaje y realización de surtida de materiales en los muelles de ingreso y salida de mercancía.

Salas & Miguél & Acevedo (2017) en su Artículo “Metodología de Gestión de Inventarios para Determinar los Niveles de Integración y Colaboración en una Cadena de Suministro” propone generar políticas y estrategias conjuntas para mejorar el desempeño de los actores en la cadena. En ella se definen los cinco pasos para implementar procesos de planificación colaborativa entre los actores de la cadena de suministro y la integración de procesos al interior de los mismos, así como también los indicadores que permitan medir su desempeño como resultado de una estrategia de seguimiento.

Garrido & Cejas (2017) en su Artículo “La Gestión del Inventario como Factor Estratégico en la Administración de las Empresas” analizar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos /estadísticos con el fin de destacar los costos inherentes al producto que se comercializa en las Pymes del Cantón Riobamba Ecuador. Como metodología se desarrolló las bases documentales y la aplicación de modelos matemáticos sustentados en herramientas estadísticas que permitieron planear y proyectar la administración de los productos.

En el siguiente cuadro se resume la revisión de cada uno de los estudios primarios seleccionados:

Cuadro 06: Resumen de la revisión de cada uno de los estudios primarios seleccionados

ITEM	AUTOR (es)	PAÍS	AÑO	PROPUESTA
1	Verrando (2015)	Perú	2015	Manual de Funciones, implementación de un sistema de control Interno de Inventarios
2	Cari (2015)	Perú	2015	Manual de Funciones, implementación, aplicación y supervisión de un sistema de control Interno de Inventarios, aplicación de la NIC2.
3	Gonza (2016)	Perú	2016	Manual de Funciones, Kárdex, aplicación de sistema de control interno inventarios, método inventario PEPS.
4	Ubillus (2018)	Perú	2018	Kárdex, implementación de un sistema control interno inventario, afiliación Pólizas seguro, método PEPS.
5	Peña (2017)	Perú	2017	Manual de Funciones, Kárdex, aplicación de sistema de control interno inventarios.
6	Guerra (2016)	Perú	2016	Implementación de un sistema de Control Interno de inventarios con asesoramiento Contador Público.
7	Guzmán (2018)	Perú	2018	Implementación de un sistema de Control Interno de inventario, aplicar los indicadores de Ratios Financieros.
8	Quintana (2016)	Perú	2016	Manual de Normas y Procedimientos para el manejo y control de inventarios, capacitación personal almacén.
9	Ventura (2015)	Perú	2015	Aplicación de método de pedido Óptimo (Método de Wilson), método ABC de Inventarios, el Sistema Just Time de Gestión de Inventario de Mercaderías.
10	Silva (2015)	Perú	2018	Implementación de un sistema de control Interno de Inventarios.
11	Palomino (2017)	Perú	2017	Implementación de un sistema de control Interno de Inventarios.
12	Romero (2017)	Perú	2017	Implementación del Sistema de Control de Inventario COSO
13	Villafuerte (2016)	Perú	2016	Implementación de un sistema de control Interno de Inventarios, para minimizar los riesgos.

14	Chipana (2018)	Perú	2018	Capacitación al personal involucrado en los inventarios en temas de métodos de control de inventario.
15	González & Martínez & Larrochelli (2013)	Ecuador	2013	Manual de Procedimientos de Inventarios, Kárdex, método de Costo Promedio, Manual de Funciones.
16	Reino (2014)	Ecuador	2014	Aplicación del Análisis Porcentual de Ventas, Modelo de la Cantidad Económica de Pedido, Análisis del tiempo de ciclo de pedido.
17	Arteaga & Caizahuano (2018)	Ecuador	2018	Modelo COSO, supervisarlos, capacitación anual para los procesos de valoración, medición y registros de inventarios.
18	Jara & Córdoba (2016)	Ecuador	2016	Ejecución de Actividades o mecanismos en gestión de existencias.
19	Negrete & Pérez (2017)	Ecuador	2017	Implementación de un sistema de control Interno de Inventarios.
20	Serrano & Herrera & Saldaña (2015)	Ecuador	2015	Implementación de un sistema de control Interno de Inventarios, control en el registro contable de estas cuentas relacionadas a las existencias.
21	Soria (2016)	Ecuador	2016	Aplicación de un sistema de control y valuación de inventario.
22	Peñañiel (2013)	Ecuador	2013	Evaluación y informe de los acontecimientos revisados de inventarios basado en principios establecidos, Implementación del Sistema de Control de Inventario COSO.
23	González (2015)	Colombia	2015	contratar los servicios de los operadores logísticos, basado en la información obtenida a través de las encuestas, entrevistas, estudios de Casos, sondeos y revisión de la literatura.
24	González & Becerra (2017)	Colombia	2017	Simplificar algunos procesos como almacenamiento y manejo de materiales, a partir de la reducción del periodo de bodegaje y realización de surtida de materiales en los muelles de ingreso y salida de mercancía.
25	Salas & Miguél & Acevedo (2017)	Chile	2017	Propone generar políticas y estrategias conjuntas para mejorar el desempeño de los actores en la cadena.
26	Garrido & Cejas (2017)	Venezuela	2017	Analizar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos /estadísticos con el fin de destacar los costos inherentes al producto que se comercializa en las Pymes del Cantón Riobamba.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego de realizar la revisión sistemática, podemos ver que la pregunta que se hizo al inicio, ha sido también formulada (no exactamente igual) por otros investigadores de diversos países, siendo Perú y Ecuador los que mayores resultados han arrojado, como se aprecia en la siguiente figura:

