



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Jhon Franquil Zavaleta Avalos

Asesor:

Mg. Miller Edu Vizcarra Román

Lima - Perú

2018



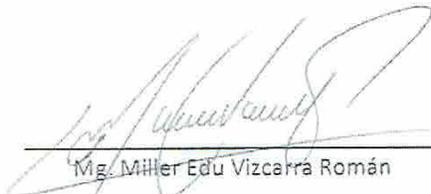
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Miller Edu Vizcarra Román, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado(s):

Jhon Franquil Zavaleta Avalos

Por cuanto, CONSIDERA que el trabajo de Investigación, titulado Implementación del software contable, para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual AUTORIZA su presentación.

Lima, 18 de Julio de 2018



Mg. Miller Edu Vizcarra Román
Asesor





ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

JHON FRANQUIL ZAVALETA AVALOS
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE.

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

Sobresaliente: De 17 a 15.

() Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Comas, 18 de Julio del 2018
(Lugar) (día) (mes) (año)


Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza
(Nombre completo del Director/Coordinador)

Director/Coordinador de Carrera



DEDICATORIA

A Dios por permitirme estar donde estoy hoy y darme las fuerzas de lograr mis objetivos, a mis padres que con su apoyo incondicional ha sido posible el desarrollo de este trabajo y mi desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi Universidad, por el esfuerzo continuo en mantenerse como una institución educativa de primer nivel; a mi Asesor Mg. Miller Vizcarra, por su tiempo y tolerancia para contribuir al logro de esta investigación; a mis padres por ser el motor de mi vida, a Dios por guiarme en este camino y a todos los partícipes de este proceso de desarrollo profesional.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III: RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS	21

RESUMEN

Los softwares contables se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios. En una organización se puede ver la información de distintas maneras, según el interés de su departamento. Así, el gerente pedirá los reportes financieros y de ventas para conocer la realidad de la organización y tomar decisiones oportunas; los directores comerciales preferirán observar las ventas en curso, los valores de las cuentas por cobrar y pagar, determinar los grupos de clientes rentables o menos rentables. Por eso la implementación del software contable ha tenido un gran impacto y beneficio para las organizaciones mejorando su productividad, rentabilidad y logrando ser más competitivos. Por ello varios de los conceptos analizados y estudiados fueron el resultado de revisiones de artículos, revistas de literatura científica con información sobre la implementación del software contable en diversas empresas u organizaciones. Se tomó un periodo comprendido entre el año 2005 y el año 2018, y se analizaron las evidencias recogidas en diferentes investigaciones sobre: Enfoque de Gestión Contable y Enfoque hacia la Gestión Empresarial. El objetivo de este trabajo fue describir las implementaciones de software contable mediante la revisión de la literatura científica. Esta revisión teórica se realizó bajo el método de revisión sistemática. Los resultados de 10 artículos originales referentes a la implementación del software contable muestran que las organizaciones al implementar un software contable les permite tener un mejor control interno de la información y de este modo tomar las mejores decisiones en beneficio de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Software contable, Tecnologías de la información, Sistemas de información contable, Gestión Contable.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Según (Oltra, 2012), las primeras aplicaciones, sistemas o software informáticos en las empresas surgieron aproximadamente por el año 1960, en el departamento de contabilidad. La contabilidad se basa en un conjunto de leyes, reglas y normas (principios de contabilidad generalmente aceptados) que las empresas deben seguir, de acuerdo a su naturaleza y el sector o grupo que pertenezcan. Por ello, la implementación de un software contable para la gestión del área de contabilidad es más práctico y sencillo que para otras áreas de la organización o empresa, los procesos y políticas que deben realizar estos sistemas, ya viene recopilado desde las implantaciones de esta herramienta en los diferentes países, siendo estandarizado para todas las empresas que se rigen por la legislación tributaria de un país. Es así, como aparecen los primeros sistemas o aplicativos del tratamiento de la información contable de la empresa, que ahora son conocidos como Software contable.

