



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Optimización de procesos de almacenamiento -
empresas en Latinoamérica”: Una revisión
sistemática de la Literatura Científica 2014-2018.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Adán Segundo Carrasco Ramírez

Juana Luisa Otero Sánchez

Asesor:

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico de una manera muy especial a mi esposa Roxana Sánchez, por su constante apoyo y motivación, también a mi padre Adán Carrasco por sus enseñanzas de perseverancia y compromiso, además a mis dos hijos Pablo Gabriel y Katherine Fernanda ya que son mi motivo de superación, brindándoles un ejemplo y hacerles saber que todo es posible en la vida.

Adán Segundo Carrasco Ramírez

Este trabajo se lo dedico a mi hijo Leonardo Barreda, para que pueda comprender la importancia del estudio, obtener conocimiento y que todo es posible si nos esforzamos por lograrlo.

Juana Luisa Otero Sánchez

AGRADECIMIENTO

Agradecer de una manera especial a Dios todo poderoso, por haberme encaminado en mis estudios y poder ir logrando de apoco. A mi tutor Dr. Mauricio Acevedo, por su constante dedicación y paciencia para cada uno de sus alumnos.

Adán Segundo Carrasco Ramírez

Agradezco a mi Padre Celestial y su hijo Jesucristo, por todo su apoyo, guía e inspiración. A mis padres terrenales Manuel Otero y Linda Sánchez por su confianza en mí y sus consejos para poder tomar buenas decisiones, a mi hijo Leonardo Barreda por darme ánimo para seguir adelante, también a mi amigo y Mg. Omar Bejarano Grandez por su cariño y paciencia en ayudarme a corregir mis errores y a mi asesor Mauricio Acevedo por la paciencia y amor para enseñarnos a lograr el éxito.

Juana Luisa Otero Sánchez

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.</i>	14
Tabla 2: <i>Análisis picoc en la metodología de revisión sistemática de literatura científica.</i>	24
Tabla 3: <i>Detalle de las fuentes de información respecto al año, nombre y lugar publicación, artículo, tipo de estudio, temas abordados y objetivo.</i>	25
Tabla 4: <i>Publicaciones por año</i>	32
Tabla 5: <i>Publicaciones por país.</i>	33
Tabla 6: <i>Según tipo de investigación</i>	35
Tabla 7: <i>Declaración de artículos encontrados.</i>	37

INDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Criterios de inclusión y selección.....	31
Figura N°2 Representación según años de publicación en porcentajes.....	32
Figura N°3 Representación porcentual según publicación por países.....	34
Figura N°4 Representación porcentual según tipo de investigación.....	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está basado en una revisión sistemática de la literatura científica, lleva como título “optimización de los procesos de almacenamiento en las empresas de Latinoamérica” el cual se enfoca en alcanzar las diferentes estrategias para poder optimizar los procesos de operación en los almacenes. En la actualidad las empresas de Latinoamérica han tenido un crecimiento por la alta demanda que el mercado así lo requiere, por lo cual para poder satisfacer las necesidades de sus clientes se ven obligadas a implantar procesos de mejoras que optimicen sus resultados brindando un servicio de alta calidad para su estabilidad en el mercado y lograr grandes ganancias. Así mismo nos hacemos una pregunta ¿De qué manera se optimizan los procesos de almacenamiento en las empresas en Latinoamérica?

La búsqueda de información ha sido recopilada de la base de datos ProQuest, EBSCO Host y Google académico. Además de las revistas científicas de Redalyc y Scielo, siendo estas las principales a nivel mundial, por ello afirmamos que los artículos son de total veracidad. Nuestra investigación Comprende los últimos cinco años 2015 al 2018, en los cuales nos da a conocer la mejora de procesos que existen en el rubro de almacenes.

PALABRAS CLAVES: PALABRAS CLAVES: optimización de procesos, procesos de una empresa, gestión logística, gestión de almacenes.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones siempre están buscando mejorar sus procesos internos, a medida que el mundo evoluciona buscan adaptarse a estos cambios, y así tener mejores resultados en el desempeño de sus labores. La Globalización ha hecho posible que en Latinoamérica existen muchas oportunidades de crecimiento que las empresas transnacionales tienen en cuenta y

hace que las demandas de los servicios de almacenaje aumenten fomentando optimizar los procesos dentro de sus almacenes, reduciendo tiempos de entrega, almacenando en lugares en condiciones óptimas y beneficiándonos tanto la organización como los clientes.

Cabe Recalcar que el origen de los almacenes se remonta al año 1852. Martínez Rodríguez Susana 2016 no explica que en Francia se instaló La Maison du Bon Marché en Inglaterra, uno de los primeros grandes almacenes fue Marks & Spencer (1884). Los primeros almacenes populares en Estados Unidos fueron Woolworth (1879) donde todos los productos se vendían a 5 o 10 centavos. en la calle Sèvres de París.

Así mismo el analizar las diferentes maneras de mejorar sus procesos se motiva a preguntar:

¿De qué manera se optimizan los procesos de almacenamiento en las empresas en Latinoamérica?

Nuestro Objetivo es la optimización de espacios en los almacenes, para ello damos a conocer los medios para poder lograrlos.

Dasilva.D (2016 p.121) nos dice, que las personas solas o en equipo que conozcan a cabalidad el proceso a desarrollar (sea este un bien o servicio), más aún con las

herramientas adecuadas de una metodología sistemática, contribuirá con ideas claras y precisas a la mejora de un proceso de almacenamiento de una manera eficaz. Siendo así que el proceso se desarrollará en el menor tiempo posible, con la seguridad y confianza que el experto atribuye.

Rivera (2014 p.53) señala, que es de suma importancia que todas las empresas deben de analizar y estudiar el sistema de capacidad que podrían abarcar sus almacenes, con la finalidad de optimizar y poder abarcar la mayor cantidad de espacios, en los que podrían almacenar sus productos de gran demanda. Haciendo que las empresas aumenten su mercado, optimicen sus utilidades, se mantengan en el tiempo y crezcan. Además, brindar un mejor servicio de calidad, cubriendo las necesidades de sus clientes.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Existen muchas definiciones de la Metodología de la Revisión Sistemática de Literatura Científica, las cuales podremos resumir de la siguiente manera.

Revisión Sistemática: Según Beltrán, Rosas, Garzón. en la revista Colombiana de Gastroenterología (2005), pág. 62; Se define revisión sistemática como un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta. A su vez, dentro de la revisión sistemática existen dos formas: “Cuantitativa o metaanálisis” y “cualitativa u overview”. Las diferencias están dadas fundamentalmente por el uso de métodos estadísticos, que permite la combinación y análisis cuantitativo de los resultados obtenidos en cada estudio.

Así mismo, Ferreyra, Urrutia, Coello (2011), la Revisiones Sistemáticas son investigaciones Científicas en las cuales la unidad de análisis son los estudios originales primarios. Constituyen una herramienta esencial para sintetizar la información Científica disponible, incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario realizar investigación.

Para poder llevar a cabo este trabajo de investigación denominado: “OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO -EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA” tiene

como objetivo dar a conocer la importancia de optimizar los espacios en los diferentes almacenes con la finalidad de generar mayores ganancias, además evitar el alquiler de almacenes, ya que hoy en día son muy costosos por la demanda que existe en el mundo logístico.

2.1 Tipo de investigación

La investigación se realizó bajo el estudio de “revisión sistemática de la literatura científica “utilizando la metodología cuantitativa, descriptivo y no experimental.

La revisión sistemática alude a un proceso de identificar sistemáticamente y evaluar varios estudios del mismo tipo y con un objetivo común; constituye un método científico para resumir la literatura a partir de un protocolo específico que determina los estudios que se incluirán, el cual permite a otros investigadores reproducir el proceso. Es una búsqueda exhaustiva de la literatura en la que se incluyen estudios con base en criterios predeterminados.

“La investigación Cuantitativa, necesita el uso de paquetes informático-estadístico para su desarrollo.” Gil Pascual; 2015; Metodología Cuantitativa en Educación).

Descriptiva, es donde nos va a permitir conocer de manera detallada, la situación, costumbres, procesos, de cada una de las características del tema de investigación.

No experimental, Quiere decir que los hechos serán observados de manera natural sin manipular la variable de manera intencional.

2.2 Criterios de Elegibilidad.

Esta Investigación esta considera los últimos 5 años (2014-2019) en nuestro idioma Natal el español.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:

1.Recolección de Datos: El primer paso de esta investigación es la recolección de datos, donde hacemos uso de la tecnología para poder buscar en las páginas de internet libros virtuales, tesis. En esta primera etapa de la investigación, se efectuó la búsqueda de la información relevante sobre el tema y por medio de la observación directa se detectaron los artículos que no tenían concordancia.

2.4 Recursos de Información:

Los recursos de información utilizados para esta investigación fueron:

- Libros
- Tesis en línea
- Revistas Científicas
- Bases de datos (Google académico, Redalyc o Scielo), donde nos proporciona más de 1000 artículos para disponer de él.

2.5 Criterios para la inclusión de las fuentes

Los criterios para la inclusión de las fuentes para esta investigación fueron:

- Artículos en idioma español
- Artículos publicados entre un rango del 2014 al 2019.
- Palabras claves: Optimización, Almacenes, Latinoamérica.

2.6 Criterios para la exclusión de la fuente:

- Se excluyó tesis fuera de los últimos 5 años.
- Se excluyó libros en otros idiomas que no son el español.
- Publicaciones que tienen poca relación con el tema de investigación.

2.7 Proceso de Recopilación de datos:

- La Información recolectada fue reorganizada en un Excel, con los nombres del autor, año de publicación, lugar de publicación, tema del artículo o libro, el tema que investigamos con su objetivo.
- La información se reorganizó para depurar lo que no va con nuestro tema de investigación y de acuerdo a la vigencia que necesitamos utilizar para este trabajo.
- Las fuentes de información de las que se ha recopilado información son: EBSCO Host, Redalyc, ProQuest, Scielo y Google Académico.

CAPITULO III RESULTADOS

Tabla 1: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	2018	Información Tecnológica – Vol. 29	EBSCOHOST	Colombia
SISTEMAS PARA ALMACENAR GRANDES VOLÚMENES DE DATOS	2014	Gerencia Tecnológica Informática	EBSCOHOST	Colombia
“Influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución, para optimizar tiempos de entrega en la empresa distribuciones Don Teo S.A.C.	2016	Base de datos	EBSCOHOST	Perú
Propuesta de implementación de las 5S al almacén de productos terminados para optimizar los tiempos de atención a los clientes a nivel nacional en la empresa BASA, 2017	2017	Base de datos	EBSCOHOST	Perú
Análisis de los procesos para la reestructuración Administrativa y de comercialización de Almacén Electro García, en la ciudad de Esmeraldas.	2017	Base de datos	EBSCOHOST	Ecuador
Evaluación de la gestión del almacén de medicamentos e insumos médicos del Hospital Pediátrico	2018	Revista Infociencia.	EBSCOHOST	Cuba
Optimización de un Sistema de Abastecimiento de Pintura a Concesionarios de Baja y Media Demanda.	2016	información tecnológica	EBSCOHOST	México
Simulación y optimización para dimensionar la flota de vehículos en operaciones logísticas de abastecimiento-distribución.	2014	INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería	EBSCOHOST	Chile
Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas	2016	Información Tecnológica – Vol. 27 Nº 3 2016	EBSCOHOST	BRASIL

