



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“El estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años”. Una revisión de literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Cynthia Melissa Montenegro Caceda

**Asesor:**

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019



## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mauricio Acevedo Carrillo, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

Cynthia Melissa Montenegro Caceda

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: "El estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años". Una revisión de literatura científica.

para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

---

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Asesor



## ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Licenciado William Cesar Ferrer Jáuregui* ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Cynthia Melissa Montenegro Caceda* para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: "*El estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años*". *Una revisión de literatura científica.*

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo:  Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

---

Lic. William Cesar Ferrer Jáuregui



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo primero a Dios por haberme brindado toda su sabiduría, paciencia y entendimiento poder concluir este desafío académico con éxito.

A mi esposo Saúl, mis padres Nora y Teodoro que son los principales autores de mi motivación y que siempre me brindaron su apoyo moral y económico para salir adelante en esta complicada vida.

Autor: Montenegro Caceda Cynthia Melissa



## AGRADECIMIENTO

A mi esposo Saúl por su capacidad de comprensión por brindarme el tiempo necesario en estos 3 años de estudio y por sus valiosos consejos que aportaron a mi carrera profesional.

También agradezco a mis padres Nora y Teodoro quienes me brindaron su apoyo durante todo el tiempo que estuve estudiando, y por haberme inculcado siempre buenos valores y principios que me han permitido crecer y formarme como persona y como profesional.

Y un agradecimiento especial a nuestro asesor el Dr. Acevedo Carrillo Mauricio, quien desde un principio mostró su disposición para ayudarnos y guiarnos en el camino de este trabajo, gracias por su paciencia, su tiempo y sus enseñanzas.

Autores: Montenegro Caceda Cynthia Melissa



## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN .....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	24
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....	36
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	44



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Detalle de lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación -----	19
Tabla 2 Análisis PICOC en la metodología de revisión sistemática de literatura científica	20
Tabla 3 Detalles de las fuentes de Información -----	27
Tabla 4 Publicación por año de las fuentes -----	30
Tabla 5 Publicación por países de las fuentes-----	31
Tabla 6 Institucion de los estudios realizados internacionales-----	32
Tabla 7 Institucion de los estudios realizados nacionales -----	33
Tabla 8 Metodo de estudio de las fuentes -----	34
Tabla 9 Declaración de estudios encontrados -----	35



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Fuentes de información.....	25
Figura 2 Tipo de documento de las fuentes.....	26
Figura 3 Flujograma de los fuentes.....	26
Figura 4 Publicacion por año de las fuentes.....	30
Figura 5 Publicacion por paises de las fuentes.....	35
Figura 6 Institucion de los estudios realizados internacionales.....	35
Figura 7 Institucion de los estudios realizados nacionales.....	35
Figura 8 Metodo de estudio de las fuentes.....	35
Figura 9 Declaración de estudios encontrados.....	35





## RESUMEN

El estudio del estrés laboral es de gran interés por los efectos negativos que genera en la salud de las personas y que impacta en las organizaciones. Su magnitud se ha incrementado debido a que el trabajo en la última década ha dado un giro radical, ahora se requiere de un esfuerzo mental, si a eso se le adiciona la competitividad en el mercado laboral provocan grandes retos para los trabajadores.

El **objetivo** de esta investigación es plantear estrategias para afrontar el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años.

En relación a nuestro objetivo, elaboramos la pregunta ¿De qué manera se presenta el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años?

Se está empleando el método de revisión sistemática de literatura científica.

Para esto se analizan 28 artículos aunque algunos coinciden en ciertos aspectos, por ejemplo, como una respuesta psico-fisiológica generada a partir de la percepción amenazante de un estímulo externo o a la tensión generada ante un factor de riesgo.

La búsqueda de esta investigación científica se precisó en los buscadores especializados Scielo (7), Redalyc (7), además de repositorios de universidades internacionales y nacionales (14).

**PALABRAS CLAVES:** Estrés laboral, desempeño laboral, inteligencia emocional, salud ocupacional y riesgos psicosociales.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes relacionados con la investigación**

Al hacer la revisión de estudios se encontraron libros, artículos y tesis similares con nuestro tema de investigación, el estrés laboral en empresas públicas y privadas, en sectores de salud, sector industrial, sector de servicios, entre otros han sido estudiados a nivel global.

### **Estrés Laboral**

#### **A nivel internacional**

En el Reino Unido, (Stavroula Leka, Griffiths, & Cox, 2003), en su libro “La organización del trabajo y el estrés”, reconocen que el estrés laboral es uno de los principales problemas de salud de los trabajadores y el buen funcionamiento de las entidades para la que trabajan. Los resultados de las investigaciones muestran que el tipo de trabajo que produce más estrés es aquel que las exigencias y presiones superan los conocimientos y capacidades del trabajador, hay pocas oportunidades de tomar decisiones o ejercer control, y el apoyo que se recibe de los demás es escaso. “El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”.

Se seleccionó esta fuente porque por sus resultados encontrados describe exactamente el tema que estamos investigando. Las empresas crecen y los ambientes de trabajo cambian constantemente a ritmo acelerado y esto trae problemas de estrés laboral hacia los trabajadores que muchas veces traspasa hasta llegar a la vida personal.



En Madrid, (Martinez Selva, 2004) en su libro “Estrés laboral”, el autor habla que el estrés en el entorno laboral es un problema creciente con un costo personal, social y económico notable. Expone las distintas formas en que el estrés laboral se manifiesta, y describe tanto las actuaciones de gestión que pueden disminuirlo, como todo lo que puede hacer el directivo o empleado para prevenir y eliminar este tipo de estrés. El autor persigue establecer un puente entre la psicología científica y las prácticas y sistemas actuales de gestión empresarial, con el objetivo de contribuir a disminuir este grave problema y sus consecuencias. El objetivo general de este libro es describir el estrés laboral y sus principales variantes y las formas de prevenirlo, afrontarlo y atenuar sus efectos.

En Ecuador (Sánchez, 2009). “El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en La empresa “Sualupell Curtiduría Suárez S.A.” En la ciudad de Ambato en el período marzo – mayo 2009”. Investiga el impacto del estrés que tiene en los trabajadores cuyos acontecimientos como el cambio de la tecnología, horarios rotativos son causa de estrés laboral en dicha empresa pues propone una técnica de relajación ya que el índice de estrés es bastante notable.

(Castañeda, Colunga, Preciado, Aldrete, & Aranda, 2011, págs. 80-88), en México, investigaron el “Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria”, Tuvo por objetivo: Establecer la asociación entre estrés organizacional y factores psicosociales con salud mental en trabajadores de atención primaria. En una muestra de 147 trabajadores con más de un año de antigüedad. Se utilizaron tres instrumentos: estrés laboral organizacional, factores psicosociales del trabajo y salud general de Goldberg. Los resultados encontrados estrés laboral leve en los no casos de salud mental con 66% y 34% en los casos

interacción social y aspectos organizacionales presenta asociación significativa ( $p < 0.05$ ) con estrés laboral organizacional y también con salud mental, contrario a carga de trabajo que no se asoció con ninguna de las variables demostraron que: existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre interacción social y aspectos organizacionales, con la variable estrés laboral organizacional y también con salud mental.

(Vargas, 2014) en Ecuador en el estudio “El estrés laboral como factor influyente en el clima organizacional de los colaboradores del grupo salinas”, donde sus resultados mostraron que: la variable estrés laboral influye en la variable clima organizacional al obtener el análisis de Chi Cuadrado 3.841. Así mismo; Castañeda, y otros. (2011) en México, cuando investigó “Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria”, encuentra en los resultados que: existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre Interacción social y aspectos organizacionales, con la variable estrés laboral organizacional y también con salud mental.

#### **Antecedentes nacionales:**

(Díaz & Gaviria, 2013) en su Tesis titulada “Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto”, se concluyó que el 35% de la población encuestada sostuvo que los factores físicos relacionados con la carga y contenido del trabajo causan estrés laboral.

(Mamani, Obando, Uribe, & Vivanco, 2007) en el artículo “Factores que desencadenan el Estrés y sus consecuencias en el Desempeño Laboral en emergencia” de la Revista Peruana de Obstetricia y enfermería (Febrero 2013) en la pág. 1, que al estudiar detenidamente las situaciones desencadenantes del estrés, es notorio observar las exigencias de los diversos trabajos, lo cual lleva al individuo a comportarse y tener reacciones inesperadas en su ambiente laboral, lo que



perjudicara drásticamente para poder continuar con su rutina en el mismo. Sí las ocupaciones u obligaciones les son asignadas y van más allá de la capacidad de realizarlas de parte del individuo como un trabajo apresurado, peligroso, riesgo económico o alta responsabilidad pueden causar muchos más factores estresantes que al momento de darse con menor exigencia.

Seleccionamos esta fuente porque nos habla de una de nuestras variables que es desempeño laboral, esta variable causa un gran impacto en el comportamiento, rendimiento, desarrollo de funciones del trabajador y a la organización para el logro de sus objetivos y metas trazadas.

(Suárez, 2013, págs. 33-50) en su artículo presentado, “Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima” tuvo como objetivo describir el nivel de estrés en el área de atención al cliente y de ventas de un Contact Center de Lima. La metodología utilizada en su investigación es descriptiva, con un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, se recolectó los datos de la investigación con un instrumento de estrés laboral creada por la Organización del Trabajo y el estrés y la Organización Mundial de la Salud, sustentada por Ivancevich y Matteson, se aplicó el Alpha de Cronbach, asimismo; el instrumento se validó a través de juicio de 5 expertos. Se concluye que se hallaron diferencias en los niveles de estrés laboral a causa del área de atención al cliente porque existen bajos niveles de estrés, mientras que en el área de ventas tuvo un nivel alto, por otro lado, no existen diferencias en la relación de sexo y edad.

