



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU
INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN
MONARCA COMERCIAL SAC, LINCE, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Br. Yesica Silva Sánchez

Asesor:

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima – Perú
2019

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli y los miembros del jurado evaluador asignados, APRUEBAN la tesis desarrollada por el (la) Bachiller Yesica Silva Sanchez, denominada:

"EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN MONARCA COMERCIAL SAC, LINCE, 2018"



Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli
ASESOR



Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha
JURADO
PRESIDENTE



Mg. Miller Edu Vizcarra Roman
JURADO



Mg. Oscar Chicchon Mendoza
JURADO

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi padre, hermanos, amigos en especial a mi madre Elena que hoy por hoy es una hermosa estrella en el cielo, a ella por ser mi soporte, y sus palabras de aliento en este camino.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la sabiduría para haber emprendido este sueño, y por haber puesto en el a las personas ideales, como los tutores compañeros y grandes amigos, que forman gran parte de este sueño hoy realizado.

A mis padres, por darme la vida, queriéndome y amándome día a día, apoyándome e incentivándome para no detenerme hasta cumplir mis objetivos, a pesar de las diversas circunstancias.

INDICE DE CONTENIDO

APROBACION DE LA TESIS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV – DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	72
REFERENCIAS	75
(ANEXO 01)	77

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 01: Cuadro de ventas al contado y al crédito emitido en el periodo 2017.....	31
TABLA N° 02: Cuadro comparativo del incremento de ventas periodo 2018 - 2017.....	33
TABLA N° 03: Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Contabilidad. .	37
TABLA N° 04: Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Cobranzas.....	37
TABLA N° 05: Cuadro comparativo de días de cobranza – Periodo 2018 - 2017.....	48
TABLA N° 06: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	59
TABLA N° 07: Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje).....	59
TABLA N° 08: Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje).....	60
TABLA N° 09: Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	60
TABLA N° 10: Tiempo del ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales Al sistema contable computarizado (porcentaje).....	61
TABLA N° 11: Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	61
TABLA N° 12: Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	62
TABLA N° 13: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	62
TABLA N° 14: Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	63
TABLA N° 15: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
TABLA N° 16: Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	64
TABLA N° 17: Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje).....	64

TABLA N° 18: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	65
TABLA N° 19: Sistema contable computarizado para el análisis de la información - Contabilidad (porcentaje).....	65
TABLA N° 20: Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	66
TABLA N° 21: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	66
TABLA N° 22: Información presida de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	67
TABLA N° 23: Mejora del seguimiento de la cuenta por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
TABLA N° 24: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	68
TABLA N° 25: Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	68
TABLA N° 26: Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje).....	69
TABLA N° 27: Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	69
TABLA N° 28: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	70
TABLA N° 29: Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje).....	70
TABLA N° 30: Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	71
TABLA N° 31: Capacitación del personal en el uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Nº 01	Organigrama de la empresa..... 29
Nº 02	Flujograma del sistema contable manual de las cuentas por cobrar comerciales..... 32
Nº 03	Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2017..... 33
Nº 04	Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2018..... 34
Nº 05	Cuadro comparativo de ventas -Periodo 2018 – 2017..... 34
Nº 06	Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado..... 36
Nº 07	Cuadro de ingreso manual en Excel de las ventas al crédito – Periodo 2017. 38
Nº 08	Cuadro de ingresos manual en Excel de las letras del cliente Periodo 2017..... 39
Nº 09	Registro de ventas e ingresos al archivo Excel – Periodo 2017..... 39
Nº 10	Registro de las cobranzas en el archivo Excel del libro diario simplificado – Periodo 2017..... 40
Nº 11	Reporte de ventas emitidos por el sistema contable computarizado – Periodo 2018..... 40
Nº 12	Reporte detallado sobre las cuentas por cobrar comerciales ordenado por cliente – Periodo 2018..... 41
Nº13	Reporte de las cuentas por cobrar comerciales según días de atraso – Periodo 2018..... 42
Nº14	Reporte de las cuentas por cobrar comerciales por clientes según día de atraso – Periodo 2018..... 43
Nº 15	Reporte de las cuentas por cobrar comerciales mensuales por documento y según días de atraso – Periodo 2018..... 44
Nº16	Reporte comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensuales según días de atraso – Periodo 2018..... 45
Nº17	Registro de ventas e ingresos – Periodo 2018..... 46
Nº 18	Reporte del libro diario formato simplificado – Periodo 2018..... 47
Nº 19	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado..... 49
Nº 20	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual..... 49
Nº 21	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente..... 49

N° 22	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado.....	50
N° 23	Tiempo de procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado	50
N° 24	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas.....	50
N° 25	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado.....	51
N° 26	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	51
N ° 27	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales.....	51
N° 28	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	52
N° 29	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	52
N° 30	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual.....	53
N° 31	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	53
N° 32	Sistema contable computarizado para el análisis de la información - Contabilidad.....	53
N° 33	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas.....	54
N° 34	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	54
N° 35	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	54
N° 36	Mejora del seguimiento de la cuenta por cobrar mediante el sistema contable computarizado.....	55
N° 37	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	55
N° 38	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual.....	56
N° 39	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual	56

N° 40	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual.....	56
N° 41	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	57
N° 42	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones.....	57
N° 43	Capacitación respecto al uso del sistema contable computarizado.....	57
N° 44	Capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado.....	58
N° 45	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	59
N° 46	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje).....	59
N° 47	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje)	60
N° 48	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)	60
N° 49	Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales Computarizado (porcentaje).....	61
N° 50	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	61
N° 51	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	62
N° 52	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje)	62
N ° 53	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	63
N° 54	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
N° 55	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	64
N° 56	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje).....	64
N° 57	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	65
N° 58	Sistema contable computarizado para el análisis de la Información - Contabilidad (porcentaje).....	65

N° 59	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	66
N° 60	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	66
N° 61	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	67
N° 62	Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
N° 63	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	68
N° 64	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje)	68
N° 65	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)	69
N° 66	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)	69
N° 67	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje)	70
N° 68	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)	70
N° 69	Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	71
N° 70	Capacitación del personal en el uso del sistema contable computarizado (porcentaje)	71

RESUMEN

En la actualidad las empresas que quieren crecer se ven en la necesidad de realizar ventas al crédito, con las ventajas y riesgos que esto implica. Por ello es importante que cada empresa tenga un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales, para mantener una liquidez que les permita seguir creciendo. Mediante la investigación que realicé a la empresa Monarca Comercial S.A.C., conocí que la entidad antes del periodo 2018 no contaba con un sistema contable computarizado y por el incremento en el volumen de sus ventas, el sistema contable manual que llevaba no les permitía mantener un adecuado seguimiento de sus cuentas por cobrar comerciales. Para obtener una información real que permita analizar cómo un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, empleé técnicas como la encuesta y observación realizadas al personal del área de créditos y cobranzas, contabilidad y al gerente general de la empresa. Además, se recolectó información documental, y con la investigación recopilada realicé un análisis que ayudó a precisar la necesidad de aplicar un sistema contable computarizado para mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, ya que esta herramienta procesa e integra la información en forma rápida, clara y precisa, proporcionándonos de forma confiable la situación de sus cuentas por cobrar comerciales.

Palabras Claves: Cuentas por Cobrar Comerciales, Sistema Contable Computarizado, Información contable, capacitación.

ABSTRACT

Nowadays, companies that want to grow have to start selling on credit, with the risks that this may imply. Therefore, it is important for any company to have adequate control and follow-up of trade accounts receivable, in order to keep enough liquidity that allows them to continue growing. This research work based on the company Monarca Comercial S.A.C., we found that the entity before 2018, did not have a computerized accounting system and due to the increasing of its sales volume, the manual accounting system that they were using, did not allow them to keep an adequate control and monitoring of its trade accounts receivable. To obtain accurate and real information that allows us to analyze how a computerized accounting system improves the collection of trade accounts receivable, we use techniques such as the survey and observation made to personnel from the credits and collections and the accounting departments, as well as the general manager of the company. A documentary and field analysis was used to determine the need to apply a computerized accounting system in order to improve the trade accounts receivable, since this system process and integrates the information fast, clearly and accurate. This allows the company to have reliable information of the trade accounts receivable.

Keywords: Trade Accounts Receivable, Computerized Accounting System, Accounting information, Training.

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Hoy en día los avances tecnológicos a nivel mundial permiten obtener de una forma más rápida toda la información existente en nuestro entorno, todo esto sirve como guía para la contabilidad; porque ella brinda información a las empresas según lo menciona (Zans, 2010) en su libro Contabilidad Básica, indica que la contabilidad es el gran controlador de la empresa, pues permite conocer en forma permanente su marcha. Lo que produce la contabilidad es, básicamente, información indispensable para tomar decisiones cada día, Pág. 13.

Así también, (Jara, 2008) en su Libro Contabilidad General Básica nos dice que "A principio del siglo XXI se han incorporado conceptos nuevos en el mundo de los negocios, tales como globalización, competitividad, calidad, productividad, alianzas estratégicas, empresa de clase mundial, libre comercio, valor agregado y reingeniería de procesos administrativos, los cuales han incrementado el grado de dificultad en las operaciones de las empresas", Pág. 28.

Por otro lado (Gómez, 2008) en su libro Contabilidad General y Tesorería dice que "La contabilidad es un sistema de información que a través de la identificación, valorización, registro, análisis y elaboración de cuadros-síntesis nos ofrece una visión del estado en que se encuentran las empresas en un momento dado, así como de su evolución en un periodo determinado" .

Toda la información que revela la contabilidad se presenta por medio de un sistema de información contable. "El sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones", Pág.16. (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012).

De lo expuesto, se puede afirmar que en los sistemas contables se ingresa información de las operaciones de las empresas, la procesan y emite reportes que permiten conocer la realidad económica y financiera de la empresa.

Al hablar de sistemas contables puedo mencionar dos de ellos; el sistema contable manual y el sistema contable computarizado.

El sistema contable manual se desarrolla trabajando manualmente, al menos en un alto porcentaje. Aunque se utilizan algunas máquinas sumadoras o calculadoras; la mayoría de los trabajos son realizados en forma manual.

En estos sistemas el factor hombre es la base. Este realiza todas las tareas necesarias para obtención final de la información financiera, ya sean de índole intelectual o de índole aritmética. La mayor debilidad de los sistemas manuales es que se vuelven lentos cuando se trata de procesar grandes volúmenes de información, en cuyo caso sería necesario el uso de gran cantidad de personas, Pág. 20 (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012)

Su uso, no nos permite asegurar que se presenten errores humanos al momento de registrar las operaciones de las empresas, (Calvopiña, 2010) en su Tesis de Grado : Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008, menciona que "en un sistema contable manual se presenta una serie de dificultades y acceso, pues a pesar de ser bien llevada, este tipo de uso resulta problemático a medida que se incrementa la información ya que siempre había posibilidades de error humano", Pág.28.

Por otro lado, tenemos el sistema contable computarizado que "se vale de computadoras para llevar a cabo los movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales. Como ya apreciamos, las computadoras pueden ejecutar un gran número de instrucciones de acuerdo a un programa, sin errores y a gran velocidad. Este hecho permite que, mediante la creación de software o programas creados en el computador, se puedan realizar las labores hasta antes propias de los contadores" Pág. 20. (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012).

Teniendo conocimiento de lo que es un Sistema Contable Manual y computarizado podemos identificar diferencias y similitudes entre ellos. Según (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada señala lo siguiente:

"Diferencias: La contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual. Se reduce mucho el número de errores, porque la computadora hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. El uso de la computadora asegura cada asiento con exactitud, esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.

Similitudes: El contador sin dejar de lado su función doctrinaria analiza e interpreta la situación financiera. Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación, Pág. 15.

Por lo expuesto en líneas anteriores, puedo afirmar que el sistema contable más adecuado y que permite manejar de forma más eficiente el volumen de las operaciones de

una empresa, sería el sistema contable computarizado. Dicho sistema lleva los registros de las operaciones en los libros auxiliares y principales, tales como el libro diario y libro mayor, de una forma sistemática y automatizada, permitiendo obtener con mayor rapidez los informes (balance de comprobación y Estados Financieros) para la toma de decisiones. Así mismo, facilita un mejor análisis de cuentas por pagar, análisis de cuentas por cobrar entre otros. Toda esta información las empresas la necesitan día a día para conocer su situación económica y financiera.

Y según los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi carrera de estudios tomé nota de que la situación económica de una empresa, se refiere a la rentabilidad y productividad que esta pueda generar, la cual es presentada a través del Estado de Resultados. La situación financiera se refiere a la liquidez y solvencia para afrontar sus operaciones diarias, ésta se muestra a través del Estado de Situación Financiera. Considerando ello, toda empresa debe ser rentable y también mantener la liquidez suficiente para seguir operando. A nivel decisiones financieras, el factor más importante para la continuidad de una empresa es su capacidad de generar liquidez. ya que, si una empresa no puede cubrir sus obligaciones, se declara en quiebra.

La liquidez de una empresa se genera de varias formas. Una de ellas es con el propio dinero, el cual puede ser invertido y generar más dinero. Otra es la venta de mercaderías y/o servicios, la cual, aparte de ganancia, nos genera cuentas por cobrar. Y son las cuentas por cobrar, las que toman un papel relevante en la obtención de liquidez para una empresa, pues su adecuado seguimiento evitará iliquidez. Específicamente las cuentas por cobrar comerciales, ya que éstas se derivan de la actividad principal de la empresa.

Considerando lo expuesto en el párrafo anterior, uno de los informes que las empresas necesitan a diario es el de las cuentas por cobrar comerciales, para conocer el tiempo que se está demorando en cobrar, tanto las cuentas vigentes como las vencidas. Según (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera, Las cuentas por cobrar son, al igual que cualquier activo, recursos económicos propiedad de una organización, los cuales generarán un beneficio en el futuro. Forman parte de la clasificación de activo circulante. Pág. 328. Así mismo (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera señala que las Cuentas por Cobrar Comerciales están integradas por los documentos pendientes de pago que surgen por la venta de mercancías o la prestación de servicios a crédito. Pág. 328.

Además (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada nos dice que las cuentas por cobrar comerciales se registran en la fecha que ocurre, se podrá tener un control de la cuenta por cobrar que permitirá presentar la información real en los estados financieros.

Asimismo, es muy importante que la información de los créditos se encuentren actualizados para realizar las cobranzas a los clientes oportunamente como lo menciona (Flores & Oblitas, 2018) en su tesis Los Registros Contables de Ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L.-2007, donde menciona que "si se registra contablemente los ingresos en la fecha que ocurre, las cuentas por cobrar mostrarán resultados reales en los Estados Financieros, y de esta forma tener el control de las cuentas por cobrar comerciales realizando las cobranzas a sus clientes oportunamente", Pág. 53.

Para hablar de crédito, primero debemos conocer su significado y según (Morales & Morales, 2014), en su libro Crédito y Cobranza "la palabra crédito proviene del latín *creditum* de *crederen* que significa tener confianza; sin embargo no existe una sola definición por lo cual podemos generalizar y definirlo como la entrega de un valor actual, sea dinero mercancía o servicio sobre la base de confianza, a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado", Pág. 24 .

Las cuentas de clientes representan según el mismo autor las deudas que los clientes adquieren al comprar mercancías o recibir servicios a crédito, además de una promesa incondicional de pago en un tiempo futuro determinado, Pág. 252.

Las cuentas por cobrar pertenecen al activo corriente teniendo un plazo de recuperación tal como lo menciona el autor (Gutiérrez, 2014) indica que "el activo corriente es el conjunto de inversiones que generan flujos de caja en un periodo no superior a un año. Se encuentran en constante variación y no poseen una permanencia prolongada en la empresa. La recuperación de los activos corrientes es a corto plazo debido a su consumo inmediato, ya que está destinado a cumplir un ciclo específico. Dentro de este grupo se encuentran:

- ✓ Materias primas, envases, mercadería, etc.
- ✓ Deudores comerciales, otras cuentas a cobrar: clientes, deudores varios, etc.
- ✓ Inversiones en empresas pertenecientes al grupo a corto plazo.
- ✓ Inversiones financieras a corto plazo."

Consideramos esencial el tiempo de cobranza de las cuentas por cobrar comerciales y el uso de un sistema contable computarizado, porque al utilizar este sistema se puede tener reportes de análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar comerciales, las variaciones entre el saldo los saldos de las cuentas por cobrar comerciales, ya que este sistema nos facilita reportes de análisis de las cuentas por cobrar comerciales.

Dicho sistema debe emitir reportes hacia la gerencia general y financiera, informando el índice de cobranza mensual, las variaciones entre el saldo mensual inicial y final de las cuentas por cobrar comerciales y el promedio de días de venta.

Para lograr lo mencionado anteriormente, es esencial que el personal involucrado que utilizará el sistema contable computarizado, reciba una adecuada capacitación del uso de dicha herramienta para lograr los resultados esperados y para que la aplicación de un sistema contable computarizado sea exitosa es importante la capacitación del personal del uso de esta herramienta como lo menciona (Calvopiña, 2010) en su tesis de grado implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Donde nos dice que "para poder tener éxito en la implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones"., (Guerrero & Rabanal, 2018) menciona en su tesis "Implementación de un Sistema de información Contable Computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos S.A.C. 2017", que la capacitación es una inversión en un intangible del cual la empresa va a obtener beneficios futuros.

Por lo expuesto se puede concluir que la capacitación al personal ayuda que su desempeño en sus labores designadas se realice eficazmente, asimismo las empresas no deberían considerar como un gasto la capacitación a su personal, sino como una inversión ya que al estar bien capacitado en el uso del sistema contable computarizado les permitirá tener el tiempo necesario para los análisis que presentarán a la gerencia para la toma de decisiones.

En la actualidad, las empresas que quieren crecer, se ven en la necesidad de realizar ventas al crédito, con las ventajas y riesgos que ello implica. Dentro de ellas, se encuentra la empresa que analizo en esta tesis cuya actividad principal es la Importación de Thermo laminados y venta de suministros de línea gráfica.

La empresa Monarca Comercial S.A.C. inició sus operaciones en agosto del año 2017 y debido a la experiencia en el sector de sus socios fundadores, ha presentado un rápido crecimiento en el volumen de sus operaciones, sobre todo en las ventas. Ello generó que también crezcan los créditos otorgados a sus clientes, lo cual exigía una mejora en el seguimiento de sus cuentas por cobrar comerciales.

Esta empresa hasta el año 2017, presentaba varios problemas con las cobranzas de sus cuentas por cobrar comerciales, debido a que el registro e ingreso y proceso de la información se realizaba en forma manual, y ello generaba lo siguiente:

1. Dependía mucho de registros e ingresos manuales, lo cual incrementaba la posibilidad de errores.
2. Demora en el envío de las letras para aceptación de los clientes.
3. Demora en el seguimiento del recojo de la aceptación de las letras por parte de los clientes.
4. Los reportes de seguimiento de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales que se realizaban manualmente en una hoja Excel casi siempre estaban desactualizados. Ello impedía tener un adecuado análisis de las cuentas por cobrar comerciales.

Por los problemas mencionados al usar un sistema contable manual al cierre de cada mes no se lograba realizar un seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales por medio de reportes, ni entregar en forma oportuna al departamento de contabilidad las cobranzas realizadas y pendientes, ni los informes de análisis a la Gerencia.

De la misma manera, el área de contabilidad tenía problemas para presentar en forma oportuna los estados financieros, por el tiempo que demoraban en registrar las cuentas por cobrar comerciales y las cobranzas. También era complicado validar la información de las cuentas por cobrar con los informes que presentaba el área de créditos.

La empresa ante la necesidad de tener un seguimiento rápido y oportuno de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales, decidió en el año 2018 aplicar un sistema contable computarizado.

A través de este trabajo busqué determinar como la aplicación de un sistema contable computarizado incide en la recuperación de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa.

1.1.1 Sistema Contable:

1.1.1.1. Definición:

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

El sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones", Pág.16

1.1.2. Sistema Contable Manual

1.1.2.1 Definición:

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

El sistema contable manual se desarrolla trabajando manualmente, al menos en un alto porcentaje. Aunque se utilizan algunas máquinas sumadoras o calculadoras; la mayoría de los trabajos son realizados en forma manual. En estos sistemas el factor hombre es la base. Este realiza todas las tareas necesarias para obtención final de la información financiera, ya sean de índole intelectual o de índole aritmética. La mayor debilidad de los sistemas manuales es que se vuelven lentos cuando se trata de procesar grandes volúmenes de información, en cuyo caso sería necesario el uso de gran cantidad de personas, Pág. 20.

1.1.3. Sistema Contable Computarizado

1.1.3.1. Definición:

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

Se vale de computadoras para llevar a cabo los movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales. Como ya apreciamos, las computadoras pueden ejecutar un gran número de instrucciones de acuerdo a un programa, sin errores y a gran velocidad. Este hecho permite que, mediante la creación de software o programas creados en el computador, se puedan realizar las labores hasta antes propias de los contadores" Pág. 20.

1.1.4. Diferencias y similitudes entre los Sistemas Contables

Según (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada, señala lo siguiente:

1.1.4.1. Diferencias:

La contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual. Se reduce mucho el número de errores, porque la computadora hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. El uso de la computadora asegura cada asiento con exactitud, esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.

1.1.4.2. Similitudes:

El contador sin dejar de lado su función doctrinaria analiza e interpreta la situación financiera. Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación, Pág. 15.

1.1.5. Cuentas por Cobrar

1.1.5.1. Definición:

Según (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera menciona que:

Las cuentas por cobrar son, al igual que cualquier activo, recursos económicos propiedad de una organización, los cuales generarán un beneficio en el futuro. Forman parte de la clasificación de activo circulante. Pág. 328.

1.1.6. Cuentas por cobrar comerciales

1.1.6.1. Definición:

Según (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera nos dice:

Las Cuentas por Cobrar Comerciales están integradas por los documentos pendientes de pago que surgen por la venta de mercancías o la prestación de servicios a crédito. Pág. 328.

1.1.6.2. Crédito

1.1.6.2.1. Definición:

Según (Morales & Morales, 2014) en su libro Crédito y Cobranza menciona:

La palabra crédito proviene del latín creditum de crederen que significa tener confianza; sin embargo, no existe una sola definición por lo cual podemos generalizar y definirlo como la entrega de un valor actual, sea dinero mercancía o servicio sobre la base de confianza, a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado", Pág. 24.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial? S.A.C, Lince, 2018

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial SAC, Lince, 2018?