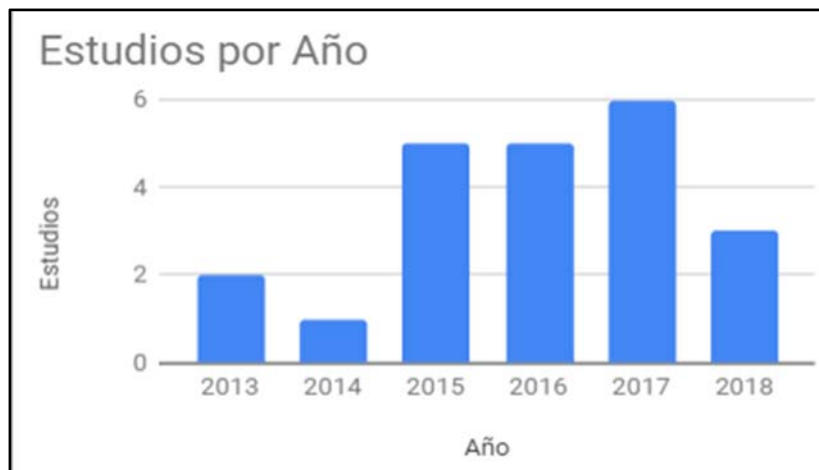
Figura 05: Estudios por países



Fuente: Elaboración propia

También podemos concluir que el tema abordado está en constante investigación a lo largo del tiempo, y con tendencia a seguir realizando más investigaciones orientadas al control interno, gestión de inventarios en ferreterías. Esto se puede deducir luego de ver la curva de estudios (seleccionados) respecto al tiempo. En el año 2018 ya hay estudios realizados y muchos de ellos aún no publicados (como el que se pretende realizar luego de esta revisión), por lo que el menor número en el gráfico no indica un decrecimiento en el interés sobre los temas abordados.

Figura 06: Número de estudios por año



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Se concluye que para la buena marcha de las empresas Ferreteras no sólo en el Perú sino también en el mundo una buena gestión, evaluación de Inventarios es relevante para la rentabilidad de estas; y a pesar de lo importante que significa esta área dentro de las empresas, la gran mayoría de los negocios ferreteros, por los estudios literarios que se revisó en este presente informe, inciden en la problemática de no contar con un sistema de control Interno de Inventarios, un Manual de Funciones para las distintas áreas en especial para la del Almacén, ocasionando pérdidas, mermas, el personal no está capacitado debidamente para manejo el de inventarios, existe un desconocimiento de los métodos de valuación de inventarios, la gran mayoría de empresas poseen un inadecuado proceso de recepción y almacenaje de mercancía.

La existencia de debilidades de control interno en la administración de inventarios trae como consecuencia deficiencias que afecta negativamente la capacidad de una empresa para registrar, procesar, resumir, y reportar información financiera afectando a la organización contable.

REFERENCIAS

- Verrando, P. (2015). "Caracterización del control interno de las empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa restaurant pollos a la brasa la cabaña. Sullana, 2014". Perú.
- Cari, P. (2015). Control Interno de Inventarios y su Influencia en la organización contable de las Ferreteras (COMERCIALIZACIÓN de Fierros, Aceros y Afines) de la Ciudad de Juliaca Periodo 2014. Perú.
- Larrochelli, M., & Gonzales, M., & Martínez, M. (2013). Análisis de la carencia de un manual de procedimientos de control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la distribuidora de construcción María Luisa ubicada en la parroquia Chanduy, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena. Ecuador.
- Gonza, E. (2016). Los mecanismos de control interno administrativo del área de almacén de las empresas del sector comercio – rubro ferretero en la ciudad de Piura y su impacto en los resultados de gestión del año 2015. Perú.
- Reino, C. (2014). Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería Almacenes Fabián Pintado. Ecuador.
- Ubillus, L. (2018). Los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas ferreteras en el Perú. Caso: ferretería servicios generales

señor de los Milagros-Huancabamba- Piura-2017.Perú.

Peña, H. (2017). Los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas ferreteras en el Perú. Caso: ferretería Garvil S.A.C

Huancabamba, 2016.Perú.

Guerra, S. (2015).El control interno y su importancia en los inventarios de la empresa, inversiones Corazón de Jesús S.A.C. rubro ferretería, Concepción 2015.Perú.

Guzmán, F. (2018). Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Ferretería Linares F.J.J. E.I.R.L., Cajamarca 2017 (Tesis Parcial). Perú.

Quintana, N. (2018). El control interno y su influencia en el área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresas Computel S.A. de Lima, 2015.Perú.

Ventura, R. (2015). Importancia de la implementación de un sistema de control interno para un manejo eficiente y eficaz de los inventarios de la MYPE S. G. LIBRA S.R.Ltda. Rubro calzado Paucarpata - Arequipa-Perú 2015.Perú.

Artega, A. & Caizahuano, M. (2018). Manual de procedimiento para el control

interno de inventarios en Feletrohv S.A. Ecuador.

Silva, G. (2015). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso ferretería La Casa del Triplay S.R. L tda. - Tumbes, 2015.Perú.

- Palomino, Y. (2017). Control Interno y su relación con los inventarios en las Empresas Constructoras del Distrito de San Borja, año 2017. Perú.
- Romero, J. (2017). Caracterización del control interno en el área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa "comercializadora grupo DICOSUR S.R.L." – Huancayo, 2017. Perú.
- Villafuerte, S. (2016). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016. Perú.
- Chipana, V. (2017). Caracterización del control interno en las ferreterías del Perú caso: Empresa ferretera Las Mercedes de la Provincia de Azángaro periodo 2017. Perú.
- Jara, E. & Córdova, P. (2016). Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad de los puntos de venta de la empresa Ferretería El Rey. Ecuador.
- Negrete, O. & Pérez, N. (2017). “Control de inventarios en la ferretería mega descuentos, de la ciudad de Riobamba, período 2015 y su incidencia en los estados financieros”. Ecuador.
- Serrano, G., & Herrera, A., & Saldaña, J. (2015). Análisis para la implementación de un sistema de control de inventario de mercadería en la ferretería Eloisa, ubicada en el cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas. Ecuador.
- Soria, J. (2016). Ecuador. Optimización del control de inventarios de la “Ferretería Noble” del cantón La Maná. Ecuador.
- Peñañiel, D. (2013). “EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO DEL PROCESO DE

ADQUISICIÓN Y PAGOS DE MERCADERÍA EN LA FERRETERÍA EL HIERRO
DEL CANTÓN LA TRONCAL, PERIODO: 1 ENERO - JUNIO DEL 2009.Ecuador.

