

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas



“LA TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L., CAJAMARCA – 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Fátima María de Lourdes Criollo Olivares

Fernanda Anaís Urrunaga Muñoz

Asesor:

C.P.C.C. Rogelio Regalado Villegas

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la fortaleza para seguir adelante y no flaquear en los problemas que se me presentaron, enseñándome a encarar las adversidades y no desfallecer en el intento. A mi amada madre Luz Mery, quién siempre me ha enseñado con su ejemplo, la cual ha sido mi fuerza motivadora para culminar mis estudios universitarios.

Fátima Criollo

A Dios por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este punto tan importante de mi formación profesional. A mis padres, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su apoyo incondicional, a mis abuelos por haber estado en los momentos más difíciles dándome ánimos para continuar, a Maricielo porque te amo infinitamente hermanita.

Fernanda Urrunaga

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas, a mi madre por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años y a mi abuelita por su apoyo constante, por llenar mi vida con sus consejos valiosos.

Fátima Criollo

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, y comprensión, a mis abuelitos por brindarme la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien pero más que nada, por su amor y a mi hermana por darme su apoyo incondicional.

Fernanda Urrunaga

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Antecedentes.....	12
1.3. Definiciones conceptuales	16
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Objetivos.....	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Variables.....	31
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	32
2.1. Tipo de investigación.....	32
2.2. Diseño de Investigación.....	32
2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	34
2.5. Procedimiento a seguir	35
2.6. Aspectos éticos	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS	40
3.1. Calculo del costo de mantenimiento.....	40
3.2. Cálculo del estado de resultados.....	41
3.3. Utilidad neta	46
3.4. Comparación de resultados.....	49
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	54
4.1. Discusión	54
4.2. Conclusiones.....	57
4.3. Recomendaciones	58
REFERENCIAS	60
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Costos de mantenimiento preventivo	40
Tabla 2: Costos de mantenimiento correctivo	41
Tabla 3: Ventas netas y otros ingresos	42
Tabla 4: Costos de operaciones	43
Tabla 5: Gasto de administración	44
Tabla 6: Gasto de ventas.....	45
Tabla 7: Cargas financieras y otros gastos	45
Tabla 8: Utilidad neta	48
Tabla 9: Porcentaje promedio de los costos de mantenimiento preventivo	50
Tabla 10: Porcentaje promedio de los costos de mantenimiento correctivo	51
Tabla 11: Porcentaje promedio de la utilidad neta	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentaje de los costos de mantenimiento preventivo	50
Figura 2: Porcentaje de los costos de mantenimiento correctivo	51
Figura 3: Porcentaje de la utilidad neta	53

RESUMEN

La empresa Constructores Minero Andes S.R.L., está dedicada al diseño de proyectos, ejecución y supervisión de obras de la Industria Minera y de la Construcción Civil, como también comercialización de productos relacionados con la construcción y prestación de servicios. El análisis de la presente tesis de investigación se enfocará en el área de maquinaria, en la que se realizará una comparación entre los estados de resultados sin tercerización (años 2015 y 2016) y con tercerización (años 2017 y 2018), de manera que se pueda analizar la influencia que presenta la tercerización en el estado de resultados.

El objetivo principal de la presente tesis de investigación es analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018 y para ello, se evaluarán los estados de resultados de los años que la empresa no realizaba tercerización y los años en que realiza tercerización, para su comparación respectiva.

Al finalizar el trabajo de investigación se concluye que la incidencia que presenta la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., es de manera indirecta, habiéndose podido verificar que, tercerizando los servicios de mantenimiento se reduce los costos de operaciones en 17.79%, logrando que la utilidad neta aumente en 37.59%.

Palabras clave: Tercerización, mantenimiento, resultados, registros contables.

ABSTRACT

The company Constructores Minero Andes S.R.L., is dedicated to the design of projects, execution and supervision of works of the Mining Industry and Civil Construction, as well as commercialization of products related to the construction and provision of services. The analysis of this research thesis will focus on the area of machinery, in which a comparison will be made between the statements of results without outsourcing (years 2015 and 2016) and with outsourcing (years 2017 and 2018), so that can analyze the influence of outsourcing on the income statement.

