



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN GASOFT SAC, LOS OLIVOS, 2018.

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autor:**

Br. Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino

**Asesor:**

Mg. C.P.C. Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima – Perú

2019

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) **Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino**, denominada:

**"DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO  
Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN GASOFT SAC, LOS  
OLIVOS, 2018"**



Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli  
ASESOR



Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha  
JURADO  
PRESIDENTE



Mg. Miller Edu Vizcarra Roman  
JURADO



Mg. Oscar Guillermo Chicchon Mendoza  
JURADO

## DEDICATORIA

**Dedico mi tesis:**

**A Dios**, por darme la oportunidad de vivir y por darme la salud, para lograr mis metas y objetivos.

**A mi abuelita:** Carmen Torres Chávez, que en paz descansa, por haberme siempre cuidado y hacer de mí una mujer de bien, y por haberme educado para ser una profesional en la vida y que desde el cielo me sigue cuidando y guiando.

**A mis hijas:** porque ellas fueron mi motor a seguir y ser ejemplo para su futuro.

**A mis padres:** Celia y Antonio por darme la vida.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido despertar cada día con salud y bienestar, para poder culminar este trabajo.

A mis hijas Leydy y Valentina que son lo que más amor y mi motor para seguir adelante.

## INDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>2</b>
.....	2
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>INDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Variable Independiente .....	11
Sistema de información contable .....	11
Los sistemas contables .....	15
1.3. Variable dependiente .....	19
Toma de decisiones .....	25
1.4. Formulación del problema.....	28
1.4.1. Problema principal .....	28
1.4.2. Problemas específicos .....	28
1.5. Objetivos.....	29
1.5.1. Objetivo general.....	29
1.5.2. Objetivos específicos .....	29
1.6. Hipótesis.....	29
1.6.1. Hipótesis principal .....	29
1.6.2. Hipótesis específica.....	29
<b>CAPÍTULO 2. METODOLOGIA.....</b>	<b>31</b>

2.1. Tipo de diseño de investigación .....	31
2.1.1. Según el propósito.....	31
2.1.2. Según el alcance de investigación .....	31
2.1.3. Según el diseño de investigación .....	31
2.1.4. Según el tipo de datos empleados .....	31
2.2. Material de Estudio.....	32
2.2.1. Unidad de Estudio.....	32
2.2.2. Población.....	32
2.2.3. Muestra .....	32
2.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos .....	33
De recolección de datos.....	33
Instrumentos .....	33
El instrumento utilizado para la presente investigación es la guía de observación, se realizó el acta de verificación donde se midió el tiempo del proceso del llenado de libros contables manuales y computarizados. Así mismo se utilizó la lista de cotejo, los estados financieros, libros manuales. ....	33
2.3.3 Procedimientos.....	34
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
3.1. Organización .....	35
3.2. Situación de la contabilidad actual .....	40
3.3. Contar con datos de cabecera: Denominación, periodo RUC y apellidos y nombres o razón social. ....	40
TRATAMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES .....	42
Propuesta de un diseño de un sistema computarizado para el área de contabilidad .....	44
VENTANA DE CREACIÓN DE EMPRESAS .....	46
PERSONALIZACIÓN DE LAS TABLAS .....	49
<b>CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>59</b>
4.1 DISCUSIÓN.....	59
Sobre la hipótesis principal .....	59
Sobre hipótesis específica 1.....	59
Sobre hipótesis específica 2.....	60
Sobre hipótesis específica 3.....	60

4.2 CONCLUSIONES.....	61
Conclusión del objetivo general .....	61
Conclusión objetivo específico 1 .....	61
Conclusión objetivo específico 2 .....	61
Conclusión objetivo específico 3 .....	61
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>62</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>62</b>
ANEXOS.....	64
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	65
DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN GASOFT SAC, LOS OLIVOS, 2018. ....	65
Acta de verificación .....	66
Acta de verificación .....	67
Acta de verificación .....	68

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, según su propósito es “*Aplicada*”, ya que permite que sus resultados sean aplicados en una realidad concreta. (Piscoya, 1995), y tiene como objetivo principal demostrar que el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones en la empresa GASOFT SAC; así mismo dicho trabajo es no experimental y transversal y por los datos empleados es de tipo cualitativo, porque según la obtención de datos en principio están basados en la observación.

Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, análisis documental y entrevista con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemáticamente y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa.

He llegado a la conclusión que el diseño de un sistema contable computarizado va a ser ventajoso para la empresa GASOFT SAC, debido a que la gerencia obtendrá información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones.

Palabras claves: Sistema de información, toma de decisiones, contabilidad

## ABSTRACT

The present research work, according to its purpose is "Applied", since it allows its results to be applied in a concrete reality. (Piscoya, 1995), and its main objective is to demonstrate that the design of a computerized accounting information system affects decision making in the company GASOFT SAC; likewise, said work is non-experimental and transversal and because of the data used it is of a qualitative type, because according to the obtaining of data in principle they are based on observation.

During the completion of the thesis, research techniques such as direct observation, documentary analysis and interview were used in order to have a global notion of the guidelines that the company has for accounting management and systematically and structurally analyze the necessary information concerning the company.

I have concluded that the design of a computerized accounting system will be advantageous for the company GASOFT SAC, because management will obtain validated information, in an analytical and timely manner, to improve decision making.

Keywords: Information system, decision making, accounting

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La tecnología siempre estuvo en evolución en la humanidad, desde la invención de la rueda hasta nuestros días.

El año 1954 marcó el inicio de una nueva era, que los estudiosos no se han puesto de acuerdo, si llamarla la era digital, o la era de la tecnología a secas, o como lo dijo Bill Gates: la era de la información. En el año citado surgió la primera computadora, la fabricó la empresa IBM y la denominó ENIAC, pesaba 1 tonelada, su memoria RAM era de 1 Kb, carecía de sistema operativo, sólo la podía operar matemáticos o ingenieros especializados en lenguaje binario, su memoria se guardaba en tarjetas de cartulina gruesa, a la que se perforaba, mediante un dispositivo que se denominaba precisamente perforadora, para que se puede recuperar la información posteriormente.

Hoy en día con los avances de la electrónica, más la fabricación de componentes cada vez más diminutos (nano tecnología), se ha podido sacar mucho más provecho a la computadora, llamada por otros ordenadores.

Los softwares se fueron desarrollando a la par que los lenguajes lograron ser utilizados para un sin número de actividades humanas, entre ellas la Contabilidad.

Las empresas están buscando reducir sus costos para ofrecer un mejor servicio a sus clientes a través de reducción de costos y de un buen manejo de su sistema de información.

En el Perú algunas empresas presentan deficiencias en su proceso contable debido a carecer de un sistema de información contable, el no disponerlo les lleva muchas veces a decisiones erradas sobre los rendimientos operativos, el que no conoce de cerca el negocio de GASOFT S.A.C, puede creer que es un servicio sencillo, lo cual no lo es, pero además de ello implica manejar costos, rentabilidad, liquidez, pronóstico del futuro de corto y largo plazo, de ahí que muchas empresas no pueden atender la demanda en forma oportuna por falta información contable, cuyo efecto negativo es que el gerente no tome decisiones de negocios, porque implican un riesgo, que sin información correcta, llevará a la empresa al fracaso.

La empresa GASOFT SAC, tienen la tarea cotidiana de atender a sus clientes con los diversos servicios de consultoría en instalación de sistemas informáticos para empresas.

Por otro lado, el tener una contabilidad computarizada, permitirá a la empresa GASOFT SAC, tener información de sus cuentas por cobrar y por pagar, incluyendo las que corresponden a la administración de la SUNAT (obligaciones tributarias).

## **ANTECEDENTES**

### **1.2. Variable Independiente**

#### **Sistema de información contable**

(Celi, 2016) El autor de esta investigación determina la viabilidad para mejorar la generación, traslado, uso y presentación de la fuente contable. Identificada la población, se determinó el tamaño de la muestra procediéndose así a realizar la respectiva encuesta. Con la información se establecieron datos importantes como la implementación de un sistema Contable computarizado, en las que se destacan las áreas de gestión crítica, importancia en el control interno y problemas recurrentes. Celi concluye que la implementación de un sistema en la empresa es favorable, en la reducción de tiempos, disminución de los costos y la mejora continua para así tomar mejores decisiones.

(Jaramillo, 2014) Jaramillo Describió en su trabajo de investigación, en síntesis la implementación de un sistema contable, el cual permitió a la empresa tomar decisiones de manera eficiente, eficaz. Trayendo como consecuencia para que los gerentes tengan más conciencia en el manejo de los recursos y así obtener mejores resultados en el servicio de rentas Internas. El presente trabajo fue no experimental y su investigación es de tipo descriptiva. Se concluye que la empresa deberá capacitar al personal administrativo de manera adecuada para el buen manejo de sus ingresos y gastos que representan y así obtener la información más eficiente y veraz.

(Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos, 2005), Los autores manifiestan que a lo largo del tiempo las necesidades de las empresas se vuelven cada vez mayores, la competencia entre ellas busca herramientas y recursos tecnológicos como los sistemas contables computarizados, que proporcionen efectividad, rapidez y confiabilidad, tanto en los procedimientos como en el procesamiento de información, que faciliten la elaboración de reportes oportunos y que sirvan para la toma de decisiones importantes en el crecimiento de la empresa.

Lo anterior da paso al cuestionamiento del hecho que si los sistemas actuales son los suficientemente útiles para el desarrollo de sus actividades, para ello se realizó un estudio

analítico descriptivo, en el cual se utilizó como herramienta de investigación un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, con el objetivo de demostrar la problemática en que vive la empresa y porque el sistema computarizado actual no cumple con las necesidades que estas presentan durante sus operaciones habituales. Se tomó una muestra de 19 empresas medianas dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices, las cuales indicaron que el 17% no satisface las necesidades de información. Considerando lo mencionado anteriormente por los autores, el desarrollo de este trabajo de investigación se dedicó al análisis de todas las áreas de la empresa y de todos los aspectos importantes como lo son: el establecimiento de procedimientos o esquematización de los flujos de actividades en todas sus divisiones, tomando en cuenta la participación de los usuarios tanto operativos como analíticos para establecimiento de necesidades concretas, incluyendo en estas análisis de factores económicos, operativos y organizacionales actuales, con el fin de corregir o mejorar dichos factores para que sean compatibles con el cambio de sistemas. Ellos comentan que todo lo anterior es solo una parte de los aspectos a considerar dentro del análisis previo para establecer los requerimientos ya sea para la compra, desarrollo o mejoramiento del sistema contable computarizado. Concluyeron que en que los sistemas que actualmente se utilizan en las medianas empresas de este ramo, son sistemas computarizados que no han sido desarrollados, sino que pertenecen a programas comercializados en el mercado; estos mismos muestran tener una cierta satisfacción para los usuarios, pero que sin embargo se ven en la necesidad de otras herramientas para el procesamiento y presentación de la información. Es por ello que se recomienda que las empresas al desarrollar o adquirir un sistema contable computarizado, deben de incluir en este proceso el análisis de los procedimientos con los que actualmente cuenta; en muchas ocasiones se busca que las empresas se adecuen a los sistemas, cuando lo correcto es que los sistemas se adecuen las operaciones de estas, ya que existen procedimientos adecuados como óptimos para las actividades que generan y que son modificados o desechados con la adquisición de nuevos programas informáticos. Para ello proponen los autores procedimientos para que a través de una herramienta permita que los generadores y usuarios de la información viertan y aporten conocimientos idóneos para la determinación de requerimientos en la adquisición, desarrollo o mejoramiento de sistemas contables computarizados. Esto lo presentan de una forma consecutiva que procede con el conocimiento general de la empresa, el establecimiento de los distintos procedimientos y la valoración de estos, lo cual al final es valorado conjuntamente, aunado a esto se presenta el estudio de distintos factores como lo son técnicos, organizacionales, operacionales y económicos; estos últimos deben de ser considerados como parte fundamental de todo análisis. Según afirman los autores la bondad de este método es que puede ser diseñado y acoplado para

los distintos tipos de empresas sin importar el tamaño de estas, dejando muestras claras de las aportaciones brindadas por cada una de las partes relacionadas y a su vez deja el rastro suficiente para observar el desarrollo en la toma de decisiones con respecto al desarrollo o adquisición de programas contables computarizados.

(Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto, 2005), Los autores comentan que la informática se ha extendido a todas las ramas de la sociedad en un crecimiento y que por lo tanto permite seguir impulsando la investigación y actualización constante de la tecnología. Concordando con lo que dice (Catacora, 2010), los autores mencionan que los sistemas informáticos se han convertido en las herramientas más poderosas para materializar uno de los conceptos más vitales y necesarios para cualquier organización empresarial las cuales se relacionan a los sistemas de información de la empresa, y que están orientados a la aplicación de controles, políticas y procedimientos que aseguran a los niveles más altos de dirección que los recursos humanos, materiales y financieros estén protegidos adecuadamente, lo que satisfaga la obtención de la rentabilidad y competitividad del negocio. Para mejor entendimiento los autores dicen que el uso necesario de las computadoras para realizar tareas contables ha aumentado considerablemente, lo que obliga a obtener un conocimiento en detalle de los diversos sistemas de computación actuales y los distintos procedimientos aplicados a los niveles de control diseñados a cada entidad. Lo que resulta, a tenor de los autores, innegable que la informática se convierte cada día en una herramienta permanente de los procesos principales que poseen los negocios. Así mismo dicen que es posible tenerlos si se implantan controles y esquemas de seguridad requeridos para su aprovechamiento. Actualmente los contadores públicos carecen de una guía técnica en el área de Auditoría de Seguridad Informática, para verificar la confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados lo que conlleva al desarrollo de la auditoría en forma eficiente, oportuna y profesional. El objetivo principal de la guía técnica en el área de auditoría de seguridad informática es el de brindar al auditor una herramienta para verificar el nivel de confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados. El trabajo está orientado a proporcionar una metodología específica para que sirva de guía al profesional de la contaduría pública, a desarrollar en el área de auditoría informática una adecuada auditoría en cuanto a seguridad se refiere. Específicamente, dicen los autores de la presente tesis, al manejo de la información

Financiera mediante sistemas computarizados, debido a que se manejan una gran cantidad de datos, y que permita obtener una mayor confiabilidad, oportunidad y eficiencias de la información procesada.

(Ruiz García, 2016), Ruiz, tal como Arias concuerdan en qué los sistemas contables buscan ayudar a la administración de una empresa con la automatización de las operaciones transaccionales. Según como comenta Ruiz, es por eso que en el desarrollo del proyecto de investigación se realizó un estudio para la Implementación del Sistema Contable FENIX para las persona naturales obligadas a llevar contabilidad, para sustentar el trabajo el investigador consultó fuentes primarias como diferentes textos de varios autores, de donde se extrajo las principales teorías, se emplea métodos de investigación experimental y deductivo, así como la técnicas de investigación como la encuesta con el objeto de determinar medir el grado de aceptabilidad y el conocimiento sobre este sistema de información contable lo cual determinó su aceptabilidad en un 65%, se utilizó una unidad de estudio como población y muestra contando con una población finita de 85 personas.

(Fernández Pomiano, 2011), Fernández en su trabajo denominado propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC – 2011, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de un Sistema Contable Computarizado que permita mejorar el control de Inventarios de la empresa farmacia San Rafael SAC. Menciona Fernández que el problema de investigación fue ¿De qué manera la propuesta de un sistema Contable Computarizado mejorará el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC?, de acuerdo a ello le llevó a formular la siguiente hipótesis: La propuesta de un Sistema contable computarizado mejorará de manera significativa el control de inventarios de la farmacia san Rafael SAC., tomando en cuenta el investigador las siguientes variables: Variable Independiente el Sistema contable computarizado y la Variable Dependiente El control de inventarios.

A fin de comprobar la hipótesis formulada aplicó las técnicas de la entrevista a una población de 6 personas entre ellos directivos y trabajadores que laboran en la empresa farmacia San Rafael SAC. Entre los resultados que obtuvo el investigador fueron los siguientes: Que el 100% de los trabajadores que laboran en la empresa según la entrevista realizada, están de acuerdo con la implementación del sistema contable computarizado propuesto y afirmaron que dos de los trabajadores tienen conocimiento sobre sistemas contables computarizados. Consecuencia de ello, según el tesista.

La empresa Farmacia San Rafael SAC ha optado por implementar un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios de esta manera obtener sus reportes a nivel mensual o entre rango de fechas según como lo deseen.

## Los sistemas contables

Son sistemas que apoyan al proceso de registrar todas las operaciones de la empresa, sea esta con o sin fines de lucro, y que al final de los procesos se obtiene como producto final, la presentación de los estados financieros. Un sistema contable está compuesto de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones.

### Definición

Algunos escritores lo definen de la siguiente manera:

- (Flores Castillo, Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA, 2012) ,dice en su tesis con nombre *“Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”* define al Sistema Contable como una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de 17 Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF PARA PYMES) 34 recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.” 18 “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre.”
- (Valeri, 2001)Para Valeri, Lenin en su obra “Gestión contable”, manifiesta que *“la contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que suceden dentro de la organización”*.

En un sistema contable, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes, estos informes o reportes ayudan a la administración a tomar decisiones; así en la contabilidad computarizada la labor del contador es prácticamente intelectual.

- (Eusebio Lara, 2004)\_define al sistema contable como: *“Es la manera de aplicar la teoría y práctica para interpretar los conocimientos de hechos económicos de la empresa. El sistema Contable trata en forma amplia a través la ciencia, por ejemplo: Sistema de partida doble, sistema monista, sistema dualista, sistema computarizado. Etc.”*

## Importancia

La importancia viene de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras. Así como la de obtener y analizar información e iniciar alguna acción basada en su interpretación.

La información contable debe servir en principio para:

- Predecir flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.
- Ejercer control sobre las operaciones de la empresa.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

## La contabilidad y el sistema contable

La contabilidad, es vital para toda empresa debido a que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, De esta manera nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero. La contabilidad nace desde los tiempos muy antiguos, según Joseph H. Vlaemminck en su libro Historia y Doctrina Contable, hace referencia que ya en la cultura sumeria se conocía la contabilidad y su importancia socio económica.

Fray Luca Paccioli, quien, en el año 1494, estableció en su libro Summa Arithmetica, que estaba frente a un nuevo conocimiento. En la segunda mitad del siglo XX se empezaron a utilizar los sistemas contables los cuáles favorecieron y se le sacaba un mayor provecho, es por esto que esta se ve influenciada en el siglo XXI por la tecnología, complejidad y globalización de los negocios, la formación y educación.

## Estructura de un sistema contable

- Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.
- Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones.
- Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

### **Sistema de Información Contable**

La Real Academia de la Lengua Española define la palabra sistema como “un conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a un determinado objetivo”:

- Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

### **Propósito y naturaleza de la información contable**

El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica. Quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esa información financiera de la empresa para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización.

### **Ciclo Contable**

Se define como “La secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable”. Son las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al procesarlas, su producto final son los estados financieros, los cuales muestran la situación económica y financiera de la entidad.

### **Los Registros Contables**

Son las anotaciones de comprobantes, facturas, recibos, vouchers que se hacen en los libros contables y que se registran de manera definitiva. Son libros donde se asientan y resumen las operaciones de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que impone la ley.

Los libros y registros contables básicamente contienen la historia detallada de la empresa y su finalidad es:

- Facilitar el control interno de la empresa.
- Garantizar el correcto registro de las transacciones.
- Permitir la supervisión a terceros (auditoría externa, administración tributaria, bancos, proveedores y otros).
- Crear bases de datos estadísticos para realizar pronósticos
- Facilitar las evaluaciones de activos y pasivos.

El departamento de contabilidad es el centro de la empresa donde se clasifican, se registran e interpretan toda la información financiera, que mediante el mecanismo de control interno serán recibidas.

Los informes financieros describen el desempeño histórico de una empresa y proporcionan una base, junto con el análisis comercial y económico, para realizar proyecciones y pronósticos a futuro. Por lo tanto, deben cumplir los siguientes puntos:

- Utilizar un lenguaje común para toda la comunidad,
- Demostrar la lógica de las interrelaciones que existen entre los estados financieros,
- Introducir algunos de los principios fundamentales de finanzas,
- Establecer la importancia de los flujos futuros de efectivo como la base para medir el valor presente y el valor futuro de una organización.

Flores Castillo, Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nomina aplicado a la microempresa Texdura, 2012)

Flores menciona en su tesis que, la implementación de un sistema de contable dentro de las empresas es fundamental, ya que esta es la que permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras y además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de los recursos. En la actualidad la contabilidad es la herramienta que mejor muestra la realidad económica de las empresas, es por ello que su correcta implementación dentro de las organizaciones es de vital importancia para la toma de decisiones en todo lo referente a su actividad productiva. Es así que, la implementación de sistemas en contabilidad, se constituye en la base para llevar a cabo los diversos procedimientos

Que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa.

La eficiencia y eficacia en la implementación de un sistema de contabilidad depende de su implementación dentro de la empresa, este debe estar hecho con base en los objetivos organizacionales y debe estar ligado con los programas y procedimientos que integran el esquema funcional de la empresa.

Pasos para implementar un Sistema Contable eficiente y eficaz:

- El conocimiento de los objetivos organizacionales.
- Preparar y analizar la información referente a la razón social, ubicación física, actividad, cantidad de empleados, equipos, capital etc.
- Elaborar un informe preliminar de la situación de la empresa.
- Verificar la aplicación de las normas legales.
- Instaurar un catálogo de cuentas y los manuales de procedimientos respectivos.
- Implementar metodologías de recolección de información.
- Buscar que la información se aproxime lo mayor posible a la realidad económica de la empresa.
- Preparar los informes pertinentes.
- Registrar las operaciones en los libros correspondientes.
- Elaborar los informes financieros

La implementación de un sistema de contabilidad que sea confiable para la gerencia es uno de los puntos claves en la conformación de la empresa como tal, este le permite en cualquier momento evaluar su desenvolvimiento, su gestión, su control y determinar su posición financiera. **Pag. 21-22**

### 1.3. Variable dependiente

#### Toma de decisiones

(Calvopiña Nuñez, 2010), EL autor hace mención que la contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias, se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Por otro lado, menciona que mediante su investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera tomó conocimiento que la entidad carecía de un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Por otro lado agrega que para obtener una información real utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación hechas al personal directivo y administrativo respectivamente, después de recopilar los datos realizó un análisis de la misma que ayudo a establecer la necesidad de implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporciona actualmente información confiable que sirve para la acertada toma de decisiones que impulsa el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

(Aguilera Arostegui, Cristian Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana , 2014), Los investigadores decidieron abordar la temática de un sistema contable en la MIPYME Calzado Sam-Lop, debido a que analizaron las problemáticas existentes en dicha empresa, estableciendo así la necesidad y el interés por aplicar la contabilidad con respecto a la transformación del cuero y sus derivados, por parte del propietario, ya que trabajaban de forma empírica, sólo basándose en su experiencia. Los cálculos de sus costos de materia prima, mano de obra, y la depreciación de maquinaria no eran registrados y aplicados a los artículos elaborados. El negocio ha de mejorar en transcurso del tiempo y de esta manera obtendrán un mayor crecimiento en el mercado nacional y se introducirá en el mercado internacional al implementar un sistema contable. El tema desarrollado por los tesisistas permitirá conocer la manera de cómo registren sus gastos, costos, inversiones, fuentes de financiamiento y las utilidades y/o pérdida. Los tesisistas afirman que con la información obtenida podrán diseñar el sistema contable que les permita mantener sus registros adecuados según la actividad de la empresa y la forma más adecuada para cumplir con las leyes que rigen a un negocio con fines lucrativos como son los impuestos en la DGI y Alcaldía Municipal y aplicación del código del trabajo. Al entender de los tesisistas la realización de esta investigación dará beneficio a su propietario, pues contará con una base para el mejoramiento de la toma de decisiones en donde reducirá los costos y maximizará las ganancias con una certeza más razonable, contando con una contabilidad formal. También los beneficios que obtendrá en el presente y en un futuro con respecto a sus proveedores cuando éstos les soliciten información actualizada sobre su situación financiera, para algún desembolso mayor a los que ya han recibido. Así mismo afirman que la presente investigación, servirá de referencia a los maestros como fuente de información, al público en general.

(Torres Requejo, 2008), Torres, plantea un análisis de la problemática actual de la Influencia del Sistema Contable en la Toma de Decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque. Este análisis ha servido de base para presentar una propuesta de solución, mediante el mejoramiento del sistema contable que actualmente no emite el reporte necesario, oportuno y confiable de las diversas áreas del sector. Adicionalmente el autor hace el siguiente alcance: La contabilidad gubernamental debe de contar con bases sólidamente fundamentada que demuestra fehacientemente el cumplimiento de los dispositivos legales, la situación financiera y presupuestal del país y manejo del patrimonio nacional. Torres explica que la contabilidad gubernamental es una rama de la contabilidad que se ocupa del registro y control de las operaciones económicas y financieras que se producen en el sector público,

tanto en el área de fondos, bienes, presupuesto y operaciones complementarias, basándose en principios, normas, documentos sustentatorios.

