



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“FINANCIAMIENTO DE UNA CAJA MUNICIPAL Y
SU IMPACTO EN EL CRECIMIENTO
ECONÓMICO DE LA MYPE RESTAURANT
PISCIS, TUMBES, EN EL AÑO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Bach. Cristhian Leonardo Leon Cahuachia

Asesor:

Mg. CPC Roque Jesús Ghiglino Montañez

Trujillo - Perú

2019

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Mg CPC Roque Jesús Ghiglino Montañez, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis del bachiller:

- Cristhian Leonardo Leon Cahuachia

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: FINANCIAMIENTO DE UNA CAJA MUNICIPAL Y SU IMPACTO EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA MYPE RESTAURANT PISCIS EN EL AÑO 2018 para aspirar al título profesional de: Contador Público por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al interesado para su presentación.

Mg. CPC Roque Jesús Ghiglino Montañez
Asesor

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis del bachiller: Leon Cahuachia Cristhian Leonardo, para aspirar al título profesional con la tesis denominada: "FINANCIAMIENTO DE UNA CAJA MUNICIPAL Y SU IMPACTO EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA MYPE RESTAURANT PISCIS EN EL AÑO 2018"

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Mg. Leoncio Esquivel Pérez
Jurado
Presidente

Dra. Rossana Cancino Olivera
Jurado

Mg. Ana María Roncal Morales
Jurado

DEDICATORIA

A Dios por cuidar de toda mi familia, por regalarnos amor, salud y por hacer que seamos felices en su Gloria.

A mi querida madre Nancy Luz Cahuachia Curasi, por estar siempre conmigo en los momentos más difíciles, por cuidarme, aconsejarme y ser mi gran ejemplo a seguir. A mi familia por brindarme siempre su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía en todo momento.

A mi madre, por motivarme y por ser parte primordial en mi formación como persona.

A los docentes de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, por sus enseñanzas y apoyo incondicional en esta etapa de mi vida.

A mi asesor Mg C.P.C Roque Jesús Ghiglino Montañez por la orientación en el desarrollo del presente trabajo de investigación, mediante su comprensión y conocimientos en el tema realizado.

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	2020
1.3. Objetivos	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Hipótesis	20
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Población y muestra	21
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.3.1. Técnicas de recolección de datos	21
2.3.2. Instrumentos de recolección de datos:	22
2.3.3. Técnicas de análisis de datos	23

2.4. Procedimiento:	24
2.5. Aspectos Éticos:	24
2.6. Operacionalización de variables:	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS	26
3.1. Datos generales de la empresa objeto de estudio	26
3.2. Identificación del tipo de financiamiento que las Cajas Municipales ofrecen a las MYPEs	28
3.3. Análisis del impacto del financiamiento de la Caja municipal en la adquisición de nuevos activos fijos.	34
3.4. Determinación del impacto del financiamiento de la Caja Municipal en el volumen de inventario del Restaurant Piscis	39
3.5. Descripción del impacto del financiamiento en las ventas del Restaurant Piscis	44
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
4.1 Discusión	50
4.2 CONCLUSIONES	52
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tipos de financiamientos que ofrecen las Cajas Municipales a las MYPEs...	28
Tabla 2: Distribución de montos máximos de préstamos (s/.) Que ofrecen las cajas Municipales a las MYPEs.....	29
Tabla 3: Distribución porcentual según los resultados de tea (tasa de interés efectiva Anual) para las MYPEs de diferentes cajas municipales.....	30
Tabla 4: Distribución porcentual de tea (tasa de interés efectiva anual) y de monto máximo de préstamos realizados en la caja municipal de Sullana.....	32
Tabla 5: Beneficios y requisitos de las cajas municipales.....	33
Tabla 6: Relación de activos fijos de la empresa.....	35
Tabla 7: Detalle de los activos fijos adquiridos por la empresa.....	37
Tabla 8: Valor de los activos fijos de la empresa antes y después del financiamiento..	38
Tabla 9: Insumos y materiales utilizados diariamente.....	40
Tabla 10: Ofertas del mercado central de la ciudad de Tumbes.....	41
Tabla 11: Ofertas del mercado Moshoqueque de la ciudad de Chiclayo, incluido el Flete.....	42
Tabla 12: Diferencia total de ofertas en ambos mercados.....	43
Tabla 13: Total de menús vendidos, antes del financiamiento.....	45
Tabla 14: Total de cenas y bebidas vendidas antes del financiamiento.....	45
Tabla 15: Venta de menús del Restaurant Piscis Marzo – Junio del 2018.....	47
Tabla 16: Venta de cenas y bebidas de los meses Marzo - Junio del 2018.....	47
Tabla 17: Ingresos del Restaurant Piscis de Enero – Junio 2018.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la empresa	27
Figura 2: Montos máximos de préstamos.	29
Figura 3: Tea (tasa de interés efectiva anual).....	31
Figura 4: Diferencia total de ofertas en ambos mercados.....	42
Figura 5: Ventas de Enero y Febrero del 2018.	45
Figura 6: Ingresos del Restaurant Piscis de Enero – Junio 2018. Antes y Después del Financiamiento.....	48

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se concentra principalmente en determinar el impacto del financiamiento a través de una caja municipal en el crecimiento económico de la MYPE Restaurant Piscis en el 2018.

La investigación fue de tipo descriptiva. Tuvo como sujeto de estudio primordial al Restaurant Piscis ubicado en el centro de la ciudad de Tumbes y secundario a otros restaurantes de la misma zona.

Los datos fueron obtenidos mediante las técnicas: entrevista, encuesta y análisis documental; teniendo como instrumentos, la guía de entrevista, cuestionario y fichas de análisis documental.

Se pudo determinar que la MYPE Restaurant Piscis supo gestionar su financiamiento reflejado en el aumento de sus activos fijos, inventario y en el de sus ventas, considerando favorable el impacto de un financiamiento.

Con los resultados alcanzados se llegó a la conclusión de que la Caja Municipal de Sullana por medio del crédito financiero otorgado, brindó un impacto positivo en el crecimiento económico del Restaurant Piscis, generando un aumento en la cantidad y valor de sus activos fijos, en la cantidad de sus abastos y materiales de primera necesidad y en un 60% de sus ingresos de Marzo - Junio a diferencia de los meses anteriores.

Palabras clave: Financiamiento, ventas, MYPEs, créditos

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la economía mundial actual se detecta que las micro y pequeñas empresas, desempeñan un papel muy importante, permitiendo la creación de nuevos empleos, responden adecuadamente a los cambios en el mercado, se adaptan a los tipos de bienes producidos, cantidad y calidad de mano de obra, insumos, etc., también constituyen las organizaciones más capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y de generar empleos, con lo que representan un importante factor de política de distribución de ingresos a las clases media y baja, con lo cual, fomentan el desarrollo económico y empresarial de toda una nación.

En la actualidad, las MYPES en el Perú son un tema de gran relevancia para la economía del país. Según el INEI más del 98% de las empresas en el país son micro y pequeñas, las cuales aportan más del 50% del producto bruto interno y son las principales generadoras de empleo. Sin embargo, aproximadamente el 74% de ellas opera en la informalidad y todas ellas ya sean formales e informales, se desarrollan con claras limitaciones que condicionan su desarrollo. Si bien es cierto, las MYPES son la fortaleza productora del país, pero a pesar de ello, no cuentan con el apoyo necesario para que puedan optimizar sus operaciones dentro de las condiciones que exigen los mercados globalizados. La tecnología que usan, en muchos casos, llega a ser artesanal, la insuficiencia de liquidez no les permite hacer innovaciones tecnológicas que los lleven a mejorar su proceso de producción y optimizar la utilización de sus recursos.

Bajo el panorama de la realidad en la que se está sumergida y en el que día a día se vive, las MYPES empezaron a tomar desde ya mayor fuerza en el contexto económico y social del país. En el Perú, el sector de la pequeña y la microempresa es revalorado y tomado en cuenta dentro del escenario económico y el panorama de las sociedades, para ello influye mucho el acceso a un financiamiento para el desarrollo y sostenibilidad en el mercado de estas MYPES, caso contrario no podrán competir y desaparecerían del mercado. Por esta razón, se alude que el nacimiento de las micro y pequeñas empresas parte de un capital propio o ajeno al emprendedor que decida hacer empresa, las que a su vez necesitan cubrir sus principales necesidades económicas y expandir sus recursos para seguir manteniéndose y creciendo en el mercado. Es aquí donde los créditos o las fuentes de financiamiento se presentan como un contribuyente al crecimiento de las MYPES y a su desarrollo económico y empresarial.

La presencia de diferentes entidades financieras permite que se incremente la oferta de servicios financieros, logrando que las MYPES puedan tener mayor acceso a un crédito, además tienen cuentas de ahorro corriente y a plazo fijo.

Pero a pesar del rápido desarrollo del microcrédito en el Perú en los últimos años, se registra aún una amplia demanda insatisfecha y son altos los costos del financiamiento ofertado. Son las Cajas Municipales las que vienen siendo grandes colocadoras de crédito hacia las micro y pequeñas empresas, apostando por ellas y por su crecimiento y desarrollo empresarial, ofreciendo un financiamiento acorde a sus necesidades y con tasas de interés que influyen en las decisiones de financiamiento, brindando oportunidades y beneficios para su mercado objetivo.

La mype Restaurant Piscis es una empresa que se dedica a la preparación y venta de comidas (menú y cena). Debido a lo planificado en su proyecto de inversión, tales como compra de activos fijos y abastecer sus abastos, decide pedir un préstamo a una entidad financiera y así poder incrementar su capital de trabajo.

De acuerdo con el entorno que se presenta, se decidió investigar y analizar el financiamiento de una caja municipal y su impacto en el crecimiento económico de la MYPE Restaurant Piscis en la ciudad de Tumbes en el año 2018, por medio del cual se podrá obtener un impacto positivo en su crecimiento económico.

Durante la investigación encontramos algunos trabajos importantes que se relacionan con nuestro trabajo, encontrando los siguientes; el autor Weihrich (2016) en su tesis titulada “Fuentes de financiamiento y el desarrollo de una MYPE en el distrito de Huánuco en el 2015, presentó como objetivos, identificar los tipos de financiamiento para acceder a un crédito para luego aplicarlos, finalmente analizar si se tomó en consideración el marco legal para el acceso a un financiamiento y sus conclusiones fueron que al evaluar el desarrollo de las MYPES del Distrito de Huánuco en el año 2015, constatamos que gran parte de las microempresas se han mantenido en un estado de equilibrio, limitando su capacidad gestora al destinar efectivamente su financiamiento, pero que pese a ello tanto su producción como sus ingresos son los que mayor impacto han tenido gracias al financiamiento obtenido, que en su mayoría fue de fuentes de entidades formales, en este caso de cajas rurales de ahorro y crédito como de cajas municipales de ahorro y crédito. Aunque existe una proporción de emprendedores que gracias a sus ahorros generaron empresa para tener una fuente de ingreso permanente. Como resultado de la evaluación se puede determinar que las MYPES han respondido favorablemente al financiamiento recibido por las diferentes

fuentes de financiamiento, ya sea por un ahorro personal o por la participación de entidades financieras, pero pese a este progreso aún persiste una carencia de cultura crediticia, una falta de gestión empresarial, falta de formalización, escasos recursos económicos y una falta de asesoramiento en temas comerciales; estos son aspectos que limitan a muchos emprendedores de poder invertir en nuevas tecnologías que les pueda generar una reducción en costos y un mejor margen de ingresos. El aporte de esta tesis para el presente trabajo de investigación es que al igual que la escogida empresa de estudio, tiene como uno de sus objetivos específicos identificar los tipos de financiamiento que pueden otorgar las entidades financieras a las MYPES, para que éstas puedan crecer económicamente.