Por empaquetado

González, J. (2015). CONTRATACIÓN LOGÍSTICA EN COLOMBIA: IMPLEMENTACIÓN
DE UN OPERADOR LOGÍSTICO INTEGRAL. Artículo. Colombia

González, E. & Becerra, M. (2017). Plataformas de Intercambio con Ruteo de Vehículos.
Una revisión del Estado del Arte. Artículo. Colombia.

Salas, K., & Maignel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios
para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de
suministro. Artículo. Chile.

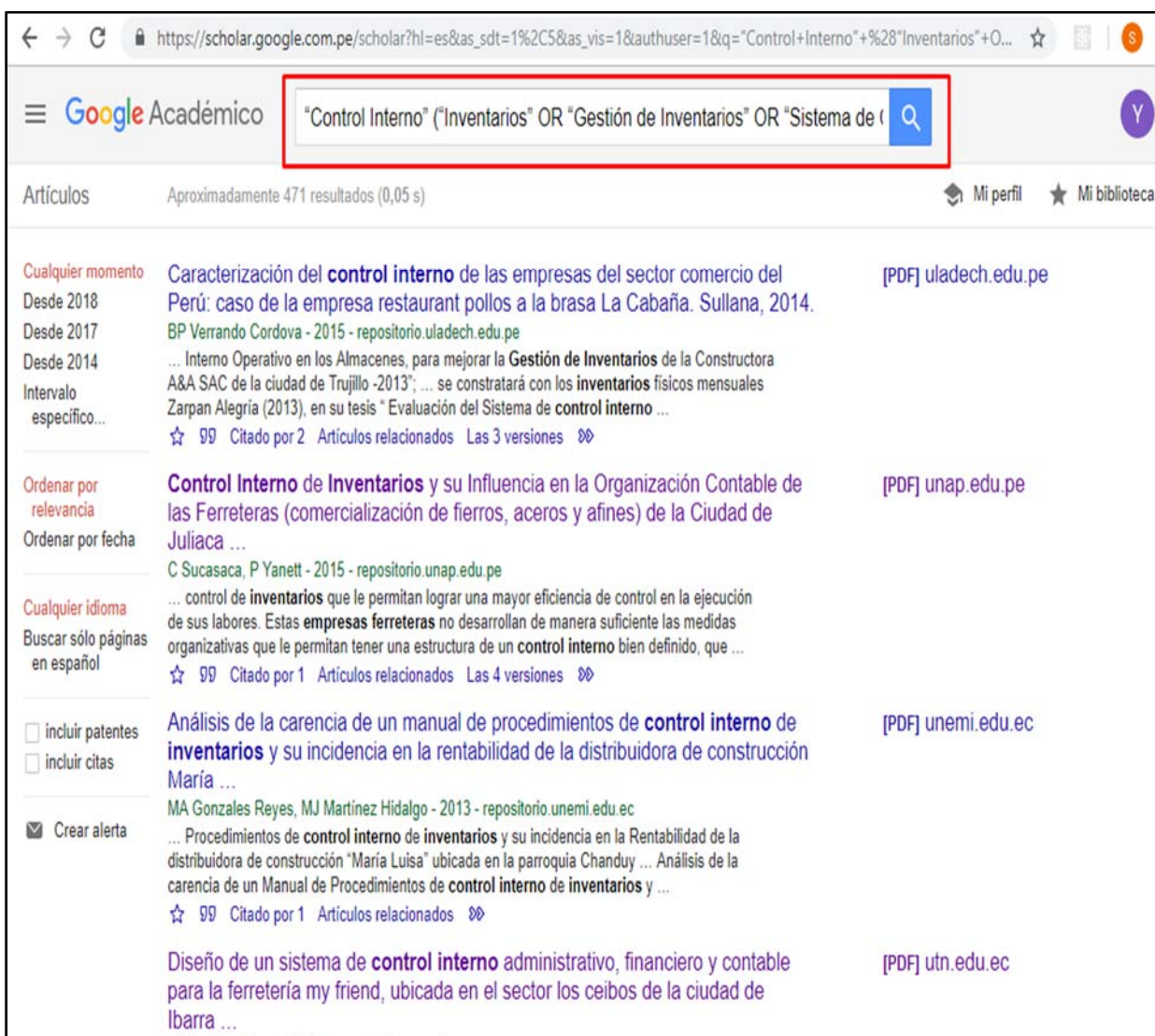
Garrido, I. & Cejas, M. (2017).LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR
ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. Artículo. Venezuela.

ANEXO

Clave de Búsqueda:

“Control Interno” AND (“Inventarios” OR “Gestión de Inventarios” OR
“Sistema de Control de Inventarios”) AND (“Ferretería” OR “Empresas
Ferreteras” OR “Compañías Ferreteras”)