En su estudio de investigación (Hernández, 2003), nos describe, que el desarrollo o la evolución de la informática permitió un mejoramiento en la eficacia del cumplimiento de las tareas, ahorrar tiempo valioso en el desarrollo de las funciones o actividades y tener un mayor almacenamiento de la información, esto generó el interés en las organizaciones por los programas o sistemas de información contable. Posteriormente las empresas apreciaron como los sistemas de información les permitían ser más competitivos, obteniendo ventajas competitivas que les permitía diferenciarse de sus competidores y sobresalir en los resultados. De este modo los programas informáticos se convirtieron en una parte fundamental en la elaboración de las estrategias de la empresa, para llevar a cabo una excelente planificación empresarial.

En la actualidad, las instituciones emplean la información y los sistemas de información (SI) como herramientas para llevar la delantera a sus competidores; no obstante, el éxito de la empresa no depende solo de cómo maneje sus recursos materiales. [...]. Por otra parte, mientras que las pequeñas empresas han sido tradicionalmente vistas como renuentes a invertir en SI, las evidencias muestran un aumento en la última década en la conciencia de los usuarios y la administración de sistemas informáticos en las pequeñas empresas por los propietarios y gerentes (Medina & Aguilar, 2013).

(Melchor, Lavín, & Pedraza, 2012) en su artículo nos indica que la administración eficiente de los datos y la calidad en la información se considera un tema pendiente para todos los involucrados en los procesos de gestión, ya sean directivos, gerentes, personal de informática y cualquier usuario que hace uso día con día de la información generada por los sistemas contables computarizados. En este sentido, un SIC es un software que registra las operaciones económicas de una organización que incluye, por ejemplo, transacciones en las áreas de compras, ventas y otros procesos de negocios, y cuyo principal objetivo es proveer información oportuna para la toma de decisiones.

El objetivo de esta investigación permite describir la evolución y la repercusión de la Implementación del Software Contable en las empresas u organizaciones, mediante la revisión sistemática de la literatura científica referente al tema de investigación, este trabajo tiene como fin, ser de gran utilidad y aporte, para otras investigaciones o revisiones, determinándose que la implementación del software contable en toda organización brinda optimización de tiempos, competitividad, mejora la productividad y sobre todo es una gran herramienta para la toma de decisiones en beneficio de toda la organización.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Una Revisión Sistemática, utiliza métodos sistemáticos y explícitos para identificar, seleccionar y valorar críticamente investigaciones relevantes a un tema, así como recoger y analizar datos de los estudios incluidos en la revisión (Sánchez & Botella, 2015). Mediante la investigación realizada, se recogieron y analizaron datos, que nos sirvieron como evidencia para el desarrollo del tema de la Implementación del Software Contable.

Recursos o medios de información

Se definió como base de datos especializada para la búsqueda, plataformas que albergaran revistas de literatura científica tales como:

- ✓ Redalyc: Es una red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, impulsada por la UAEM para la difusión de la ciencia en acceso abierto.
- ✓ Scielo: Es una biblioteca electrónica donde hay publicaciones de revistas científicas que permiten la revisión para fuente de temas de investigación.
- ✓ Google Académico: (en inglés, Google Scholar) es un buscador de Google enfocado y especializado en la búsqueda de contenido y literatura científico-académica. El sitio indexa editoriales, bibliotecas, repositorios, bases de datos bibliográficas, entre otros.
- ✓ Dialnet: (Difusión de Alertas en la Red) es uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana.

Búsqueda:

El proceso de búsqueda se realizó mediante la utilización de términos o palabras clave que fueron fundamentales para la revisión del tema de investigación, la búsqueda se realizó en el idioma español y fueron a través de las siguientes palabras: “Software contable”, “Sistemas de Información contable”, “Gestión Contable”, “Tecnologías de la información”.

Criterios de selección de estudios:

Como criterio de inclusión se tomaron los artículos y revistas publicadas desde el año 2005 a la actualidad, con una perspectiva directa al tema de investigación planteado, el cual nos permitiera el desarrollo y descripción del estudio de la implementación del software contable.

Los criterios de exclusión en base al tema de investigación, descartaron temas y artículos que no guardaban relación directa con la implementación del software contable, ya que hacían referencia a otras áreas de la empresa y citaban a otros tipos de sistemas informáticos o software.