Así mismo explica que el proceso de contabilización de las operaciones se realiza por área administrativa y esto es recomendable porque permite un adecuado y oportuno medio para la toma de decisiones.

(Requejo Jiménez, 2016), Requejo en su investigación menciona que tuvo como objetivo general determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande. La metodología utilizada por el autor fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual diseñó y aplicó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 ítems), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como examinó la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente. Los resultados obtenidos por Requejo según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de decisiones se obtuvo el .752 según el Alfa de Cronbach lo que significó que el instrumento fue fiable. La correlación que existe entre la variable independiente que es el sistema contable Concar y la variable dependiente que es la toma de decisiones según Spearman arroja un coeficiente del .864. De esta manera Requejo concluyó que el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes.

(Ureta Delzo, 2017), La investigadora llevó a cabo su investigación con la finalidad de exponer la forma de utilizar un sistema de gestión contable para la toma de decisiones de la Junta Directiva de la Asociación Marsano Home Center, 2017.

La investigadora menciona que considerando que la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) en 1990 señaló que la Contabilidad de Gestión es una rama de la Contabilidad que tiene por objeto la captación, medición y valoración de la circulación interna, así como su racionalización y control con el fin de suministrar a la organización, la información relevante para la toma de decisiones empresariales.

Ureta ampliando su explicación menciona que ha utilizado el sintagma holístico que emplea la teoría del enfoque mixto, específicamente de tipo aplicado – proyectivo, debido a que estas teorías facilitaron la creación de una propuesta donde se apliquen los fundamentos teóricos para dar solución a los problemas de la Asociación Marsano Home

Center, por lo que su tipo de muestra fue censal ya que la asociación es una empresa y cuenta solo con quince trabajadores para lo cual se realizó una encuesta a los todos los trabajadores y la entrevista.

(Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel, 2012), Navarro y Quinde explican que la problemática de su tesis consisten en que la industria turística a nivel mundial sigue generando expectativas muy obvias que hacen que el aumento cada vez con mayor fuerza y desarrollo sea una actividad muy protagónica para el éxito de las diferentes ciudades del mundo, para ello, según los autores, las empresas debe basarse en capacitados profesionales de alta especialización a estar presente para las tecnologías de información y comunicación en donde progresivamente se pueda ir satisfaciendo las necesidades de los clientes con la aplicación de la tecnología.

A continuación, mencionan que la zona geográfica de la jungla del norte tiene un alto potencial turístico, e invitan, los autores a visitar la ciudad de Tarapoto, como "La ciudad de los Palmeras",

En vista de las condiciones climatológicas de los trópicos y esto para agregar la gratitud y la solidaridad de la población. A partir de esta introducción mencionada por los autores justifican el por qué han seleccionado como objeto de estudio de investigación a los catorce (14) hoteles de los distritos en donde esta actividad gana un espacio en el mercado nacional e internacional lo cual evidencia con la buena orientación en materia de contabilidad Gerencia en la toma de decisiones de gestión. A continuación comienzan a plantear el siguiente problema interrogativo: ¿influir en la gestión de la contabilidad en la toma de decisión de la empresa de hoteles del distrito de Tarapoto - Período 2012?, luego frente a dicho problema los autores plantean la HIPÓTESIS que la gestión contable tenga un alto grado de influencia positiva en la toma de decisión de la empresa hotelera del distrito de Tarapoto. Más adelante en su tesis describen los INSTRUMENTOS utilizados en la investigación tales como: indagación, observaciones y bibliografía de referencia. Como la navegación por Internet. El informe final de la tesis en mención tiene información y aportes importantes sobre la gestión de contabilidad y su repercusión con la toma de decisiones.

(Barreto Bernardo, 2014), Barreto expone refiriéndose a las pequeñas y micro empresas, que su trabajo responde a las dificultades encontradas en el proceso de toma de decisiones, debido a que no disponen de una adecuada información contable, que contribuya al eficiente logro de los objetivos y metas previstas por las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Sobre esta base él formuló el problema en los siguientes términos: ¿Cuál es la relación que existe entre la información

contable y la toma decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo - 2014? De otro lado al referirse al objetivo general lo planteó en los siguientes términos: Determinar la relación que existe entre la información contable y la toma decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo - 2014. Barreto dice que como método general utilizó el método científico y como específicos el inductivo, deductivo, hipotético – deductivo y analítico sintético; para la recolección de datos, el proceso y para la contrastación de la hipótesis empleó técnicas de investigación documental, de fichaje e investigación de campo y sus instrumentos fueron el cuestionario de encuesta para la información contable y la toma de decisiones. Para el tratamiento de datos de acudió al análisis estadístico, usando la estadística descriptiva e inferencial con el estadístico “r” de Pearson. Los resultados alcanzados, según Barreto, muestran que se ha rechazado la hipótesis nula, por consiguiente, se da por aceptado la hipótesis alterna en el sentido de que: existe una relación positiva entre la información contable y la toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Además, arribó a las siguientes conclusiones: Que la Información contable se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=84.77\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. Asimismo, el autor determinó que en la variable Información contable prevalece el nivel moderadamente adecuada (54% de los casos) y en la variable Toma de decisiones prevalece el nivel moderadamente adecuada (52% de los casos), por otro lado, Barreto determinó que la Contabilidad financiera se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=56.04\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. Además, determinó que en lo referente a la Contabilidad financiera prevalece el nivel moderadamente adecuado (49% de los casos).

– También Barreto menciona que la Contabilidad fiscal se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=90.14\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. El autor añade que en lo referente a la Contabilidad fiscal prevalece el nivel moderadamente adecuado (68% de los casos). – Barreto reitera en sus conclusiones que la Contabilidad gerencial se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=53.13\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa, por

último, afirma que en lo referente a la Contabilidad gerencial prevalece el nivel moderadamente adecuada (53% de los casos).

(Castillo Félix, 2013), Castillo demuestra en su trabajo de investigación cómo influye el sistema de control de gestión empresarial en la toma de decisiones de las empresas de industria química del distrito de Ate Vitarte. El autor agrega que el punto crítico de este tipo de empresas es la falta de un sistema de control de gestión adecuado con indicadores y políticas de calidad, que permita estructurar y definir procesos alineados a las estrategias y objetivos de la empresa. Castillo amplía indicando que dicha ausencia impacta en el área contable, en la presentación de los estados financieros y en la toma de decisiones de la alta dirección de las empresas. El autor al referirse al trabajo de campo para obtener los datos para su investigación dice que el universo de la investigación estuvo conformado por 5 empresas de la industria química, con una población de 220 profesionales cuya muestra fue aplicada a 82 profesionales entre hombres y mujeres.

Para terminar el autor explica que los resultados del trabajo de campo mostraron que la incidencia en el sistema de control de gestión empresarial está directamente relacionada a los indicadores de la gestión tanto en el estado de resultados como el proceso del análisis de las metodologías a aplicar y ésta a su vez impacta en la toma de decisiones de una organización.

## **Bases teóricas**

### **Sistemas de información contable**

#### **Contabilidad**

La palabra contabilidad proviene del verbo latino "computare", el cual significa contar, tanto en el sentido de comparar magnitudes con la unidad de medida, o sea sacar cuentas, como en el sentido de relatar, o hacer historia. Es por ello que la contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados y tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las de planificación y control interno.

#### **Sistema Contable**

Es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma. En un sistema contable se elabora y presenta balances que permiten conocer la situación real; inicial y final en la que se encuentra la empresa y con la información obtenida de los mismos se procederá a tomar decisiones que aseguren la rentabilidad de la misma.

### **Contabilidad Manual**

En un sistema contable manual se realiza empleando para efecto un lenguaje alfanumérico, lápiz o pluma sobre un documento y sirve de documentación fuente para generar otras operaciones estos datos pasan a formar parte de la documentación histórica almacenada mediante registros en archivos a ella. Podemos decir que en un sistema contable manual se presentan una serie de dificultades y acceso, pues a pesar de ser bien llevada, este tipo de uso resulta problemático a medida que se incrementa la información ya que siempre hay posibilidades de error humano.

### **Contabilidad computarizada**

Un sistema de contabilidad computarizado la labor del contador es prácticamente intelectual. Este deberá asegurarse de que la configuración y entrada de una transacción sea ingresada adecuadamente, el sistema hará el resto. Las ventajas de la contabilidad computarizada es que proporciona información con mayor rapidez, se puede manejar un volumen de operaciones mayor y se reduce mucho el número de errores porque la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.

### **Documentos Fuente**

Son la fuente u origen de los registros contables, respaldan todas y cada una de las transacciones que se realizan en la empresa. Los comprobantes más utilizados son: La Factura, la boleta de ventas, cheque, nota de débito, nota de crédito, letra de cambio, pagaré.

## **Toma de decisiones**

### **Definición**

(Bonome, 2011) La autora define la toma de decisiones como:

*“La toma de decisiones es una cuestión central en la actividad humana. El decidir seleccionando medios y fines es una necesidad vital, tanto para los agentes individuales como para los grupos sociales. Por eso, la toma de decisiones constituye un ámbito de estudio que afecta de lleno a la configuración de las Ciencias Sociales y la las Ciencias de lo Artificial.*

*Investigar cómo interviene la racionalidad en la toma de decisiones resulta particularmente importante. Ahí intervienen factores de tipo cognitivo, práctico y evaluativo. Porque los agentes han de elegir medios y fines según los conocimientos que poseen. Esta elección sirve de base para pautas de actuación y está modulada por una serie de valores.”*

(Simon, 2017) El autor nos ilustra sobre el Análisis de la toma de decisiones: su naturaleza y orígenes:

*“Las decisiones son, según la terminología de David Easton, los "resultados" del sistema político, mediante el cual valores son autoritariamente distribuidos dentro de una sociedad. El concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas. El estudio de cómo son tomadas las decisiones fue primero sujeto de investigación sistemática en otros campos externos a la ciencia política”.*

También cita otros enfoques tales como: *“Los psicólogos, estaban interesados en los motivos subyacentes a las decisiones de un individuo y por qué algunas personas tenían mayores dificultades que otras para tomar decisiones. Los economistas se centraban en las decisiones de los productores, los consumidores, los inversores y otros cuyas elecciones afectaban la economía. Así mismo dice que: Los teóricos de la administración de empresas buscaban analizar y aumentar la eficacia de la toma de decisiones ejecutiva. En el gobierno y especialmente en la planificación de defensa de los años sesenta, las técnicas conocidas por lo general como "efectividad de costo" se utilizaban en el proceso de toma de decisiones, incluida la adquisición de nuevas armas.*

## **Gerencia**

La palabra gerencia se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encargan de dirigir y gestionar los asuntos de la empresa. El término también suele referirse al cargo que ocupa una persona en representación legal de la empresa.

Se establece que todo gerente tiene como tarea primordial la toma de decisiones.

### **Funciones básica de la gerencia**

Entre las funciones básicas de la gerencia están:

Planificar: Consiste en establecer los objetivos de corto, mediana y largo plazo.

Organizar: Es diseñar y determinar las funciones y tareas de todas las unidades operativas de la empresa.

Dirigir: Es direccionar los esfuerzos de todo el personal de la empresa hacia la obtención de los objetivos de la empresa.

Controlar: Es procurar que todo se haga según lo previsto, asegurando el cumplimiento de los planes y presupuestos de la empresa, así como las políticas formuladas por el directorio.

### **Toma de decisiones**

La toma de decisiones se refiere a todas las actividades necesarias desde identificar un problema hasta finalmente resolverlo poniendo en práctica la alternativa seleccionada; por lo tanto, está enmarcado en la solución de problemas donde se debe encontrar alternativas de solución.

Cuando se habla sólo de toma de decisiones se refiere a una etapa dentro del proceso y debe existir a lo menos más de una alternativa de solución, de lo contrario la decisión se reduciría a llevar o no a cabo la acción correspondiente.