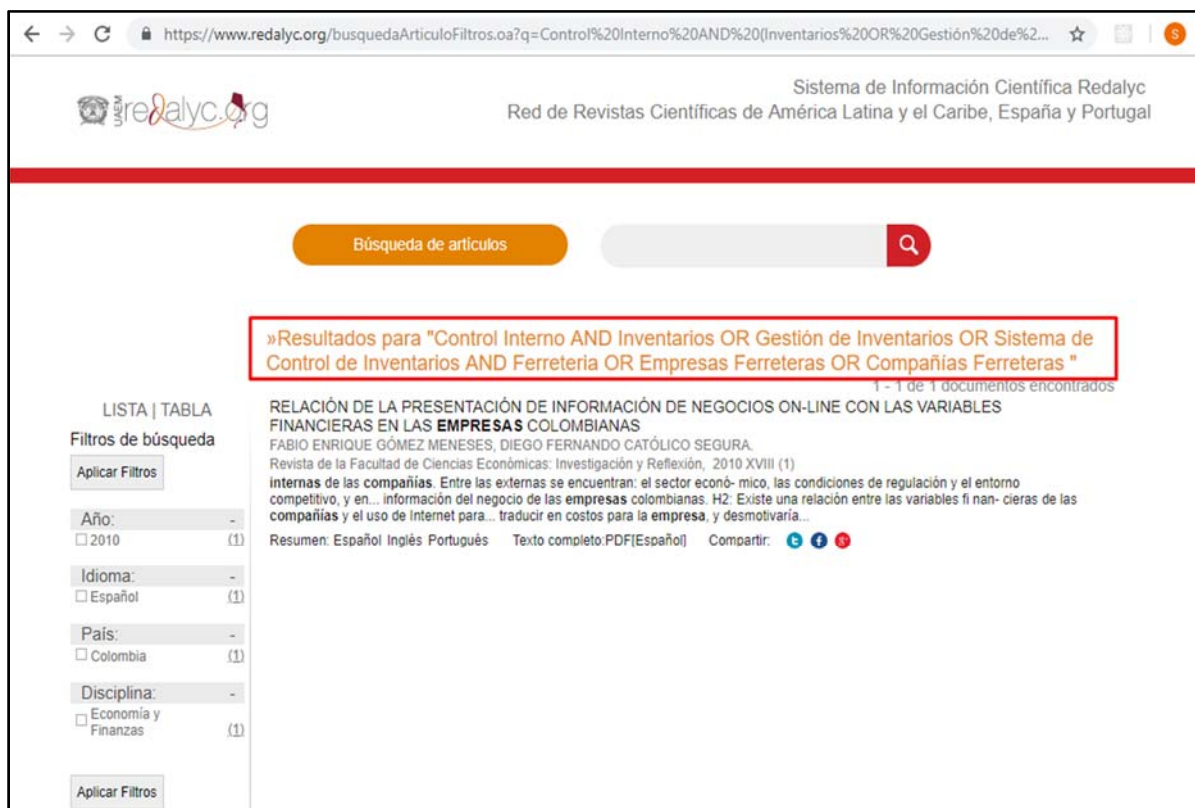
Google Académico



The screenshot shows a Google Scholar search results page. The search bar at the top contains the query: "Control Interno" ("Inventarios" OR "Gestión de Inventarios" OR "Sistema de Control de Inventarios") AND ("Ferretería" OR "Empresas Ferreteras" OR "Compañías Ferreteras"). The page displays approximately 471 results. The first three results are highlighted:

- Result 1:** "Caracterización del control interno de las empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa restaurant pollos a la brasa La Cabaña. Sullana, 2014." [PDF] uladech.edu.pe
- Result 2:** "Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Organización Contable de las Ferreteras (comercialización de fierros, aceros y afines) de la Ciudad de Juliaca ..." [PDF] unap.edu.pe
- Result 3:** "Análisis de la carencia de un manual de procedimientos de control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la distribuidora de construcción María ..." [PDF] unemi.edu.ec

Redalyc



https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=Control%20Interno%20AND%20Inventarios%20OR%20Gestión%20de%20...

Sistema de Información Científica Redalyc
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Búsqueda de artículos

»Resultados para "Control Interno AND Inventarios OR Gestión de Inventarios OR Sistema de Control de Inventarios AND Ferreteria OR Empresas Ferreteras OR Compañías Ferreteras "

1 - 1 de 1 documentos encontrados

LISTA | TABLA

Filtros de búsqueda

Aplicar Filtros

Año: -
 2010 (1)

Idioma: -
 Español (1)

País: -
 Colombia (1)

Disciplina: -
 Economía y Finanzas (1)

Aplicar Filtros

RELACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS ON-LINE CON LAS VARIABLES FINANCIERAS EN LAS **EMPRESAS** COLOMBIANAS
FABIO ENRIQUE GÓMEZ MENESES, DIEGO FERNANDO CATÓLICO SEGURA.
Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 2010 XVIII (1)
internas de las compañías. Entre las externas se encuentran: el sector económico, las condiciones de regulación y el entorno competitivo, y en... información del negocio de las empresas colombianas. H2: Existe una relación entre las variables financieras de las compañías y el uso de Internet para... traducir en costos para la empresa, y desmotivaría...

Resumen: Español Inglés Portugués Texto completo: PDF(Español) Compartir: [t](#) [f](#) [g+](#)

Scielo



https://search.scielo.org/?lang=es

PORTUGUÉS ENGLISH

SciELO
Scientific Electronic Library Online

Buscar artículos

Control Interno **AND** (Inventarios **OR** Gestión de Inventarios **OR** Sistema de Control de Inventarios) **AND** (Ferreteria **OR** Empresas Ferreteras **OR** Compañías Ferreteras)