Se registró los datos utilizando un modelo que permitió organizar la información de cada artículo. Este modelo recogía información en los siguientes campos: fuente, metodología, país, revista o página y tema; que se observarán a continuación en la Tabla 1.

Tabla 1

Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas

Fuente	Metodología	País	Revista / Página	Tema
(Kramer, 2005)	Revisión	Colombia	Redalyc	Insis Ltda y la industria de los sistemas ERP.
(Benvenuto, 2006)	Revisión	Chile	Dialnet	Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC.
(Muzaber, 2013)	Revisión	Argentina	Universidad Nacional de Cuyo	Dificultades en la implementación de un Sistema de Información Contable en PyMes del gran Mendoza.
(Oltra, 2012)	Revisión	España	Universidad Politécnica de Valencia	Sistemas Integrados de Gestión Empresarial.
(Melchor, Lavín, & Pedraza, 2012)	Revisión	México	Scielo	Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional.
(Peña, 2005)	Revisión	Venezuela	Redalyc	El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas.
(Peña, 2011)	Revisión	Venezuela	Redalyc	Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT.
(Falcón, Fuentes, & Serrano, 2015)	Revisión	España	Dialnet	Cambios en la gestión contable: influencia de las nuevas tecnologías.
(Medina-Quintero & Aguilar-Gámez, 2013)	Revisión	México	Redalyc	Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES.
(Pico & Nuñez, 2018)	Revisión	Ecuador	Dialnet	El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para la obtención de los resultados se realizó una búsqueda de artículos en las bases de datos y motores de búsqueda, el cual arrojó un total de 17 artículos originales en el período de tiempo de 2005 a 2018, distribuidos de la siguiente forma: Redalyc, 7 artículos; Dialnet, 4 artículos, Scielo, 3 artículos; Google Académico, 3 artículos. A partir de este número total se eliminaron los duplicados y fueron suprimidas un total de 5 referencias para un valor final de 12 artículos originales. Posteriormente, se aplicaron criterios de inclusión y de exclusión hasta la obtención de un número final de 10 artículos para la presentación de resultados.