Asimismo, Kong y Moreno (2014) en su tesis titulada “Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las MYPES del distrito de San José - Lambayeque en el periodo 2010 - 2012”, presentaron como objetivos evaluar el crecimiento y desarrollo de las MYPES del Distrito de San José durante el período 2010-2012, asimismo evaluar las fuentes de financiamiento relacionadas a las MYPES de los diversos sectores del Distrito de San José durante el período 2010-2012, dando como conclusión que las fuentes de financiamiento han influenciado de manera positiva en el desarrollo de las MYPES del Distrito de San José, gracias a que dichas fuentes les han permitido acceder a créditos para financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos, ya que ahora cuentan con un mejor inventario para ofrecer a sus clientes. El aporte de esta tesis para el presente trabajo de investigación es que evalúan las fuentes de financiamiento antes de otorgar los créditos. Por lo tanto, en un futuro

los financiamientos darán un impacto positivo a las micro y pequeñas empresas del Distrito de San José.

De la misma forma, Mariños y Paredes (2016) en su tesis titulada “Los créditos de la caja Trujillo y su influencia en el desarrollo empresarial de las MYPES de la Alameda del Calzado, distrito de Trujillo, año 2015”, presentaron como objetivos: Identificar en qué han sido destinados los créditos otorgados por la Caja Trujillo a las MYPES de la Alameda del Calzado, de la misma forma analizar la situación actual de los créditos otorgados por la Caja Trujillo en las MYPES de la Alameda del Calzado, año 2015 y la conclusión fue que al analizar la situación de los créditos otorgados por la Caja Trujillo a las MYPES de la Alameda del Calzado, se obtuvo que el 78% de estas se encuentran dentro de la calificación del deudor de la cartera crediticia normal (0), lo que demuestra que tienen una situación financiera líquida y que cumplen puntualmente con el pago de sus obligaciones, lo que le va a permitir estar en un rango competitivo respecto a su actividad. El aporte de esta tesis para el presente trabajo de investigación es que al igual que la empresa que se seleccionó, el crédito otorgado por una caja municipal, influye de manera significativa en el desarrollo empresarial de las MYPES. También identificó para qué han sido destinado los créditos emitidos por la caja Trujillo.

Finalmente el autor Cobián (2016) en su tesis titulada “Efectos de los créditos financieros en la rentabilidad de la MYPE industria S&B SRL, distrito El Porvenir año 2015”, presento como objetivos describir los tipos de créditos financieros que se otorgan a la entidad Industria S & B SRL, analizar su rentabilidad y proponer alternativas de aplicación de los créditos que contribuyan a la incrementación de su

rentabilidad. Para finalizar se concluye que al analizar los ratios de rentabilidad se verificó que la empresa actualmente es rentable teniendo una rentabilidad patrimonial para el 2014 de 32.55% y para el año 2015 de 33.44% respectivamente, asimismo informarse sobre los diferentes créditos que brindan las entidades financieras, principalmente los bancos, antes de apresurarse a acceder a un crédito, evaluando y comparando capacidad de endeudamiento y tasas de interés además de los plazos y tiempo en el cual se va a desembolsar. El aporte de esta tesis para el presente trabajo de investigación es que se debe analizar la rentabilidad de una empresa para que después se pueda proponer recién las alternativas de financiamiento. De esta manera se logra ver en los ratios de rentabilidad el estado de la empresa, con respecto a su rentabilidad.

Posteriormente, se encontraron definiciones conceptuales muy relevantes y que apoyan la investigación como las siguientes: de acuerdo con el estudio realizado por Pro Inversión (2007), una MYPE es una pequeña unidad de producción, comercio o prestación de servicios. Representando en el Perú más del 99,3 % del empresariado nacional, generando en un 62% empleos ocupados.

Para ser más exacto, según la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa (Ley 28015), una MYPE es una unidad económica constituida por una persona natural o jurídica bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Para Ponce y Zevallos (2008), las MYPES son un importante centro de atención para la economía, que busca responder a muchas necesidades insatisfechas de los sectores

más pobres de la población, especialmente para el sector financiero, debido a que genera oportunidades de empleo e ingresos a la población y dinamiza la economía local.

Ravelo (2012), confirma que de acuerdo a las normas legales, las microempresas deben reunir las siguientes características:

- La microempresa tiene de 1 a 10 trabajadores.
- La microempresa: opera hasta por un monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Para ProInversión y ESAN (2007) entre las características comerciales y administrativas de las MYPES destacan las siguientes:

- Su administración es independiente. Por lo general son dirigidas y operadas por sus propios dueños.
- Su área de operación es relativamente pequeña, sobre todo local.
- Tienen escasa especialización en el trabajo. No suelen utilizar técnicas de gestión.
- Emplean aproximadamente entre cinco y diez personas. Dependen en gran medida de la mano de obra familiar.
- Su actividad no es intensiva en capital pero sí en mano de obra. Sin embargo, no cuentan con mucha mano de obra fija o estable.
- Disponen de limitados recursos financieros.
- Tienen un acceso reducido a la tecnología.
- Por lo general no separan las finanzas del hogar y las de los negocios.

- Tienen un acceso limitado al sector financiero formal, sobre todo debido a su informalidad.

Ferrer (2009), sostiene que el crédito es la posibilidad de obtener dinero, bienes o servicios sin pagar en el momento de recibirlos a cambio de una promesa de pago realizada por el prestatario de una suma pecuniaria debidamente cuantificada en una fecha en el futuro.

El Banco Central de Reserva de Costa Rica (2014), sostuvo que: Un crédito es la obtención de recursos en el presente sin efectuar un pago inmediato, bajo la promesa de restituirlos en el futuro en condiciones previamente establecidas.

Estos son los tipos de créditos reconocidos por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP en el Perú en el año 2016.

- **Créditos a Pequeñas Empresas:** Es un crédito otorgado a personas jurídicas o naturales para fines de prestación de servicios, comercialización o producción, cuyo endeudamiento en el sistema financiero sea de al menos s/. 20 mil y menor a s/. 300 mil en los últimos seis meses.
- **Créditos a Microempresas:** Es un crédito otorgado a personas jurídicas o naturales para fines de iguales a los de las pequeñas empresas, salvo que en este caso el endeudamiento en el sistema financiero debe ser menor de s/. 20 mil.

De acuerdo con lo planteado por Hernández (2017), cualquiera que sea el caso los medios por los cuales las personas físicas o morales se hacen llegar recursos

financieros en sus procesos de operación, creación o expansión, en lo interno o externo, a corto, mediano y largo plazo, se les conoce como fuentes de financiamiento.

Una caja municipal es una institución regulada de propiedad del gobierno municipal, pero no controlada mayoritariamente por dicha institución, recibe depósitos y se especializa en los préstamos para la pequeña y microempresa. En el año 1982 empezaron como casas de empeño y a partir del año 2002 fueron autorizadas a operar en cualquier lugar del país ofreciendo muchos de los servicios bancarios. (Conger, Inga y Webb, 2009).

A todo ello, el estudio realizado por Pro Inversión (2007) y los autores ya mencionados destacan que estas instituciones captan recursos del público con el fin de realizar operaciones de financiamiento, dando preferencia a las pequeñas y microempresas. Solicitando usualmente garantías prendarias que deben representar por lo menos tres veces el importe del préstamo.

“Financiar es contribuir en aquellos recursos económicos indispensables para llevar a cabo el financiamiento de un proyecto con el fin de establecer una compañía o también para mejorar actividades de tipo comercial o de servicios. El financiamiento puede llevarse a cabo con recursos propios, es decir que también puede ser autofinanciado, o mediante un préstamo a una entidad financiera”(Andrade, 1996, p.259).

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el impacto del financiamiento a través de una caja municipal en el crecimiento económico de la MYPE Restaurant Piscis en el año 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el impacto del financiamiento de una caja municipal en el crecimiento económico de la MYPE Restaurant Piscis, en el año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el tipo de financiamiento que las cajas municipales ofrecen a las MYPEs.

Analizar el impacto del financiamiento de la caja municipal en la adquisición de nuevos activos fijos.

Determinar el impacto del financiamiento de la caja municipal en el volumen de inventario del Restaurant Piscis.

Describir el impacto del financiamiento en las ventas del Restaurant Piscis.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El financiamiento de una Caja Municipal impacta de manera positiva en el crecimiento económico de la MYPE Restaurant Piscis en el año 2018, porque debido al financiamiento adquirido se podrá comprar algunos activos fijos para la cocina, trayendo consigo un aumento en el volumen de sus abastos, y por lo tanto las ventas también aumentaron.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio de la presente investigación fue de tipo descriptiva.

La investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la junta de datos.

A menudo utiliza ayudas visuales tales como gráficos y tablas. (Glass, 1984).

2.2. Población y muestra

La población: La población para los fines de la presente investigación está conformada por el conjunto de MYPES que trabajan en el mismo rubro de restaurant, en la ciudad de Tumbes, y se encuentran ubicadas en el centro de la ciudad. Para el enfoque cuantitativo, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Arias, 2012)

Muestra: La muestra para nuestra investigación es la empresa MYPE: Restaurant Piscis.

La muestra es una herramienta de la investigación científica y su objetivo es determinar que parte de una realidad debe examinarse para hacer inferencias sobre el todo del que procede.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.3.1. Técnicas de recolección de datos

Entrevista:

Se usa para recabar información del Restaurant Piscis en forma verbal, a través de preguntas que se propuso para desarrollar la investigación.

Corbetta (2007) opina que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar.

De igual forma, Alonso (1998) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Encuesta:

La encuesta fue aplicada a la representante de la Mype Restaurant Piscis quien aceptó colaborar con el trabajo de investigación.

Según Castañeda & Tamayo (2013) la encuesta es una técnica que permite conocer las opiniones, actitudes, aptitudes, expectativas, hechos y motivaciones de los colaboradores.

2.3.2. Instrumentos de recolección de datos:

Guía de entrevista:

Contiene preguntas relacionadas para conocer a fondo las cualidades del crédito obtenido por la Caja Municipal de Sullana.

Torres (2006) opina que la guía de entrevista es el instrumento más importante de la investigación, junto con la construcción del cuestionario. En una entrevista además de obtener los resultados subjetivos del encuestado acerca de las preguntas del cuestionario se puede observar la realidad circundante, anotando el encuestador además de las respuestas tal cual salen

de la boca del entrevistado, los aspectos que considere oportunos a lo largo de la entrevista.