Buscar

Añadir un campo +

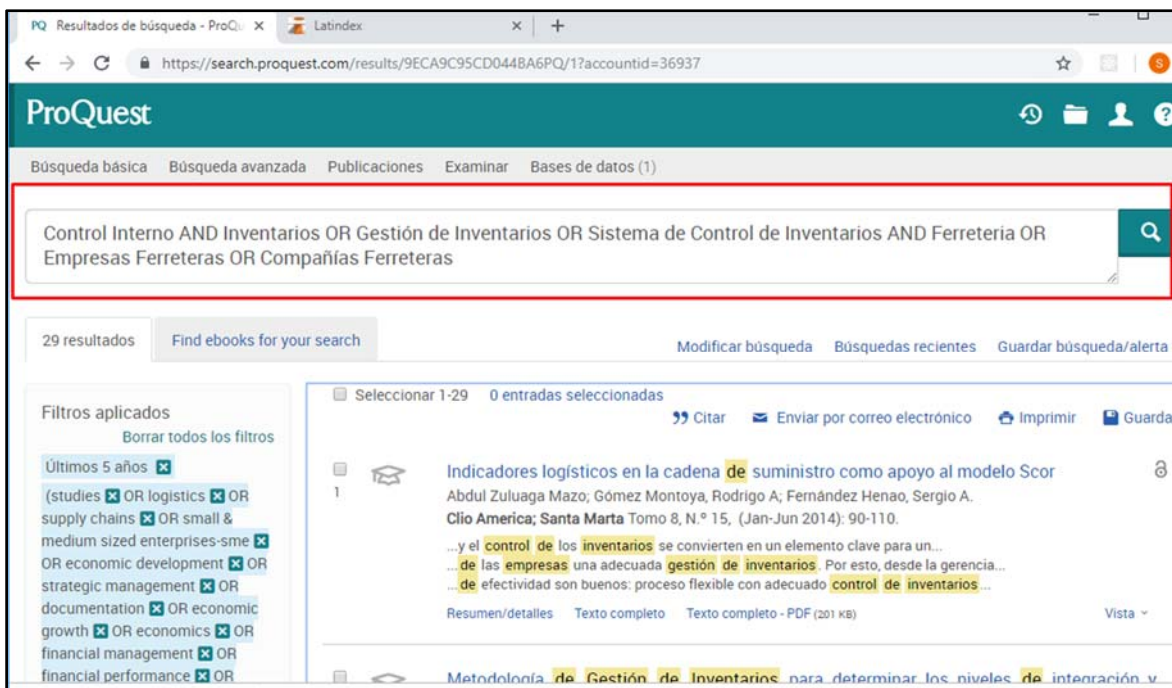
Historico de búsqueda

No se encontraron documentos para su búsqueda

SciELO - Scientific Electronic Library Online
Av. Onze de Junho, 269 - Vila Clementino 04041-050 São Paulo SP - Brasil
Tel.: (55 11) 5083-3639 - Email: scielo@scielo.org

FAPESP CNPq bvs FAP

ProQuest



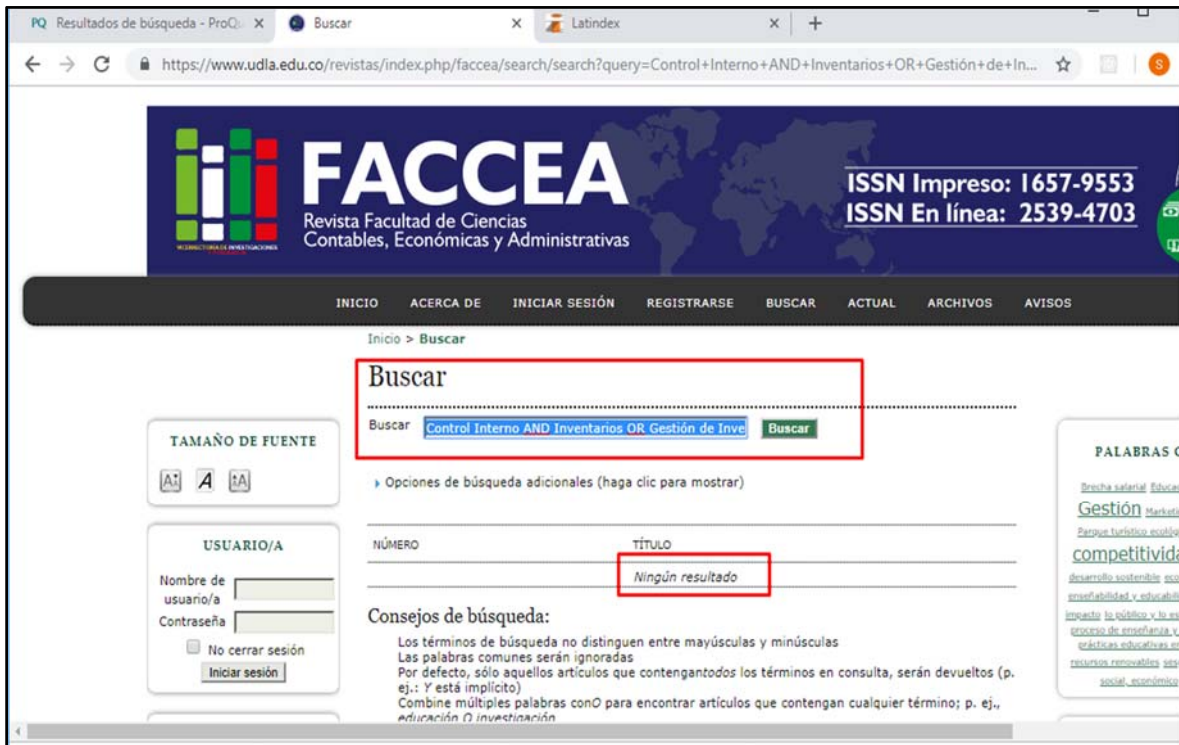
The screenshot shows the ProQuest search results page. The search query is: "Control Interno AND Inventarios OR Gestión de Inventarios OR Sistema de Control de Inventarios AND Ferreteria OR Empresas Ferreteras OR Compañías Ferreteras". The results list includes a paper titled "Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo Scor" by Abdul Zuluaga Mazo, Gómez Montoya, Rodrigo A; Fernández Henao, Sergio A. The abstract mentions that control of inventories is a key element for a good management of inventories.

Latindex



The screenshot shows the Latindex search results page. The search query is: "Control Interno AND Inventarios OR Gestión de Inventarios OR Sistema de Control de Inventarios AND Ferreteria OR Empresas Ferreteras OR Compañías Ferreteras". The results list is empty, showing "No hay resultados".

Faccea



The screenshot shows the search interface of the FACCEA website. The search bar contains the query "Control Interno AND Inventarios OR Gestión de Inve". The search results section shows "Ningún resultado" (No results found). The page includes navigation links, a search bar, and a search results table with columns for "NÚMERO" and "TÍTULO".