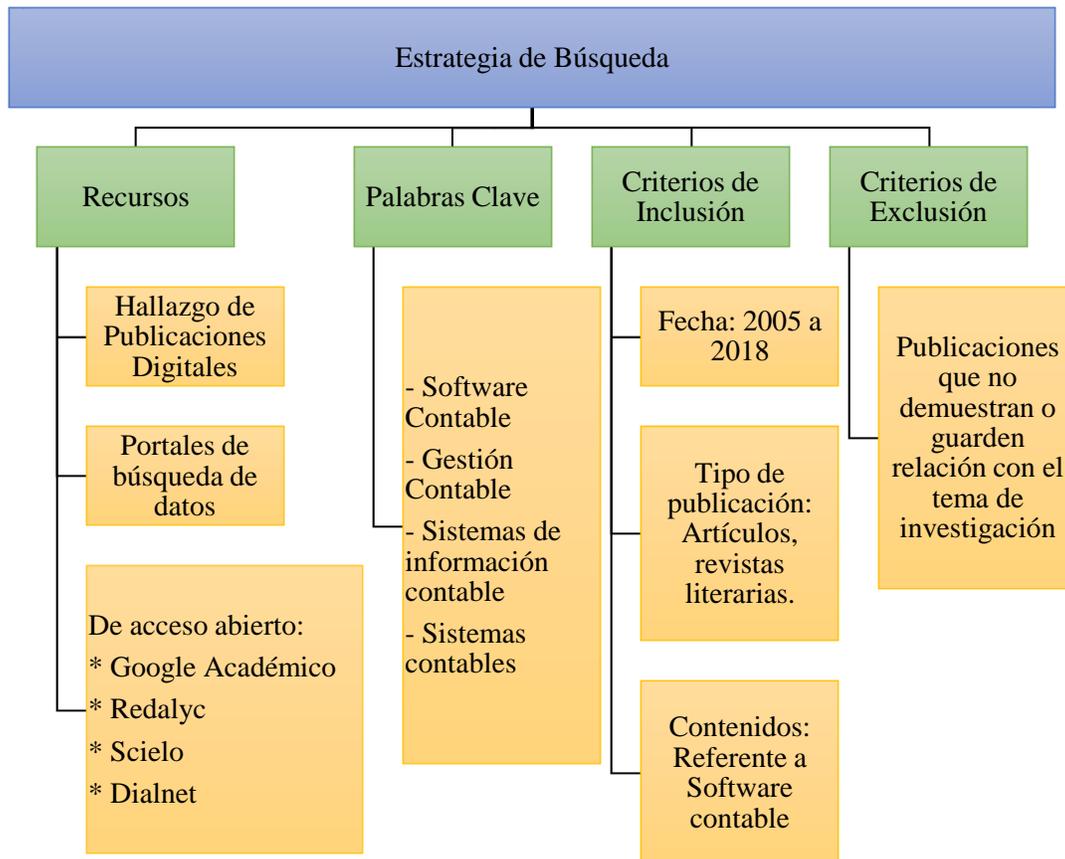


Figura 1. Estrategia de búsqueda empleada.

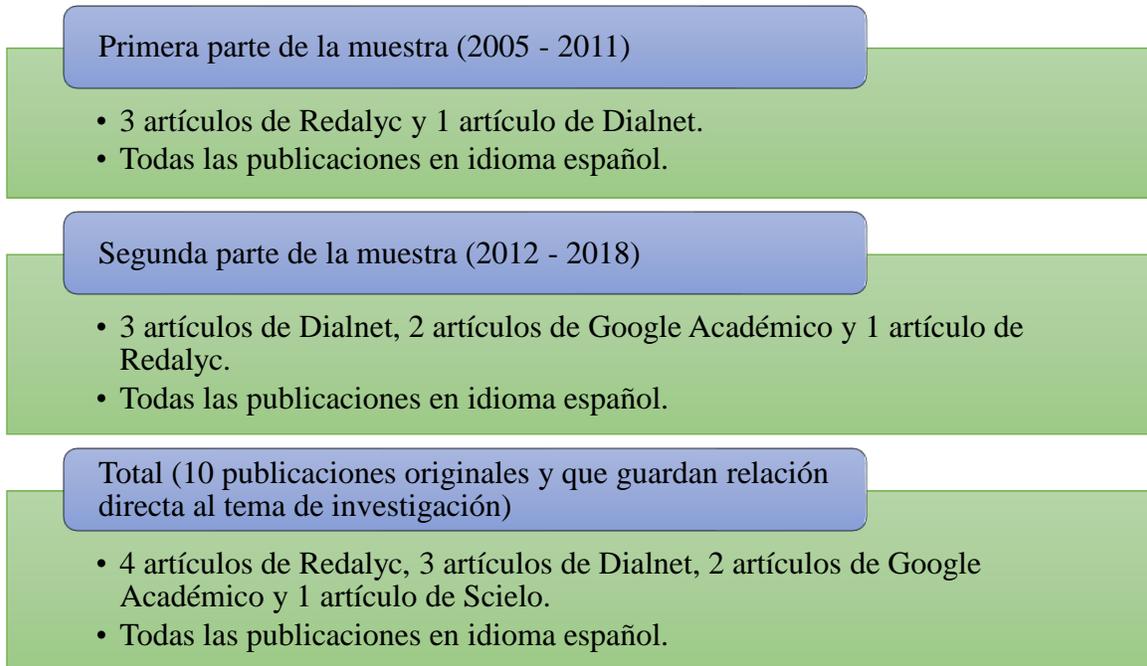


Figura 2. Características de los estudios.