¿De qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar en Monarca Comercial SAC, Lince, 2018?

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo general:

Determinar cómo un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018.

1.3.2 Objetivos específicos:

Explicar de qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018

Determinar De qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general:

Un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018

1.4.2 Hipótesis específicas

La información emitida por un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar comerciales en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018

La capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado incide en las cuentas por cobrar en Monarca Comercial S.A.C, Lince, 2018

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Por lo expuesto, mi tesis es de tipo APLICADA

2.1.1 Enfoque:

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), concluyeron que en el enfoque cuantitativo: "Cada etapa precede a la siguiente y no podemos brincar o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarles (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones", Pág. 4.

Por lo expuesto concluyo que esta investigación tiene un enfoque cuantitativo.

2.1.2. Alcance:

Por la relación entre nuestras variables el alcance de nuestra investigación es descriptiva explicativa correlacional.

Esto lo pude determinar según lo dicen (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) los cuales sostienen que:

"Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista, entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos o más variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.

Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones", Pág.24

2.1.3. Diseño:

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Concluyeron que:

"Los diseños transaccionales describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado y la investigación se hace en un solo momento". Pág. 157.

Según lo expuesto por los autores concluyo que el diseño de la investigación es descriptivo con una clasificación de tipo transaccional o transversal porque la investigación la realizo sólo en el año 2018.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Material

2.2.1.1. Unidad de estudio

La unidad de estudio hace referencia a las características o variables que se desean investigar, y a través de ellas se podrá obtener respuesta a la interrogante de mi investigación, por ello la presente se hace sobre la empresa Monarca Comercial S.A.C.

2.2.2. Población y muestra

2.2.2.1. Población

Indica que una población es el conjunto de todos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

Según lo expuesto puedo afirmar que la población son las unidades o conjunto de elementos que se van a investigar según la naturaleza de nuestro problema, las cuales tienen concordancia con una serie de especificaciones que dan origen a mi investigación, es por ello que la población para nuestra investigación está conformada de 06 personas; 02 del Área de Créditos y Cobranzas, 03 del Área Contable y 01 de la Gerencia General.

2.2.2.2. Muestra

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) "Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población, por otro lado, tomar en cuenta, si la muestra es igual a la población, ésta se denomina muestra censal" Pág. 173.

La muestra es de tipo censal, porque se ha seleccionado la muestra de acuerdo a nuestro criterio y características de nuestra investigación, siendo el total de la población, por lo que la muestra es censal, como lo definen los autores citados.

2.3. Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos de esta investigación fueron:

2.3.1. Técnica

En el presente trabajo de investigación realizaré la técnica, encuesta y el Análisis Documental.

2.3.1.1 La Encuesta:

Utilizada para obtener información formal, confiable, cedula enviada a su población encontrada donde refleja preguntas del cuestionario, permite conocer la opinión de los entrevistados, es importante que las preguntas y opciones de respuestas sean claras, breves y precisas, los resultados obtenidos permiten medir las respuestas luego calcular porcentajes, (Garcia,1999)

2.3.1.2 Análisis Documental:

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un elemento básico y complementario en la cadena de suministro de la información, que, a su vez, es una investigación técnica que describe y representa los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación, centrando su atención en la producción documental que se genera diariamente.

2.3.2 Instrumento

2.3.2.1 El cuestionario:

Para Hernandez, Fernandez & Baptista (2004) el cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar los datos e información que se necesita para medir resultados. El cuestionario es el conjunto de preguntas respecto a una o más variables que necesitamos medir, teniendo en cuenta para ello la congruencia que se debe tener al momento de formular dichas preguntas respecto al planteamiento o hipótesis del problema.

2.3.2.2 Lista de cotejo

Para Tobón (2014a) la lista de cotejo es un Instrumentos de evaluación de competencias que permiten determinar la presencia o ausencia de una serie de elementos de una evidencia (indicadores). Los niveles de desempeño se tienen en cuenta en la ponderación o puntuación de los indicadores. Mientras mayor sea el nivel de desempeño, el indicador tiene más puntos.

2.4. Procedimientos

- a) **Determinar** el enfoque de la investigación.
- b) **Formular** el problema de la presente tesis.
- c) **Identificar** las variables dependiente e independiente.
- d) **Plantear** el objetivo general y el específico.
- e) **Formular** la hipótesis generales y específicas.
- f) **Construcción** del marco teórico.
- g) **Establecer** la muestra de la investigación a realizarse.
- h) Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la **investigación**.
- i) **Aplicar** una encuesta, observar los procesos y medición de tiempo del ingreso de la información y recolectar todos los documentos posibles para poder realizar un análisis de la necesidad de la aplicación de un sistema contable computarizado.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Generalidades de la entidad:

3.1.1. Introducción:

La empresa Monarca Comercial S.A.C. se dedica a la importación y venta de suministros para la línea gráfica, tales como: Folio UP, Thermolaminado Gloss y Mate.

Dicha empresa cuenta con un equipo de ventas con experiencia en el mercado de la línea gráfica y con una flota de vehículos propios para realizar la distribución de sus productos rápido y eficientemente, permitiéndole de esta manera captar más clientes el cual ha logrado que el volumen de ventas del año 2018 aumente.

3.1.2. Datos:

Ubicada en el Cercado de Lima

3.1.3. Misión:

La empresa tiene como misión dedicarse a la importación y venta de suministros para la línea gráfica, brindando productos de calidad.

3.1.4. Visión:

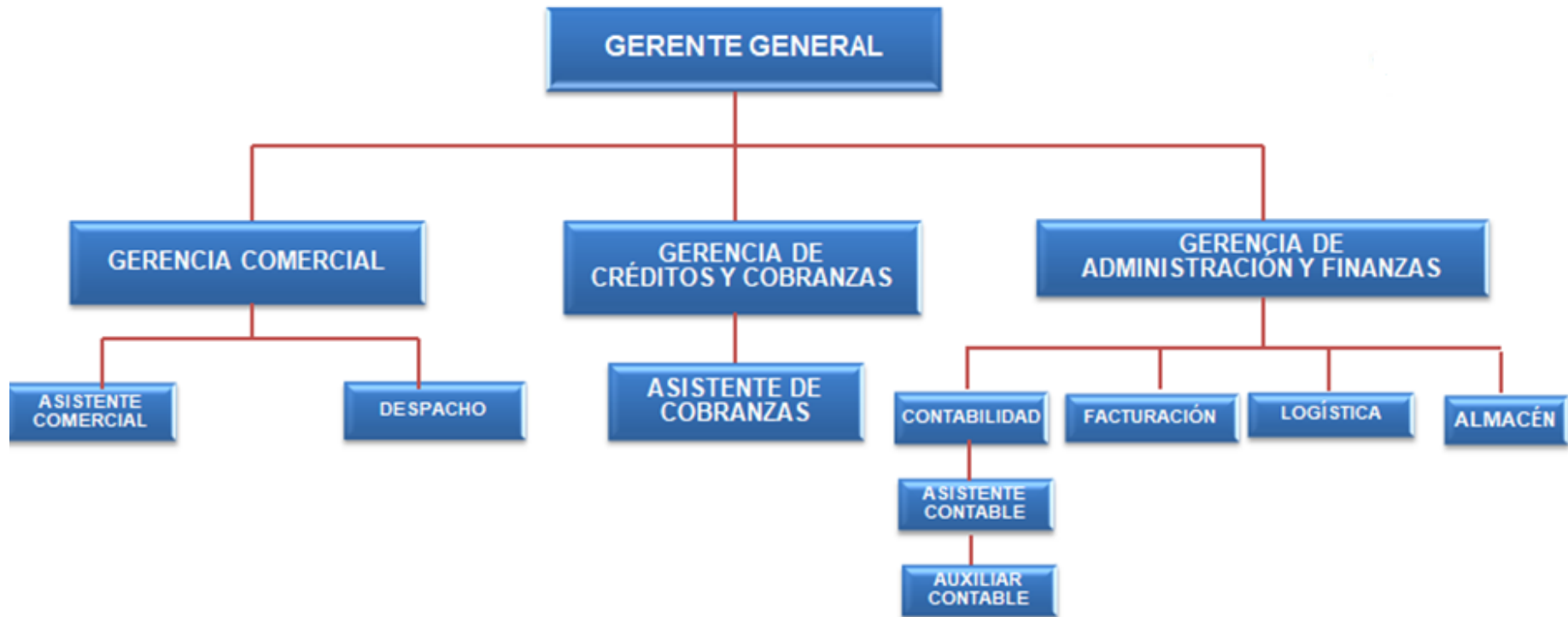
Posicionarse en el mercado como una empresa especialista en el rubro de suministros de línea gráfica y ser reconocida en el mercado por la calidad de sus productos.

3.1.5. Ventajas:

- a) Buena localización del punto de venta.
- b) Servicio rápido de entrega de los productos.
- c) Contar con una fuerza de ventas con experiencia y conocimientos.
- d) Brindar asesoramiento al cliente al momento de su pedido.

Gráfico N.º 1: Organigrama de la empresa

ORGANIGRAMA			
Código: IC-SGI-DO-01	Versión: 01	Fecha: 01/08/2017	Página: 22 de 1



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.
Autor: Gerencia

3.1.6. Desarrollo de la investigación:

En el desarrollo de la presente investigación se presentará la información otorgada por el área de créditos y cobranzas, el área de contabilidad, y la Gerencia General de la empresa Monarca Comercial S.A.C., los cuales serán analizados a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados para este estudio, con esto mostraremos como la aplicación de un sistema contable computarizado permite mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

Mostraremos como la empresa llevaba el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con su sistema contable manual y como actualmente lo realiza por medio del sistema contable computarizado y de qué forma ha logrado mejorar las cobranzas comerciales.

3.1.6.1. Técnica de análisis documental:

Para la aplicación de esta técnica solicitamos permiso a la empresa para poder visitar su instalación y analizar cuál es el procedimiento que realizan las áreas involucradas respecto a los registros e ingreso de la información relacionado a las cuentas por cobrar comerciales, asimismo se midió el tiempo de demora del procesamiento de la información con el sistema contable computarizado, además nos describieron cual era el procedimiento que realizaban utilizando el sistema contable manual y para poder medir el tiempo de demora con este sistema el personal realizo algunos registros e ingresos manualmente, a continuación describimos toda la información recaudada:

3.1.6.1.1. Proceso de Cobranzas con el Sistema Contable Manual

- a) Se vende la mercadería. Si era al contado, se recibía el pago y se depositaba al banco. Si la venta era al crédito se pasaba al punto 2.
- b) El área de facturación entregaba al área de cobranzas las copias administrativas de las facturas y boletas para que sean ingresadas manualmente al archivo en formato Excel, de control de cuentas por cobrar comerciales creado por dicha área. La información ingresada era la fecha de emisión, el nombre del cliente, tipo de documento, serie y número del documento, la fecha de vencimiento y el importe a cobrar.

- c) Se procedía a realizar la emisión de letras en los casos que correspondía, y se enviaba a los clientes para su aceptación. El pronto recojo de dichas letras se veía afectado por la demora en ingresar y actualizar los datos de la información de las cuentas por cobrar comerciales en el archivo Excel que era usado para control. Esto demoraba considerablemente el tiempo de cobranza.
- d) Una vez recogidas las letras, éstas eran enviadas al banco. Sin embargo, el excesivo tiempo que les tomaba actualizar diariamente la información de las cuentas por cobrar comerciales impedía que se aplique eficientemente las políticas de crédito y las políticas de cobranza, mediante llamadas y envío de correos a cada cliente con la información de los documentos a vencer.
- e) Se hacía seguimiento al vencimiento de las cuentas por cobrar comerciales, avisando al cliente cinco días antes. Si el cliente no pagaba, se esperaba los 8 días posteriores a la fecha de vencimiento y el banco protestaba la letra.
- f) Por el protesto de la letra, el banco le cargaba a la empresa los gastos de protesto. Dichos gastos eran trasladados al cliente mediante la emisión de una Nota de Débito.
- g) En los casos que los clientes no pagasen, se procedería a una cobranza judicial.

Tabla N^o 1

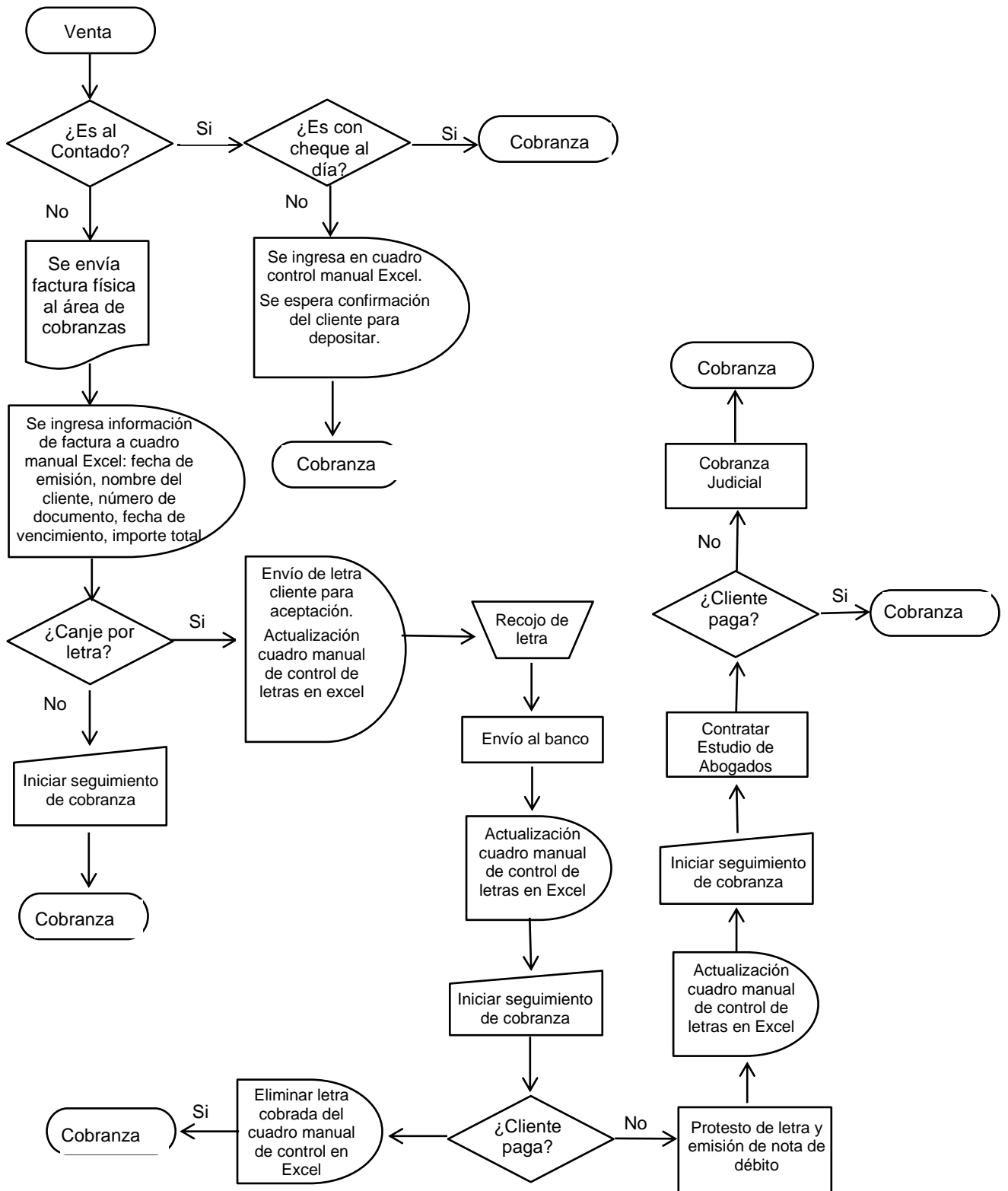
Cuadro de ventas al contado y al crédito emitidos en el Periodo 2017

Ventas 2017				
Contado	%	Crédito	%	Total Ventas
S/305,677.25	37%	S/527,636.75	63%	S/833,314.00

Fuente: Área de créditos y cobranzas
Autor: Elaboración Propia.

Gráfico Nº 2:

Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales



Fuente: Área de créditos y cobranzas

Autor: Elaboración propia.

3.1.6.1.2. Proceso de Cobranzas con el Sistema Contable Computarizado

La aplicación del sistema contable computarizado se realizó a inicio del año 2018. Esta decisión la empresa la tomó porque necesitaba tener un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales y realizar sus cobranzas en el momento oportuno. Ello no lo había logrado con el sistema contable manual, y ante el considerable incremento del volumen de ventas en el periodo 2018, tal como se observa en la Tabla N° 2, decidió aplicar este sistema.

Tabla N° 2

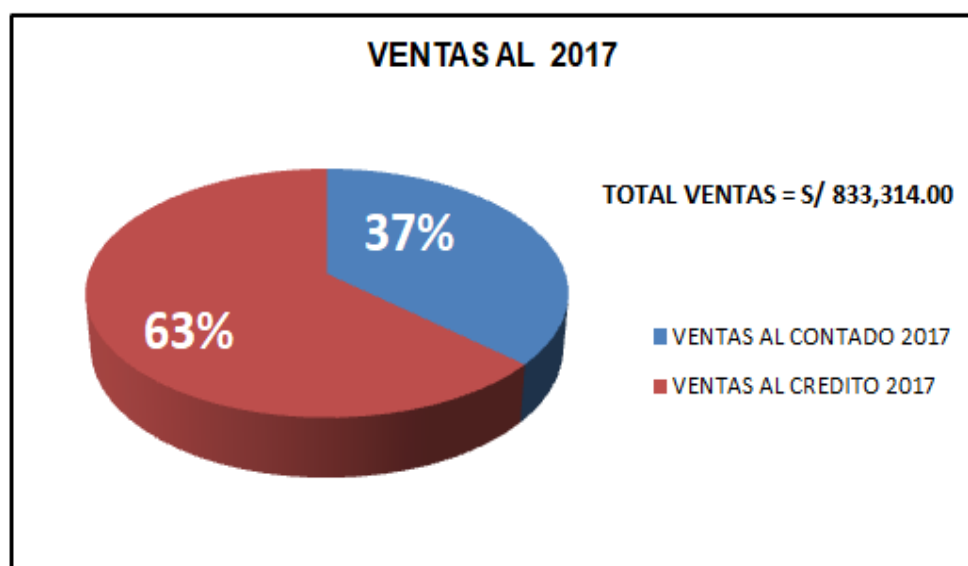
Cuadro Comparativo del Incremento de Ventas – Períodos 2018 - 2017

CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS									
Enero a Octubre 2018					Agosto a Diciembre 2017				
Contado	%	Crédito	%	Total Ventas	Contado	%	Crédito	%	Total Ventas
S/1,359,754.24	35%	S/2,475,245.28	65%	S/ 3.834,999.52	S/305,677.25	37%	S/527,636.75	63%	S/833,314.00

Fuente: Área Contable
Autor: Elaboración Propia

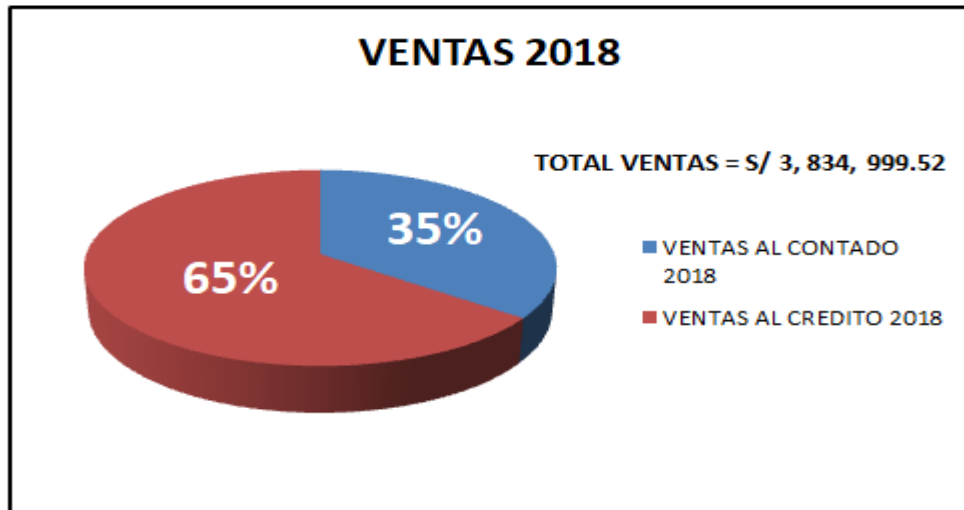
Gráfico N° 3

Porcentaje de ventas al contado y al crédito – Periodo 2017



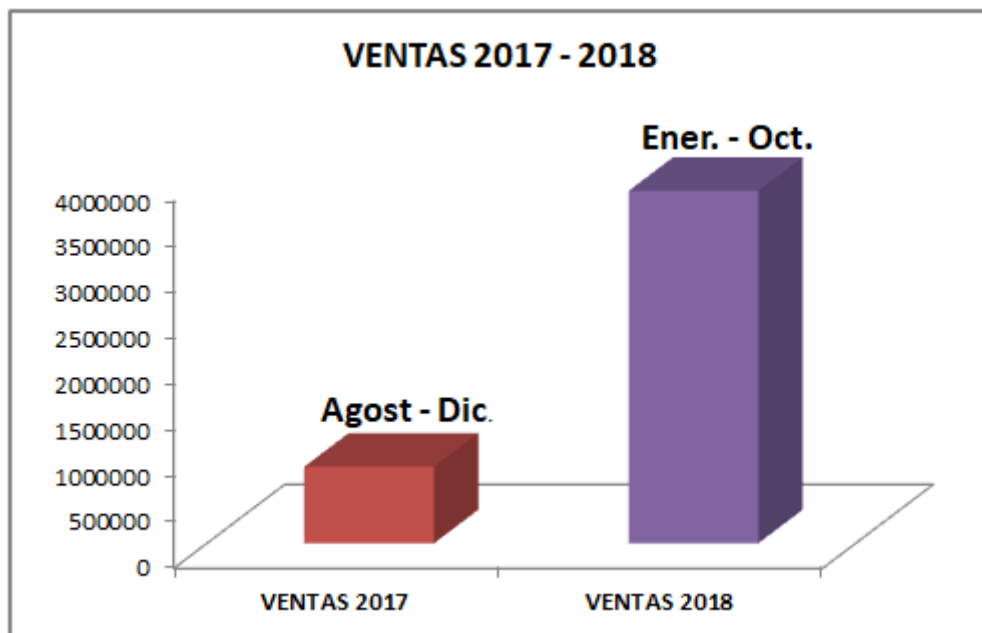
Fuente: Área contable
Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 4
Porcentaje de ventas al contado y al crédito – Periodo 2018



