

# “INDICADORES DE IMPACTO: AA.HH. TORRES DE SAN BORJA 2015-2018”

“IMPACT INDICATORS: AA.HH. TORRES DE SAN BORJA  
2015-2018”

*Cueva Urra, Marlies Alicia<sup>1</sup>; Aguilera Rodriguez, Romina Lisset<sup>2</sup>; Bautista Vélchez, Grecia  
Valentina<sup>3</sup>; Castro Aguilar, Katzi Yolinneti Pamela<sup>4</sup>; Farfán Díaz, Melany Sofía<sup>5</sup>; López Mejía,  
Mirelly Geraldine<sup>6</sup> y Pérez Castañeda, Mercy Lisseth<sup>7</sup>*

*<sup>1</sup> Docente. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte.  
Perú*

*<sup>2-7</sup> Estudiantes. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del  
Norte. Perú*

---

## RESUMEN

El presente trabajo conlleva a la identificación, al estudio y comparación de indicadores del Asentamiento Humano Las Torres de San Borja – Moche desde el año 2015 a 2018, con la finalidad de medir el impacto que ha generado el Proyecto Uniones en la población de la zona descrita.

Los datos recolectados se han basado en Censos realizados en los años 2015, 2016 y 2018 por los alumnos de la Universidad Privada del Norte de la facultad de Negocios. Es así que, se identificaron 11 indicadores de impacto en el AA.HH Torres de San Borja:

Economía, Desnutrición/Anemia, Salud, Educación, Vivienda, Servicio de agua y desagüe, Energía eléctrica, Internet, Población con D.N.I, Seguridad y Adicciones, y Satisfacción personal.

Se emplearon gráficos y tablas para cuantificar los indicadores identificados en la zona de intervención. Posterior a ello, se interpretó el resultado obtenido y se realizó una entrevista a la Directora del Centro de Atención y Educación a la Familia (CAEF), la Sra. Judith Villalobos Vargas, quien conocedora del tema, nos proporcionó información oportuna que fue de ayuda para conocer

cuál fue el impacto del Proyecto Uniones en estos últimos cuatro años.

*Palabras Claves: Torres de San Borja, responsabilidad social, indicadores, impacto.*

### ABSTRACT

This work leads to the identification, study and comparison of indicators of the Human Settlement Las Torres de San Borja - Moche from 2015 to 2018, in order to measure the impact that the “Uniones Project” has generated in the population of the area described.

The data collected has been based on Census conducted in 2015, 2016 and 2018 by students of the “Universidad Privada del Norte” of the business faculty. Thus, 11 impact indicators were identified in the AA.HH Torres de San Borja: Economy, Malnutrition / Anemia, Health, Education, Housing, Water and sewer service, Electric power, Internet, Population with DNI,

Security and Addictions , and personal satisfaction.

Graphs and tables were used to quantify the indicators identified in the intervention area. Subsequently, the result obtained was interpreted and an interview was conducted with the Director of the Center for Family Care and Education (CAEF), Ms. Judith Villalobos Vargas, who was knowledgeable about the subject, provided us with timely information that was helpful to know what the impact of the Uniones Project was in these last four years.

*Keywords: Torres de San Borja, social responsibility, indicators, impact.*

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar el impacto que han generado los proyectos realizados por los estudiantes de la Universidad Privada del Norte de Trujillo en el Asentamiento Humano “Torres de San Borja” a través del “Proyecto Uniones”.

Como ya se mencionó anteriormente, Torres de San Borja es el objeto de estudio de esta investigación. Una comunidad que se formó por una migración de personas provenientes de la Sierra y que carece de un desarrollo económico y social. Por tal motivo, Uniones, proyecto multidisciplinario de la Universidad Privada del Norte, en el

cual participan docentes y estudiantes de todas las carreras, se compromete a brindar su ayuda para mejorar la calidad de vida de manera sostenible de esta población.

La visión de “Uniones” consiste en unir voluntades para lograr un país sin pobreza extrema y la misión es transformar positivamente la vida de las familias que viven en extrema pobreza, ya que en el Perú aún no se erradica este problema social.

En el año 2018 el 20.5 % de la población del país, que equivale a 6'593,000 personas, se encontraban en situación de pobreza, es decir, pertenecían a hogares cuyo gasto per cápita fue inferior al valor de la Línea de Pobreza, que es el equivalente monetario de una canasta básica de consumo de bienes y servicios (INEI, 2019).

Por otro lado, la Responsabilidad Social Empresarial es la contribución al desarrollo humano sostenible a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia sus empleados y las familias de éstos, hacia la sociedad en general y hacia la comunidad local, con el objetivo de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad (Martínez, 2014).