The main objective of this research thesis is to analyze the incidence of outsourcing of maintenance services for the machinery maintenance area in the income statement of the Company Constructores Minero Andes SRL, Cajamarca - 2018 and for this purpose the states will be evaluated of results of the years that the company did not perform the outsourcing and the years that the realization of the outsourcing, for their respective comparison.

At the end of the research work, the impact of the outsourcing of maintenance services for the machinery maintenance area in the income statement of the Constructores Minero Andes SRL Company is concluded, is indirectly, having detected verifying that, outsourcing the maintenance services reduce operating costs by 17.79%, making net income increase by 37.59%.

Key words: Outsourcing, maintenance, results, accounting records.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La construcción es una de las actividades más importantes de la economía mundial, tanto por su aporte a la riqueza de los países como por las plazas de trabajos directas e indirectas que genera. Sin embargo, es también uno de los sectores con los índices más altos de accidentes, sucesos que en su gran mayoría se podrían evitar y prevenir con medidas de seguridad. (Tobar, 2019).

Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012), en la tercerización, la empresa tercerizadora, se hace cargo de una parte o varias partes del proceso productivo de manera integral, bajo su cuenta y riesgo para lo que deberá contar con sus propios recursos financieros, técnicos y materiales, debiendo ser responsables por los resultados de sus actividades y, lo más resaltante, es que sus trabajadores estarán bajo su subordinación. Es decir, la empresa tercerizadora mantendrá siempre su autonomía, en todos los aspectos.

En la actualidad, se puede destacar que, en la amplia mayoría de los países, es la tercerización la que alberga la mayor cantidad de su Producto Bruto Interno (PBI), así como también el mayor porcentaje de la población ocupada. Un nuevo estudio del International Business Report – IBR (Informe Empresarial Internacional) de Grant Thornton revela que dos de cada cinco empresas líderes a nivel mundial, actualmente tercerizan los procesos administrativos internos. El ahorro de costos y eficiencia de los procesos que la tercerización provee son reconocidos alrededor del mundo. El IBR revela que 40% de las empresas alrededor del mundo ya tercerizan o planean tercerizar en un futuro cercano. La tercerización es más predominante en Latinoamérica (51%); sin embargo una gran proporción de las comunidades empresariales en Norteamérica

(43%), Asia Pacífico (42%) y Europa (36%) trabajan con empresas de tercerización. (Info Capital Humano, 2014)

Las empresas que más aplican la tercerización, son las empresas mineras, las inmobiliarias, así como las de servicios, lo que les permite incrementar su rentabilidad y a la vez ser más productivas. Durante el seminario "Fast 2013 Foro anual de Servicios tercerizados", Alfredo Luna (Subdirector de Maestría en Dirección de Empresas Constructoras Inmobiliarias en el Perú), señaló que en los países europeos la tercerización permite optimizar los recursos hasta en un 15%, mejorando de esta manera, sus estados de resultados.

Nuestro país, a nivel de Sudamérica, se encuentra en el cuarto lugar en tercerización, por debajo de Brasil, Colombia y Argentina y por sobre Chile. Según lo publicado por el Diario Gestión (2015), en nuestro país, 8 de cada 10 empresas tercerizan, encabezando con un 50% las empresas destinadas a la minería y petróleo, seguidas con un 30% las empresas destinadas al Servicio Retail y consumo y, finalmente, con un 20% las empresas destinadas a la construcción, agricultura y manufactura. Se tiene así que, como consecuencia de la tercerización que realizan las empresas, éstas son 90% más productivas.

En el Perú, la tercerización ha tomado gran relevancia, por lo que muchas empresas buscan tercerizar ciertas áreas buscando de esta manera cumplir con objetivos muchos mayores, con mejor calidad y ser más competitivas en el mercado. Según el estudio "Outsourcing 360°: El nuevo nivel de la tercerización", los sectores con mayor demanda de servicios de tercerización en el Perú son: minería con el 50%, seguido por retail con el 30%, y construcción, manufactura, servicios, entre otros representan el 20%. (Perú – Retail, 2017).