Fuente: Área contable
Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 5
Cuadro comparativo de ventas – Periodo 2018 - 2017



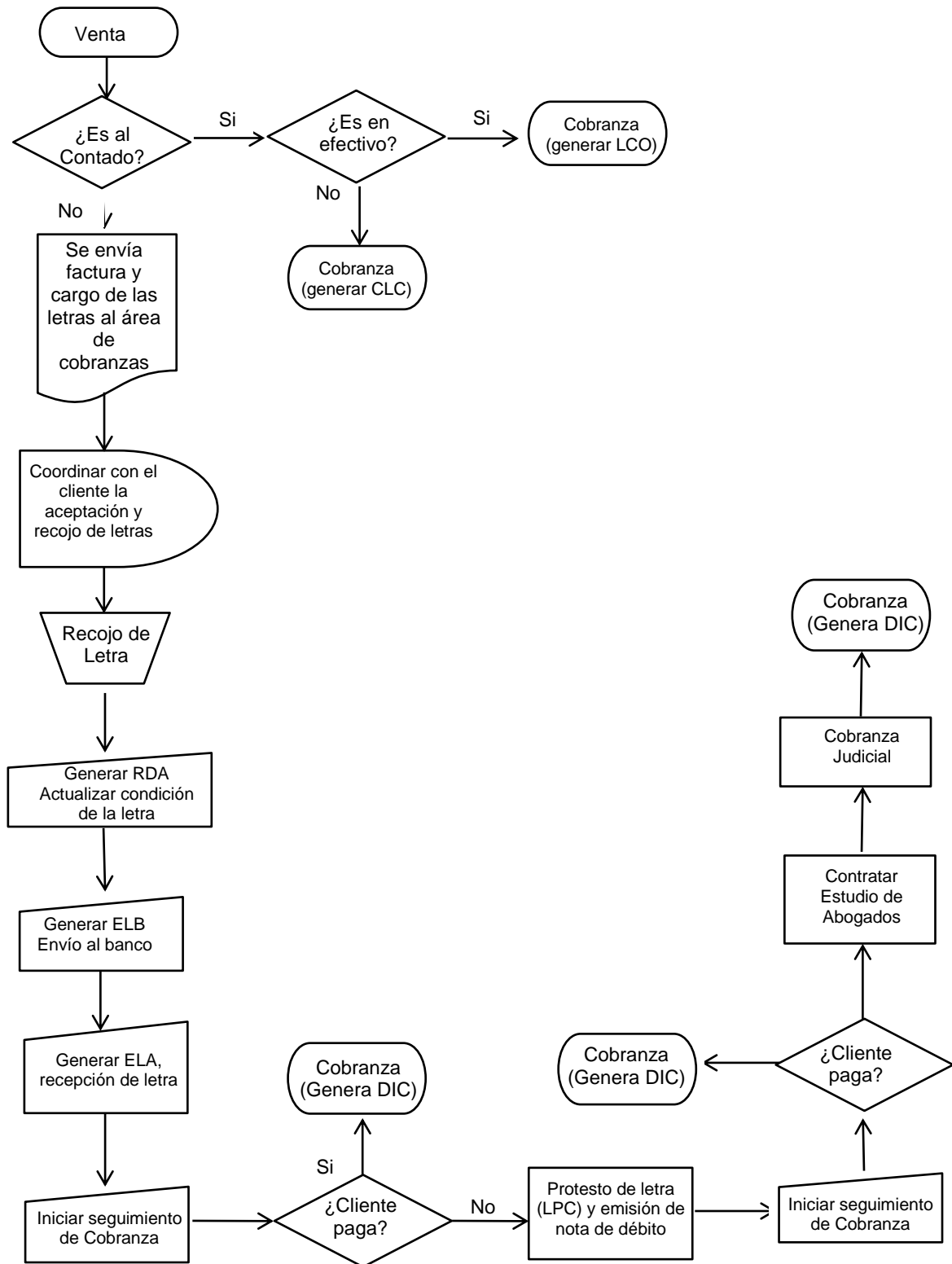
Fuente: Área contable
Autor: Elaboración propia

A continuación, se describe el proceso que utiliza el área de créditos y cobranzas para llevar el control de las cuentas por cobrar comerciales:

- a) Emisión de la factura o boleta de venta a través del Sistema Contable Computarizado por el área de facturación. De ser venta al crédito, el mismo sistema emite la letra correspondiente. Se realiza el envío físico al área de cobranzas de la factura, boleta de venta y los cargos de las letras enviadas a clientes.
- b) Si son ventas al contado en efectivo, se genera una liquidación de cobranza (LCO), si es con cheque, transferencia o depósito se realiza la cancelación por medio de un Cancelación de documento de cliente (CLC), **(Ver anexo N° 04)**
- c) Si son ventas al crédito, se coordina con el cliente la aceptación y el recojo de las letras.
- d) A la recepción de las letras aceptadas, en el sistema contable computarizado se actualiza la condición de la letra por un documento llamado Recepción de Letras aceptadas (RDA), **(Ver anexo N° 04)**.
- e) Se realiza el envío de las letras al banco (ELB), **(Ver anexo N° 04)**
- f) Cuando el banco acepta las letras se inicia el seguimiento de cobranza a través de una Letra en Cobranza aceptada (ELA) generado por el sistema contable computarizado, **(Ver anexo N° 04)**
- g) Al cobrarse las letras se genera en el sistema contable computarizado la cancelación de la letra por medio de un Diario de Cobranza (DIC). En los casos que los clientes no pagasen, se procedería a una cobranza judicial, **(Ver anexo N° 04)**

Gráfico Nº 6

Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.



Fuente: Área de créditos y cobranzas

Autor: Elaboración propia

3.1.6.1.3. Medición del tiempo de demora en el registro de ventas al sistema contable computarizado – Área de contabilidad (ver anexo 04 y 05) Pág. 81 y 82.

Tabla Nª 03:

Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Contabilidad

Tiempo de Demora de Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado Área de Contabilidad

Detalle	Cantidad	Tiempo de Registro Manual	Tiempo de Registro Computarizado
Registro contable de una venta	01	00:01:25	00:00:00.33
Registro contable de las ventas del día	120	02:30:00	00:00:40:00

Fuente: Área de Contabilidad

Autor: Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar un registro contable de venta es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

3.1.6.1.4. Medición del tiempo de demora del ingreso de las ventas al crédito del sistema contable computarizado – Área de cobranzas (ver anexo 06 y 07), Pág. 82 y 83.

Tabla Nª 04

Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Cobranza.

DETALLE	CANTIDAD	REGISTRO CON SISTEMA MANUAL	REGISTRO CON SISTEMA COMPUTARIZADO
Ingreso de una venta al Crédito	01	00:01:00	00:00:10.00
Ingreso de las ventas al Crédito al día	78	01:08:00	00:00:10.00

Fuente: Área de Contabilidad

Autor: Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar el ingreso de las ventas al crédito es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

3.1.6.2. Análisis Documental

Para la aplicación de esta técnica solicitamos al área de cobranzas y contabilidad los reportes que realizaban con el sistema contable manual y algunos reportes emitidos por el sistema contable computarizado, con los documentos recopilados pudimos realizar un análisis que nos ayudó a precisar la necesidad de aplicar un sistema contable computarizado para mejorar las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales, a continuación, adjuntamos los reportes entregados por las diferentes áreas.

3.1.6.2.1. Sistema Contable Manual

Como se observa en el gráfico N° 07, cuando se utilizaba el sistema contable manual la información se ingresaba manualmente aun archivo Excel detallando la información que se muestra en la tabla en mención, para llevar un seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, pero por el tiempo que demoraba actualizar la información en el Excel en muchas ocasiones no se realizaban las cobranzas oportunamente.

Gráfico N° 07

Cuadro de Ingreso manual en Excel de las ventas al crédito – Periodo 2017

FECHA	Nº FACTURA	CLIENTE	MONTO	FORMA PAGO	FECHA VENCIM.	DETALLE DE LETRA	LETRA DE TERCERO
05/09/2017	002-31	TRAMA IMPRESIONES SAC	\$ 86.73	FACTURA	05/10/2017	FACTURA	
05/09/2017	002-32	LOVI GRAF SAC	\$ 284.97	FACTURA	25/09/2017	Aza Graphic Peru SAC & Mega Trazo SAC	
05/09/2017	002-33	LOVI GRAF SAC	\$ 161.07	FACTURA	25/09/2017	Aza Graphic Peru SAC & Mega Trazo SAC	
06/09/2017	002-34	LOVI GRAF SAC	\$ 178.42	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	
06/09/2017	002-35	HOT PERU E&G SAC	\$ 123.90	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	Punto y Grafia
06/09/2017	002-36	LOVI GRAF SAC	\$ 284.97	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	
07/09/2017	002-37	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 495.60	CHEQUE GERENCIA	27/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
08/09/2017	002-38	KINKOS IMPRESORES SAC	\$ 158.88	LETRA 2559	25/10/2017	BANCO BCP DOLARES	
08/09/2017	002-39	FORLAC SOLUTIONS SAC	\$ 755.79	CHEQUE GERENCIA	23/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
08/09/2017	002-40	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 1,486.80	CHEQUE GERENCIA	10/11/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
09/09/2017	002-41	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 297.36	CHEQUE GERENCIA	09/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
11/09/2017	002-42	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	\$ 265.50	LETRA 2736	26/10/2017	Banco BCP DOLARES	
11/09/2017	002-43	IDEPRINT SAC	\$ 223.02	LETRA 2737	26/10/2017	Banco BCP DOLARES	
11/09/2017	002-44	DIVIGRAF SOLUCIONES GRAFICAS SAC	\$ 249.45	FACTURA	22/10/2017	FACTURA	
12/09/2017	002-45	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 21.29	CHEQUE GERENCIA	12/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
13/09/2017	002-46	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 446.04	FACTURA	03/10/2017	FACTURA	
13/09/2017	002-47	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 111.51	FACTURA	03/10/2017	FACTURA	
13/09/2017	002-48	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	\$ 637.20	LETRA 2739	12/11/2017	Banco BCP DOLARES	
13/09/2017	002-49	PAJUELO MORALES LIZ	\$ 269.61	FACTURA	23/10/2017	FACTURA	
14/09/2017	002-50	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 272.58	FACTURA	04/10/2017	FACTURA	

Fuente: área de créditos y cobranzas.

Elaborado por: Elaboración propia

Como se observa en el gráfico N° 08, en un Excel ingresaban manualmente todas las letras emitidas y la condición del documento, para luego gestionar las cobranzas, pero este proceso manual que manejaban una vez más ocasionaba un retraso en las cobranzas.

Gráfico N° 08:

Cuadro de Ingreso manual en Excel de las letras del cliente – Periodo 2017

FECHA	nro de letra	NRO DE FACT	CLIENTE	VENC.	IMPORTE \$	CONDICION	PLANILLA NRO.
25/09/2017	2757	4557	LANCE GRAFICO SAC	09-nov	675.43	PRESENTADO	
25/09/2017	2758	4562	R & G IMPRESORES SAC	25-oct	310.64	PRESENTADO	
25/09/2017	2759		KINKOS IMPRESORES SAC	25-oct	327.38	PENDIENTE	
25/09/2017	2560	4566	INDUSTRIA DEL PAPEL	09-nov	240.37	PRESENTADO	
25/09/2017	2761	4569	industria grafica ideas	09-nov	878.81	PENDIENTE	
27/09/2017	2762	4581	ASOCIACION FONDO DE INVESTIGADORES Y EDITORES	11-nov	1462.02	PENDIENTE	
29/09/2017	2763	4591	EDITORIA DISKCOPY SAC	13-nov	425.69	PENDIENTE	
30/09/2017	2764	cdc	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA SRL	14-nov	297.36	PENDIENTE	
30/09/2017	2765	4601	LANCE GRAFICO SAC	14-nov	415.36	PRESENTADO	
30/09/2017	2766	4601	LANCE GRAFICO SAC	29-nov.	415.36	PRESENTADO	
30/09/2017	2767	4603	INDUSTRIA DEL PAPEL SAC	14-nov.	758.87	PRESENTADO	
30/09/2017	2768	4606	AFQ PUBLICISTAS E IMPRESORES SAC	30-oct.	223.02	PRESENTADO	
30/09/2017	2769	4607	PENTAGRAF SAC	14-nov.	287.71	PENDIENTE	
02/10/2017	2770	4618	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	16-nov.	1215.46	PENDIENTE	371.93
05/10/2017	2771	4630	GRAFIPLAST INDUSTRIAS SRL	29-nov.	1090.22	PENDIENTE	
06/10/2017	2772	4637	INDUSTRIA DEL PAPEL SAC	20-nov.	602.63	PENDIENTE	

Fuente: Área de Créditos y Cobranzas

Elaborado por: Reporte realizado por el área de créditos y cobranzas

Gráfico N° 09

Registro de ventas e ingresos al archivo Excel – Periodo 2017

14.1 REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS																			
PERIODO		:12/2017																	
R.U.C.		:20602295118																	
RAZON SOCIAL		:GRUPO CENTROPRINT S.A.C.																	
Información del Cliente																			
Correlativo	Fecha Emision	Fecha Vencim.	Documento		Documento Identidad		Apellidos y Nombres / Denominación o Razon Social	Base Impon. Operacion Gravada \$	Base Impon. Operacion Gravada	Importe de operacion exonerada o inafecta		IGV O IPM	Importe Total del Comprobante	Tipo de Cambio	Refer. Comprobante de Pago o Dcto original que se modifica				
			Tipo	Numero	Tipo	Numero				Exonerad	Inafecta				Fecha	Tipo	Serie	Numero	
50	04/12/17		01	002	274	6	10072655546	HEINICKE PRADO VANESSA	103.55	283.80			51.10	334.88	3.234				
51	05/12/17		01	002	275	6	20524009537	FORLAC SOLUTIONS S.A.C.	805.35	2,209.25			397.67	2,606.92	3.237				
52	05/12/17		01	002	276	6	205232410064	IDEPRIINT S.A.C.	390.82	1,072.11			192.99	1,265.08	3.237				
53	05/12/17		01	002	277	6	20601457548	VP MERCHANDISING &	247.8	679.77			122.36	802.13	3.237				
54	05/12/17		01	002	278	6	20601420518	LOVI GRAF SAC	161.07	441.85			79.53	521.38	3.237				
55	05/12/17		01	002	279	6	20560098091	TYPOGRAPHIK STUDIO E.I.R.L.	111.51	305.90			55.06	360.96	3.237				
56	05/12/17		01	002	280	6	10164435631	VENTURA MATOS JOSE DE LA	71.33	195.67			35.22	230.90	3.237				
57	06/12/17		01	002	281	6	20539595980	IMPRESA PRESS S.A.C.	143.8	394.36			71.00	465.34	3.236				
58	06/12/17		01	002	282	6	20601420518	LOVI GRAF SAC	264.62	725.69			130.64	856.31	3.236				
59	06/12/17		01	002	283	6	20546005420	SAN FELIPE CONVERSIONES S.A.C.	300	822.71			148.08	970.80	3.236				
60	06/12/17		01	002	284	6	20518010833	INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	414.04	1,135.45			204.39	1,339.83	3.236				
61	06/12/17		01	002	285	6	10409048531	CONDORI SULLCA JUAN CARLOS	384.44	1,054.28			189.76	1,244.05	3.236				
62	06/12/17		01	002	286	6	20524504465	HOT PERU E & G.S.A.C	115.05	315.51			56.79	372.30	3.236				
63	06/12/17		01	002	287	6	20544680081	CORPORACION GRAFICA	573.48	1,572.70			283.09	1,855.78	3.236				
64	06/12/17		01	002	288	6	20429608458	AFQ PUBLICISTAS E IMPRESORES	465.86	1,277.56			229.95	1,507.52	3.236				
65	07/12/17		01	002	289	6	20548810028	ASM GRAFICA INTEGRAL SAC.	252.75	693.56			124.86	818.40	3.238				
66	07/12/17		01	002	290	6	20486635089	SOLUCIONES GRAFICAS SAC	223.02	611.98			110.16	722.14	3.238				
67	07/12/17		01	002	291	6	20602315551	GRAFICARMEN E.I.R.L.	60	164.64			29.63	194.28	3.238				
68	07/12/17		01	002	292	6	20524504465	HOT PERU E & G.S.A.C	240	658.58			118.54	777.12	3.238				

Fuente: Área de Contabilidad

Elaborado por: Reporte realizado por el área de contabilidad

Gráfico N° 10

Registro de las cobranzas en el archivo Excel del libro diario simplificado – Periodo 2017

FORMATO 5.2: "LIBRO DIARIO - FORMATO SIMPLIFICADO"														
NOMBRE O RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPRINT S.A.C.														
R.U.C. : 20602295118														
PERIODO : 11 - 2017														
			A C T I V O S											
Correlati	FECHA	Glosa	CTA 10	CTA 12	CTA14	CTA16	CTA17	CTA18	CTA 19	CTA 20	CTA 28	CTA 29	CTA 31	CTA 32
150	03/11/17	FACTURA DE VENTA 001 - 0000087 RENA WARE DEL PERU S A		1.867.94										
151	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000064 CORPORACION GRAFICA		1.042.20										
152	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000065 ASM GRAFICA INTEGRAL		546.61										
153	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000066 EXETER ACABADOS S.A.C.		597.16										
154	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000067 GRAFIPLAST INDUSTRIAS		3.084.52										
155	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000068 TYPOGRAPHIK STUDIO		303.87										
156	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000069 ALCAR IMPRESORES SAC		361.74										
157	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000073 GRAFIPLAST INDUSTRIAS		546.61										
188	03/11/17	CANJE LETRA 002-4 DE LA FACTURA DE VENTA 002-64		.00										
189	03/11/17	COBRO DE BOLETA 02-177	510.20	-507.03										
190	03/11/17	COBRO DE FACTURA DE VENTA 001-42	217.21	-217.21										
191	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0000245 MALLMA CASO NILDA								388.98				
192	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0004742 INVERSIONES								271.85				
193	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0004743 INVERSIONES								1.737.36				

Fuente: Área de Contabilidad

Elaborado por: Reporte realizado por el área de contabilidad

3.1.6.2.2. Sistema Contable Computarizado

Como se ve en el gráfico N° 11 el sistema contable computarizado emite un reporte detallado por documento pendiente de cobro y directamente del registro de ventas. Ello permite un ahorro considerable de tiempo en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

Gráfico N° 11:

Reporte de ventas emitido por el Sistema Contable Computarizado – Periodo 2018

REGISTRO DE VENTAS DEL 01/09/2018 AL 30/09/2018							
Nº	FECHA	NUMERO	CLIENTE	TOTAL \$	TOTAL S/.	Saldo	Tipo Vta letra
N.CREDITO							
1	05/09/2018	001-0000009	GRUPO SANTA ELENA S.A.		(14,51)		
2	07/09/2018	001-0000010	ACEROS CHILCA S.A.C.		(951,55)		
3	11/09/2018	001-0000011	ULLOA S.A.		(25,49)		
SUBTOTAL DE : N.CREDITO				.00	(991,55)		
FACTURA							
4	03/09/2018	001-0000330	GRUPO SANTA ELENA S.A.	9,541.90		7	1-0345
5	03/09/2018	001-0000331	GRUPO SANTA ELENA S.A.	1,967.53		7	1-0346
6	06/09/2018	001-0000332	GRUPO SANTA ELENA S.A.	14.51		14.51	7 1-0347
7	06/09/2018	001-0000333	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	207.09			Lt Propia 1-0348
8	07/09/2018	001-0000334	ACEROS CHILCA S.A.C.	2,336.40		2,336.40	7 1-0349
9	07/09/2018	001-0000335	ACEROS CHILCA S.A.C.	4,141.09		3,189.54	7 1-0350
10	10/09/2018	001-0000336	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	106.20			Contado 1-0351
11	10/09/2018	001-0000337	BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.	203.90			7 1-0352
12	11/09/2018	001-0000338	ACTIVIDADES Y SERVICIOS ECOLOGICOS MHHS	729.52			7 1-0357
13	11/09/2018	001-0000339	ACEROS CHILCA S.A.C.				Contado 1-0356
14	11/09/2018	001-0000340	A N U L A D A			26,661.98	7 1-0358
15	11/09/2018	001-0000341	ULLOA S.A.	710.48			7 1-0359
16	11/09/2018	001-0000342	A N U L A D A			34,449.98	7 1-0360
17	11/09/2018	001-0000343	MEPSA METALURGICA PERUANA S A	5,292.89		5,292.89	Contado 1-0361
18	11/09/2018	001-0000344	ACEROS CHILCA S.A.C.	745.76		745.76	7 1-0353
19	11/09/2018	001-0000345	ACEROS CHILCA S.A.C.	208.86		208.86	7 1-0354
20	11/09/2018	001-0000346	ACEROS CHILCA S.A.C.	951.56		951.56	7 1-0355
21	12/09/2018	001-0000347	ULLOA S.A.	3,144.70			7 1-0362
22	12/09/2018	001-0000348	ULLOA S.A.	58.76			7 1-0363
23	12/09/2018	001-0000349	ULLOA S.A.	68.44			7 1-0364
24	15/09/2018	001-0000350	A N U L A D A			139.24	7 1-0365
25	15/09/2018	001-0000351	ULLOA S.A.	139.24			7 1-0365

Fuente: Área de Créditos y Cobranzas

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

A continuación, se observa en el gráfico N.º 12 otro reporte detallado sobre las Cuentas por Cobrar Comerciales ordenado por Cliente, que también permite visualizar las fechas de vencimiento y los días de atraso, así como la condición documentaria de la cuenta por cobrar comercial.