FACCEA
Revista Facultad de Ciencias
Contables, Económicas y Administrativas

ISSN Impreso: 1657-9553
ISSN En línea: 2539-4703

INICIO ACERCA DE INICIAR SESIÓN REGISTRARSE BUSCAR ACTUAL ARCHIVOS AVISOS

Inicio > Buscar

Buscar

Control Interno AND Inventarios OR Gestión de Inve

Buscar

Opciones de búsqueda adicionales (haga clic para mostrar)

NÚMERO	TÍTULO
	Ningún resultado

Consejos de búsqueda:

Los términos de búsqueda no distinguen entre mayúsculas y minúsculas
Las palabras comunes serán ignoradas
Por defecto, sólo aquellos artículos que contengan todos los términos en consulta, serán devueltos (p. ej.: Y está implícito)
Combine múltiples palabras con O para encontrar artículos que contengan cualquier término; p. ej., *educación O investigación*

TAMAÑO DE FUENTE

USUARIO/A

Nombre de usuario/a

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

PALABRAS CLAVE

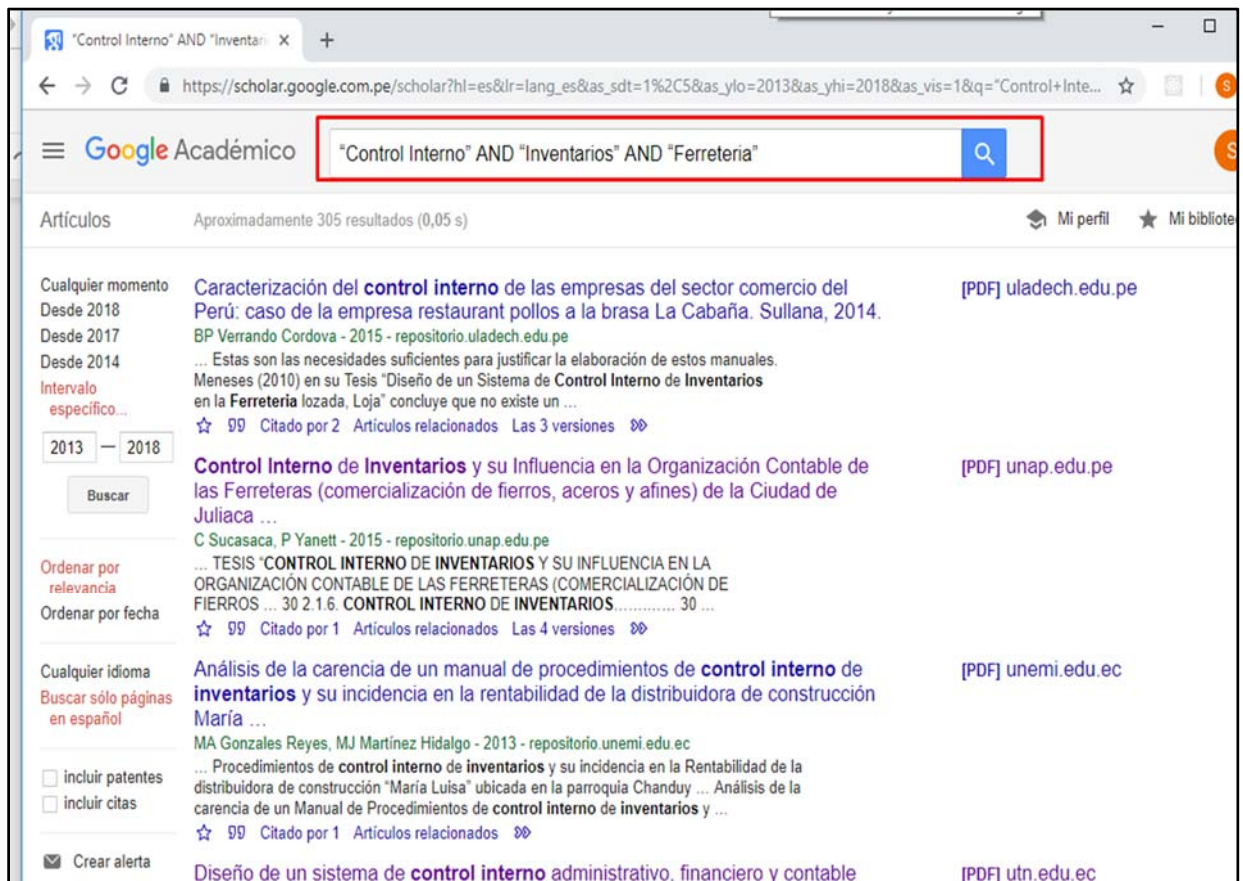
[Gestión](#)

[competitividad](#)

Clave de Búsqueda:

“Control Interno” AND “Inventarios” AND “ferretería

Google Académico



The screenshot shows a Google Scholar search interface. The search bar at the top contains the query: "Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferretería". Below the search bar, the results are displayed as a list of articles. The first article is titled "Caracterización del control interno de las empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa restaurant pollos a la brasa La Cabaña. Sullana, 2014." and is available as a PDF from uladech.edu.pe. The second article is "Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Organización Contable de las Ferreteras (comercialización de fierros, aceros y afines) de la Ciudad de Juliaca ..." by C. Sucasaca and P. Yanett, 2015, available as a PDF from unap.edu.pe. The third article is "Análisis de la carencia de un manual de procedimientos de control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la distribuidora de construcción María ..." by MA Gonzales Reyes and MJ Martínez Hidalgo, 2013, available as a PDF from unemi.edu.ec. The fourth article is "Diseño de un sistema de control interno administrativo, financiero y contable" available as a PDF from utn.edu.ec. The interface includes filters for date range (2013-2018), sorting options (relevance, date), and language (Spanish).

