

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA
EN EL COSTO DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTES INVERSIONES SANTA SOFÍA SRL,
TRUJILLO, PERIODO 2018”

Trabajo de Investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Kenia Lizet, Gavidia Leyva

Asesor:

Mg. C.P.C Rossana Magally Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Hipótesis	6
1.4.1. Hipótesis general	6
1.4.2. Hipótesis específicas	6
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	8
2.1. Tipo de investigación	8
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	9
2.4. Procedimientos de análisis de datos:	10
CAPÍTULO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA	11
REFERENCIAS	13
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	15

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el mundo, el transporte y el comercio son parte elemental de la economía y soporte de la generación de valor para la mayoría de las empresas que potencian las riquezas más importantes de cada continente, de igual manera tanto para los países subdesarrollados, desarrollados como el de nosotros, ya que si bien el rubro transportes tiene de por sí múltiples diferencias desde la calidad hasta la distancia que recorre, el fin y el medio es el mismo.

Actualmente nos encontramos en una economía globalizada donde las empresas crecen rápidamente y sus costos son más altos y complejos de determinar, especialmente en este sector. Establecer los costos de servicio es uno de los principales desafíos para muchas organización que realizan esta actividad (Elsa Choy Zevallos, 2012).

Según Lamb, Hair y Mc Daniel, “todas las empresas buscan mejorar sus procesos y reducir sus costos para captar más mercado y generar mayores utilidades”. Por ello es fundamental que se tenga control sobre el personal, y otros costos atribuibles que tengan que ver directamente con la ejecución del servicio para llevar un control y se puedan analizar de manera independiente, y ver la posibilidad de la reducción y optimización de ellos para el bien económico y organizacional de la empresa. (Chambergo 2012)

La asignación de los costos a productos o servicios, es una preocupación que tienen todas las organizaciones empresariales, ya que gracias a éstos, se puede determinar los gastos en los que se incurren para brindar, ya sea, un servicio, o fabricar algún producto. Una determinación errónea de costos, conlleva a no tener una idea clara de la utilidad que ésta genera.

En el Perú, el sector transporte tiene una gran parte de la producción nacional, por lo que dichas empresas deberían tener control, sobre todo, de los elementos que conforman su costo de servicio, esto a través de estrategias de control y reducción de estos, ya que para la generación de ingresos siempre se cuenta con el marketing que les aporta valor.

La empresa de Transportes INVERSIONES SANTA SOFIA SRL, tiene como actividad comercial el transporte de carga por carretera de todo tipo de material a pedido, desde fierro, materiales de construcción, arroz, azúcar, maíz, y cualquier contrato eventual que tenga la empresa en su rubro comercial. Desde hace algunos años la empresa tiene resultados de rentabilidad favorable, pues estos continuaban con una mejora periodo a periodo, sin embargo en los últimos años por no realizar los controles adecuados del servicio y no existir rotación en su personal de confianza, la organización ha obtenido una disminución pronunciada de sus resultados económicos, por lo que en sus dos últimos periodos cerrados, obtuvo pérdida.

Para ello existen cuatro puntos importantes identificados, que son el precio de combustible, el plan remunerativo, los gastos por mantenimiento y los gastos por viáticos; teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con un plan de negociación con proveedores de combustibles por la exclusividad del consumo con las unidades de transporte de la empresa, ya que el costo de servicio está en aumento con la subida de precio de combustible.

Además, no existe un plan remunerativo, ya que la empresa paga a los conductores un sueldo fijo, generando así un falta de interés por parte de ellos, prestar servicio de ida y vuelta. Por otro lado, la empresa no tiene para sus unidades una organización y/o cronograma de mantenimiento preventivos para que las unidades sean revisadas cada cierto kilometraje sugerido, son los mismos choferes o colaboradores de transporte, quiénes realizan los

cambios de aceite y filtros que normalmente se hacen en este tipo de casos, en diferentes talleres de soporte automotriz, de los cuales en su mayoría no entregan comprobantes de pago y resulta según nuestros colaboradores más a cuenta, y por ser personal “de confianza” los encargados de lidiar con el tema de los mantenimientos, simplemente se deja pasar; sin embargo se tiene unidades cada cierto tiempo paradas por piezas y repuestos clave para el desarrollo del servicio que origina que se tenga en oportunidades que subcontratar flete, para cumplir con el cliente, generando mayor costo. Cada día se hace más importante la optimización de los recursos que se encuentran en la empresa, es por ello que la gestión del Mantenimiento juega un rol significativo para el logro de ello, ya que el buen uso y su adecuada implantación hacen que las empresas logren mejoras y disminuyan costos. Finalmente, existen egresos de efectivo por viáticos que se brinda al personal responsable del servicio de transporte, que sin realizar una efectiva rendición de cuentas de sus gastos por el importe que se les brinda, incurren en otros gastos adicionales necesarios para efectuar el servicio, arreglar y comprar ciertos materiales para cumplir con el trabajo eficientemente, esta circunstancia mayormente se da sin comprobantes por el servicio de habitación, comidas y movilidades.