Entre las empresas tercerizadoras más importantes tenemos a: Sodexo Perú, que es una empresa filial de Sodexo, que opera en el mercado desde 1998, cuenta con cerca de 6000 colaboradores y en el año 2018 fue reconocida como la empresa de servicios con mejor reputación en el Perú (Depolitika.pe, 2018); Adecco, que opera desde 1998 en el Perú. Esta empresa, dentro de los servicios que ofrece, están los orientados a dar soluciones integrales e innovadoras aplicadas a la gestión humana, además de ayudar a identificar las necesidades de tu empresa, direccionándolas a convertirse en el socio estratégico que se necesita para llegar a tus objetivos. Cuenta con más de 10 000 colaboradores a nivel nacional y 10 oficinas en todo el País. (Adecco, 2018)

El departamento de Cajamarca, desde el año 2006, según el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2014) presentó un declive en el crecimiento de su PBI y la razón que lo explica, es el fin del boom minero, que constituye el sector que más ha contribuido con el PBI de la región. Del mismo modo, establece que los indicadores sociales también dejaron de mejorar por encima del nivel nacional. Es el caso del empleo que cayó en un 6%, mientras que, a nivel nacional, se incrementó en 14%. El sector de la construcción, hasta el año 2015, aportaba el 12% del PBI de la región. A este fenómeno podemos agregarle que, muchas de las empresas destinadas a esta actividad económica, no se encuentran implementadas con nuevas formas de contratación como la tercerización, lo que les permitiría disminuir sus gastos y obtener mejores utilidades y a la vez crear nuevos puestos de trabajo, incrementado el índice de los ingresos per cápita y a su vez el PBI de la región.

La empresa Constructores Minero Andes S.R.L., está dedicada al diseño de proyectos, ejecución y supervisión de obras de la Industria Minera y de la Construcción Civil, como también a la comercialización de productos relacionados con la construcción y prestación de servicios. En el área de mantenimiento de maquinaria de

la empresa, para los años 2015 y 2016, se han venido registrando mayores gastos en la compra continua de repuestos, debido a la falta de personal suficiente y capacitado para la revisión e inspección necesaria de su maquinaria, ocasionando que el mantenimiento presente resultados deficientes, provocando reiterados desperfectos de la máquina y, producto de ello, en algunos casos, han llegado a producirse accidentes, afectando de manera directa sus ingresos y aumento de sus gastos, lo que produce una menor utilidad, en desmedro de los resultados esperados. Por lo tanto, esta problemática le dificulta alcanzar sus objetivos planteados para este año.

Frente a esta problemática, en los años 2017 y 2018, la tercerización ha llegado a ser una solución para el área de mantenimiento de maquinaria, a fin de aumentar la competitividad y tener mejores utilidades, es por ello, que se presenta la siguiente Tesis, con la finalidad de analizar la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria y su incidencia en el estado de resultados de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018. (Constructores Minero Andes S.R.L., 2018)

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Riveros (2011), en su tesis *“Plan estratégico de negocio para ofrecer servicios de Outsourcing en el área administrativa y financiera para la pequeña y mediana empresa”*, de la Universidad Nacional de Colombia, presentó como objetivo principal desarrollar un Plan Estratégico de Negocio para ofrecer un servicio de Outsourcing de procesos para el soporte de algunas áreas administrativas y financieras de las pequeñas y medianas empresas, el cual concluyó que la competitividad de las pequeñas y medianas empresas

incrementaron de forma gradual, como resultado de la implementación de esta herramienta y la introducción de nueva tecnología, ya que con ello se logró un tratamiento adecuado de la información en las diferentes áreas de la empresa.

Según Sánchez de la Vega (2012), en su tesis *“Outsourcing: una ventaja competitiva para la empresa constructora en México”*, de la Universidad Nacional Autónoma de México, presentó como objetivo general aplicar a manera de proyecto parte de la metodología de implementación del outsourcing dirigida a la pequeña y mediana empresa, al caso particular de una empresa constructora en México. Llegó a la conclusión que el outsourcing, representaba para el grupo de empresas constructoras una mayor capacidad en la ejecución de trabajo y la disminución en gastos operativos. Así mismo, en el sector de la construcción el Outsourcing bien ejecutado, era necesario para reducir costos y tiempo de ejecución, al dar atención a tareas de alta especialización con costos accesibles.