En líneas generales una toma de decisión implica:

- Definir el propósito sobre lo que exactamente se quiere decidir,
  - Hacer una lista de opciones disponibles,
  - Evaluar las opciones,
  - Elegir entre las opciones disponibles, la mejor,
- Convertir la opción seleccionada en una acción

(Isidro chambergo, 2018)La toma de decisiones es un compromiso de hacer, dejar de hacer, de adoptar o rechazar una actitud. Una sana toma decisiones requiere creatividad y confianza. Toda decisión tiene riesgo.

Normalmente, el proceso metodológico para tomar una decisión puede seguir los pasos siguientes:

- Identificación del problema
- Análisis de las alternativas de solución
- Análisis de los posibles efectos
- Criterio de evaluación de las alternativas seleccionadas
- Analizar el posible riesgo
- Implantar el curso de acción sobre la alternativa seleccionada

El análisis metodológico para la toma de decisiones está orientado a proporcionar algunas ideas esenciales para desarrollar planes y estrategias realistas para el desarrollo de la gestión de la empresa. Pag. 401, 402

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema principal**

¿De qué manera el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?

### **1.4.2. Problemas específicos**

¿De qué manera la capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones en GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?

¿De qué manera los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?

¿De qué manera la tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo general

Establecer de qué manera el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018.

### 1.5.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera la capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones en GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

Demostrar de qué manera los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

Determinar de qué manera la tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

## 1.6. Hipótesis

### 1.6.1. Hipótesis principal

El diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018.

### 1.6.2. Hipótesis específica

La capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

Los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

La tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

Obtención de datos en principio no cuantificables, están basados en la observación, centrándose en aspectos descriptivos.

## CAPÍTULO 2. METODOLOGIA

### 2.1. Tipo de diseño de investigación

#### 2.1.1. Según el propósito

El presente trabajo de investigación, según su propósito es “*Aplicada*”, ya que permite que sus resultados sean aplicados en una realidad concreta. (Piscoya, 1995).

#### 2.1.2. Según el alcance de investigación

El presente trabajo de investigación, según su alcance es “*Descriptiva, explicativa y Correlacional*”, ya que se busca conocer el grado de relación entre dos variables existentes en una muestra, para luego analizarlas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 2.1.3. Según el diseño de investigación

El presente trabajo de investigación, según su diseño es “*No experimental, transversal*”, ya que no se manipulan y ni se tiene control sobre las variables, más solo se analizan las situaciones ya existentes en que se presentan las mismas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 152).

#### 2.1.4. Según el tipo de datos empleados

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativa, porque según la obtención de datos en principio no cuantificables, están basados en la observación, centrándose en aspectos descriptivos.

## **2.2. Material de Estudio**

### **2.2.1. Unidad de Estudio**

La unidad de análisis para el presente trabajo de investigación lo representa la empresa GASOFT SAC, Los Olivos, 2018

### **2.2.2. Población**

La población se encuentra conformada por 12 trabajadores de las distintas áreas de la empresa.

(Monje Álvarez, 2011) la definición de la población para un proyecto de investigación responde a la necesidad de especificar el grupo a la cual son aplicables los resultados de estudio. La población es el conjunto de objetos, sujetos o unidades que comparten la característica que se estudia y a los que se puede generalizar los hallazgos encontrados en la muestra.

### **2.2.3. Muestra**

La muestra es censal por el hecho de que es la misma cantidad de personas de la población.

(López Moreno, 2013) la muestra es una porción representativa que se obtiene de la población de forma tal que puede analizarse para llegar a unos resultados aceptables y cercanos a lo que tendría si se hubiesen tomado todos los datos (la población completa).

## 2.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos

### De recolección de datos

Este trabajo de investigación utilizó las siguientes técnicas y instrumentos para la recolección de datos, tales como:

#### 2.3.1 TECNICAS

- **Observación:** Se realizó observaciones y medidas de tiempo a los procesos contables manuales realizados por el personal contable y luego se repitió el proceso pero usando el sistema computarizado, con la finalidad de determinar la disminución de tiempo de entrega de información contable y financiera. (p.67,68,69)

- **Análisis de Documentos:** Se solicitó los Estados Financieros con el fin de tomar conocimiento de la situación actual de la información contable para la toma de decisiones.

El análisis documental “se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.” (Escudero, 2004, p. 50)

#### 2.3.2 INSTRUMENTOS

##### Instrumentos

El instrumento utilizado para la presente investigación es la guía de observación, se realizó el acta de verificación donde se midió el tiempo del proceso del llenado de libros contables manuales y computarizados. Así mismo se utilizó la lista de cotejo, los estados financieros, libros manuales.

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un elemento básico y complementario en la cadena de suministro de la información, que, a su vez, es una investigación técnica que describe y representa los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación, centrando su atención en la producción documental que se genera diariamente.

### 2.3.3 Procedimientos

Las acciones que se ejecutaron para la recolección de datos en el presente trabajo de investigación, fue en primera instancia identificar cuál es la unidad de análisis, que en este caso es la empresa GASOFT S.A.C de Los Olivos, 2018.

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Establecer el enfoque de la investigación
- Exponer el problema general y problemas específicos,
- Proponer el objetivo general y específicos de la presente tesis
- Formular hipótesis general y específica.
- Establecer la población y muestra de la investigación.
- Estudiar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Examinar la documentación obtenida en la recolección de datos.
- Lograr los resultados para la elaboración de las conclusiones y discusiones.

Como segundo paso es establecer en forma detallada la situación de la contabilidad y su capacidad para brindar información que permita a la gerencia tomar decisiones racionales.

En tercer lugar, es analizar los alcances que debe de tener el diseño del sistema de información contable para la toma de decisiones y la propuesta de implementación tomando en cuenta lo que la gerencia requiere para la toma de decisiones, resolviendo interrogantes, tales como:

- Cuál es el rendimiento por centro de costos o área de negocios.
- Cómo planificar los ingresos y gastos futuros.
- De qué manera podría analizar la situación de las cuentas por cobrar a clientes.
- Cómo obtener información de mi "Cash Flow" denominado también Flujo de Caja.

## CAPÍTULO 3. RESULTADOS

### 3.1. Organización

#### Constitución de sociedad anónima

GASOFT S.A.C es una sociedad de capitales, en la que el capital social se encuentra representado por acciones.

La empresa inició actividades en el año 2011, dedicándose al desarrollo de software para empresas.

#### Misión de la empresa

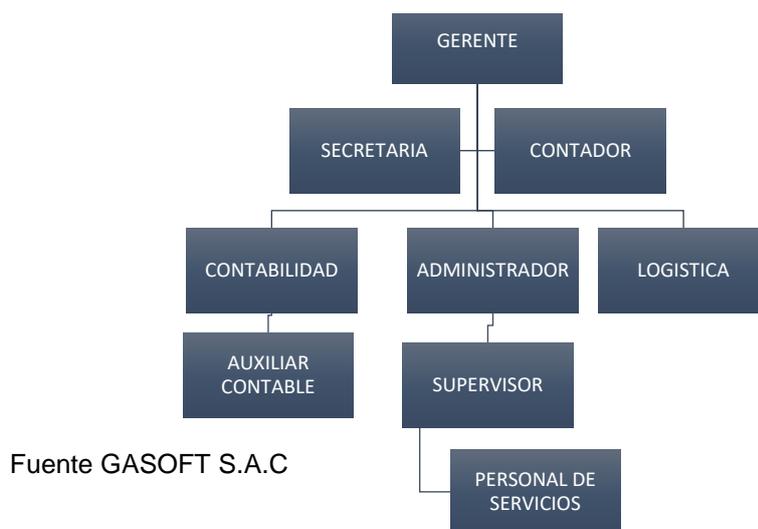
Estar siempre a la vanguardia con el uso de tecnología de punta, para brindar a sus clientes un servicio que cumpla con estándares de calidad – precio - rapidez, a precios competitivos y según las exigencias del mercado.

#### Visión de la empresa

Consolidar el liderazgo de GASOFT SAC, logrando expandir su mercado en una primera etapa, en forma local, y posteriormente de alcance nacional.

Figura N°. 01

#### ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



## **FUNCIONES:**

**GERENTE GENERAL:** Es el más alto cargo dentro de la empresa su función es verificar que todo esté funcionando perfectamente.

**SECRETARIA:** Es el apoyo del administrador le ayuda en la elaboración de informes y a llevar un mejor control dentro de la empresa.

**CONTADOR:** Es el encargado de velar que todas las operaciones contables se estén realizando conforme a ley, también lleva el control de las operaciones que se puedan dar durante el funcionamiento de la empresa.

**AUX. CONTABLE:** Es el encargado de apoyar al contador en la elaboración de los asientos contables y velar que las operaciones estén cumpliendo con los requisitos de ley.

**ADMINISTRADOR:** Es la persona encargada de controlar, dirigir, organizar, velar por la empresa tratando que todo el personal cumpla con sus funciones de manera correcta y ayudar a solucionar todos los conflictos que puedan ocurrir durante en trabajo.

**SUPERVISOR:** Es el responsable que las tareas se ejecuten con la debida prontitud y puntualidad, orientados siempre a la satisfacción de los clientes y coordinando oportunamente con el Administrador.

**PERSONAL DE SERVICIOS:** Son los responsables de cumplir las tareas asignadas, debiendo hacerlas con eficiencia y eficacia.

**LOGISTICA:** Es la jefatura responsable de proveer los materiales requeridos por el Administrador para atender las operaciones diversas que la empresa tiene como compromiso con sus clientes.

## **Sobre la constitución de la empresa**

Ley N° 26887 del 09/12/97 ley General de sociedades.

Texto único ordenado del decreto Legislativo N° 728 aprobado por D.S N° 003-97-TR.

TUPA de la SUNARP

Referido a los requisitos que debe presentar el usuario cuando quiere inscribir un título.

Resolución N° 200 – 2001 – SUNARP –SN del 24/07/2001 Reglamento del registro de sociedades.

## **CONTENIDO DEL PACTO SOCIAL**

### **Datos de identificación de los fundadores**

- Como persona jurídica: Denominación o razón social, el lugar de su constitución, su domicilio, el nombre de quien la representa y el documento que acredita la representación.
- Manifestación expresa de la voluntad de los accionistas de constituir una sociedad anónima cerrada.
- El monto del capital y las acciones en que se divide.
- La forma como se paga el capital suscrito para su constitución debe suscribirse la totalidad y cada acción suscrita ser pagada cuando menos en una cuarta parte. No se exige monto del capital mínimo, salvo los casos previstos por la ley (por ejemplo: Sociedades intermediarias de valores, sociedades administradoras de fondos mutuos de inversión en valores, etc.)
- El capital social está vinculado a las aportaciones, que son las contribuciones que realiza un socio a favor de la sociedad, para la consecución del fin social.
- La aportación puede consistir en dinero o en bienes según el caso. En la sociedad anónima sólo pueden ser objeto de aporte los bienes o derechos susceptibles de valoración económica.

- Se presenta información de valoración cuando la sociedad se constituye con aportes no dinerarios o aumento de capital con esta clase de aportes. El informe de valoración debe contener la descripción del bien o derecho explicando su naturaleza, característica, cualidades. La finalidad es distinguir el aporte por el cual podrá adjuntarse fichas registrales de los inmuebles o muebles aportados. Para el caso de aportes de derecho de crédito es suficiente el título valor del que se deriva, debidamente completado (Art. 10.1 Ley de Títulos Valores), y si fuera un valor intangible, la constancia de inscripción y titularidad que expida la institución de compensación y liquidación de valores (Artículo 18.3 Ley de Títulos Valores, Artículo 216 Ley del Mercado de Valores). En el caso de intangibles como: marcas, patentes, derechos patrimoniales de autor, lemas o nombres comerciales, puede presentarse una copia de la partida registral de inscripción debidamente registrada de la inscripción expedida por el INDECOPI. Debe indicarse en la escritura de constitución si el aporte transfiere en propiedad el bien o sólo un derecho sobre éste, en cuyo caso la sociedad adquiere únicamente el derecho transferido a su valor. El informe de valoración debe insertarse en la Escritura Pública de Constitución.

### **Aporte en dinero**

Deberá insertarse en la escritura pública el documento expedido por una empresa bancaria o financiera del Sistema Financiero Nacional, donde conste su abono en una cuenta a nombre de la sociedad.

### **Aporte de bienes registrados**

Se acredita con la inscripción de la transferencia a favor de la sociedad en el registro respectivo. Si los bienes están registrados en la misma oficina registral del domicilio de la sociedad, un registrador se encargará de la calificación e inscripción simultánea en los distintos registros siempre que el sistema lo permita. Si el aporte es de bienes registrados en un registro distinto al del domicilio de la sociedad, deberá inscribirse previamente la transferencia en aquel registro. Se procederá igual en caso de aporte de derechos reales inscritos.

