



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

MODELO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL  
PARA SINCERAR LA DISTRIBUCIÓN DE REMANENTES  
ECONOMICOS EN LA EMPRESA TRANSPORTE NUEVO  
ZAVALETA S.A.C MAYO-AGOSTO TRUJILLO-2019

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Bach. Alvarado Blas Evelin Xiomara

Bach. Sánchez Ortiz Carmen Leocadia

Asesor:

Mg. Roger Hurtado Rojas

Trujillo - Perú

2019

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Mg. Roger Hurtado Rojas, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de ADMINISTRACIÓN, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de las bachilleres:

- Alvarado Blas, Evelin Xiomara
- Sanchez Ortiz, Carmen Leocadia

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: Modelo de Sistema de Información Gerencial para Sincerar la Distribución de Remanentes Económicos en la Empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C Trujillo-2019 para aspirar al título profesional de: Licenciada en Administración por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

---

Mg. Roger Hurtado Rojas  
Asesor

## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de los estudiantes: Alvarado Blas Evelin Xiomara y Sanchez Ortiz Carmen Leocadia para aspirar al título profesional con la tesis denominada: Modelo de Sistema de Información Gerencial para Sincerar la Distribución de Remanentes Económicos en la Empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C Trujillo-2019

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

**Aprobación por unanimidad**

**Aprobación por mayoría**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Firman en señal de conformidad:

---

Dr. Maria Eugenia Alfaro Sánchez

Jurado

Presidente

---

Dr. Nilo Loayza León

Jurado

---

Dr. Higinio Wong Aitken

Jurado

## DEDICATORIA

*A mi Madre, Lali y Roxana, por su apoyo constante a pesar de las adversidades, por la motivación diaria que me dieron para poder culminar exitosamente mi carrera profesional, por sus enseñanzas y experiencias, por el sacrificio desinteresado que han tenido durante estos años y sobre todo por ese amor incondicional que me brindaron.*

***Evelin Xiomara Alvarado Blas***

*A mis Padres, por su perseverancia y apoyo incondicional, por guiarme en cada momento de mi vida y decirme siempre que todo lo que lograré será por mi esfuerzo.*

*A mi Hijo, que gracias a él pude esforzarme más, para que más adelante pueda ver que con dedicación y esmero uno puede ser profesional así se presente muchas adversidades en la vida.*

***Carmen Leocadia Sánchez Ortiz***

## AGRADECIMIENTO

*En primer lugar, a Dios, por las fuerzas que me brinda siempre, para no derrumbarme en los peores momentos, por guiarme siempre en el camino correcto y sobre todo por permitirme llegar hasta aquí.*

*A todas las personas que he conocido durante estos años y que me han ayudado a ser una mejor persona y profesional*

***Evelin Xiomara Alvarado Blas***

*A Dios por haberme dado la vida y así poder continuar con mis metas a futuro.*

*A mi familia por su amor y apoyo constante para lograr lo que tanto anhele ser profesional y darle un ejemplo a mi hijo.*

***Carmen Leocadia Sánchez Ortiz***

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>AUTORIZACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>APROBACIÓN DE LA TESIS .....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>6</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Formulación del problema .....	14
1.3 Objetivos .....	15
1.4 Justificación.....	15
<b>CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tipo de Investigación.....	17
2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos) .....	17
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	18
2.4 Procedimiento .....	18
2.5 Aspectos éticos.....	19
2.6 Cuadro de Operacionalización de variables .....	20
<b>CAPÍTULO 3 RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO 4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>39</b>
4.1 Discusión.....	39
4.2 Conclusiones .....	42
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>44</b>

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de solicitud de campo .....	27
Figura 2 Proceso de preparación de pedido.....	27
Figura 3 Proceso de verificación campo interno / externo .....	28
Figura 4 Sistema de Información Gerencial .....	31

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de variable.....	20
Tabla 2 Reporte de ingresos mensuales Enero 2019 - Información de la empresa .....	22
Tabla 3 Reporte de ingresos mensuales Enero 2019, Información empresas externas .....	22
Tabla 4 Reporte de ingresos mensual Febrero 2019, Información de la empresa.....	23
Tabla 5 Reporte de ingresos mensual Febrero 2019, Información empresas externas.....	23
Tabla 6 Reporte de ingresos mensuales Marzo 2019, Información de la empresa .....	24
Tabla 7 Reporte de ingresos mensual Marzo 2019, Información empresas externas.....	24
Tabla 8 Reporte de ingresos mensuales Abril 2019, Información de la empresa .....	25
Tabla 9 Reporte de ingresos mensual Abril 2019, Información empresas externas.....	25
Tabla 10 Reporte de ingresos Mayo 2019 aplicado el SIG .....	33
Tabla 11 Reporte de ingresos Junio 2019 aplicado el SIG.....	34
Tabla 12 Reporte de ingresos Julio 2019 aplicado el SIG.....	35
Tabla 13 Reporte de ingresos Agosto 2019 aplicado el SIG.....	36
Tabla 14 Egresos mensuales 2019.....	37
Tabla 15 Remanentes Mayo 2019 .....	37
Tabla 16 Remanentes Junio 2019 .....	37
Tabla 17 Remanentes Julio 2019.....	38
Tabla 18 Remanentes Agosto 2019 .....	38



## RESUMEN

Modelo de un sistema de información gerencial para sincerar la distribución de remanentes económicos en la empresa Transporte nuevo Zavaleta S.A.C - Trujillo 2019, con un Diseño de investigación Descriptivo basado en un análisis documental y de la información económica Se logró realizar la clasificación de las partidas de costos e ingresos de la empresa, con la finalidad de verificar los remanentes, entendidos como la diferencia entre el ingreso bruto de la empresa por su actividad de compra y venta de caña de azúcar, por lo cual se pudo determinar que ante un ingreso de S/ 62,100 le corresponde un egreso de S/ 39,530, con lo cual le queda una utilidad económica de S/ 22,570.0, además como producto de ese rediseño al incorporar en los procesos operativos el SIG en la empresa transporte nuevo Zavaleta S.A.C se logró obtener una gran ventaja al poder realizar un mejor control de los ingresos y egresos de la operación realizada por la empresa, lo cual sin duda favorece la toma de decisiones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C.