En consecuencia, el proyecto “Uniones”, viene realizando proyectos de mejora y emprendimiento para los pobladores de la zona, con el fin de que puedan generar sus propios ingresos, impulsando un mejor desarrollo y bienestar para esta comunidad, asumiendo con suma responsabilidad y compromiso el progreso de muchos que inspiran un gran cambio mirando hacia un futuro mejor.

Asimismo, con el fin de detectar los principales problemas sociales, ambientales, económicos, culturales, educativos y de salud, y poder aplicar estrategias de mejora generando un impacto positivo, se realizaron censos desde el año 2015 en la zona de intervención, los cuales permitieron tener una mejor visión del progreso que ha tenido la comunidad.

Por lo tanto, en este trabajo se presentará el análisis comparativo de los censos realizados en los años 2015, 2016 y 2018 en el AA.HH. Torres de San Borja, el cual fue desarrollado mediante la identificación de 11 indicadores específicos que permitirán definir si el trabajo realizado por el proyecto Uniones en los mencionados años ha impactado de manera positiva o

negativa en los pobladores de dicha zona.

## MÉTODOS Y MATERIALES

En primer lugar, se procedió a recolectar toda la información obtenida de la aplicación de los censos 2015, 2016 y 2018 al AA.HH. Torres de San Borja. Esto se realizó a través de la base de datos existentes en el repositorio de la Universidad Privada del Norte.

Una vez recolectado todos los datos, se procedió a identificar los indicadores a analizar. El grupo investigador identificó 11 indicadores: Economía, salud, anemia y/o desnutrición infantil, educación, energía eléctrica, internet, agua y desagüe, vivienda, población con D.N.I., seguridad y adicciones, y satisfacción personal.

Se utilizó como ejemplo los cuestionarios utilizados en los censos 2016 y 2018 para poder determinar los indicadores a analizar. Asimismo, se elaboró un nuevo instrumento que

servirá como propuesta para la realización de un futuro censo.

Finalmente, se realizó una entrevista a la Directora del Centro de Atención y Educación a la Familia (CAEF), la Sra. Judith Villalobos Vargas, con la finalidad de que nos brinde su opinión respecto a los resultados obtenidos en el análisis comparativo efectuado.

Los materiales utilizados en el proyecto fueron los siguientes:

<b>MATERIALES</b>
Base de datos del Censo 2015
Base de datos del Censo 2016
Base de datos del Censo 2018
Materiales de escritorio (lapiceros y papel bond)
Guía de Entrevista
Cámara
Impresiones

## RESULTADOS

Se realizó un análisis comparativo de los 11 indicadores mencionados anteriormente. A continuación, se presentará un cuadro resumen de los resultados obtenidos por cada indicador:

*Tabla 1. Economía*

<b>ECONOMÍA</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultados</b>
Ocupación	Al 2018, se observa que la ocupación que más predomina son los obreros con un 41.67%; seguido por un 21,33% que son Mototaxistas y un 19.44% operarios de empresas agroexportadoras como Camposol.
Condición de trabajo	En base al censo realizado en el año 2018, el 65,28% de los habitantes de Torres de San Borja cuenta con trabajos eventuales como la siembra y cosecha en empresas agroexportadoras. Por ello, los talleres de emprendimiento que brindaron los alumnos de la UPN han servido

	para que los pobladores empiecen a ver otras opciones de cómo ganar dinero.
Niveles de ingresos	El nivel económico en esta comunidad es bajo. Para el año 2018 se obtuvo, que el 48.9% de los pobladores percibe un ingreso no menor a S/.500.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 2. Desnutrición / Anemia*

<b>DESNUTRICIÓN/ANEMIA</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultados</b>
Hogares con niños menores a 5 años	En el censo del 2016, el 52% afirmó tener dentro de su composición familiar a miembros menores de 5 años. Esto quiere decir que más de la mitad de la población tiene niños que están en la etapa más importante de crecimiento y desarrollo; por ende, en la que mejor deben ser alimentados.

Frecuencia con la que los llevan a realizar un chequeo médico	De las 39 familias que afirman tener miembros menores de 5 años, el 41% afirma que siempre le realizan un chequeo médico, el 38% opinó que casi siempre y el 21% afirmó que solo los llevan cuando presentan una enfermedad. Esto nos indica que la salud de los niños si está siendo monitoreada constantemente, lo cual ayuda a prevenir enfermedades.
Alimentos que predominan en el desayuno de los niños	El 77% de las familias encuestadas, utilizan la avena como principal ingrediente en la preparación de los alimentos matutinos. Esto es un buen indicador, ya que la avena es uno de los alimentos que ayuda a combatir la anemia.
Alimentos que predominan en el	El 85% de las familias encuestadas utiliza como alimentos predominantes en el

almuerzo de los niños	almuerzo: arroz, menestra y papa. El 41%, lo hace con carnes y pescados.
Alimentos que predominan en la cena de los niños	El 49% de las familias encuestadas alimenta a sus hijos con recalentado. Es importante recalcar que en el periodo 2019-2 se realizó un proyecto en el que se brindaron asesorías de nutrición infantil a las madres de familia de Torres de San Borja.
Casos de Anemia registrados	Los casos registrados de anemia y/o desnutrición fueron cifras muy bajas en el periodo 2016-2018. Sin embargo, la Directora del CAEF mencionó que en el 2019 no se ha presentado ningún caso de anemia y/o desnutrición infantil, debido a que todos los niños están dentro del programa Qali Warma.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 3. Salud*