(Arias, 2012, págs. 107-118) en Arequipa, estudió el “Estrés laboral y consumo de sustancias psicoactivas (spa) desde un enfoque de la salud ocupacional” en una muestra de 330 trabajadores entre 18 y 55 años de edad de diferentes empresas del departamento de Arequipa, utilizó el cuestionario de estrés laboral de Robert Karasek, el Test de Identificación de desórdenes de uso de



alcohol (AUDIT) y el Test de Fagerstrom para detectar tabaquismo. Los resultados mostraron que: existe una relación positiva moderada entre las variables estrés laboral y el consumo de alcohol en donde el 26.51 % muestra una dependencia alcohólica. El consumo de cigarrillos muestra una relación estadísticamente significativa con su relación con el estrés laboral.

(Quispe, 2016), en su investigación sobre "Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa privada de lima", cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre los niveles de estrés y clima laboral. Utilizando una muestra de 168 colaboradores, para la recolección de datos utilizó la Escala de Estrés Laboral de la OIT- OMS y la Escala de Clima Laboral de Palma. Con dichos resultados pudo llegar a la conclusión que, si existe una relación significativa entre ambas variables, ya que obtuvo como correlación una significación de  $p < 0,00$ . Los niveles que predominaron en su muestra fueron: en estrés laboral obtuvo un nivel bajo y en clima laboral obtuvo la categoría favorable.

### **Otros conceptos:**

"El estrés ha despertado el interés de investigadores del área de la salud, por su consideración como la "enfermedad del siglo veinte"". (Anitei, Stoica, & Samsonescu, 2013, pág. 1011)

"El estrés ha sido entendido históricamente desde diferentes enfoques; como reacción o respuesta psicobiológica del organismo, estímulo y proceso de interacción entre las características del estímulo y los recursos del individuo". (González Llaneza, 2007, pág. 424).



El ser humano concretamente lo ha sufrido durante toda su existencia, de una u otra manera, por una u otra causa. Desde el hombre primitivo hasta nuestros días de "hombre globalizado", se ha padecido de estrés. En el primer caso, el hombre se estresaba por los peligros de la naturaleza, por el ataque de los animales que no podía vencer, por proteger su territorio del ataque de una tribu enemiga; y ahora, un 60% de las personas que presentan estrés se debe fundamentalmente a causas laborales o está vinculado al trabajo. (Rosat Aced & Santiago, 2009, pág. 54).

En la actualidad, las personas pasan aproximadamente la mitad de su vida adulta dedicadas al trabajo, sería difícil exagerar la importancia que la vida laboral y la consiguiente satisfacción o insatisfacción que genera tienen en el conjunto total de la calidad de vida y el bienestar psicológico. Finalmente, todo lo que rodea al trabajo remunerado acaba teniendo un impacto sustancial en la salud mental. (Laca, Mejía, & Gondra, 2006, págs. 87-93).

En ese sentido, el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene "alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo" (Moreno & Báez, 2010, pág. 50).

#### **PREGUNTA DE INVESTIGACION:**

¿De qué manera se presenta el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años?

#### **OBJETIVO:**

El objetivo de esta investigación es plantear estrategias para afrontar el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años.



## DEFINICION DE TERMINOS BASICOS

### Estrés:

“Diversos estudios definen el estrés como un patrón de respuestas del organismo frente a exigencias externas” (Levi, 1998; Lu et al., 2015; (García-Herrero, Mariscalá, Gutiérrez, & Ritzel, 2013, págs. 114-123).

Por su parte, McGrath y Altman (1970) “Definen el estrés como un desequilibrio sustancial entre la demanda y la capacidad de respuesta”. (García-Herrero, Mariscalá, Gutiérrez, & Ritzel, 2013, pág. 214).

Así mismo se le define como un estado con síntomas psicológicos, físicos o sociales, donde para la persona es difícil establecer un enlace entre sus habilidades y las expectativas puestas en ellos” (Pasca & Wagner, 2012, pág. 379)

Las definiciones de estrés giran en torno a la adaptación del ser humano a demandas externas, a la capacidad del organismo para hacerle frente y a un estado del organismo con síntomas físicos, psicológicos, etc.; Beehr y Neuman, (1978); López de Caro (1985) citados por (Cuevas-Torres & García-Ramos, 2012, págs. 1-22) hablan del uso frecuente de este concepto a pesar de no existir una definición conceptual común sobre estrés laboral.

“A pesar del uso frecuente y de la amplitud de las publicaciones sobre el estrés, no existe una definición conceptual común” (Beehr y Neuman, 1978; López de Caro, 1985). (Cuevas-Torres & García-Ramos, 2012, pág. 2).

“La Organización Mundial de la Salud (OMS) postula que el estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”.





### **Estrés Laboral:**

El estrés laboral está considerado como uno de los factores más importantes en la pérdida de la salud y el bienestar de las personas, lo que puede apreciarse a través de diferentes síntomas, como los trastornos del estado de ánimo (depresión, irritabilidad y desmotivación), alteraciones de la conducta (como abuso de alcohol y tranquilizantes), afectación de las relaciones sociales (Aislamiento y distanciamiento afectivo y aparición de enfermedades gastroesofágicas y cardiopatías (Stavroula, Griffiths, & Cox, 2003).

“El estrés, en la organización se manifiesta en la baja productividad, ausentismo, alta rotación, clima laboral negativo, entre otros” (Anderson & Pulich, 2001) (Mausner-Dorsch & Eaton, 2000).

Según Martínez Selva (2004) el estrés laboral surge de un desajuste entre las capacidades del individuo y las exigencias de su trabajo, que puede ser crónico, cuando la persona no puede recuperarse completamente durante el período laboral, o agudo, tratándose entonces de situaciones de corta duración.

### **Desempeño laboral:**

El desempeño es la eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, donde funciona el individuo con una gran labor y satisfacción laboral, en este sentido, el rendimiento de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos. (Chiavenato, 2002, pág. 236).



### **Salud ocupacional:**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

### **Riesgos psicosociales:**

En términos del comité mixto OIT-OMS, los riesgos psicosociales se consideran: Como las interacciones entre trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte. Y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual puede influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (9ª Reunión, 1984).

### **Inteligencia emocional:**

La inteligencia emocional (IE) es la habilidad que permite percibir, comprender y regular las emociones propias y de otras personas; basándonos en Daniel Goleman (2001), esta disciplina plantea que las personas con alta inteligencia emocional alcanzan mayor éxito en la vida y se perciben a sí mismas como más felices que las personas con baja inteligencia emocional.

Tabla 1 Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

TÍTULO	AÑO	FUENTES DE DATOS DE PUBLICACIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	PAÍS
Influencia de la demanda, control y apoyo social sobre el estrés laboral. Análisis por situación laboral de la V Encuesta Europea sobre condiciones de trabajo.	2015	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v83n195/v83n195a07.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v83n195/v83n195a07.pdf</a>	Colombia
La autoeficacia como mediador entre el estrés laboral y el bienestar	2017	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.researchgate.net/publication/315111421_La_autoeficacia_como_mediador_entre_el_estres_laboral_y_el_bienestar_Self-efficacy_as_mediator_between_work_stress_and_well-being">https://www.researchgate.net/publication/315111421_La_autoeficacia_como_mediador_entre_el_estres_laboral_y_el_bienestar_Self-efficacy_as_mediator_between_work_stress_and_well-being</a>	México
Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales	2012	Redalyc	Revista de investigación	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005</a>	Venezuela
Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar	2009	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.researchgate.net/publication/41805740_Estrategias_de_afrontamiento_de_estres_como_potenciadoras_de_bienestar">https://www.researchgate.net/publication/41805740_Estrategias_de_afrontamiento_de_estres_como_potenciadoras_de_bienestar</a>	México
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área de Gestión Comercial de Electrosur S.A. en el periodo 2015	2015	Repositorio Universidad Privada de Tacna.	Tesis para optar por el título profesional Ingeniería comercial.	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/80">http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/80</a>	Perú
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores del Servicio Técnico Sole E.I.R.L., Trujillo-2015	2015	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo.	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2067?show=full">http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2067?show=full</a>	Perú
El estrés laboral y su influencia en el desempeño de los colaboradores de la empresa Elaui E.I.R.L. Callao, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3273">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3273</a>	Perú
Relación entre estrés laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la EMPRESA TAXIS AMÉRICA E.I.R.L., en la ciudad de Cajamarca, en el año 2016	2016	Repositorio Universidad Privada del Norte	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11212">http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11212</a>	Perú
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa JC Transerv, Cajamarca 2016	2016	Repositorio Universidad Privada del Norte	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12054">http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12054</a>	Perú
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir -Año 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/502">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/502</a>	Perú
Nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de cirugía y medicina del Hospital Belén de Trujillo 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/770">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/770</a>	Perú
El estrés laboral y el desempeño trabajadores en la empresa Textil del Valle - Octubre de 2016	2016	Repositorio Universidad Autónoma de Ica	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/110">http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/110</a>	Perú
Influencia del estrés laboral en el rendimiento laboral en los choferes de la línea b de la empresa de transportes y servicios virgen de la puerta S.A del distrito de Puente Piedra – 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1254">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1254</a>	Perú
Estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa particular de transporte del distrito de Los Olivos, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3315">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3315</a>	Perú
Estrés laboral y satisfacción laboral en trabajadores administrativos de un consorcio educativo en el distrito de independencia, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3308">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3308</a>	Perú
El estrés y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa C.E.B.A. ISAAC NEWTON período 2013 – 2014	2015	Repositorio Universidad Nacional Tecnológica Lima Sur	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.unteles.edu.pe/handle/UNTELS/142">http://repositorio.unteles.edu.pe/handle/UNTELS/142</a>	Perú
Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los asesores de negocios en la Caja Trujillo, Agencia España, 2012	2014	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo.	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2819">http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2819</a>	Perú
Estrés laboral: estudio de revisión	2016	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67952833006/index.html">https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67952833006/index.html</a>	Colombia
Estrés laboral y actividad física en empleados	2014	Redalyc	Revista de investigación	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67935714009">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67935714009</a>	Colombia
Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral	2014	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf</a>	Colombia
Indicadores de vulnerabilidad al estrés en directivos y su relación con factores de estrés organizacional	2012	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://s.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1561-31942012000300016">http://s.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1561-31942012000300016</a>	Cuba

Fuente: Elaboración propia.