Ante la situación antes mencionada es que se requiere un control, porque significa un importe significativo en el costo de servicio de la empresa, que mejoraría la rentabilidad y márgenes, mostrándola mejor vista empresarial y económicamente, para poder acceder a préstamos o socios estratégicos y evidenciar confianza en el cumplimiento de los servicios con un crecimiento sostenible a nivel económico. Así mismo, la falta de información de costos, implica que las decisiones que tome la gerencia de la empresa, no son las más

apropiadas como para alcanzar el objetivo final de la empresa, que es la obtención de una utilidad adecuada, y una sostenibilidad en el tiempo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General:

¿De qué manera la gestión de reducción de costos, incide en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018?

1.2.1 Problemas Específicos:

- ¿De qué manera un plan de negociación con el proveedor de combustible, incide en la reducción de costos de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018?
- ¿De qué manera un plan remunerativo, incide en la reducción de costos de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018?
- ¿De qué manera el control de gastos de mantenimiento en el servicio de transporte, incide en la reducción de costos de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018?
- ¿De qué manera el control de gastos de viáticos en el servicio de transporte, incide en la reducción de costos de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018?

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la incidencia del plan de reducción de costos, en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar la reducción del costo de combustible de la empresa, teniendo en cuenta la negociación de la rebaja de precio por galón, por ser clientes exclusivos del Servicentro “SEMAR SAC”.
- Ejecutar un plan de remuneración variable de la planilla de choferes, teniendo en cuenta el importe de pago por servicio, más comisión por la obtención de contratos adicionales en su ruta.
- Implementar la política de rendición de gastos por viáticos de los choferes en sus servicios, teniendo en cuenta comprobantes, fotos y/o videos como pruebas del gasto generado en el servicio.
- Negociar el plan de mantenimientos preventivos con una empresa concesionaria de la marca Mercedes Benz, con el fin de reducir los costos de mantenimientos correctivos de la organización.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La reducción de costos incide favorablemente en el costo de servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL de la ciudad de Trujillo del periodo 2018, puesto que permite conocer de manera exacta los diversos costos que presupone la prestación de este servicio, como el costo de combustible, el plan remunerativo de los conductores, los gastos por mantenimiento y viáticos.

1.4.2. Hipótesis específicas

- La reducción de costo del combustible en el servicio de transportes, incide favorablemente en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018; a través de la implementación de un plan de negociación con la empresa proveedora de combustible.
- El control del plan remunerativo de los conductores, incide de manera positiva en la reducción de costos de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018; a través de un análisis adecuado de la planilla.
- El control de gastos de mantenimiento en el servicio de transporte, inciden positivamente en la reducción de costos en la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018; a través de la

implementación de un cronograma y revisión de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades de transporte.

- El control de gastos de viáticos en el servicio de transporte, inciden positivamente en la reducción de costos en la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018; a través del cumplimiento de una política de rendición de cuenta de los viáticos, en que se incurren con la ejecución del servicio.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El tipo de Diseño de Investigación del presente trabajo de investigación es:

No Experimental: Porque la investigación se realizará sin manipular deliberadamente las variables o unidades de análisis de los hechos. Lo que hacemos en esta investigación, es observar un fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlo.

- Transeccional o Transversal: Porque se ocupa de recolectar datos referidos a un solo momento, en un tiempo único.
 - Correlacional: Tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables o conceptos.

La investigación descriptiva se centra en la descripción de los fenómenos involucrados dentro de una investigación, a propósito de ello, Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 103).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Para Tamayo (2012), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. (p.114).

Es por ello que la población de la presente investigación es la información financiera y reportes de costos de servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL.

2.2.2. Muestra

En lo que respecta a la muestra, podemos indicar que “la muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiarán, es un subconjunto de la población. Para que se puedan generalizar los resultados obtenidos, dicha muestra ha de ser representativa de la población” (Icart, Fuentelsaz y Pulpón, 2006, p.55).