Para realizar un análisis en relación a la implementación del software contable, se agruparon en 2 enfoques de relevancia:

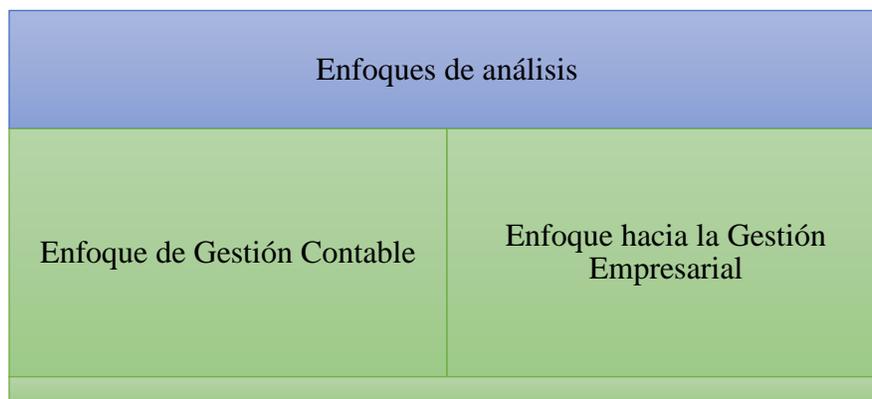


Figura 3. Enfoques de análisis.

Enfoque de Gestión Contable.

Se encontraron 4 artículos centrados al enfoque de gestión contable, explicando como la implementación del software contable tenía una gran influencia y aporte en la gestión contable.

El trabajo de (Peña, 2005) nos describe que este enfoque encuentra su soporte en todas las posibilidades de integración ofrecidas por la tecnología informática. Para derivar las categorías del sistema de información contable propuesto, se determinan, en una primera fase de diagnóstico, las bases de funcionamiento del sistema implantado en una muestra intencional de pequeñas y medianas empresas y, luego, mediante una revisión del deber ser, a partir del análisis de contenido de fuentes secundarias, se infiere sobre tales categorías. De esta forma, se muestran los componentes del sistema de información contable, que conduce a una gestión eficiente y a la satisfacción de las demandas de los usuarios internos y externos.

Según resultados derivados de la investigación de (Peña, 2011), se tiene que los sistemas de información contable para la PyME, se consideran instrumentos de competencia. Esto parte de la opinión de que los sistemas, más que facilitadores en cuanto a recolección, procesamiento y análisis de los datos de manera aislada, son generadores de valor pues son proveedores de conocimiento y dan paso a la creatividad y a la innovación, siempre bajo la concepción sistémica de flexibilidad y transparencia.

(Falcón, Fuentes, & Serrano, 2015) nos describe sobre los nuevos cambios en las organizaciones y que ante estas situaciones, deben contar con los mejores y avanzados sistemas o software para llevar a cabo una adecuada gestión de la empresa, ya que esto permitirá seguir con los nuevos procesos establecidos y a su vez minimizando los riesgos que se puedan presentar. Esto le permite tener un control a través de los nuevos procesos por parte del departamento de contabilidad de la empresa. Como resultado de estos nuevos procesos y del apoyo de las nuevas y desarrolladas tecnologías de la información contable, las empresas resultan más competitivas y obtienen grandes beneficios, se tienen más claros los objetivos y las decisiones por tomar debido la información obtenida por los procesamientos de los nuevos softwares.

Según (Oltra, 2012) en su trabajo de investigación, nos habla sobre la influencia de las tecnologías de la información, que tienen sobre las empresas, provocando en ellas la aceptación de estas nuevas herramientas, para mejorar sus procesos y rendimiento especialmente en el área contable. Los nuevos avances tanto de la tecnología como de la economía, incitaron a que se tomaran nuevas decisiones por la gerencia para que la empresa pueda responder ante estos nuevos eventos. Esto dio lugar, a que las empresas tengan una participación de forma eficiente y eficaz en los mercados internacionales teniendo como resultado el mejoramiento de sus sistemas productivos, las organizaciones necesitan el empleo de sistemas de información contable eficientes.

Enfoque hacia la Gestión Empresarial.

Se encontraron 6 artículos centrados al enfoque hacia la Gestión Empresarial, explicando como la implementación del software contable tenía una gran influencia y aporte en la gestión empresarial.

El artículo de (Melchor Medina, Lavín Verástegui, Melo, & Angélica, 2012), detalla la influencia que se debe tener en el control de la administración y calidad de los datos que los sistemas de información contable aportan en el desempeño las empresas. Los resultados de esta investigación describen la influencia que tiene la administración y tratamiento de la información contable mediante el uso de los sistemas o aplicativos informáticos cuyo objetivo es obtener una mayor productividad y rentabilidad en las empresas.