**SALUD**

<b>Dimensiones</b>	<b>Resultados</b>
Lugares de atención médica	Para el 2018, más del 60% de las familias se atendieron en la posta de salud y un 22% en los hospitales. Asimismo, la razón por la que la mayoría de la población acude a la posta médica es porque cuentan con SIS. Este seguro les obliga a ir primero a la posta, y de acuerdo a la gravedad del asunto, les generan un documento para que se atiendan en el hospital sin pagar nada. En este caso el hospital de referencia es el hospital Belén.
Principales problemas de salud	Enfermedades como hipertensión, diabetes y problemas cardíacos en general, han sido enfermedades que han aparecido por primera vez durante el 2018. Según la opinión de la Directora del CAEF, estas enfermedades se ocasionan por temas hereditarios o el estrés social que sufren los

	pobladores.
--	-------------

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 4. Educación*

<b>EDUCACIÓN</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultados</b>
Nivel de Educación	En lo que cabe del año 2015 al 2016 se registró un aumento del 16% de personas con un nivel de primaria incompleta, este factor se suscitó, porque muchos de ellos tuvieron que dejar sus estudios para aportar con actividades laborales que les permitiera generar ingresos y por consiguiente un apoyo financiero al hogar; sin embargo, para el año 2018 esta tendencia disminuyó en un 15% como resultado de las charlas de emprendimiento brindadas por el Proyecto Uniones, teniendo como finalidad incentivar y reforzar el espíritu emprendedor en los

	pobladores, y parte de esto también se vio reflejado en el año 2018, aumentando a un 22% la población con secundaria completa.
Educación Superior	De los pobladores de Torres de San Borja se puede afirmar que desde el año 2015 al 2018, aumentó de un 20% a un 30% en lo que se refiere a estudios universitarios. De la misma manera podemos precisar que, en lo que concierne a estudios superior técnico incrementó de un 26% a un 34%. Este último resultado se dio por la generación de nuevas y mejores oportunidades laborales.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 5. Viviendas con agua y desagüe*

<b>VIVIENDAS CON AGUA Y DESAGÜE</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultados</b>
Fuente de servicio Agua	El 64% de los pobladores de Torres de San Borja poseen

	servicios de agua por medio de un pozo séptico, por otro lado, tenemos una población de 35% de familias que cuentan con la red pública de agua, sin embargo estas no se encuentran en buen estado o con una correcta instalación de tuberías, por lo que no es estable su uso.
Fuente de servicio de desagüe	Para el año 2016 cerca del 90% de familias en Torres de San Borja se encuentran conectados a una red de alcantarillado, siendo esto una tendencia de mejora para el factor de salubridad.
Familias con servicio de agua y desagüe	Para el año 2018 el 95% de familias ya cuentan con servicios de agua y desagüe.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 6. Viviendas Electrificadas*

<b>VIVIENDAS ELECTRIFICADAS</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultado</b>
Fuente de servicio de electricidad.	En lo que conlleva al año 2018 más del 80% de la población de AA.



	HH Torres de San Borja cuentan con electricidad proveniente de la red pública.
--	--

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

Tabla 7. Internet

INTERNET	
Dimensiones	Resultado
Frecuencia de acceso a internet	Desde el año 2016 al 2018 se registró un aumento, de 7 a 26 familias que acceden a servicios de internet de manera diaria; este hecho se da por la disponibilidad de equipos tecnológicos.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

Tabla 8. Población con D.N.I.

POBLACIÓN CON D.N.I	
Dimensiones	Resultado
Posesión de D.N.I.	Para el año 2018 el 100% de la población en Torres de San Borja, cuentan con su Documento Nacional de Identidad; siendo este mismo un requisito para el ingreso y participación de los programas desarrollados por

	CAEF (Centro de Atención y Educación a la Familia).
--	---

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

Tabla 9. Propiedades registradas

PROPIEDADES REGISTRADAS	
Dimensiones	Resultados
Posesión de vivienda	El 90.11% tiene una vivienda propia. La formalización de la propiedad es fundamental para el desarrollo del AA.HH Torres de San Borja, por lo que se debe seguir evaluando.
Estado de documentación de las viviendas	Se incrementó a 71 % las familias que ya cuentan con un título de propiedad. Los pobladores de la zona se dieron cuenta que si no tenían un título de propiedad, sus viviendas podían ser invadidas en cualquier momento.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