Cuestionario:

El cuestionario fue aplicado a la representante de la MYPE Restaurant Piscis quien aceptó colaborar con el trabajo de investigación. El cuestionario contiene preguntas específicas acerca del financiamiento a través de la caja Sullana y su impacto en el crecimiento económico del Restaurant Piscis.

Según torres (2006) el cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y que son contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos.

2.3.3. Técnicas de análisis de datos

Tablas y Figuras:

Las tablas y las figuras permiten una mejor visualización de los datos que se han obtenido durante la investigación. Estos dos elementos se pueden presentar con el propósito de explorar los datos, de comunicar el contenido de los datos, de calcular los datos de manera estadística, de cierto modo que puedan ser visualizados o por decoración. (Normas APA, 2016).

2.4. Procedimiento:

En el presente trabajo se seleccionaron cuatros objetivos específicos que se desarrollaron de la siguiente manera: Primero, se identificó el tema del financiamiento que brindan las entidades financieras a las MYPES, posteriormente se recolectó información de varias fuentes virtuales y físicas citándolas de manera correcta mediante el estilo APA, las cuales sirven para saber de los estudios similares que son de guía para la investigación. Se elaboraron instrumentos de recolección y análisis de datos, tales como la guía de entrevista y el cuestionario. Asimismo, se realizó una guía de entrevista a los representantes de los otros Restaurantes y a la titular de la entidad para conocer las cualidades del crédito que han obtenido. Por otra parte, se aplicó un cuestionario que fue dirigido exclusivamente a la titular del Restaurant Piscis con el fin de conocer las características y el impacto del financiamiento de su crecimiento económico: Ventas, activos fijos y volumen de producción.

Para finalizar, se creó a través del programa informático Microsoft Excel una base de datos con sus respectivos gráficos para poder desarrollar un análisis concreto de los datos obtenidos y así generar un mayor sustento a los resultados.

2.5. Aspectos Éticos:

La presente investigación cumple con los principios éticos que aseguran su originalidad, también se respetaron los derechos de propiedad intelectual al momento de citar a los distintos autores, considerándose el método APA de manera correcta.

La información contenida en el presente trabajo ha sido autorizada por la empresa como objeto de estudio por parte de la dueña y única propietaria.

2.6. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Financiamiento de cajas municipales	El financiamiento es un préstamo otorgado al cliente a cambio de una promesa de pago. (Rengifo, 2011).	Tipos de financiamiento	Tasas de interés
			Monto máximo de préstamos
		Financiamiento para compra de activos fijos	Cantidad de maquinarias y muebles
			Incremento del valor de las maquinarias y muebles.
Crecimiento económico	Proceso de mejora de una empresa que la impulsa a alcanzar determinadas cotas de éxito.	Volumen de inventarios	Cantidad de insumos adquiridos
		Ventas	Incremento de las ventas mensuales

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Datos generales de la empresa objeto de estudio

- Razón Social: Cahuachia Curasi, Nancy Luz
- Nombre comercial: Restaurant Pollería Piscis
- Número de Ruc: 10046474185
- Tipo de contribuyente: Persona natural con negocio
- Logotipo:



Se fundó en el año 1998 con la idea de una señora emprendedora y trabajadora llamada Nancy Luz Cahuachía Curasi, la entidad tiene como objetivo principal ofrecer un servicio de restaurante Menú, cena, y pollos a la brasa de buena calidad para cumplir con las expectativas de los comensales. Ella analizó que en el centro de Tumbes no había mucha competencia y transitaban muchos viajeros por parte de la frontera Perú – Ecuador a diario, como también los mismos ciudadanos, los cuales tenían la necesidad de un servicio de Restaurante de comida variada. Está ubicado en la Av. Piura 623 a una cuadra de la plaza mayor de Tumbes. A pesar del tiempo sigue siendo uno de los restaurantes más reconocidos de menú y cena por su buena sazón y excelente atención.

Como toda empresa necesitaba de capital de trabajo, esta se vio obligada a acudir a una entidad financiera (caja municipal) para que se otorgue un crédito y de esa manera pueda realizar las respectivas inversiones.

Misión:

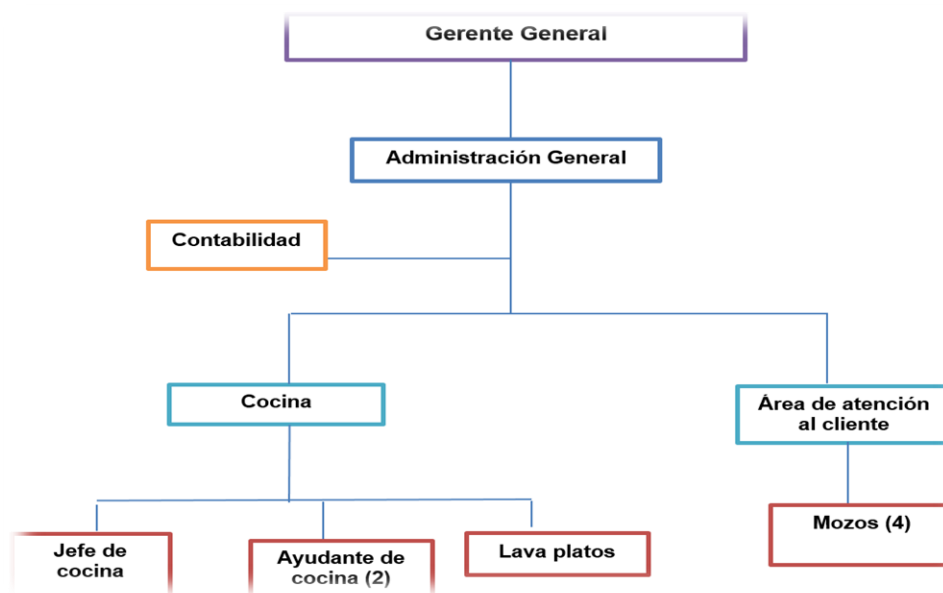
Buscamos la excelencia en la preparación de la comida Peruana y pollos a la brasa, brindando productos y servicios de muy buena calidad, agregando valor para que nuestros clientes disfruten de nuestro trabajo. Como resultado ellos nos recompensarán con su preferencia y fidelidad.

Visión:

Consolidarnos en unos años como el mejor restaurante de la ciudad de Tumbes por la calidad de nuestros servicios y por rescatar la identidad cultural en la elaboración de los platos que ofrecemos.

Figura 1

Organigrama de la empresa



Fuente: Restaurant Piscis

Elaboración: Propia

3.2. Identificación del tipo de financiamiento que las Cajas Municipales ofrecen a las MYPEs

Para el desarrollo de este objetivo se utilizó la técnica de la entrevista, y el instrumento guía de entrevista (Ver anexo 1), aplicado a los representantes de las 4 MYPEs que prestan servicios de comidas y bebidas al igual que Restaurant Piscis, con la finalidad de conocer las cualidades, tipos de créditos, montos de préstamos y tasas efectivas anuales, que ofrecen las diferentes cajas municipales a las Mypes en el centro de la ciudad de Tumbes, también se consultó las páginas oficiales en internet de las Cajas municipales de ahorro y crédito (Ver anexo 3). Después de haber realizado dicha identificación se concluyó que la Caja municipal de Sullana, es la entidad financiera con la cual el Restaurant Piscis llevó a cabo su financiamiento porque trabaja con tasas muy cómodas y tiene un buen posicionamiento en el mercado financiero.

A continuación, en la siguiente tabla se muestran los tipos de financiamientos que ofrecen las Cajas municipales a las MYPEs en el centro de la ciudad de Tumbes.

Tabla 1

Tipos de financiamientos que ofrecen las Cajas Municipales a las MYPEs

Caja Piura	Caja Sullana	Caja Paita	Caja del Santa
Creditos	Crédito	Creditos	Crédito
Empresariales (Pymes)	empresarial	Pyme	Empresarial

Fuente: Página oficial en internet de las Cajas Municipales
Elaboración: Propia

Tabla 2

Distribución de montos máximos de préstamos (s/.) que ofrecen las cajas municipales a las MYPEs

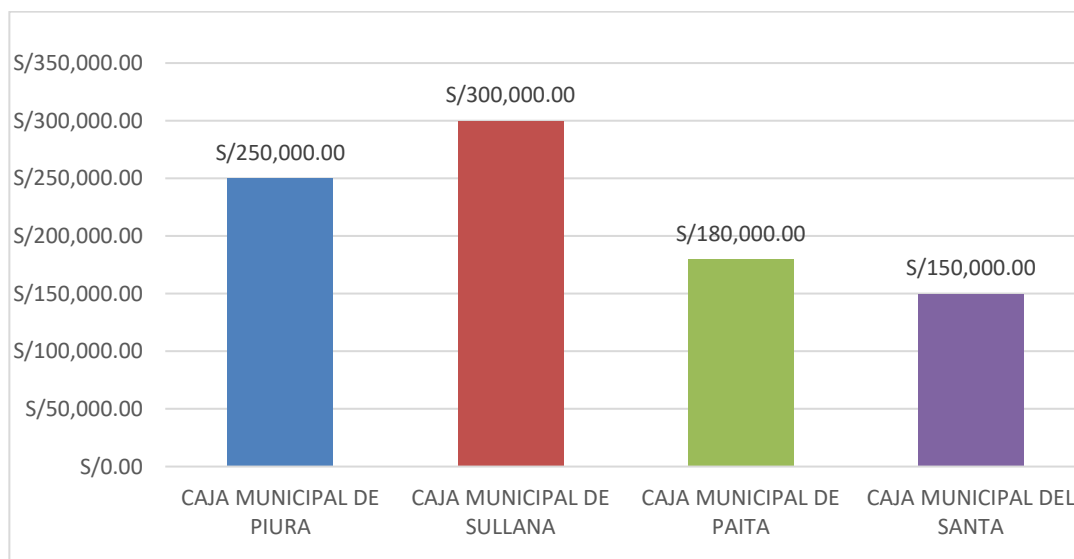
Cajas Municipales	Monto máximo de préstamo
Caja Municipal de Piura	S/250,000.00
Caja Municipal de Sullana	S/300,000.00
Caja Municipal de Paita	S/180,000.00
Caja Municipal del Santa	S/150,000.00

Fuente: Página oficial de internet de las cajas municipales
Elaboración propia

En la tabla 2, se muestran los montos máximos expresados en soles que pueden ofrecer dichas entidades financieras

Figura 2

Montos máximos de préstamos.



Fuente: Datos de la tabla 02
Elaboración propia

Según las páginas oficiales de internet de las cajas, sus montos máximos de préstamos de las cajas municipales son de S/. 300,000.000 nuevos soles en la Caja Municipal de Sullana y en su minoría son de S/. 150,000.000 nuevos soles en la Caja Municipal del Santa.

A continuación, en la siguiente tabla se muestran las TEAs que ofrecen las Cajas Municipales al momento de otorgar un crédito a una MYPE en el centro de la ciudad de Tumbes.