La investigación de (Medina-Quintero & Aguilar-Gámez, 2013), nos describe como la administración y la calidad de la información que los sistemas de información contable generan, influyen en las empresas para una buena toma de decisiones y su práctico o sencillo uso por los usuarios. Los resultados de esta investigación demuestran que la administración de la información genera un gran beneficio tanto para el uso como la utilidad de la información contable. Los sistemas de información contable influyen en la toma de decisiones ya que estos sistemas brindan la calidad de información que los altos directivos necesitan.

En el estudio de (Kramer, 2005) nos describe en algún detalle la evolución de los sistemas ERP y sobre el rol de los proveedores de grandes sistemas como SAP. Nos describe su creación, el desarrollo de un paquete de contabilidad y la transformación del mismo en un

ERP debido a las presiones de los clientes. Esta transformación obligó a Insis no sólo a generar nuevas aplicaciones sino y mucho más importante a desarrollar habilidades mucho más sofisticadas de implantación de sistemas en diversas organizaciones para tener una óptima gestión empresarial.

El artículo de (Muzaber, 2013) nos habla sobre el papel fundamental que la contabilidad ejerce sobre las empresas, ya que mediante el control y la organización de las actividades de la empresa se llega a conocer la situación económica y financiera, de una manera oportuna y útil, para cumplir con los objetivos que la empresa se ha planificado durante un periodo determinado. Los sistemas de información contable permiten el suministro de información de calidad, lo cual direcciona a la empresa hacia un desarrollo sostenible y una oportuna toma de decisiones.

En su estudio (Benvenuto, 2006) nos detalla que el diseño e implementación de una herramienta permite gestionar y organizar homogéneamente la información relevante actual e histórica sobre los indicadores de eficiencia de la gestión contable de una Empresa, utilizando las posibilidades que brindan los Almacenes de Datos (AD). Tomando como fuente el Sistema de Gestión Contable, al crear un Almacén de Datos garantizará mayor disponibilidad y calidad de la información y la realización de análisis dinámicos de la misma, facilitando así la toma de decisiones estratégicas de sus directivos, el ahorro de tiempo de los especialistas del área de Contabilidad y de materiales de oficina.

En el artículo de (Pico & Nuñez, 2018) permite orientar los conocimientos, capacidades y habilidades que se requieren por parte de los profesionales en el desarrollo y aplicación de herramientas contables para mejorar la gestión en las organizaciones, para poner en práctica los conocimientos y aplicar estrategias que permitan demostrar las competencias tecnológicas que se deben aplicar en las empresas.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación nos demuestran que la implementación de un software contable trae consigo grandes beneficios para las organizaciones, les permite ser más competitivos y contribuye en una buena toma de decisiones.

No obstante, se obtuvo como evidencia que las revisiones literarias sobre la implementación del software contable en las empresas, no es tan amplio; ya que como se muestran en los resultados, sólo se recolectaron 17 artículos relacionados con nuestro tema de investigación; de los cuales bajo criterios de inclusión y exclusión quedaron 10 artículos que nos permitieron el desarrollo de la investigación.

Así también los resultados obtenidos se agruparon en 2 enfoques, el cual el primero está relacionado con el enfoque de Gestión Contable, en donde se explica que, mediante la implementación del software contable, les permite a las empresas una mayor rapidez en cuanto al tratamiento de la información contable, y que a su vez, es una herramienta de gran aporte para el área o departamento de contabilidad, pues le permite una gestión contable eficiente y una satisfacción a las demandas de los usuarios internos y externos.

Mediante el enfoque hacia la Gestión empresarial, esta herramienta que a su vez es un intangible para la empresa, tiene como finalidad cumplir con los objetivos de la organización y mantener un desarrollo sostenible de la misma, ya que mediante los procesos generados por el software contable en tiempo óptimos permitirá a los altos directivos tener un mejor control de la gestión de la empresa.