Tabla 9. Seguridad y Adicciones

SEGURIDAD Y ADICCIONES	
Dimensiones	Resultados

Drogadicción	Al 2018, disminuyó en 1% debido a las capacitaciones y charlas de motivación para la rehabilitación de los afectados.
Alcoholismo	Aumentó al 2018, en 5% debido a factores como el desempleo en la comunidad.
Violencia familiar	Aumentó en 27% debido a que las principales discusiones han sido por temas carencias y falta de dinero.
Delincuencia	Al 2018 se mantuvo en 9% al igual que el año anterior debido a la falta de oportunidades de empleo. Ante ello, la zona de intervención

	ha creado “rondas” como alternativa de solución.
--	--

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

*Tabla 10. Satisfacción personal*

<b>SATISFACCIÓN PERSONAL</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Resultado</b>
Nivel de satisfacción y felicidad de las familias.	Al 2018, se registró una disminución de 3.47% porque no se cumplieron los objetivos de la población en el plazo establecido, perjudicando en su estado de ánimo.

Fuente: Censo 2016, 2018 Proyecto Uniones  
Elaboración: Propia

## **DISCUSIÓN**

A través de los censos realizados en los años 2015 – 2018 en el AA.HH. Torres de San Borja; se conoció los problemas más comunes que acarrear los pobladores de dicha zona, por lo que se designó a cada uno un indicador para realizar el adecuado análisis y estudio

para poder determinar el impacto que ha generado el proyecto Uniones en dicha zona.

Para poder ver una mejora en aspectos sobre los 11 indicadores de impacto que se analizaron, el proyecto Uniones con

distintas instituciones como el CAEF, han venido desarrollando proyectos para de una u otra manera ayudar a la comunidad haciéndoles autosustentables y recolectando la ayuda para estos.

Por otro lado, en los indicadores de Salud, Viviendas con agua y desagüe y Acceso regular a internet, aún falta realizar campañas de ayuda y el desarrollo de proyectos para disminuir las tasas de incremento que viene dándose cada año; sin embargo, hay aspectos que se escapan de las manos de las entidades que desean contribuir con esta comunidad, puesto que, la municipalidad, y el confort de cada persona tiene mucho que ver.

Una sociedad puede desarrollarse económicamente, aunque en sus aspectos sociales muestre mejoría alguna. En tal sentido, la interpretación del desarrollo económico adquiere relevancia en la medida en que se lo compare con el desarrollo social. Y para tal fin, resulta importante la identificación de un Sistema de Indicadores económico-social con tres características: completo, pertinente y mínimo. Tales indicadores representan importantes herramientas para la toma de decisiones ya que transmiten información científica y técnica que

permite transformar a la misma en acción. Resultando así fundamentales para evaluar y predecir tendencias de la situación de una región o una localidad en lo referente a las cuestiones económicas y sociales.

A la fecha, las áreas en las que se han logrado importantes avances en la identificación de indicadores son demografía, economía y pobreza, educación, salud y nutrición, trabajo y empleo; algunos temas están aún en proceso de maduración (como los de medio ambiente) y otros han presentado problemas (por ejemplo, los derechos humanos y el buen gobierno) (López, M. & Gentile, N., 2008).

Asimismo, todo estudio y/o análisis sobre el desarrollo local en los AA.HH., no debería considerar únicamente los aspectos económicos y sociales por separado, sino analizarse e interpretarse desde una perspectiva integral, que tenga en cuenta las múltiples interrelaciones entre las diferentes áreas y sub-áreas que las conforman, a través de la elaboración de un sistema de indicadores (López, M. & Gentile, N., 2008).

Posteriormente, de los 11 indicadores analizados se ha escogido los de mayor impacto en el AA.HH. para un estudio

más concreto y sintetizado. En primer lugar, el indicador economía para el año 2018 aumentó significativamente en un 5% aproximadamente, esto a consecuencia del crecimiento de los puestos laborales en la zona, siendo la ocupación de obrero el que predomina entre los pobladores y que logra alcanzar ingresos de hasta S/. 500 en un 48.9 % del total de personas, a comparación del 2016 con un 20 % como máximo.

En el sector salud hay muchas deficiencias y enfermedades delicadas por tratar. Por un lado se encuentra la diabetes, la cual para el 2018 abarcó el 21.3 % de los pobladores del AA.HH. Y la anemia con un 3 %, registrándose para el 2018 dos casos graves en niños menores de 5 años, esto ocasionado por la mala alimentación y las precarias condiciones en la que viven. La educación en el AA.HH. es un tema de preocupación, ya que hay aproximadamente un 10 % de personas con analfabetismo, cifra que ha crecido en un 5 % a partir del 2015, y para el

2018 se registró un 28 % con primaria incompleta. Asimismo, solo el 7 % de los niños cuenta con estudios inicial, debido a esto el Proyecto Uniones ha ejecutado Escuelas Sabatinas con el fin de cultivar en los niños el interés y la importancia de la educación.