Tabla 3

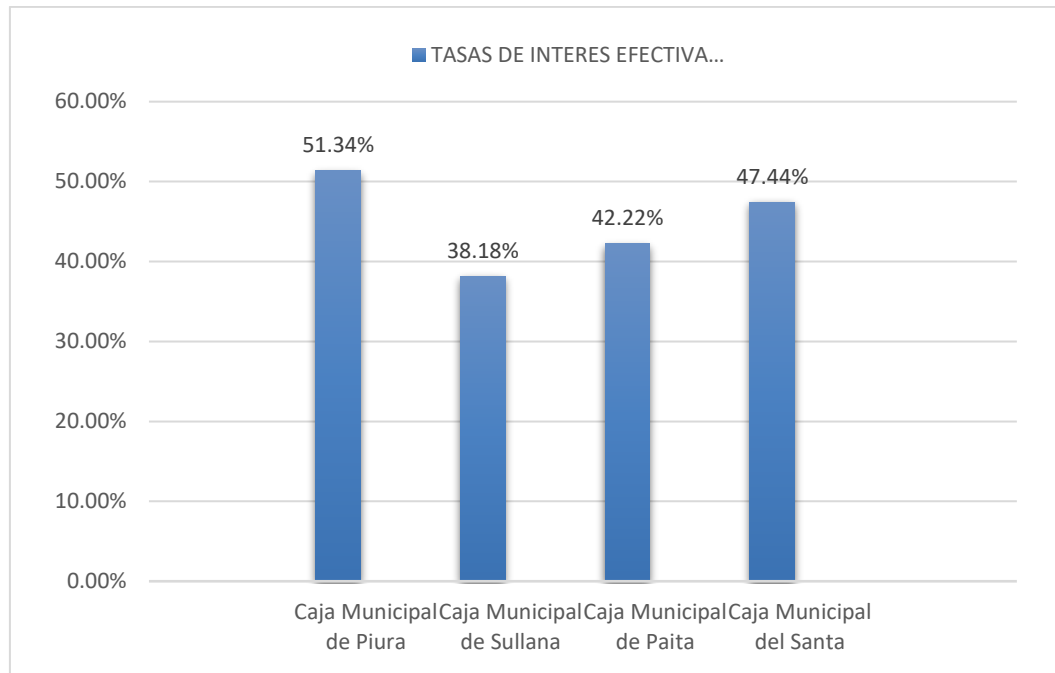
Distribución porcentual según los resultados de tea (tasa de interés efectiva anual) para las MYPEs de diferentes cajas municipales

Cajas	Tea (tasa de interés efectiva anual)
Caja Municipal de Piura	51.34%
Caja Municipal de Sullana	38.18%
Caja Municipal de Paita	42.22%
Caja Municipal del Santa	47.44%

Fuente: Página oficial de internet de las cajas municipales y guía de entrevista
Elaboración: Propia

Figura 3

Tea (tasa de interés efectiva anual)



Fuente: Datos de la tabla 03

Elaboración: Propia

Según los resultados de la página oficial de las entidades financieras y de la guía de entrevista, la entidad financiera que trabaja con una tasa mínima de (20.08%) es la Caja Municipal de Sullana, y en su mayoría con el 45.08% son de la TEA mínima perteneciendo así a la Caja Municipal de Piura. A pesar de este resultado, la mayoría de MYPEs optaron por financiarse con la Caja municipal de Sullana, esto indica que hay suficiente evidencia porque da más facilidades en otorgar un préstamo, logrando así un buen posicionamiento en el mercado financiero y trabaja con tasas cómodas.

Finalmente, tenemos la tabla 4, que nos muestra la TEA y los montos máximos con los cuales trabaja la Caja Municipal de Sullana.

Tabla 4

Distribución porcentual de tea (tasa de interés efectiva anual) y de monto máximo de préstamos realizados en la Caja Municipal de Sullana

Caja Municipal de Sullana	
TEA mínima (%)	20
TEA máxima (%)	68.48
Monto máximo de Préstamo (S/.)	S/300,000.00

Fuente: Página oficial de internet de las Cajas Municipales
Elaboración propia

Según los resultados porcentuales de TEA Mínima y Máxima (%), y del Monto máximo de préstamos de la Caja Municipal de Sullana, encontramos que el 20% son de TEA mínima; por otro lado, el 40% de TEA máxima y finalmente mostrando el monto máximo de préstamo que hay en dicha Caja mencionada encontramos un monto de S/. 300,000.00 nuevos soles.

Tabla 5

Beneficios y requisitos de las Cajas Municipales

ENTIDAD FINANCIERA	BENEFICIOS	REQUISITOS
CAJA MUNICIPAL DE PAITA	<ul style="list-style-type: none"> . SIN COBRO DE COMISIONES Y PORTES . LINEA DE CRÉDITO AUTOMÁTICA . TASA COMPETITIVA EN EL MERCADO . CAPACITACIÓN CONSTANTE AL CLIENTE 	<ul style="list-style-type: none"> . DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE . RUC O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO . DOCUMENTO DEL DOMICILIO O DEL LOCAL COMERCIAL PROPIO
CAJA MUNICIPAL DE PIURA	<ul style="list-style-type: none"> . SIN COBRO DE COMISIONES Y PORTES . LINEA DE CRÉDITO AUTOMÁTICA . DESCUENTO DE INTERESES POR PAGO ANTICIPADO DEL CRÉDITO . CRONOGRAMA DE PAGOS DE ACUERDO A LOS INGRESOS DEL NEGOCIO 	<ul style="list-style-type: none"> . SER MAYOR DE EDAD HASTA LOS 65 AÑOS . TENER NEGOCIO PROPIO . MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA . DOCUMENTACIÓN SUSTENTARIA DEL NEGOCIO . NO ESTAR CRITICADO EN EL SISTEMA FINANCIERO . COPIA DE DNI
CAJA MUNICIPAL DE SULLANA	<ul style="list-style-type: none"> . TASA DE INTERES COMPETITIVA . PUEDES AMPLIAR TU CRÉDITO . ESTRUCTURA DEL PAGO EN FUNCIÓN AL FLUJO DE INGRESOS DEL NEGOCIO Y PLAZO SEGÚN EL DESTINO DEL FINANCIAMIENTO 	<ul style="list-style-type: none"> . BOLETAS DEL NEGOCIO . BUENA CALIFICACIÓN EN LA CENTRAL DE RIESGO . COPIA DE RECIBO DE LUZ, AGUA, ETC
CAJA MUNICIPAL DEL SANTA	<ul style="list-style-type: none"> . ATENCIÓN PERSONALIZADA Y ASESORAMIENTO . DESEMBOLSO DE PRÉSTAMO EN SOLO 24 HORAS . PERIODO DE GRACIA HASTA 60 MESES PARA PAGAR . FÁCIL ACCESO PARA CAPITAL DE TRABAJO O ACTIVO FIJO 	<ul style="list-style-type: none"> . SER PROPIETARIO O CONDUCTOR DEL NEGOCIO . DNI DEL SOLICITANTE O CONYUGE . RECIBOS DE AGUA O LUZ . DOCUMENTO QUE ACREDITE LA VIVIENDA PROPIA . DOCUMENTO DEL NEGOCIO, CONSTANCIA, CARNET DE ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

Fuente: Páginas oficiales de internet de las cajas municipales

Elaboración: Propia

En el desarrollo de este objetivo se tiene como resumen que, el Restaurant Piscis tuvo que analizar las ofertas de préstamo que ofrecían las Cajas Municipales exclusivamente para las MYPEs en el centro de la ciudad de Tumbes, para después tener conocimiento de la entidad financiera que le convendría. Finalmente, la empresa optó por pedir un préstamo a la Caja Municipal de Sullana, porque dicha entidad financiera otorga créditos con una tasa de interés efectiva anual cómoda, no solicita muchos documentos y tiene un buen posicionamiento en el mercado financiero.

3.3. Análisis del impacto del financiamiento de la Caja municipal en la adquisición de nuevos activos fijos.

Para el desarrollo de este objetivo, fue necesario obtener algunos datos con la aplicación de un cuestionario dirigido a la dueña de la empresa (ver anexo 2); la persona indicada nos manifestó que escogió el financiamiento de Caja Sullana, era más conveniente por la tasa cómoda que ofrecía, y los requisitos que solicitaba. El monto recibido fue de S/. 70 000,00 el 27 de febrero del 2018. La empresa invirtió el 51% del préstamo en activos fijos, lo que hace un equivalente de S/37,000.00. Una vez aplicado el financiamiento, los resultados fueron los siguientes: la empresa pudo adquirir nuevos activos fijos, como un horno industrial, una congeladora, un exhibidor de gaseosas, un mostrador con caja registradora incluida, veinticuatro sillas, seis mesas, un pana Flex gigante, una moto furgón, una cocina industrial 6h y un juego de ollas. Todos estos datos se obtuvieron mediante el uso de una ficha de análisis documental (ver anexo 4); y fueron de suma importancia para la productividad y servicios brindados por la empresa.

Tabla 6

Relación de activos fijos de la empresa

Activos fijos antes de marzo del 2018	Cantidad	Activos fijos a partir de marzo del 2018	Cantidad
Cocina industrial de 4 hornillas	1	Cocina industrial de 4 hornillas	1
Sillas	16	Sillas	16
mesas	4	Mesas	4
Mostrador pequeño de madera	1	Mostrador pequeño de madera	1
Refrigerador de gaseosa	1	Refrigerador de gaseosa	1
Congelador marca mabe	1	Congelador marca mabe	1
Horno industrial	1	Horno industrial	1
Ollas industriales tamaño medio	5	Ollas industriales tamaño medio	5
		Cocina industrial de 6 hornillas	1
		Sillas	16
		Mesas	4
		Mostrador grande con espacio para caja registradora	1
		Horno industrial marca imka	1
		Congelador marca coldex	2
		Moto furgon marca Honda	1
		Panaflex gigante con el nombre de la empresa	1
		Ollas industriales gigantes	5
		Refrigerador y exhibidor de gaseosas	1
TOTAL	30	TOTAL	63

Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

La tabla 5 muestra la cantidad de activos fijos que el Restaurant Pollería Piscis tuvo antes y después de obtener el financiamiento. Cada uno de ellos cumple una función muy importante en la entidad:

Horno industrial marca Imka: con la compra de este nuevo activo la empresa puede preparar más pollos a la brasa, para después ofrecer a los comensales. Por lo tanto le generará más ingresos al Restaurant.

Juego de 4 sillas y una mesa: la empresa cuenta con un local bien amplio, y lo que busca es aprovecharlo al máximo con la compra de estos juegos de sillas y mesas. Habrá más espacio que los clientes puedan degustar de la comida, de esta forma, la compra de estos muebles impacta también de manera positiva en los ingresos del Restaurant.

Refrigerador exhibidor de gaseosas: los ingresos del restaurant no son sólo por la venta de comida sino, también de bebidas.

Congelador marca Coldex: Mantiene algunos alimentos e insumos congelados durante el día.

Panaflex gigante con el nombre del Restaurant: Sirve para llamar la atención de las personas que transitan cerca de la empresa.

Moto furgon marca Honda: Se utiliza para transportar diariamente los insumos comprados en el mercado central.

Mostrador con espacio para caja registradora: Mueble especial para la funciones del cajero (cobro al cliente, y emisión de comprobantes de pago).

Juego de cinco ollas gigantes industriales: Serán de gran utilidad para preparar más variedad de alimentos.