**Palabras clave:** sistema información gerencial, procesos, ingresos, eficiencia

## ABSTRACT

Propose a management information system to gauge the determination of economic remnants in the company Transport in a new Zavaleta SAC - Trujillo 2019, with a research design Descriptive Simple based on a documentary analysis and economic information. costs and income of the company, with the purpose of valuing the remnants, understood as the difference between the gross income of the company by its activity of buying and selling sugar cane, by which it can be determined that before an income of S / 62,100 it corresponds to an increase of S / 39 530, as it falls to an economic utility of S / 22,570.0, but also as a product of its redesign to incorporate into the operating processes of the GIS in the transport company Zavaleta SAC if it is to obtain a great sale to be able to carry out a better control of the income and outcome of the operation carried out by the company, the one with the honeycomb receives the decisions of the company Transportation Nuevo Zavaleta S.A.C.

**Keywords:** management information system, processes, income, efficiency.

## CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

En el mundo, con el avance de la tecnología, cada día se crean grandes volúmenes de información, asimismo, las empresas, están accediendo a estas herramientas tecnológicas que les permitan responder a los cambios que se originan en el mercado, en tal sentido cobran importancia los Sistema de Información Gerencial (SIG). Entendidos como los resultados de un proceso de interacción colaborativa entre personas, tecnologías y procedimientos con la finalidad de poder solucionar problemas empresariales.

De acuerdo, Laudon (2012), citados por Taboada (2018), define como descripción metodológica que un SIG es un grupo de componentes interrelacionados para la recolección y/o recuperación, procesamiento, almacenamiento y distribución de información, con la finalidad de aportar experiencias adquiridas a lo largo del tiempo, para una buena toma de decisiones y controles organizacionales. Así, la información puede ser utilizada en la parte operativa, además que puede ayudar a gerentes a tener una mayor amplitud de los problemas y pueda tener una decisión acertada.

Y es por ello que manifiesta que el SIG Taboada (2018), pueda describirse mejor como un resumen en los pasos requeridos para operarlo de forma apropiada y como el estudio de las diferentes clases de información que algunos gerentes necesitan para tomar las decisiones que se relacionen con el trabajo. (Rutti 2017) y es por ello que existen distintas informaciones sobre el sistema de información gerencial porque nos permite saber sobre el monitoreo, cumplimiento y evaluación del desempeño manejando una buena información para la mejora en la gestión y toma de decisiones obteniendo buenos resultados.

Existen diversas investigaciones en donde concluyen que las capacitaciones integrales en SIG, si mejoran la gestión financiera y permitiendo de esta manera alcance sus objetivos planteados tanto estratégicos como operativos.

En la investigación de Ruiz (2018), nos indica que al implementar un sistema de información gerencial permitirá que cumplan con los datos actualizados, robustos y tomen mejores decisiones para un mejor contacto con los usuarios de esta manera estarán satisfechos. También, Rutti (2017) nos mencionan que hay tres actividades en un sistema de información que producen los datos necesarios para que las organizaciones tomen decisiones, controlen las operaciones, analicen problemas y creen nuevos productos o servicios; llegando a la conclusión que el SIG tiene que seguir un proceso en la cual debe cumplir con la calidad, oportunidad, cantidad y relevancia. Tal es así que, hoy en día las empresas manejan grandes cantidades de datos los cuales deben ser analizados, de tal manera que se pueda encontrar información relevante para tomar diferentes cursos de acción. Los SIG actualmente son conocidos como Business intelligence (Inteligencia de negocios), esto es debido a que influyen a la toma de decisiones. Como también tenemos a Lopez (2015), Asegura que el funcionamiento del SIG, por lo general, el personal del SIG requiere desarrollar seis pasos secuenciales para operar el SIG de forma adecuada.

El primer paso es determinar la información necesaria dentro de la organización, puesto que el propósito fundamental del SIG es ayudar a los gerentes en la toma de decisiones, una forma para comenzar a determinar las necesidades de información gerencial es la siguiente: Áreas de decisión en las que la administración toma la mejores decisiones específicas dentro de esta, que la administración debe realmente ejecutar y alternativas que deben evaluarse para tomar dichas decisiones.

En el segundo paso principal en el funcionamiento del SIG es ubicar con exactitud cada proceso ya que este paso es tan importante como determinar las necesidades de información de la organización. Luego de haber utilizado el segundo paso se tendrá que resumir los datos y quedarse con la información más importante para determinar las necesidades de información de la organización y que se han recolectado los datos apropiados.

El paso cuarto y quinto debe asumir el personal de SIG para operar el sistema de información de forma apropiada, son respectivamente, resumir los datos y analizarlos. En la ejecución de estos pasos el personal de SIG encuentra muy útil la ayuda de la computadora.

Y por último el paso quinto y sexto nos detalla cómo se produce la toma de decisiones administrativas.

Según Chiavenato (2007), citado por Rutti (2017) Indica que la información es un conjunto de datos significantes en un determinado contexto que ayuda a reducir el margen de incertidumbre respecto a la toma de decisiones. Es por ello que la información debe estar disponible cuando se necesita, estar actualizada, proveerse con la periodicidad requerida y representar el pasado, el presente y el futuro.

En la investigación de Taboada (2018), nos indica que los Remanentes económicos, hace referencia a la diferencia entre el proceso contable y el SIG, es decir se refiere a la correcta determinación de los conceptos se remanentes, como resultado de descontar egresos de los ingresos brutos producto de la operación del negocio.

La empresa de transporte Nuevo Zavaleta SAC se dedica a compra y venta de caña de azúcar y cuenta con diez carros que cargan cincuenta toneladas para la Empresa Casagrande, Cartavio y Laredo. Cuenta con diez choferes, un chofer de la máquina

que recolecta la caña de azúcar y tres macheteros que recogen lo que la máquina no puede recoger, una secretaria y un gerente, es decir dieciseis personas. Es una empresa familiar en la cual cada hermano tiene una función diferente: El hermano mayor es el agronomo de la empresa, el segundo hermano encargado de los temas judiciales, el tercer hermano es el operario de la empresa y el ultimo hermano tiene el cargo de gerente.