*Tabla 2 Análisis PICOC en la metodología de revisión sistemática de literatura científica.*

<b>Población</b>	<b>Intervención</b>	<b>Comparación</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Contexto</b>
<b>Analizar las empresas públicas y privadas de Latinoamérica.</b>	<b>Causas, síntomas y consecuencias.</b>	<b>Diferentes estudios en empresas y rubros.</b>	<b>Analizar la importancia del tema.</b>	<b>Instituciones públicas y privadas en el contexto geográfico.</b>
Empresas públicas y privadas.	Causa: Búsqueda de estrategias para reducir el estrés laboral.  Consecuencias: Plantear estrategias que permitan reducir el porcentaje de estrés laboral para generar mayor productividad y evitar daños en la salud física y mental de los trabajadores.	Se empleando el método de revisión sistemática de literatura científica. Estudio teórico descriptivo.	El objetivo de esta investigación es plantear estrategias para afrontar el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años.	Facultad de negocios de la Universidad Privada del Norte.

Fuente: Elaboración propia.



## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio es revisión sistemática de literatura científica. Estudio teórico descriptivo.

### **BASES TEORICAS**

Las revisiones sistemáticas son investigaciones originales cuya unidad de análisis son los estudios o investigaciones primarias; son datos más que pacientes, y por este motivo también es considerada investigación secundaria, pero siempre debe ser considerada investigación original, ya que claramente utiliza el método científico para la resolución de una duda planteada. (Ferreira González, Urrutia, & Coello P., 2011, págs. 64-96)

Las revisiones sistemáticas reúnen de una manera metódica toda la evidencia disponible con unos criterios de elegibilidad establecidos, con el objetivo claro de responder a una pregunta específica; sus métodos son explícitos, de tal manera que se minimizan los sesgos. (Higgins & Green, 2011)

“El objetivo fundamental de la investigación científica es la producción de nuevos conocimientos, mediante la aplicación del método científico, como proceso sistemático de fases y estrategias de acción, desarrollo y obtención de resultados”. (Carrasco Diaz, 2008)

“Las revisiones sistemáticas tienen como objetivo reunir toda evidencia que se corresponda con unos criterios de elegibilidad establecidos previamente, con el fin de orientar un tema específico de investigación”. (Green, y otros, 2011)



Las revisiones sistemáticas son importantes porque nos permite delimitar una pregunta de investigación, determinar los criterios de selección de estudios relevantes, localizar estudios relevantes a partir de una variedad de fuentes, extraer datos relevantes, evaluar el riesgo de sesgo en los estudios incluidos, sintetizar, interpretar y reportar los resultados de la evidencia disponible.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACION:**

¿De qué manera se presenta el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas de públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años?

### **Selección de estudios:**

Los criterios de búsqueda para incluir los estudios fue la relación del título de revisión sistemática y el motivo de conocer porque se presenta este tema en las organizaciones y como estas actúan frente a ello.

#### **2.1 Criterios de elegibilidad:**

- Tiempo de publicación no mayor a 10 años.
- Idioma español

#### **2.2 Recursos de información:**

- Repositorio de Universidades internacionales y nacionales.
- Scielo
- Redalyc



### 2.3 Selección de estudios

Criterios para la inclusión de las fuentes:

- Lectura de títulos relacionados.
- Lectura del abstracto de las tesis de grado.
- Información proveniente de fuentes confiables buscadores, revistas especializadas, repositorios.
- Objetivos similares.

Criterios para la exclusión de las fuentes:

- Fuera del rango de años.
- Publicaciones de estrés laboral pero no relacionado a nuestras dimensiones de las variables.
- Países que no forman parte de Latinoamérica.

### 2.4 Proceso de recopilación de datos

Las publicaciones fueron organizadas por nombre, año, fuentes, tipo de documento y país (ver tabla 1).



### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

La exploración en motores de búsqueda y bases de datos arrojó un total de 28 estudios en un periodo de tiempo del 2008 al 2018, para el análisis del tema se eligieron 21 estudios divididos en 3 artículos Scielo, 5 artículos Redalyc, 13 artículos de tesis nacionales realizadas por estudiantes universitarios para obtener su licenciatura, a partir de este número total de revisiones se aplicaron criterios de inclusión y exclusión hasta la obtención final de 21 estudios para la exposición de resultados.

Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos...

Gabel-Shemueli, R.; Peralta Rondan, V.; Paiva Lozano, R.A. y Aguirre Huarcaya, G. \_

Seleccionamos este artículo porque nos habla del estrés laboral y sus variables que están relacionadas entre sí e impactan directamente en el trabajador y el entorno donde se desenvuelve, por un lado la inteligencia emocional y la gestión de la persona para desarrollarlo y por otro lado los factores demográficos la edad, el género, el estado civil y el grado de instrucción contribuyen a hallar soluciones sobre el tema.

El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores del Servicio Técnico Solé E.I.R.L., Trujillo-2015

La presente tesis nos pareció de gran importancia porque tiene que ver con el desarrollo de las funciones de los colaboradores y cómo impacta a la empresa. Entender como los factores psicosociales, biológicos o externos afectan la productividad y permite alcanzar la satisfacción laboral.

Estrés laboral y actividad física en empleados

Gustavo Ramón Suárez, Santiago Zapata, Jaiberth Cardona-Arias

Este artículo nos pareció de suma importancia porque no la variable actividad física no está muy estudiada con relación estrés laboral. Se conoce que el sedentarismo conlleva a desarrollar enfermedades cardiovasculares, sobrepeso, diabetes, presión alta entre otras, por ello y justamente desarrollar actividad física regular nos aleja o intenta mitigar el estrés laboral.



Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral  
Ana María Gutiérrez Strauss, Juan Carlos Viloria-Doria

Los riesgos psicosociales afectan a la salud física y mental y es de suma importancia tratar el tema, prestar atención a como se está desarrollando el entorno de trabajo, a como se está desarrollando las funciones, si el trabajador tiene la capacidad de afrontar situaciones propias del puesto, entre otros factores impacta en el bienestar del colaborador.

Estrés laboral: estudio de revisión  
Julieth Estefanía Osorio y Lucila Cárdenas Niño

Esta revisión recopila investigaciones de los últimos 5 años y nos ayudó a tener una amplitud del tema porque citas a varios autores y sus diferentes posiciones, las variables asociadas, los modelos e instrumentos de medición del estrés laboral.

Figura 1 Fuentes de Información de las fuentes

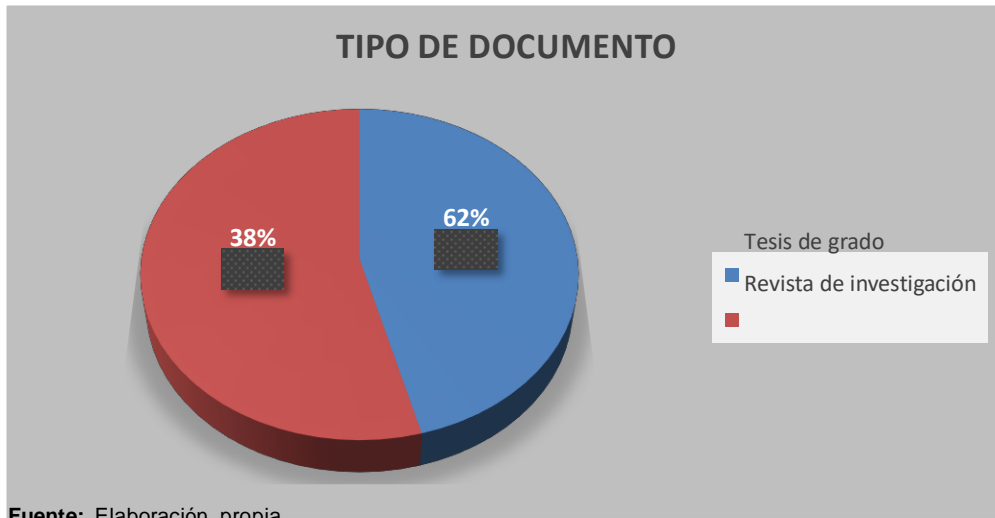


Fuente: Elaboración propia.

Lectura: De los 21 estudios seleccionados, la fuente de información principal con un 62% fue de repositorios de 6 universidades Universidad Privada de Tacna, Universidad de Trujillo, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Privada del Norte, Universidad Autónoma de Ica y Universidad Tecnológica del Sur.

Interpretación: Esto nos indica que existen espacios digitales donde se almacena información de trabajos científicos y académicos de este tema en universidades nacionales.

Figura 2 Tipo de documento

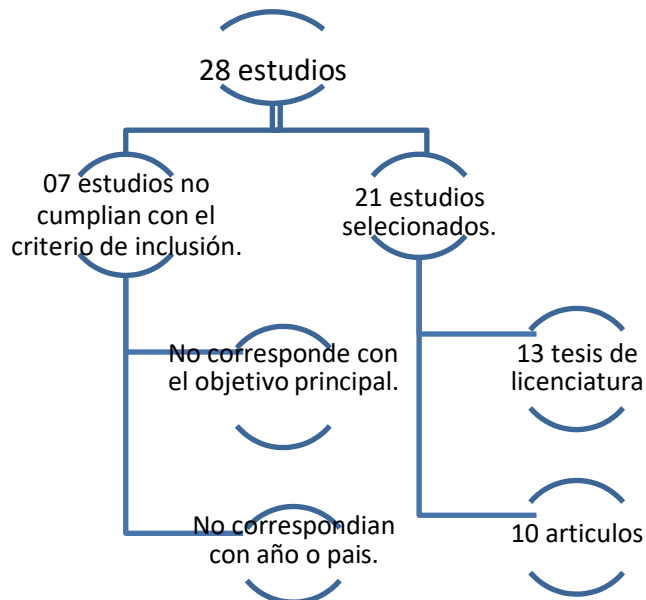


Fuente: Elaboración propia.

Lectura: De los 21 estudios seleccionados, las revistas de investigación abarcan el 38%.