Tabla 7

Detalle de los activos fijos adquiridos por la empresa

ACTIVOS FIJOS	Precio unitario	Cantidad	Precio Total
Horno industrial marca Imka	S/9,500.00	1	S/9,500.00
Cuatro juegos de 4 sillas y una mesa	S/450.00	4	S/1,800.00
Refrigerador y exhibidor de gaseosas	S/5,000.00	1	S/5,000.00
Congelador marca Coldex	S/1,750.00	2	S/3,500.00
Panaflex gigante con el nombre del Restaurar	S/6,000.00	1	S/6,000.00
Moto furgón marca Honda	S/6,480.00	1	S/6,480.00
Cocina industrial de 6 hornillas	S/2,800.00	1	S/2,800.00
Mostrador con espacio para caja registradora	S/500.00	1	S/500.00
Juego de cinco ollas gigantes industriales	S/850.00	1	S/850.00
TOTAL		13	S/36,430.00

Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

En la tabla que se acaba de mostrar, nos detalla el precio por cada activo que se compró en la última semana del mes de febrero del año 2018. Cabe resaltar que cada uno de ellos fue comprado con un mismo fin, y es mejorar el servicio y la productividad de la entidad, y con ello el crecimiento económico.

Tabla 8

Valor de los activos fijos de la empresa antes y después del financiamiento

Activos fijos antes de marzo del 2018	Valor (S/)	Activos fijos a partir de marzo del 2018	Valor (S/)
Cocina industrial de 4 hornillas	2029.00	Cocina industrial de 4 hornillas	2029.00
Sillas mesas	1600.00	Sillas Mesas	1600.00
Mostrador de madera	350.00	Mostrador pequeño de madera	350.00
Refrigerador de gaseosa	1800.00	Refrigerador de gaseosa	1800.00
Congelador marca mabe	1300.00	Congelador marca mabe	1300.00
Horno industrial	8400.00	Horno industrial	8400.00
Ollas industriales tamaño medio	700.00	Ollas industriales tamaño medio	700.00
		Cocina industrial de 6 hornillas	2800.00
		Sillas	1800.00
		Mesas	
		Mostrador grande con espacio para caja registradora	500.00
		Horno industrial marca imka	9500.00
		Congelador marca coldex	3500.00
		Moto furgon marca Honda	6480.00
		Panaflex gigante con el nombre de la empresa	6000.00
		Ollas industriales gigantes	850.00
		Refrigerador y exhibidor de gaseosa	5000.00
TOTAL	S/16,179.00	TOTAL	S/52,609.00

Fuente: La empresa
Elaboración: Propia

En la tabla 7 se muestra la diferencia de valores de los activos fijos de la empresa, antes y después de obtener el financiamiento.

En conclusión, la compra de estos activos fijos tendrá un impacto positivo económico en la empresa.

3.4. Determinación del impacto del financiamiento de la Caja Municipal en el volumen de inventario del Restaurant Piscis

Para el desarrollo de este objetivo, fue necesario obtener algunos datos con la aplicación del instrumento cuestionario (Ver anexo 2) dirigido a la propietaria del Restaurant. Al hacerle las preguntas correspondientes, respecto a la compra de insumos, su respuesta fue afirmativa, es decir, se pudo realizar compras al por mayor de insumos

Las compras fueron realizadas en la ciudad de Chiclayo (mercado Moshoqueque), porque a comparación del mercado central de Tumbes, los abastos tienen precios más bajos y son de buena calidad, la diferencia de los precios de abastos que ofrecen ambos mercados se corroboran en la ficha de análisis documental (Ver anexo 5), dirigido a la dueña de empresa.

Cabe recalcar que el Restaurant Piscis ya ha utilizado S/37,000.00 del crédito obtenido por la Caja Municipal de Sullana para la compra de activos fijos, por tanto, aún tiene disponible S/33,000.00 para utilizarlo en compras necesarias.

La empresa invirtió S/25,000.00 en la compra al por mayor de sus insumos y algunos materiales que usa a diario para la elaboración y despacho de la comida, que en este caso es su fuente de ingresos.

A continuación, se muestra un listado de los abarrotes y materiales que la empresa utiliza a diario en lo que es su rubro de Restaurante y los que debe comprar al por mayor.

Tabla 9

Insumos y materiales utilizados diariamente

Mercadería	Unidad de medida
Arroz	Saco de 50kg
Azúcar	5kg
Menestras	10kg
Cancha	10kg
Papa amarilla	Saco de 50kg
Cebolla	10kg
Alverja	5kg
Zanahoria	5kg
Descartables para menú y cena	200 unidades
Descartables para caldos o sopas	100 unidades
Bolsas de plástico	100 unidades

Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

Se muestra un listado de los abarrotes o insumos, y materiales que usa la entidad diariamente para la elaboración y despacho de la comida. Todo lo mencionado en la lista la empresa planea comprar al por mayor el 1 de marzo del 2018.

En seguida se presentan las cotizaciones del mercado Central de Tumbes y el mercado Moshoqueque de Chiclayo.

Tabla 10

Ofertas del mercado Central de la ciudad de Tumbes.

Mercadería	Unidad de medida	Precio unitario (S/)	Cantidad	TOTAL (S/)
Arroz	Saco de 50kg	S/130.00	60	S/7,800.00
Azúcar	Saco de 50kg	S/100.00	20	S/2,000.00
Menestras	Saco de 50kg	S/250.00	22	S/5,500.00
Cancha	Saco de 50kg	S/300.00	7	S/2,100.00
Papa amarilla	Saco de 50kg	S/40.00	60	S/2,400.00
Cebolla	Saco de 50kg	S/150.00	5	S/750.00
Alverja	Saco de 50kg	S/200.00	2	S/400.00
Zanahoria	Saco de 50kg	S/100.00	2	S/200.00
Descartables para menú y cena	Millar	S/200.00	10	S/2,000.00
Descartables para caldos o sopas	Millar	S/450.00	10	S/4,500.00
Bolsas de plástico	Millar	S/42.00	10	S/420.00
PRECIO TOTAL (S/)				S/28,070.00

Fuente: La empresa y precios dados por los mismos mercados
Elaboración: Propia

La presente tabla muestra los diferentes precios al por mayor que ofrece el mercado central de Tumbes a los ciudadanos, en estas cotizaciones no está incluido el flete porque la empresa ya pertenece a Tumbes. La compra al por mayor de los abarrotes que la propietaria necesita en este mercado le estaría costando S/28,070.00.

Tabla 11

Ofertas del mercado Moshoqueque de la ciudad de Chiclayo, incluido el flete

Mercadería	Unidad de medida	Precio unitario (S/)	Cantidad	Costo del flete (S/)	TOTAL (S/)
Arroz	Saco de 50kg	S/120.00	60	S/300.00	S/7,500.00
Azúcar	Saco de 50kg	S/89.00	20	S/100.00	S/1,880.00
Menestras	Saco de 50kg	S/175.00	22	S/110.00	S/3,960.00
Cancha	Saco de 50kg	S/250.00	7	S/35.00	S/1,785.00
Papa amarilla	Saco de 50kg	S/20.00	60	S/300.00	S/1,500.00
Cebolla	Saco de 50kg	S/125.00	5	S/25.00	S/650.00
Alverja	Saco de 50kg	S/150.00	2	S/10.00	S/310.00
Zanahoria	Saco de 50kg	S/75.00	2	S/10.00	S/160.00
Descartables para menú y cena	Millar	S/170.00	10	S/50.00	S/1,750.00
Descartables para caldos o sopas	Millar	S/430.00	10	S/50.00	S/4,350.00
Bolsas de plástico	Millar	S/37.00	10	S/50.00	S/420.00
PRECIO TOTAL (S/)					S/24,265.00

Fuente: La empresa
Elaboración: Propia

La presente tabla nos muestra los diferentes precios al por mayor que ofrece el mercado Moshoqueque de la ciudad de Chiclayo a los ciudadanos, en estas cotizaciones si está incluido el flete. La compra al por mayor de los abarrotes que la propietaria necesita en este mercado le estaría costando S/24,265.00.

Tabla 12

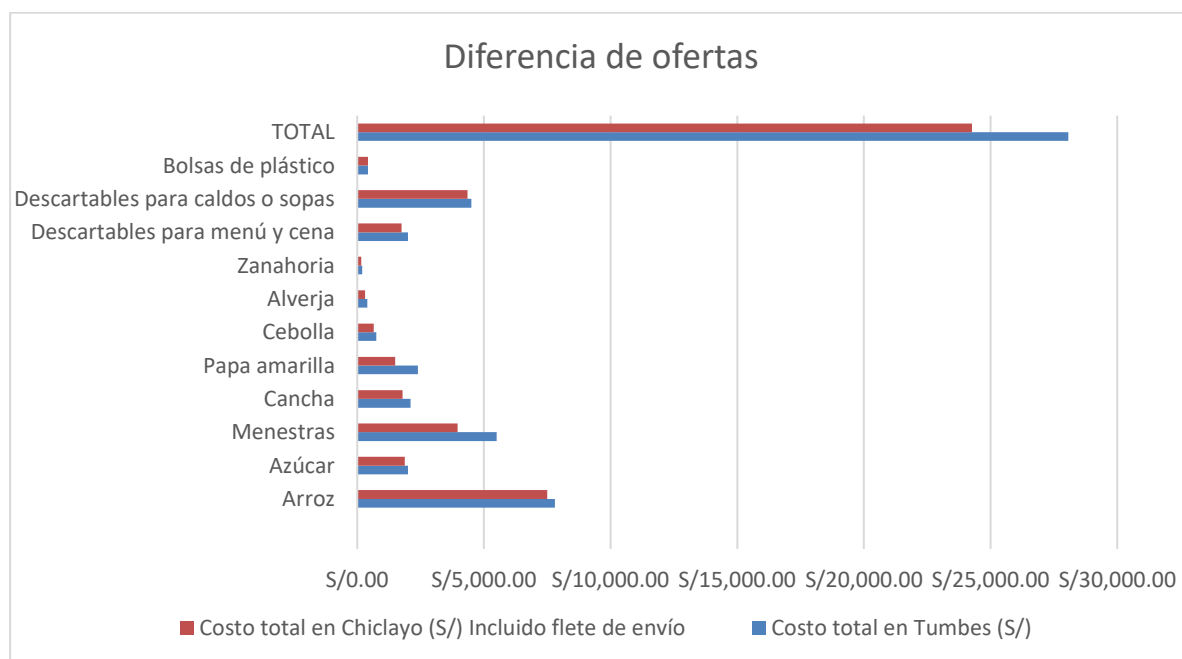
Diferencia total de ofertas en ambos mercados

Mercadería	Costo total en Tumbes (S/)	Costo total en Chiclayo (S/) Includido flete de envío
Arroz	S/7,800.00	S/7,500.00
Azúcar	S/2,000.00	S/1,880.00
Menestras	S/5,500.00	S/3,960.00
Cancha	S/2,100.00	S/1,785.00
Papa amarilla	S/2,400.00	S/1,500.00
Cebolla	S/750.00	S/650.00
Alverja	S/400.00	S/310.00
Zanahoria	S/200.00	S/160.00
Descartables para menú y cena	S/2,000.00	S/1,750.00
Descartables para caldos o sop	S/4,500.00	S/4,350.00
Bolsas de plástico	S/420.00	S/420.00
TOTAL	S/28,070.00	S/24,265.00
Diferencia		S/3,805.00

Fuente: La empresa
Elaboración: Propia

Figura 4:

Diferencia total de ofertas en ambos mercados



En la tabla se muestran los diferentes costos totales de ambos mercados, los cuales presentan como mercado de menor costo a Moshoqueque de la ciudad de Chiclayo.