Se precisa que la empresa se fundó en el año 2000, es decir tiene ya 18 años en el mercado, sin embargo al realizar una visita, se pueden apreciar que existen situaciones que deben ser evaluadas y corregidas, como por ejemplo:

- 1- El gerente no utiliza Excel sólo cuenta con libros o folios donde registra sus actividades.
- 2- Los trabajadores no están en planilla
- 3- El administrador es quien va y paga en efectivo, por lo cual, no entrega boletas, además sus camiones no cuentan con sistema de GPS.
- 4- No cuenta con un sistema de GPS, es por ello que no se controla adecuadamente la entrega de la caña.

Es por ello que es aparentemente sospechoso de que pueda haber pérdidas de dinero, lo cual se agrava al no existir un adecuado control de los ingresos y los egresos, en tal sentido se hace urgente realizar una evaluación de la propuesta de implementación de un SIG que mejore la rentabilidad de la empresa.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo un sistema de información gerencial sincerará la determinación de remanentes económicos en la empresa transporte Nuevo Zavaleta S.A.C - Trujillo 2019?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar cómo un sistema de información gerencial sincerará la distribución de remanentes económicos en la empresa Transporte nuevo Zavaleta S.A.C - Trujillo 2019

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar los remanentes económicos del periodo Enero - abril 2019
- Identificar los procesos operativos de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C
- Incorporar en los procesos operativos el SIG en la empresa transporte nuevo Zavaleta S.A.C
- Determinar los remanentes económicos con la incorporación del SIG, producto de las operaciones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C, periodo Mayo – Agosto 2019.

### **1.4 Justificación**

La realización de la presente investigación se justifica desde un punto de vista práctico porque permite a la empresa clasificar y determinar de una manera organizada, sistemática, la información económica y de cada proceso realizado en la empresa de transporte Nuevo Zavaleta S.A.C. de manera tal que pueda determinar los remanentes económicos de su operación que contribuya a una mejor toma de decisiones, incrementando su rentabilidad.

Esta investigación nos permitirá aplicar los conocimientos adquiridos en gestión de procesos, para elaborar un modelo de SIG y sincerar la distribución de remanentes económicos.



## CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de Investigación

Esta investigación es no experimental, pues implica la observación del hecho en su condición natural sin intervención del investigador y está en la clasificación del diseño descriptivo pues se ocupa de describir las características de la población o fenómeno de interés, debiéndose tener claro lo que desea investigar, disponer de métodos adecuados para la medición de la variable y la población deber ser bien definida (Kothari, 2004).

La presente investigación tiene un método de investigación descriptivo.

El método descriptivo expone, detalla, define el problema o fenómeno que se presenta en el trabajo científico. Como ejemplo de ello, se localiza este método importante, en la primera parte de la tesis denominada introducción. Consecuentemente, en cualquier aspecto teórico, o en la redacción expuesta del tema.

**Diseño descriptivo simple.** El investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento, es decir está constituida por una variable y una población.

### 2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

La población de la presente investigación documental la constituyen la Información Económica del periodo de Enero – agosto 2019.

La Muestra de la presente investigación documental la constituye la Información Económica de los meses Mayo – Agosto 2019.

## **2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

### **2.3.1 Análisis documental:**

Se analizó la información obtenida de las ventas y compras mediante los tickets y guías de remisión, lo cual nos permitió hacer una evaluación de la empresa de transporte Nuevo Zavaleta S.A.C. y saber de cuál sería el impacto que daría una implementación de un sistema de información gerencial.

### **2.3.2 Instrumentos:**

- a) Diagrama de procesos: Se analizó las características de los procesos de cada una de las áreas, y se determinó cuáles de ellos requieren ser considerados en el sistema.

## **2.4 Procedimiento**

Para realizar la presente se inició revisando las guías y tickets que permiten cuantificar el número de entradas y salidas de los vehículos de carga

A continuación, se procedió a identificar y detallar cada uno de los procesos principales de operación, para luego realizar los diagramas explicativos que componen el sistema, realizando una diferenciación entre los procesos reales de la empresa y los que se llevan a cabo tomando en cuenta la implementación del Sistema Información Gerencial

Los resultados de la simulación del mes de mayo hasta agosto del SIG recolectando información de los ingresos y egresos, se presentaron en tablas con la información económica

## 2.5 Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación, no presentó ningún tema, concepto o definición que atente contra la integridad individual, institucional, y social de la empresa de Transportes Nuevo Zavaleta

## 2.6 Cuadro de Operacionalización de variables

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de variable

<i>Variable</i>	<i>Definición</i>	<i>Definición operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
<b>Sistema de Información Gerencial</b>	Un sistema de información gerencial es como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.	El sistema de información gerencial nos brinda información sobre el estado de la organización a través de un proceso de entrada, proceso y salida de datos, para el mejoramiento y toma de decisiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso del SIG</li> <li>2. Proceso operativo</li> <li>3. Etapas SIG</li> <li>4. Remanentes económicos (diferencia entre el proceso contable y el SIG)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A) número de meses remanentes en exceso B) número de meses remanentes inexactos</li> <li>2. A) Proceso B) Eficacia de los procesos C) Doc. Procesos D) Diagramación</li> <li>A) Documentación Numero de tickets propuestos Numero de guías propuestos</li> <li>A) número de carros por toneladas / precio toneladas B) total gastos/ n carros * toneladas</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO 3 RESULTADOS

### Identificación de los remanentes económicos del periodo Enero-abril 2019

Para poder apreciar la información económica se tomó como referencia a la información obtenida durante los meses de Enero a Abril del año 2019 de la información brindada por la empresa y la información brindada por las empresas externas, como apreciamos en las tablas el 1 al 8 la cantidad de carros, según la información brindada por el gerente actual de la empresa es de diez carros transportados que varía acorde a la solicitud que hacen las empresas, por cada carro más la carreta sería un total de 45 toneladas, el precio de la tonelada es de s/ 60.0, por lo tanto hacemos el cálculo correspondiente multiplicado por el precio de la tonelada, nos da un resultado variante según los carros solicitados en el día, en el mes de enero nos da un resultado de S/ 56,700, febrero de S/59,400, marzo S/62,100 y abril de S/64,800 según la empresa y los resultados de las empresas externas nos dan otro resultado enero S/ 97,200, febrero de S/94,500, marzo S/91,800 y abril de S/97,200.