### **Aporte de Bienes Muebles**

Se requerirá la certificación del gerente registrado o cesión de derechos generales o del representante autorizado de haberlos recibido, indicándose la información que permita su individualización.

## **ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN**

- Los datos de identificación de los fundadores.
- El proyecto de pactos y estatuto social.
- El plazo y las condiciones para la suscripción de las acciones, la facultad de los fundadores para prorrogar el plazo y, en su caso, la empresa o empresas bancarias o financieras donde los suscriptores deben depositar la suma de dinero que estén obligados a entregar al suscribirlas y el término máximo de esta prórroga.
- La información de los aportes no dinerarios
- La indicación del registro en el que se efectúa el depósito del programa.
- Los criterios para reducir las suscripciones de acciones cuando excedan el capital máximo previsto.
- El plazo dentro del cual deberá otorgarse la escritura de constitución.
- La descripción e información sobre las actividades que desarrollará la sociedad.
- Los derechos especiales que se concedan a los fundadores, accionistas o terceros.
- Las demás informaciones que los fundadores estimen conveniente para la organización de la sociedad y la colocación de acciones.

## **PUBLICIDAD DE LA ESCRITURA**

La escritura debe ser suscrita por todos los fundadores, cuyas firmas se legalizarán notarialmente, debiéndose depositarse en el registro conjuntamente con cualquier otra información que se requiera para la colocación de acciones. Después de este depósito puede darse a publicidad o comunicarse a terceros.

## **AUTORIZACIONES PREVIAS**

La inscripción de sociedades, sucursales y acuerdos societarios que requieran la previa autorización, permiso o licencia de un organismo, dependencia o entidad pública, sólo procederá si en la escritura pública respectiva se inserta el documento que la contenga y en los casos que la ley lo requiera. Tal inserción acompañando copia certificada de la autorización, permiso o licencia.

### 3.2. Situación de la contabilidad actual

La empresa GASOFT SAC. Lleva contabilidad manual y se encuentra en el régimen general de renta, por ello puede emitir los siguientes comprobantes de pago: factura y boleta de venta, que son comprobantes autorizados por el reglamento de comprobantes de pago.

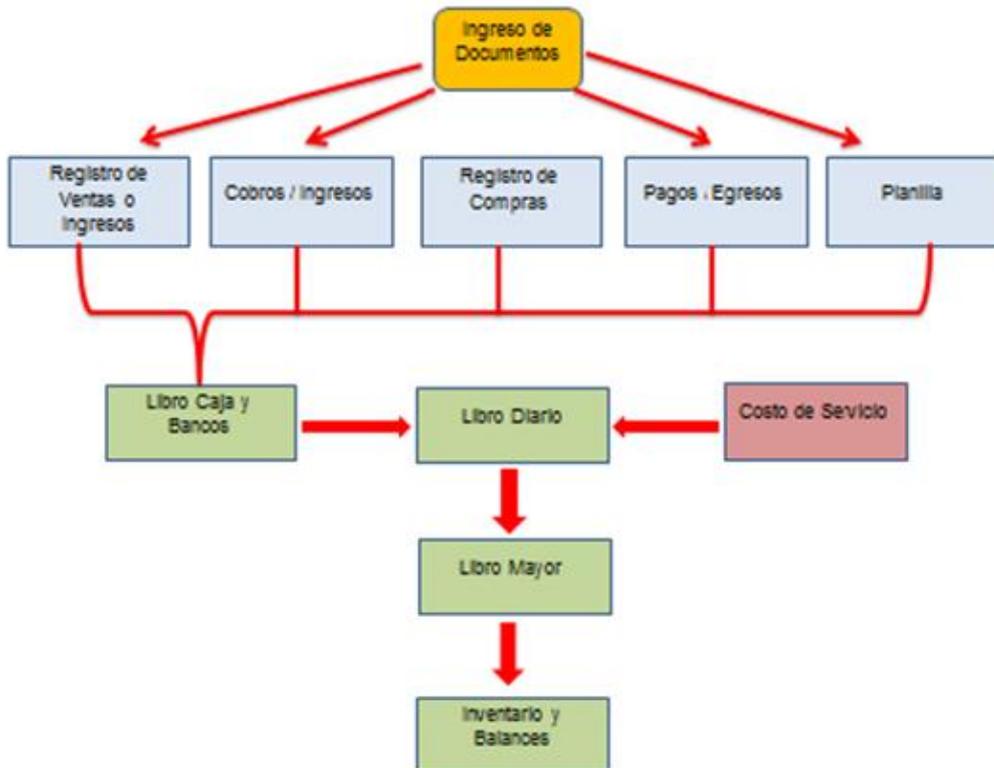
#### CONTABILIDAD MANUAL:

Los libros manuales deben:

### 3.3. Contar con datos de cabecera: Denominación, periodo RUC y apellidos y nombres o razón social.

- ✓ Contener el registro de sus operaciones: en orden cronológico, correlativo, de manera legible, sin espacios ni líneas en blanco, interpolaciones, enmendaduras, ni señales de haber sido alteradas.
- ✓ Totalizando sus importes por cada folio, columna o cuenta contable hasta obtener el total general del período o ejercicio gravable, según corresponda: VAN y VIENEN.
- ✓ De no realizarse operaciones en un determinado período o ejercicio gravable: "SIN OPERACIONES".
- ✓ Ser llevados en moneda nacional y en castellano, salvo las excepciones previstas por el Código Tributario.
- ✓ Incluir los registros o asientos de ajuste, reclasificación o rectificación que correspondan.
- ✓ Contener folios originales, no admitiéndose la adhesión de hojas o folios, salvo disposición legal en contrario.
- ✓ Tratándose del Libro de Inventarios y Balances, deberá ser firmado al cierre de cada período o ejercicio gravable, por el deudor tributario o su representante legal, así como por el CPC responsable de su elaboración.

**Figura N°. 02**



Elaboración propia

## ESTRUCTURA DE LA CONTABILIDAD MANUAL

### LIBROS CONTABLES A LLEVAR EN LA CONTABILIDAD MANUAL.

**Los libros y registros que la integran son los siguientes:**

- Libro Caja y Bancos.
- Libro de Inventarios y Balances.
- Libro Diario.
- Libro Mayor.
- Registro de Compras.
- Registro de Ventas e Ingresos.

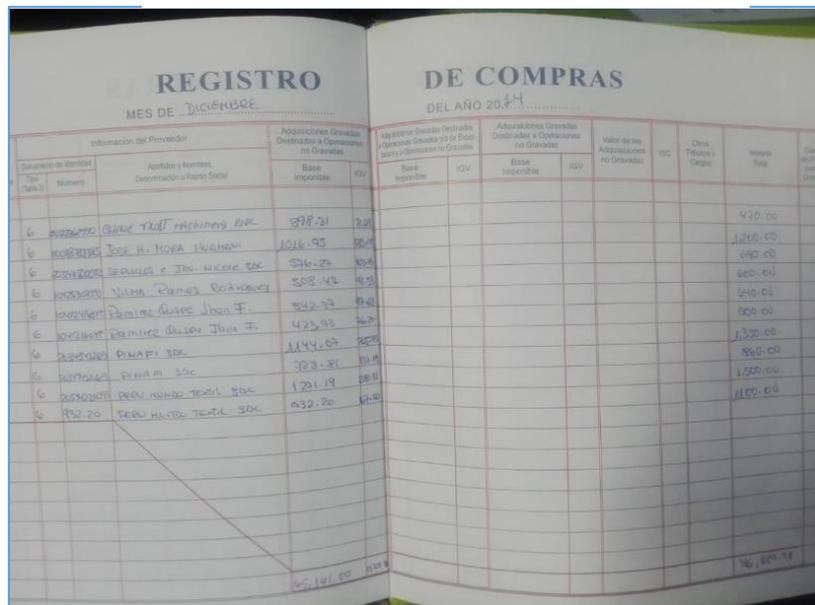
### Descripción del sistema contable manual

- Se comienza con los saldos de las cuentas en el mayor al inicio del periodo.
- Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación.
- Se registra en forma manual las operaciones en el libro diario de acuerdo a un orden cronológico.
- Se pasan manualmente los asientos del libro diario a las cuentas del mayor.
- Se determinan los saldos de cada cuenta al final del periodo, sin ajustar.
- Se realizan los asientos de ajuste y pases al mayor.
- Se prepara una hoja de trabajo que incluye balance de comprobación ajustado, estado de resultados, estado de situación y asientos de cierre.
- Se prepara el balance de comprobación posterior al cierre.

### TRATAMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES

Figura N°. 03

#### LIBRO DE REGISTRO DE COMPRAS



Información del Proveedor				Adquisiciones Gravadas Deducibles o Operaciones no Gravadas		Adquisiciones Gravadas Deducibles o Operaciones no Gravadas		Adquisiciones Gravadas Deducibles o Operaciones no Gravadas		Valor de las Adquisiciones no Gravadas	Costo Tributario y Cargos	Importe Total	10. Cuentas por pagar por compras
Documento de Identidad	Apellidos y Nombres	Determinación o Razón Social	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV	IGV				
6	RODRIGUEZ	GARCIA TRUJILLO RECHIMOS SRL	298.31	32.81								431.12	
6	RODRIGUEZ	JOSE H. NOGA HUAMAN	1016.95	111.86								1228.81	
6	RODRIGUEZ	ARMANDO A. JIM. UGAZO SAC	516.25	56.79								573.04	
6	RODRIGUEZ	YULIA PAREDES BUSTAMANTE	508.43	55.93								564.36	
6	RODRIGUEZ	PEREZ ALVARO JUAN F.	542.93	59.72								602.65	
6	RODRIGUEZ	PEREZ ALVARO JUAN F.	425.93	46.85								472.78	
6	RODRIGUEZ	PEREZ SAC	1144.62	125.91								1270.53	
6	RODRIGUEZ	PEREZ SAC	723.81	79.62								803.43	
6	RODRIGUEZ	PEREZ ALVARO JUAN F. SAC	121.19	13.33								134.52	
6	RODRIGUEZ	PEREZ ALVARO JUAN F. SAC	632.20	69.54								701.74	
												67,141.00	

Elaboración propia

Figura N°. 04



Como se observa en las figuras 4 y 5, la empresa llevaba una contabilidad con registros manuales de las transacciones económicas, por lo que evidenciaba una demora si se compara con los procesos computarizados.

Habiendo entrevistado a contadores públicos sobre el tiempo de proceso de registro mensual, considerando los libros de una contabilidad básica: Libro Diario, Mayor, Registro ventas y Compras, Caja, y un libro Bancos, en promedio puede ser 102 horas acumuladas (sumado a esto el tiempo de verificación de cuadros de cuentas del Debe y Haber, tanto en el libro Diario, como en el libro Mayor, en promedio puede ser de hasta de 10 horas, tenemos un promedio de tiempo de 112 horas.

En cambio con el uso de un sistema computarizado para el proceso de la documentación contable, el tiempo del procesamiento es de 10 horas.

## **Propuesta de un diseño de un sistema computarizado para el área de contabilidad**

### **Proceso de instalación del sistema contable**

A fin de demostrar dicho proceso paso a describir el proceso de capacitación que debe seguir el personal designado para la implementación del sistema contable computarizado, dicho contenido debe de incluir lo siguiente:

Explicación de los íconos que permiten acceso rápido a los diversos menús:



1      2      3      4      5      6      7      8      9

- 1- Acceso para ingresar, modificar, asientos o cuentas.
- 2- Cambiar mes de trabajo.
- 3- Selección de empresa: crear o borrar ruta para una empresa.
- 4- Llamar al Backup del Windows.
- 5- Usar la calculadora del Windows.
- 6- Seleccionar tipo de impresora.
- 7- Selección de fuentes.
- 8- Mantenimiento de datos, sirve para actualizar las tablas, cuando se ha interrumpido el fluido eléctrico o cuando se ha copiado una tabla.
- 9- Salir del sistema SISCONT.

Hecho esta explicación sobre el uso de los accesos rápidos, procederé a explicar las tres fases de su instalación

## **CREAR**

- LA RUTA.
- EL NOMBRE DE LA EMPRESA.

## **IMPLEMENTAR**

- PERSONALIZAR LAS TABLAS.
- ENLAZAR EL PLAN DE CUENTAS.

## **PROCESAR**

- LOS ASIENTOS CONTABLES.
- HACER LOS ASIENTOS AUTOMÁTICOS DE FIN DE MES.