Gráfico N° 12

Reporte detallado sobre las cuentas por Cobrar Comerciales ordenado por cliente – Periodo 2018.

DEUDAS POR COBRAR AL 31/10/2018									
EMISION	Nº CTRL	Nº LETRA	F.VENCIM.	IMPORTE	SALDO S/	SALDO US\$	Saldo al T.C.	TC Cierre	ESTADO
TYPOGRAPHIK STUDIO E.I.R.L.									
14/08/18	FAV : 2 - 1898		14/08/18	89.21	.00	58.78	193.21		Cartera Acep 1
12/10/18	FAV : 2 - 2395	CHAN CHAN	12/10/18	89.21	.00	89.21	297.07		Sin Aceptar 1
					.00	147.99	490.28	.00	
U.G.L.SERVICIOS GRAFICOS S.R.LTDA.									
30/10/18	CHC : 2 - 73	828	30/10/18	61.95	.00	61.95	207.66		Depositado 1
03/10/18	FAV : 2 - 2316		02/11/18	82.60	.00	82.60	273.74		Cartera Acep 1
12/10/18	FAV : 2 - 2392		27/10/18	46.02	.00	46.02	153.25		Cartera Acep 1
					.00	190.57	634.64	.00	
ULLOA S.A.									
18/10/18	FAV : 1 - 378		17/11/18	141.01	141.01	.00	.00	.00	Cartera Acep 4
18/10/18	FAV : 1 - 379		17/11/18	1,681.50	1,681.50	.00	.00	.00	Cartera Acep 4
30/10/18	FAV : 1 - 387		29/11/18	150.10	150.10	.00	.00	.00	Cartera Acep 4
30/10/18	FAV : 1 - 388		05/11/18	1,669.70	802.40	.00	.00	.00	Sin Aceptar 4
30/10/18	FAV : 1 - 389		29/11/18	236.00	236.00	.00	.00	.00	Cartera Acep 4
31/10/18	FAV : 1 - 394		30/11/18	883.82	883.82	.00	.00	.00	Sin Aceptar 4
					3,894.83	.00	.00	.00	
VENTURA MATOS JOSE DE LA ROSA									
23/08/18	FAV : 2 - 1970		07/09/18	101.24	.00	1.24	4.08		Cartera Acep 6
25/09/18	FAV : 2 - 2228		15/10/18	92.04	.00	92.04	303.73		Cartera Acep 6
05/10/18	FAV : 2 - 2333		20/10/18	115.05	.00	115.05	383.69		Cartera Acep 6
16/10/18	FAV : 2 - 2423		31/10/18	144.97	.00	144.97	483.91		Sin Aceptar 6
20/10/18	FAV : 2 - 2466		04/11/18	138.06	.00	138.06	460.02		Sin Aceptar 6
23/10/18	FAV : 2 - 2475		07/11/18	144.96	.00	144.96	483.30		Sin Aceptar 6
23/10/18	FAV : 2 - 2479		07/11/18	69.03	.00	69.03	230.15		Sin Aceptar 6
24/10/18	FAV : 2 - 2487		08/11/18	154.17	.00	154.17	514.47		Sin Aceptar 6
24/10/18	FAV : 2 - 2493		08/11/18	115.05	.00	115.05	383.92		Sin Aceptar 6

Fuente: Área de Créditos y Cobranzas

Elaborado por: Reporte emitido por el sistema contable computarizado

El sistema contable computarizado también permite visualizar las cuentas por cobrar comerciales según sus días de vencimiento y días de atraso, mostrando los documentos más antiguos primero, tal como se observa en la Gráfico N° 13.

Gráfico N° 13:

Reporte de las cuentas por cobrar comerciales, según días de atraso - Periodo 2018

Cuentas por Cobrar Comerciales según Día de Atraso 31/10/2018												
Ruc	Cliente	Cta Contable	Fecha Emisión	Comprobante	Fecha Vencimiento	Días Atraso	Importe total	Saldo Gestion Soles	Saldo contable Soles	Saldo Gestion Dolares	Saldo contable Dolares	Saldo al Cierre Contable
20563348071	TROQUELADOS GRAFICOS S.A.C.	1212021	19/10/2018	CHC : 2 - 72	13/11/2018	-13	363.44	0.00	0.00	363.44	363.44	1,220.07
20429258376	LANCE GRAFICO S.A.C.	1231020	29/09/2018	LEC : 2 - 547	13/11/2018	-13	266.68	0.00	0.00	266.68	266.68	895.24
20602315551	GRAFICARMEN E.I.R.L.	1231010	31/08/2018	LEC : 99 - 72	13/11/2018	-13	1,203.54	1,203.54	1,203.54	0.00	0.00	0.00
20511770379	EXETER ACABADOS S.A.C.	1212020	15/10/2018	FAV : 2 - 2416	14/11/2018	-14	190.98	0.00	0.00	190.98	190.98	641.12
20550482828	IMPECO PERU E.I.R.L.	1212020	15/10/2018	FAV : 2 - 2417	14/11/2018	-14	156.11	0.00	0.00	156.11	156.11	524.06
20665795083	ALOGRAF H & M SAC	1231020	15/10/2018	LEC : 2 - 568	14/11/2018	-14	455.07	0.00	0.00	455.07	455.07	1,527.67
20600850301	DYNAMIC LABELS SAC	1212020	30/10/2018	FAV : 2 - 2535	14/11/2018	-14	233.64	0.00	0.00	233.64	233.64	784.33
20601420318	LOVI GRAF SAC	1212020	30/10/2018	FAV : 2 - 2542	14/11/2018	-14	148.68	0.00	0.00	148.68	148.68	493.12
20100853907	PERU OFFSET EDITORES E.I.R.L.	1212020	16/08/2018	FAV : 2 - 1915	14/11/2018	-14	132.16	0.00	0.00	3.97	3.97	13.33
20100853907	PERU OFFSET EDITORES E.I.R.L.	1231020	16/08/2018	LEC : 2 - 438	14/11/2018	-14	1,166.58	0.00	0.00	1,166.58	1,166.58	3,916.21
20100049938	METALURGICA PERUANA S.A.	1212010	15/09/2018	FAV : 1 - 353	14/11/2018	-14	1,227.20	1,227.20	1,227.20	0.00	0.00	0.00
20536163213	GYAKIVA BUSINESS S.A.C.	1231020	15/10/2018	LEC : 2 - 569	14/11/2018	-14	377.31	0.00	0.00	377.31	377.31	1,266.63
20507759689	TRAMA IMPRESIONES SAC	1231020	15/10/2018	LEC : 2 - 570	14/11/2018	-14	288.86	0.00	0.00	288.86	288.86	969.70
20511770379	EXETER ACABADOS S.A.C.	1212020	16/10/2018	FAV : 2 - 2425	15/11/2018	-15	126.56	0.00	0.00	126.56	126.56	424.86
16001712	MARGARITO ANAYA SABINO	1212011	20/09/2018	CHC : 2 - 52	15/11/2018	-15	2,533.00	2,533.00	2,533.00	0.00	0.00	0.00
20100853907	PERU OFFSET EDITORES E.I.R.L.	1212020	17/08/2018	FAV : 2 - 1927	15/11/2018	-15	105.73	0.00	0.00	3.18	3.18	10.68
20100957354	IMPRESIONES SANTA ANA S.A.C.	1231020	17/08/2018	LEC : 2 - 448	15/11/2018	-15	439.44	0.00	0.00	439.44	439.44	1,475.20
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	1231020	01/10/2018	LEC : 2 - 548	15/11/2018	-15	930.15	0.00	0.00	930.15	930.15	3,122.51
20601420318	LOVI GRAF SAC	1231010	14/09/2018	LEC : 99 - 78	15/11/2018	-15	608.50	608.50	608.50	0.00	0.00	0.00
20537302641	ALCAR IMPRESORES SAC	1212020	17/10/2018	FAV : 2 - 2433	16/11/2018	-16	120.01	0.00	0.00	120.01	120.01	402.87
20355158584	IMPRESION EDITORA GRAFICA REAL S.A.C.	1212021	03/10/2018	CHC : 2 - 56	16/11/2018	-16	559.22	0.00	0.00	559.22	559.22	1,877.30
20100853907	PERU OFFSET EDITORES E.I.R.L.	1212020	18/08/2018	FAV : 2 - 1939	16/11/2018	-16	475.78	0.00	0.00	14.27	14.27	47.90
20502903951	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	1231020	28/09/2018	LEC : 2 - 546	16/11/2018	-16	414.19	0.00	0.00	414.19	414.19	1,390.44
20502903951	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	1212020	18/10/2018	FAV : 2 - 2438	17/11/2018	-17	149.57	0.00	0.00	149.57	149.57	502.11
20378090556	ULLOA S.A.	1212010	18/10/2018	FAV : 1 - 378	17/11/2018	-17	141.01	141.01	141.01	0.00	0.00	0.00
20378090556	ULLOA S.A.	1212010	18/10/2018	FAV : 1 - 379	17/11/2018	-17	1,681.50	1,681.50	1,681.50	0.00	0.00	0.00
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	1231020	18/09/2018	LEC : 2 - 513	17/11/2018	-17	507.60	0.00	0.00	507.60	507.60	1,704.01
20141240049	PENTAGRAF S.A.C.	1231020	03/10/2018	LEC : 2 - 550	17/11/2018	-17	584.10	0.00	0.00	584.10	584.10	1,960.82
20511301468	K & P IMPRESORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1231020	18/10/2018	LEC : 2 - 577	17/11/2018	-17	403.56	0.00	0.00	403.56	403.56	1,354.75
20537302641	ALCAR IMPRESORES SAC	1212020	19/10/2018	FAV : 2 - 2449	18/11/2018	-18	45.01	0.00	0.00	45.01	45.01	151.10

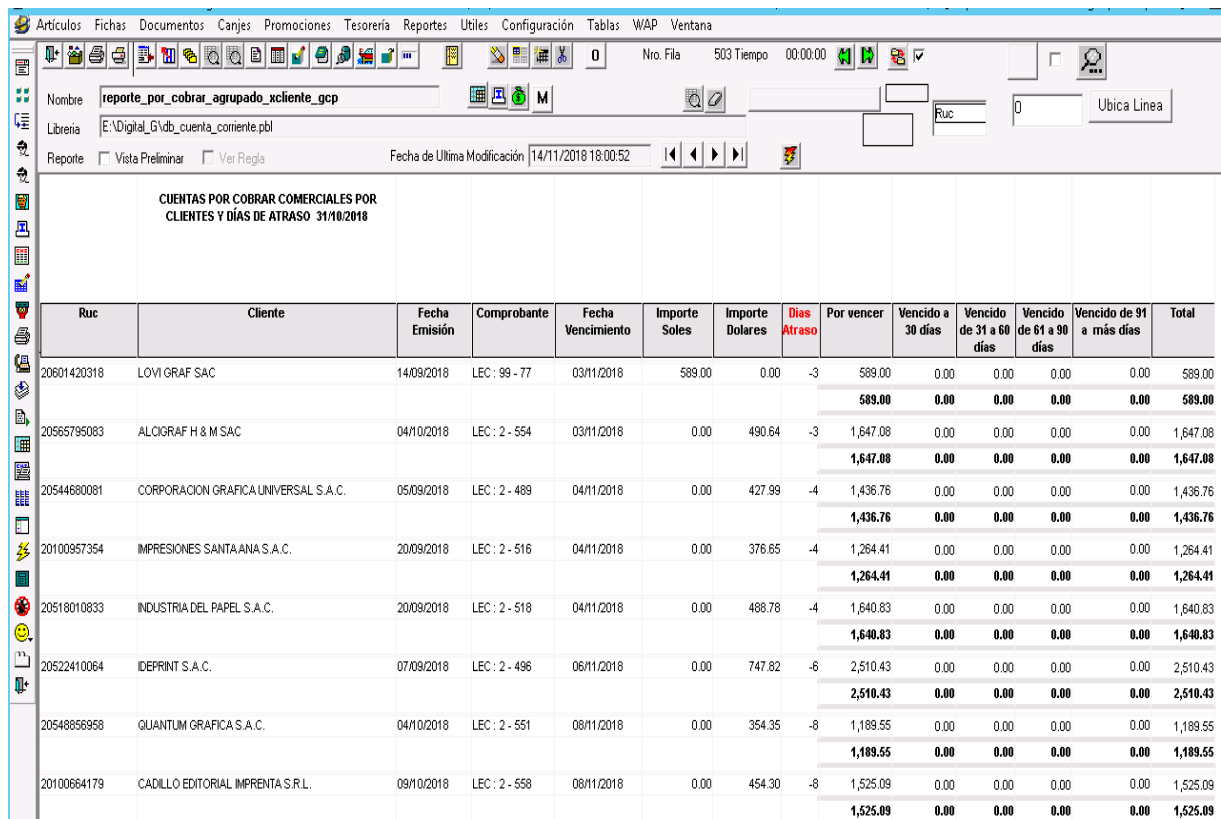
Fuente: Área de Créditos y Cobranzas

Elaborado por: Reporte emitido por el sistema contable computarizado

Si se requiere visualizar por cliente y fecha de vencimiento, el sistema contable computarizado también puede emitir reportes con ese detalle, según se observa en el Gráfico N° 14.

Gráfico N° 14:

Reporte de Cuentas por cobrar comerciales por clientes según día de atraso – Periodo 2018



Ruc	Cliente	Fecha Emisión	Comprobante	Fecha Vencimiento	Importe Soles	Importe Dolares	Dias Atraso	Por vencer	Vencido a 30 días	Vencido de 31 a 60 días	Vencido de 61 a 90 días	Vencido de 91 a más días	Total
20601420318	LOVI GRAF SAC	14/09/2018	LEC : 99 - 77	03/11/2018	589.00	0.00	-3	589.00	0.00	0.00	0.00	0.00	589.00
								589.00	0.00	0.00	0.00	0.00	589.00
20565795083	ALCIGRAF H & M SAC	04/10/2018	LEC : 2 - 554	03/11/2018	0.00	490.64	-3	1,647.08	0.00	0.00	0.00	0.00	1,647.08
								1,647.08	0.00	0.00	0.00	0.00	1,647.08
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	05/09/2018	LEC : 2 - 489	04/11/2018	0.00	427.99	-4	1,436.76	0.00	0.00	0.00	0.00	1,436.76
								1,436.76	0.00	0.00	0.00	0.00	1,436.76
20100957354	IMPRESIONES SANTAANA S.A.C.	20/09/2018	LEC : 2 - 516	04/11/2018	0.00	376.65	-4	1,264.41	0.00	0.00	0.00	0.00	1,264.41
								1,264.41	0.00	0.00	0.00	0.00	1,264.41
20518010833	INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	20/09/2018	LEC : 2 - 518	04/11/2018	0.00	488.78	-4	1,640.83	0.00	0.00	0.00	0.00	1,640.83
								1,640.83	0.00	0.00	0.00	0.00	1,640.83
20522410064	IDEPRINT S.A.C.	07/09/2018	LEC : 2 - 496	06/11/2018	0.00	747.82	-6	2,510.43	0.00	0.00	0.00	0.00	2,510.43
								2,510.43	0.00	0.00	0.00	0.00	2,510.43
20548856958	GUANTUM GRAFICA S.A.C.	04/10/2018	LEC : 2 - 551	08/11/2018	0.00	354.35	-8	1,189.55	0.00	0.00	0.00	0.00	1,189.55
								1,189.55	0.00	0.00	0.00	0.00	1,189.55
20100664179	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	09/10/2018	LEC : 2 - 558	08/11/2018	0.00	454.30	-8	1,525.09	0.00	0.00	0.00	0.00	1,525.09
								1,525.09	0.00	0.00	0.00	0.00	1,525.09

Fuente: Área de Créditos y Cobranza

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

También es posible clasificar por documento mercantil, sea factura, letra u otros, según su fecha vencimiento y días de atraso. Podemos observarlo en el gráfico N° 15.

Gráfico N° 15:

*Reporte de las cuentas por cobrar comerciales mensuales por documento y según días de atraso.
- Periodo 2018.*

Cuentas por Cobrar Comerciales Mensuales por Documento											
AL 31/10/2018											
Comprobante	Por Vencer	%	Vencido a 30 días	%	Vencido de 31 a 60 días	%	Vencido de 61 a 90 días	%	Vencido a mas de 90 días	%	Grand Total
Factura por Cobrar 1	31,780.11	7.82%	9,862.06	2.43%	2,899.71	0.71%	779.17	0.19%	89.00	0.02%	45,410.06
Cheques por cobrar	20,701.46	5.09%	4,516.27	1.11%		0.00%		0.00%		0.00%	25,217.73
Factura por Cobrar 2	82,675.72	20.34%	15,662.63	3.85%	2,731.59	0.67%	1,320.13	0.32%	401.42	0.10%	102,791.50
Letras por cobrar	216,226.54	53.20%	19,406.14	4.77%	1,373.79	0.34%		0.00%	298.26	0.07%	237,304.73
Notas de Crédito	-209.80	-0.05%		0.00%		0.00%		0.00%	-20.06	-0.00%	-229.86
Notas de Débito	47.54	0.01%		0.00%		0.00%		0.00%	23.60	0.01%	71.14
Anticipo de Clientes		0.00%	-197.13	-0.05%	-42.53	-0.01%	-2,842.72	-0.70%	-1,019.73	-0.25%	-4,102.11
Totales:	351,221.57		49,249.96		6,962.56		-743.42		-227.50		406,463.17

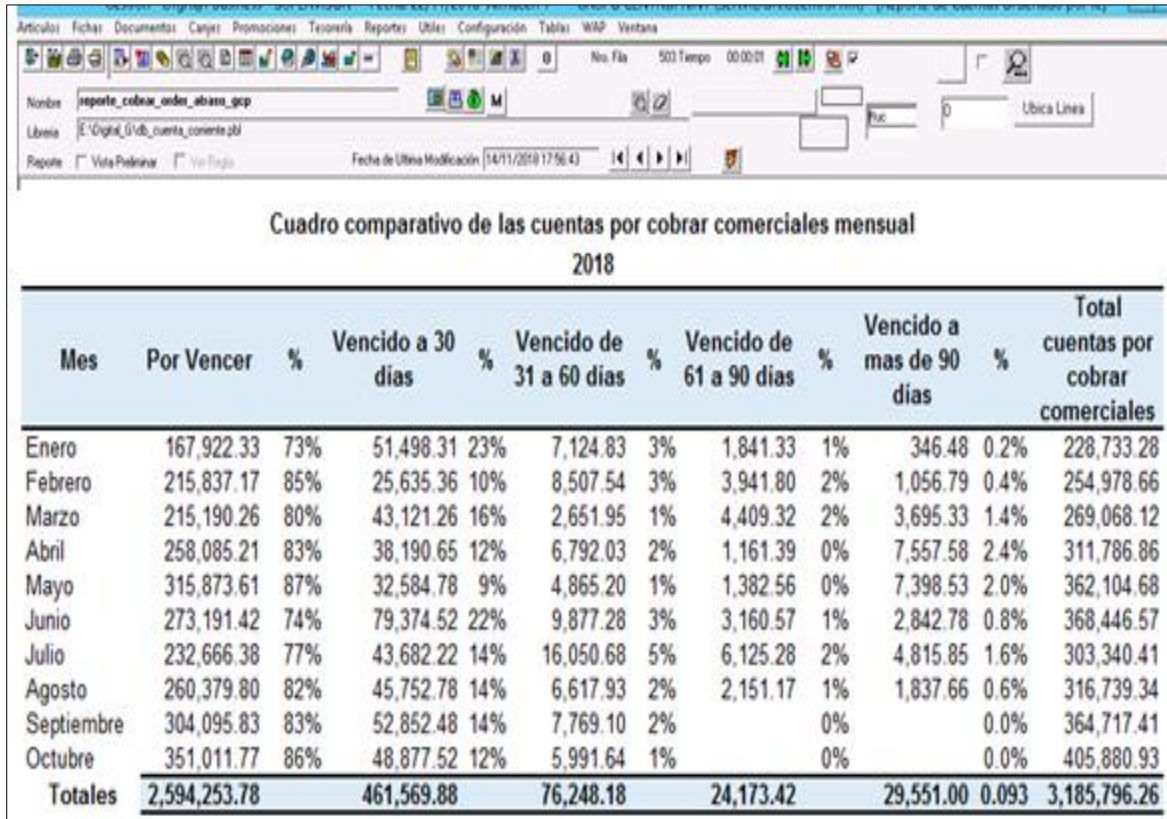
Fuente: Área de Contabilidad

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado

Además, el sistema contable computarizado también emite un reporte consolidado de las cuentas por cobrar comerciales por mes y según sus días de atraso. Tal como lo muestra el gráfico N° 16

Gráfico N° 16

Reporte comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensuales según días de atraso – Periodo 2018.