El hecho de no poseer un SIG que administre la información pertinente, forjará el colapso del funcionamiento de la empresa; dado que la frecuencia de uso del servicio es medio, se puede explicar que en la disposición que los clientes se acrecienten, de manera proporcional se agrandará el volumen de operaciones, ocasionando: Lenta respuesta a las solicitudes del cliente, fallas de operación al momento de coordinar el proceso de los registros de carga frecuentes y errores en la determinación de los remanentes.

Tabla 2 Reporte de ingresos mensuales Enero 2019 - Información de la empresa

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/01/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
7/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
9/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/01/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
12/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
18/01/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
21/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/01/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
25/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
			<b>TOTAL</b>	<b>S/. 56,700.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3 Reporte de ingresos mensuales Enero 2019, Información empresas externas

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/01/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
9/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/01/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
12/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
14/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/01/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
18/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
20/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/01/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
23/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/01/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
27/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/01/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
			<b>TOTAL</b>	<b>S/. 97,200.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Reporte de ingresos mensual Febrero 2019, Información de la empresa

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADOS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/02/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
6/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
12/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/02/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
14/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
20/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/02/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
24/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
			<b>TOTAL</b>	<b>S/. 59,400.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Reporte de ingresos mensual Febrero 2019, Información empresas externas

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
9/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/02/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
12/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
14/02/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
15/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
18/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
20/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/02/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
23/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/02/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
27/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/02/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
1/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
				<b>S/. 94,500.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 Reporte de ingresos mensuales Marzo 2019, Información de la empresa

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS		PRECIO DE		TOTAL
	DIARIOS	TM	TONELADA		
1/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
2/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
3/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
4/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
5/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
6/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
7/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
13/03/2019	4	45	S/. 60.0	S/.	10,800.00
16/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
17/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
21/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
22/03/2019	3	45	S/. 60.0	S/.	8,100.00
25/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
29/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
30/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
			<b>TOTAL</b>	<b>S/.</b>	<b>62,100.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 Reporte de ingresos mensual Marzo 2019, Información empresas externas

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE		TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
	CARROS	DIARIOS			
1/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
2/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
3/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
4/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
5/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
6/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
7/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
8/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
9/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
10/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
11/03/2019	3	45	S/. 60.0	S/.	8,100.00
12/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
13/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
14/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
15/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
16/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
17/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
18/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
19/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
20/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
21/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
22/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
23/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
24/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
25/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
26/03/2019	2	45	S/. 60.0	S/.	5,400.00
27/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
28/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
29/03/2019	1	45	S/. 60.0	S/.	2,700.00
				<b>S/.</b>	<b>91,800.00</b>

Fuente: Elaboración propia



Tabla 8 Reporte de ingresos mensuales Abril 2019, Información de la empresa

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS		PRECIO DE TONELADA	TOTAL
	DIARIOS	TM		
2/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
5/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/04/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
14/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
19/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
27/04/2019	4	45	S/. 60.0	S/. 10,800.00
28/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
30/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
			<b>TOTAL</b>	<b>S/. 64,800.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 Reporte de ingresos mensual Abril 2019, Información empresas externas

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE		PRECIO DE TONELADA	TOTAL
	CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS		
1/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
9/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
12/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
14/04/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
15/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
18/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/04/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
20/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/04/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
27/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/04/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
				<b>S/. 97,200.00</b>

Fuente: Elaboración propia

## **Identificación de los procesos operativos de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta**

### **S.A.C**

Como se aprecia en la figura 1, 2 y 3 del proceso de solicitud de campo se da de la siguiente manera; la empresa externa solicita la caña de azúcar, en la empresa transportes Nuevo Zavaleta reciben la solicitud, a continuación, solicitan la revisión de campos disponibles en el cual nace la siguiente interrogante ¿Existe disponibilidad de campos?, si la respuesta es no, tienen que esperar a un campo disponible para poder seguir con el proceso; si la respuesta es sí, verifican la disponibilidad de campo interno/externo, luego preparan el pedido solicitado, después envían el pedido junto con la guía de remisión manual para determinar lo que se está enviando, por último la empresa solicitante recibe el pedido de la caña.

Proceso de preparación de pedido en esta figura se puede apreciar que primero para la elaboración, los colaboradores queman todo el sector de la caña que se requiere, después la cortan, luego recogen la caña, de tal manera que se da la siguiente interrogante y tienen que tomar una decisión, ¿Se recogió la totalidad de la caña?, si es no, recoger la caña de manera manual; si es si, verificar la pureza de la caña, continuando con la siguiente toma de decisión ¿Se quemó la totalidad de hojas?, si la respuesta es no quemar de manera manual; si es si, finalizar transportando la hectárea de la caña.

Como se aprecia en la figura 1 del Subproceso de verificación de campo interno/externo, el gerente solicita la revisión de la caña; la cual es revisada, pasando por ciertos procesos para comprobar la pureza realizada por el ingeniero agrónomo.