Interpretación: Esto nos indica que existe un bajo porcentaje de trabajos científicos, datos o materiales desarrollados por profesores e investigadores sobre este tema.

Figura 3 Flujograma de estudios



Fuente: Elaboración propia

### 3.1 Selección de datos

Tabla 3 Detalles de las fuentes de Información

ESTUDIOS CIENTIFICOS	PAÍS	AÑO	DISEÑO: MÉTODO DE ESTUDIO	OBJETIVO: TEMAS ABORDADOS	RESUMEN: TEMAS ABORDADOS	REFERENCIAS BIBLIGRÁFICA AUTORES
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área de Gestión Comercial de ElectroSur S.A. en el periodo 2015	Perú	2015	Descriptivo	Determinar el efecto que existe entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores administrativos de ElectroSur S.A.	Estrés Laboral y Desempeño de los trabajadores	Quispe Quispe, Jenny Chávez, Lizbeth Catherine
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores del Servicio Técnico Sole E.I.R.L., Trujillo-2015	Perú	2015	Descriptivo Correlacional	Determinar de qué manera el estrés laboral afecta en el desempeño de los trabajadores del Servicio Técnico Sole E.I.R.L., Trujillo 2015.	Desempeño laboral, Estrés laboral, Estrés organizacional	Llano Blas, Rocío Noemi
El estrés laboral y su influencia en el desempeño de los colaboradores de la empresa Elausi E.I.R.L Callao, 2017	Perú	2017	Descriptivo	Conocer la influencia del estrés laboral sobre el desempeño de los trabajadores de la empresa Elausi E.I.R.L.	Estrés Laboral y Desempeño de los trabajadores	Llontop Cortez, Andrea Brigitte
Relación entre estrés laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la EMPRESA TAXIS AMÉRICA E.I.R.L., en la ciudad de Cajamarca, en el año 2016	Perú	2016	Descriptivo transversal y correlacional	Conocer cuál es la relación que existe entre estrés laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Taxis América E.I.R.L.	El estrés laboral y satisfacción laboral	Estrada Rodríguez, Elizabeth. Sánchez Chávez, Mishel Guiliana
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa JC Transerv, Cajamarca 2016	Perú	2016	Descriptivo Correlacional	Determinar la relación entre el estrés laboral con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa JC TRANSERV, Cajamarca 2016	Estrés Laboral y Desempeño Laboral	Iparraguirre Santillán, Zulema, Yupanqui Alvarez, Jenny
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir -Año 2016	Perú	2016	Diseño no experimental, de corte transversal	Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del distrito El Porvenir, en el año 2016	Estrés Laboral y Desempeño Laboral	Goicochea Espinola, Leidy Ysamar
Nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de cirugía y medicina del Hospital Belén de Trujillo 2016	Perú	2016	Descriptivo	Determinar el nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de Cirugía y Medicina del Hospital Belén de Trujillo 2016.	Nivel de estrés Laboral y Desempeño Laboral	Huaman Ramírez, Yessica Lucía
El estrés laboral y el desempeño trabajadores en la empresa Textil del Valle -Octubre de 2016	Perú	2016	Descriptivo	Determinar la influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de la empresa "TEXTIL DEL VALLE" en la ciudad de Chíncha en el período mayo Octubre de 2016.	Estrés Laboral y Desempeño de los trabajadores	García Rospigliosi, Alexander Ulises

ESTUDIOS CIENTIFICOS	PAÍS	AÑO	DISEÑO: MÉTODO DE ESTUDIO	OBJETIVO: TEMAS ABORDADOS	RESUMEN: TEMAS ABORDADOS	REFERENCIAS BIBLIGRÁFICA AUTORES
Influencia del estrés laboral en el rendimiento laboral en los choferes de la línea b de la empresa de transportes y servicios virgen de la puerta S.A del distrito de Puente Piedra – 2016	Perú	2016	Descriptivo transversal y correlacional	Conocer cómo influye el estrés laboral en el rendimiento laboral en los choferes de la línea B de la Empresa de Transportes y Servicios “Virgen de la Puerta S.A” del distrito de Puente Piedra- 2016	Estrés Laboral y Rendimiento laboral	Sandi Changa, Roxana Celia
Estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa particular de transporte del distrito de Los Olivos, 2017	Perú	2017	Descriptivo	Verificar la relación entre estrés laboral y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa particular de transporte del distrito de Los Olivos .	Estrés laboral y satisfacción laboral	Llanos Odar, Marioly Anabel
Estrés laboral y satisfacción laboral en trabajadores administrativos de un consorcio educativo en el distrito de independencia, 2017	Perú	2017	Descriptivo	Determinar la relación que existe entre estrés laboral y satisfacción laboral en los trabajadores administrativos de un consorcio educativo en el distrito de Independencia	Estrés laboral y satisfacción laboral	Ilquimiche Marín, Jennifer Marcia Krizia
El estrés y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa C.E.B.A. ISAAC NEWTON período 2013 – 2014	Perú	2015	Descriptivo	Mostrar cómo y de qué forma el Estrés influye en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa C.E.B.A. ISAAC NEWTON”	Estrés Laboral y Desempeño Laboral, Influencia Laboral	Sánchez Marca, Luis Antonio
Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los asesores de negocios en la Caja Trujillo, Agencia España, 2012	Perú	2014	Descriptivo - analítico, deductivo, inductivo y estadístico	Determinar la influencia que tiene el estrés laboral en el desempeño laboral de los asesores de negocios en la Caja Trujillo, agencia España, 2012	Estrés Laboral y Desempeño Laboral	Romero Mego, Patricia Lisseth
Influencia de la demanda, control y apoyo social sobre el estrés laboral. Análisis por situación laboral de la V Encuesta Europea sobre condiciones de trabajo.	Colombia	2015	Descriptivo	Conocer los niveles de estrés en cada situación laboral	Situación laboral, Apoyo social, Demanda, Control y Estrés	Susana García-Herrero, Miguel Ángel Mariscal, Eva María López & Martha Felicitas Quiroz
La autoeficacia como mediador entre el estrés laboral y el bienestar	México	2017	Descriptivo	Investigar la conexión con el estrés laboral y la autoeficacia percibida como componente importante del bienestar laboral de los individuos.	Salario; Jornada laboral; Estrés; Autoeficacia; Bienestar laboral	José Luis Calderón Mafud 1, Francisco Laca Arocena y Manuel Pando Moreno

ESTUDIOS CIENTIFICOS	PAÍS	AÑO	DISEÑO: MÉTODO DE ESTUDIO	OBJETIVO: TEMAS ABORDADOS	RESUMEN: TEMAS ABORDADOS	REFERENCIAS BIBLIGRÁFICA AUTORES
Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales	Venezuela	2012	Descriptivo	Analizar las relaciones entre la inteligencia emocional, los factores demográficos y ocupacionales con el estrés laboral.	Estrés laboral, inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales.	Gabel-Shemueli, Rachel; Peralta Rondan, Verónica; Paiva Lozano, Rosa Amelia; Aguirre Huarcaya, Gisella
Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar	México	2009	Descriptivo Correlacional	Identificar las estrategias empleadas por los profesionales de la salud para afrontar el estrés asistencial y explorar su asociación con el bienestar subjetivo.	Estrés laboral asistencial; Estrategias de distanciamiento; Bienestar subjetivo.	Laura Paris y Alicia Omar
Estrés laboral: estudio de revisión	Colombia	2016	Descriptivo transversal y correlacional	Análizar del concepto estrés laboral, sus modelos explicativos y variables asociadas, teniendo en cuenta investigaciones de los últimos cinco años.	Estrés Laboral	Julieth Estefanía Osorio y Lucila Cárdenas Niño
Estrés laboral y actividad física en empleados	Colombia	2014	Descriptivo transversal y correlacional	Correlacionar la actividad física y el estrés laboral en trabajadores universitarios de Medellín.	Estrés Laboral y Actividad Física	Ramón Suárez Gustavo; Zapata Vidales Santiago; Cardona-Arias Jaiberth
Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral	Colombia	2014	Descriptivo	Indagar la relación individuoambiente en la prevención de los riesgos ocupacionales y el mayor énfasis en el nivel organizacional.	Riesgos Psicosociales y Estrés laboral	Ana María Gutiérrez Strauss , Juan Carlos Viloria-Doria
Indicadores de vulnerabilidad al estrés en directivos y su relación con factores de estrés organizacional	Cuba	2012	Descriptivo Correlacional	Identificar si existe relación entre la presencia de indicadores de vulnerabilidad al estrés en los directivos del Hospital General Docente "Abel Santamaría Cuadrado" y los factores de estrés organizacional percibidos por estos. Se utilizó un diseño de	Estrés en directivos y estrés organizacional	Anaisel Hernández Estrada, Amelís Díaz Rojas

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2 Características de los estudios

Tabla 4 Publicación por año de las fuentes

AÑO DE PUBLICACIÓN	CANTIDAD	%
2009	1	5%
2012	2	10%
2014	3	14%
2015	4	19%
2016	7	33%
2017	4	19%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4 Publicación por año de las fuentes



Fuente: Elaboración propia.

Lectura: De los 21 estudios seleccionados, se observa que el año con mayor frecuencia en estudios sobre el estrés laboral fue en el 2016.