Mes	Por Vencer	%	Vencido a 30 días	%	Vencido de 31 a 60 días	%	Vencido de 61 a 90 días	%	Vencido a mas de 90 días	%	Total cuentas por cobrar comerciales
Enero	167,922.33	73%	51,498.31	23%	7,124.83	3%	1,841.33	1%	346.48	0.2%	228,733.28
Febrero	215,837.17	85%	25,635.36	10%	8,507.54	3%	3,941.80	2%	1,056.79	0.4%	254,978.66
Marzo	215,190.26	80%	43,121.26	16%	2,651.95	1%	4,409.32	2%	3,695.33	1.4%	269,068.12
Abril	258,085.21	83%	38,190.65	12%	6,792.03	2%	1,161.39	0%	7,557.58	2.4%	311,786.86
Mayo	315,873.61	87%	32,584.78	9%	4,865.20	1%	1,382.56	0%	7,398.53	2.0%	362,104.68
Junio	273,191.42	74%	79,374.52	22%	9,877.28	3%	3,160.57	1%	2,842.78	0.8%	368,446.57
Julio	232,666.38	77%	43,682.22	14%	16,050.68	5%	6,125.28	2%	4,815.85	1.6%	303,340.41
Agosto	260,379.80	82%	45,752.78	14%	6,617.93	2%	2,151.17	1%	1,837.66	0.6%	316,739.34
Septiembre	304,095.83	83%	52,852.48	14%	7,769.10	2%		0%		0.0%	364,717.41
Octubre	351,011.77	86%	48,877.52	12%	5,991.64	1%		0%		0.0%	405,880.93
Totales	2,594,253.78		461,569.88		76,248.18		24,173.42		29,551.00	0.093	3,185,796.26

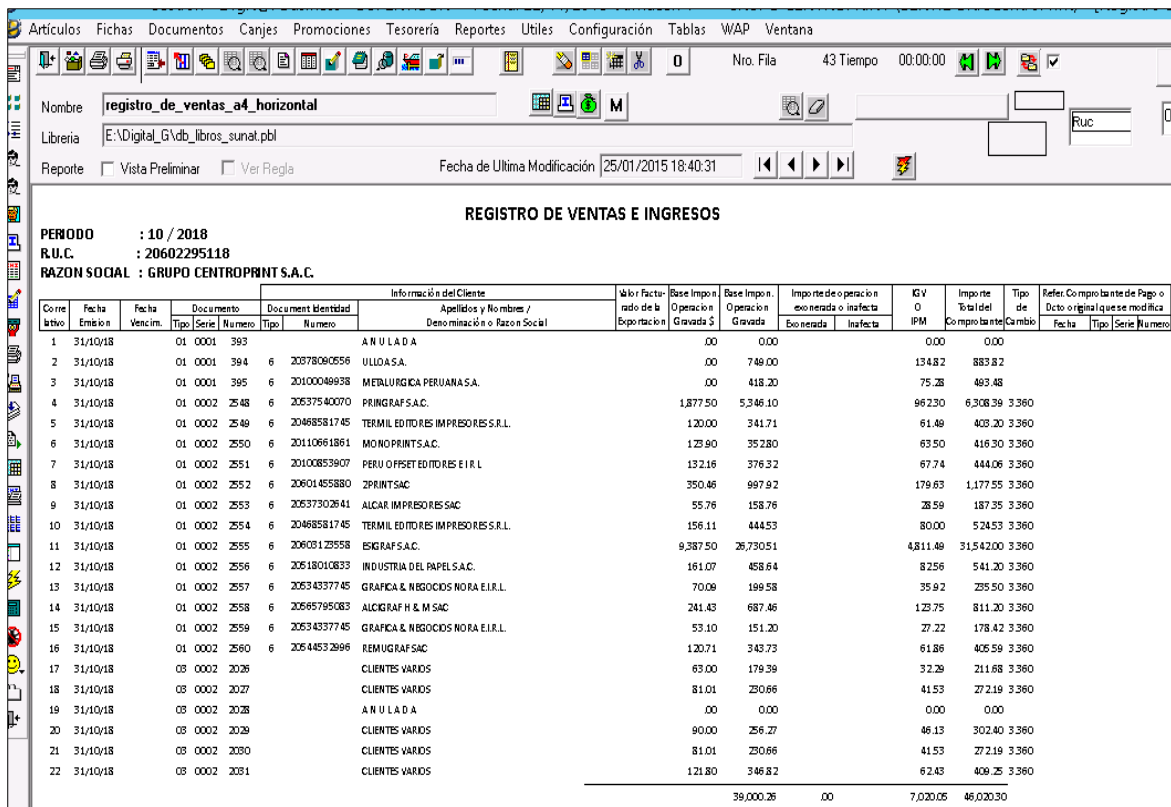
Fuente: Área de créditos y cobranzas

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

El área de contabilidad con el sistema contable computarizado no tiene necesidad de hacer un registro contable de las ventas, porque el sistema contable computarizado automáticamente realiza dicho registro cuando se efectúa una venta al contado o al crédito, como se observa en el gráfico N° 17.

Gráfico N° 17

Registro de ventas e ingresos - Periodo 2018



REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS

PERIODO : 10 / 2018
R.U.C. : 20602295118
RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPINT S.A.C.

Corte Activo	Fecha Emisión	Fecha Vencim.	Documento		Identidad Numero	Información del Cliente Apellidos y Nombres / Denominación o Razon Social	Valor Factu- rado de la Exportación	Base Impon. Operación Gravada 2	Base Impon. Operación Gravada 3	ImpORTE de o peracion exonerada o inafecta		IGV O IPM	ImpORTE Total del Comprobante	Tipo de Cambio	Refer. Compro bante de Pago o Dicto original que se modifica
			Numero	Numero						Exonerada	Inafecta				
1	31/10/18		01	0001	393	A N U L A D A		0.00	0.00			0.00	0.00		
2	31/10/18		01	0001	394	6 20878090556 ULLOA S.A.		0.00	749.00			134.82	883.82		
3	31/10/18		01	0001	395	6 20100049938 MERLU R G I C A P E R U A N A S.A.		0.00	418.20			75.28	493.48		
4	31/10/18		01	0002	2548	6 20537540070 PRINGRAF S.A.C.	1,877.50	5,346.10			96.230	6,308.39	3.360		
5	31/10/18		01	0002	2549	6 20468581745 TERMIL EDITORES IMPRESORES S.R.L.	120.00	341.71			61.49	403.20	3.360		
6	31/10/18		01	0002	2550	6 20110661861 MONO PRINTS S.A.C.	129.90	352.80			63.50	416.30	3.360		
7	31/10/18		01	0002	2551	6 20100853907 PERU OFFSET EDITORES E I R L	132.16	376.32			67.74	444.06	3.360		
8	31/10/18		01	0002	2552	6 20601455880 ZPRINT SAC	350.46	997.92			179.63	1,177.55	3.360		
9	31/10/18		01	0002	2553	6 20637302641 ALCAR IMPRESORES SAC	55.76	158.76			28.59	187.35	3.360		
10	31/10/18		01	0002	2554	6 20468581745 TERMIL EDITORES IMPRESORES S.R.L.	156.11	444.53			80.00	524.53	3.360		
11	31/10/18		01	0002	2555	6 20603123558 ESIGRAF S.A.C.	9,387.50	26,730.51			4,811.48	31,542.00	3.360		
12	31/10/18		01	0002	2556	6 20518010833 INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	161.07	458.64			82.56	541.20	3.360		
13	31/10/18		01	0002	2557	6 20634337745 GRAFICA & NEGOCIOS MORIA E I R L	70.09	199.58			35.92	235.50	3.360		
14	31/10/18		01	0002	2558	6 2065795083 ALICGRAF H & M SAC	241.43	687.46			123.75	811.20	3.360		
15	31/10/18		01	0002	2559	6 20634337745 GRAFICA & NEGOCIOS MORIA E I R L	53.10	151.20			27.22	178.42	3.360		
16	31/10/18		01	0002	2560	6 20644532896 REMUGRAF SAC	120.71	343.73			61.86	405.59	3.360		
17	31/10/18		03	0002	2026	CLIENTES VARIOS	63.00	179.39			32.29	211.68	3.360		
18	31/10/18		03	0002	2027	CLIENTES VARIOS	81.01	230.66			41.53	272.19	3.360		
19	31/10/18		03	0002	2028	A N U L A D A		0.00			0.00	0.00			
20	31/10/18		03	0002	2029	CLIENTES VARIOS	90.00	256.27			46.13	302.40	3.360		
21	31/10/18		03	0002	2030	CLIENTES VARIOS	81.01	230.66			41.53	272.19	3.360		
22	31/10/18		03	0002	2031	CLIENTES VARIOS	121.80	346.82			62.43	409.25	3.360		
								39,000.26		.00		7,020.05	46,020.30		

Fuente: Área contable

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

Gráfico N° 18

Reporte del libro diario – formato simplificado - Periodo 2018

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

Nro. Fila 1358 Tiempo 00:00:04

Nombre libro_diario_simplificado

Librería E:\Digital_G\ddb_libros_contables.pbl

Reporte Vista Preliminar Ver Regla Fecha de Última Modificación 22/09/2015 13:00:21

FORMATO 5.2: "LIBRO DIARIO - FORMATO SIMPLIFICADO"

NOMBRE O RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPRINT S.A.C.
R.U.C. : 2060295116
PERIODO : 10 - 2018

N° UNICO	FECHA	Glosa	A C T I V O S											
			CTA 10	CTA 12	CTA14	CTA16	CTA17	CTA18	CTA 19	CTA 20	CTA 28	CTA 31	CTA 32	
0	01/10/18	Saldo Inicial	400,945.58	366,326.84	3,856.70	1,201.04	5,000.00	8,159.35	.00	839,118.50	.00	.00	.00	.00
1001000004	01/10/18	LCO: 5 - 345 LIQUIDACION DE COBRANZAS 005-345	3,255.77	-3,246.23	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000005	01/10/18	CLC: 1 - 803	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000006	01/10/18	CLC: 2 - 1693 COBRO LEC TERCEROS NRO 13 GRAFICA	.00	15.62	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000008	01/10/18	CLC: 2 - 1705 COBRO FAV 2-1628 ASM	765.54	-759.52	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000009	01/10/18	CLC: 2 - 1706 DEPOSITO CHE NRO 12 DE 31/07/2018	1,521.55	-1,521.55	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000010	01/10/18	CLC: 2 - 1707 DEPOSITO LCO 2-401	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000011	01/10/18	CLC: 2 - 1708 DEPOSITO LCO 2-400	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000013	01/10/18	CLC: 2 - 1710 COBRO FAV 2-2168	353.31	-351.22	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000014	01/10/18	CLC: 2 - 1711 COBRO FAV 2-1893 2 - 1920	713.23	-712.02	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000015	01/10/18	LCO: 2 - 403 LIQUIDACION DE COBRANZA 2-403	244.35	-243.68	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000016	01/10/18	FAV: 001 - 0000364 ULLOA S.A.	.00	3,147.06	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000017	01/10/18	FAV: 002 - 0002283 GRAFICARMEN E.I.R.L.T.C: 3.302 \$.00	315.61	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000018	01/10/18	FAV: 002 - 0002285 IMPRESO GRAFICA S AT.C: 3.302 \$.00	545.49	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000019	01/10/18	FAV: 002 - 0002286 RICARDI CASO LUZMILA CARMENT.C	.00	455.87	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000020	01/10/18	FAV: 002 - 0002287 TROQUELADOS GRAFICOS S.A.C.T.	.00	1,527.37	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000021	01/10/18	FAV: 002 - 0002288 LANCE GRAFICO S.A.C.T.C: 3.302 \$.00	440.29	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000022	01/10/18	FAV: 002 - 0002289 CORPORACION GRAFICA UNIVERSA	.00	6,142.68	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000023	01/10/18	FAV: 002 - 0002290 IMPRESIONES SANTA ANA S.A.C.T.C	.00	466.41	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000024	01/10/18	FAV: 002 - 0002291 ALCAR IMPRESORES SACT.C: 3.302	.00	198.12	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000025	01/10/18	FAV: 002 - 0002292 IMPECO PERU E.I.R.L.T.C: 3.302 \$.00	331.39	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
1001000026	01/10/18	FAV: 002 - 0002293 TRAMA IMPRESIONES SACT.C: 3.300	.00	231.44	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
			407,799.33	375,309.97	3,856.70	1,201.04	5,000.00	8,159.35	.00	839,118.50	.00	.00	.00	.00

Fuente: Área contable

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

Finalmente con la información obtenida respecto a las ventas del periodo 2017 y las cuentas por cobrar comerciales al cierre de dicho ejercicio, nos permitió determinar los días de cobranza y de igual manera con la información de la ventas de enero a octubre del periodo 2018, y las cuentas por cobrar hasta esa fecha nos permitió realizar un análisis comparativo de los días de cobranza entre ambos periodos, de esta manera determinamos que la aplicación del sistema contable computarizado, ha permitido que el personal a cargo realice sus cobranzas en el momento oportuno como se muestra en la tabla N° 05.

Tabla Nº 05

Cuadro Comparativo de Días de Cobranza – Períodos 2018 – 2017

CUADRO COMPARATIVO DIAS DE COBRANZA									
VENTAS ENERO A OCTUBRE 2018					VENTAS AGOSTO A DICIEMBRE 2017				
Contado	%	Crédito	%	Total Ventas	Contado	%	Crédito	%	Total Ventas
S/1,359,754.24	35%	S/2,475,245.28	65%	S/ 3.834,999.52	S/305,677.25	37%	S/527,636.75	63%	S/833,314.00
<p>Ventas al Crédito = Veces</p> <p>Cuentas x cobrar</p> <p>$\frac{2475245.28}{S/418,011.53} = 5.92$</p> <p>$\frac{360 \text{ días}}{5.92} = 61$</p>					<p>Ventas al Crédito = Veces</p> <p>Cuentas x cobrar</p> <p>$\frac{S/527,636.75}{S/287,598.99} = 1.83$</p> <p>$\frac{360 \text{ días}}{1.83} = 196$</p>				

Fuente: Área de Contabilidad

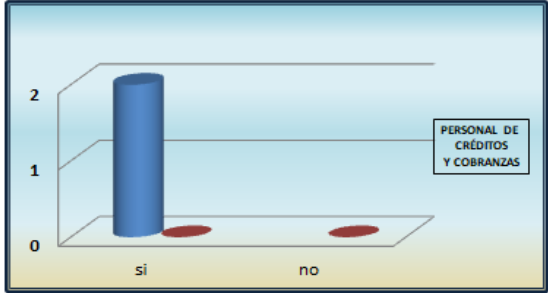
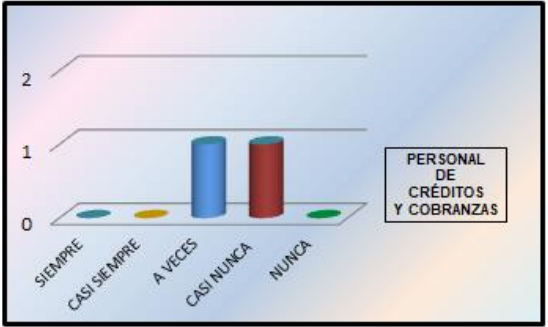
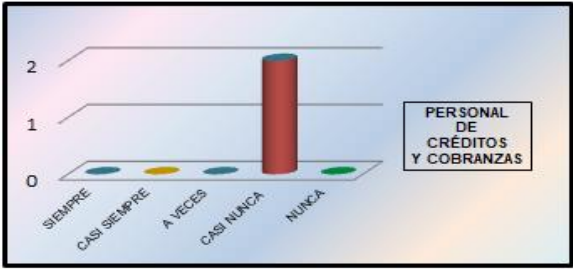
Autor: Elaboración Propia

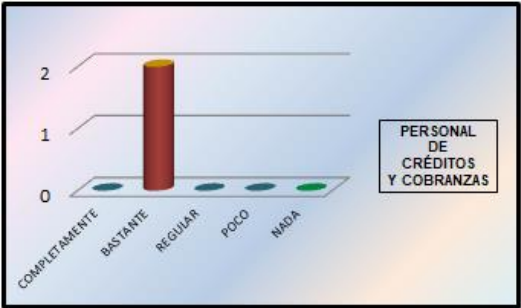
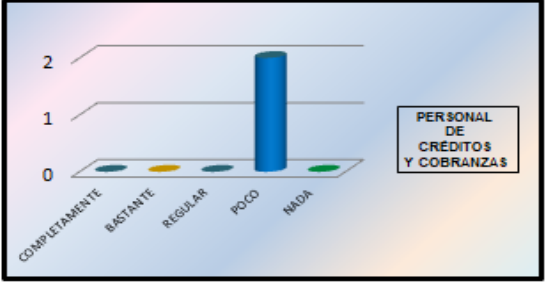
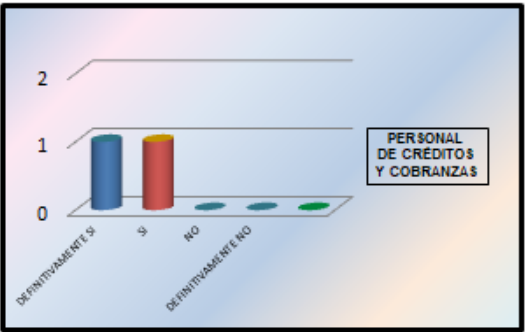
3.1.6.3. Técnica de la encuesta:

La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento 06 cuestionarios que fueron tomados a 02 personas del área de créditos y cobranzas, 03 personas del área de contabilidad y 01 persona que es la Gerencia General.

3.1.6.3.1. Primera Encuesta (cuestionario)- Área De Cobranzas

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (**Ver anexo 09**) Pág. 87.

CUESTIONARIO	
RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO AL PERSONAL DEL ÁREA DE CRÉDITOS Y COBRAZNAS	
PREPOSICIONES	GRÁFICAS DE RESPUESTAS
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p>Gráfico N° 19: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del primer cuestionario</p>
<p>2. Cree usted que con el sistema contable manual el tiempo que se tardaba para procesar la información de las cuentas por cobrar comercial le permitía realizar las cobranzas oportunamente.</p>	 <p>Gráfico N° 20: Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>
<p>3. Con el sistema contable manual podía usted emitir reportes que le permitiera tener un adecuado seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 21: Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>

<p>4. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p>Gráfico N° 22: Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>
<p>5. Le toma mucho tiempo ingresar la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado.</p>	 <p>Gráfico N°23: Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado.</p>
<p>6. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales.</p>	 <p>Gráfico N°24: Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del sexto cuestionario</p>

7. La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

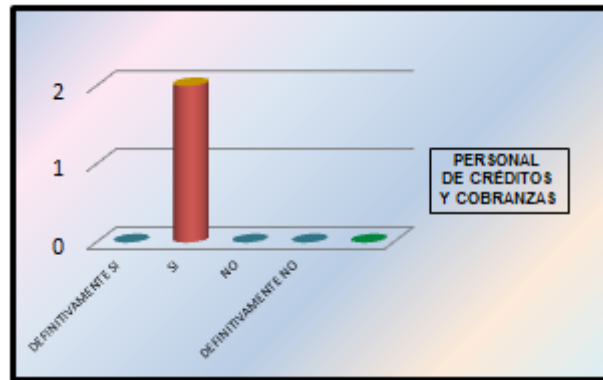


Gráfico N°25: Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado.

Fuente: Tabulación de los resultados del séptimo cuestionario

8. Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.

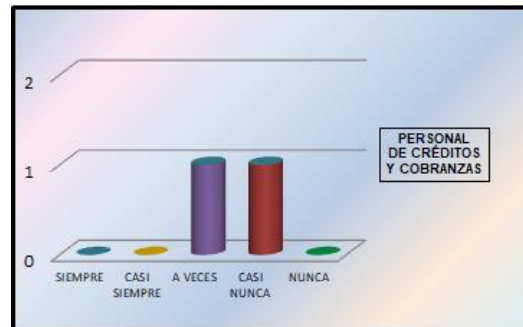


Gráfico N°26: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante sistema contable manual.

Fuente: Tabulación de los resultados del octavo cuestionario

9. Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales

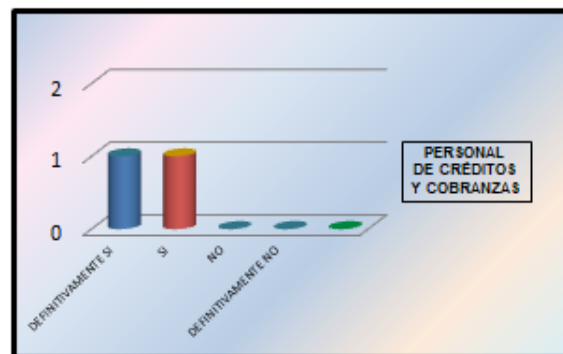
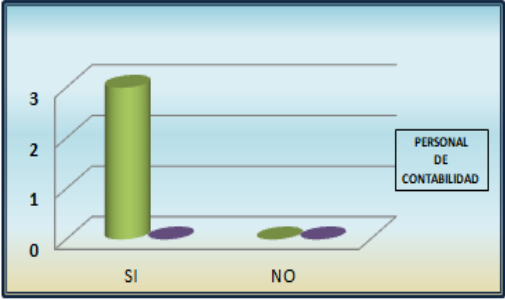
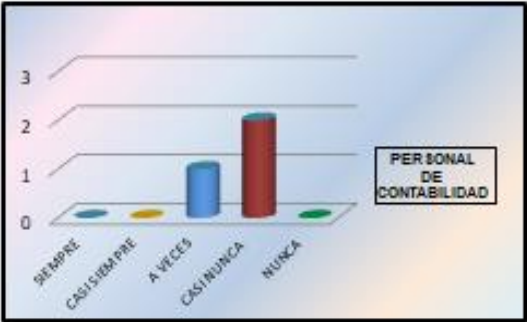


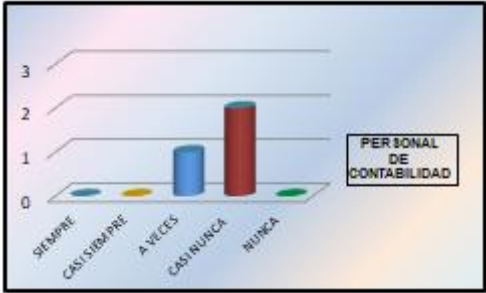
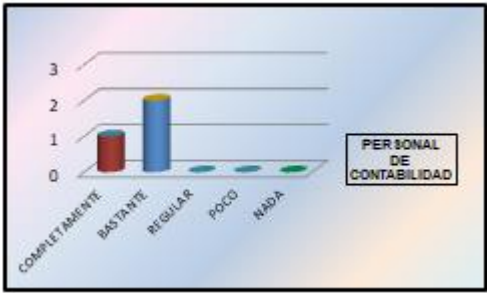
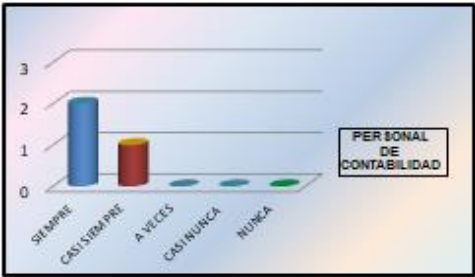
Gráfico N°27: Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales

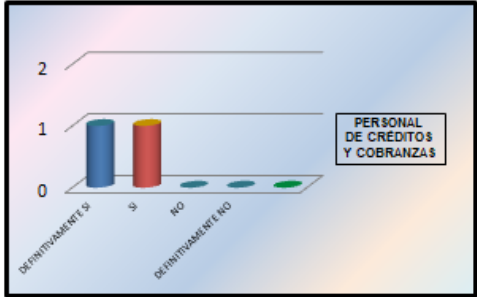
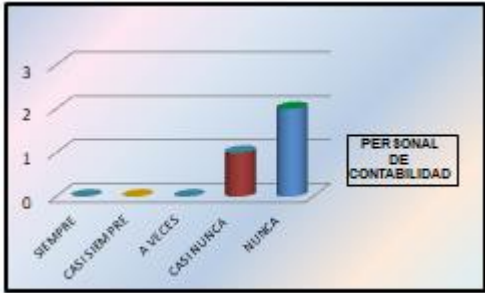
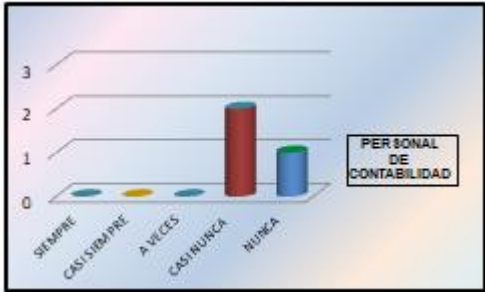
Fuente: Tabulación de los resultados del noveno cuestionario

3.1.6.3.2. Primera Encuesta (cuestionario)- - Área de Contabilidad

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (Ver anexo 10), Pág. 89

CUESTIONARIO	
RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO AL PERSONAL DEL ÁREA CONTABLE	
PREPOSICIONES	GRÁFICAS DE RESPUESTAS
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p>Gráfico N° 28: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>
<p>2. Lograba usted obtener con el sistema contable manual en forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales</p>	 <p>Gráfico N° 29: Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>

<p>3. El tiempo que tardaba en registrar y analizar la información de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno.</p>	 <p>Gráfico N° 30: Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>
<p>4. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	
<p>5. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente.</p>	 <p>Gráfico N° 32: Sistema contable computarizado para el análisis de la información-contabilidad</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del quinto cuestionario</p>

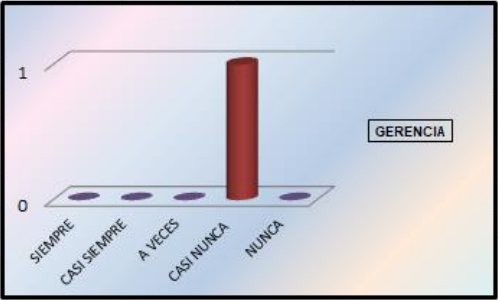
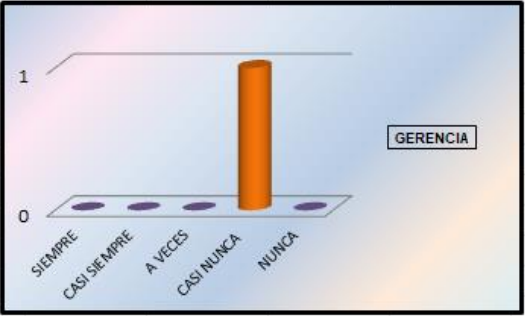
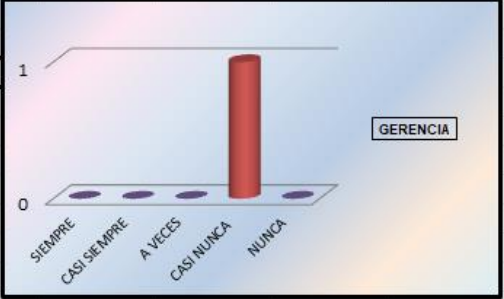
<p>6. La Capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 33: Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del sexto cuestionario</p>
<p>7. Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p>	 <p>Gráfico N° 34:</p>
<p>8. Recibía la información precisa de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.</p>	 <p>Gráfico N° 35: Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del octavo cuestionario</p>

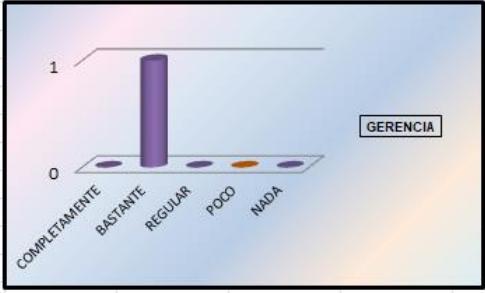
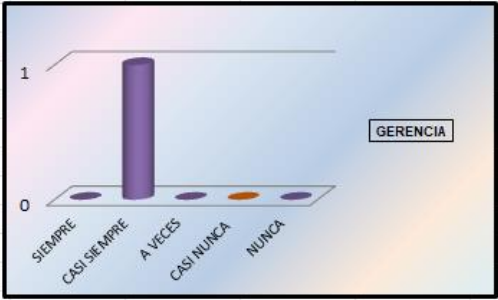
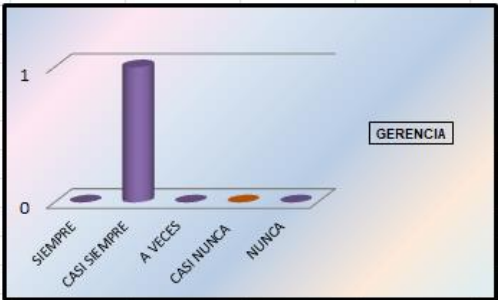
<p>9. Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales</p>	<div data-bbox="794 271 1284 566" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Datos para Gráfico N° 36</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Gráfico N° 36: Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del noveno cuestionario</p>	Respuesta	Frecuencia	SI	2	NO	1
Respuesta	Frecuencia						
SI	2						
NO	1						

3.1.6.3.3. Primera Encuesta (cuestionario)– Gerencia General

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (Ver anexo 11), Pág. 91.

CUESTIONARIO							
RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO A LA GERENCIA GENERAL							
PREPOSICIONES	GRÁFICAS DE RESPUESTAS						
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado</p>	<div data-bbox="794 1122 1262 1395" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Datos para Gráfico N° 37</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Gráfico N° 37: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del primer cuestionario</p>	Respuesta	Frecuencia	SI	1	NO	0
Respuesta	Frecuencia						
SI	1						
NO	0						

<p>2. Considera usted que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 38: el sistema contable mejora el proceso de información</p>
<p>3. Considera usted que era eficiente la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual</p>	 <p>Gráfico N° 39: Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>
<p>4. El sistema contable manual le permite a usted recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 40: Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>

<p>5. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p>Gráfico N° 41: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>
<p>6. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 42: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado</p>
<p>7. La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite Conseguir la información que requiere para la toma de decisiones de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p>Gráfico N° 43: Capacitación respecto al uso del sistema contable computarizado.</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del sexto cuestionario</p>

<p>8. Considera usted que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado.</p>	<div data-bbox="805 286 1308 609" data-label="Figure"> </div> <p>Gráfico N° 44: Capacitación al Personal en el uso del sistema. Contable computarizado</p> <p>Fuente: Tabulación de los resultados del séptimo cuestionario.</p>
---	--

3.1.6.3.4. Resultados de las encuestas

a) Resultados de las Encuestas (cuestionarios)

La técnica que se empleó para medir las preguntas de la encuesta fueron tres cuestionarios evaluando al personal involucrado en las cuentas por cobrar comerciales: 02 personas del área de créditos y cobranzas, 03 del área de contabilidad y 01 de gerencia.

b) Resultados de la primera Encuesta (cuestionario)– área de créditos y cobranzas

Este cuestionario fue realizado al área de Créditos y cobranzas.

1. En la primera pregunta, el gráfico muestra las respuestas del personal del Área de Créditos y Cobranzas en relación a si estuvieron laborando en la empresa antes del Sistema Contable Computarizado, dando como resultado que 02 personas respondieron que sí, constatándose que tiene conocimiento del manejo de sistema manual que llevaban hasta la implementación del Sistema Contable Computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

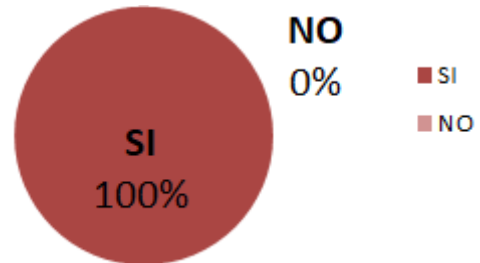
Tabla N°06

Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	2	100%
NO	0	0%
TOTAL	2	100%

Gráfico N° 45

Permanencia laboral antes de la Aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

2. En el gráfico estadístico de la segunda pregunta, relacionada con el proceso de información de las cuentas por cobrar comerciales en el sistema contable manual, el personal de cobranzas indica que solo a veces o casi nunca se procesaba la información, porque se tenía que llenar una base de datos en Excel y porque el volumen de documentos tardaba el proceso de ingreso.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

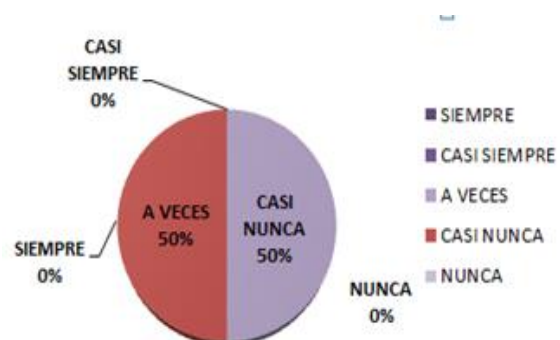
Tabla N° 07

Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	1	50.00%
CASI NUNCA	1	50.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

Gráfico N° 46

Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

3. Según lo observado en la tercera pregunta, el gráfico nos muestra que 02 personas manifiestan que el Sistema Contable Manual casi nunca podían emitir reportes que les permitieran realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales, porque que la información ingresada es actualizada continuamente en un cuadro de Excel y no genera reportes con los que puedan realizar un buen seguimiento.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 08

Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	2	100.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 47

Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje)



4. La cuarta pregunta, nos muestras que 02 personas consideran que la aplicación del sistema contable computarizado les ayudó a disminuir bastante el procesamiento de la información, porque pueden realizar un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales en forma oportuna.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

Tabla N° 09

Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	2	100%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 48

Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)



5. En la pregunta cinco, 02 personas informan que les toma poco tiempo realizar el ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado, porque la información se actualiza automáticamente.

Tabla N°10

Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje)

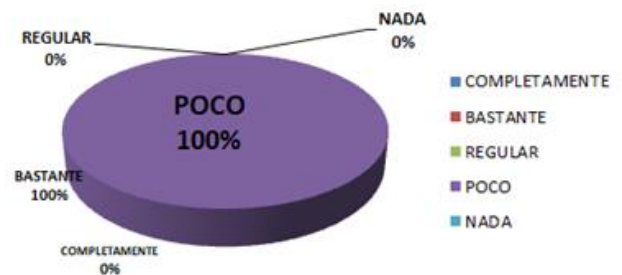
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	0	0.00%
REGULAR	0	0.00%
POCO	2	100%
NADA	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N°49

Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje)



6. En el gráfico seis, 02 personas nos mencionan que el Sistema Contable Computarizado siempre y casi siempre permite realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales, debido a que el Sistema contable computarizado puede generar los reportes necesarios para el seguimiento de las cobranzas.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

Tabla N° 11

Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje)

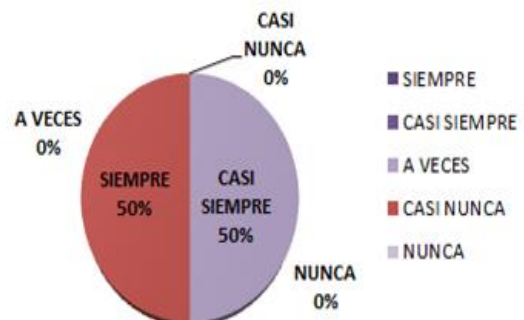
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	1	50.00%
CASI SIEMPRE	1	50.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 50

Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje)



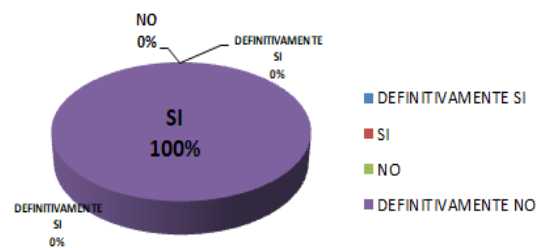
7. Según lo observado en el gráfico siete, 01 persona respondió que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado siempre le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que la otra persona encuestada dice que casi siempre, en ambas respuestas esto porque al saber utilizar el sistema optimizaron el flujo de cobranzas que realizaban antes con el sistema contable manual.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

Tabla N° 12
Capacitación al personal respecto al uso
Del sistema contable computarizado
(porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	0	0%
SI	2	100%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

Gráfico N° 51
Capacitación al personal respecto al uso
Del sistema contable computarizado
(porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

8. En la octava pregunta según el gráfico, 02 personas consideran que a veces y casi nunca el control de las cuentas por cobrar comerciales no era eficiente con el sistema contable manual, porque no se contaba con la información adecuada y oportuna.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

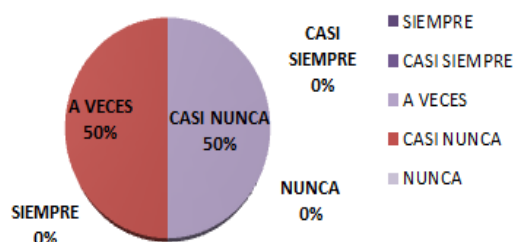
Tabla N° 13

Eficiencia en el seguimiento de las cuentas
Por cobrar comerciales mediante sistema
contable Manual (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	50.00%
CASI NUNCA	1	50.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

Gráfico N° 52

Eficiencia en el seguimiento de las cuentas
Por cobrar comerciales mediante sistema
contable Manual (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

9. En pregunta novena, según el gráfico, las 02 personas consideran que sí y definitivamente sí el sistema contable computarizado, mejora el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

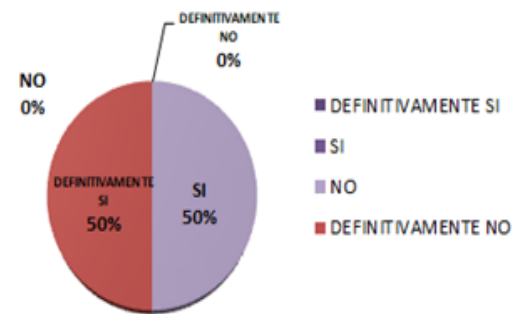
Tabla N° 14

Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	1	50%
SI	1	50%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

Gráfico N° 53

Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

c) Resultados de la primera Encuesta (cuestionario) – Área de Contabilidad

1. En el primer cuestionario, según el gráfico, 3 personas nos informan que estuvieron laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

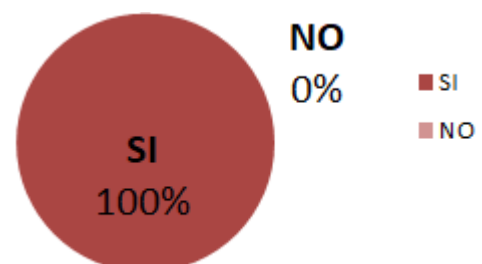
Tabla N° 15

Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Gráfico N° 54

Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

2. En segundo cuestionario, según el gráfico, 01 persona respondiera que el sistema contable manual solo a veces lograba obtener de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 02 persona consideraban que casi nunca, esto debido a que tardaban en registrar las operaciones mediante este sistema.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 16

Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)

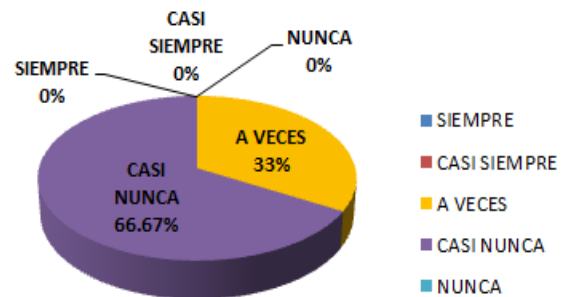
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 55

Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)



3. Según el tercer cuestionario, en el gráfico, 01 persona informa a veces el Sistema Contable Manual le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno, mientras que 02 personas consideran que casi nunca podía tener estos resultados, pero ambas coinciden que esto sucedía por la falta de información que se generaba en este sistema manual.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla 17

Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje)

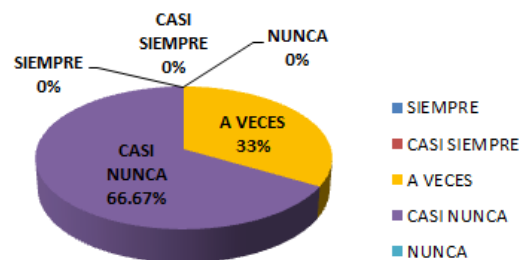
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico 56

Oportunidad de presentación de los estados Financieros con el sistema contable manual (porcentaje)



4. En el cuarto cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el procesamiento de la información de las cuentas por cobrar ha disminuido completamente con la aplicación del sistema contable computarizado, sin embargo 02 personas consideran que ha disminuido bastante, pero ambas coinciden que hubo mejora.

. La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 18

Variación del tiempo del procesamiento de información con el sistema contable computarizado (porcentaje)

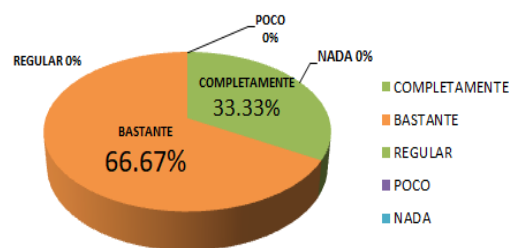
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	1	33.33%
BASTANTE	2	66.67%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 57

Variación del tiempo del procesamiento de información con el sistema contable computarizado (porcentaje)



5. En el quinto cuestionario, en el gráfico, 02 personas mencionan que el Sistema Contable Computarizado siempre les permite realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente y solo 01 persona menciona que casi siempre esto sucede.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 19

Sistema contable computarizado para el análisis de la información-Contabilidad (Porcentaje)

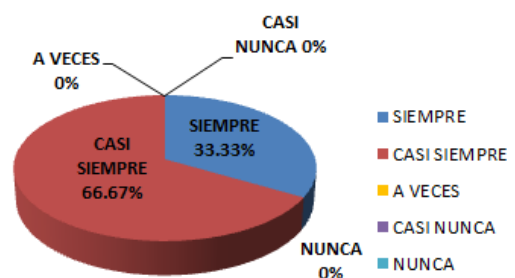
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	1	33.33%
CASI SIEMPRE	2	66.67%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 58

Sistema contable computarizado para el análisis de la información-Contabilidad. (Porcentaje)



6. Según el sexto cuestionario, en el gráfico, 02 personas informan que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado siempre les permite analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, solo 01 persona informa que casi siempre esto sucede. Así mismo todas coinciden en que después de la aplicación del sistema contable computarizado pueden realizar un mejor análisis de la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma

Tabla N° 20

Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las (porcentaje)

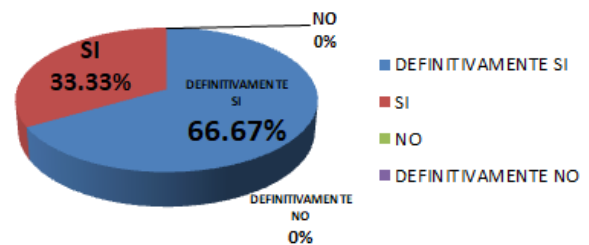
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	2	66.67%
SI	1	33.33%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 59

Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de la cobranzas (porcentaje)



7. En la séptima pregunta, según el gráfico, 02 personas consideran que solo a veces el sistema contable era eficiente para la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 01 persona considera que casi nunca el sistema era eficiente para la toma de decisiones.