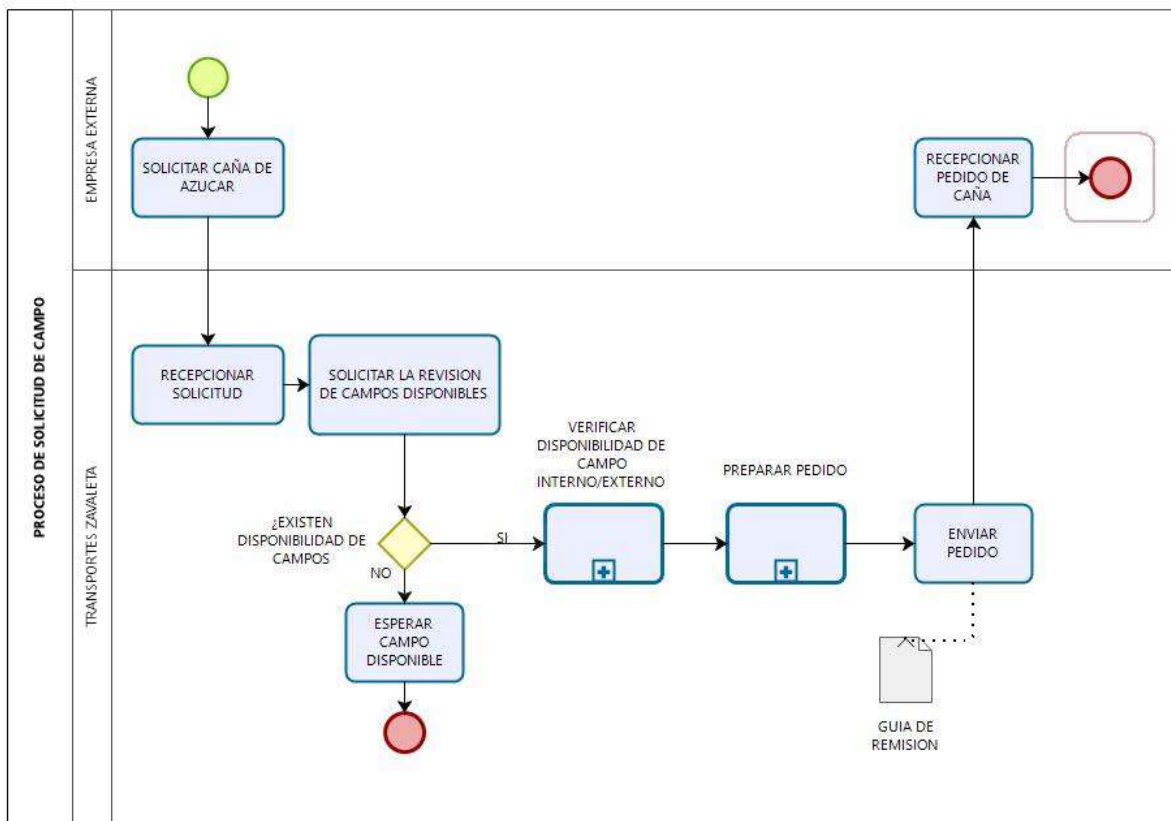


Figura 1 Proceso de solicitud de campo

Fuente: Elaboración propia

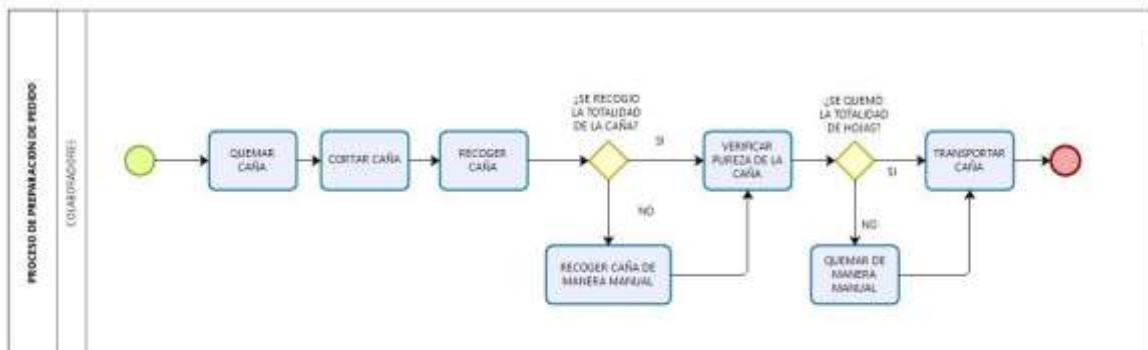
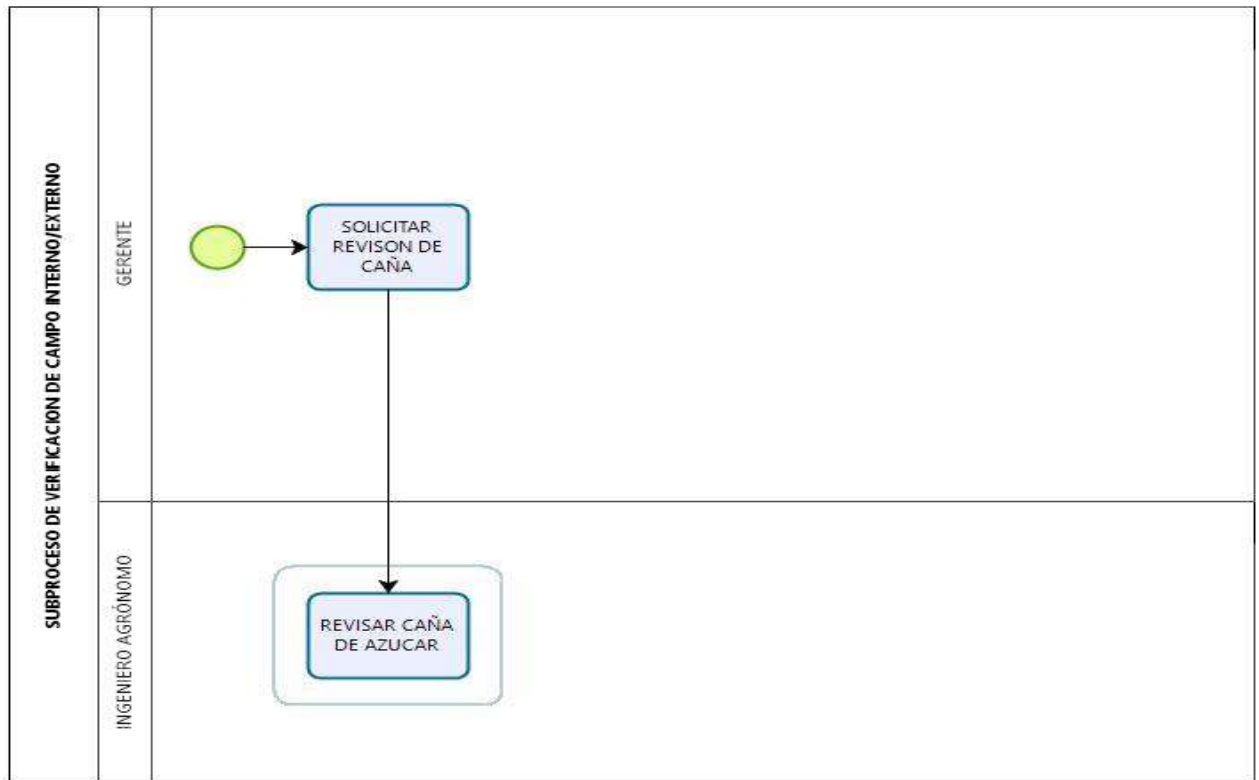