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Nanometrología: impacto en los sistemas de producción	2016	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	EBSCOHOST	COLOMBIA
Optimización Del Proceso De Adsorción De Cr(VI) Sobre Carbón Activado De Origen Bituminoso	2018	Información Tecnológica	EBSCOHOST	COLOMBIA
Análisis y Optimización del Proceso de Producción en una Empresa Procesadora de Leche	2017	Información Tecnológica	EBSCOHOST	Republica checa
La Educación Superior En Chile: Cambios Paradigmáticos De Los Procesos Evaluativos. Del Proceso Tradicional De Formación A Los Modelos Por Competencias.	2017	Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores	EBSCOHOST	Chile
El Impacto De Los Sistemas Integrados De Gestión Hseq En Las Organizaciones De América Latina	2018	Revista Chilena de Economía y Sociedad	EBSCOHOST	Colombia
Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios	2017	INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería	EBSCOHOST	Chile
Visualización Del Proceso De Nacionalización Para Mercancías Contenerizadas En Colombia Con Registro O Licencia De Importación. Propuesta De Optimización	2016	Journal of Engineering & Technology (2256-3903)	EBSCOHOST	Colombia
Análisis De Los Factores Clave Para Mejorar La Gestión Del Mantenimiento En La Industria De Oil&Gas En América Latina	2017	DYNA - Ingeniería e Industria	EBSCOHOST	España
Factores Determinantes De La Productividad Laboral En Pequeñas Y Medianas Empresas De Confecciones Del Área Metropolitana De Bucaramanga, Colombia	2018	Información Tecnológica	EBSCOHOST	Colombia
La Logística Como Estrategia Para Proveer De Inteligencia A Las Organizaciones	2015	Revista Electrónica Redes de Ingeniería	EBSCOHOST	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Avances ISSN 1562-3297 Vol.18	EBSCOHOST	Cuba
Revisión Del Estado Actual De La Industria De Las Curtiembres En Sus Procesos Y Productos: Un Análisis De Su Competitividad	2018	Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión	EBSCOHOST	Colombia
Optimización del espacio de almacenamiento del Centro de Distribución de ICOLTRANS S.A.S.En la ciudad de Bogotá DC	2014	universidad libre	Google Académico	Colombia
Análisis y Propuesta de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
“Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos”	2017	REPOSITORIO DIGITAL UNC	Google Académico	Argentina
Optimización del acondicionamiento logístico de piezas de repuestos en empresa automotriz	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina
Mejora de Operación Logística Rosario/Córdoba- Aguas Danobe de Argentina.	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina
Estudio de Optimización del Almacén de insumos en la planta sur de Quilmes	2014	Base de datos	Google Académico	Argentina
Proyecto de Centralización de Almacenes y Optimización de la Gestión Logística del nuevo Centro de Distribución del Grupo Accord.	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina
Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Avances ISSN 1562-3297 Vol.18	EBSCOHOST	Cuba
Propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa malvex del Perú S.A a fin de optimizar su gestión	2018	Base de datos	Google Académico	Perú

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Gestión de almacenes con tecnología WMS	2018	Base de datos	Google Académico	Colombia
Optimización del proceso logístico interno de las marcas de Supermercados Líder en la línea de panadería y repostería.	2014	Base de datos	Google Académico	Colombia
“Control Estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión Logística en la empresa Novocentro Universal SAC	2015	Base de datos	Google Académico	Perú
Plan estratégico para optimizar la competitividad del almacén Analu de la ciudad de Babahoyo	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana y Callao	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
Optimización de las condiciones de almacenamiento y rehidratación del pomelo liofilizado	2014	Base de datos	Google Académico	España
Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014	2017	Base de datos	Google Académico	Perú
Mejora del Proceso de manipulación, almacenamiento y transporte interno del producto SKU A-025MEJORA DEL PROCESO DE MANIPULA	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A., Callao, Callao, 2016-2017 (Tesis parcial)	2018	Base de datos	Google Académico	Perú
Elaboración de manual de procesos para la optimización de los diferentes recursos que emplean en la empresa Di Lorenzo.	2017	Universidad Técnica de Machala - ecuador	Google Académico	Ecuador
Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad	2017	"Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	Google Académico	Colombia
Operaciones de almacén de productos químicos y relacionados	2014	Base de datos	ProQuest	España
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	Libros	ProQuest	ecuador
MF1005_3: Optimización de la cadena logística	2018	Libros	ProQuest	España
Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación	2015	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	ProQuest	Colombia
Diseño De Un Modelo De E-Logística Para Un Operador Logístico Peruano	2018	3C Tecnología. Glosas de innovación aplicadas a la pyme. ISSN: 2254-4143	ProQuest	Perú
Una Nueva Definición De La Logística Interna Y Forma De Evaluar La Misma	2017	revista chilena de ingeniería	ProQuest	Chile
Diseño Industrial En Pymes De Manufactura: Gestión Con Un Modelo Innato Como Estrategia De Posicionamiento	2014	Iconofacto Volumen 10	ProQuest	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Gestión de almacenes con tecnología WMS	2018	Base de datos	Google Académico	Colombia
Optimización del proceso logístico interno de las marcas de Supermercados Líder en la línea de panadería y repostería.	2014	Base de datos	Google Académico	Colombia
“Control Estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión Logística en la empresa Novocentro Universal SAC	2015	Base de datos	Google Académico	Perú
Plan estratégico para optimizar la competitividad del almacén Analu de la ciudad de Babahoyo	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana y Callao	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
Optimización de las condiciones de almacenamiento y rehidratación del pomelo liofilizado	2014	Base de datos	Google Académico	España
Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014	2017	Base de datos	Google Académico	Perú
Mejora del Proceso de manipulación, almacenamiento y transporte interno del producto SKU A-025MEJORA DEL PROCESO DE MANIPULA	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A., Callao, Callao, 2016-2017 (Tesis parcial)	2018	Base de datos	Google Académico	Perú
Elaboración de manual de procesos para la optimización de los diferentes recursos que emplean en la empresa Di Lorenzo.	2017	Universidad Técnica de Machala - ecuador	Google Académico	Ecuador
Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad	2017	"Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	Google Académico	Colombia
Operaciones de almacén de productos químicos y relacionados	2014	Base de datos	ProQuest	España
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	Libros	ProQuest	ecuador
MF1005_3: Optimización de la cadena logística	2018	Libros	ProQuest	España
Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación	2015	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	ProQuest	Colombia
Diseño De Un Modelo De E-Logística Para Un Operador Logístico Peruano	2018	3C Tecnología. Glosas de innovación aplicadas a la pyme. ISSN: 2254-4143	ProQuest	Perú
Una Nueva Definición De La Logística Interna Y Forma De Evaluar La Misma	2017	revista chilena de ingeniería	ProQuest	Chile
Diseño Industrial En Pymes De Manufactura: Gestión Con Un Modelo Innato Como Estrategia De Posicionamiento	2014	Iconofacto Volumen 10	ProQuest	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Diagnóstico De Los Modelos De Gestión De Inventarios De Alimentos En Empresas Hoteleras	2017	Fuente Académica Premier	ProQuest	Cuba
Análisis Empresarial De La Influencia De Las TIC En El Desempeño De Las Empresas De Servicios En Colombia	2015	Revista Virtual Universidad Católica del Norte	ProQuest	Colombia
Optimización De La Cadena De Distribución Del Conglomerado Pymes Del Sector Cárnico De Bogotá, D.C - Gestión De Almacenes	2016	Revista De Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información; Bogotá	ProQuest	Colombia
Sistema De Gestión De La Información En Los Almacenes De La Empresa Constructora De Obras De Arquitectura E Industriales	2017	3C TIC EDICION 21	ProQuest	ecuador
Análisis De La Productividad Para Las Empresas Certificadas Y No Certificadas En La Coalición Empresarial Anti-Contrabando	2016	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	Colombia
Un Enfoque De Ingeniería De Requerimientos Basada En El Alineamiento De Almacenes De Datos Y La Estrategia Del Negocio	2014	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	CHILE
Indicadores Logísticos En La Cadena De Suministro Como Apoyo Al Modelo Scor	2014	Clio América; Santa Marta	ProQuest	Colombia
Propuesta Metodológica Para La Selección De La Configuración De Centros De Distribución Inmóticos Utilizando Análisis Envolverte De Datos	2016	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	Chile
Medición Y Mejora Del Proceso De Producción De La Empresa Grafor C.A Editora Del Diario El Nacional	2018	ECUACE-2018-AE-CD00354	REDALYC	Ecuador
Control De Materiales Como Herramienta De Gestión De Costos En Empresas Manufactureras.	2015	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Venezuela

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora Del Sistema De Gestión Del Almacén De Suministros De Una Empresa Productora De Gases De Uso Medicinal E Industrial	2016	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Venezuela
Beneficios En La Aplicación Del Sistema Costo Abc Para Las Empresas Industriales. Un Planteamiento Analítico	2018	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador
Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano	2017	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Colombia
Propuestas de mejoras en la gestión de almacenes para Intercap S.R.L.	2017	Universidad Nacional De Córdoba	REDALYC	Argentina
Modelo En La Aplicación De Las Bpm Para Su Optimización En La Empresa Minera Estrella De Oro	2018	Universidad de Malachala	REDALYC	Ecuador
Evaluación Del Modelo De Inventario En La Empresa Atecom Para La Optimización De Su Política De Inventario	2017	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador
Liderazgo Transformacional En Empresas Sociales Desde La Perspectiva Ética De La Responsabilidad Social Empresarial	2018	Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela	REDALYC	Venezuela
Plan Maestro Para Optimizar Los Recursos Económicos, Tecnológicos Y Humanos Para Aumentar La Productividad En Las Empresas De Producción	2015	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador
Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador	2017	Altoandín. vol.19	Scielo	Ecuador
Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmeccánico en Barranquilla, Colombia	2018	información tecnológica	Scielo	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Reparación Compatible en Almacenes de Datos Inconsistentes	2018	Revista Cubana de Ciencias Informáticas	Scielo	Cuba
Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	2018	Vaccimonitor	Scielo	Cuba
Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma	2017	Ingeniare. Revista chilena de ingeniería	Scielo	Chile
Conformación de Lotes Mínimo Tiempo en la Operación de Acomodo Considerando k Equipos Homogéneos usando Metaheurísticos	2016	información tecnológica	Scielo	Colombia
Propuesta de Plan de Gestión de Calidad y Mejora Continua para optimizar el manejo de la Gestión Administrativa en las instalaciones comerciales de la empresa ELECTRORED S.R.L.	2017	Compás Empresarial	Scielo	Bolivia
Diseño De Un Sistema De Control Interno En La Empresa A & B Representaciones Srl, Con El Fin De Mejorar Los Procesos Operativos - Periodo 2015.	2016	Base de datos	Google Académico	Perú
Aplicaciones De Inteligencia Artificial En Procesos De Cadenas De Suministros: Una Revisión Sistemática	2017	Base de datos	Scielo	Chile
Dinámica Del Carbono (Almacenes Y Flujos) En Manglares De México	2016	Base de datos	Scielo	México
Procedimiento Para La Gestión De Inventario En El Almacén Central De Una Cadena Comercial Cubana.	2017	Base de datos	Scielo	Cuba
Análisis Comparativo De Los Procesos De Apoyo Para La Mejora De La Eficiencia. Caso Construya S.A.	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Análisis De Los Procesos De Crédito Del Almacén Víctor Peñaloza De La Ciudad De Pasaje, Periodo 2015.	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Esta tabla permite visualizar a detalle la información de tesis y libros revistas, artículos relacionados a nuestras variables y dimensiones con el fin de poder guiarnos a lo que se requerirá para llegar a nuestro objetivo de investigación. En total obtuvimos 80 fuentes de información.

Tabla 2: Análisis Picoc en la metodología de revisión sistemática de literatura científica.

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
Empresa Intercap S.R.L - Argentina	Identificar las necesidades del cliente	Realizar la comparación de la gestión de almacenes con otras áreas	<p>Proponer un lay-out para uno de los almacenes de la empresa</p> <p>Proveer a la empresa de un sistema de medición de tiempos para procesos logísticos claves.</p> <p>Plantear instructivos para procesos logísticos claves.</p>	Empresa Privada
Empresas de logística en general	Impacto y participación de decisiones estratégicas en las organizaciones	Comparar la participación de las empresas en el entorno	Identificar la importancia de evaluar la logística interna, identificando sus partes componentes, cómo se estructuran y se miden	Empresas en general

Tabla 3: Detalle de las fuentes de información respecto al año, nombre y lugar publicación, artículo, tipo de estudio, temas abordados y objetivo.