Buelvas y Martínez (2014), en su investigación *“Elaboración de un plan de mantenimiento preventivo para la maquinaria pesada de la empresa L&L”*, de la universidad autónoma del Caribe, establecieron como objetivo general elaborar un plan de mantenimiento preventivo aplicado a la flota de vehículos de una empresa de transporte para mejorar su desempeño operacional, sin descuidar la seguridad y procurando minimizar el impacto ambiental, por ende, propusieron un esquema de remplazo preventivo de todas las mangueras, mejorando los tipos de acople, con lo cual se mejoró la confiabilidad y la disponibilidad. Concluyeron que se registraron un promedio de 6 fallas, perdiendo un día en la desvarada con la consiguiente pérdida productiva y aumento de costos. Los costos de los cambios de mangueras fueron iguales en esquema correctivo y preventivo, pero con la ventaja del preventivo de eliminó

la pérdida de aceite hidráulico, lo que por cada rotura inesperada, dejaba un costo promedio de \$ 400.00, donde 6 daños arrojaba un total de dos millones cuatrocientos mil mensual de ahorro, con el enfoque preventivo.

Manuel (2017), en su tesis *“La tercerización como herramienta de gestión empresarial”*, de la Universidad EAFIT, abordó la temática de tercerización haciendo una revisión bibliográfica que permitió identificar la relación entre aspectos legislativos, entorno político, gestión empresarial y su implementación tanto en el Estado colombiano como en otros sectores comerciales del país. El autor encontró que la tercerización era una herramienta válida a la luz de la legislación colombiana bajo el cumplimiento de ciertos requisitos y que como herramienta de gestión empresarial la tercerización presentaba un modelo único de implementación por estar sujeta a las necesidades y expectativas de cada gestor. Asimismo que, en el Estado, la tercerización era considerada como un motor para la economía y una oportunidad para la mejora en la prestación de servicios públicos, mientras que para el sector privado aún se aplicaba con una visión simplista de reducción de costos y no como parte fundamental en el apoyo de los ciclos y procesos de gestión internos.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Ventura (2006), en su tesis *“Proyecto de aplicación de outsourcing para el servicio de fotocopiado en el Poder Judicial”*, de la escuela de postgrado de la Universidad Peruana de Ciencia Aplicadas, presentó como objetivo proponer una alternativa técnicamente posible, a fin de reducir los costos y reorientar los recursos utilizados en el servicio de fotocopiado en el Poder Judicial y concentrarlos en las actividades centrales que permitan mejorar la eficiencia de la Administración de Justicia. Evaluó para ello la aplicación del Outsourcing como una herramienta alternativa de gestión, para lo cual se analizaron los costos

incurridos en la Corte Superior de Justicia de La Libertad, que incluyó el costo invisible por horas-hombre con la ayuda de indicadores obtenidos de un seguimiento al tiempo que demoró el personal en sacar copias, así como, a través de resultados de encuestas que se realizaron a usuarios internos, presentando tres alternativas de solución que fueron Contratación de Operarios para que brinden el servicio, Compra de máquinas y contratación de operarios, y finalmente el servicio de fotocopiado bajo la modalidad de outsourcing. Al finalizar, Concluyó que el Outsourcing para el servicio de fotocopiado fue la mejor alternativa, dado que se fundamentó en menor costo y mayores beneficios.

Rojas (2014), en su tesis *“El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013”*, de la Universidad San Martín de Porres, el autor estableció como objetivo principal determinar si la herramienta de gestión outsourcing incurría en los costos operativos de las entidades, para lo cual realizó un estudio aplicativo considerando un universo de 218 profesionales, entre gerentes, contadores y administradores de las principales empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana. Llegó a la conclusión que la herramienta de gestión Outsourcing contable permitía reducir los costos operativos y mejorar la competitividad dentro de las empresas, lo cual facilitó el desarrollo de estrategias en la gestión de riesgos, así como mantuvo ventajas comparativas relacionadas con los costos de servicios y los gastos de distribución.

1.2.3. Antecedentes locales

No se encontró antecedentes locales a la fecha, para este tipo de investigación.

1.3. Definiciones conceptuales

1.3.1. Tercerización

1.3.1.1. Definición

En el Reglamento de la Ley N° 29245 (2008), encontramos que se entiende por tercerización a la forma de organización empresarial por la que una empresa principal encarga o delega el desarrollo de una o más partes de su actividad principal a una o más empresas tercerizadoras, que le proveen de obras o servicios vinculados o integrados a la misma.