Figura 2 Proceso de preparación de pedido

Fuente: Elaboración propia



*Figura 3 Proceso de verificación campo interno / externo*

*Fuente: Elaboración propia*

## **Incorporación en los procesos operativos del SIG en la empresa transporte nuevo**

### **Zavaleta S.A.C**

Como se aprecia en la figura 4 Proceso de Solicitud de Campo; la empresa externa solicita la caña de azúcar a transporte Nuevo Zavaleta S.A.C.; Transportes Nuevo Zavaleta recibe la solicitud, a continuación solicitan la revisión de campos disponibles, esto se basa en los datos de campos, datos de estatus financieros y los datos de la caña, lo cual nace la siguiente interrogante ¿Existe disponibilidad de campos?, si la decisión es no, esperamos un campo disponible, si la decisión es si, se genera la verificación de disponibilidad de campo interno/externo donde consiste en el reporte de los campos de cosechas, también se elabora un informe de campos para cosecha, informe de campos cosechados y por último informe de campos comprados; se prosigue quemando la caña del sector, después se corta la caña, luego se recoge la caña realizando un reporte de la caña recaudada; posteriormente nace otra interrogante ¿Se recogió la totalidad de la caña?, si es no, se efectúa de manera manual, si la respuesta es sí se continua con la verificación de la pureza de la caña, lo cual viene hacer el porcentaje que se tiene de sacarosa en solidos totales del jugo, seguidamente se da otra interrogante ¿Se quemó la totalidad de hojas?, si la respuesta es no, quemar de manera manual, si la respuesta es sí, se emite los documentos de entrega de pedidos, los cuales son guía de remisión física y virtual en donde se detalla lo que se envía, además se elabora el reporte de distribución, reporte final de caña entregada y reporte de dinero recaudado; se prosigue enviando el pedido, para finalizar la empresa solicitante recibe el pedido de la caña que llega con el ticket manual y virtual.

La ventaja del sistema de información gerencial tanto físico como virtual es que se tendrá un mejor manejo de información además apoyaría en las funciones de operación, administración y toma de decisiones de la empresa. Representando una solución organizacional y gerencial para mejorar el proceso de la toma de decisiones. Esto conlleva a un desempeño más eficiente de la organización y, en última pretensión, a una mayor rentabilidad de la empresa.

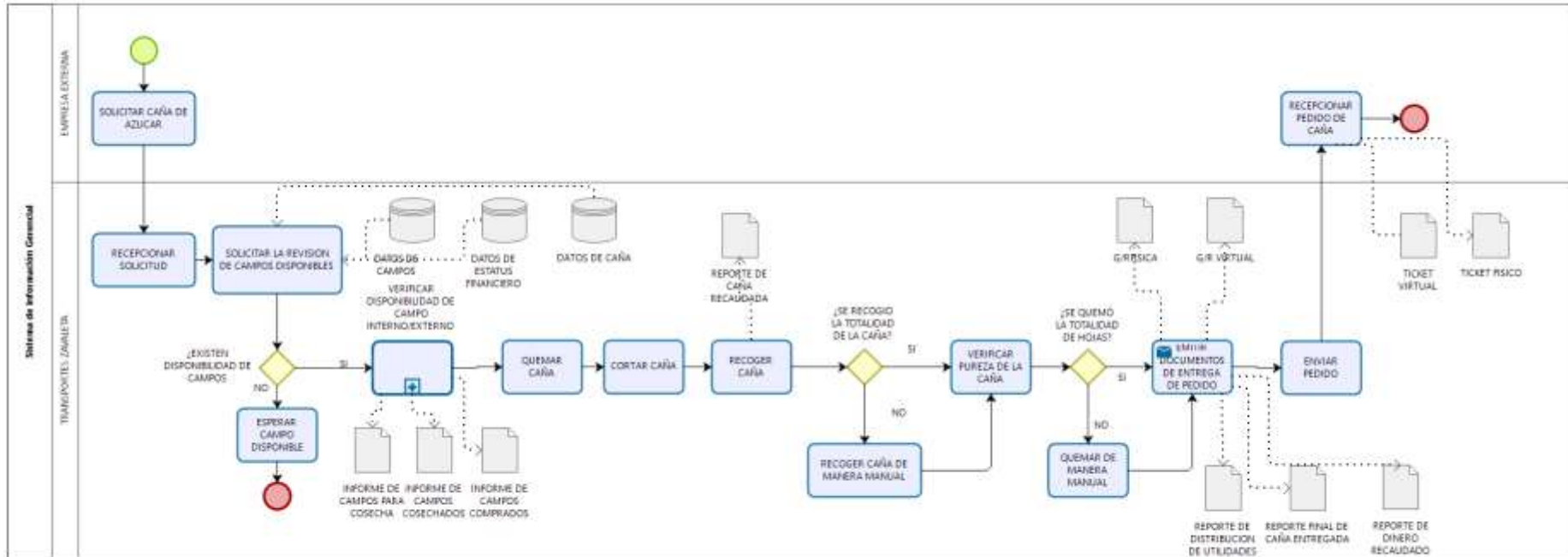


Figura 4 Sistema de Información Gerencial

Fuente: Elaboración propia

**Determinación de los remanentes económicos con la incorporación del SIG, producto de las operaciones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C periodo Mayo – agosto 2019.**

Se logró realizar la clasificación de las partidas de los ingresos y egresos de la empresa, con la finalidad de sincerar la distribución de los remanentes económicos, entendidos como la diferencia entre los ingresos menos los costos de producción que nos da como resultado los remanentes brutos, a esto se le resta los gastos operativos ya establecidos durante todos los meses, quedando un resultado final de los remanentes netos, los cuales serán distribuidos entre los socios de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C.