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	2018	Colombia	descriptiva	desarrollar un algoritmo genético para minimizar la distancia recorrida en almacenes y centros de distribución.	propone una nueva representación de las soluciones, facilitando la aplicación de operadores de cruzamiento y mutación	http://web.a.ebsc.ohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06
Influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución, para optimizar tiempos de entrega en la empresa distribuciones Don Teo S.A.C.	2016	Perú	descriptiva	influir un sistema de gestión de almacenes y distribución	optimizar tiempo de entrega de mercadería	http://hdl.handle.net/11537/12344
sistemas para almacenar grandes volúmenes de datos	2014	Colombia	explorativa	Revisar el estado del arte en lo referente a técnicas para el almacenamiento de grandes cantidades de datos	Diseño de páginas web para almacenamiento de datos	http://web.a.ebsc.ohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=25&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06
Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas	2016	BRASIL	comparativa	objetivo de desarrollar el proceso de innovación de productos industriales.	de mejorar la gestión de proyectos de innovación	http://web.a.ebsc.ohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Análisis y Optimización del Proceso de Producción en una Empresa Procesadora de Leche	2017	Republica checa	explorativa	objetivo de minimizar los costos totales de producción	El modelo se implementó utilizando una aplicación de software original que es Actualmente utilizado en la empresa como herramienta operativa de toma de decisiones.	http://web.a.ebsc.ohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
El Impacto De Los Sistemas Integrados De Gestión Hseq En Las Organizaciones De América Latina	2018	Colombia	revisión sistemática	Implementación de un IMS en las organizaciones	presentar una revisión de la información registrada en fuentes científicas y correspondiente a los Sistemas integrados de Gestión	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios	2017	Chile	comparativa	proponer una metodología orientada a la comparación de sistemas ERP para logística portuaria	implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP - Enterprise Resource Planning)	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Análisis De Los Factores Clave Para Mejorar La Gestión Del Mantenimiento En La Industria De Oil&Gas En América Latina	2017	España	revisión sistemática	ayudar a los gerentes a establecer las actividades de mantenimiento que más necesitan mejorar y a planificar estrategias	analiza la gestión de mantenimiento (GM) en la industria del petróleo y gas en América Latina.	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Factores Determinantes De La Productividad Laboral En Pequeñas Y Medianas Empresas De Confecciones Del Área Metropolitana De Bucaramanga, Colombia	2018	Colombia	Cuantitativa	identificar los factores determinantes de la productividad laboral en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector confecciones del área metropolitana de Bucaramanga en Colombia.	evaluar y propender por la mejora de los factores asociados a la dimensión humana.	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
La Logística Como Estrategia Para Proveer De Inteligencia A Las Organizaciones	2015	Colombia	revisión sistemática	determinar la estructura y el ambiente organizacional, determinando los diferentes factores y elementos, en donde se presentan problemas de decisión en la gestión de organizaciones productivas	Disminuir el fracaso que existe en el proceso de apropiación del conocimiento para soportar la toma de decisiones en organizaciones de producción de bienes y servicios.	http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=a47dfc05-d6f8-4ed2-976e-1ae1d7b8e5f7%40pd-c-v-sessmgr05

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Cuba	explorativa	Establecer procesos logísticos. Sistema y planificación económica, compras, almacenamiento y distribución de bienes	mejora de procesos en la universidad de Río.	http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=a47dfc05-d6f8-4ed2-976e-1ae1d7b8e5f7%40pd-c-v-sessmgr05
Optimización del espacio de almacenamiento del Centro de Distribución de ICOLTRANS S.A.S.En la ciudad de Bogotá	2014	Colombia	explorativa	definir una forma más eficiente de hacer e implementar todos estos nuevos desafíos mediante la mejora de las áreas de almacenamiento y distribución	optimizar los recursos existentes y mejorarlos buscando la manera correcta de obtener los resultados esperados.	https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9372
Análisis y Propuesta de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico	2014	Perú	revisión sistemática	Brindar una solución integral a dicha empresas para su cadena logística de abastecimiento.	desarrollar actividades logísticas de la empresa como: disminución de mermas y los traslados de productos.	http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5279
Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos	2017	Argentina	Descriptiva	Desarrollar el proceso de recolección/devolución de pallets y de mercadería no conforme para cliente Masterfood a fin de reducir los costos	mostrar como la mejora de los procesos en una empresa permite la reducción de costos y la eficientización de los recursos.	http://hdl.handle.net/11086/6892
Optimización del acondicionamiento logístico de piezas de repuestos en empresa automotriz	2015	Argentina	Descriptiva	Desarrollar un procedimiento de trabajo entre las áreas involucradas al momento de la definición del acondicionamiento logístico para las piezas del mercado de reposición local.	rediseño del proceso de acondicionamiento de piezas de reposición a través de la ficha DCL.	http://hdl.handle.net/11086/2712
Mejora de Operación Logística Rosario/Córdoba- Aguas Danobe de Argentina.	2015	Argentina	revisión sistemática	El objetivo principal del trabajo es el análisis de la situación actual de las operaciones logísticas en la ciudad de Rosario,	plantear propuestas de mejora con el objetivo de optimizar dichas operaciones logísticas.	https://rdu.iaa.edu.ar/handle/123456789/553

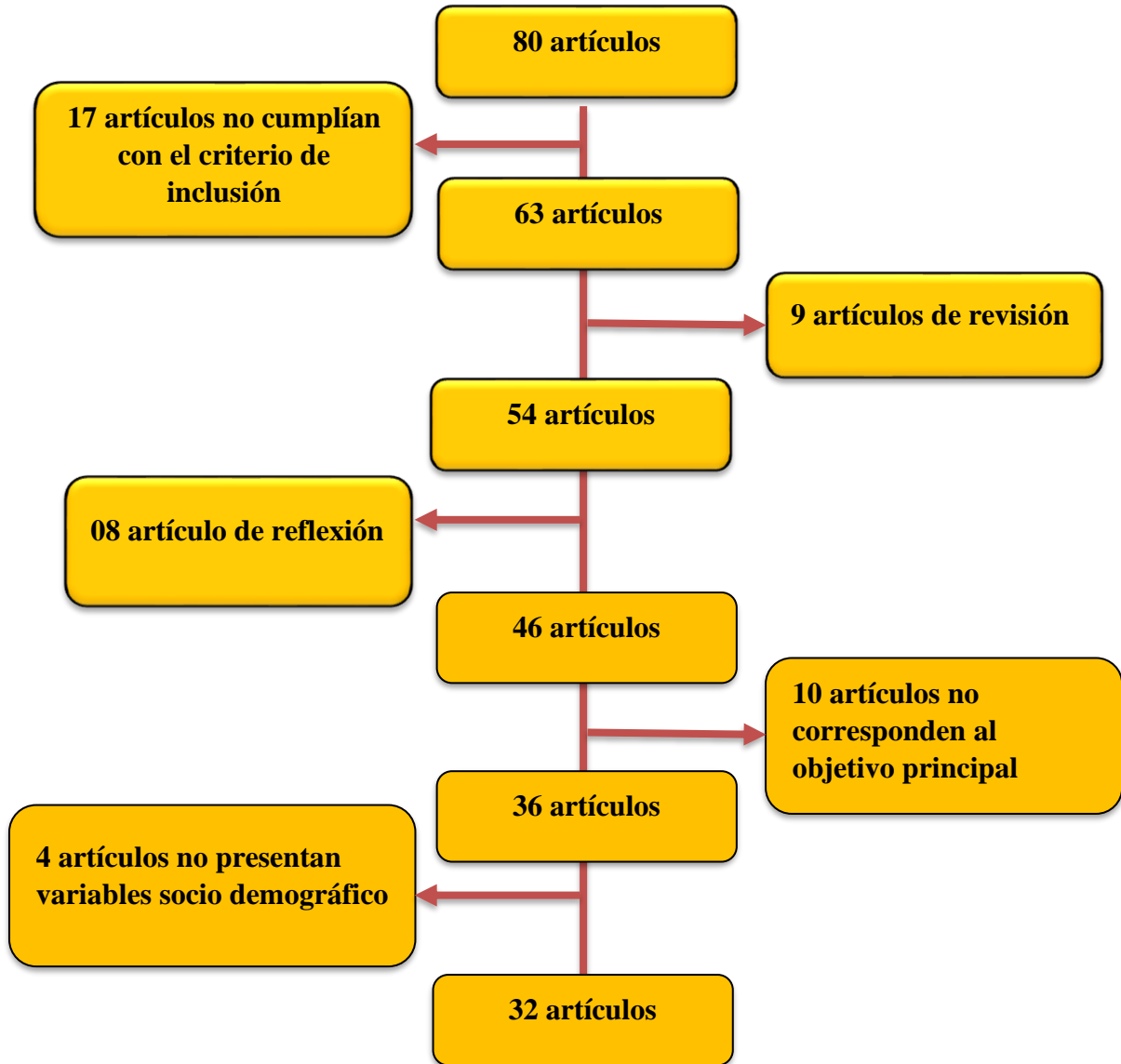
Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Estudio de Optimización del Almacén de insumos en la planta sur de Quilmes	2014	Argentina	Cuantitativa	gerenciar estratégicamente el movimiento y almacenamiento de materias primas, partes y productos terminados, desde los proveedores a través de la empresa hasta el usuario final	mejorar el almacenamiento de insumos de la empresa Quilmes	https://ri.itba.edu.ar/handle/123456789/193
Proyecto de Centralización de Almacenes y Optimización de la Gestión Logística del nuevo Centro de Distribución del Grupo Accord.	2018	Perú	revisión sistémica	mejorar la gestión en el área de almacén, realizando el análisis de todos los procesos que forman parte de esta área,	analizar, describir y proponer las mejoras necesarias para realizar una mejor gestión.	http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3580
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico	2016	Ecuador	descriptiva	realizar una propuesta que permite de forma instantánea y automática, información y reportes gerenciales, datos que ayuda para la generación de medición de indicadores de gestión logística.	reflejar la rentabilidad y factibilidad económica del proyecto para la toma de decisiones frente a su implementación y ejecución	http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/5746
Optimización del proceso logístico interno de las marcas de Supermercados Líder en la línea de panadería y repostería.	2014	Colombia	explorativa	presentar estrategias de mejoramiento continuo, por medio de la optimización de los procesos de logística interna para las marcas propias de Supermercados LÍDER en su fábrica de panadería y repostería	generar un cambio de mentalidad organizacional hacia una visión aún más competitiva	http://hdl.handle.net/10901/9332
Optimización y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana y Callao	2014	Perú	explorativa	Formulación del modelo matemático para la solución de problemas de almacenamiento	hallar una mejor solución o solución óptima al problema, identificando el mejor curso de acción posible	http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5352
Optimización de las condiciones de almacenamiento y rehidratación del pomelo liofilizado	2014	España	explorativa	maximizar la calidad de sus productos	mejora de procesos de almacenamiento	https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/40244/TFG%20MÓNICA%20AZNAR%20LLUCH.pdf?seq