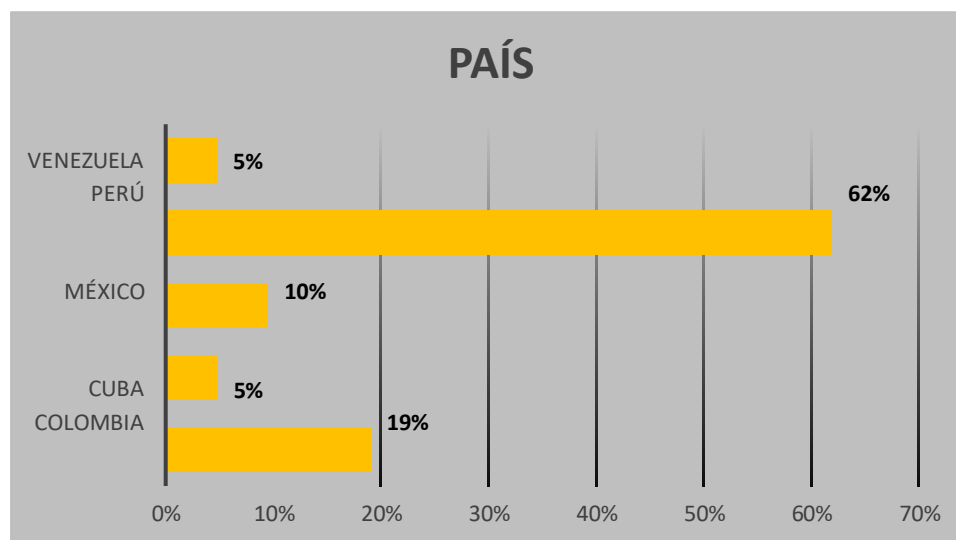
Interpretación: Esto nos da a entender que el tema del estrés laboral y sus variables relacionadas ha tenido un crecimiento de 62% para el año 2016, comparado con el año anterior; un tema muy interesante del porque es estudiado.

Tabla 5 Publicación por país de las fuentes

PAÍS	CANTIDAD	%
Colombia	4	19%
Cuba	1	5%
México	2	10%
Perú	13	62%
Venezuela	1	5%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Figura 5 Publicación por país de las fuentes



Fuente: Elaboración propia.

Lectura: De los 21 estudios seleccionados, según el país de publicación fue desarrollado en Perú el 62%, Colombia el 19%, México el 10% resto de países el 10%.

Interpretación: El 75% de los estudios son de los países de Perú y Colombia. Esto nos determina que a nivel Latinoamérica el estrés es un tema que se está estudiando por el impacto que tiene en las personas y en las organizaciones.

*Tabla 6 Institución de los estudios realizados – Internacionales*

<b>INSTITUCIONES INTERNACIONALES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Revista Salud UniNorte. Barranquilla	1	13%
Universidad del Zulia (LUZ)	1	13%
U. Nacional de Colombia Sede Medellín	1	13%
Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río	1	13%
Universidad de Antioquia y Cooperativa	1	13%
Universidad Santo Tomás de Aquino	1	13%
Universidad Veracruzana	2	25%
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

*Figura 6 Institución de los estudios realizados – Internacionales*



Lectura: De los 21 estudios seleccionados, 7 instituciones son a nivel internacional.

Interpretación: La institución proveniente de México es la que más estudios relacionados al estrés laboral presenta.



Tabla 7 Institución de los estudios realizados - nacionales

INSTITUCIONES NACIONALES	CANTIDAD	%
Universidad Autónoma de Ica	1	13%
Universidad Privada de Tacna	1	13%
Universidad Tecnológica del Sur	1	13%
Universidad Nacional de Trujillo	2	25%
Universidad Privada del Norte	2	25%
Universidad Cesar Vallejo	6	75%
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Figura 7 Institución de los estudios realizados - nacionales



Lectura: De los 21 estudios seleccionados, son 6 las universidades a nivel nacional que han desarrollado investigaciones sobre el estrés laboral.

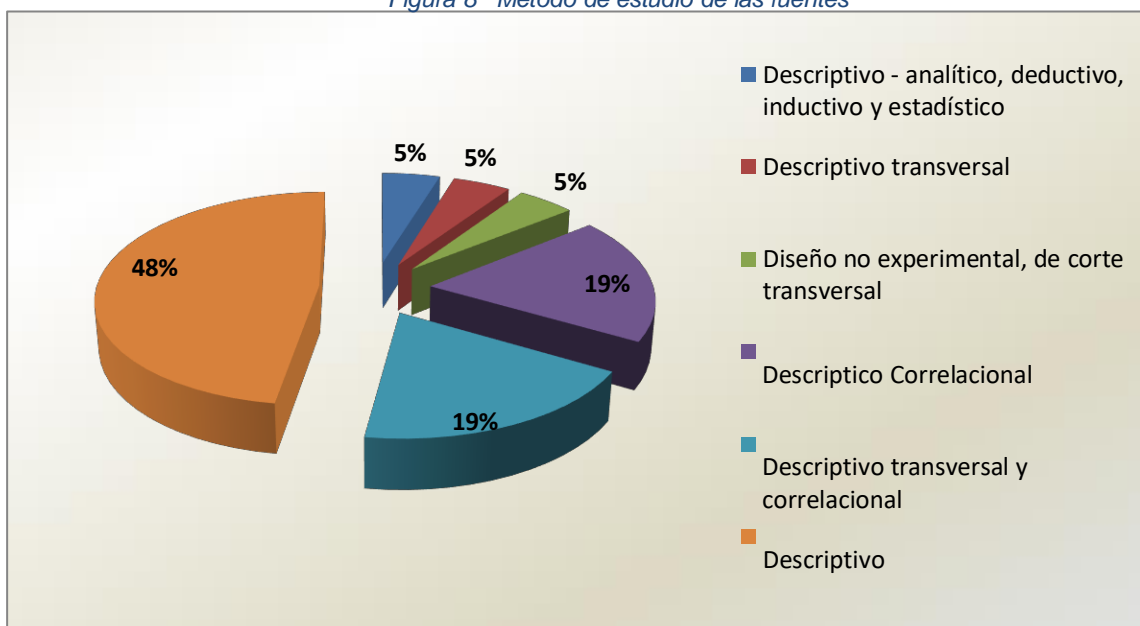
Interpretación: La Universidad Cesar Vallejo es la que lidera realizando estudios de este tema.

Tabla 8 Método de estudio de las fuentes

METODO DE ESTUDIO	CANTIDAD	%
Descriptivo correlacional	4	19%
Descriptivo	10	48%
Descriptivo - analítico, deductivo, inductivo y estadístico	1	5%
Descriptivo transversal	1	5%
Descriptivo transversal y correlacional	4	19%
Diseño no experimental, de corte transversal	1	5%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8 Método de estudio de las fuentes



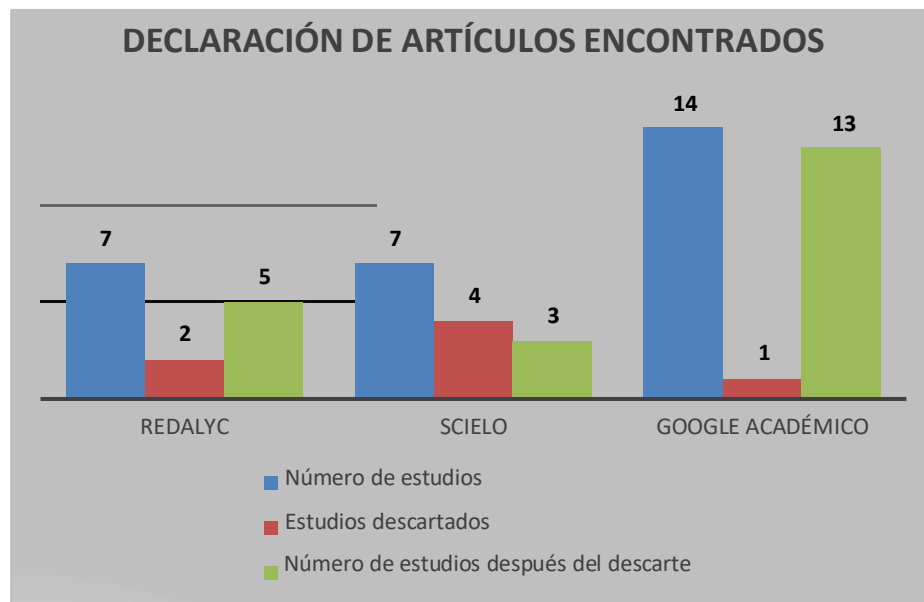
Lectura: De los 21 estudios seleccionados, según el tipo de investigación fueron desarrolladas en descriptivo el 48%, descriptivo transversal y correlacional el 19% y descriptivo correlacional el 19%, otros estudios 15%

Interpretación: El 48% fueron estudios descriptivos, nos da un mejor escenario que las personas que investigan un tema recopilan datos para exponer la situación real tal cual y exponen todas las dimensiones que vincula al tema de estudio.

Tabla 9 Declaración de artículos encontrados

Fuentes	Número de estudios	Estudios descartados	Número de estudios después del descarte
Redalyc	7	2	5
Scielo	7	4	3
Google académico	14	1	13
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

Figura 9 Declaración de artículos encontrados



Lectura: De los 21 estudios seleccionados, según la declaración de artículos encontrados después del descarte fueron desarrolladas 5 en Redalyc, 3 en Scielo y 13 en Google académico.

Interpretación: 3 fuentes de información son las que presentan mayor cantidad de estudios referentes a nuestro tema de investigación.



## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

### Estudio comparativo

La presente revisión se ha centrado en estudios de los últimos diez años que reportan investigaciones sobre estrés laboral; se observa a nivel conceptual que algunos planteamientos son comunes basados en las interpretaciones de los siguientes autores y que vinculan los siguientes temas:

- Clima organizacional
- Factores psicosociales
- Salud ocupacional
- Organización del trabajo
- Nivel de estrés
- Entorno laboral

Vargas (2014) en Ecuador, en el estudio “El estrés laboral como factor influyente en el clima organizacional de los colaboradores del Grupo Salinas”, donde sus resultados mostraron que: la variable estrés laboral influye en la variable clima organizacional al obtener el análisis de Chi Cuadrado 3.841. Así mismo; Castañeda, y otros. (2011) en México, cuando investigó “Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria”, encuentra en los resultados que: existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre interacción social y aspectos organizacionales, con la variable estrés laboral organizacional y también con salud mental.



El ambiente de trabajo lo desarrollan las personas, pero cuando este es malo puede volverse insoportable. La responsabilidad del clima laboral recae en la alta dirección, las empresas deben preocuparse por la salud y bienestar de sus colaboradores, así tendrán menos conflictos y los colaboradores se sentirán comprometidos con la empresa.