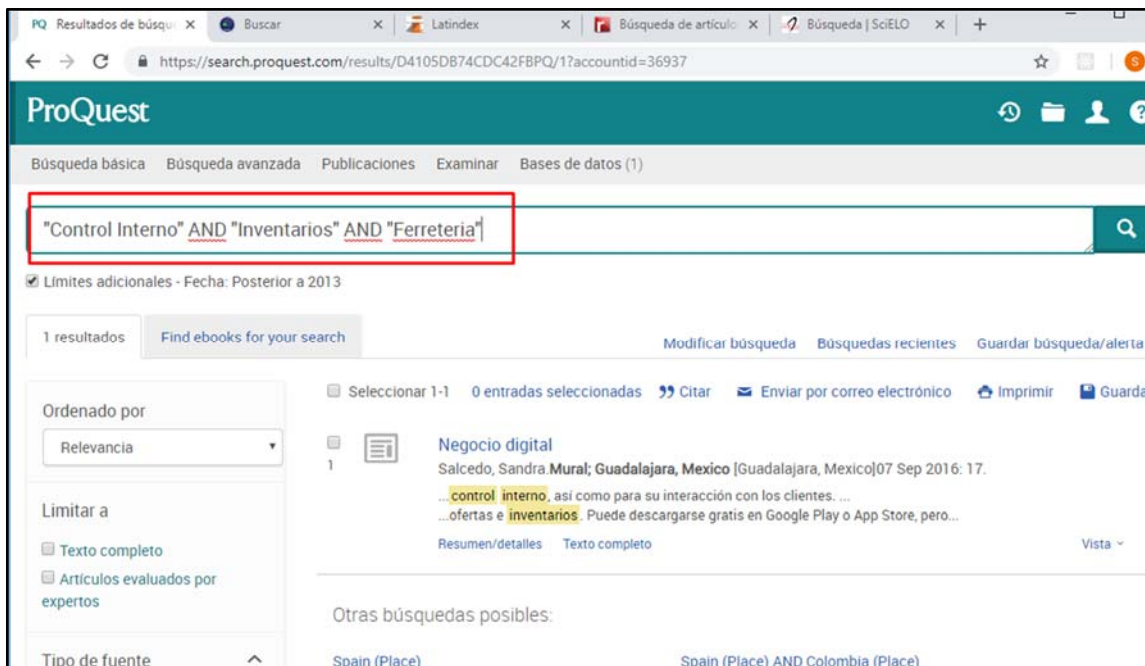
Redalyc

The screenshot shows the Redalyc search results page. The search query is "Control Interno AND Inventarios AND Ferreteria". The results show one document found. The document title is "RELACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS ON-LINE CON LAS VARIABLES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS COLOMBIANAS". The author is FABIO ENRIQUE GÓMEZ MENESES, DIEGO FERNANDO CATÓLICO SEGURA. The document is from the journal "Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión", 2010 XVIII (1). The document is available in Spanish and English. The search filters on the left include: Año: 2010 (1), Idioma: Español (1), País: Colombia (1), and Disciplina: Economía y.

SciELO

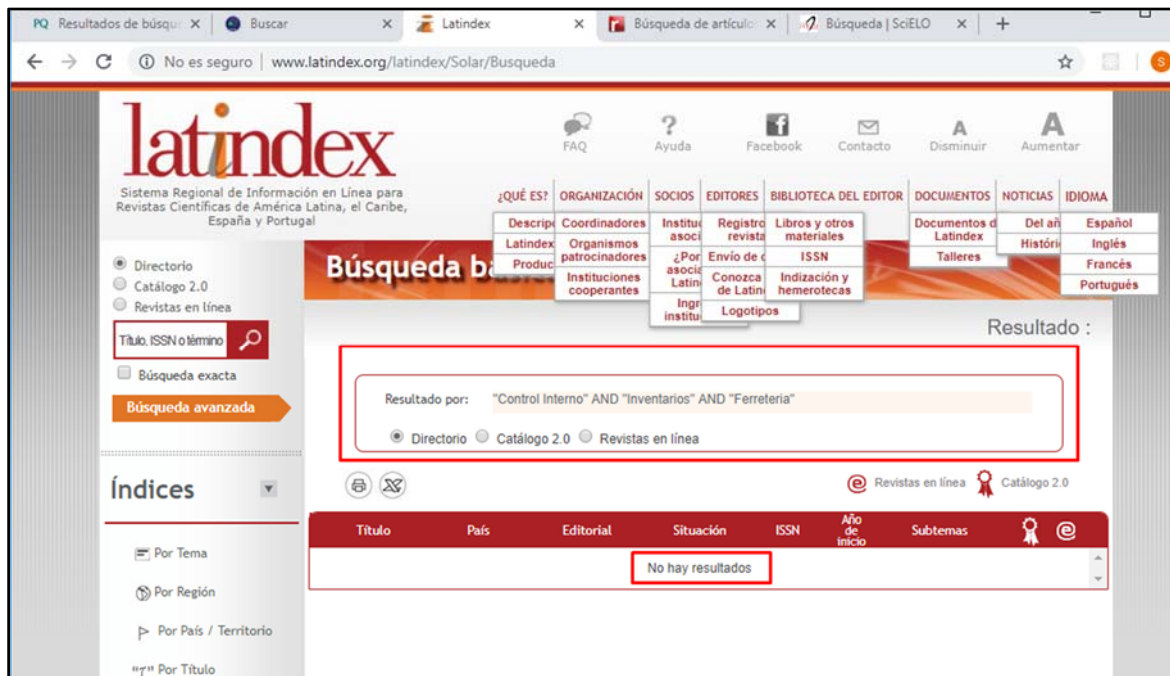
The screenshot shows the SciELO search results page. The search query is "Control Interno AND Inventarios AND Ferreteria". The search results show "No se encontraron documentos para su búsqueda". The search filters on the left include: Año: 2010 (1), Idioma: Español (1), País: Colombia (1), and Disciplina: Economía y.