	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A	2018	Perú	cualitativo	implementación de mejora en los procesos de los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A	reducir los costos generados por los procesos de las áreas	http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14454
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	Ecuador	explorativa	tomar decisiones en el ámbito del diseño, la planificación, la tecnología y la gestión de almacenes	optimizar los recursos en procesos logísticos	https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnorte/sp/reader.action?docID=4946181&query=almacenes+AND+optimizar
Indicadores Logísticos En La Cadena De Suministro Como Apoyo Al Modelo Scor	2014	Colombia	Cuantitativa	revisar, analizar y proponer el uso de indicadores en los diferentes procesos logísticos de la cadena de suministro	medir el desempeño de los diferentes procesos logísticos en la cadena de suministro, lo cual, se convierte en la base para control del uso de los recursos, seguimiento al cumplimiento de objetivos e identificación de oportunidades de mejoramiento	https://search.proquest.com/docview/1835700590/fulltextPDF/1E8FB52BA5424CA1PQ/10?accountid=36937
Control De Materiales Como Herramienta De Gestión De Costos En Empresas Manufactureras.	2015	Venezuela	descriptiva	escribir el control de materiales como herramienta de gestión de costos en las empresas manufactureras, tomando como caso de estudio, Industrias Kel, C. A	Reducción de costo mediante herramientas de gestión	http://revistas.saber.ula.ve/index.php/sapienza/article/view/7333
Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano	2017	Colombia	descriptiva	facilitar la gestión oportuna de materiales, productos intermedios o finales, mejorando el tiempo, costo y nivel de servicio al cliente	evaluar opciones de configuración de flujo y su respectivo dimensionamiento, los cuales pueden influir en decisiones de gran importancia	file:///C:/Users/Adam/Downloads/art%20C3%ADculo_redalyc_498858053004%20(1).pdf
Propuestas de mejoras en la gestión de almacenes para Intercap S.R.L.	2017	Argentina	explorativa	determinados procesos logísticos de la empresa Intercap S.R.L.	mejoramiento en gestión de almacenes para la empresa intercap	https://rdu.unc.edu.ar/handle/1086/6363

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma	2017	Chile	comparativa	identificar la importancia de evaluar la logística interna	la posibilidad de permitir a las empresas mejorar su competitividad.	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000200264&script=sci_arttext&lng=en
dinámica del carbono (almacenes y flujos) en manglares de México	2016	México	explorativa	la evaluación de este proceso como un indicador de la productividad del manglar en un contexto de variación espacial y temporal.	lograr obtener un mejor desarrollo estructural y mejores almacenes.	http://www.scielo.org.mx/pdf/tl/v34n1/2395-8030-tl-34-01-00061.pdf
Propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa malvex del Perú S.A a fin de optimizar su gestión	2018	Perú	revisión sistemática	mejorar la gestión en el área de almacén, realizando el análisis de todos los procesos que forman parte de esta área,	analizar, describir y proponer las mejoras necesarias para realizar una mejor gestión.	http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20500.11818/3580

Continuando con los criterios de selección como son inclusión y exclusión, nuestra tabla indica que, de los 80 artículos encontrados, se fueron descartando los que no aportan información quedando solo 32 artículos que, si nos ayuda en el tema de la investigación, Tal como se muestra en la figura 01 a continuación, criterios de inclusión y selección.

Figura N°1 Criterios de inclusión y selección



Fuente: elaboración propia de los autores

En la figura mostramos el procedimiento para la selección de artículos, logrando así una mejor información de datos para nuestra revisión sistemática. Aquí muestra los artículos que si nos darán la información para desarrollar nuestra investigación de acuerdo al tema elegido.

A continuación, la relación de los resultados obtenidos con información detallada en tablas y porcentajes para una mejor explicación.

Tabla 4: Publicaciones por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2014	13	16%
2015	10	13%
2016	16	20%
2017	23	29%
2018	18	22%
Total	80	100%

Fuente: elaboración propia de los autores

De acuerdo a la tabla 4, podemos observar que se ha obtenido mayor cantidad de información de publicaciones del 2017 con un 29%, y la menor cantidad en 2015 con un 13 %, esto quiere decir que hay investigaciones recientes que han servido de referencia en la investigación.

- **Figura N°2 Representación según años de publicación en porcentajes.**



Fuente: elaboración propia de los autores

En la figura número 02 apreciamos se ha podido encontrar más publicaciones referentes a proceso de almacenamiento en el año 2017 con un 28% de aciertos; mientras que en el año 2015 solo se ha encontrado un 15%.

Tabla 5: Publicaciones por País.

Países	Publicación	Porcentaje
Colombia	22	28%
España	4	5%
Bolivia	1	1%
Ecuador	15	19%
Argentina	6	8%
Brasil	1	1%
Cuba	6	8%
Chile	8	10%
México	2	3%
Perú	10	13%
Republica checa	1	1%
Venezuela	4	5%
Total	80	100%

Fuente: elaboración propia de los autores

Las publicaciones de cada uno de los países encontrados nos han dado un aporte rico de información porque nos permite analizar el tema y nos lleva a encontrar y dar respuestas a nuestra investigación. A ello podemos decir que en el país de Colombia durante los últimos cinco años ha habido más investigaciones con respecto a procesos de mejoras en almacenes.

Figura N°3 Representación porcentual según publicación por países.



Fuente: elaboración propia de los autores

En nuestra investigación hemos encontrado más información en el país de Colombia con un 27% seguido de Ecuador con un 18 %, mientras que nuestro país está con un 13% un nivel promedio del 100%.

Tabla 6: Según tipo de investigación

Tipo de investigación	Cantidad	Porcentaje
Explorativa	11	42%
Descriptiva	8	31%
Comparativa	3	12%
Cuantitativa	3	12%
Cualitativo	1	4%
Total	26	100%

Fuente: elaboración propia de los autores.

A medida que se obtenía información pudimos reconocer el tipo de investigación, el cual nos permite llegar a nuestro objetivo, el cual es investigación explorativa, tal como se muestra en la tabla y figura.

Cazao (2006), nos dice que La investigación exploratoria, también llamada formulativa (Selltiz), permite conocer y ampliar el conocimiento sobre un fenómeno para precisar mejor el problema a investigar. Puede o no partir de hipótesis previas, pero al científico aquí le exigimos flexibilidad, es decir, no ser tendencioso en la selección de la información. En la investigación exploratoria se estudian qué variables o factores podrían estar relacionados con el fenómeno en cuestión, y termina cuando uno ya tiene una idea de las variables que juzga relevantes, es decir, cuando ya conoce bien el tema.

Hernández Sampieri y otros (1996:71) indican que los estudios exploratorios tienen por objeto esencial familiarizarnos con un tópico desconocido o poco estudiado o novedoso. Esta clase de investigaciones sirven para desarrollar métodos a utilizar en estudios más profundos. De hecho, una misma investigación puede abarcar fines exploratorios, en su

inicio, y terminar siendo descriptiva, correlacional y hasta explicativa: todo según los objetivos del investigador.

Figura N°4 Representación porcentual según tipo de investigación.



Fuente: elaboración propia de los autores.

Nuestro cuadro muestra que la investigación explorativa es más investigada con un 41%, sigue la descriptiva con un 31%, así mismo la comparativa con 12% al igual que cuantitativa y el menor porcentaje es la cualitativa, esto quiere decir que la investigación explorativa es utilizada frecuentemente con nivel más elevado que los demás tipos de investigación.

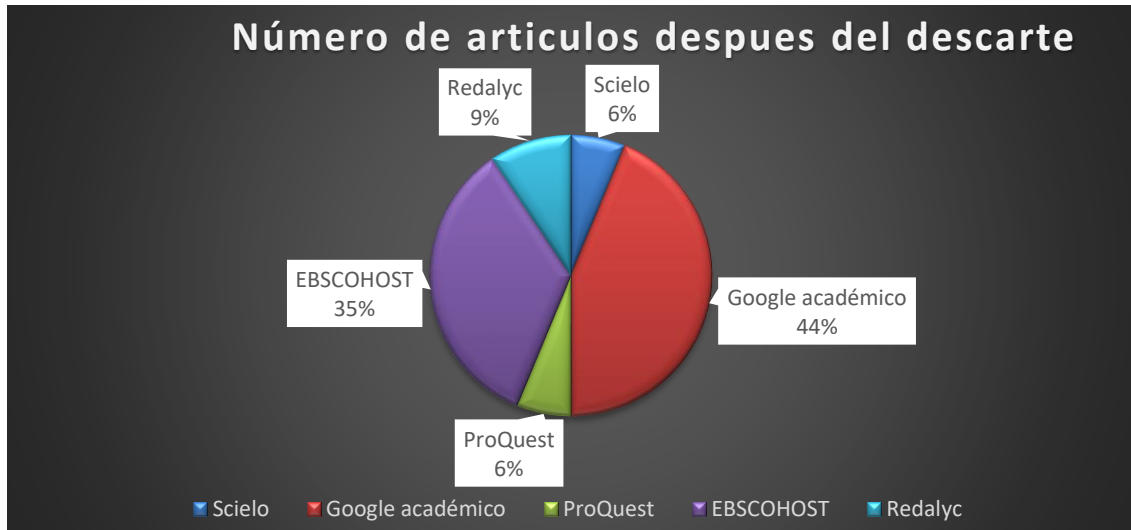
Tabla 7: Declaración de artículos encontrados.

Fuente	Número de artículos	Artículos descartados	Número de artículos después del descarte
SCIELO	10	8	2
GOOGLE ACADÉMICO	23	9	14
PROQUEST	16	14	2
EBSCOHOST	21	10	11
REDALYC	10	7	3
TOTAL	80	48	32

Fuente: elaboración propia de los autores.

Las Fuentes han sido de gran apoyo para mostrarnos información relevante, vemos muy claramente que en Google académico es donde se ha podido encontrar la mayor cantidad de datos con 23 artículos, es donde hemos tenido mayor facilidad de encontrar información relevante acorde a nuestra investigación.

Figura N°4 Representación porcentual de número de artículos después del descarte.



Fuente: elaboración propia de los autores.

Podemos observar que el número de artículo después del descarte que más se utilizó fue de Google Académico, debido a ello se encontró que las empresas en Latinoamérica entre los años 2014 y 2019 buscan mejorar sus almacenes, investigando y utilizando las herramientas adecuadas para ello.

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

Discusión:

El autor Cano José A; Correa Espinal en su artículo “Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos”. Nos muestra en su artículo cuyo objetivo es desarrollar un algoritmo genético para minimizar la distancia recorrida en almacenes y centros de distribución donde se aplica el problema de conformación de lotes para la preparación de pedidos. Para esto, se propone una nueva representación de soluciones, en la cual cada gen de un cromosoma representa una orden de cliente a recuperar, facilitando la aplicación de operadores de cruzamiento y mutación. A través de experimentos computacionales se establece que el algoritmo genético genera ahorros significativos en distancia recorrida y número de lotes respecto a una regla básica de conformación de lotes, especialmente en escenarios donde se exige conformar un mayor número de lotes. Se concluye que el algoritmo genético brinda soluciones eficientes en un tiempo computacional razonable, por lo cual se recomienda su implementación en ambientes operativos de almacenes y centros de distribución.

Mientras que el autor Almeida Cruz, W. G. (2016). Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal (Tesis de pregrado). Universidad de las Américas, Quito, nos explica que su presente trabajo de titulación propone una solución empresarial de procesos integrados mediante la inversión de un sistema ERP (Planeación de Recursos Empresariales) para una compañía comercializadora de equipos de protección personal, cuya bodega principal se encuentra en el norte de la ciudad de Quito. Su enfoque

principal es mejorar y optimizar procesos de la compañía, tales como, proceso de compras para un adecuado abastecimiento, gestión de stock de sus productos, y además dar un mejor servicio al cliente, los cuales son ejes centrales dentro de su cadena de valor. La empresa está migrando de ser una pequeña a una mediana empresa, por lo que necesita implementar la solución ERP para permitir el mejoramiento logístico y el control de gestión de inventarios actual y futuro. Para lograrlo, se parte del análisis situacional de la empresa mediante el levantamiento de procesos donde se aplica como premisa la metodología AIP (Programa de Implementación Acelerada), permitiendo así la identificación de problemáticas actuales en la gestión logística de la compañía. A partir del levantamiento, se realiza el modelamiento de los procesos con enfoque en las necesidades y soluciones para la optimización de sus actividades diarias. Además, se realiza una propuesta que permite de forma instantánea y automática, información y reportes gerenciales, datos que ayuda para la generación de medición de indicadores de gestión logística. En última instancia, se realiza el análisis financiero, mediante indicadores que reflejan la rentabilidad y factibilidad económica del proyecto para la toma de decisiones frente a su implementación y ejecución.

Conclusión:

Concluimos el presente trabajo respondiendo a la pregunta de investigación ¿De qué manera se optimizan los procesos de almacenamiento en las empresas en Latinoamérica?

