



FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN
LOGÍSTICA EN EL RUBRO AUTOMOTRIZ”; UN
ESTUDIO DE REVISION SISTEMÁTICA.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Minchez Alderete, Evelin Liliana

Asesor:

Mg. Mario Edison Ninaquispe Soto

Lima - Perú

2018

INDICE

| | |
|---|----|
| DEDICATORIA | 2 |
| AGRADECIMIENTO | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 5 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 6 |
| RESUMEN | 7 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 8 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA | 10 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS | 29 |
| IV CONCLUSIONES | 41 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 43 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Búsqueda en la web Google Académico y Renati..... | 16 |
| Tabla 2: Fuentes de información consultadas. | 19 |
| Tabla 3: Artículos seleccionados. | 21 |
| Tabla 4: Cuadro de total de resultado por los últimos 8 años..... | 22 |
| Tabla 5: Grado de adopción de ABC | 32 |
| Tabla 6: Sistema de clasificación ABC. | 32 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1: Diagrama de flujo en función a la búsqueda de la información de estudio... | 13 |
| Figura 2: Porcentaje de publicación acorde a los años..... | 23 |
| Figura 3: Artículos durante los últimos 8 años..... | 23 |
| Figura 4: Herramientas de gestión logística..... | 24 |
| Figura 5: Ventajas de aplicación de las herramientas..... | 26 |
| Figura 6: Aspectos evaluados en el diagnostico..... | 34 |
| Figura 7: Indicadores más utilizados..... | 35 |
| Figura 8: Tecnologías de logística..... | 36 |

RESUMEN

Los principales problemas identificados en la empresa son: Inexactitud en los inventarios, procedimientos no estandarizados, deficiencia en el control de compras y recepción de mercadería, deficiente identificación y distribución de productos, y falta de capacitación al personal. Las empresas que mejoran su competitividad en etapas de crecimiento son aquellas que han podido adaptar y alinear las soluciones tecnológicas del mercado a sus procesos, infraestructura y organización.

El presente estudio que tuvo como objetivo analizar y conocer los elementos referentes a las herramientas que se aplicaron en la mejora de gestión logística en empresas del rubro automotriz en los últimos 8 años. Las fuentes de información donde se adquirió los artículos fueron de la base de datos de google académico, Renati, Scielo, EBSCO, Proquest y repositorios de tesis en Latinoamérica, tomando en cuenta como periodo de antigüedad de 8 años, etc. Donde las palabras claves que se utilizaron para la búsqueda y recopilación fueron “Gestión logística”, “Control de inventarios”, “stock”, “Cadena de suministro”. Consecuentemente, se obtuvieron 1043 artículos, de los cuales se redujo a 480, mismos que se redujo a 30 artículos, debido a que fueron analizados bajo criterios. La conclusión principal que se encontraron en la indagación fue que en un 90% la herramienta más utilizada en los artículos analizados es la herramienta de Aplicación de ABC de inventarios. Asimismo, los países con mayor grado de adopción de la herramienta de sistema ABC son Estados Unidos con 49%, enseguida Francia con un 33%.

PALABRAS CLAVES: Gestión logística, inventarios, cadena de suministro, herramientas de gestión logística.

verdadero alcance y funcionalidad. Solamente aquellos artículos que describen un ámbito de aplicación son aquellos que cuentan con una verificación empírica, que, no obstante, puede no resultar suficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AGUILAR-PÉREZ, P., & CRUZ-COVARRUBIAS, L. P. (2015). Esquema de condicionantes en la relación proveedor-cliente en la industria automotriz. Caso sector autopartes en la Zona del Bajío. *Dirección y Organización*, (56), 57-67.

AMORETTI ANGULO, DELGADO JARA, PAUCAR CRUCES (2016) Análisis y propuesta de mejora para el ciclo del almacenamiento del centro de distribución de una empresa comercializadora de pinturas y revestimientos para el sector automotriz e industrial.

BÁRCENA, M., & Gracia, M. (2018). Control interno en la gestión del almacén de la empresa comercializadora de repuestos y accesorios Gebry Repuestos Automotrices EIRL en Cajamarca 2017 (Tesis Parcial).

BENADUCCI ESCALANTE, R. M. (2017). Reducción del inventario no productivo en un centro de distribución del sector automotriz aplicando la metodología DMAIC, Perú.

CACHO SOTO, P. N. (2018). Manejo y eficiencia operacional del sistema logístico para mejorar el desempeño en el almacén e inventarios de la empresa NC Autopartes SAC (Trabajo de Investigación Parcial).

CASTELLANOS DE ECHEVERRÍA, A. L. (2012). Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo.

CHÁVEZ HERNÁNDEZ, N. (2011). Contribución a la competitividad de una empresa con herramientas estratégicas: Método ABC y el personal de la organización. *Pensamiento & Gestión*, (31).

CHÁVEZ BOCCHIO, P. R. (2016). Propuesta de mejora en la gestión logística del almacén de repuestos de vehículos pesados para reducir los costos de la empresa Mannucci Diesel SAC.

DURÁN RODRÍGUEZ, J. F. (2017). Validación de un modelo de gestión basado en la logística para la empresa Conauto CA (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).

GARCÍA, M., & NEVENKA, S. (2018). Evaluación para la optimización de los procesos logísticos de entrada mediante la herramienta supply chain management en la empresa Oil Compañía Industrial del Perú SAC, Lima-2016.

GODOY LOZADA, D. R. (2017). Diseño de la gestión logística de la bodega del taller tecniservicios a&j para el control y manejo de repuestos (BACHELOR'S THESIS, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA).

Granadillo Godoy (2010) Herramientas de control y logístico para procesos de almacén

HERRERA CALVACHE, M. M., & PESÁNTEZ CRIOLLO, C. M. (2018). Desarrollo de un sistema de gestión de control logístico basado en balanced scorecard BSC para la empresa consolidadora DELTRANS sa (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2018.)

MORUCHI, C., & JAVIER, J. (2013). La tercerización logística y la gestión de la cadena de suministro como herramientas para el incremento de la competitividad de las Empresas Bolivianas (Master's thesis, La Paz: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Académica La Paz). ROSALES, I. B.(2014) Evaluación logística de la gestión de materiales para la industria automotriz. Volumen 10, 2.

OLIVERA, A., & VIURRARENA, P. (2011). Gestión de la seguridad en el comercio internacional como una herramienta de competitividad. Innotec Gestión, (3 ene-dic), 02-13.

RIVERA, L. R. V. V. (2015). Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga EIRL-Sullana

ROSALES, I. B. (2014) Evaluación logística de la gestión de materiales para la industria automotriz. Volumen 10, 2. Granadillo Godoy (2010) Herramientas de control y logístico para procesos de almacén

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.