Los factores que influyen en un mal clima laboral son similares a los que llevan a la insatisfacción laboral: el empleado se siente poco valorado, no se les comunica lo que pasa en la empresa, no participan en las decisiones. A raíz de ello se presentan las consecuencias negativas como son los bajos rendimientos, elevados absentismos, incrementos de accidentes y mayor rotación que impacta en la salud mental de los trabajadores.

Los autores, (Stavroula Leka, Griffiths, & Cox, 2003) , en su libro “La organización del trabajo y el estrés”, reconocen que el estrés laboral es uno de los principales problemas de salud de los trabajadores y el buen funcionamiento de las entidades para la que trabajan. Los resultados de las investigaciones muestran que el tipo de trabajo que produce más estrés es aquel que las exigencias y presiones superan los conocimientos y capacidades del trabajador, hay pocas oportunidades de tomar decisiones o ejercer control, y el apoyo que se recibe de los demás es escaso. “El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”

Poder administrar nuestro tiempo para cumplir con todas nuestras actividades en las horas de trabajo, requiere de una gran organización que muchos trabajadores no poseen. Es allí donde surgen los problemas de que como la falta de tiempo afectan a nuestra productividad y por ende va desencadenando el estrés laboral. Poder gestionar el tiempo significa tener tiempo para disfrutar de nuestra familia, amigos, tener un buen descanso entre otras actividades, manejar bien la gestión de tiempo es obtener una relación entre la satisfacción del trabajo y la vida personal.



## CONCLUSIONES:

Se concluye, sobre la base de los estudios encontrados la existencia de una relación directa entre el estrés laboral y las dimensiones de las variables estrés, estrés laboral, salud ocupacional, factores psicosociales e inteligencia emocional, mientras mejor se trabaje en ellas mejores resultados se obtendrán para los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica.

- El estrés tiene distintas repercusiones en la vida de la persona, y afecta muchas veces su salud física y emocional, lo cual impacta a su vez en otras áreas de su existencia tales como: las relaciones interpersonales, el rendimiento laboral y la vida familiar. Los diferentes conceptos sobre el estrés enfatizan que se origina como respuestas ante estímulos negativos y otros como factores externos como reacciones psicológicas y/o conductuales.

Se puede concluir que de lo expuesto en el párrafo anterior, que el estrés siempre estará presente pero tanto empleadores como trabajadores deben tomar conciencia de la importancia de este tema, y es prioridad buscar las herramientas necesarias para prevenirlo, diagnosticarlo y tratarlo.

En los diferentes ámbitos donde se desarrolla el ser humano, se presentan circunstancias que generan estrés, una de las áreas que actualmente es perjudicada es el área laboral, especialmente cuando los colaboradores no están preparados para cumplir con las demandas del mismo trabajo, por lo que es urgente que las organizaciones, tomen en cuenta que la mejor forma de evitar la presencia de estrés laboral es comenzar a implementar y hacer viable metodologías encaminadas a la prevención y manejo del estrés.

- El estrés laboral, ha cobrado una gran importancia, tanto en el desempeño y salud del trabajador, por lo tanto, si el estrés se vuelve muy profundo, se puede ver afectado el desempeño laboral en el colaborador e incluso afectar su capacidad de resolución para



resolver los problemas y esto impacta a la empresa de manera directa en el cumplimiento de sus objetivos y metas.

- El control y la prevención en salud ocupacional requieren de un cambio en la mentalidad y cultura de las organizaciones, se deben analizar, crear y difundir programas de bienestar y políticas sobre salud ocupacional, esto con la finalidad de incrementar la calidad de vida laboral y de potenciar al personal para las exigencias actuales.
- Los factores psicosociales, pueden beneficiar el desarrollo personal de los colaboradores o perjudicar causando daño psicológico, fisiológico y social de los mismos, perjudicando su salud y bienestar. Con la adopción de un enfoque correcto, los riesgos psicosociales relacionados al estrés laboral pueden identificarse y prevenirse para reducir o mitigar su impacto, sea cual sea el tamaño o el rubro de la empresa, tiene que tratarse con la misma importancia que otros temas para la salud y la seguridad en el trabajo.
- Poder desarrollar la inteligencia emocional engloba muchas habilidades y competencias personales y sociales, como: conocerse a mismo, tener autocontrol, conocer nuestros propios recursos y limitaciones, decidir sobre nuestras acciones y decisiones; saber manejar las relaciones interpersonales, tener empatía, comprensión por las necesidades, sentimientos y preocupaciones de los demás. Mientras más conozcan estas habilidades y competencias seremos más resistentes al estrés.

Después del estudio realizado planteamos estrategias para afrontar el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años.



Estrategias a desarrollar por parte del empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo para prevenir el estrés son:

1. Diseñar e implementar un plan de definición de puestos y de perfil del trabajador.
2. Mejorar las condiciones físicas y ambientales en el entorno del trabajo.
3. Implementar en las gerencias y jefaturas cursos de habilidades blandas.
4. Brindar charlas de gestión de estrés.
5. Realizar ejercicios en la jornada laboral de pausas activas 5 minutos de forma diaria.
6. Desarrollar la política de puertas abiertas, para una mejor comunicación.
7. Desarrollar una política de incentivos por cumplimiento de logros laborales, esto ayudará a la motivación.
8. Evitar la inseguridad en temas relacionados a estabilidad laboral y fomentar el desarrollo del crecimiento profesional.

Nos apoyamos en los siguientes autores Dewe y Guest (1990) que identificaron siete tipos de estrategias para afrontar el estrés laboral.

1. Abordar o trabajar el problema.
2. Intentar que el problema no se apodere de ti.
3. Hacer una descarga emocional.<sup>1</sup>
4. Tomar medidas preventivas.
5. Recuperarse y prepararse para abordar en mejores condiciones el problema.
6. Utilizar recursos familiares.
7. Intentos pasivos de tolerar los efectos del estrés.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Complementando lo que expresan los autores cuando indican “Hacer una descarga emocional”, podemos aportar que hay ciertas formas de realizarlo, con ejercicios de respiración y/o meditación, conversando del tema con una persona de confianza para desahogar el malestar o escribir nuestras emociones para descargar los momentos de tensión.

<sup>2</sup>En este punto se refiere a poder controlar las emociones originadas por el estrés laboral, para disminuir los efectos negativos en la salud.



## REFERENCIAS

- Anderson, P., & Pulich, M. (2001). Managing workplace stress in a dynamic environment. *Health Care Manager*, Vol. 19, No. 3. *Estados Unidos, Lippincott Williams & Wilkins, Inc.*, 1-10.
- Anitei, Stoica, & Samsonescu. (2013). In *Particularities of personality traits and perceived stress at workplace. For the young workers in Romania* (p. 1011). Romania.
- Arias, W. (2012). "Estrés laboral y consumo de sustancias psicoactivas (spa) desde un enfoque de la salud ocupacional". *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social 2012, Volumen 1- N° 1.*, 107-118.
- Bellagamba, G., Gionta, G., Senergue, J., Bèque, C., & Lehucher-Michel, M. P. (2015). In *Organizational factors impacting job strain and mental quality of life in emergency and critical care units. International Journal of Occupational Medicine and Environm Health.* (pp. 357-367).
- Carrasco Diaz, S. (2008). In *Metodología de la investigación científica: pautas metodologicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.* Edición 2. Editorial San Marcos.
- Castañeda, H., Colunga, C., Preciado, M., Aldrete, M., & Aranda, C. (2011). Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria. In H. Castañeda, C. Colunga, M. Preciado, M. Aldrete, & C. Aranda, *Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria.* (pp. 80-88). México: Waxapa – México. Año 3, Vol. 2, n° 5.
- Chiavenato, I. (2002). In *Gestión del Talento Humano. Primera Edición.* (p. 236). México: Editorial McGraw – Hill.
- Cuevas-Torres, M., & García-Ramos, T. (2012). In *Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. Trabajo Social, 16(19)* (pp. 1-22).
- Díaz, I., & Gaviria, K. (2013). "Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto". Tarapoto.
- Ferreira González, I., Urrutia, G., & Coello P., A. (2011). Systematic reviews and meta-analysis: Scientific rationale and interpretation. *Rev Esp Cardiol [Internet]*, 64-68-96. Retrieved from Systematic reviews and meta-analysis: Scientific rationale and interpretation. *Rev Esp Cardiol [Internet]*.



- García-Herrero, S., Mariscal, M., Gutiérrez, J., & RITZEL. (2013). In *Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social support*. (pp. 114-123). Accident Analysis and Prevention 57.
- García-Herrero, S., Mariscal, M., Gutiérrez, J., & Ritzel, D. (2013). In *Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social support*. (pp. 114-123). Accident Analysis and Prevention 57.
- García-Herrero, S., Mariscal, M., Gutiérrez, J., & Ritzel, D. (2013). In *Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social support*. Accident Analysis and Prevention, 57.
- González Llana, F. (2007). In *Instrumentos de orientación psicológica* (p. 424). Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Green, S., PT Higgins, J., Alderson, P., Clarke, M., Mulrow, C. D., & Oxman, A. D. (2011). In *Parte 1: Revisiones Cochrane. Capítulo 1: Introducción*. Manual Cochrane 5.1.0.
- Higgins, J., & Green, S. (2011). The Cochrane Collaboration. *Cochrane Handbook for Systematic Reviews*.
- Laca, F., Mejía, J. C., & Gondra, J. M. (2006). Propuesta de un modelo para evaluar bienestar laboral como componente de la salud mental. *Psicología y Salud*, 87-93.
- Levi, L. (1998). In *Factores psicosociales, estrés y salud*. (pp. 3-34). Ginebra: Organización Internacional del Trabajo: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo.
- Lu, D. M., Sun, N., Hong, S., Fan, Y. Y., Kong, F. (2015). In *Occupational stress and coping strategies among emergency department nurses of China*. (pp. 208-212). China: Archives of Psychiatric Nursing.
- Mamani, A., Obando, R., Uribe, A., & Vivanco, M. (2007). "Factores que desencadenan el Estrés y sus consecuencias en el Desempeño Laboral en emergencia". *Rev Per Obst Enf* 3(1), 2007. Retrieved from Mamani, A.; Obando, R.; Uribe, A. y Vivanco M. (2007) "Factores que desencadenan el Estrés y sus consecuencias en el Desempeño Laboral en emergencia". *Rev Per Obst Enf* 3(1), 2007: Mamani, A.; Obando, R.; Uribe, A. y Vivanco M. (2007) "Factores que desencadenan el Estrés y sus consecuencias en el Desempeño Laboral en emergencia". *Rev Per Obst Enf* 3(1), 2007
- Martínez Selva, J. M. (2004). In *Estrés Laboral: Guía para empresarios y empleados*. Madrid: Madrid: Pearson Educación S.A.