. La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 21

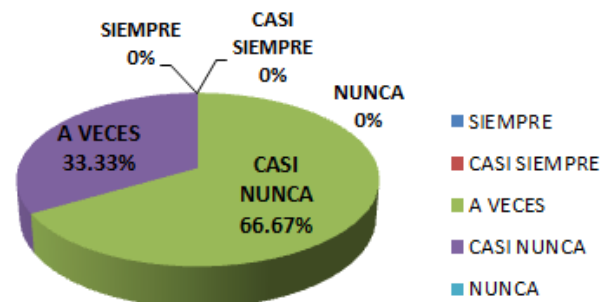
Eficiencia del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Gráfico N° 60

Eficiencia del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)



Autor: Elaboración propia

8. En la novena pregunta, según el gráfico, 02 persona menciona que solo a veces el sistema contable manual le permitía recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales, por otro lado 01 personas consideran que esto nunca sucedía.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 22

Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)

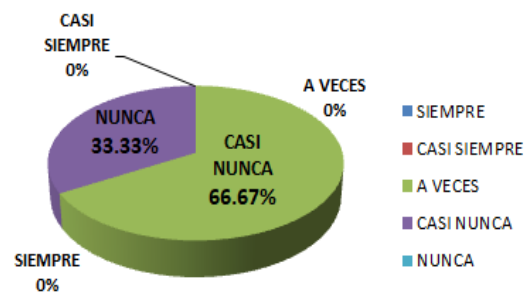
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	1	33.33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 61

Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual cobrar (porcentaje)



9. Según el décimo cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el sistema contable computarizado definitivamente si ha permitido mejorar el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 02 personan mencionan que si ha permitido mejorar el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 23

Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje)

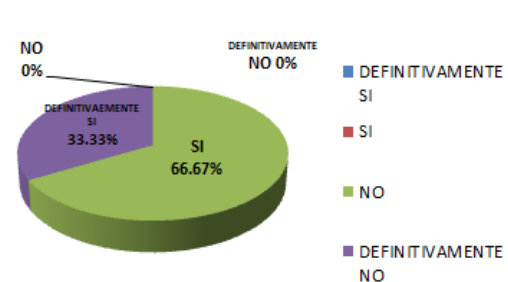
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	1	33.33%
SI	2	66.67%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 62

Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje)



d) Resultados de la primera Encuesta (cuestionario) aplicada al personal directivo – gerente general

- Según el primer cuestionario, en el primer gráfico, 01 persona comenta que estuvo laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

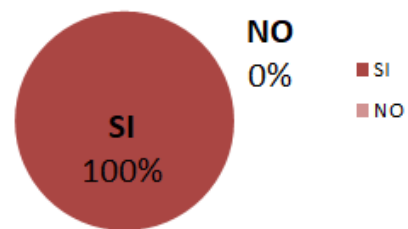
Tabla N° 24

Permanencia laboral antes de la Aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	1	100%
NO		0.00%
TOTAL	1	100%

Gráfico N° 63

Permanencia laboral antes de la Aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

- En el segundo cuestionario, según gráfico, 01 persona considera que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

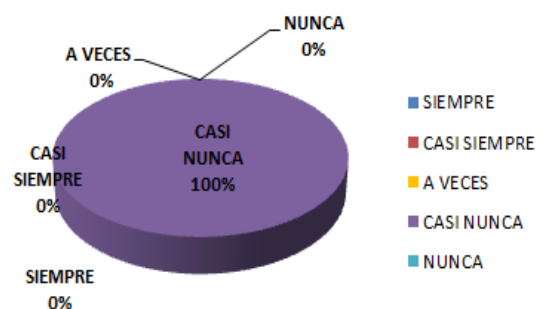
Tabla N° 25

Proceso de información de las cuentas Por cobrar de forma oportuna mediante el Sistema contable manual (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	1	100%
NUNCA	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico N° 64

Proceso de información de las cuentas Por cobrar de forma oportuna mediante el Sistema contable manual (porcentaje)



Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

3. En el tercer cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que la toma de decisiones casi nunca era eficiente con el sistema contable manual.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 26

Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)

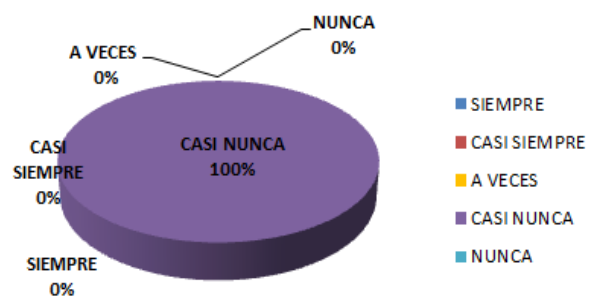
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	1	100.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 65

Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)



4. En el cuarto cuestionario, en el gráfico, 01 persona menciona que casi nunca con el sistema contable manual le permitió recibir información precisa.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 27

Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)

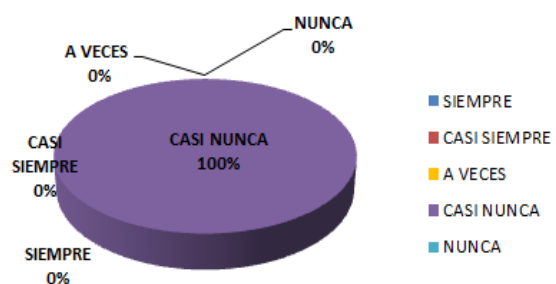
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	1	100%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 66

Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)



5. Según lo observado en el cuestionario quinto, en el gráfico, 01 persona considera que el procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido bastante con la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 28

Variación del tiempo de procesamiento de la información con el Sistema Contable Computarizado (porcentaje)

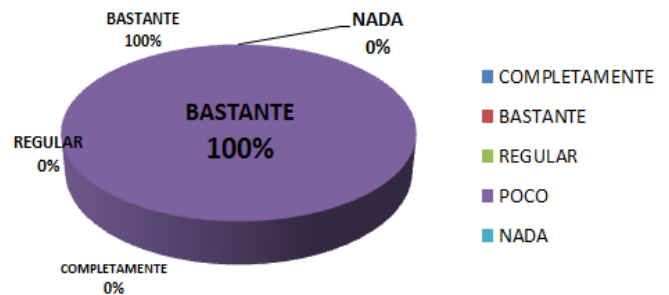
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	1	100%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 67

Variación del tiempo de procesamiento de la información con el Sistema Contable Computarizado (porcentaje)



6. Según el cuestionario sexto, en el gráfico, 01 persona considera que el Sistema Contable computarizado le permite obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla Nº 29

Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	1	100.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico Nº 68

Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)



7. En el quinto cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado si le permite conseguir mejor la información de las cuentas por cobrar comerciales que requiere para la toma de decisiones.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 30

Capacitación respecto al uso del Sistema contable computarizado (porcentaje)

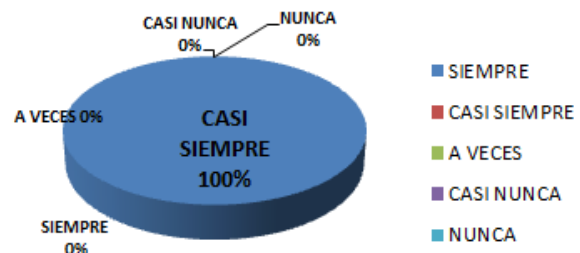
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	1	100.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 69

Capacitación respecto al uso del Sistema contable computarizado (porcentaje)



8. En el octavo cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados sería de la siguiente forma.

Tabla N° 31

Capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado (porcentaje)

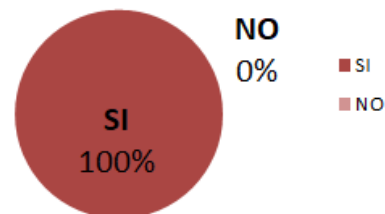
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Monarca Comercial S.A.C.

Autor: Elaboración propia

Gráfico N° 70

Capacitación al personal en el uso del Sistema contable computarizado (porcentaje)



CAPÍTULO IV – DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

4.1. Discusiones

4.1.1. Sobre la hipótesis principal

Después de elaborar los resultados se ha podido comprobar la hipótesis general planteada, explicando que un sistema contable computarizado **incide** y mejora la recuperación de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Monarca Comercial S.A.C., pues permitió tener un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, además ayudó a mejorar los días de cobranza a 61 días, como se observa en la tabla N°.5, Pág. 43. Además, el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales se redujo, comparado a cuando se usaba el sistema contable manual, reduciendo el tiempo de proceso de más de 1 minuto a sólo 33 milésimas de segundo, por cada asiento hecho. Ver tablas N° 03 y N° 04, Pág. 37. Así mismo, aplicar un sistema contable computarizado ha permitido tener actualizado día a día la información de las cuentas por cobrar comerciales.

Estos resultados guardan relación con lo que señala (Calvopiña, 2010) donde menciona que es necesario implementar un sistema contable computarizado para que el manejo de la información sea oportuna y a la vez contar con un eficiente sistema de control dentro de la empresa; asimismo (Flores & Oblitas, 2018) en su tesis determinan que si la información de las cuentas por cobrar comerciales se registra en la fecha que ocurre, se podrá tener un control de la cuentas por cobrar que permitirá presentar la información real en los estados financieros.

4.1.2. Sobre las hipótesis específicas

Al hacer la comprobación de la primera hipótesis específica planteada, se ha demostrado que la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la prontitud de la información sobre las cobranzas realizadas en la empresa Monarca Comercial S.A.C, porque gracias a los procesos y reportes que emite el sistema contable computarizado, la empresa ha optimizado sus tiempos de cobranza, ver gráfico N° 12, Pág. 41, gráfico N° 13, Pág. 42, ver gráfico N°15 y N° 16, Pág. 43, y le ha permitido realizar el seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales, además al ser confiable la información que emite el sistema contable computarizado se sabe la situación real de sus cuentas por cobrar comerciales.

Estos resultados guardan relación con lo que señala (Típula & Gari, 2011), donde menciona que la contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que un sistema manual, Pág. 12.

Con relación a la Segunda Hipótesis Específica, la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado incide y mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Monarca Comercial S.A.C, Establecí que sí ayuda a mejorar la oportunidad de conocer la situación de las cuentas por cobrar comerciales, debido a que al recibir el personal una capacitación adecuada de los procesos y utilización de los reportes que emite el sistema computarizado, permite desempeñar mejor sus funciones y cumplir eficazmente las gestiones designadas. Este resultado guarda relación con lo que menciona (Calvopiña, 2010), donde menciona que, para el éxito en la implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones.

4.1.3. Conclusiones

Concluyo mi investigación con lo siguiente:

Que un sistema contable computarizado en la empresa Monarca Comercial S.A.C. mejora la información con respecto a las cuentas por cobrar comerciales pendientes de cobro y de las que se recuperó su cobranza, esto se aprecia en la reducción de los días de cobro, además la empresa con el sistema contable computarizado puede tener la información oportuna por la rapidez del procesamiento de la información, el cual luego permite obtener reportes adecuados para el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales. Asimismo, en el departamento de contabilidad los registros contables correspondientes se generan instantáneamente al momento de genera una factura al contado o al crédito., permitiéndoles de esa manera analizar adecuadamente la información contable para poder presentar los estados financieros con una información real que la empresa presenta a una fecha determinada. De esta manera podemos concluir que las demoras y complicaciones que la empresa presentaba antes de la aplicación de un sistema contable computarizado respecto al seguimiento de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales ha mejorado con la aplicación de esta herramienta.

El sistema contable computarizado si emite reportes que permiten el análisis contable de las cuentas por cobrar comerciales. Este sistema ha permitido acelerar los procesos de cobranza ya que emite reportes con información confiable; oportuna, integrada, precisa y detallada. Esto permite que el área de contabilidad presente una información real de las cuentas por cobrar comerciales en los estados financieros, para que la gerencia pueda tomar decisiones que mejoren la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales. La gerencia puede obtener informes y reportes oportunos y detallados, donde se muestran los saldos pendientes de cobro, los días de atraso de las cuentas por cobrar comerciales y ello permite un mejor manejo del efectivo de la empresa. Como consecuencia de la aplicación de un sistema contable computarizado, la empresa logró reducir el 2018 los días que demora en cobrar a 61 días, ver tabla N° 05, Pág. 47.

La capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la eficiencia del mismo en cuanto a la oportunidad de la entrega de la información de las cobranzas realizadas como de los saldos pendientes de cobro. en la empresa Monarca Comercial S.A.C, pues de esta manera ayudó a optimizar los procesos de emisión de documentos, seguimiento de envío y aceptación de letras, así como el seguimiento de las cobranzas de la empresa. En las encuestas, el personal involucrado manifestó que el sistema contable computarizado si contribuyó a la mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales. Con ello se pudieron obtener de forma simple, información actualizada y reportes detallados según las necesidades de cada área.

REFERENCIAS

- Calvopiña, L. (Octubre de 2010). Google Académico. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de 181.112.224.103/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf
- Castillo, W., & Palacios, C. (1989). *Cómo Administrar Los Créditos y Las Cobranzas*. Lima: IPAE.
- Contabilidad, C. N. (2016). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Lima: El Búho EIRL.
- Econ, H. (2005). *Manual de técnicas de investigación*.
- Flores, V., & Oblitas, E. (2018). *Los Registros Contables de Ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L.-2007*. Lima.
- García Romero, Horacio, Faure Fontenla, Amparo, and González González, Alfredo. (1999). *Metodología de la investigación en salud*. México, D.F., MX: McGraw-Hill
- Gómez, J. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL Y TESORERIA*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. Mexico: McGraw Hill.
- Guajardo, G. (s.f.). *Contabilidad para no Contadores*. Monterrey.
- Guajardo, G. (s.f.). *Contabilidad para no Contadores*. Mexico.
- Guerrero, A., & Rabanal, U. (2018). *Implementación de un Sistema de información Contable Computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos S.A.C. 2017*. Lima.
- Gutiérrez, F. (2014).
- Hargon, B. (1984). *Principios de la Contabilidad*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-6ta Edición*. México: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Jara, D. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL BÁSICA*. Lima.
- Jinchuña, J., & Aquino, E. (2012). *Texto Universitario de Contabilidad Computarizada*. Tacna: Distribuidora Educar Editorial.
- Jinchuña, J., & Aquino, E. (2012). *Texto Universitario de Contabilidad Computarizada*. Tacna: Distribuidora Educar Editorial.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Moreno, J. (2006). *CONTABILIDAD INTERMEDIA I*. México: COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL.
- Ortega, J. (1989). *Contabilidad Computarizada*. Lima: Ediciones Fecat.
- Reyes, D., & Salinas, A. (2015). http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf.
- Tobón, S. (2014a). *Proyectos formativos, Teoría y metodología* (Primera ed.). México, México: Pearson.
- Tipula, S., & Gari, H. (2011). *Contabilidad Computarizada Aplicada*. Juliaca: AMC IMPRESOS EIRL.
- Valeri, L. (2001). *Contabilidad*.
- Zans, W. (2010). *Contabilidad Básica 1*. Lima: San Marcos de Anibal Paredes Galván.

ANEXOS

(ANEXO 01)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

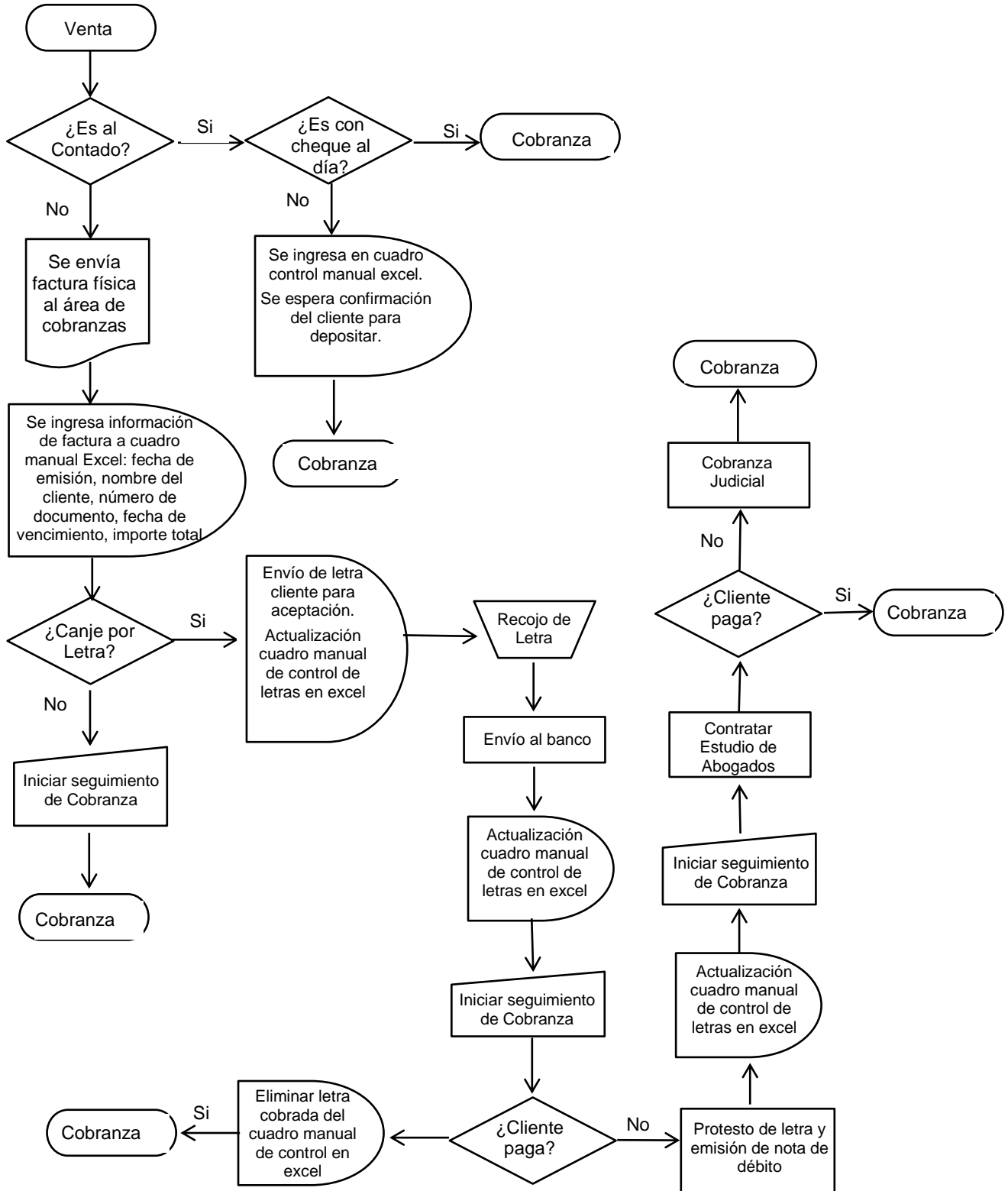
APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA EMPRESA Monarca Comercial S.A.C., LIMA 1, 2018”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Población	Metodología	Instrumento
<p>¿Cómo la aplicación de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima, 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -, 2018?</p> <p>¿De qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C. Lima, 2018?</p>	<p>Determinar como la aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Explicar de qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p>Determinar de qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p>	<p>La aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p>la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Monarca Comercial S.A.C., Lima -1, 2018.</p>	<p>Sistema Contable</p> <p>Es el sistema de registrar las operaciones económicas y financieras de las entidades, efectuadas en un periodo determinado mediante la utilización de las computadoras para procesar y obtener la información oportuna, precisa y clara.</p> <p>Cuentas por Cobrar Comerciales</p> <p>representa un crédito principalmente originado por las ventas de mercancías o servicios prestados sin más evidencia de la operación que el pedido de compra hecho por el cliente o bien el contrato de compraventa y la recepción de la mercancía o servicio que se ha proporcionado</p>	<p>El personal del Área de Créditos y Cobranzas, Área Contable y de la Gerencia General.</p> <p>Muestra</p> <p>Se considera en total 06 personas.</p> <p>02 del Área de Créditos y Cobranzas, 03 del Área Contable y 01 de la Gerencia General.</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Alcance Correlacional</p> <p>Diseño Descriptiva – Transversal</p> <p>Tipo aplicada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario (Encuesta) • Informes del Sistema manual • Reporte del Sistema Contable computarizado • Ficha de observación

(Anexo 02)

Gráfico N° 2:

Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales



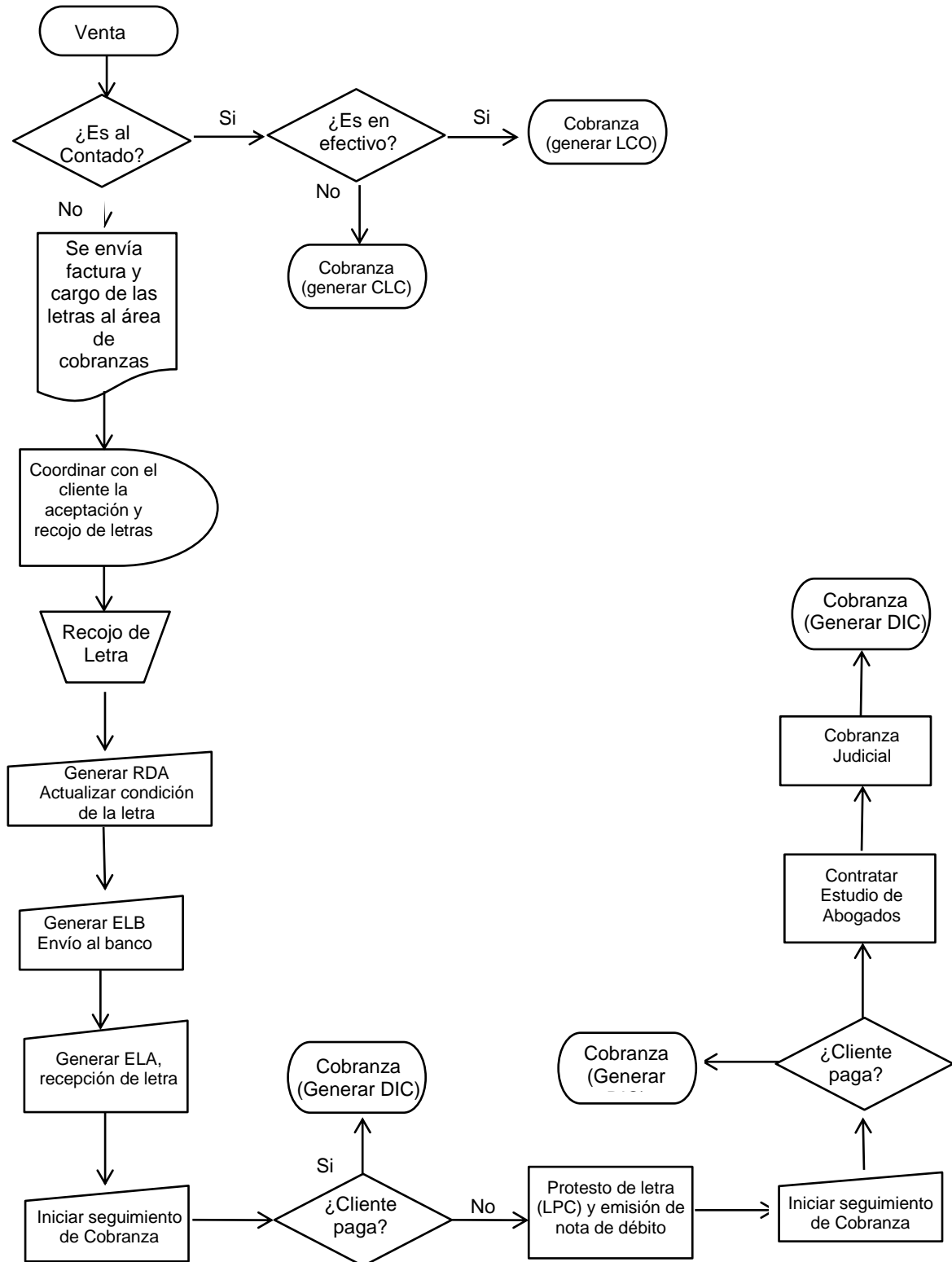
Fuente: Área de créditos y cobranzas

Autor: Elaboración propia.

(Anexo 03)

Gráfico Nº 6

Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.



Fuente: Área de créditos y cobranzas

Autor: Elaboración propia

(ANEXO 04)

ACTA DE MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REGISTRO - CONTABILIDAD

Realizado al personal responsable del ingreso de los registros contables en la empresa Monarca Comercial S.A.C, después de la aplicación del Sistema Contable Computarizado.

Acta de medición del tiempo de registro de ventas

Fecha de medición: 10 de noviembre del 2018

Hora: 01:05 p.m.

- Medir el tiempo que demora en procesar y genera el asiento contable del registro de ventas en el sistema contable computarizado.