La propietaria del Restaurant Piscis, tuvo que preguntar por precios de los abastos en ambos mercados, después haber analizado las diferentes propuestas y el costo del flete, optó por realizar las compras de sus insumos el 1 de Marzo del 2018 en el mercado Moshoqueque ubicado en la ciudad de Chiclayo, que la condujeron a tener un ahorro de S/.3,805.00 incluyendo el costo total del flete; con todo esto podemos decir que gracias al financiamiento, la empresa adquirió un mayor volumen de inventarios, permitiendo una mayor oferta de nuestros bienes y servicios.

3.5. Descripción del impacto del financiamiento en las ventas del Restaurant Piscis

Para el desarrollo de este último objetivo, fue necesario obtener algunos datos que fueron primordiales con la aplicación del instrumento cuestionario (Ver anexo 2), dirigido a la propietaria del Restaurant Piscis, los resultados fueron que gracias al financiamiento obtenido por la entidad financiera Caja Municipal de Sullana, la empresa pudo adquirir algunos activos fijos, los cuales le fueron de gran ayuda para su productividad y desempeño en la elaboración de las comidas que ofrece.

También, gracias al financiamiento obtenido, la propietaria pudo hacer una compra al por mayor de insumos y materiales que son de primera necesidad para la empresa.

La inversión en la compra de los activos fijos y la compra al por mayor de los insumos y materiales, le generaron mayores ingresos (Ver anexo 6), porque le permitió mejorar la gestión de sus recursos.

A continuación, se mostrarán los platos vendidos del menú y la cena, como también los ingresos totales del Restaurant Piscis dos meses antes de usar el financiamiento de la Caja Municipal de Sullana.

Tabla 13

Total de menús vendidos, antes del financiamiento.

Meses	Platos de Menú vendidos	Precio	Total
Enero	1,512	S/10.00	S/15,120.00
Febrero	1,528	S/10.00	S/15,280.00

Fuente: La empresa
Elaboración: Propia

La tabla 12, nos presenta la cantidad de platos vendidos en el menú del Restaurant Piscis antes de percibir el crédito de la Caja Municipal de Sullana de los meses Enero y Febrero del 2018.

Tabla 14

Total de cenas y bebidas vendidas antes del financiamiento.

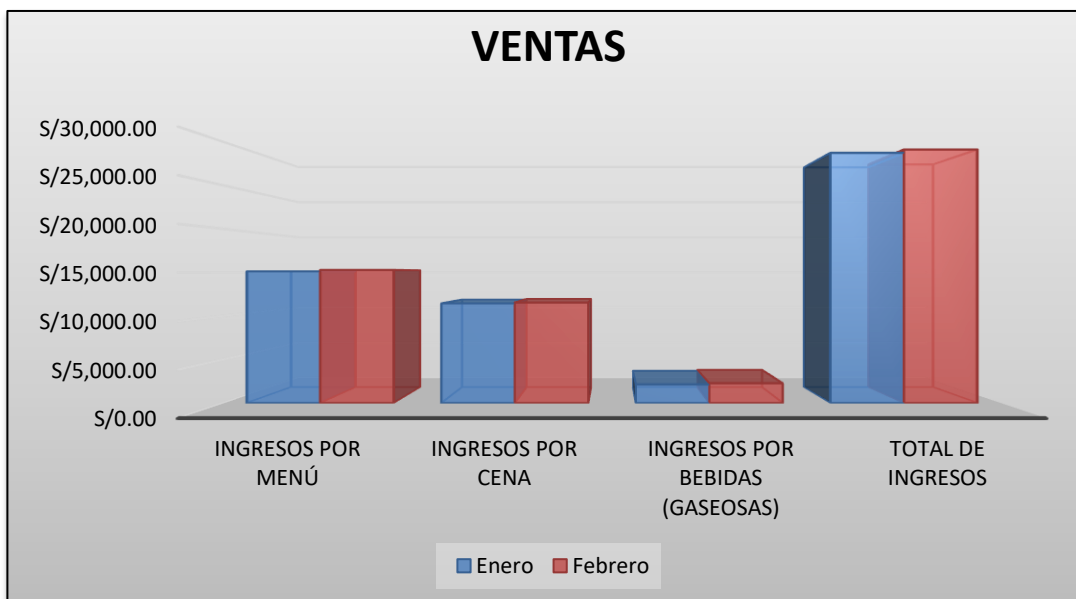
Meses	Platos de cenas vendidas	Precio	Ingresos por Cena	Ingresos por Bebidas (gaseosas)
Enero	1,272	S/9.00	S/11,452.00	S/2,145.00
Febrero	1,298	S/9.00	S/11,680.00	S/2,275.00

Fuente: La empresa
Elaboración Propia

La tabla 13, nos presenta el total de ingresos de la cena y bebidas del Restaurant Piscis antes de percibir el crédito de la Caja Municipal de Sullana de los meses Enero y Febrero del 2018.

Figura 4:

Ventas de Enero y Febrero del 2018



Fuente: Datos de la tabla 13

Elaboración: Propia

La figura 4, nos muestra las ventas mensuales de Enero y Febrero del menú, la cena y las bebidas del Restaurant Piscis. Éstas se mantienen casi estables por lo que su producción y adquisición de capital de trabajo no han variado en nada. Es por esta razón que la empresa optó por financiarse para mejorar su capital de trabajo y de esta forma aumentar sus ingresos. Por consiguiente, se presentan los platos de menú y cena del Restaurant Piscis desde el mes de Marzo, mes en que se empezó hacer uso los nuevos activos fijos y los insumos comprados al por mayor con el crédito obtenido de la entidad financiera, hasta el mes de Junio del 2018.

Tabla 15

Venta de menús del Restaurant Piscis Marzo – Junio del 2018

Meses	Platos vendidos en el Menú	Precio	Total de ingresos
Marzo	2248	S/10.00	S/22,480.00
Abril	2450	S/10.00	S/24,500.00
Mayo	2648	S/10.00	S/26,480.00
Junio	2530	S/10.00	S/25,300.00

Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

La tabla 14, muestra los platos de menú que ha elaborado y vendido el Restaurant, en los meses de Marzo, Abril, Mayo y Junio del año 2018.

Tabla 16

Venta de cenas y bebidas de los meses Marzo - Junio del 2018.

Meses	Platos vendidos en la Cena	Precio	Ingresos por Cena	Ingresos por Bebidas (gaseosas)
Marzo	2026	S/9.00	S/18,230.00	S/5,121.00
Abril	2248	S/9.00	S/20,230.00	S/6,230.00
Mayo	2546	S/9.00	S/22,910.00	S/7,521.00
Junio	2318	S/9.00	S/20,860.00	S/8,200.00

Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

La tabla 15, muestra los ingresos de las cenas y bebidas totales del Restaurant Piscis de los meses Marzo, Abril, Mayo y Junio.

Tabla 17

Ingresos del Restaurant Piscis de Enero – junio 2018

Meses	Ingresos totales	Subtotales	%
Enero	S/28,717.00	S/57,952.00	60%
Febrero	S/29,235.00		
Marzo	S/45,831.00	S/96,215.00	
Abril	S/50,384.00		
Mayo	S/56,911.00		
Junio	S/52,305.00		

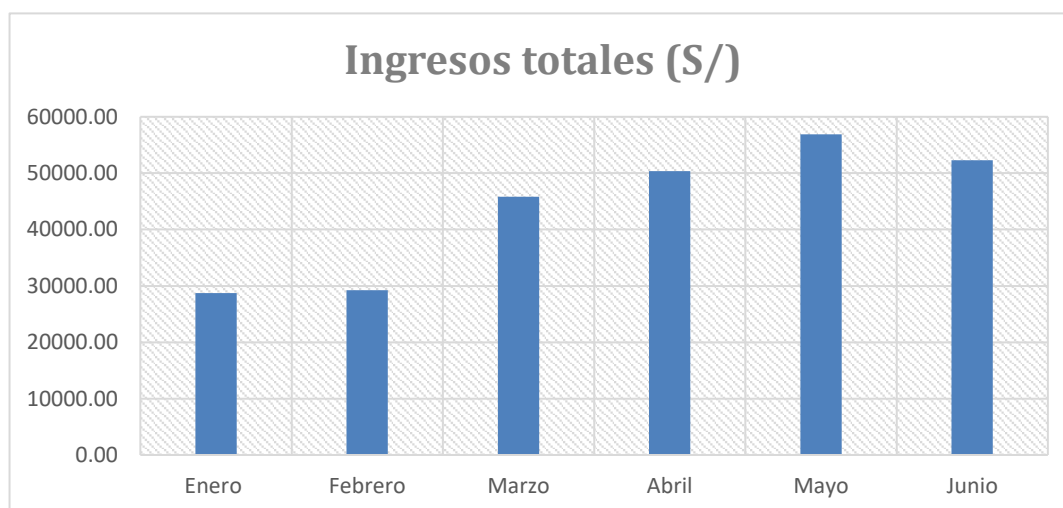
Fuente: La empresa

Elaboración: Propia

La tabla 16, muestra la diferencia total de los ingresos del Restaurant Piscis desde el mes de Enero hasta el mes de Abril el año 2018, expresado también en porcentaje.

Figura 5

Ingresos del Restaurant Piscis de Enero – Junio 2018. Antes y Después de Financiamiento.



Fuente: Datos de la tabla15

Elaboración: Propia

La figura 5 plasma los datos concisos de la tabla 15, resalta que hubo un incremento en las ventas a partir del mes de Marzo. Y estas fueron las razones:

Nuevo horno industrial: Se prepararon más pollos a la brasa en la cena, como también otras comidas en el almuerzo, pollo al horno y pato al vino.

Panaflex gigante: Captó la atención de más comensales a diario.

Compra de moto furgón: Pudo realizar más compras de insumos diarios, que solo pueden guardarse de un día a tres días.

Nueva cocina industrial de seis hornillas: Aumentó la capacidad de platos elaborados diariamente.

Nuevo exhibidor de gaseosas: Aumentó la cantidad ofertada de las gaseosas y otras bebidas heladas.

Nuevas sillas y mesas: Creció el aforo para la atención al cliente.

Compra de insumos al por mayor: La compra de estos abarrotes e insumos fueron de gran importancia, porque el stock de la empresa estaba muy escaso. Y necesitaba con urgencia una implementación, en consecuencia, aumentó su producción.

También señala que en el Mes de Mayo hubo un incremento adicional en las ventas porque se celebraron dos días festivos muy reconocidos en todo el País, Día del trabajador y Día de la Madre, días en que mayormente las familias salen a comer.