- Mausner-Dorsch, H., & Eaton, W. W. (2000). Psychosocial work environment and depression: Epidemiologic288Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos...Gabel-Shemueli, R.; Peralta Rondan, V.; Paiva Lozano, R.A. y Aguirre Huarcaya, G. Assessment of the demand-control . *Estados Unidos, American Public Health Association*, 1765-1770.
- Moreno, B., & Báez, C. (2010). In *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. (p. 50). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Pasca, R., & Wagner, S. (2012). In *Occupational stress, mental health and satisfaction in the canadian multicultural workplace. Soc Indic Res*, 109(3).
- Quispe, S. (2016). *Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa privada de Lima. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología. Universidad Autónoma del Perú*.
- Rosat Aced, J., & Santiago, O. (2009). In *La mecánica del estrés y el directivo: nuevas formas de afrontar situaciones límite*. (pp. 54-58).
- Sánchez, M. (2009). *"El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en La empresa "Sualupell Curtiduría Suárez S.A." Tesis de grado. Universidad técnica de Ambato*.
- Stavroula Leka, B. A., Griffiths, A., & Cox, T. (2003). *"La organización del trabajo y el estrés"*.
- Stavroula, L., Griffiths, A., & Cox, J. (2003). Work organisation and stress: systematic problem approaches for employers, managers and trade union representatives. . *En World Health Organization (Ed.): Protecting workers*, 1-27.
- Suárez. (2013). "Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima". *Revista. PsiqueMag*, 2, 1 p. 33 -50., 33-50.
- Vargas, N. (2014). *El estrés laboral como factor influyente en el clima organizacional de los colaboradores del "grupo salinas", parroquia salinas - cantón Guaranda. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. . Ecuador*.

## ANEXOS

Tabla 2: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

TÍTULO	AÑO	FUENTES DE DATOS DE PUBLICACIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	REFERENCIA BIBLIGRÁFICA	PAÍS
Influencia de la demanda, control y apoyo social sobre el estrés laboral. Análisis por situación laboral de la V Encuesta Europea sobre condiciones de trabajo.	2015	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v83n195/v83n195a07.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v83n195/v83n195a07.pdf</a>	Colombia
La autoeficacia como mediador entre el estrés laboral y el bienestar	2017	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.researchgate.net/publication/315111421_La_autoeficacia_como_mediador_entre_el_estres_laboral_y_el_bienestar_Self-efficacy_as_mediator_between_work_stress_and_well-being">https://www.researchgate.net/publication/315111421_La_autoeficacia_como_mediador_entre_el_estres_laboral_y_el_bienestar_Self-efficacy_as_mediator_between_work_stress_and_well-being</a>	México
Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales	2012	Redalyc	Revista de investigación	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005</a>	Venezuela
Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar	2009	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.researchgate.net/publication/41805740_Estrategias_de_afrontamiento_del_estres_como_potenciadoras_de_bienestar">https://www.researchgate.net/publication/41805740_Estrategias_de_afrontamiento_del_estres_como_potenciadoras_de_bienestar</a>	México
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área de Gestión Comercial de Electrosur S.A. en el periodo 2015	2015	Repositorio Universidad Privada de Tacna.	Tesis para optar por el título profesional Ingeniería comercial.	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/80">http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/80</a>	Perú
El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores del Servicio Técnico Sole E.I.R.L., Trujillo-2015	2015	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo.	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2067?show=full">http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2067?show=full</a>	Perú
El estrés laboral y su influencia en el desempeño de los colaboradores de la empresa Elausi E.I.R.L Callao, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3273">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3273</a>	Perú
Relación entre estrés laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la EMPRESA TAXIS AMÉRICA E.I.R.L., en la ciudad de Cajamarca, en el año 2016	2016	Repositorio Universidad Privada del Norte	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11212">http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11212</a>	Perú
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa JC Transerv, Cajamarca 2016	2016	Repositorio Universidad Privada del Norte	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12054">http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12054</a>	Perú
El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir -Año 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/502">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/502</a>	Perú
Nivel de estres y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras en los servicios de cirugía y medicina del Hospital Belén de Trujillo 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/770">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/770</a>	Perú
El estrés laboral y el desempeño trabajadores en la empresa Textil del Valle - Octubre de 2016	2016	Repositorio Universidad Autónoma de Ica	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/110">http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/110</a>	Perú
Influencia del estrés laboral en el rendimiento laboral en los choferes de la línea b de la empresa de transportes y servicios virgen de la puerta S.A del distrito de Puente Piedra – 2016	2016	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1254">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1254</a>	Perú
Estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa particular de transporte del distrito de Los Olivos, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3315">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3315</a>	Perú
Estrés laboral y satisfacción laboral en trabajadores administrativos de un consorcio educativo en el distrito de independencia, 2017	2017	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3308">http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3308</a>	Perú
El estrés y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa C.E.B.A. ISAAC NEWTON período 2013 – 2014	2015	Repositorio Universidad Nacional Tecnológica Lima Sur	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://repositorio.untels.edu.pe/handle/UNTELS/142">http://repositorio.untels.edu.pe/handle/UNTELS/142</a>	Perú
Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los asesores de negocios en la Caja Trujillo, Agencia España, 2012	2014	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo.	Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración.	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2819">http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2819</a>	Perú
Estrés laboral: estudio de revisión	2016	Redalyc	Revista de investigación	<a href="https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67952833006/index.html">https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67952833006/index.html</a>	Colombia
Estrés laboral y actividad física en empleados	2014	Redalyc	Revista de investigación	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67935714009">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67935714009</a>	Colombia
Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral	2014	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf</a>	Colombia
Indicadores de vulnerabilidad al estrés en directivos y su relación con factores de estrés organizacional	2012	Scielo	Revista de investigación	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1561-31942012000300016">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1561-31942012000300016</a>	Cuba

Tabla 2: PICOC (población, intervención, comparación, objetivo y contexto).

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
<b>Analizar las empresas públicas y privadas de Latinoamérica.</b>	<b>Causas, síntomas y consecuencias.</b>	<b>Diferentes estudios en empresas y rubros.</b>	<b>Analizar la importancia del tema.</b>	<b>Instituciones públicas y privadas en el contexto geográfico.</b>
Empresas públicas y privadas.	Causa: Búsqueda de estrategias para reducir el estrés laboral.  Consecuencias: Plantear estrategias que permitan reducir el porcentaje de estrés laboral para generar mayor productividad y evitar daños en la salud física y mental de los trabajadores.	Se está empleando el método de revisión sistemática de literatura científica. Estudio teórico descriptivo.	El objetivo de esta investigación es plantear estrategias para afrontar el estrés laboral en los trabajadores administrativos de empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años.	Facultad de negocios de la Universidad Privada del Norte.

Tabla 4: Publicaciones por año de las fuentes.

AÑO DE PUBLICACIÓN	CANTIDAD	%
2009	1	5%
2012	2	10%
2014	3	14%
2015	4	19%
2016	7	33%
2017	4	19%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Tabla 5: Publicaciones por país de las fuentes.

PAÍS	CANTIDAD	%
Colombia	4	19%
Cuba	1	5%
México	2	10%
Perú	13	62%
Venezuela	1	5%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Tabla 6: Institución de los estudios realizados - internacionales

INSTITUCIONES INTERNACIONALES	CANTIDAD	%
Revista Salud UniNorte. Barranquilla	1	13%
Universidad del Zulia (LUZ)	1	13%
U. Nacional de Colombia Sede Medellín	1	13%
Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río	1	13%
Universidad de Antioquia y Cooperativa	1	13%
Universidad Santo Tomás de Aquino	1	13%
Universidad Veracruzana	2	25%
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Tabla 7: Institución de los estudios realizados – nacionales

INSTITUCIONES NACIONALES	CANTIDAD	%
Universidad Autónoma de Ica	1	13%
Universidad Privada de Tacna	1	13%
Universidad Tecnológica del Sur	1	13%
Universidad Nacional de Trujillo	2	25%
Universidad Privada del Norte	2	25%
Universidad Cesar Vallejo	6	75%
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Tabla 8: Método de estudio de las fuentes.