Finalmente, gracias al Proyecto Uniones se pudo realizar un cambio en un periodo de tiempo con ayuda de los estudiantes mediante la creación de proyectos innovadores como solución a estos problemas que aún acogen a esta comunidad. Junto a ello, es importante la difusión de estas actividades y proyectos tanto a la comunidad, para que aquellas personas que no tienen conocimiento del Proyecto Uniones, puedan participar, así como también al público en general, para brindarles información a manera de infografías, fotos y videos donde se muestren los trabajos realizados y los cambios que se han venido realizando y los que faltarían realizar.

## **CONCLUSIONES**

Se concluye que al 2018, el 48.9% de las familias encuestadas perciben ingresos que no superan los S/. 500.00. Esto indica que el nivel económico de la

población aún es bajo como para tener una buena calidad de vida.

Asimismo, en el 2018 un 3% de las familias encuestadas presentaron casos

de anemia y/o desnutrición. Una cifra muy baja y que disminuyó con respecto al 2016. Es importante recalcar, que los proyectos realizados por los alumnos sobre asesorías de nutrición y alimentación saludable a las madres de familia de Torres de San Borja, sirvieron de mucho para reducir este indicador.

Por otro lado, en lo que es salud, hubo un incremento exponencial en lo que es diabetes del 1.3% en el 2016 a 21.3% en el 2018.

En lo que es Educación, hubo una disminución de personas con primaria incompleta, de 43% en el 2016 a 28% en el 2018. Este es el indicador en el que más ha contribuido el proyecto Uniones, realizando diversos proyectos enfocados a los niños de Torres, tales como “Proyecto Mi cuaderno-2017 Y 2018”, “Biblioteca para todos-2018”, “Escuelita Sabatina-2018” y “Leo, pienso y aprendo-2019”. Actividades que buscan desarrollar el potencial intelectual que tienen los niños de Torres, apoyarlos en sus tareas y motivarlos a seguir estudiando.

Por otro lado, para el 2018, el 95% de las familias encuestadas ya contaba con el servicio el servicio de agua y desagüe. Ese mismo año, un grupo de

alumnos implementó el servicio de agua en local comunal del AA.HH. Torres de San Borja, mediante la compra e instalación de una nueva bomba de agua. En cambio, en el caso del servicio de electricidad, un 81% en el 2018, por iniciativa propia ya contaba con este servicio proveniente de la red pública.

En el caso del internet, se concluye que durante el 2018 más del 50% de la población aún no tiene acceso a internet.

Y con respecto a la población con DNI, más del 80% cuenta con su documento de identidad, ya que este es el medio de acceso a programas de ayuda social.

Sin embargo, en el indicador Vivienda, el 71% de las familias censadas obtuvo el título de propiedad por iniciativa propia, teniendo como referente su propia necesidad e impulso de legalizar las tierras que al inicio invadieron, pero con el pasar de los años, accedieron a la documentación correspondiente.

Asimismo, se concluye que los casos de drogadicción, alcoholismo y delincuencia en Torres de San Borja son mínimos. La comunidad no se ve afectada por estos problemas sociales y sólo se ha presenciado casos de violencia familiar, que vienen a ser

discusiones generadas por carencias y falta de dinero.

En el 2018, el 57% de las familias creen que su comunidad está cambiando. Con

esto, podemos concluir que el proyecto Uniones tuvo un impacto positivo en el AA.HH. Torres de San Borja.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que para que el Proyecto Uniones tenga un mayor impacto en el desarrollo de comunidades vulnerables, como es el caso de Torres de San Borja, las actividades y proyectos que se realizan deben ser sostenibles a lo largo del tiempo.

Asimismo, se recomienda que se realicen más proyectos sobre emprendimientos para que los pobladores puedan crear su propia empresa o tener opciones nuevas de cómo generar dinero.

También, se recomienda que sigan realizándose proyectos que brinden asesoría sobre alimentación saludable y prevención de anemia y/o desnutrición. Y con respecto al indicador salud, se sugiere que los alumnos puedan contribuir brindando asesorías para prevenir la diabetes.

En lo que es Educación, se sugiere que sigan realizándose las actividades académicas en la escuelita sabatina para

que los niños sigan desarrollándose y no dejen el estudio.

Con respecto a los servicios generales, los alumnos podrían brindar charlas sobre el cuidado del agua a los pobladores y enseñarles temas sobre la instalación de energía eléctrica, para que cuando tengan problemas con este servicio, ellos sean autosuficientes y puedan solucionarlos.