## **CREACION DE LA EMPRESA**

### **DEFINICIÓN DE RUTA**

Este procedimiento tiene los siguientes pasos:

- A- Botón SELECCIÓN DE EMPRESA.
- B- Tecla INSERT.
- C- Completar datos para los 3 campos que se muestran a continuación.

Figura N°. 06

### VENTANA DE CREACIÓN DE EMPRESAS

Nombre abreviado de la empresa      Escribir la ruta: C:\SISCONT1415\GASOFT2018

Descripción      GASOFT SAC.

Ruta      C:\SISCONT1415\GASOFT2018

Si desea utilizar las Tablas y Parametros de otra empresa indique la ruta donde se encuentran.

Ruta      C:\SISCONT1415

Grabar      Cancelar

Ruta secundaria para copiar las tablas de una empresa modelo que hemos creado a fin de ahorrar el esfuerzo para no iniciar desde unas tablas vacías.

Elaboración propia

Se recomienda crear una carpeta para guardar dentro ella la contabilidad de cada año. Por ejemplo: CONTA.

La segunda ruta es para copiar las tablas de plan de cuentas, formatos de balance, etc., desde una carpeta que ya tenga este contenido completo, para evitar tener que digitar cada tabla en blanco. En el caso de que sea nuestra primera instalación de empresa, entonces digitar la ruta en donde está instalado el sistema SISCONT, por ejemplo:

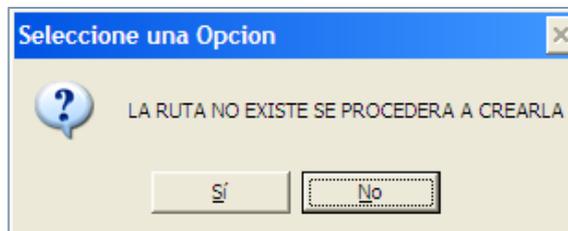
**D:\SISCONT**

D- Presionar el botón **OK**.

Presionar la tecla **ENTER**.

E- Aparece una ventana con el siguiente mensaje

**Figura N°. 07**

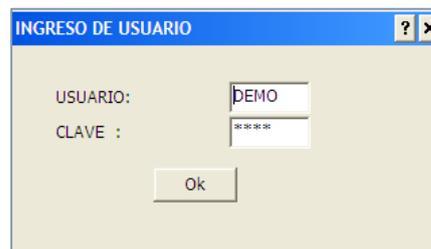


**Elaboración propia**

Entonces se deberá presionar la opción **SI**.

F- Si todos los pasos son correctos deberá aparecer la siguiente ventana:

**Figura N°. 08**



**Elaboración propia**

G- Por último, presionar el botón **OK**.

## **DEFINICION DEL NOMBRE DE LA EMPRESA**

El procedimiento tiene los siguientes pasos:

- a- Ir al menú UTILITARIOS
- b- Ingresar al submenú DATOS GENERALES DE LA EMPRESA
- c- Ingresar los datos que se piden, por ejemplo:

Figura N°. 09

### CREACIÓN DEL NOMBRE DE LA EMPRESA

Año de Trabajo	<input type="text" value="2018"/>
Logo Pantalla	<input type="text" value="GASOFT 2018"/>
1ra. Línea de	<input type="text" value="GASOF S.A.C."/>
2da. Línea de Impresión	<input type="text" value="CALLE EL RUBI"/>
3ra. Línea de	<input type="text" value="LOS OLIVOS"/>
4ta. Línea de Impresión	<input type="text" value="20546060013"/>
Moneda :	<input type="text" value="S./"/> <input type="text" value="NUEVOS SOLES"/>
Siglas Código Tributario :	<input type="text" value="R.U.C."/>
Siglas Código Impuesto :	<input type="text" value="I.G.V."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Los Valores Utilizan Decimales	
Server:	<input type="text" value="\\"/>
Fondo de Pantalla :	<input type="text" value="SISCONT"/> .JPG
<input type="button" value="Grabar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Elaboración propia

d- Presionar el botón **OK**

## IMPLEMENTACIÓN

La implementación es una de las fases más importantes, pues en ella el Contador Público debe de aportar su conocimiento contable a fin de configurar el sistema contable computarizado de la manera adecuada, caso contrario la información que se obtenga no servirá para mucho.

La Implementación tiene dos etapas:

### Personalizar las tablas

- a- Plan de cuentas.
- b- Orígenes.
- c- Tipos de documentos.
- d- Proveedores y clientes.
- e- Tipos de cambio diario.

### Enlazar el plan de cuentas con:

- a- Los formatos de los EEFF.
- b- Los centros de costos de gestión.
- c- Los presupuestos.

### Figura N°. 10

### PERSONALIZACIÓN DE LAS TABLAS



Elaboración propia

### a. Plan de cuenta

El procedimiento empieza por ir al menú TABLAS / PLAN DE CUENTAS:

Figura N°. 11

The screenshot shows a software window titled "PLAN DE CUENTAS" with a subtitle "MANTENIMIENTO PLAN DE CUENTAS". The window contains the following elements:

- Cuenta Contable:** A text box containing "1211" and a label "FACTURAS POR COBRAR".
- Nivel de Cuenta:** Three radio buttons: "Balance", "Sub-Cuenta", and "Registro" (which is selected).
- Cuenta para Amarre al Debe:** A dropdown menu currently showing "Sin Datos".
- Tipo de Cuenta:** A list of radio buttons: "Activo" (selected), "Pasivo", "Resultado", "Naturaleza", "Función", "Orden", and "Mayor".
- Tipo de Análisis:** A list of radio buttons: "Sin Análisis", "Por Documentos" (selected), "Cuenta de Banco", and "Sólo Detalle".
- Cuenta para Amarre al Haber:** A dropdown menu currently showing "Sin Datos".
- Checkboxes:** Two checkboxes at the bottom: "Ajuste por Diferencia de Cambio, a nivel de saldos, para cuentas en Dólares" and "Conversión a Moneda Extranjera, a nivel de saldos, para cuentas en Soles".

Elaboración propia

Se debe tomar en los niveles de cuenta:

- Balance (cuenta principal) = dos dígitos.
- Sub Cuenta = tres dígitos.
- Registro = cuatro a diez dígitos.

### b. Tipo de cuenta

Se indicará la pertenencia de las cuentas.

**Figura N°. 12**

Tipo de Cuenta	
<input checked="" type="radio"/> Activo	} Estas opciones se explican por sí solas
<input type="radio"/> Pasivo	
<input type="radio"/> Resultado	Cuentas que deben figurar en los dos estados de ganancias y pérdidas
<input type="radio"/> Naturaleza	Para las cuentas de la clase 6
<input type="radio"/> Función	Para las cuentas de la clase 9
<input type="radio"/> Orden	Para las cuentas de la clase 0
<input type="radio"/> Mayor	Para las cuentas <u>que no van</u> a ningún EEFF

**Elaboración propia**

### Tipo de Análisis

**Sin análisis:** Para las cuentas con información básica.

**Por documento:** Indica que la cuenta manejará cuentas corrientes; por ejemplo, la 12, 13, 14, 16, 17, 41, 42, 43, 44, 46 y 47.

**Cta. de Banco:** Nos permite registrar la información para realizar la Conciliación Bancaria y el análisis de ésta.

**Solo Detalle:** Se utiliza para caja chica.

### Cuentas para el destino

Se utiliza para hacer los asientos de destino del elemento **6**, por ejemplo:

**Las compras:** se carga en el asiento por destino a una cuenta del elemento **2**.

**Los gastos:** se carga en el destino a una cuenta del elemento **9**.

### c. Orígenes

Son tipos de diarios especializados según la conveniencia del usuario, por ejemplo, se puede crear:

VIATICOS,  
GASTOS DE VIAJE,  
PRESTAMOS.

Se pueden crear diarios según la necesidad de la empresa. Entonces cuando se desee analizar los asientos de viáticos, sólo se tendrá que ir al menú de informes contables y abrir la opción de Diario por orígenes y pedir por Origen Viáticos.

¿Por qué Apertura?

Porque este tipo de ORIGEN permitirá trasladar el asiento de cierre del año anterior del mes 13 (cierre) hacia el mes 0 (apertura).

¿Por qué Diario?

Porque de no decidirse tener algún tipo de diario especializado, por lo menos se tiene que habilitar un ORIGEN que guarde todos los asientos de las operaciones.

¿Por qué Automáticos?

Porque en él se agruparán los asientos automáticos, tales como:

- Pérdidas por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Ganancias por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Destino de los gastos (de la clase 6 a la 9 o viceversa)

Nota importante: No deben cambiarse los códigos siguientes:

**00** Apertura,  
**01** Compas,  
**02** Ventas,  
**10** Honorarios,  
**99** Automáticos.

Porque dichos códigos están incluidos en el sistema con procedimientos automáticos. (Pueden ser modificados en el menú TABLAS/PARAMETROS).

#### d. Tipo de documentos

Aquí se registran los documentos de la ley de comprobantes de pago, y otros documentos que la empresa desee utilizar para sus fines internos, tales como: planilla de cobranzas, boletos de aviación, pólizas de consumo, hojas de control de producción, etc., en cuyo caso los códigos que se crean no son numéricos sino alfabéticos.

#### e. Proveedores/Clientes

Se registran los datos principales de las personas naturales o jurídicas a quienes se va a llevar su cuenta corriente. Los datos a ingresar figuran en la página siguiente.

El código y el RUC pueden ser los mismos. Se utilizará el código en forma distinta a la identificación tributaria para definir a una misma persona natural o jurídica que a la vez, por ejemplo, pueda ser cliente y proveedor, en cuyo caso se le dará un código por cada familia en donde pertenezca.

Figura N°. 13



Elaboración propia

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que una persona puede tener más de una familia de cuentas corrientes.

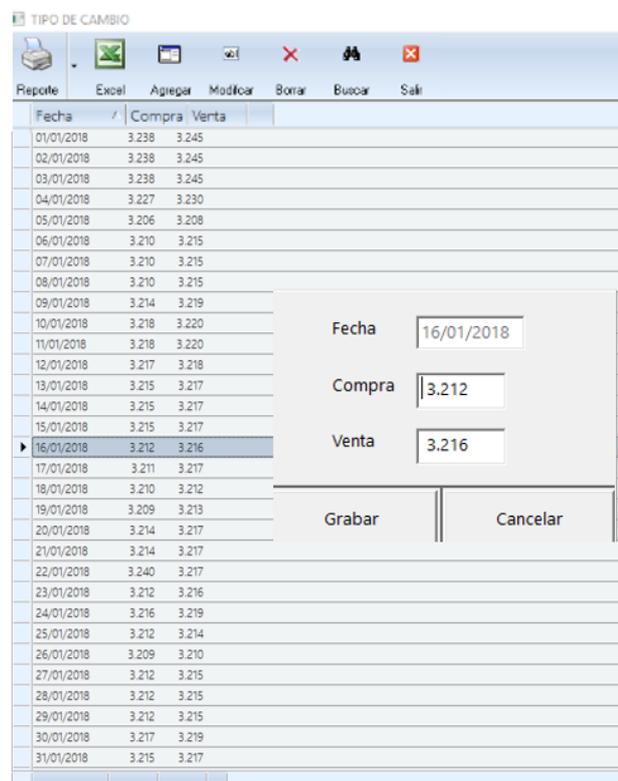
Proveedor	Cliente	Comisionis	Accionista	Empleados	Terceros	Emp. Relac	Filiales	OTROS
-----------	---------	------------	------------	-----------	----------	------------	----------	-------

El sistema tiene la posibilidad de llevar hasta 9 familias de cuentas corrientes distintas: Proveedores, clientes, choferes, accionistas, empleados, terceros, empresas filiales, empresas relacionadas, otros. Pero si requiere utilizar otro tipo de encabezamiento para definir una nueva familia bastaría ir a las cabeceras y renombrar alguna de ellas.

#### f. Tipo de cambio diario

En esta tabla se ingresará el tipo de cambio diario; para ello bastará presionar el botón de añadir y enseguida aparecerá la ventana de mantención del tipo de cambio.

Figura 14



The screenshot shows a window titled 'TIPO DE CAMBIO' with a menu bar containing 'Reporte', 'Excel', 'Agregar', 'Modificar', 'Borrar', 'Buscar', and 'Salir'. Below the menu is a table with columns 'Fecha', 'Compra', and 'Venta'. The table lists dates from 01/01/2018 to 31/01/2018 with corresponding exchange rates. A modal form is overlaid on the table, allowing the user to enter a date (16/01/2018), a purchase rate (3.212), and a sale rate (3.216). The form has 'Grabar' and 'Cancelar' buttons.