Las empresas en Latinoamérica para optimizar sus procesos de almacenamiento, utilizan el método Layout, ya que es un método que se ocupa de distintos factores como planificar, optimizar espacios, mejor control de mercancía, nos permite que nuestro producto tenga una buena rotación y hace posible que el espacio que está disponible pueda ser aprovechado de una manera eficiente. Finalmente se puede localizar con facilidad los productos. (Chávez

Rimache Janet, 2016; entrevista a Freddy Alvarado docente del PADE internacional en operaciones y logística de ESAN).

Conclusión por Dimensiones.

Procesos:

Según la RAE, un proceso es una Acción de ir hacia delante, Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.

Entonces podemos concluir con las palabras de Huguet; Pineda; Gómez, 2016). *“Es importante conocer los procesos de una empresa para poder detectar los errores y buscar rápidamente corregirlos”*. Es entonces que si queremos que nuestra investigación tenga un efecto positivo es importante analizar los procesos para poder seguir adelante mejorando continuamente.

Almacén:

Ya que, Iglesias (2012), nos explica que el almacén es la *“Función de la logística que permite mantener cercanos los productos a los distintos mercados, al tiempo que puede ajustar la producción a los niveles de la demanda y facilita el servicio al cliente”* (pag.3)

Concluimos con las palabras de Huguet; Pineda, Gómez (2016). Quien nos recalca que, La gestión de almacén debe ser analizados de manera tal se pueda haber una mejora, para ello se utiliza el diagrama causa-efecto. Se detectó también que la gestión de almacenes es de suma importancia dado que es aplicado a cualquier empresa o institución ya sea generadora de productos o servicios, ya que independientemente de su tamaño o procesos internos siempre se requerirán procesos de almacenamiento.

Es así que esto nos permite analizar que un almacén bien estructurado y con un mantenimiento constante hará que los procesos se optimicen permitiendo una mejora en la empresa.

Logística:

Por otro lado, MSc. Ing. Montero, MSc. Ing. Machado, MSc. Ing. Orozco, Mafla, (2016). La gestión Logística constituye una herramienta importante para la materialización de la cooperación entre las empresas, para una mejora interna proporcionando beneficios económicos.

Así mismo Para Ferrel, Hirt, Adriaenséns, Flores y Ramos, la logística es "una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes"

Por otro lado, Según Lamb, Hair y McDaniel, la logística es "el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo"

Finalmente, Para Enrique B. Franklin, la logística es "el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado"

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antonio Iglesias, "Manual de Gestión de Almacén", (2012). Recuperado en: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39357457/manual-de-
gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf?response-content-
disposition=inline%3B%20filename%3DManual_de_Gestion_de_Almacen.pdf&X](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39357457/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DManual_de_Gestion_de_Almacen.pdf&X)

-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200127%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200127T032108Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=94d4c5d47be458d33402b4c4874300f10263f1072d03e85258fd46d36f0db1ad

Aguilar Mera, “*Norma Jessenia Modelo En La Aplicación De Las Bpm Para Su Optimización En La Empresa Minera Estrella De Oro*”. Recuperado en:

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/11981>

Ángel Enrique Figueredo León, Agustín Alejandro Ortiz Díaz, Elena Martínez Pérez (2017)

“*Sistema De Gestión De La Información En Los Almacenes De La Empresa Constructora De Obras De Arquitectura E Industriales*”, obtenido de: :

<http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2017.56.28-37>

Andrés Mauricio Hualpa Zúñiga, Carolina Suárez R.(2018), “*Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano*”, Obtenido de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6251501>

Almeida, N., Coutinho, F., Barros, T., Gonzaga, A., & Dumke, D. (2017). “*Evaluación de la calidad del servicio: caso real en el gimnasio del hotel, 12, 1-27*”. Obtenido de:

http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S198261252018000100001&lang=pt

Arellano Cepeda, Otto; Quispe Fernandez, Gabith; Ayaviri Nina, Dante y Escobar Mamani, Fortunato. “*Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. Rev. investig. Altoandin. [online]. 2017, vol.19, n.1, pp.33-46. ISSN 2313-2957*” . Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.253>

Beltrán G, Óscar A. en la revista Colombiana de Gastroenterología (2005), pág. 62; recuperado en <http://ref.scielo.org/mxdtph>

Bernardi, Victoria (2017), “*Propuestas de mejoras en la gestión de almacenes para InterCap S.R.L.*”, obtenido de: <http://hdl.handle.net/11086/6363>

Botello Peñaloza, H. A; Pedraza Avella, A. C. & Contreras Pacheco, O. E. (2015). “*Análisis Empresarial de la influencia de las TIC en el desempeño de las empresas de servicios*

en Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 45, 3-15” Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/652/1185>

Bueno-P 2014 “Operaciones de almacén de productos químicos y relacionados” recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=KaBmBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=1Operaciones+de+almac%C3%A9n+de+productos+qu%C3%ADmicos+y+relacionados+pedro+bueno&ots=sS3US8GdqY&sig=eOJe7_11E2aLP9oVYILVYkF26aE#v=onepage&q=1Operaciones%20de%20almac%C3%A9n%20de%20productos%20qu%C3%ADmicos%20y%20relacionados%20pedro%20bueno&f=false

Buitrago Suescun, Oscar, Palacio León, Oscar, Britto Agudelo, Rodrigo, & Adarme Jaimes, Wilson. (2016). “Propuesta metodológica para la selección de la configuración de centros de distribución inmóticos utilizando análisis envolvente de datos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 24(3), 480-492.” Recuperado en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052016000300012>

Colmenares de Carmona Loyda Dury, Yosman Valderrama, Renny Jaimes, Kelly Colmenares (2015) “Control De Materiales Como Herramienta De Gestión De Costos En Empresas Manufactureras”. Obtenido de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/sapientia/article/view/7333>

Cravero, Ania L, Sepulveda, Samuel E, Mazón, José N, & Trujillo, Juan C. (2013). “Un enfoque de ingeniería de requerimientos basada en el alineamiento de almacenes de datos y la estrategia del negocio. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 21(3), 314-327”. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052013000300002>

Cruz Fontecha, A., & Ulloa Usme, E. (2016). “Optimización de la cadena de distribución del conglomerado pymes del sector cárnico de bogotá, d.c - gestión de almacenes. *Revista Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información*, 3(6)”. Recuperado a partir de <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/321>

Chávez Rimache Janet, 2016; entrevista a Freddy Alvarado docente del PADE internacional en operaciones y Logística de ESAN. Recuperado en <http://hdl.handle.net/11537/12344>

- Chávez, J. (2016). *“Influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución, para optimizar tiempos de entrega en la empresa distribuciones Don Teo S.A.C”*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11537/12344>
- da Silva, Davi N, Vieira, Raimundo K, Vieira, Adalena K, & de Santiago, Miriam. (2016). *“Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas. Información tecnológica, 27(3), 119-130”*. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000300011>
- Davi N. da Silva, Raimundo K. Vieira, Adalena K. Vieira y Miriam de Santiago, (2016 p.121), *“Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas”*. Recuperado en <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008>
- Dobrosz-Gómez, Izabela, Gómez, Miguel-Ángel, & Santa, Camilo. (2018). *“Optimización del Proceso de Adsorción de Cr(VI) sobre Carbón Activado de Origen Bituminoso. Información tecnológica, 29(6), 43-56”*. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600043>
- Dr. Mauricio Cresp Barria, Dra. Pilar Molina Valenzuela, Dr. José Fernández Filho. *“La Educación Superior En Chile: Cambios Paradigmáticos De Los Procesos Evaluativos. Del Proceso Tradicional De Formación A Los Modelos Por Competencias”*. Recuperado en <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003553-1d26e1e214/17-9-18.%20La%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20en%20Chile.%20Cambios%20paradigm%C3%A1ticos.....pdf>
- Emil Viera Manzo, Mgs, Diana Catalina Cardona Mendoza, Mgs, Roberto Manuel Torres Rodríguez, PhD. (2017) *“Diagnóstico De Los Modelos De Gestión De Inventarios De Alimentos En Empresas Hoteleras”*. <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo?ida=98>
- Estefanía Ruiz Gómez, Luis Fernando Giraldo Jaramillo, (2016), *“Nanometrología: impacto en los sistemas de producción”* recuperado en: <https://doi.org/10.18359/rcin.1771>

- Ferrel O.C., Hirt Geoffrey, Ramos Leticia, Adriaenséns Marianela y Flores Miguel Angel, Mc Graw Hill, 2004, Pág. 282. Del libro: "*Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, Cuarta Edición*",
- Fonseca-R, Lafuente- R "*Evolución de los modelos en los procesos de innovación, una revisión de la literatura*". Recuperado de :
file:///C:/Users/Adam/Downloads/Dialnet-
EvolucionDeLosModelosEnLosProcesosDeInnovacionUnaR-5432052.pdf
- Formacion del talento humano y rentabilidad financiera en las empresas de servicios metalmeccanicos en el municipio Maracaibo.. (n.d.) >The Free Library. (2014). Retrieved Jan 26 2020 from <https://www.thefreelibrary.com/Formacion+del+talento+humano+y+rentabilidad+f+inanciera+en+las...-a0461445310>
- Fontalvo Herrera, Tomás José. (2016). "*Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC) en la ciudad de Cartagena, Colombia. Ingeniare*". Revista chilena de ingeniería, 24(1), 113-123. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052016000100011>
- Franklin B. Enrique, Mc Graw Hill, 2004. "*Organización de Empresas, Segunda Edición*", de, Pág. 362.
- Fredy Pertuz (2018) "*Liderazgo Transformacional En Empresas Sociales Desde La Perspectiva Ética De La Responsabilidad Social Empresarial*", obtenido de:
file:///C:/Users/Adam/Downloads
/art%C3%ADculo_redalyc_99356889009%20(1).pdf
- Gloria Mercedes López Orozco, Julián Acosta Libreros (2016) "*Visualización del proceso de nacionalización para mercancías contenerizadas en Colombia con registro o licencia de importación. Propuesta de optimización*", recuperado en: <http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/jet/article/view/1155>
- Gómez, Rodrigo A, Giraldo, Oscar G, & Campo, Emiro A. (2016). "*Conformación de Lotes Mínimo Tiempo en la Operación de Acomodo Considerando k Equipos Homogéneos usando Metaheurísticos*". Información tecnológica, 27(6), 53-62. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000600006>

- Huguet Fernández, Joanna; Pineda, Zuleiny; Gómez Abreu, Ezequiel 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>
- I. Ferreyra, G. Urrutia, P. Coello (2011), *Revista Española de Cardiología (English Edition)*, Volume 64, Issue 8, August 2011, Pages 688-Recuperado
<https://doi.org/10.1016/j.recesp.2011.03.029>
- Jablonsky, Josef, & Skocdopolova, Veronika. (2017). "*Análisis y Optimización del Proceso de Producción en una Empresa Procesadora de Leche. Información tecnológica, 28(4), 39-46*". <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000400006>.
- Jaimes, Ludym, Luzardo, Marianela, & Rojas, Miguel D.. (2018). "*Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. Información tecnológica, 29(5)*", 175-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500175>
- Jaime Andrés Franco Soto (2019) "*Necesidad Del Contador Público Como Estratega Del Proceso Logístico De La Empresa Para Maximizar Sus Rendimientos*", obtenido de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20749/FrancoSotoJaimeAndres2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jaramillo (2014) "*Sistemas Para Almacenar Grandes Volúmenes De Datos*". Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=25&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06>
- Jimenez Ramon Carlos Abel (2018) "*Medición Y Mejora Del Proceso De Producción De La Empresa Grafor C.A Editora Del Diario El Nacional*" obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12683/1/ECUACE-2018-AE-CD00354.pdf>
- Joanna Huguet, Zuleiny Pineda, Ezequiel Gómez (2016) "*Mejora Del Sistema De Gestión Del Almacén De Suministros De Una Empresa Productora De Gases De Uso Medicinal E Industrial*", obtenido de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/volv-n17/art06.pdf>
- José A. Cano, Correa-E y Rodrigo A. (2018) "*Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos*". Obtenido

de:<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06>

Juan Antonio Gil Pascual; 2015; “*Metodología Cuantitativa en Educación*”. Recuperado en <https://www.casadellibro.com/ebook-metodologia-cuantitativa-en-educacion-ebook/9788436270884/2652318>