En resumen, el financiamiento que obtuvo la empresa por parte de la Caja Sullana, impactó de manera positiva en sus ventas, porque aumentó su productividad, su aforo, sus abastos y materiales de primera necesidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Según los resultados obtenidos en la presente investigación y presentados en el capítulo anterior se validó la hipótesis planteada, es decir que el financiamiento que obtuvo la MYPE Restaurant Piscis impactó de manera positiva en su crecimiento económico, aumentando la cantidad y valor de sus activos fijos, sus abastos y materiales de primera necesidad, y sus ingresos en un 60% en los meses de Marzo a Abril del año 2018.

En nuestra investigación la empresa utilizó el financiamiento de Caja Sullana como capital de trabajo e hizo una buena inversión en activos fijos por un monto de S/36,430.00 y compras al por mayor de sus insumos de primera necesidad por S/24,265.00 optimizando costos, esto le llevó a mejorar la gestión de sus recursos, por lo tanto aumentar de manera notable sus ventas. Los resultados son similares a los obtenidos por Weihrich (2016) quien en su tesis titulada “Fuentes de financiamiento y el desarrollo de una MYPE en el distrito de Huánuco en el 2015”, concluyó que las MYPES respondieron favorablemente al financiamiento recibido por diferentes fuentes de financiamiento, en este caso de cajas rurales de ahorro y crédito como de cajas municipales de ahorro y crédito, y que por tanto, su producción como sus ingresos fueron los que mayor impacto obtuvieron.

Asimismo, los resultados obtenidos en nuestra investigación, son similares a los obtenidos por Kong y Moreno (2014) quien en su tesis titulada “Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las MYPES del distrito de San José -

Lambayeque en el periodo 2010 - 2012”, concluyó que, las fuentes de financiamiento han influenciado de manera positiva en el desarrollo de las MYPES del Distrito de San José, gracias a que dichas fuentes les han permitido acceder a créditos para financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, también argumentó que estas micro y pequeñas empresas gracias a los créditos que obtuvieron fueron impulsadas a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos.

De otro lado, los resultados obtenidos también son similares a los de Cobián (2016) quien en su tesis titulada “Efectos de los créditos financieros en la rentabilidad de la MYPE industria S&B SRL, distrito El Porvenir año 2015” concluyó que, la MYPE Industria S&B SRL, acude al sistema financiero para poder realizar inversiones en lo que respecta a su capital de trabajo y que gracias a los créditos obtenidos ha podido invertir en compra de mercaderías y materias primas para que de esta forma pueda producir más y generar mayores ingresos, de esta forma obtuvo un efecto positivo en su rentabilidad patrimonial de 33.44% para el año 2015, y de no haber usado los créditos financieros, solamente hubiera obtenido una rentabilidad de 20.07%.

Los aportes más relevantes en este trabajo de tesis son: Identificación de los tipos de financiamiento que las cajas municipales ofrecen a las Mypes, el impacto que pueden causar en la gestión de sus recursos y en su crecimiento económico.

4.2 CONCLUSIONES

El impacto del financiamiento obtenido por Restauran Piscis, de la Caja Municipal de Sullana fue positivo; permitió la generación de una inversión en capital de trabajo. Se puede decir que la empresa gracias al financiamiento de S/70,000.00 obtenido, tuvo un crecimiento económico de S/36,430.00 en sus activos fijos; S/24,265.00 en sus abastos y materiales de primera necesidad, en consecuencia al buen manejo de sus recursos obtenidos las ventas incrementaron en un 60% de Marzo a Junio en el año 2018.

Los tipos de financiamiento que ofrecen las distintas Cajas Municipales de ahorro y crédito a las MYPEs en la Ciudad de Tumbes, son el Crédito MYPE, Credipyme, Microcréditos, créditos microempresa y crédito empresarial; al final la empresa obtuvo esta última de Caja Sullana, porque éste tipo de financiamiento trabaja con tasas anuales muy cómodas y requisitos adecuados para su obtención.

El impacto del financiamiento en la adquisición de nuevos activos fijos fue, la compra de una variedad de activos fijos, consiguiendo que estos se incrementen en número y valor, permitiendo beneficiar económicamente a la empresa. Para la compra de los nuevos activos fijos se invirtió la suma de S/36,430.00.

La MYPE Restaurant Piscis, gracias al financiamiento, ha podido realizar una compra al por mayor de sus insumos y materiales en el Mercado Moshoqueque ubicado en la Ciudad de Chiclayo, por lo tanto, tuvo más variedad y cantidad de

comida para ofrecer a sus clientes. Para la compra de estos insumos y materiales se invirtió la suma de S/24,265.00.

Las ventas se incrementaron de manera significativa en un 60% en el Restaurant Piscis, a partir del mes de Marzo del 2018, porque dio un buen uso a los nuevos activos fijos y a la mercadería e insumos comprados al por mayor; todos estos obtenidos con el financiamiento obtenido de la Caja Municipal de Sullana. En Enero y Febrero la ventas ascendieron a S/57,952.00 y de Marzo – Abril las ventas se incrementaron a S/96,215.00.

REFERENCIAS

- Alonso, L. & Benito, L. (1998). La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa (Vol. 218). Editorial Fundament
- Apa, N. (2016). Normas Apa. Obtenido de Normas Apa: <http://normasapa.net/2017-edicion-6>.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidas G. Arias Odón.
- Castañeda Muñoz, E. E., & Tamayo Bocanegra, J. J. (2013). La morosidad y su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la agencia Real Plaza de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo 2010-2012.
- Cobián, K. (2016). Efectos de los créditos financieros en la rentabilidad de la Mype industria S&B SRL, distrito El Porvenir año 2015. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada Cesar Vallejo. Trujillo-Perú.
- Gomero, N. (2015). Concentración de las MYPES y su impacto en el crecimiento económico. En Revista de la facultad de ciencias contables, 23 (43) pp.29-39.
- Hernandez Cabellos, J. Y. (2017). Financiamiento bancario y su influencia en el desarrollo empresarial de las MYPES del mercado central Fevacel, Independencia, Lima 2017.

- Kong, J. & Moreno, J. (2014). Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las MYPES del distrito de San José - Lambayeque en el periodo 2010 - 2012.
- Mariños, S. & Paredes, D. (2016). Los créditos de la Caja Trujillo y su influencia en el desarrollo empresarial de las MYPES de la Alameda del Calzado, distrito de Trujillo, año 2015. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú.
- Ponce Regalado, F., & Zevallos Vallejos, E. (2015). La innovación en la micro y la pequeña empresa (MYPE): no solo factible, sino accesible.
- Pro Inversión. (2007). MYPE pequeña empresa crece. Guía para el desarrollo de la micro y pequeña empresa. Lima, Perú: Agencia de Promoción de la Inversión Privada con el apoyo de ESAN.
- Ravelo, J. (2012). Las mypes en el Perú. *Strategia*, (26), 45-47.
- Tarazona, F., & Santelle, R. (2009). El impacto del crédito financiero en las personas naturales y jurídicas del sistema financiero peruano, período 2000-2008.
- Torres, M. Paz, K., & Salazar, F. (2006). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Rev. Electrónica Ingeniería Boletín*, 3, 12-20.
- Weihrich, J. (2016). Fuentes de financiamiento y el desarrollo de una Mype en el distrito de Huánuco en el 2015. Tesis para optar el título de Licenciado de Administración de empresas. Universidad de Huánuco – Perú.

ANEXOS

Anexo N°1. GUIA DE ENTREVISTA

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del titular de la entidad:

Fecha: 08/08/2018

La presente guía de entrevista contiene preguntas relacionadas para conocer a fondo a las Cajas Municipales y las cualidades del crédito obtenido, por ejemplo, monto del préstamo, tiempo de pago, tasas altas o bajas y documentos solicitados para que le puedan otorgar el préstamo.

1. ¿Cuenta con algún tipo de crédito financiero?

SI NO

2. ¿En qué entidad financiera ha solicitado dicho crédito?

a). Banco
b) Cajas Municipal
c). Cajas Rural
d). Cooperativas de Ahorro y Crédito
e). Otro

3. ¿Qué documentos le ha solicitado la Caja Municipal para poderle otorgar el crédito?

a). Dni del titular
b). Documento de evaluación crediticia
c). Copia de recibo de luz y agua
d). Boletas de pago
e) Todos

4. ¿Tiene conocimiento acerca de las diferentes tasas que ofrecen las Cajas Municipales?

SI NO

5. ¿Cree Usted que las tasas de interés que cobran algunas entidades son muy elevadas?

SI NO

6. ¿Qué entidad financiera tiene la tasa más baja y cobra menos comisiones?

- a) Caja Sullana
- b) Caja Piura
- c) Caja Paita
- d) Caja Huancayo
- e) Otra

7. ¿En qué utilizó el crédito?

- a) Capital de trabajo
- b) Compra de materiales e insumos
- c) Compra de maquinaria
- d) Pago de otros créditos
- e) Otro

8. ¿A qué plazo suele solicitar un crédito?

- a) 1 - 12 meses
- b) 13-24 meses
- c) 25- 36 meses
- d) 37- 48 meses

9. ¿Qué plazo le sería más conveniente para realizar el pago?

- a. 1 a 6 meses
- b. 7 a 12 meses
- c. 13 a 18 meses
- d. 19 a más

10. ¿Cumple puntualmente con el plazo establecido?

SI NO

11. ¿Cuánto es el monto del crédito que le han otorgado?

- a). 20,000
- b). 30,000
- c). 40,000
- d). 50,000
- e) 60000 a más

12. ¿Considera que el préstamo que recibió ha sido favorable para su empresa?

SI NO

Validado por: C.P.C. Roque Ghigliino D

Profesión u ocupación: Contador Público

Firma: R. Ghigliino D

Anexo N°2. CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

Nombre del titular de la entidad: *Nancy Luz Cahuachia Cerasi*

Fecha: *03/08/2018*

El presente cuestionario contiene preguntas relacionadas para conocer algunas características y el impacto del financiamiento en el crecimiento económico de la Mype Restaurant Piscis.

1. ¿Ud. Cree que el financiamiento obtenido ayudó en el desarrollo productivo de su empresa?

SI NO

2. El financiamiento obtenido ayudó en la compra de activos fijos de su empresa?

SÍ NO

3. ¿Ud. Renueva los activos fijos de su empresa?

SI NO

4. ¿Los recursos tecnológicos adquiridos ayudan a mejorar la productividad de su empresa?

SI NO

5. ¿En la actualidad, todos sus trabajadores están en planilla?

SI NO

6. ¿Sus trabajadores son capacitados constantemente?

SI NO

7. ¿Su empresa ofrece incentivos a sus trabajadores para incrementar su desempeño laboral?

SI NO

8. ¿Con el financiamiento obtenido aumentó el volumen de su producción, es decir pudo hacer una compra al por mayor de insumos?

SI NO

9. ¿Con el financiamiento obtenido aumentaron sus ventas?

