



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

NIVEL DE EFICIENCIA EN LA GESTION DE PROCESOS EN
EL ALMACEN MOCHE DE LA EMPRESA RANSA
COMERCIAL S.A. 2018

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Administración de Empresas

Autor:

Bachiller. Cárdenas Sevilla, Ysaías Miguel

Asesora:

Ms. Ana Teresa La Rosa González Otoya

Trujillo – Perú

2019