



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO

La planificación de inventarios y su influencia en el nivel de servicio en una empresa de venta de maquinaria y repuestos en la Ciudad de Cajamarca

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento

Autor:

Bachiller. Rojas Gálvez, Viviana

Asesora:

Mg. Ing. Vilchez Torres, Mylena Karen

Cajamarca – Perú

2019