Juan Carlos Márquez Cañizares, Juan Carlos Cisneros Ortega “*Diseño Industrial En Pymes De Manufactura: Gestión Con Un Modelo Innato Como Estrategia De Posicionamiento*” recuperado en: <https://search.proquest.com/docview/1667365795/fulltextPDF/F7B61B4F6003435FPQ/11?accountid=36937>

L. Walter Valderrama Pérez, Ben Y. P. Yábar Vega, Jehovanni F. Velarde Molina, Yván F. Díaz Zelada (2018) “*Diseño De Un Modelo De E-Logística Para Un Operador Logístico Peruano*”, recuperado en: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2018.v7n4e28.87-103/>

Lamb Charles, Hair Joseph y McDaniel Carl, International Thomson Editores S.A., 2002, Pág. 383. De Libro “*Marketing, Sexta Edición*”,

Luis Amendola , Miguel Angle Artacho Ramirez, Tibaire Depool (2017) “*Análisis De Los Factores Clave Para Mejorar La Gestión Del Mantenimiento En La Industria De Oil&Gas En América Latina*”, recuperado en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/DY/article/view/59835>

MSc. Ing. Yakcleem Montero Santos, MSc. Ing. Carlos Alberto Machado Orges, MSc. Ing. Erik Orozco Crespo, Jonatan Estiven Mafla Narváez, 2016. Recuperado en <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/skua025.html>

Martínez Rodríguez Susana 2016, La Revolución Industrial. Recuperado de: https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51000/1/TEMA%202%20H_ECO%20GADE%202016-17.pdf

Pablo Cazao (2006) “*Introducción a la investigación en Ciencias Sociales*” Recuperado en https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37844523/cazau_-_metodologia.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMODULO_404_REDPSICOLOGIA_ON

LINE_WWW.GALE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200126%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200126T180317Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=27e206251d2f1ea861ea2020b06ccc179e15e52c96fdaac93f83399b79cba0b2

Paola A. Sánchez, Fernando Ceballos, Germán Sánchez Torres (2014) “*Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación*” recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cein/v25n2/v25n2a08.pdf>

Pastor Choque, Alejandra Mariel. “*Propuesta de Plan de Gestión de Calidad y Mejora Continua para optimizar el manejo de la Gestión Administrativa en las instalaciones comerciales de la empresa ELECTRORED S.R.L. La Paz con base en el método Kaizen (Lean Manufacturing)*. CE [online]. 2017, vol.8, n.21 “[citado 2020-01-26], pp. 32-38 . Disponible en: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2075-89522017000100005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2075-8952.

Pérez Mendoza, C., Villanzón Sánchez, D., & Quintana Álvarez, L. (2016). “*Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río. Avances*, 18(3), 183-191”. Consultado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/165>

Pinheiro de Lima, Orlem, Breval Santiago, Sandro, Rodríguez Taboada, Carlos Manuel, & Follmann, Neimar. (2017). “*Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276”. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>

Quiala-Tamayo, Luis Enrique, Fernández-Nápoles, Yadira, Vallín-García, Antonio E., Lopes-Martínez, Igor, Domínguez-Pérez, Fabián, & Rey, Yaimet Calderio-. (2018). “*Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. Vaccimonitor*, 27(3), 93-101”. Recuperado en 26 de enero de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-028X2018000300003&lng=es&tlng=es

- Quinto, E. (2017). *“Propuesta de implementación de las 5S al almacén de productos terminados para optimizar los tiempos de atención a los clientes a nivel nacional en la empresa BASA, 2017”*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/12624>
- Ramírez, Juan-José, Arredondo, Raúl, & Vallejos, Cristian. (2018). Reparación Compatible en Almacenes de Datos Inconsistentes. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 12(2), 15-29. Recuperado en 26 de enero de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992018000200002&lng=es&tlng=es.
- Rensolbox, Almacén-Alquiler-Ecorapid-Guadalajara, recuperado el (01-05-2019) <https://www.totalsafepack.com/logistica-como-optimizar-la-gestion-en-tu-almacen/>
- Rivera Plazas Jhon Freddy, (2014 p.53), *“Optimización del espacio de almacenamiento del Centro de Distribución de ICOLTRANS S.A.S.En la ciudad de Bogotá DC”* Recuperado en <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9372>
- Salas-Navarro, Katherinne, Meza, Jhadai A., Obredor-Baldovino, Thalía, & Mercado-Caruso, Nohora. (2019). *“Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia”*. *Información tecnológica*, 30(2), 25-32. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025>
- Samaniego Redrovan, Fernanda Vanessa (2017) *“Evaluación Del Modelo De Inventario En La Empresa Atecom Para La Optimización De Su Política De Inventario”*, obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11249/1/ECUACE-2017-AE-CD00215.pdf>
- Sandra Yulier Martínez Buitrago** & Jonathan Alexander Romero Coca **(2018) *“Revisión Del Estado Actual De La Industria De Las Curtiembres En Sus Procesos Y Productos: Un Análisis De Su Competitividad”*, recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00113.pdf>
- Sandro Javier Bolaños Castro, Cesar Almicar Lopez Bello, Germán Andrés Mendez Giraldo Mendez Giraldo (2015) *“La Logística Como Estrategia Para Proveer De Inteligencia A Las Organizaciones”* recuperado recuperado en: <https://doi.org/10.14483/2248762X.8497>

Sanchez-Sanchez, Paola A.; Garcia-Gonzalez, José Rafael Ortiz-Ospino, Luis Eduardo. “*Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios. Ingiare*”. Rev. chil. ing. []. 2017, 25, 3, pp.547-560. ISSN 0718-3305. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000300547>.

Total, Safe Pack “*Esquema gráfico de almacén reflejando la visibilidad completa del Mismo (2015)*”, recuperado el 01.05.19 de <https://www.totalsafepack.com/logistica-como-optimizar-la-gestion-en-tu-almacen/#post/0>

Ullaguari Zhigüe, Christian Paul (20017) “*Elaboración de manual de procesos para la optimización de los diferentes recursos que emplean en la empresa Di Lorenzo*”, obtenido de:

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/10780>

Valderrama, J. O.. (2005). “*Principales Aspectos sobre la Preparación de un Artículo para ser Publicado en una Revista Internacional de Corriente Principal*”. Información tecnológica, 16(2), 3-14. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642005000200002>

Vasquez Gutierrez Karen Yuleisy (2019), “*Beneficios En La Aplicación Del Sistema Costo Abc Para Las Empresas Industriales. Un Planteamiento Analítico*” Obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13477/1/ECUACE-2019-AE-DE00473.pdf>

Villa Correa Andrea Carolina (2015) “*Plan Maestro Para Optimizar Los Recursos Económicos, Tecnológicos Y Humanos Para Aumentar La Productividad En Las Empresas De Producción*”, obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4532/1/ECUACE-2015-CI-CD00124.pdf>

Yenith Cristina Ortiz González (2018) “*El Impacto De Los Sistemas Integrados De Gestión Hseq En Las Organizaciones De América Latina*” recuperado en: <https://sitios.vtte.utem.cl/rches/wp-content/uploads/sites/8/2019/01/revista-CHES-vol12-n2-2018-Ortiz-2.pdf>

Zuluaga, M. A., Gómez, M. R., & Fernández, H. S. (2014). “*Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo scor. Clío América*”, 8 (15), 90 - 110
obtenido de: <https://search.proquest.com/docview/1835700590/fulltextPDF>

/1E8FB52BA5424CA1PQ/10?accountid=36937

ANEXOS:

Tabla 1: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	2018	Información Tecnológica – Vol. 29	EBSCOHOST	Colombia
SISTEMAS PARA ALMACENAR GRANDES VOLÚMENES DE DATOS	2014	Gerencia Tecnológica Informática	EBSCOHOST	Colombia
“Influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución, para optimizar tiempos de entrega en la empresa distribuciones Don Teo S.A.C.	2016	Base de datos	EBSCOHOST	Perú
Propuesta de implementación de las 5S al almacén de productos terminados para optimizar los tiempos de atención a los clientes a nivel nacional en la empresa BASA, 2017	2017	Base de datos	EBSCOHOST	Perú
Análisis de los procesos para la reestructuración Administrativa y de comercialización de Almacén Electro García, en la ciudad de Esmeraldas.	2017	Base de datos	EBSCOHOST	Ecuador
Evaluación de la gestión del almacén de medicamentos e insumos médicos del Hospital Pediátrico	2018	Revista Infociencia.	EBSCOHOST	Cuba
Optimización de un Sistema de Abastecimiento de Pintura a Concesionarios de Baja y Media Demanda.	2016	información tecnológica	EBSCOHOST	México
Simulación y optimización para dimensionar la flota de vehículos en operaciones logísticas de abastecimiento-distribución.	2014	INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería	EBSCOHOST	Chile

Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas 2016 Información Tecnológica – Vol. 27 N° 3 2016 EBSCOHOST BRASIL

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Nano metrología: impacto en los sistemas de producción	2016	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	EBSCOHOST	COLOMBIA
Optimización Del Proceso De Adsorción De Cr(VI) Sobre Carbón Activado De Origen Bituminoso	2018	Información Tecnológica	EBSCOHOST	COLOMBIA
Análisis y Optimización del Proceso de Producción en una Empresa Procesadora de Leche	2017	Información Tecnológica	EBSCOHOST	Republica checa
La Educación Superior En Chile: Cambios Paradigmáticos De Los Procesos Evaluativos. Del Proceso Tradicional De Formación A Los Modelos Por Competencias.	2017	Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores	EBSCOHOST	Chile
El Impacto De Los Sistemas Integrados De Gestión Hseq En Las Organizaciones De América Latina	2018	Revista Chilena de Economía y Sociedad	EBSCOHOST	Colombia
Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios	2017	INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería	EBSCOHOST	Chile
Visualización Del Proceso De Nacionalización Para Mercancías Contenerizadas En Colombia Con Registro O Licencia De Importación. Propuesta De Optimización	2016	Journal of Engineering & Technology (2256-3903)	EBSCOHOST	Colombia
Análisis De Los Factores Clave Para Mejorar La Gestión Del Mantenimiento En La Industria De Oil&Gas En América Latina	2017	DYNA - Ingeniería e Industria	EBSCOHOST	España
Factores Determinantes De La Productividad Laboral En Pequeñas Y Medianas Empresas De Confecciones Del Área Metropolitana De Bucaramanga, Colombia	2018	Información Tecnológica	EBSCOHOST	Colombia

La Logística Como Estrategia Para Proveer De Inteligencia A Las Organizaciones	2015	Revista Electrónica Redes de Ingeniería	EBSCOHOST	Colombia
--------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------------------	-----------	----------

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Avances ISSN 1562-3297 Vol.18	EBSCOHOST	Cuba
Revisión Del Estado Actual De La Industria De Las Curtiembres En Sus Procesos Y Productos: Un Análisis De Su Competitividad	2018	Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión	EBSCOHOST	Colombia
Optimización del espacio de almacenamiento del Centro de Distribución de ICOLTRANS S.A.S.En la ciudad de Bogotá DC	2014	universidad libre	Google Académico	Colombia
Análisis y Propuesta de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
“Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos”	2017	REPOSITORIO DIGITAL UNC	Google Académico	Argentina
Optimización del acondicionamiento logístico de piezas de repuestos en empresa automotriz	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina
Mejora de Operación Logística Rosario/Córdoba- Aguas Danobe de Argentina.	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina
Estudio de Optimización del Almacén de insumos en la planta sur de Quilmes	2014	Base de datos	Google Académico	Argentina
Proyecto de Centralización de Almacenes y Optimización de la Gestión Logística del nuevo Centro de Distribución del Grupo Accord.	2015	Base de datos	Google Académico	Argentina

Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Avances ISSN 1562-3297 Vol.18	EBSCOHOST	Cuba
Propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa malvex del Perú S.A a fin de optimizar su gestión	2018	Base de datos	Google Académico	Perú

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Gestión de almacenes con tecnología WMS	2018	Base de datos	Google Académico	Colombia
Optimización del proceso logístico interno de las marcas de Supermercados Líder en la línea de panadería y repostería.	2014	Base de datos	Google Académico	Colombia
“Control Estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión Logística en la empresa Novocentro Universal SAC	2015	Base de datos	Google Académico	Perú
Plan estratégico para optimizar la competitividad del almacén Analu de la ciudad de Babahoyo	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana y Callao	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
Optimización de las condiciones de almacenamiento y rehidratación del pomelo liofilizado	2014	Base de datos	Google Académico	España
Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014	2017	Base de datos	Google Académico	Perú
Mejora del Proceso de manipulación, almacenamiento y transporte interno del producto SKU A-025MEJORA DEL PROCESO DE MANIPULA	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal

2016 Base de datos Google Académico Ecuador

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A., Callao, Callao, 2016-2017 (Tesis parcial)	2018	Base de datos	Google Académico	Perú
Elaboración de manual de procesos para la optimización de los diferentes recursos que emplean en la empresa Di Lorenzo.	2017	Universidad Técnica de Machala - ecuador	Google Académico	Ecuador
Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad	2017	"Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	Google Académico	Colombia
Operaciones de almacén de productos químicos y relacionados	2014	Base de datos	ProQuest	España
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	Libros	ProQuest	ecuador
MF1005_3: Optimización de la cadena logística	2018	Libros	ProQuest	España
Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación	2015	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	ProQuest	Colombia
Diseño De Un Modelo De E-Logística Para Un Operador Logístico Peruano	2018	3C Tecnología. Glosas de innovación aplicadas a la pyme. ISSN: 2254-4143	ProQuest	Perú

Una Nueva Definición De La Logística Interna Y Forma De Evaluar La Misma	2017	revista chilena de ingeniería	ProQuest	Chile
Diseño Industrial En Pymes De Manufactura: Gestión Con Un Modelo Innato Como Estrategia De Posicionamiento	2014	Iconofacto Volumen 10	ProQuest	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Gestión de almacenes con tecnología WMS	2018	Base de datos	Google Académico	Colombia
Optimización del proceso logístico interno de las marcas de Supermercados Líder en la línea de panadería y repostería.	2014	Base de datos	Google Académico	Colombia
“Control Estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión Logística en la empresa Novocentro Universal SAC	2015	Base de datos	Google Académico	Perú
Plan estratégico para optimizar la competitividad del almacén Analu de la ciudad de Babahoyo	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana y Callao	2014	Base de datos	Google Académico	Perú
Optimización de las condiciones de almacenamiento y rehidratación del pomelo liofilizado	2014	Base de datos	Google Académico	España

Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014	2017	Base de datos	Google Académico	Perú
Mejora del Proceso de manipulación, almacenamiento y transporte interno del producto SKU A-025MEJORA DEL PROCESO DE MANIPULA	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Optimización de procesos mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) enfocado en el mejoramiento logístico (inventarios, gestión de compras y ventas) para empresa comercializadora de equipos de protección personal	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S.A., Callao, Callao, 2016-2017 (Tesis parcial)	2018	Base de datos	Google Académico	Perú
Elaboración de manual de procesos para la optimización de los diferentes recursos que emplean en la empresa Di Lorenzo.	2017	Universidad Técnica de Machala - Ecuador	Google Académico	Ecuador
Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad	2017	"Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	Google Académico	Colombia
Operaciones de almacén de productos químicos y relacionados	2014	Base de datos	ProQuest	España
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	Libros	ProQuest	Ecuador
MF1005_3: Optimización de la cadena logística	2018	Libros	ProQuest	España
Análisis Del Proceso Productivo De Una Empresa De Confecciones: Modelación Y Simulación	2015	Ciencia e Ingeniería Neogranadina	ProQuest	Colombia

Diseño De Un Modelo De E-Logística Para Un Operador Logístico Peruano	2018	3C Tecnología. Glosas de innovación aplicadas a la pyme. ISSN: 2254-4143	ProQuest	Perú
Una Nueva Definición De La Logística Interna Y Forma De Evaluar La Misma	2017	revista chilena de ingeniería	ProQuest	Chile
Diseño Industrial En Pymes De Manufactura: Gestión Con Un Modelo Innato Como Estrategia De Posicionamiento	2014	Iconofacto Volumen 10	ProQuest	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Diagnóstico De Los Modelos De Gestión De Inventarios De Alimentos En Empresas Hoteleras	2017	Fuente Académica Premier	ProQuest	Cuba
Análisis Empresarial De La Influencia De Las TIC En El Desempeño De Las Empresas De Servicios En Colombia	2015	Revista Virtual Universidad Católica del Norte	ProQuest	Colombia
Optimización De La Cadena De Distribución Del Conglomerado Pymes Del Sector Cárnico De Bogotá, D.C - Gestión De Almacenes	2016	Revista De Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información; Bogotá	ProQuest	Colombia
Sistema De Gestión De La Información En Los Almacenes De La Empresa Constructora De Obras De Arquitectura E Industriales	2017	3C TIC EDICION 21	ProQuest	ecuador
Análisis De La Productividad Para Las Empresas Certificadas Y No Certificadas En La Coalición Empresarial Anti-Contrabando	2016	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	Colombia
Un Enfoque De Ingeniería De Requerimientos Basada En El Alineamiento De Almacenes De Datos Y La Estrategia Del Negocio	2014	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	CHILE
Indicadores Logísticos En La Cadena De Suministro Como Apoyo Al Modelo Scor	2014	Clio América; Santa Marta	ProQuest	Colombia

Propuesta Metodológica Para La Selección De La Configuración De Centros De Distribución Inmóticos Utilizando Análisis Envolverte De Datos	2016	Revista Chilena de Ingeniería	ProQuest	Chile
Medición Y Mejora Del Proceso De Producción De La Empresa Grafor C.A Editora Del Diario El Nacional	2018	ECUACE-2018-AE-CD00354	REDALYC	Ecuador
Control De Materiales Como Herramienta De Gestión De Costos En Empresas Manufactureras.	2015	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Venezuela

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Mejora Del Sistema De Gestión Del Almacén De Suministros De Una Empresa Productora De Gases De Uso Medicinal E Industrial	2016	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Venezuela
Beneficios En La Aplicación Del Sistema Costo Abc Para Las Empresas Industriales. Un Planteamiento Analítico	2018	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador
Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano	2017	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal	REDALYC	Colombia
Propuestas de mejoras en la gestión de almacenes para Intercap S.R.L.	2017	Universidad Nacional De Córdoba	REDALYC	Argentina
Modelo En La Aplicación De Las Bpm Para Su Optimización En La Empresa Minera Estrella De Oro	2018	Universidad de Malachala	REDALYC	Ecuador
Evaluación Del Modelo De Inventario En La Empresa Atecom Para La Optimización De Su Política De Inventario	2017	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador

Liderazgo Transformacional En Empresas Sociales Desde La Perspectiva Ética De La Responsabilidad Social Empresarial	2018	Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela	REDALYC	Venezuela
Plan Maestro Para Optimizar Los Recursos Económicos, Tecnológicos Y Humanos Para Aumentar La Productividad En Las Empresas De Producción	2015	Universidad de Malachala Ecuador	REDALYC	Ecuador
Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador	2017	Altoandin. vol.19	Scielo	Ecuador
Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia	2018	información tecnológica	Scielo	Colombia

Título	Año de publicación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Reparación Compatible en Almacenes de Datos Inconsistentes	2018	Revista Cubana de Ciencias Informáticas	Scielo	Cuba
Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	2018	Vaccimonitor	Scielo	Cuba
Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma	2017	Ingeniare. Revista chilena de ingeniería	Scielo	Chile
Conformación de Lotes Mínimo Tiempo en la Operación de Acomodo Considerando k Equipos Homogéneos usando Metaheurísticos	2016	información tecnológica	Scielo	Colombia
Propuesta de Plan de Gestión de Calidad y Mejora Continua para optimizar el manejo de la Gestión Administrativa en las instalaciones comerciales de la empresa ELECTRORED S.R.L.	2017	Compás Empresarial	Scielo	Bolivia
Diseño De Un Sistema De Control Interno En La Empresa A & B Representaciones Srl, Con El Fin De Mejorar Los Procesos Operativos - Periodo 2015.	2016	Base de datos	Google Académico	Perú

Aplicaciones De Inteligencia Artificial En Procesos De Cadenas De Suministros: Una Revisión Sistemática	2017	Base de datos	Scielo	Chile
Dinámica Del Carbono (Almacenes Y Flujos) En Manglares De México	2016	Base de datos	Scielo	México
Procedimiento Para La Gestión De Inventario En El Almacén Central De Una Cadena Comercial Cubana.	2017	Base de datos	Scielo	Cuba
Análisis Comparativo De Los Procesos De Apoyo Para La Mejora De La Eficiencia. Caso Construya S.A.	2016	Base de datos	Google Académico	Ecuador
Análisis De Los Procesos De Crédito Del Almacén Víctor Peñaloza De La Ciudad De Pasaje, Periodo 2015.	2017	Base de datos	Google Académico	Ecuador

Tabla 2: análisis picoc en la metodología de revisión sistemática de literatura científica.

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
Empresa Intercap S.R.L - Argentina	Identificar las necesidades del cliente	Realizar la comparación de la gestión de almacenes con otras áreas	Proponer un lay-out para uno de los almacenes de la empresa Proveer a la empresa de un sistema de medición de tiempos para procesos logísticos claves. Plantear instructivos para procesos logísticos claves.	Empresa Privada
Empresas de logística en general	Impacto y participación de decisiones estratégicas en las organizaciones	Comparar la participación de las empresas en el entorno	Identificar la importancia de evaluar la logística interna, identificando sus partes componentes, cómo se estructuran y se miden	Empresas en general

Tabla 3: detalle de las fuentes de información respecto al año, nombre y lugar publicación, artículo, tipo de estudio, temas abordados y objetivo.