Asimismo, brindar charlas sobre el buen uso del internet, para que la población pueda sacar lo mejor de este recurso y lo use para su educación. Se recomienda también, que se realicen asesorías sobre el trámite o renovación del DNI.

Para el indicador Vivienda, se recomienda realizar charlas para guiar a las familias interesadas en obtener sus títulos de propiedad. De esta manera, les permitirá conocer los trámites y procedimientos a realizar; así como los aspectos positivos de obtener la documentación.

Finalmente, es recomendable que se brinden asesorías para prevenir problemas sociales como el

alcoholismo, drogadicción y delincuencia y charlas contra la violencia en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alamo, O (2009). Esperanza tecnológica: Internet para los pueblos indígenas de América Latina. Recuperado de: [http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r\\_1/nr\\_510/a\\_7070/7070.pdf?fbclid=IwAR3Gx2PIQOWBHPibrFhMKD5LfwkN8jvJ47B2V2xn9H0TZWdS9u7nK21Xpic](http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_510/a_7070/7070.pdf?fbclid=IwAR3Gx2PIQOWBHPibrFhMKD5LfwkN8jvJ47B2V2xn9H0TZWdS9u7nK21Xpic)

Alcázar, L., Ocampo, D., Huamán, L., & Aparco, J. (2013). IMPACTO ECONÓMICO DE LA DESNUTRICIÓN. Revista Peru Med Exp Salud Publica, 569-74.

BBC NEWS (2011). La adicción: un problema complejo. Recuperado de: [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2011/02/110112\\_adiccion\\_que\\_es\\_il](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2011/02/110112_adiccion_que_es_il)

Blog de Noticias (2015). Desnutrición y anemia infantil en el Perú. Recuperado de <https://inversionenlainfancia.net/?blog/entrada/noticia/2591>

Caef. (2019). Centro de atención y educación a la familia. Moche: Caef. . Obtenido de Centro de atención y educación a la familia. Moche: Caef. : <http://www.caefperu.com/prog.php>

Chávez, R., Guerra, E., Ponce, J., Vásquez, A., & Cueva, M. (2018). Implementación del proyecto "Biblioteca para todos" ubicada en el AA.HH Las Torres de San Borja - Moche - Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14204/Implementaci%3b3n%20del%20proyecto%20e2%80%9cBiblioteca%20para%20todos%e2%80%9d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CINTIRFOR (2019) ¿Guía para la evaluación de impacto?. Recuperado de <http://guia.oitcinterfor.org/como-evaluar/como-se-construyen-indicadores>

E TOWERS OF SAN BORJA  
-MOCHE-TRUJILLO-PERU

- Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). (2003). Invasores de tierras y propietarios: la construcción de la convivencia. Cusco. Perú. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20110127090859/sullca.pdf>
- Contreras, L., S, M., Minchola, M., & Ramírez, K. (2016). Plan de gestión de responsabilidad social a través de la implementación de las 5s en la escuela sabatina del Asentamiento Humano Torres de San Borja - Moche - Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6493/Plan%20de%20gesti%c3%b3n%20de%20responsabilidad%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cueva, M., Miranda, M. Vásquez, A. (2019). Aplicación de un censo poblacional en el AA.HH. Las Torres de San Borja - Moche - Trujillo – Perú. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/331286463\\_APPLICATION\\_OF\\_A\\_POPULATION\\_CENSUS\\_IN\\_THE\\_AAHH\\_TH](https://www.researchgate.net/publication/331286463_APPLICATION_OF_A_POPULATION_CENSUS_IN_THE_AAHH_TH)
- Delfín, F., & Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. Pensamiento & Gestión. doi:1657-6276
- ESAN. (26 de Marzo de 2019). Conexión ESAN. Recuperado de Logística de transporte en la industria minera: ¿Cómo se maneja en el Perú?: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/03/logistica-de-transporte-en-la-industria-minera-como-se-maneja-en-el-peru/>
- Españoltec (2013). La importancia de difundir los resultados de investigación. Recuperado de <https://espaitec.uji.es/la-importancia-de-difundir-los-resultados-de-investigacion/>
- Eugenia, M. L. (2018). Censo Poblacional: Asentamiento Humano Las Torres de San Borja - Moche. Trujillo.
- Flores, L., Jiménez, R., Severino, N., Chávez, B., & Cueva, M. (2024). Proceso administrativo