Fecha	Compra	Venta
01/01/2018	3.238	3.245
02/01/2018	3.238	3.245
03/01/2018	3.238	3.245
04/01/2018	3.227	3.230
05/01/2018	3.206	3.208
06/01/2018	3.210	3.215
07/01/2018	3.210	3.215
08/01/2018	3.210	3.215
09/01/2018	3.214	3.219
10/01/2018	3.218	3.220
11/01/2018	3.218	3.220
12/01/2018	3.217	3.218
13/01/2018	3.215	3.217
14/01/2018	3.215	3.217
15/01/2018	3.215	3.217
16/01/2018	3.212	3.216
17/01/2018	3.211	3.217
18/01/2018	3.210	3.212
19/01/2018	3.209	3.213
20/01/2018	3.214	3.217
21/01/2018	3.214	3.217
22/01/2018	3.240	3.217
23/01/2018	3.212	3.216
24/01/2018	3.216	3.219
25/01/2018	3.212	3.214
26/01/2018	3.209	3.210
27/01/2018	3.212	3.215
28/01/2018	3.212	3.215
29/01/2018	3.212	3.215
30/01/2018	3.217	3.219
31/01/2018	3.215	3.217

Elaboración propia

#### g. Enlace del plan de cuentas

Esto consiste en vincular el plan contable con los diversos menús que permiten crear reportes de tipo gerencial.

Estos enlaces los dividimos en enlace con:

- Los formatos de los EEFF.
- Los centros de costos de gestión.
- Los presupuestos.

## Enlace con los formatos de los EEFF

El propósito de este procedimiento es enlazar cada cuenta del plan contable con su respectivo rubro de los Estados Financieros.

Por ejemplo, todas las cuentas que pertenece a la cuenta principal 10 deben enlazarse con el rubro Efectivo y equivalente de efectivo del Estado de Situación Financiera; la 12 con el rubro de cuentas por cobrar comerciales, etc.

A esta opción se ingresa por el menú INFORMES CONTABLES/BALANCE, ESTADOS DE RESULTADOS Y RATIOS/ ENLACE PLAN DE CUENTAS.

Se observa en la siguiente gráfica como todas las cuentas 10 se enlazan con el código A105 y todas las 12 con A110 y así sucesivamente

Figura N°. 15

ENLACE CON EL PLAN DE CUENTAS						
Cuenta	Nombre de la Cuenta	N	T	Formato	Descripción	
1052	Otros	R	A			
106	Depósitos en instituciones fin	S	A			
1061	Depósitos de ahorro	R	A			
1062	Depósitos a plazo	R	A			
107	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A			
1071	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A			
10711	BANCO DE LA NACION - CTA.DETRA	R	A			
11	INVERSIONES AL VALOR RAZONABLE	B	A			
111	Inversiones al valor razonable	S	A			
1111	Valores emitidos o garantizado	R	A			
1112	Valores emitidos por el sistem					
1113	Valores emitidos por empresas					
1114	Otros títulos representativos					
1115	Participaciones en entidades					
112	Inversiones disponibles para l					
1121	Valores emitidos o garantizado					
1122	Valores emitidos por el sistem					
1123	Valores emitidos por empresas					
1124	Otros títulos representativos					
113	Activos financieros - compromi					
12	CTAS.POR COBR.COMERC.-TERCERO					
121	FACTURAS, BOL.Y OTR.COMP.X COB					
1211	NO EMITIDAS					
12111	FACT.POR COB. NO EMITIDAS M.N.	R	A	A110		Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12112	FACT.POR COB. NO EMITIDAS M.E.	R	A	A110		Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
1212	EMITIDAS EN CARTERA	S	A			
12121	F.X.COB.EMITIDAS EN CARTERA MN	R	A	A110		Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12122	F.X.COB.EMITIDAS EN CARTERA ME	R	A	A110		Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros

**ENLACE FORMATO**

Código:  Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros

A = Activos  
P = Pasivos y Patrimonio  
N = Naturaleza  
F = Función

R = Naturaleza y Función

El prefijo "R" se utiliza como un comodín para cuentas que se presentan en el estado de resultado por Naturaleza y por Función

Elaboración propia

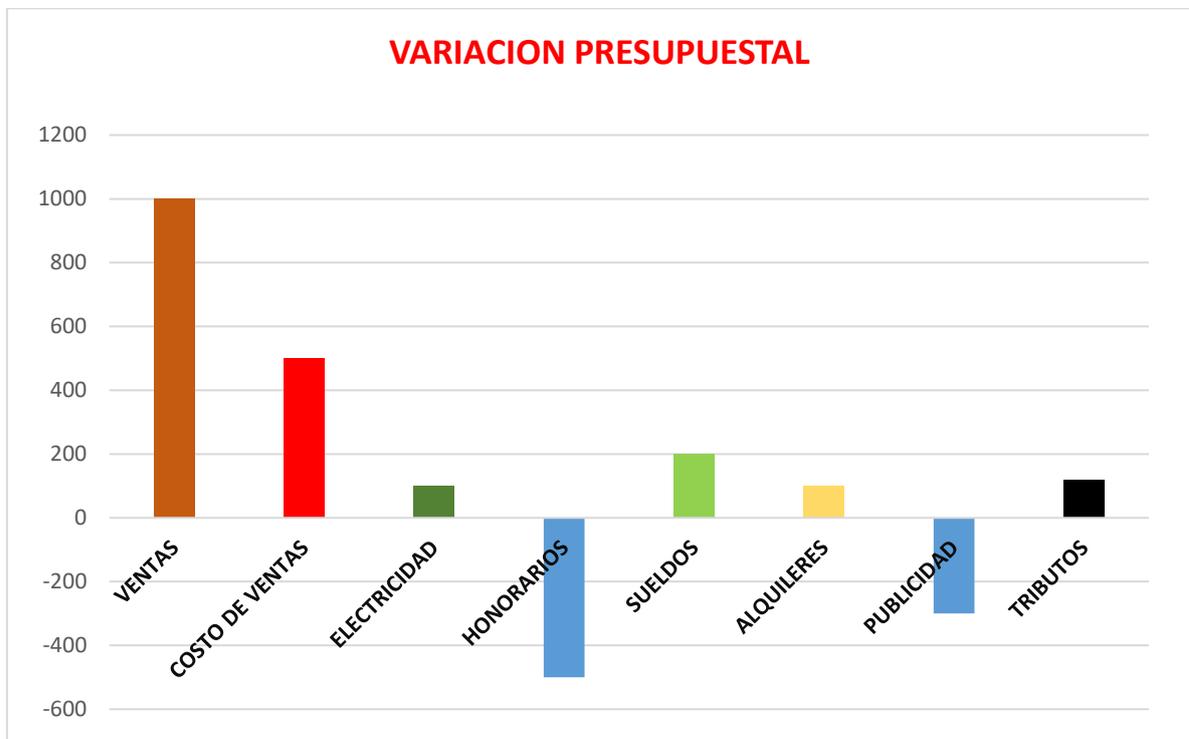
**Figura 16**

CONTROL PRESUPUESTAL SOLES ASIA				
Nombre	Pre. Mes	Real Mes	Var. Mes	Var. M. %
<b>VENTAS</b>	2,608,000	655,690	-1,952,310	-74.859
ELECTRIC, AGUA, TELEF.	-9,780	-15,340	-5,560	56.851
HONORARIOS COM. Y CO	-3,260	-800	2,460	-75.460
COSTO DE VENTAS	-1,304,000	-342,300	961,700	-73.750
REMUNERACIONES	-6,520	-5,000	1,520	-23.313
DEPRECIACION	-39,120		39,120	-100.000
ALQUILERES	-71,720	-32,400	39,320	-54.824
PUBLICIDAD	-13,040	-100,000	-86,960	666.871
TRIBUTOS Y CONTRIB.	-3,260	-450	2,810	-86.196
=====				0.000
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1,157,300</b>	<b>159,400</b>	<b>-997,900</b>	<b>-86.227</b>

Fuente propia

El sistema permite obtener reportes en tiempo real del control presupuestal, lo cual es una herramienta valiosa en la toma de decisiones

**Figura 17**



Fuente propia

El sistema también puede graficar el control presupuestal, lo que lo hace muy amigable para los usuarios.

**Figura 18**

CONSULTA							
CUENTAS VENCIDAS Y VIGENTES POR COBRAR DOLARES							
Código	Nombre	61-Más	31-60	16-30	01-15	00-15	16-30
20288249807	MINERA BARRICK S.A.C.		46,433.74				
20288331996	INDUSTRIAS REX S.A.		19,347.39				19,347.39
20329921531	PETROFLEX S.R.Ltda		46,567.03				
20484361729	INVERSIONES GABRIELA S.F	23,283.51	41,277.22				
	=====						
	TOTALES	23,283.51	153,625.38				19,347.39

Fuente propia

El sistema tiene también un reporte que controla las cuentas por cobrar y las clasifica de acuerdo a la antigüedad de la deuda

**Figura 19**

Ingresos				
10	Caja / Banco	-25,765		
1012	Caja M.E.			
12121	Fact.x cobrar emit.cartera M		24,072	1,805
12122	Fact.x cobrar emit.cartera ME			
12311	Letras x cobrar cartera MN			
12312	Letras x cobrar cartera ME			
	-----			
	Saldo Ingresos	-25,765	24,072	1,805
	-----			
Egresos				
42111	Fact x pagar no emitidas MN			
42121	Fact x pagar emitidas MN	-210,630	62,304	-96,996
42122	Fact x pagar emitidas ME	-72,661		
4231	Letras por pagar MN			
4232	Letras por pagar ME			
4241	Honorarios por pagar MN			
4242	Honorarios por pagar ME			
	-----			
	Saldo Egresos	-283,291	62,304	-96,996
	-----			
	Saldo Final	-309,056	62,304	-72,924
				1,805

Fuente propia

Por último el sistema contable computarizado elabora reportes de Flujo de Caja permanente, haciendo su proyección por 6 días, 6 semanas o 6 meses, lo que vuelve importante esta información para la gerencia para la toma de decisiones. Lo que no contaba con el sistema manual de contabilidad.

## Interpretación

Mediante el análisis documental de los reportes empleados en un sistema computarizado de contabilidad, además de haber utilizado la técnica de la observación para demostrar que se requiere capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema contable y tomando conocimiento mediante la observación directa, que la tecnología aplicada a los sistemas de información contable incide en la toma de decisiones, por las siguientes razones:

- Promptitud en la entrega de los reportes contable a la gerencia
- Por consiguiente, la toma de decisiones será más oportuna por parte de la gerencia
- Reducción de los tiempos y costos de la mano de obra del auxiliar de contable que se demoraba 112 horas en procesar los documentos contables versus las 10 horas que tarda mediante el uso de un sistema computarizado.

## CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 DISCUSIÓN

#### Sobre la hipótesis principal

Después de elaborar las actas de verificación he podido corroborar que la hipótesis general planteada para **El diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018**, dicha hipótesis queda comprobada en el anexo4 de la (pág. 68), Se observó que la gerencia pudo determinar oportunamente que una de sus áreas de negocios no aportaba la rentabilidad esperada. También tomó decisiones inmediatas para reducir la cartera morosa, así mismo verificó mediante su flujo de caja proyectado, en qué semana iba a tener problemas de liquidez y así tomar decisiones que le lleven a negociar con acreedores o mejorar las ventas al contado. El uso de los indicadores financieros proporcionados por el sistema contable SISCONT le ha permitido a la gerencia conocer oportunamente su rotación de inventarios y su grado de liquidez; por otro lado, el control presupuestal le ayudará a establecer los correctivos oportunos en cuanto se detecte desviación de lo presupuestado.

En mismo sentido según los autores (Aguilera Arostegui, Cristiam Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana , 2014) ver (pág. 20) logran establecer la incidencia en la toma de decisiones al hallar que los sistema de información contable computarizados mejoran en la toma de decisiones.

#### Sobre hipótesis específica 1

De acuerdo a mi propuesta, la capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones GASOFT SAC, Los Olivos, 2018. Como se demuestra en la (pág. 44).incide en la toma de decisiones en cuanto al trabajador al obtener una capacitación correcta podrá entregar la información más rápida y oportuna también diversificada ver (pág. 55).