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	2018	Colombia	descriptiva	desarrollar un algoritmo genético para minimizar la distancia recorrida en almacenes y centros de distribución.	propone una nueva representación de soluciones, facilitando la aplicación de operadores de cruzamiento y mutación	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer?viewer=pdfviewer?vid=20&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06
Influencia de un sistema de gestión de almacenes y distribución, para optimizar tiempos de entrega en la empresa distribuciones Don Teo S.A.C.	2016	Perú	descriptiva	influir un sistema de gestión de almacenes y distribución	optimizar tiempo de entrega de mercadería	http://hdl.handle.net/11537/12344

sistemas para almacenar grandes volúmenes de datos	2014	Colombia	explorativa	Revisar el estado del arte en lo referente a técnicas para el almacenamiento de grandes cantidades de datos	Diseño de páginas web para almacenamiento de datos	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=25&sid=d3e291bd-7306-462a-8195-e27e2bd24324%40sdc-v-sessmgr06
Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas	2016	BRASIL	comparativa	objetivo de desarrollar el proceso de innovación de productos industriales.	mejorar la gestión de proyectos de innovación	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Análisis y Optimización del Proceso de Producción en una Empresa Procesadora de Leche	2017	República checa	explorativa	objetivo de minimizar los costos totales de producción	El modelo se implementó utilizando una aplicación de software original que es Actualmente utilizado en la empresa como herramienta operativa de toma de decisiones.	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
El Impacto De Los Sistemas Integrados De Gestión Hseq En Las Organizaciones De América Latina	2018	Colombia	revisión sistemática	Implementación de un IMS en las organizaciones	presentar una revisión de la información registrada en fuentes científicas y correspondiente a los Sistemas integrados de Gestión	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios	2017	Chile	comparativa	proponer una metodología orientada a la comparación de sistemas ERP para logística portuaria	implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP - Enterprise Resource Planning)	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Análisis De Los Factores Clave Para Mejorar La Gestión Del Mantenimiento En La Industria De Oil&Gas En América Latina	2017	España	revisión sistemática	ayudar a los gerentes a establecer las actividades de mantenimiento que más necesitan mejorar y a planificar estrategias	analiza la gestión de mantenimiento (GM) en la industria del petróleo y gas en América Latina.	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
Factores Determinantes De La Productividad Laboral En Pequeñas Y Medianas Empresas De Confecciones Del Área Metropolitana De Bucaramanga, Colombia	2018	Colombia	Cuantitativa	identificar los factores determinantes de la productividad laboral en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector confecciones del área metropolitana de Bucaramanga en Colombia.	evaluar y propender por la mejora de los factores asociados a la dimensión humana.	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=4069b5fb-1e16-47fb-b4f0-c0ba0311d88d%40sessionmgr4008
La Logística Como Estrategia Para Proveer De Inteligencia A Las Organizaciones	2015	Colombia	revisión sistemática	determinar la estructura y el ambiente organizacional, determinando los diferentes factores y elementos, donde se presentan problemas de decisión en la gestión de organizaciones productivas	Disminuir el fracaso que existe en el proceso de apropiación del conocimiento para soportar la toma de decisiones en organizaciones de producción de bienes y servicios.	http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=a47dfc05-d6f8-4ed2-976e-1ae1d7b8e5f7%40pdv-v-sessmgr05

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de inversión	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río	2016	Cuba	explorativa	Establecer procesos logísticos. Sistema y planificación económica, compras, almacenamiento y distribución de bienes	mejora de procesos en la universidad de Rio.	http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=a47dfc05-d6f8-4ed2-976e-1ae1d7b8e5f7%40pdc-v-sessmgr05
Optimización del espacio de almacenamiento del Centro de Distribución de ICOLTRANS S.A.S.En la ciudad de Bogotá	2014	Colombia	explorativa	definir una forma más eficiente de hacer e implementar todos estos nuevos desafíos mediante la mejora de las áreas de almacenamiento y distribución	optimizar los recursos existentes y mejorarlos buscando la manera correcta de obtener los resultados esperados.	https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9372
Análisis y Propuesta de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico	2014	Perú	revisión sistemática	Brindar una solución integral a dicha empresas para su cadena logística de abastecimiento.	desarrollar actividades logísticas de la empresa como: disminución de mermas y los traslados de productos.	http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5279
Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos	2017	Argentina	Descriptiva	Desarrollar el proceso de recolección/devolución de pallets y de mercadería conforme para cliente Masterfood a fin de reducir los costos	mostrar como la mejora de los procesos en una empresa permite la reducción de costos y la eficientización de los recursos.	http://hdl.handle.net/11086/6892
Optimización del acondicionamiento logístico de piezas de repuestos en empresa automotriz	2015	Argentina	Descriptiva	Desarrollar un procedimiento de trabajo entre las áreas involucradas al momento de la definición del acondicionamiento logístico para las piezas del mercado de reposición local.	rediseño del proceso de acondicionamiento de piezas de reposición a través de la ficha DCL.	http://hdl.handle.net/11086/2712
Mejora de Operación Logística Rosario/Córdoba - Aguas Danobe de Argentina.	2015	Argentina	revisión sistemática	El objetivo principal del trabajo es el análisis de la situación actual de las operaciones logísticas en la ciudad de Rosario,	plantear propuestas de mejora con el objetivo de optimizar dichas operaciones logísticas, centrándose principalmente en aspectos como la operación	https://rdu.iua.edu.ar/handle/123456789/553

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Mejora de los procesos de las áreas almacén, comercial y facturación, relacionadas a los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S. A	2018	Perú	cualitativo	implementación de mejora en los procesos de los servicios de almacenamiento en la empresa Savar Corporación Logística S. A	reducir los costos generados por los procesos de las áreas	http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14454
Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos	2014	ecuador	explorativa	tomar decisiones en el ámbito del diseño, la planificación, la tecnología y la gestión de almacenes	optimizar los recursos en procesos logísticos	https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4946181&query=almacenes+AND+optimizar
Indicadores Logísticos En La Cadena De Suministro Como Apoyo Al Modelo Scor	2014	Colombia	Cuantitativa	revisar, analizar y proponer el uso de indicadores en los diferentes procesos logísticos de la cadena de suministro	medir el desempeño de los diferentes procesos logísticos en la cadena de suministro, lo cual, se convierte en la base para control del uso de los recursos, seguimiento al cumplimiento de objetivos e identificación de oportunidades de mejoramiento	https://search.proquest.com/docview/1835700590/fulltextPDF/1E8FB52BA5424CA1PQ/10?accountid=36937
Control De Materiales Como Herramienta De Gestión De Costos En Empresas Manufactureras.	2015	Venezuela	descriptiva	escribir el control de materiales como herramienta de gestión de costos en las empresas manufactureras, tomando como caso de estudio, Industrias Del, C. A	Reducción de costo mediante herramientas de gestión	http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/sapienza/article/view/7333
Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano	2017	Colombia	descriptiva	facilitar la gestión oportuna de materiales, productos intermedios o finales, mejorando el tiempo, costo y nivel de servicio al cliente	evaluar opciones de configuración de flujo y su respectivo dimensionamiento, los cuales pueden influir en decisiones de gran importancia	file:///C:/Users/Adam/Downloads/art%C3%ADculo_r edalyc_498858053004%20(1).pdf
Propuestas de mejoras en la gestión de almacenes para Intercap S.R.L.	2017	Argentina	explorativa	determinados procesos logísticos de la empresa Intercap S.R.L.	mejoramiento en gestión de almacenes para la empresa intercap	https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/6363/Bernardi%2c%20Victoria.%20Propuestas%20de%20mejoras%20en%20la%20ges

Título	Año de publicación	País publicado	Tipo de investigación	Objetivo	Resumen	Referencia bibliográfica
Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma	2017	Chile	comparativa	identificar la importancia de la logística interna	la permitir a las empresas mejorar su competitividad.	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000200264&script=sci_arttext&tlng=en
dinámica del carbono (almacenes y flujos) en manglares de México	2016	México	explorativa	la evaluación de este proceso como un indicador de la productividad del manglar en un contexto de variación espacial y temporal.	lograr obtener un mejor desarrollo estructural y mejores almacenes.	http://www.scielo.org.mx/pdf/tl/v34n1/2395-8030-tl-34-01-00061.pdf
Propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa malvex del Perú S.A a fin de optimizar su gestión	2018	Perú	revisión sistemática	mejorar la gestión en el área de almacén, realizando el análisis de todos los procesos que forman parte de esta área,	analizar, describir y proponer las mejoras necesarias para realizar una mejor gestión.	http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3580

Tabla 4: Publicaciones por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2014	13	16%
2015	10	13%
2016	16	20%
2017	23	29%
2018	18	22%
Total	80	100%

Tabla 5: publicaciones por país.

Países	Publicación	Porcentaje
Colombia	22	28%
España	4	5%
Bolivia	1	1%
Ecuador	15	19%
Argentina	6	8%
Brasil	1	1%
Cuba	6	8%
Chile	8	10%
México	2	3%
Perú	10	13%
Republica checa	1	1%
Venezuela	4	5%
Total	80	100%

Tabla 6: Según tipo de investigación

Tipo de investigación	Cantidad	Porcentaje
Explorativa	11	42%
Descriptiva	8	31%
Comparativa	3	12%
Cuantitativa	3	12%
Cualitativo	1	4%
Total	26	100%

Tabla 7: Declaración de artículos encontrados.

Fuente	Número de artículos	Artículos descartados	Número de artículos después del descarte
Scielo	10	8	2
Google académico	23	9	14
ProQuest	16	14	2
EBSCOHOST	21	10	11
Redalyc	10	7	3
Total	80	48	32

FIGURAS:

Figura N°1 Criterios de inclusión y selección

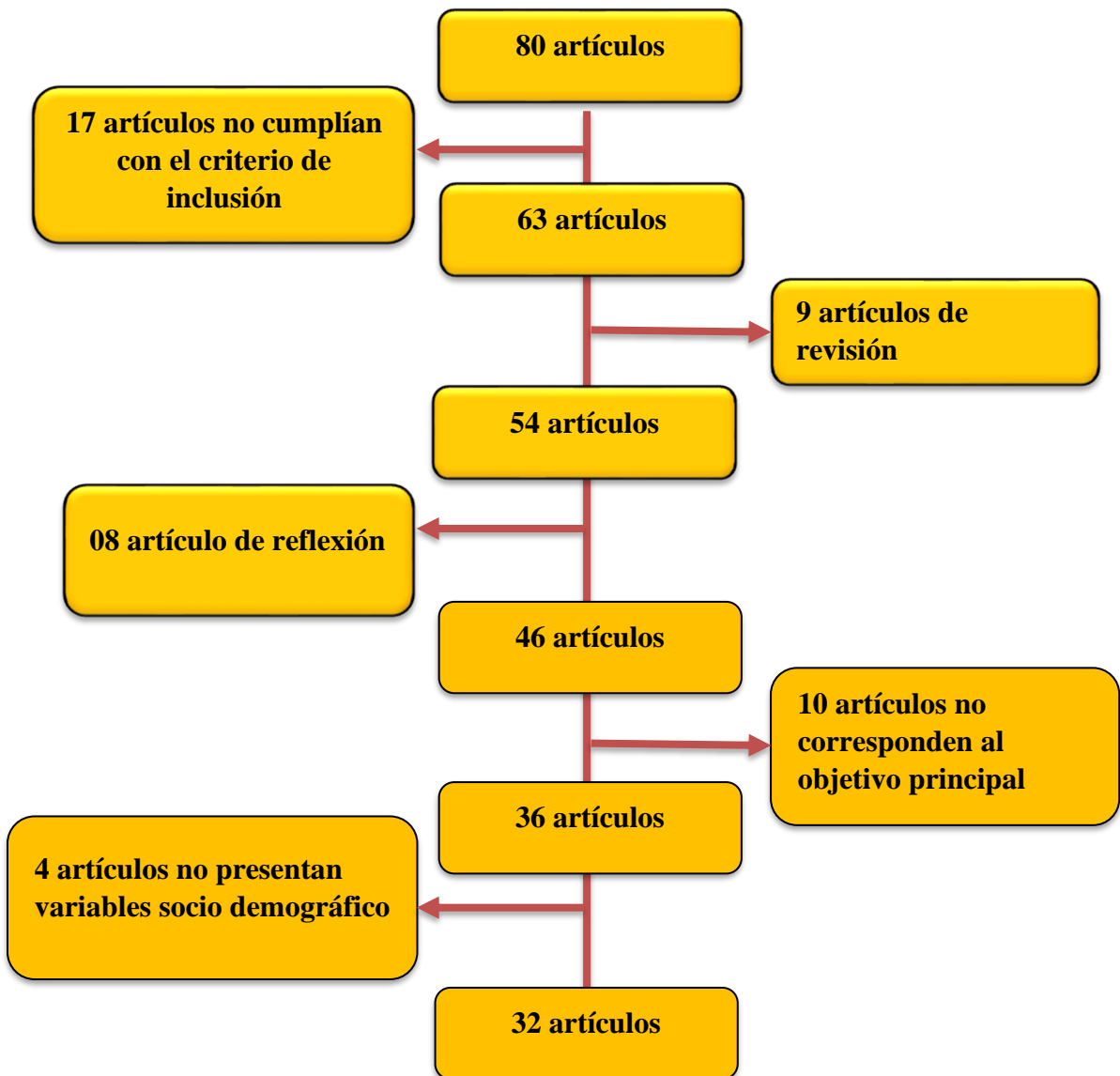


Figura N°2 Representación según años de publicación en porcentajes



Figura N°3 Representación porcentual según publicación por países.



Figura N°4 Representación porcentual según tipo de investigación.