- para el asentamiento humano Las Torres de San Borja, enfocado en la escuela sabatina de niños y el club de madres. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21818/Proc%20administrativo%20para%20el%20asentamiento%20humano%20las%20torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara, M. (2008). Hambre, desnutrición y anemia: una grave situación de salud pública. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v7n15/v7n15a01.pdf>
- López, M. & Gentile, N. (2008). Sistema de indicadores económicos y sociales: la importancia del análisis integrado. Recuperado de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocur/epositorio/00408.pdf>
- Malca, C. (2012). La influencia del consumo de Internet en la comunicación entre adolescentes y padres en zonas rurales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1357>
- Mendieta, D.; Escribano J. (2015). Electricidad, Desarrollo Rural y Buen Vivir. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/iii-mexico/mendietaescribano.pdf>
- Ministerio de economía y finanzas. (2019). Mejoramiento, del servicio de educación básica regular de la I.E. N° 80047 “Ramiro Aurelio Ñique Espíritu” en el distrito de moche, provincia de Trujillo, departamento de la libertad. Recuperado de [file:///C:/Users/RRHH/Downloads/Download%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/RRHH/Downloads/Download%20(1).pdf)
- Municipalidad Provincial de Trujillo fondo contravalor Perú-Alemania SENSICO. (2006). Diagnóstico territorial del distrito de moche – 1° fase. Recuperado de: <file:///C:/Users/RRHH/Downloads/387.pdf>
- Municipalidad Provincial de Trujillo. (11 de Julio de 2016). MTC. Obtenido de Comuna entrega 70 títulos de propiedad a vecinos de Moche.: <http://www.munitrujillo.gob.pe/noticiasmp/categorias/mpt/com>

- [una-entrega-70-titulos-de-propiedad-a-vecinos-de-moche](#)
- Neils, B. (2016). Comparativo entre los métodos multidimensional y convencional para medir el nivel de pobreza en el centro poblado Torres de San Borja - Moche 2016. (Tesis de pregrado). Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Open Mind BBVA (2010). El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global/>
- Sedalib. (2012). Plan maestro optimizado Sedalib s.a. 2012 – 2042. Recuperado de <http://www.sedalib.com.pe/upload/drive/12017/20170110-5177270784.pdf>
- Segura, L.; Montes, C.; Hilario M.; Asenjo P. (2002). Pobreza y Desnutrición Infantil. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/Pobreza\\_y\\_Desnutricion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Pobreza_y_Desnutricion.pdf)
- Serna, H. (2017). Gerencia estratégica. Colombia: 3R Editores.
- Tolón, A., & Lastra, X. (2009). Los alimentos de calidad diferenciada: una herramienta para el desarrollo sostenible. Revista electrónica de Medioambiente. UCM, 2-23.
- Universidad Nacional de Trujillo. (2016). Comparativo entre los métodos multidimensional y convencional para medir el nivel de pobreza en el centro poblado de Torres de San Borja – Moche 2016. Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8638/barretosalcedo\\_neils.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8638/barretosalcedo_neils.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Universidad Privada Antenor Orrego. (2016). Impacto del crecimiento urbano en la sostenibilidad ambiental y territorial de la campaña alta de Moche, 1997-2016. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2916/1/RE\\_MA\\_EST\\_GISELLA.HERNANDEZ\\_IMPACTO.DEL.CRECIMIENTO\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2916/1/RE_MA_EST_GISELLA.HERNANDEZ_IMPACTO.DEL.CRECIMIENTO_DATOS.PDF)

# ANEXOS

## Anexo N° 1: Modelo de Encuesta-Censo 2019



CENSO POBLACIONAL: ASENTAMIENTO HUMANO LAS TORRES DE SAN BORJA - MOCHE 2019



**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y marque la alternativa que crea conveniente.

**Filtro 1** ¿Conoce usted los proyectos realizados por la Universidad Privada del Norte en el AA.HH Torres de San Borja?

- Sí  
 No

**Filtro 2:** ¿Ha participado en algún proyecto de la Universidad Privada del Norte?

- Sí  
 No

**Filtro 3:** Si su respuesta anterior fue no, escribir la razón por la cual no participó en algún proyecto de la Universidad Privada del Norte:

\_\_\_\_\_

### 1. ECONOMÍA

**1.1. ¿Cuál es su principal ocupación?**

- Obrero  
 Comerciante  
 Técnico  
 Agricultor  
 Operario  
 Mototaxista  
 Ganadero  
 Seguridad  
 Empleada del hogar  
 Administrador  
 Limpieza pública  
 Otros: \_\_\_\_\_

**1.2. ¿Cuál es su condición de trabajo?**

- Estable  
 Eventual

**1.3. Nivel de ingresos**

- S/. 0 - S/. 500  
 S/. 500 - S/. 750  
 S/. 750 - S/. 1000  
 S/. 1000 - S/. 1500  
 S/. 1500 - más

### 2. SALUD

**2.1. Tiene usted o algún miembro de su familia las siguientes condiciones permanentes:**

- Dificultad en el habla  
 Dificultad psiquiátrica mental  
 Sordera o dificultad auditiva  
 Ceguera o dificultad para ver  
 Invalidez motora  
 Diabetes  
 Hipertensión  
 Problemas cardíacos  
 Tuberculosis  
 Anemia  
 Otros problemas de salud: \_\_\_\_\_