En este estudio se pudo identificar que, a pesar de no contar con una naturaleza amplia sobre el tema de investigación, los artículos recolectados y que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, describieron que la implementación del software contable o en otros términos que emplearon en los artículos estudiados, sistemas informáticos de contabilidad; la implementación de esta herramienta contribuye significativamente en los enfoques de gestión contable y gestión hacia la gestión empresarial, ya que les permitirá ser más competitivos ante organizaciones que aún no cuentan con software contable o que en su defecto mediante el análisis de la información les permita emplear mejores estrategias, una mejor toma de decisiones, un mejor desempeño de la gestión contable y el cumplimiento de los objetivos para una mejor rentabilidad y productividad de la empresa.

CONCLUSIONES

Se concluye mediante la realización de esta investigación que un software contable otorgará grandes beneficios en la gestión empresarial de toda organización, puesto que la implementación de esta herramienta proporcionará soluciones inmediatas, para la toma de decisiones de las áreas más importantes como son administración, finanzas y sobre todo para el área contable que podrá presentar unos estados financieros razonables y que muestren la situación financiera actual de la empresa.

La calidad de la información que se obtenga por el procesamiento del software contable permitirá a los usuarios tanto internos como externos la gestión adecuada para optar de forma segura por la mejor alternativa ya sea de inversión, financiamiento o estrategias de competitividad.

Esta investigación nos revela que la implementación del software contable ha reemplazado al uso tradicional del programa Excel debido a que este no se integra con la información de las otras áreas implicando retrasos e información desactualizada, lo que ocasiona una mala toma de decisiones. Ante la implementación de esta herramienta se simplifican los procesos y se integran con todas las áreas de la organización, lo cual genera una aplicación adecuada de los recursos y obtención oportuna de información sobre la situación económica y financiera de la empresa, mejorando la competitividad y productividad de toda empresa.

El software contable tiene como finalidad procesar de manera eficiente toda la información sobre las operaciones de la empresa que sucede de un periodo a otro, esta herramienta permite el registro con facilidad de la información por parte de los usuarios, esto permite un ahorro en los recursos de la empresa, con lo cual contribuye a tomar soluciones inmediatas, brinda altos niveles de confiabilidad y esta herramienta a su vez se ajusta a las políticas que la organización requiere y a las gestiones tributarias de cada país.

Finalmente, para la implementación de un software contable, se debe considerar que la aplicación de esta herramienta responda a las exigencias de la empresa, y que sobre todo el personal involucrado deba estar capacitado para el buen uso de este sistema, ya que se puede tener el mejor software contable, pero si no se sabe manejar adecuadamente puede traer dificultades que se vean reflejados en el desempeño del personal y en la productividad.

El software contable representa una herramienta de alto valor estratégico, porque permite a las empresas tomar las mejores estrategias en base a la calidad de la información procesada, desenvolviéndose de manera eficaz ante la competitividad, mejorando sus procesos y la relación tributaria ante las nuevas reglas o normas brindadas por las instituciones administradoras de la tributación de cada país.

REFERENCIAS

Benvenuto, A. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. *Dialnet*.

Falcón, E., Fuentes, J., & Serrano, F. (2015). <https://addi.ehu.es>. Obtenido de <https://addi.ehu.es>:

Hernández, A. (2003). Los Sistemas de información: Evolución y Desarrollo. *Dialnet*.

Kramer, E. (2005). *Redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org>: <http://www.redalyc.org/pdf/716/71603406.pdf>

Medina, J., & Aguilar, P. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452013000100002&lang=es

Melchor, J., Lavín, J., & Pedraza, N. (2012). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422012000400002&lang=es

Muzaber, R. (2013). *bdigital.uncu.edu.ar*. Obtenido de <http://bdigital.uncu.edu.ar>: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5607/muzaber-dificultadesimplementacionsistemadeinformacionenpymes.pdf

Oltra, R. (2012). <https://riunet.upv.es>.

https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/16396/sistemas%20integrados%20de%20gesti%C3%B3n%20empresarial_6056.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pico, E., & Nuñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de santa elena, Ecuador. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>

Sánchez, J., & Botella, J. (2015). reisiones sistemáticas y meta-análisis. *Redalyc*, 9.