Por lo que la muestra de la presente investigación son los reportes de todos los costos del servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL del periodo 2018.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

- **Guía de Observación**

- La observación es una técnica que implica seleccionar, ver y registrar sistemáticamente, la conducta y característica de seres vivos, objetos o fenómenos.
- El instrumento en esta investigación es una ficha o guía de observación, mediante la presente técnica permitirá constatar el proceso de construcción, las áreas que involucra, las cantidades de material invertido por proceso, y todo lo que pueda incurrir en costos para la empresa; esta información es necesaria para el análisis e interpretación de la presente investigación.

- **Entrevista**

- Cuestionario entre dos o más personas, las cuáles están reguladas por un entrevistador para recabar información sobre algún asunto en particular a través de opiniones diversas.
- El instrumento aplicado es la guía de entrevista, y es importante porque nos permitirá ver si el personal administrativo encargado de la verificación y regulación de costos y gastos en el servicio de transportes indica alguna anomalía o falta de control por parte de la empresa frente al personal de servicio.

2.4. Procedimientos de análisis de datos:

Se realizará el diagnóstico de la situación actual de la siguiente manera:

- ✓ Revisión de la guía de observación y entrevista realizada al área encargada del control de efectivo en la empresa.
- ✓ Análisis del Estado de Flujo de Efectivo de la empresa, así como el Estado de Resultados para evaluar el costo del servicio, así como el margen bruto de la empresa.
- Se diseñará un sistema de control de gastos que se generan para brindar los servicios de transportes, así como los egresos de efectivo consecuentes de viáticos al personal de transporte para ejecutar el servicio.
- Se implementará y se comprobará la incidencia o mejora que tuvo el control de gastos en la reducción del costo de servicio

CAPÍTULO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA

Enunciado del problema	Problemas Específicos	Objetivo general de investigación	Objetivos específicos	Esquema de Bases Teóricas	Hipótesis General	Hipotesis Especificas	Definición conceptual de la(s) variable(s)	Definición operacional de la(s) variable(s)	Dimensiones de la(s) variable(s)	Indicadores	Instrumentos	Población	Muestra	Diseño específico
¿De que manera la gestión de reducción de costos incide en el costo de servicio de la empresa de transporte Inversiones Santa Sofía SRL, en la ciudad de Trujillo en el año 2018?	¿De qué manera un plan de negociación con el proveedor de combustible, incide en la reducción de costos de la empresa?	Determinar la incidencia del plan de reducción de costos, en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2018.	1. Analizar la reducción del costo de combustible de la empresa, teniendo en cuenta la negociación de la rebaja de precio por galón, por ser clientes exclusivos del Servicentro "SEMAR SAC	<p>Antecedentes:</p> <p>1. Según Bowersox, Closs y Cooper (2007), "el costo del transporte es el resultado de la mano de obra de conductores, la operación de vehículos, y la administración"</p> <p>2. Gestión de costos de servicios y utilidad obtenida de Hotelería e Inversiones Latino S.A de la ciudad de Puno, periodos 2009 – 2010</p> <p>3. Propuesta de un modelo de gestión de mantenimiento preventivo para una pequeña empresa del rubro de minería para reducción de costos del servicio</p>	<p>La reducción de costos incide favorablemente en el costo de servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL de la ciudad de Trujillo del periodo 2018, puesto que permite conocer de manera exacta los diversos costos que presupone la prestación de este servicio, como el costo de combustible, el plan remunerativo de los conductores, los gastos por mantenimiento y viáticos.</p>	1. La reducción de costo del combustible en el servicio de transportes, incide favorablemente en el costo de servicio, a través de la implementación de un plan de negociación con la empresa proveedora de combustible.	<p>La Contabilidad de Costos es un sistema de información que clasifica, asigna, acumula y controla los costos de actividades, procesos y productos, para facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo</p>	<p>REDUCCION DE COSTOS: Conjunto de planes, estrategias y políticas que direccionan la gestión de reducción de costos.</p> <p>COSTO DE SERVICIO: Total de costos que son necesarios para ejecutar el servicio de cualquier índole en un tiempo determinado.</p>	Gestión de Precios con proveedores	<p>1. Importe del costo del combustible (S/)</p> <p>2. Reducción del costo del combustible (%)</p>	Análisis documental - Entrevista	Información financiera y reportes de costos de servicio	reportes de todos los costos del servicio de la empresa, del periodo 2018.	Diseño: Descriptiva
	¿De qué manera un plan remunerativo, incide en la reducción de costos de la empresa?		2. Ejecutar un plan de remuneración variable de la planilla de choferes, teniendo en cuenta el importe de pago por servicio, más comisión por la obtención de contratos adicionales en su ruta.			2. El control del plan remunerativo de los conductores, incide de manera positiva en la reducción de costos, a través de un análisis adecuado de la planilla.			Gestión de planilla de servicios	<p>1. Costo de planilla de conductores (S/)</p> <p>2. Reducción del costo de planilla de conductores (%)</p>				
	¿De qué manera el control de gastos de mantenimiento en el servicio de transporte, incide en la reducción de costos de la empresa?		3. Implementar la política de rendición de gastos por viáticos de los choferes en sus servicios, teniendo en cuenta comprobantes, fotos y/o videos como pruebas del gasto generado en el servicio.			3. El control de gastos de mantenimiento en el servicio de transporte, inciden positivamente en la reducción de costos; a través de la implementación de un cronograma y revisión de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades de transporte.			Gestión de rendición de viáticos	<p>1. Importe de costo de viáticos y otros (S/)</p> <p>2. Reducción del costo de viáticos y otros (%)</p>				
	¿De qué manera el control de gastos de viáticos en el servicio de transporte, incide en la reducción de costos de la empresa?		4. Negociar el plan de mantenimientos preventivos con una empresa concesionaria de la marca Mercedes Benz, con el fin de reducir los costos de mantenimientos correctivos de la organización.			4. El control de gastos de viáticos en el servicio de transporte, inciden positivamente en la reducción de costos; a través del cumplimiento de una política de rendición de cuenta de los viáticos, en que se incurren con la ejecución del servicio.			Gestión de control de mantenimientos	<p>1. Importe del costo de mantenimientos (S/)</p> <p>2. Reducción del costo de mantenimientos (%)</p>				