De igual manera los autores (Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel, 2012), ver (pág. 22). Los autores afirman que la capacitación es importante en el uso del sistema.

**La capacitación al personal:** En el uso del sistema de información contable computarizado para mejorar prontitud en la toma de decisiones de la empresa.

Se hace indispensable y no debe tomarse como un gasto sino como una inversión, tomando en cuenta la definición de (Van Horne, 2002), pag.9 que tanto “para invertir, financiar y administrar activos de manera eficiente, los administradores financieros deben planear con cuidado, por una razón: tienen que proyectar flujos futuros de efectivo y después evaluar el posible efecto de dichos flujos en la situación financiera de la firma”.

Interpretando a dicho autor y considerando que la capacitación es una inversión en un intangible como es el conocimiento, del cual la empresa va a obtener beneficios futuros inmediatos al ahorrarse **300%** de tiempo, y si cuantificamos la remuneración de un trabajador según la remuneración básica actual que es de **S/. 930** mensual, que viene a ser **S/. 4.471** por hora, tenemos la siguiente tabla comparativa

Costo total de procesamientos de datos:

<b>Manual / mensual =</b>	<b>S/. 500.75</b>
<b>Informático / mensual =</b>	<b><u>S/. 26.83</u></b>
<b>Diferencia mensual =</b>	<b>S/. 473.92 por 12 meses = S/. 5,687.04</b>

## **Sobre hipótesis específica 2**

Mediante el mejoramiento de los reporte ayudara en una mejor la toma de decisiones, ya que Los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018, por otro lado lo dicho el autor (Torres Requejo, 2008), ver (pág. 21), corroboro lo antes dicho, diciendo que mediante el mejoramiento de los reporte ayuda a la mejor toma de decisiones.

## **Sobre hipótesis específica 3**

Se ha podido comprobar que según el uso de la tecnología ¿De qué manera la tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?, De igual manera los autores (Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel, 2012), ver (pág. 22). Definen que las empresas deben basarse en capacitados profesionales de alta especialización a estar presente para las tecnologías de información y comunicación en donde progresivamente se pueda ir satisfaciendo las necesidades de los clientes con la aplicación de la tecnología.

## 4.2 CONCLUSIONES

### Conclusión del objetivo general

Según los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar el objetivo general, el establecer el diseño de un sistema de información contable computarizado mejorará la toma de decisiones de la gerencia, por la oportunidad de entrega de la información contable.

Sostenida en la sustentación del sub capítulo 6.2.

### Conclusión objetivo específico 1

Por otro lado, los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar el **Objetivo específico 1** planteada, estableciendo que la capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado mejorará la prontitud en la toma de decisiones de la empresa, se sostiene en lo expresado en la página 66 y 67, considerando la capacitación no como un gasto sino como una inversión.

### Conclusión objetivo específico 2

De acuerdo a los datos obtenidos, me permite corroborar la **objetivo específica 2** planteada, estableciendo que los reportes de un sistema de información contable computarizado, diseñados en función de la información económica y financiera mejorará la toma de decisiones de la empresa GASOF S.A.C. Los Olivos, 2018. Por cuanto a conocer al conocer de antemano la información requerida por la gerencia la empresa.

Sabiendo de antemano por la información brindada por la gerencia de la empresa, sobre cuáles eran sus necesidades específicas que ésta requería y tomando conocimiento de la herramienta de la tecnología a través del software SISCONT, se pudo lograr implementar reportes que sirvan a la gerencia para la toma de decisiones.

### Conclusión objetivo específico 3

Así mismo en relación a los datos obtenidos, nos permite corroborar la **Objetivo específica 3** planteada estableciendo que determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada ayudara a mejorar la toma de decisiones de la empresa GASOFT S.A.C. los olivos, 2018.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Aguilera Arostegui, Cristian Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana . (2014). *Diseño e implementación de un sistema contable en la MIPYME de calzado SAM-LOP municipio de Estelí 2014*. Managua- NICARAGUA: Universidad de Managua.
- Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos. (2005). *Lineamientos en base a normativa técnica contable para la dterminación de los requerimientos del diseño de sistemas contables comutarizados en la mediana empresa, sector comercio dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices*. El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Barreto Bernardo, Y. C. (2014). *Información contable y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Bonome, M. (2011). *La racionalidad de la toma de decisiones*. México: Amazon. com.
- Calvopiña Nuñez, L. A. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica Alfarera ubicada en Pichincha para el periodo del 1 al 31 enero 2008*. Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Castillo Félix, M. Y. (2013). *Sistema de control de gestión empresarial y toma de decisiones en las empresas de instria química del distrito de Ate Vitarte*. Lima: Universidad de San Martin de Porres.
- Catacora, F. (2010). *Sistemas de información contable*. Caracas: Mc Graw Hill.
- Celi, D. (2016). *Análisis de un sistema contable computarizado y su incidencia en la estructura contable y administrativa de la empresa AC Planeta Fuego*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.
- Eusebio Lara, E. (2004). *Organización de sistemas y métodos contables*. Chimbote- Perú: Universidad Católica Los Angeles.
- Fernández Pomiano, R. M. (2011). *Propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
- Ferrer Quea, A. (2004). *Análisis de Estados Financieros*. Lima: Efesa.
- Flores Castillo, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA*. Quito- Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Flores Castillo, C. (2012). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE, TRIBUTARIO Y NÓMINA APLICADO A LA MICROEMPRESA TEXDURA*. Ecuador - Quito.
- Isidro chambergo, g. (2018). *COSTOS ABC PRESUPUESTO EMPRESARIAL Y ESTRATEGIAS GERENCIALES*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.
- Jaramillo, H. (2014). *Implementación de un sistema contable de servicio para la compañía moto taxistas 19 de mayo ubicado en el Cantón la Maná, Provincia de Cotopaxi*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.
- Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel. (2012). *Influencia de la Contabilidad Gerencial en la toma de decisiones de las empresas Hoteleras* . Tarapoto- San Martín: Universidad Nacional de San Martín.
- Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto . (2005). *Propuesta de una guía técnica en el área de auditoría de seguridad de*

- informática para verificar la contabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados.* San Salvador: Universidad El Salvador.
- Requejo Jiménez, L. V. (2016). *El sistema contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del Estudio contable Campos Torres, Víctor Manuel*. Bagua- Amazonas: Universidad Señor de Sipán .
- Ruiz García, Y. G. (2016). *Sistema contable fénix para personas naturales obligadas a llevar contabilidad en el cantón La Maná*. Quito. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Simon, H. (20 de 12 de 2017). *biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/2013/TeoriaPugna-RelacionesI/08.pdf*. Obtenido de [https://www.google.com.pe/search?rlz=1C1CHZL\\_esPE751PE751&ei=l417Wp\\_TK8yL5wKw9Z74Cg&q=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&oq=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&gs\\_l=psy-ab.12...22000.23742.0.27294.7.7.0.0.0.0.425.1034.2-1j1j1.3.0...0...1c.1](https://www.google.com.pe/search?rlz=1C1CHZL_esPE751PE751&ei=l417Wp_TK8yL5wKw9Z74Cg&q=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&oq=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&gs_l=psy-ab.12...22000.23742.0.27294.7.7.0.0.0.0.425.1034.2-1j1j1.3.0...0...1c.1)
- Torres Requejo, N. (2008). *Influencia del sistema contable en la toma de decisiones en la Escuela de Post grado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Ureta Delzo, M. E. (2017). *Gestión Contable para la toma de decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener 2017.
- Valeri, L. (2001). *Gestión contable*. Merida- México: Surreal.
- Van Horne, J. (2002). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Prentice Hall.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN GASOFT SAC, LOS OLIVOS, 2018.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGIA	TECNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTO
General	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			Tipo de diseño.	
¿De qué manera el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?	Establecer de qué manera el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018.	El diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018.	SISTEMA CONTABLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contabilización de los ingresos y gastos.</li> <li>Tiempo de entrega.</li> <li>Análisis de datos.</li> </ul>	"No experimental, transversal",	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de observación</li> <li>Análisis documentarios.</li> </ul>
Específicos	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICO	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Tipo de investigación	
¿De qué manera la capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones en GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?	Determinar de qué manera la capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones en GASOFT SAC, Los Olivos, 2018	La capacitación del personal contable en el uso de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones GASOFT SAC, Los Olivos, 2018	TOMA DE DECISIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Financieros.</li> <li>Decisiones financieras.</li> </ul>	"Descriptiva, explicativa y Correlacional"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de verificación</li> <li>Lista de cotejo</li> </ul>
¿De qué manera los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?	Demostrar de qué manera los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018	Los reportes de un sistema de un sistema de información contable computarizado inciden en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018				
¿De qué manera la tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018?	Determinar de qué manera la tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018	La tecnología aplicada a los procesos contables incide en la toma de decisiones de GASOFT SAC, Los Olivos, 2018				

## ANEXO 2

### Acta de verificación

Aplicando al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa GASOFT S.A.C., después del diseño y aplicación del sistema contables SISCONT.

#### ACTA DE VERIFICACION DE EMISION DE LOS REGISTROS CONTABLES

---

Fecha de verificación: 15/11/2018, Hora: 11:10 am

Verificar el si los registros contables son emitidos de manera rápida y oportuna y cuantificar el número de operaciones.

#### INFORME:

Con la respectiva observación al personal responsable del llenado de los registros contables, declaro haber realizado la verificación, para corroborar que los registros de ventas de la empresa GASOFT S.A.C. son emitidos de manera instantánea, así mismo se corrobora que el número de operaciones registradas hasta el levantamiento de actas fue 120 operaciones.

#### CONCLUSIÓN

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable de los registros contables.

Elaborado por: Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino

-----  
Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino

-----  
Carmen Torres Sandoval

### **ANEXO 3**

#### **Acta de verificación**

Aplicando al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa GASOFT S.A.C. , después del diseño y aplicación del sistema contables SISCONT.

#### **Acta de verificación del tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT**

---

Fecha de verificación: 22/11/2018, Hora: 2:10 pm

Verificar el tiempo de demora para el ingreso de la información al SISCONT.

#### **INFORME:**

Siendo las 2:10pm se realiza la verificación del tiempo que demora, el registro de una operación el tiempo promedio para realizar el ingreso de la información es de 15 segundos por operación por lo que se calcula que por hora se ingresan 240 operaciones.

Se le solicita a un personal del área, que haga el llenado a mano de las mismas operaciones en un registro contable en físico y el tiempo de demora es aproximadamente 2 minutos por operación.

#### **CONCLUSIÓN**

Al verificar las dos formas de registrar una operación se concluye dando fe que el ingresar en el sistema de información contable SISCONT es mucho más factible.

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable de los registros contables.

**Elaborado por:** Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino

## ANEXO 4

### Acta de verificación

Aplicando al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa GASOFT S.A.C. , después del diseño y aplicación del sistema contables SISCONT.

#### **Acta de verificación de comprobación de mejora en la toma de decisiones de la gerencia al recibir la información del sistema contable SISCONT, en forma oportuna**

---

Fecha de verificación: 29/11/2018, Hora: 10:40 a.m.

Verificar la prontitud en la toma de decisiones de la gerencia al recibir información oportuna con el uso del sistema contable SISCONT.

#### **INFORME:**

Siendo las 10:40 a.m. se realiza la verificación de la prontitud de la gerencia en tomar decisiones sobre aspectos tales como: Rendimientos operativos por área de negocios, flujos de caja proyectados, análisis de la cobranza morosa, evaluación financiera mediante ratios, control presupuestal.

Se observó que la gerencia pudo determinar oportunamente que una de sus áreas de negocios no aportaba la rentabilidad esperada. También tomó decisiones inmediatas para reducir la cartera morosa, así mismo verificó mediante su flujo de caja proyectado, en qué semana iba a tener problemas de liquidez y así tomar decisiones que le lleven a negociar con acreedores o mejorar las ventas al contado. El uso de los indicadores financieros proporcionados por el sistema contable SISCONT le ha permitido a la gerencia conocer oportunamente su rotación de inventarios y su grado de liquidez; por otro lado, el control presupuestal le ayudará a establecer los correctivos oportunos en cuanto se detecte desviación de lo presupuestado.

#### **CONCLUSIÓN**

Al verificar la oportunidad en recibir la gerencia, información del sistema contable SISCONT, se concluye dando fe que el ingresar en el sistema de información contable SISCONT mejora la toma de decisiones de la gerencia.

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable de los registros contables.

**Elaborado por:** Cynthia Yuliana Arzapalo Tolentino.