Según Fera (2012), el término tercerización supone la delegación de responsabilidades y compromisos para que un tercero desarrolle actividades por su cuenta y costo, a cambio de una retribución, a efectos de lograr una mayor y mejor especialización y mejor eficiencia, en la mayoría de los casos, una reducción de costos y de personal, así como una potencialización de los talentos humanos.

Álvarez (2012), define la tercerización como una nueva forma de organizar el proceso productivo basado en una técnica de gestión que consiste en contratar empresas externas, las cuales cobran como proveedoras, para llevar a cabo múltiples actividades de la empresa.

Según Fórneas (2008), es una herramienta de optimización de recursos que permite la disminución de costos, la mejora de calidad de los servicios, la simplificación de procesos, entre otros, todo lo cual les ayuda a las empresas a enfocarse en las actividades principales y, así, mejorar su desempeño.

El outsourcing es la herramienta de gestión que combina la correcta determinación de la estrategia con las medidas adecuadas para llevarla

a cabo de una manera operativamente eficaz. Esta concepción implica que no se trata sólo de eficacia operativa, sino de eficacia operativa orientada en términos estratégicos. (Schneider, 2004).

Adicionalmente, a la tercerización se reconoce incluso como una estrategia empresarial para mejorar las relaciones con los clientes y que no solo es aplicable para las grandes empresas, sino que se ha mostrado como alternativa para las pymes: “El outsourcing es una herramienta de gestión que, por sus especiales características en sus bases de negocios, ha llegado a las pequeñas empresas” (Fórneas, 2008).

1.3.1.2. Tipos de Tercerización

Para Almanza y Archundia (2015), los tipos de tercerización se clasifican de acuerdo a las áreas de la empresa en las que se puede recibir apoyo externo. Entre las áreas más comunes en las que se aplica la tercerización son:

- Tercerización de sistemas financieros
- Tercerización de sistemas contables
- Tercerización de sistemas informáticos
- Tercerización en el área de recursos humanos
- Tercerización de los sistemas administrativos
- Tercerización en el área de servicios
- Tercerización de actividades secundarias

1.3.1.3. Ventajas de la tercerización

Las ventajas que se obtiene al utilizar la tercerización en una empresa se presentan a continuación:

- Permiten transparentar, reducir y controlar los costos del proceso o función que se tercerice.
- Se accede en forma instantánea a la tecnología y "knowhow" (saber hacer) que disponga el proveedor, que, al intentar lograrlo con medios propios, implicaría un período importante de tiempo de aprendizaje y una distracción significativa de recursos.

Además, la tercerización sirve para agilizar el proceso productivo de determinado negocio. Y aunque tiene un costo, este servicio permite economizar en tiempo, Recurso Humanos e infraestructura.

Otras ventajas son:

- Reducción de costos.
- Mejor calidad de servicio.
- Eliminación de los costos de selección de personal.
- Construye una larga ventaja competitiva sostenida mediante un cambio de reglas y un mayor alcance de la organización.
- Permite a la empresa poseer lo mejor de la tecnología sin la necesidad de entrenar personal de la organización para manejarla.
- Aplicación de talento y los recursos de la organización a las áreas claves.

1.3.1.4. Ley que regula los servicios de tercerización

La tercerización en el Perú, está regulada por la Ley N° 29245, denominada “Ley que regula los servicios de tercerización”. Esta norma, empieza por determinar qué constituye la tercerización; en este sentido, establece que la tercerización es “*la contratación de*

empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo; cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación”.

Asimismo, en contrapartida con el artículo 4° del Decreto Supremo N° 003-2002-TR, en el artículo 3° de la mencionada ley se señalan los casos que constituyen tercerización, siendo estos: *“Los contratos de gerencia conforme a la Ley General de Sociedades, los contratos de obra, los procesos de tercerización externa y los contratos que tienen por objeto que un tercero se haga cargo de una parte integral del proceso productivo”.*

1.3.1.5. Deberes que tienen las empresas con sus tercerizadoras

El artículo 9° de la Ley N° 29245 (Ley de Tercerización de Servicios) establece que la empresa principal es responsable solidaria por el pago de los derechos y beneficios laborales y por las obligaciones de seguridad social devengadas por el tiempo que el trabajador de la empresa tercerizadora estuvo desplazado.

Sobre la base de la citada norma, la SUNAT precisa que, en caso la empresa tercerizadora incumpla tales obligaciones, en materia tributaria, la empresa principal responde solidariamente. Diario Gestión, (2010).