MES/SEMANA		MARZO		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
ACTIVIDADES		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elección al tema a investigar																		
2	Revisión de la Literatura																		
3	Definición del Título																		
4	Formulación de la realidad problemática																		
5	Determinación de la formulación del problema																		
6	Determinación del objetivo General																		
7	Determinación de los objetivos específicos																		
8	Formulación de la hipótesis general																		
9	Formulación de las hipótesis específicas																		
10	Desarrollo de la metodología																		
11	Conclusiones y recomendaciones																		
12	Presentación																		

REFERENCIAS

- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. (5.^a Ed.). México: Pearson Educación.
- Blocher, E., Stout, D., Cokins, G. & Chen, K. (2008). *Administración de costos. Un enfoque estratégico*. (4.^a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana.
- Castro, T. (2011). *Impacto del sistema logístico en las empresas de transporte de carga terrestre en la ciudad de Cartagena durante el periodo 2000 al 2009* (Trabajo de grado). Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia
- Cuevas, C. (2010). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial y de gestión*. (3.^a ed.). Colombia: Pearson Educación
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. (4.^a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana.
- Hansen, D. & Mowen, M. (2007). *Administración de costos. Contabilidad y control*. (5.^a ed.). México, D.F.: Cengage Learning.
- López, H. (2011). *Estructura y asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta, en la empresa de transporte “La Misericordia SAC” del departamento de Lambayeque*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Magrovejo, Chiclayo, Perú.
- Mora, L. (2015). *Logística del transporte y distribución de carga*. Bogotá, Colombia: Macro.
- Pastor, J. (2012). *Costeo absorbente y directo-variable*. Recuperado el 24 Julio del 2016 de <http://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/pdf/Costeo-Absorbente-y-Directo-Variable.pdf>
- Torres, G. (2013). *Tratado de contabilidad de costos por sectores económicos*. (2.^a ed.). Lima, Perú: Marketing Consultores.

Zambrano, J. (2008). *La gestión de la calidad en el servicio que prestan al cliente las pequeñas empresas de transporte de carga pesada ubicadas en la zona industrial II de barquisimeto.*

(Trabajo de grado). Universidad Centro occidental Lizandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.

Icart Isern, M. T., Fuentelsaz Gallego, C. & Pulpón Segura, A. M. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina.* España: Universitat Barcelona.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación.* (4ªed.). México: Mc Graw-Hill.

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. C.P.C Rossana Magally Cancino Olivera, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del proyecto de investigación del(os) estudiante(s):

- Kenia Lizet, Gavidia Leyva.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el proyecto de investigación titulado: “GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES INVERSIONES SANTA SOFÍA SRL, TRUJILLO, PERIODO 2018 para aspirar al título profesional por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Mg. C.P.C Rossana Magally Cancino Olivera

Asesor