En la tabla 10 podemos verificar un total de ingresos de 97, 200 soles el mes de mayo, en la tabla 11, ingresos de 99,900 soles del mes de junio, en la tabla 12, 91 800 soles del mes de julio y en la tabla 12 correspondiente al mes de agosto, ingresos de 99, 900 soles. Después de la elaboración de dichas tablas, se agregó la tabla 13 correspondiente a los ingresos mensuales. Teniendo como resultados de remanentes brutos la tabla 15 un total de 45,760 soles en el mes de mayo, en la tabla 16 del mes de junio 48,460 soles, en la tabla 17 del mes de julio, un remanente bruto de 40,360 soles y finalmente en la tabla 18 correspondiente al mes de agosto, 48,460 soles.



Tabla 10 Reporte de ingresos Mayo 2019 aplicado el SIG

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/05/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
9/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/05/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
12/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
14/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/05/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
18/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/05/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
20/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/05/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
27/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/05/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
			<b>S/.</b>	<b>97,200.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 Reporte de ingresos Junio 2019 aplicado el SIG

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/06/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
7/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/06/2019	4	45	S/. 60.0	S/. 10,800.00
9/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
12/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/06/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
14/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/06/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
18/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
20/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/06/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
22/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/06/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
27/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/06/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
				<b>S/. 99,900.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12 Reporte de ingresos Julio 2019 aplicado el SIG

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/07/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
7/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
9/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
12/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/07/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
14/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
15/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
18/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
20/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/07/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
24/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/07/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
27/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/07/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
				<b>S/. 91,800.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13 Reporte de ingresos Agosto 2019 aplicado el SIG

DIAS LABORALES	CANTIDAD DE CARROS DIARIOS	TM TRANSPORTADAS	PRECIO DE TONELADA	TOTAL
1/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
2/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
3/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
4/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
5/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
6/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
7/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
8/08/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
9/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
10/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
11/08/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
12/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
13/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
14/08/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
15/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
16/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
17/08/2019	2	45	S/. 60.0	S/. 5,400.00
18/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
19/08/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
20/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
21/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
22/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
23/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
24/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
25/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
26/08/2019	3	45	S/. 60.0	S/. 8,100.00
27/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
28/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
29/08/2019	1	45	S/. 60.0	S/. 2,700.00
				<b>S/. 99,900.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14 Egresos mensuales 2019

<b>EGRESOS</b>	<b>Columna1</b>
<b>Pago de 10 choferes mensual</b>	S/. 15,000.0
<b>Pago de 5 macheteros mensual</b>	S/. 7,000.0
<b>Pago a los agricultores</b>	S/. 3,000.00
<b>Pago aceite (se compra 11 baldes)</b>	S/. 2,200.00
<b>Pago de petroleo</b>	S/. 9,000.00
<b>Pago llantas cada medio año o depende la circunstancia (cada llanta)</b>	S/. 860.00
<b>Pago de repuestos</b>	S/. 800.00
<b>Pago de balones de gas</b>	S/. 1,260.00
<b>Pago de un chofer que lleva la uria y vigila los campos (operario)</b>	S/. 1,000.0
<b>Pago de un agronomo (accionista)</b>	S/. 2,500.0
<b>pago de un chofer que ve los carros si se malogran o apoyo (accionista)</b>	S/. 1,800.0
<b>Pago de un encargado de juicios y apoyo al campo (accionista)</b>	S/. 2,500.0
<b>Pago del gerente (accionista)</b>	S/. 3,500.0
<b>luz</b>	S/. 400.0
<b>agua</b>	S/. 600.0
<b>jardinero</b>	S/. 20.0
	S/. 51,440.0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15 Remanentes Mayo 2019

<b>CALCULO DE DISTRIBUCION DE REMANENTES MAYO 2019</b>	<b>TOTAL</b>
INGRESOS	S/. 97,200.00
COSTO DE PRODUCCION	S/. 44,420.00
REMANENTES BRUTO	S/. 52,780.00
GASTOS OPERATIVOS	S/. 7,020.00
REMANENTE NETO	S/. 45,760.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16 Remanentes Junio 2019

<b>CALCULO DE DISTRIBUCION DE REMANENTES JUNIO 2019</b>	<b>TOTAL</b>
INGRESOS	S/. 99,900.00
COSTO DE PRODUCCION	S/. 44,420.00
REMANENTES BRUTO	S/. 55,480.00
GASTOS OPERATIVOS	S/. 7,020.00
REMANENTE NETO	S/. 48,460.00

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 17 Remanentes Julio 2019*

<b>CALCULO DE DISTRIBUCION DE REMANENTES JULIO 2019</b>	<b>TOTAL</b>
INGRESOS	S/. 91,800.00
COSTO DE PRODUCCION	S/. 44,420.00
REMANENTES BRUTO	S/. 47,380.00
GASTOS OPERATIVOS	S/. 7,020.00
REMANENTE NETO	S/. 40,360.00

*Fuente: Elaboración propia*

*Tabla 18 Remanentes Agosto 2019*

<b>CALCULO DE DISTRIBUCION DE REMANENTES AGOSTO 2019</b>	<b>TOTAL</b>
INGRESOS	S/. 99,900.00
COSTO DE PRODUCCION	S/. 44,420.00
REMANENTES BRUTO	S/. 55,480.00
GASTOS OPERATIVOS	S/. 7,020.00
REMANENTE NETO	S/. 48,460.00