**2.2. ¿En dónde suele atenderse cuando tiene un problema de salud?**

- Hospital  
 Posta médica  
 Farmacia  
 Otros: \_\_\_\_\_

**2.3. ¿Está afiliado a algún seguro médico?**

- Essalud  
 SIS  
 EPS  
 Seguro Privado  
 Ninguno

### 3. DESNUTRICIÓN INFANTIL / ANEMIA

**3.1. ¿En este hogar hay niños menores de 5 años de edad? (si responde NO pasar a la pregunta 4.1)**

- Sí  
 No

**3.3. ¿Los niños en este hogar cómo son alimentados? (describir los alimentos que frecuentemente suelen darles en los 03 momentos del día: desayuno, almuerzo y cena):**

Desayuno	
Almuerzo	
Cena	

**3.2. ¿Con qué frecuencia los llevan a realizar un chequeo médico?**

- Siempre  
 Casi siempre  
 Nunca  
 Otros: \_\_\_\_\_

4. EDUCACIÓN

4.1. 4.1. Con respecto a la educación dentro de su familia, indique el nombre de los integrantes y el grado de instrucción que tienen (Inicial; Primaria completa, incompleta o en curso; Secundaria completa, incompleta o en curso; Técnico completo, incompleto o en curso y Universitario completo, incompleto o en curso)

Integrantes de la Familia	Grado de Instrucción
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	
7.-	
8.-	
9.-	
10.-	

5. ENERGÍA ELÉCTRICA

5.1. La Electricidad de esta vivienda proviene de:

Red Pública  
 Generador  
 Lámparas/Velas  
 No tiene energía Eléctrica  
 Otros: \_\_\_\_\_

6. INTERNET

6.1. ¿Con qué frecuencia usted accede a internet?

Todos los días  
 3 veces por semana  
 1 vez por semana  
 No accede a internet  
 Otros: \_\_\_\_\_

6.2. ¿Qué usos le da al internet?

Estudios  
 Comunicación Social  
 Otros: \_\_\_\_\_

7. AGUA Y DESAGÜE

7.1. Su vivienda cuenta con:

Sólo agua  
 Sólo desagüe  
 Agua y desagüe  
 Ninguno

7.2. El agua de su vivienda proviene de:

Red Pública  
 Pozo  
 Camión sistema  
 Otro: \_\_\_\_\_

8. VIVIENDA

8.1. La vivienda donde usted vive es:

Propia  
 Alquilada  
 Ocupada/invadida  
 Familiar  
 Otro: \_\_\_\_\_

8.2. Su vivienda cuenta con:

Título de propiedad  
 Certificado de Posesión  
 Ningún documento  
 Otro documento: \_\_\_\_\_

8.3. ¿Cuánto tiempo habita esta vivienda?

Menos de 1 año  
 Entre 1 a 5 años  
 Entre 6 a 10 años  
 Entre 11 a 15 años  
 Más de 15 años

8.4. El número de familias que habitan esta vivienda es:

1  
 2  
 3  
 4  
 5 ó más

8.5. El material predominante en las paredes es:

Adobe  
 Ladrillo  
 Esteras  
 Plástico  
 Otro: \_\_\_\_\_

8.6. El material predominante en el techo es:

Cemento  
 Plástico  
 Barro/Quincha  
 Calamina  
 Otro: \_\_\_\_\_

8.7. El material predominante en el piso es:

Mayólica  
 Cemento pulido  
 Falso piso  
 Tierra  
 Otro: \_\_\_\_\_

9. POBLACIÓN CON D.N.I

9.1. ¿En este hogar las personas mayores de 18 años cuenta con Documento Nacional de Identidad (DNI)?

- Sí  
 No

9.2. ¿En este hogar las personas menores de edad cuenta con DNI (color amarillo)?

- Sí  
 No

10. SEGURIDAD Y ADICCIONES

10.1. ¿Qué tan seguro se siente usted en Torres de San Borja?

- Nada seguro  
 Algo seguro  
 Muy seguro

10.2. ¿Considera que el índice de delincuencia ha incrementado en los últimos años en Torres de San Borja?

- Sí  
 No

10.3. ¿Qué factores cree usted que influye en el aumento de la delincuencia?

- Alcoholismo  
 Drogadiccion  
 Violencia familiar  
 Desempleo  
 Otro: \_\_\_\_\_

10.4. En los últimos seis meses, usted o alguien de su familia ha sido víctima de:

- Asalto o atraco  
 Robo en domicilio  
 Violencia  
 No ha sido víctima de ninguno

11. SATISFACCIÓN PERSONAL

11.1. ¿Usted se siente feliz en Torres de San Borja?

- Sí  
 No  
¿Por qué?  
\_\_\_\_\_

11.2. ¿Se siente satisfecho con su vida?

- Sí  
 No  
 No contesta