SI NO

10. El financiamiento obtenido ayudó en el crecimiento económico de su empresa?

SI NO

Validado por: C.P.C. Rogue Ghiglini D

Profesión u ocupación: Contador Público

Firma: R. Ghiglini D

ANEXO N°3. FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

ANEXO 3

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N°1

Páginas web oficiales de las Cajas Municipales que brindan financiamiento a las
MYPEs en el centro de la Ciudad de Tumbes

ENTIDAD FINANCIERA	PÁGINA WEB
Federación Peruana de Cajas Municipales de ahorro y crédito	http://www.fpcmac.org.pe
Caja municipal de Sullana	https://www.cajasullana.pe
Caja municipal de Piura	https://www.cajapiura.pe
Caja municipal de Huancayo	https://www.cajahuancayo.com.pe
Caja municipal de Paita	http://www.cajapaita.pe

Validado por: C.P.C. Zogue Ghigliano H

Profesión u ocupación: Contador Público

Firma: Ghigliano H

ANEXO N°4: BENEFICIOS Y REQUISITOS DE LAS CAJAS MUNICIPALES

	BENEFICIOS	REQUISITOS
CAJA MUNICIPAL DE PAITA	<ul style="list-style-type: none"> . SIN COBRO DE COMISIONES Y PORTES . LINEA DE CRÉDITO AUTOMÁTICA . TASA COMPETITIVA EN EL MERCADO . CAPACITACIÓN CONSTANTE AL CLIENTE 	<ul style="list-style-type: none"> . DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE . RUC O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO . DOCUMENTO DEL DOMICILIO O DEL LOCAL COMERCIAL PROPIO
CAJA MUNICIPAL DE PIURA	<ul style="list-style-type: none"> . SIN COBRO DE COMISIONES Y PORTES . LINEA DE CRÉDITO AUTOMÁTICA . DESCUENTO DE INTERESES POR PAGO ANTICIPADO DEL CRÉDITO . CRONOGRAMA DE PAGOS DE ACUERDO A LOS INGRESOS DEL NEGOCIO 	<ul style="list-style-type: none"> . SER MAYOR DE EDAD HASTA LOS 65 AÑOS . TENER NEGOCIO PROPIO . MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA . DOCUMENTACIÓN SUSTENTARIA DEL NEGOCIO . NO ESTAR CRITICADO EN EL SISTEMA FINANCIERO
CAJA MUNICIPAL DE SULLANA	<ul style="list-style-type: none"> . TASA DE INTERES COMPETITIVA . PUEDES AMPLIAR TU CRÉDITO . ESTRUCTURA DEL PAGO EN FUNCIÓN AL FLUJO DE INGRESOS DEL NEGOCIO Y PLAZO SEGÚN EL DESTINO DEL FINANCIAMIENTO 	<ul style="list-style-type: none"> . COPIA DE DNI . BOLETAS DEL NEGOCIO . BUENA CALIFICACIÓN EN LA CENTRAL DE RIESGO . COPIA DE RECIBO DE LUZ, AGUA, ETC
CAJA MUNICIPAL DEL SANTA	<ul style="list-style-type: none"> . ATENCIÓN PERSONALIZADA Y ASESORAMIENTO . DESEMBOLSO DE PRÉSTAMO EN SOLO 24 HORAS . PERIODO DE GRACIA HASTA 90 DÍAS . HASTA 60 MESES PARA PAGAR . FÁCIL ACCESO PARA CAPITAL DE TRABAJO O ACTIVO FIJO 	<ul style="list-style-type: none"> . SER PROPIETARIO O CONDUCTOR DEL NEGOCIO . DNI DEL SOLICITANTE O CONYUGE . RECIBOS DE AGUA O LUZ . DOCUMENTO QUE ACREDITE LA VIVIENDA PROPIA . DOCUMENTO DEL NEGOCIO, CONSTANCIA, CARNET DE ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

ANEXO N°5: INFORMACIÓN DE LOS INTERESES DE CAJAS MUNICIPALES POR
LA SBS

Tasa Anual (%)	CMAC Arequipa	CMAC Cusco	CMAC del Santa	CMAC Huancayo	CMAC Ica	CMAC Maynas	CMAC Paita	CMAC Piura	CMAC Sullana	CMAC Tacna	CMAC Trujillo	CMCP Lima	
Préstamos de 31 a 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de 91 a 180 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de 181 a 360 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos a más de 360 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medianas Empresas	15.65	18.17	16.08	12.93	20.08	11.48	24.20	17.89	20.69	16.64	17.80	27.58	17.06
Descuentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hasta 30 días	-	-	-	-	-	56.45	-	26.94	90.12	-	22.45	139.05	30.63
Préstamos de 31 a 90 días	17.14	27.68	-	-	22.42	42.58	-	-	26.53	18.51	17.25	30.50	25.86
Préstamos de 91 a 180 días	13.89	18.90	-	34.03	-	15.94	-	74.52	21.61	30.60	17.91	-	21.27
Préstamos de 181 a 360 días	18.64	-	-	-	18.16	19.38	31.37	23.24	25.03	-	21.27	-	22.79
Préstamos a más de 360 días	15.44	16.47	16.08	12.85	-	10.93	20.13	17.34	18.97	15.78	16.66	25.82	16.18
Pequeñas Empresas	26.10	27.84	29.94	22.57	24.37	25.60	30.72	34.07	26.79	24.92	22.46	26.17	27.00
Descuentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hasta 30 días	21.22	51.63	-	42.00	42.58	32.35	-	40.12	40.00	37.67	22.57	-	37.83
Préstamos de 31 a 90 días	25.72	37.13	80.30	35.63	26.69	36.87	30.22	-	36.90	33.48	22.56	30.38	32.33
Préstamos de 91 a 180 días	25.46	42.62	41.45	31.97	28.54	30.56	32.51	59.61	26.91	30.53	22.29	30.00	27.53
Préstamos de 181 a 360 días	26.00	33.74	28.50	19.47	28.59	28.49	35.90	38.87	32.69	27.27	23.92	32.99	31.16
Préstamos a más de 360 días	26.15	25.26	29.13	22.34	23.53	22.82	29.22	32.41	24.74	24.18	21.85	25.80	25.96
Microempresas	33.70	34.18	49.96	28.02	31.28	42.23	42.75	52.63	46.51	30.62	32.52	35.50	37.52
Tarjetas de Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Descuentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos Revolventes	25.68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.18	-	25.67
Préstamos a cuota fija hasta 30 días	26.04	71.37	70.56	39.29	58.17	32.39	99.06	54.37	73.83	50.23	40.94	-	56.33
Préstamos a cuota fija de 31 a 90 días	33.06	46.65	70.04	38.81	50.70	52.23	44.87	-	102.85	39.82	32.70	37.17	66.78
Préstamos a cuota fija de 91 a 180 días	38.83	41.01	60.74	40.95	40.84	57.19	41.13	77.92	42.28	37.40	39.16	41.82	42.32
Préstamos a cuota fija de 181 a 360 días	40.08	36.32	56.55	40.54	37.28	45.93	47.84	58.96	44.65	35.00	38.50	43.85	42.92
Préstamos a cuota fija a más de 360 días	33.58	31.24	47.44	27.04	29.57	35.59	42.22	51.34	38.18	29.91	25.48	34.65	35.51
Consumo	28.81	28.88	44.40	30.88	30.75	26.45	42.37	45.61	41.96	20.95	27.43	71.65	33.21
Tarjetas de Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ANEXO N°6

ANEXO 4

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N°2

Nombre del titular de la entidad: Nancy Luz Cahuachia Curasi

Fecha: 27/09/2018

Activos Fijos comprados gracias al Financiamiento obtenido por la Caja Municipal de
Sullana

Activos Fijos	Precio unitario (S/)	Cantidad	Precio Total (S/)
Horno industrial Imka	9,500.00	1	9,500.00
Cuatro juegos de cuatro sillas y una mesa	450.00	4	1,800.00
Papirógrafo y exhibidor de gaseosas	5,000.00	1	5,000.00
Congelador Coldex	1,750.00	2	3,500.00
Panaflex Gigante	6,000.00	1	6,000.00
Moto quicson Honda	6,480.00	1	6,480.00
Cocina industrial de seis hornillos	2,800.00	1	2,800.00
Mostrador con espacio para caja registradora	500.00	1	500.00
Juegos de cinco sillas gigantes	850.00	1	850.00
TOTAL (S/)			36,430.00

Validado por: C.P.C. Roque Ghizlino H.

Profesión u ocupación: Contador Público

Firma: R. Ghizlino H.

ANEXO N°7

ANEXO 5

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 3

Nombre del titular de la entidad: *Nancy Luz Cahuachia Cerasi*

Fecha: *07/10/2018*

Diferencia total en ambos mercados

ABASTOS	PRECIOS TOTALES DEL MERCADO DE TUMBES (S/)	PRECIOS TOTALES DEL MERCADO MOSHOQUEQUE (S/)
<i>Arroz</i>	<i>7,800.00</i>	<i>7,500.00</i>
<i>Ajícañ</i>	<i>2,000.00</i>	<i>1,880.00</i>
<i>Morristras</i>	<i>5,500.00</i>	<i>3,960.00</i>
<i>Carnecha</i>	<i>2,100.00</i>	<i>1,785.00</i>
<i>Papa Amarilla</i>	<i>2,400.00</i>	<i>1,500.00</i>
<i>Cebolla</i>	<i>750.00</i>	<i>650.00</i>
<i>Alverja</i>	<i>400.00</i>	<i>310.00</i>
<i>Zanahoria</i>	<i>200.00</i>	<i>160.00</i>
<i>Descontado para materia prima</i>	<i>2,000.00</i>	<i>1,750.00</i>
<i>Descontado para gasolina</i>	<i>4,500.00</i>	<i>4,350.00</i>
<i>Bolsas de Plásticos</i>	<i>420.00</i>	<i>420.00</i>
TOTAL (S/)	<i>28,070.00</i>	<i>24,265.00</i>

Validado por: *C.P.C. Roque Ghigliano S/*

Profesión u ocupación: *Contador Público*

Firma: *R. Ghigliano S/*

ANEXO N°8

ANEXO 6

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N°4

Nombre del titular de la entidad: *Nancy Luz Cahuachia Cerasi*

Fecha: *05/11/2018*

Registro de ventas antes y después de obtener el crédito

Meses (Enero a Junio de 2017)	Ingresos por Menú (S/)	Ingresos por Cena (S/)	Ingresos por Bebidas (gaseosas) (S/)
Enero	<i>15,120.00</i>	<i>11,452.00</i>	<i>2,145.00</i>
Febrero	<i>15,280.00</i>	<i>11,680.00</i>	<i>2,275.00</i>
Marzo	<i>22,480.00</i>	<i>18,230.00</i>	<i>5,121.00</i>
Abril	<i>24,500.00</i>	<i>20,230.00</i>	<i>6,230.00</i>
Mayo	<i>26,480.00</i>	<i>22,810.00</i>	<i>7,521.00</i>
Junio	<i>25,300.00</i>	<i>20,860.00</i>	<i>8,200.00</i>

Validado por: *C. P. C. Roque Ghigliano H.*

Profesión u ocupación: *Contador Público*

Firma: *R. Ghigliano H.*

ANEXO N°9: FOTOGRAFIAS DE LOS ACTIVOS FIJOS

CONGELADORES MARCA COLDEX



MOTO FURGON



COCINA IMPLEMENTADA



REFRIGERADOR Y EXHIBIDOR DE BEBIDAS



JUEGO DE OLLAS INDUSTRIALES