*Fuente: Elaboración propia*

## CAPÍTULO 4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

Respecto al objetivo de identificar los remanentes económicos del periodo Enero- abril 2019 se puede apreciar que se tiene un ingreso mensual bruto de 243,000 soles por la venta de la caña, teniendo en cuenta la comparación que se ha realizado de los cuatro primeros meses de acuerdo a la información brindada por la misma empresa y la información brindada por las empresas externas teniendo ingresos mensuales bruto de 380,700 soles. El hecho de no poseer un sistema que administre la información pertinente, forjará el colapso del funcionamiento de la empresa; dado que la frecuencia de uso del servicio es medio, se puede explicar que en la disposición que los clientes se acrecienten, de manera proporcional se agrandará el volumen de operaciones, ocasionando:

1. Lenta respuesta a las solicitudes del cliente.
2. Fallas de operación al momento de coordinar el proceso de los registros de carga frecuentes y errores en la determinación de las utilidades.

Este resultado es similar a lo hallado por Taboada (2018) quien concluyó su investigación obteniendo resultados significativos que demostraron que los sistemas de información gerencial influyen en un 95.9% en la Productividad en el área de Operaciones de la empresa y que la implementación del sistema de información gerencial predomina satisfactoriamente.

Respecto al objetivo de Identificar los procesos operativos de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C se pudo describir sus procesos principales como son el proceso de solicitud de campo, el Proceso de preparación de pedido y un Subproceso de verificación de campo interno/externo, en dónde el gerente solicita la revisión de la caña; la cual es revisada, pasando por ciertos procesos para comprobar la pureza realizada por el ingeniero agrónomo.

Respecto al objetivo de Incorporar los procesos operativos el SIG en la empresa transporte nuevo Zavaleta S.A.C se pudo determinar que la principal ventaja del sistema de información gerencial tanto físico como virtual es que se tendrá un mejor manejo de información además apoyaría en las funciones de operación, administración y toma de decisiones de la empresa representando una solución organizacional y gerencial para mejorar el proceso de la toma de decisiones. Esto conlleva a un desempeño más eficiente de la organización y, en última pretensión, a una mayor rentabilidad de la empresa.

Respecto al objetivo de Determinar los remanentes económicos con la incorporación del SIG a determinar las utilidades, producto de las operaciones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C , Se logró realizar la clasificación de las partidas de costos e ingresos de la empresa, con la finalidad de valorizar los remanentes, entendidos como la diferencia entre el ingreso bruto de la empresa por su actividad de compra y venta de caña de azúcar, por lo cual se pudo determinar que ante un ingreso de 97,200 soles en el mes de mayo , junio 99,900 soles , julio 91,800 soles y agosto de 99,900 soles ,le corresponde un egreso de 51,440 soles respectivamente, con lo cual queda como un remanente neto de 183,040 soles. Este resultado es similar a Ore y López (2016) en su investigación concluyo que el sistema de información gerencial



ayuda a determinar el progreso en la parte financiera permitiendo de esta manera alcanzar sus objetivos planteados tanto estratégicos como operativos.

## 4.2 Conclusiones

- ✓ El modelo de SIG en la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C, ayudó a sincerar los remanentes económicos de la empresa, ya que, en el primer periodo enero – abril , antes de aplicar el SIG, se observaba en la Tabla 2,4,6 y 8 diferencias en los remanentes económicos de la empresa un total de ingresos de, 243,000 soles lo cual generaba confusión e incluso no ayudaba a la toma de decisiones. Sin embargo, una vez aplicado el SIG, se observó en la Tabla 10,11,12 y 13 que el remanente de las actividades de la empresa fue más preciso y ayudó a los socios a tener un mejor panorama, de esta manera, ayudó a tomar mejores decisiones de acuerdo a la cantidad de dinero generada por las actividades de la empresa de la información brindada por las empresas externas teniendo ingresos mensuales de 388,800 soles. De esta manera, podemos afirmar que el SIG de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C. en el periodo Mayo-agosto 2019 muestra que la empresa realiza actividad económica con un flujo regular mismo que le permite mantenerse en el mercado más de 18 años, sin embargo, no había realizado una valoración adecuada de sus remanentes.
- ✓ De identificó los remanentes económicos del periodo Enero – abril, con la finalidad de realizar una comparación entre la información de la empresa Transportes Nuevo Zavaleta S.A.C, con la información brindada por las empresas externas.
- ✓ Se logró Identificar los procesos operativos de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C los mismos que son el proceso de preparación de pedido,

proceso de solicitud de campo, y el subproceso de verificación de campo externo.

- ✓ Al incorporar en los procesos operativos el SIG en la empresa transporte nuevo Zavaleta S.A.C se logró obtener una gran ventaja al poder realizar un mejor control de los ingresos y egresos de la operación realizada por la empresa, lo cual sin duda favorece la toma de decisiones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C
- ✓ Se pudo Determinar los remanentes económicos con la incorporación del SIG, producto de las operaciones de la empresa Transporte Nuevo Zavaleta S.A.C.

## REFERENCIAS

- Lopez, L. (2015). *El sistema de información gerencial y su influencia en el manejo financiero del bcp Pasco*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2019, de Repositorio Institucional Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/82>
- Ruiz, J. (2018). *Influencia de los sistemas de información gerencial en el desarrollo organizacional de las empresas comercializadoras de prendas deportivas de Lima metropolitana*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2019, de Repositorio Universidad Nacional del Callao: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3239>
- Rutti, Y. (2017). *Sistema de información gerencial y proceso administrativo de las pymes de servicio de rehabilitación, distrito de Bellavista - Callao año 2017*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2019, de Repositorio Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3439>
- Taboada, B. (2018). *“Sistema de información Gerencial y la productividad en el área de Operaciones de la empresa ISCO Sac, Callao, 2018*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2019, de Repositorio Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30776>