ProQuest



The screenshot shows the ProQuest search interface. The search bar contains the query: "Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferreteria". The search results show one result: "Negocio digital" by Salcedo, Sandra Mural; Guadalajara, Mexico [Guadalajara, Mexico]07 Sep 2016: 17. The abstract mentions "control interno" and "inventarios".

Latindex



The screenshot shows the Latindex search interface. The search bar contains the query: "Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferreteria". The search results show no results, with the message "No hay resultados" displayed in a red box.

Faccea



The screenshot shows the search interface of the FACCEA journal website. The search bar contains the query "Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferreteria". The search results section displays "Ningún resultado" (No results found). The page includes navigation links, a search bar, and a sidebar with related keywords.

URL: <https://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/search/search?query="Control+Interno"+AND+"Inventarios"+AND+"Ferreteri...>

FACCEA
Revista Facultad de Ciencias
Contables, Económicas y Administrativas

ISSN Impreso: 1657-9553
ISSN En línea: 2539-4703

INICIO ACERCA DE INICIAR SESIÓN REGISTRARSE BUSCAR ACTUAL ARCHIVOS AVISOS

Inicio > Buscar

Buscar [Control Interno" AND "Inventarios" AND "Ferreteria] [Buscar]

Opciones de búsqueda adicionales (haga clic para mostrar)

NÚMERO TÍTULO

Ningún resultado

Consejos de búsqueda:

Los términos de búsqueda no distinguen entre mayúsculas y minúsculas
Las palabras comunes serán ignoradas
Por defecto, sólo aquellos artículos que contengan todos los términos en consulta, serán devueltos (p. ej.: Y está implícito)
Combine múltiples palabras con O para encontrar artículos que contengan cualquier término; p. ej., educación O investigación

TAMAÑO DE FUENTE

USUARIO/A

Nombre de usuario/a

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

PALABRAS CLAVE

[Brecha salarial](#) [Educa](#)

[Gestión](#) [Markete](#)

[Parque turístico ecológ](#)

[competitividad](#)

[desarrollo sostenible](#) [eco](#)

[sostenibilidad](#) [v educabil](#)

[Instituto](#) [la pública](#) [v lo es](#)

[proceso de enseñanza](#) [v](#)

[prácticas educativas](#) [en](#)

[recursos renovables](#) [en](#)

[social](#) [económico](#)

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE REVISIÓN SISTEMÁTICA

Título de la investigación: "APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO A LOS INVENTARIOS DE EMPRESAS FERRETERAS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS"							
Nombres y apellidos del evaluador : Mg. Martín Francisco Facundo Ruíz							
Sede: Trujillo, El Molino		Carrera: Contabilidad y Finanzas			Facultad: NEGOCIOS		
CONDICIONES OBLIGATORIAS							
Coherencia		Los resultados, discusión y conclusiones responde a la pregunta y objetivo de la investigación			X		No
Consistencia		Cada una de las secciones del trabajo de investigación están debidamente sustentadas			X		No
Informe de similitud		Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos			Sí		No
CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
Sección		Ítem	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Identifica el reporte como una revisión sistemática.		0.5	0.25	0	0.5
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivos; fuentes de datos; criterios de elegibilidad, objeto de estudio; métodos de evaluación y síntesis del estudio; resultados; limitaciones; conclusiones.		1	0.5	0	0.5
Introducción	Justificación	Describe la justificación de la revisión en el contexto de lo que ya se conoce.		1	0.5	0	0.5
Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al objeto de estudio.		2	1	0	2
Metodología	Criterios de elegibilidad	Especifica las características de los estudios considerados (por ejemplo, los estudios que miden la empleabilidad de los universitarios) y las características del informe (por ejemplo, los años considerados, el idioma y el estado de publicación).		1	0.5	0	0.5
Metodología	Recursos de información	Describe las bibliotecas virtuales consultadas para el estudio, por ejemplo: Ebsco, Redalyc, Google Académico, etc.		0.5	0.25	0	0.25

Metodología	Búsqueda	Presenta la estrategia de búsqueda utilizada, por ejemplo palabras claves, limitadores utilizados (por ejemplo, periodo, tipos de documentos, idioma, etc.) de tal forma que pueda replicarse el estudio.	0.5	0.25	0	0.25
Metodología	Selección de estudios	Indica los criterios por los que descartó o incluyó estudios (por ejemplo, del total del resultado de la búsqueda se descartaron 5 porque no tenían instrumentos de medición de empleabilidad).	1	0.5	0	0.5
Metodología	Proceso de recopilación de datos	Describe el método de extracción de datos de los estudios (por ejemplo, en tablas que describen los estudios con campos como: año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.) y cualquier proceso para obtener y confirmar los datos de los estudios.	0.5	0.25	0	0.5
Resultados	Selección del estudio	Proporciona el número de estudios examinados, evaluados por elegibilidad e incluidos en la revisión, con razones para las exclusiones en cada etapa, idealmente con un diagrama de flujo.	2	1	0	2
Resultados	Características de los estudios	Para cada estudio, presenta las características para las que se extrajeron los datos (por ejemplo, año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.).	2	1	0	2
Resultados	Análisis global de los estudios	Presenta las características de los estudios de manera globalizada (por ejemplo, porcentaje de estudios por año de publicación, por tipos, por temas abordados, etc.).	2	1	0	1
Discusión	Resumen de los resultados	Resume los principales hallazgos, incluyendo la fuerza de la evidencia para cada resultado principal; considera su relevancia para el objeto de estudio.	3	1.5	0	1.5
Discusión	Limitaciones	Discute las limitaciones en el estudio y el nivel de resultado (p. Ej., Riesgo de sesgo) ya nivel de revisión (por ejemplo, recuperación incompleta de la investigación identificada, sesgo de notificación).	1	0.5	0	1
Discusión	Conclusiones	Proporcionar una interpretación general de los resultados, responde la pregunta de la investigación, y las implicaciones para la investigación futura.	2	1	0	1
Puntaje total						14

Adaptado de: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(7): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097