METODO DE ESTUDIO	CANTIDAD	%
Descriptivo Correlacional	4	19%
Descriptivo	10	48%
Descriptivo - analítico, deductivo, inductivo y estadístico	1	5%
Descriptivo transversal	1	5%
Descriptivo transversal y correlacional	4	19%
Diseño no experimental, de corte transversal	1	5%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Tabla 9: Declaración de artículos encontrados

Fuentes	Número de estudios	Estudios descartados	Número de estudios después del descarte
Redalyc	7	2	5
Scielo	7	4	3
Google académico	14	1	13
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

Gráficos:

Figura 1: Fuentes de Información de las fuentes

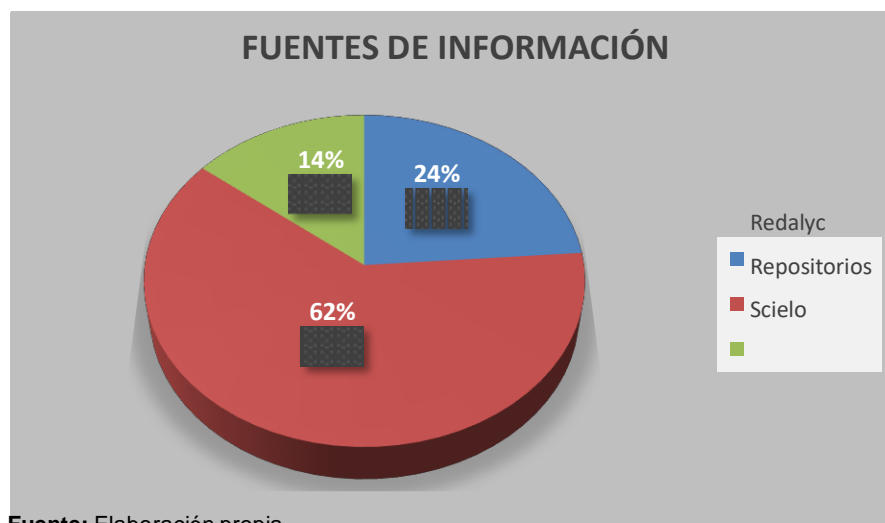


Figura 2: Tipo de documento

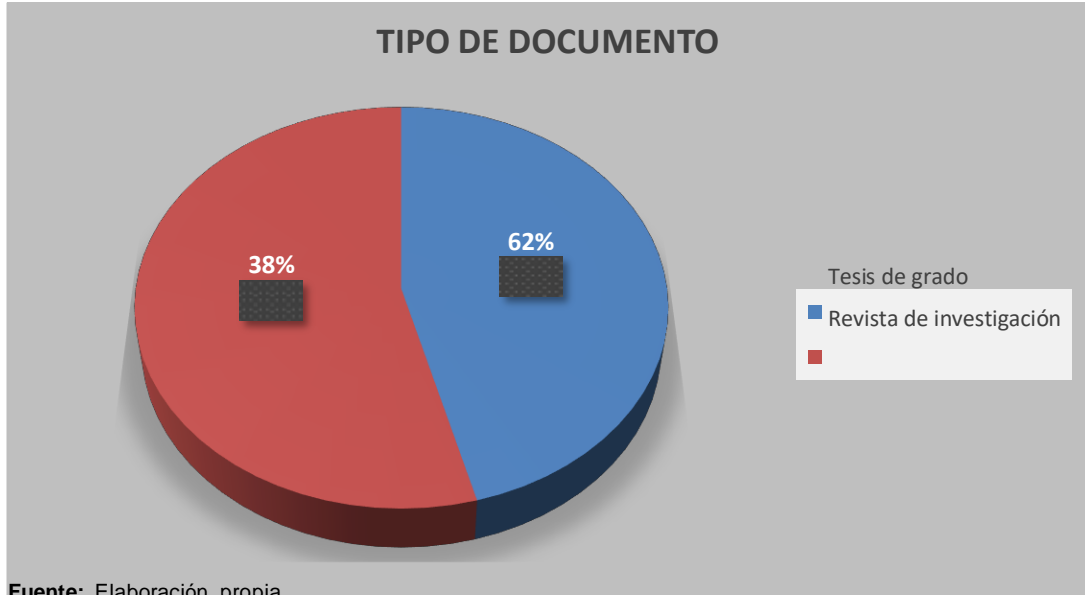
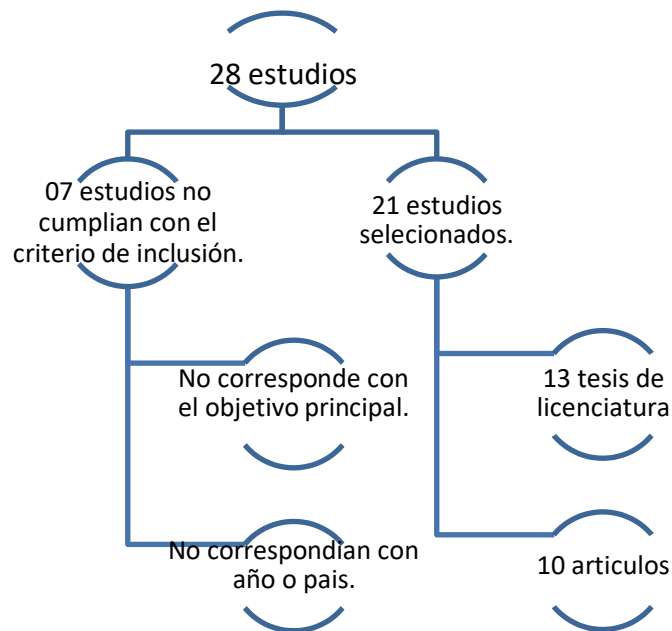


Figura 3 Flujograma de estudios



Fuente: Elaboración propia.

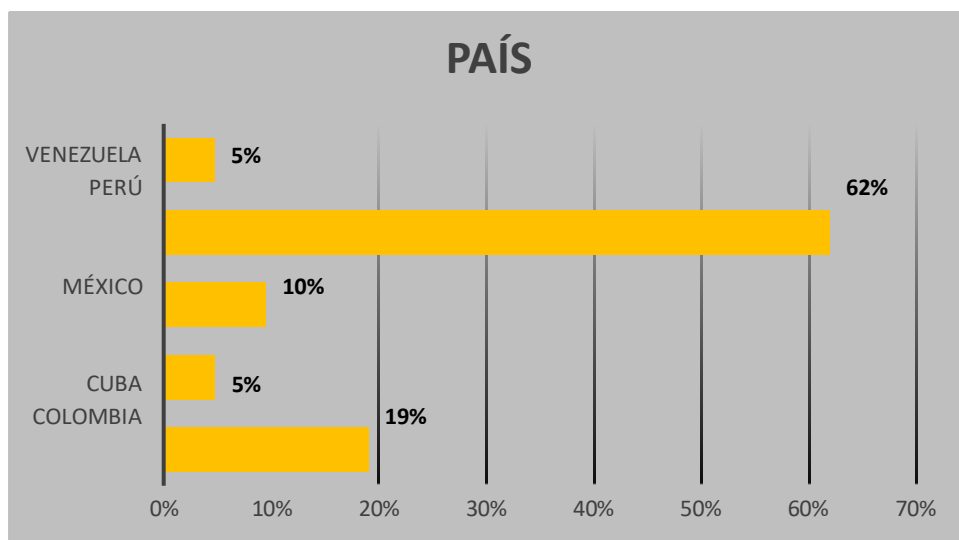


Figura 4: Publicación por año de las fuentes



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5: Publicación por país de las fuentes



Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Institución de los estudios realizados- internacionales

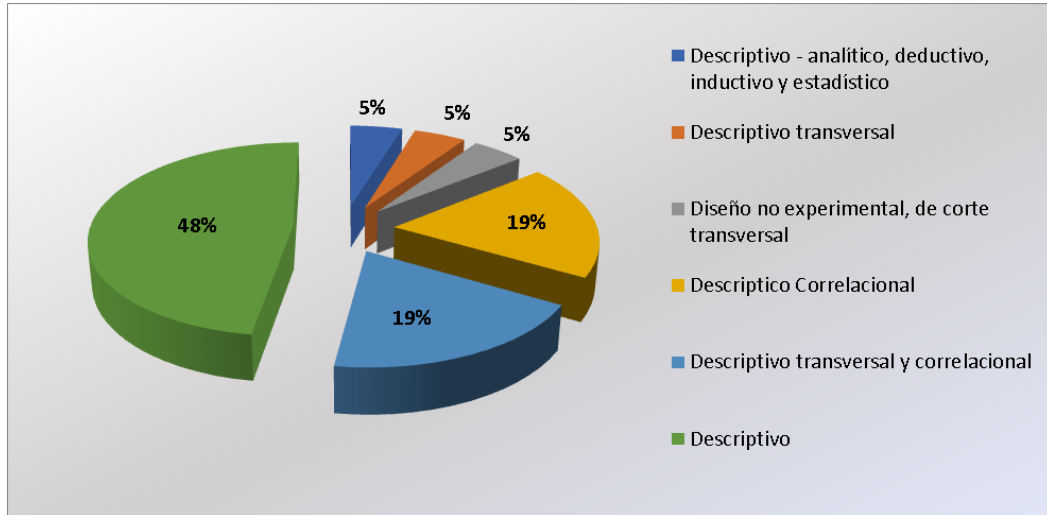


Figura 7: Institución de los estudios realizados- nacionales



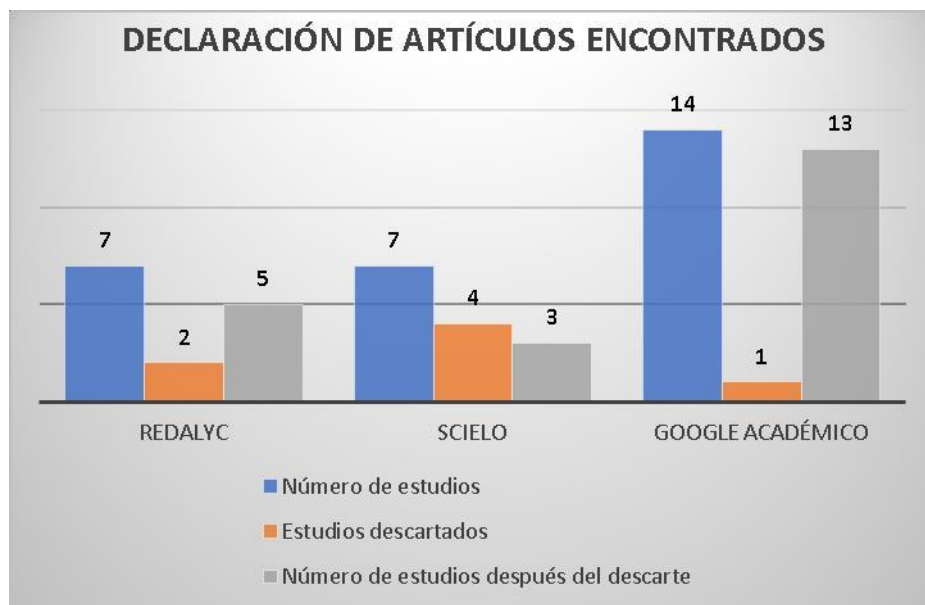
Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Método de estudio de las fuentes



Fuente: Elaboración propia

Figura 9: Declaración de artículos encontrados



Fuente: Elaboración propia