1. Informe Inicial:

Con la observación realizada al personal del área responsable del llenado de estos registros en el sistema contable computarizado, declaro haber realizado la medición con la finalidad de comprobar el tiempo que tarda el procesar y genera el asiento contable de los registros de venta de la empresa Monarca Comercial S.A.C. Así también se pudo verificar que el proceso y generación de los asientos contables se realizan de forma instantánea con el sistema contable computarizado.

No se presentaron inconvenientes, por lo que se pudo culminar satisfactoriamente la medición.

2. Conclusiones:

Para dar conformidad de este documento, firmo la presente declaración junto con el personal que realizó el llenado de los registros de venta.

Elaborado por: propia

(Anexo 05)

Tabla N° 03:

Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Contabilidad

Tiempo de Demora de Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado Área de Contabilidad

Detalle	Cantidad	Tiempo de Registro Manual	Tiempo de Registro Computarizado
Registro contable de una venta	01	00:01:25	00:00:00.33
Registro contable de las ventas del día	120	02:30:00	00:00:40:00

Fuente: Área de Contabilidad

Autor: Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar un registro contable de venta es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

(ANEXO 06)

ACTA DE MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REGISTRO – CRÉDITOS Y COBRANZAS

Realizado al personal responsable del ingreso de los registros contables en la empresa Monarca Comercial S.A.C, después de la aplicación del Sistema Contable Computarizado.

Acta de medición del tiempo de registro de ventas

Fecha de medición: 10 de noviembre del 2018

Hora: 01:05 p.m.

Medir el tiempo que demora en procesar y genera registro de ventas al crédito en el sistema contable computarizado.

3. Informe Inicial:

Con la observación realizada al personal del área responsable del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales en el sistema contable computarizado, declaro haber realizado la medición con la finalidad de comprobar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Monarca Comercial S.A.C, Así también se pudo corroborar que el sistema genera automáticamente los reportes para realizar un adecuado seguimiento y forma instantánea con el sistema contable computarizado.

No se presentaron inconvenientes, por lo que se pudo culminar satisfactoriamente la medición.

4. Conclusiones:

Para dar conformidad de este documento, firmo la presente declaración junto con el personal que realizó el llenado de los registros de venta.

Elaborado por: propia

(Anexo 07)

Tabla Nª 04

Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Cobranza.

DETALLE	CANTIDAD	REGISTRO CON SISTEMA MANUAL	REGISTRO CON SISTEMA COMPUTARIZADO
Ingreso de una venta al Crédito	01	00:01:00	00:00:10.00
Ingreso de las ventas al Crédito al día	78	01:08:00	00:00:10.00

Fuente: Área de Contabilidad

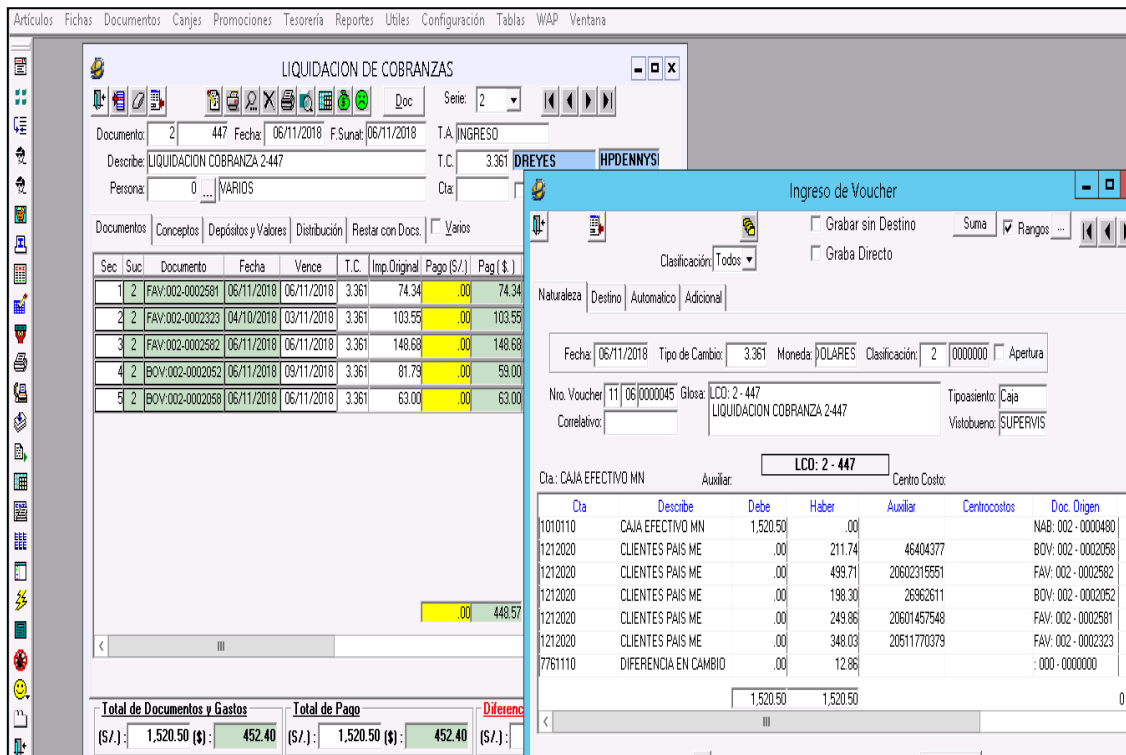
Autor: Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar el ingreso de las ventas al crédito es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

(ANEXO 08)

PROCESO PARA LLEVAR CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – ÀREA DE CRÈDITOS Y COBRANZAS.

1. Registro de la Liquidación de Cobranza-Cobro en efectivo (LCO)



The screenshot displays the 'LIQUIDACION DE COBRANZAS' window with the following data:

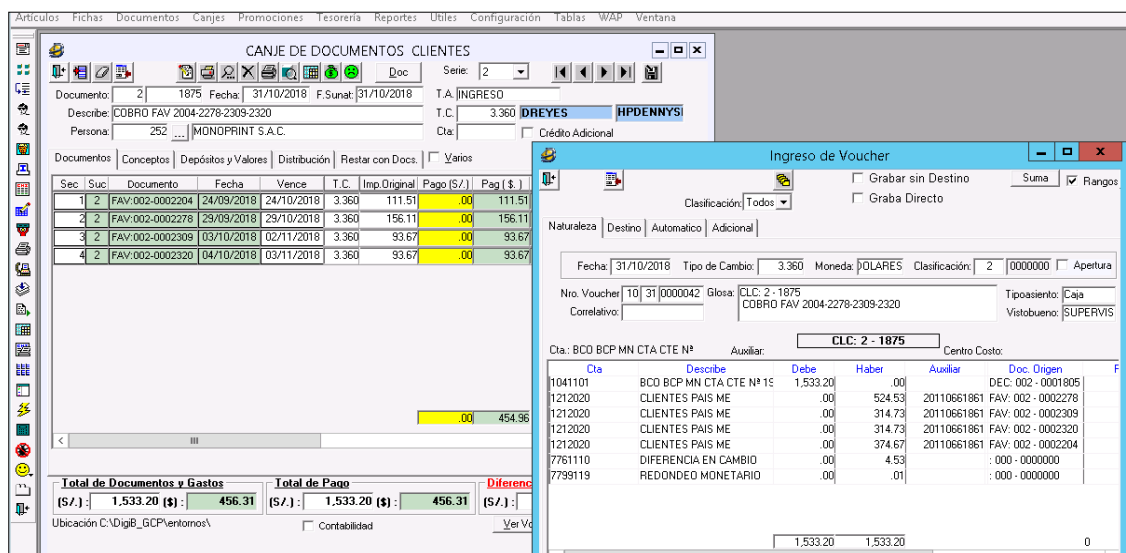
Sec	Suc	Documento	Fecha	Vence	T.C.	Imp.Original	Pago (S/.)	Pag (S.)
1	2	FAV:002-0002581	06/11/2018	06/11/2018	3.361	74.34	.00	74.34
2	2	FAV:002-0002323	04/10/2018	03/11/2018	3.361	103.55	.00	103.55
3	2	FAV:002-0002582	06/11/2018	06/11/2018	3.361	148.68	.00	148.68
4	2	BOV:002-0002052	06/11/2018	09/11/2018	3.361	81.73	.00	81.73
5	2	BOV:002-0002058	06/11/2018	06/11/2018	3.361	63.00	.00	63.00

Summary: Total de Documentos y Gastos (S/.) : 1,520.50 (S.) : 452.40; Total de Pago (S/.) : 1,520.50 (S.) : 452.40; Diferencia (S/.) : .00

The 'Ingreso de Voucher' window shows details for 'LCD: 2 - 447' with a total of 1,520.50.

Cta	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1010110	CAJA EFECTIVO MN	1,520.50	.00			NAB: 002 - 0000480
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	211.74	46404377		BOV: 002 - 0002058
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	493.71	20602315551		FAV: 002 - 0002582
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	198.30	26962611		BOV: 002 - 0002052
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	249.86	20601457548		FAV: 002 - 0002581
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	348.03	20611770379		FAV: 002 - 0002323
7761110	DIFERENCIA EN CAMBIO	.00	12.86			: 000 - 0000000
		1,520.50	1,520.50			0

2. Liquidación de Cobranza-Cobro por transferencia bancaria (CLC)



The screenshot displays the 'CANJE DE DOCUMENTOS CLIENTES' window with the following data:

Sec	Suc	Documento	Fecha	Vence	T.C.	Imp.Original	Pago (S/.)	Pag (S.)
1	2	FAV:002-0002204	24/09/2018	24/10/2018	3.360	111.51	.00	111.51
2	2	FAV:002-0002278	29/09/2018	29/10/2018	3.360	156.11	.00	156.11
3	2	FAV:002-0002309	03/10/2018	02/11/2018	3.360	93.67	.00	93.67
4	2	FAV:002-0002320	04/10/2018	03/11/2018	3.360	93.67	.00	93.67

Summary: Total de Documentos y Gastos (S/.) : 1,533.20 (S.) : 456.31; Total de Pago (S/.) : 1,533.20 (S.) : 456.31; Diferencia (S/.) : .00

The 'Ingreso de Voucher' window shows details for 'CLC: 2 - 1875' with a total of 1,533.20.

Cta	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1041101	BCD BCP MN CTA CTE N° 15	1,533.20	.00			DEC: 002 - 0001805
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	524.53	20110661861		FAV: 002 - 0002278
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	314.73	20110661861		FAV: 002 - 0002309
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	314.73	20110661861		FAV: 002 - 0002320
1212020	CLIENTES PAIS ME	.00	374.67	20110661861		FAV: 002 - 0002204
7761110	DIFERENCIA EN CAMBIO	.00	4.53			: 000 - 0000000
7799119	REDONDEO MONETARIO	.00	.01			: 000 - 0000000
		1,533.20	1,533.20			0

3. Registro de la Recepción de las letras y cheques aceptados (RDA)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

RECEPCION DE LETRAS Y CHEQUES ACEPTADOS

Documento: 2 | 101 Cambio: 3.379 Fecha: 15/11/2018 F.Sunat: 15/11/2018 Tipo Asiento: CAJA
 Descripción: RECEPCION LETRAS 585/604/587/588/571
 Estado: Recepcion de Letra

DREYES

Varios

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F Vencim.	T.C.	Mon	Persona	
✓ 1	17/10/2018	LEC	2	571		338.25	30/11/2018	3.379	\$	QUANTUM GRAFICA S.A.C.	
✓ 2	24/10/2018	LEC	2	587		926.79	02/01/2019	3.379	\$	CORPORACION GRAFICA UNIN	
✓ 3	24/10/2018	LEC	2	588		926.79	12/01/2019	3.379	\$	CORPORACION GRAFICA UNIN	
✓ 4	31/10/2018	LEC	2	604		337.01	07/12/2018	3.379	\$	ALCIGRAF H & M SAC	
✓ 5	24/10/2018	LEC	2	585		1,163.60	22/01/2019	3.379	\$	PERU OFFSET EDITORES E I	
✓ 6	17/10/2018	LEC	2	612		338.25	17/12/2018	3.379	\$	QUANTUM GRAFICA S.A.C.	
Soles:						0.00					
Dólares:						4,030.69					

Ubicación C:\DigiB_GCP\ventomas\ Contabilidad

Drw Ver Voucher Borrar Voucher

4. Registro del envío de letras al banco (ELB)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

ENVIO DE LETRAS AL BANCO

Documento: 2 | 68 Cambio: 3.336 Fecha: 18/10/2018 F.Sunat: 18/10/2018 Tipo Asiento: CAJA
 Descripción: LETRAS ENVIADA AL BANCO LEC 548-549 Banco: 3 BANCO DE CREDITO DEL Dólares
 Estado: Enviada al Bco. en Cobranza

DREYES

Varios **Liq. de Ref. : ELA: 2 - 68**

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F Vencim.	T.C.	Mon	Persona	
1	01/10/2018	LEC	2	548		930.19	15/11/2018	3.336	\$	CORPORACION GRAFICA UNIN	
2	01/10/2018	LEC	2	549		930.14	30/11/2018	3.336	\$	CORPORACION GRAFICA UNIN	
Soles:						0.00					
Dólares:						1,860.29					

Ingreso de Voucher

Grabar sin Destino Suma Rangos ...
 Graba Directo

Naturaleza Destino Automático Adicional
 Fecha: 18/10/2018 Tipo de Cambio: 3.336 Moneda: DOLARES Clasificación: 2 0000000 Apertura

Nro. Voucher: 10 18 0000058 Glosa: ELB: 2 - 68 LETRAS ENVIADA AL BANCO LEC 548-549 Tiposiento: Caja
 Correlativo: Vistobueno: SUPERVIS

Dia: LTS. EN COBRZ. PAIS ME Auxiliar: CORPORACION GRAFICA Centro Costo:

Cta	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	3,071.32	.00	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	3,071.36	.00	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1231020	LT. EN CARTERA CLIENTES PAIS	.00	3,071.32	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1231020	LT. EN CARTERA CLIENTES PAIS	.00	3,071.36	20544680081		LEC: 002 - 0000E

Ubicación C:\DigiB_GCP\ventomas\ Contabilidad

5. Letra en Cobranza aceptada (ELA)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

LETRA EN COBR Y GARAN ACEPTADA

Doc Serie: 2

Documento: 2 85 Cambio: 3.366 Fecha: 08/11/2018 F.Sunat: 08/11/2018 Tipo Asiento: CAJA

Descripción: LETRA ENVIADA AL BANCO Banco: 3 BANCO DE CREDITO DEL Dolares

Estado: Cobranza **DREYES**

Varios **Liq. de Ref. : ELB: 2 - 85**

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F. Vencim.	T.C.	Mon	Persona
✓ 1	28/09/2018	LEC	2	546		414.19	16/11/2018	.000	\$	KINKO S IMPRESORES S.A.C.
✓ 2	13/10/2018	LEC	2	567		651.18	30/11/2018	.000	\$	KINKO S IMPRESORES S.A.C.
	Soles:					0.00				
	Dólares:					1,065.37				

Ubicación C:\DigiB_GCP\entornos\ Contabilidad

Letras Enviadas al Bco. Drw Ver Voucher Borrar Voucher

6. Dietario de letras en cobranza (DIC)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

DIETARIO DE LETRAS EN COBRANZA

Doc Serie: 2

Documento: 2 49 Fecha: 15/09/2018 F.Sunat: 15/09/2018 INGRESOS COBRANZA

Describe: COBRO DE LEC 406/434 T.C: 3.316

Persona: 45 CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. Estado: Enviadas en Cobranza

Documentos Conceptos Depósitos y Valores Distribución Restar con Docs. Varios

Sec	Suc	Documento	Fecha	T.C.	Importe	Pag Sol	Pag Dol	Portes	C.Ve
1	2	LEC:002-0000406	30/07/2018	3.316	660.80	.00	660.80	.00	
2	2	LEC:002-0000434	15/08/2018	3.316	363.44	.00	363.44	.00	

Ingreso de Voucher

Fecha: 15/09/2018 Tipo de Cambio: 3.316 Moneda: DOLARES Clasificación: 2 0000000 Apertura

Nro. Voucher: 08 15 0000019 Glosa: DIC: 2-49 COBRO DE LEC 406/434 Tiposistema: Caja

Correlativo: Vistobueno: SUPERVIS

Da: BCO BCO ME CTA CTE N° Auxiliar: **DIC: 2 - 49** Centro Costo:

Da	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Doc. Origen
1041201	BCO BCO ME CTA CTE N° 193-242:	3,349.13	.00		DEC: 002 - 0001534
9767141	GASTOS DOC. L. COBRANZA. CLIE	47.25	.00		.000 - 0000000
1233020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	.00	2,191.21	20100664179	LEC: 002 - 0000406
1233020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	.00	1,205.17	20100664179	LEC: 002 - 0000434

Total de Documentos y Gastos (S/.) 3,396.38 (\$) 1,024.24 Total de Pago (S/.) 3,396.38 (\$) 1,024.24 Diferencias (S/.)

Ubicación C:\DigiB_GCP\entornos\ Contabilidad Ver Voucher

(ANEXO 09)

ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL OPERATIVO – COBRANZAS

1. ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Sí No

2. ¿Cree usted que con el sistema contable manual el tiempo que se tardaba para procesar la información de las cuentas por cobrar comercial le permitía realizar las cobranzas oportunamente?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. ¿Con el sistema contable manual podía usted emitir reportes que le permitiera tener un adecuado seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

5. ¿Le toma mucho tiempo ingresar la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

6. ¿El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. ¿Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. ¿Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales?

Definitivamente si

Si

No

Definitivamente no

(ANEXO 10)

ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL OPERATIVO – CONTABILIDAD

1. ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Sí

No

2. ¿Lograba usted obtener con el sistema contable manual en forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. ¿El tiempo que tardaba en registrar y analizar la información de las cuentas por cobrar le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

5. ¿El sistema contable computarizado le permite realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permita analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre
Casi siempre
A veces
Casi nunca
Nunca

7. ¿Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre
Casi siempre
A veces
Casi nunca
Nunca

8. ¿Recibía la información precisa de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual?

Siempre
Casi siempre
A veces
Casi nunca
Nunca

9. ¿Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales?

Definitivamente si
Si
No
Definitivamente no

(ANEXO 11)

ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL DIRECTIVO – GERENTE GENERAL

- 1 ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Sí

No

- 2 ¿Considera usted que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

- 3 ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

- 4 ¿El Sistema Contable Computarizado le permite a usted obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

- 5 ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite conseguir la información que requiere para la toma de decisiones de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. ¿Considera usted que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado?

Sí

No

7. ¿Considera usted que era eficiente la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. ¿El sistema contable manual le permitía a usted recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

(ANEXO 12)

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

MONARCA COMERCIAL SAC								
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA								
AL 31 DE OCTUBRE DEL 2018								
(En Nuevos Soles)								
ACTIVO	2.018	2.017	Var.	PASIVO	2.018	2.017	Var.	
	S/.	S/.	%		S/.	S/.		
ACTIVO CORRIENTE								
Pag. 10 CAJA BANCOS				Pag. 17 SOBREGIRO BANCARIO	0	0	-	
CAJA BANCOS	850,380	420,530	102%	Pag. 18 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	8,717,591	5,491,745	59%	
DEPOSITOS A PLAZO	0	0	-	CUENTAS POR PAGAR NO COMERCIALES			-	
INVERSIONES	0	0	-	PRESTAMOS DE TERCEROS	0	0	-	
TOTAL CAJA BANCOS	850,380	420,530	102%	PRESTAMOS DE ACCIONISTAS	0	0	-	
Pag. 11 CUENTAS POR COBRAR COMERC.	2,475,245	527,637	369%	DIVIDENDOS	68,883	68,883	0%	
Pag. 12 EXISTENCIAS	5,708,280	6,231,490	-8%	INTERESES P.CTE.DEUDA L/P	0	0	-	
Pag. 13 CUENTAS POR COBRAR NO COMERC.				TOTAL CTAS X PAGAR NO COMERCIALES	68,883	68,883	0%	
PRESTAMOS AL PERSONAL	12,306	10,509	17%	Pag. 19 TRIBUTOS POR PAGAR	248,711	528,079	-53%	
PRESTAMOS A ACCIONISTAS	0	0	-	Pag. 20 CTAS. POR PAGAR DIVERSAS	1,111,904	1,922,948	-42%	
CUENTAS POR COB. DIVERSAS	153,000	153,000	0%	Pag. 21 REMUNERACIONES POR PAGAR	229,588	272,041	-16%	
TOTAL CTAS X COBRAR NO COMERC.	165,306	163,509	1%	Pag. 21 CTS	61,454	52,188	18%	
Pag. 14 CARGAS DIFERIDAS	-5,211	14,624	-136%	Pag. 22 PORCION CTE.DEUDA LARGO PLAZO	56,987	633,125	-91%	
Pag. 15 PAGOS A CUENTA DEL IRENTA	435,603	480,419	-9%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	10,495,118	8,969,010	17%	
Pag. 15 CREDITO FISCAL I.G.V.	125,602	0	-	PASIVO NO CORRIENTE				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	9,755,205	7,838,209	24%	Pag. 21 PORCION NO CTE.DEUDA LARGO PLAZO	102,594	102,594	0%	
ACTIVO NO CORRIENTE				Pag. 19 CTAS. POR PAGAR DIVERSAS L. P.	0	0	-	
Pag. 16 ACTIVO FIJO				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	102,594	102,594	0%	
TERRENOS	3,383,735	0	-	TOTAL PASIVO	10,597,712	9,071,604	17%	
EDIFICIOS	801,875	3,986,218	-80%	PATRIMONIO				
EQUIPOS Y OTROS	1,358,684	1,264,592	7%	CAPITAL SOCIAL	1,908,099	1,908,099	0%	
DEPRECIACION Y AMORT. ACUMULADA	-960,603	-765,354	26%	RESERVA LEGAL	136,000	136,000	0%	
ACTIVO FIJO NETO	4,583,690	4,485,456	2%	RESULTADOS ACUMULADOS	1,324,378	0	-	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4,583,690	4,485,456	2%	Resultado del Ejercicio	372,106	1,207,962	-69%	
TOTAL ACTIVO	14,338,895	12,323,665	16%	TOTAL PATRIMONIO	3,741,183	3,252,061	15%	
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	14,338,895	12,323,665	16%	