1.3.2. Mantenimiento

1.3.2.1. Concepto

Para Gamarra (2009), el control de mantenimiento comprende todos los lineamientos y pautas que nos permitan realizar la planificación,

organización, dirección y control de todos los activos, en los que se deba prever una conservación durante su vida útil. En este caso se tiene a los edificios y otras instalaciones que se definan. A continuación, se presentan puntos de vista sobre el mantenimiento:

- Conjunto de acciones que permiten conservar o restablecer un bien a un estado especificado o a una situación tal que pueda asegurar un servicio.
- Combinación de todas las acciones técnicas y administrativas asociadas, tendientes a conservar un ítem o restablecerlo a un estado tal que pueda realizar la función requerida. La función requerida puede ser definida como una condición dada.
- Todas las acciones necesarias para conservar un ítem en un estado especificado o restablecerlo a él.

Función empresarial a la que se encomienda el control constante de las instalaciones, así como el conjunto de los trabajos de reparación y revisión necesarios para garantizar el funcionamiento regular y el buen estado de conservación de las instalaciones productivas, servicios e instrumentación de los establecimientos.

1.3.2.2. Actividades de Mantenimiento

Gamarra (2009), agrupa las actividades de mantenimiento en dos grupos:

1.3.2.2.1. Actividades del tipo Preventivo

Son aquellas que tienen asociadas a su ejecución una frecuencia la cual a su vez se divide en:

- a) **Inspección:** Este tipo de mantenimiento preventivo consiste en contrastar el estado real del activo susceptible a mantenimiento y lo compara con el estado teórico del mismo. Puede ser de dos tipos:
- **Inspección sensorial:** Son inspecciones sensoriales, efectuadas en intervalos de tiempos definidos, con el fin de averiguar el estado real de los equipos. Para esta inspección se usan los sentidos: vista, tacto, oído, etc., provienen del plan de mantenimiento preventivo, llevadas a cabo de acuerdo a las cartillas de inspección y administradas por el responsable de la programación de mantenimiento.
 - **Inspección instrumental (monitoreo):** Son labores de inspección, usando instrumento de medición especializadas de alta precisión, realizadas en intervalo de tiempos definidos, con el fin de averiguar el estado real de los equipos, proviene del plan de mantenimiento predictivo y administradas por el responsable de la programación de mantenimiento.
- b) **Conservación:** Son actividades del tipo preventivo, se ejecutan en periodos predeterminados con el fin de conservar el estado teórico del equipo. Proviene del plan de mantenimiento preventivo, son programadas

por el responsable de programación, aquí se tiene básicamente: Limpieza, lubricación y regulación/ajuste, en este tipo de mantenimiento no existe cambio de elementos.

- c) **Reparación preventiva:** Son reparaciones preventivas en un intervalo de tiempo definido, provienen del plan de mantenimiento preventivo y son programadas por el responsable de la programación del mantenimiento.

Se consideran en este caso los cambios de piezas de acuerdo, a una frecuencia determinada, ejemplo cambio de filtros y de elementos que conocen su momento de cambio, se distingue de la actividad anterior porque hay cambio de elementos.

1.3.2.2.2. Actividades del tipo Correctivo

Son actividades destinadas a la reparación para restablecer la correcta operación de una máquina cuanto esta falla o está próxima a fallar. No tiene asociada una frecuencia en su realización. Estas son las siguientes:

- a) **Reparación Programada:** Son reparaciones programadas en base a inspección, es decir, aquella que restablece el estado teórico de un equipo, generado por una inspección sensorial o instrumental. Ejemplo: Inspección sensorial: humo negro;

entonces, si fuera el caso se programaría cambio de anillos.

- **Reparación correctiva imprevista:** Son aquellas actividades de reparación, realizadas como consecuencia de fallas intempestivas del equipo, es decir, debido a alguna causa el equipo se ha paralizado (fallado).

1.3.2.3. Indicadores para el mantenimiento

Gamarra (2009), hace referencia a 3 indicadores, a continuación se detalla:

1.3.2.3.1. Mantenimiento del Motor

Aunque se asignan plazos fijos de revisión en el siguiente programado mantenimiento de motores. Se recuerda que la aplicación de dicho programa viene determinada por las condiciones en que presta servicio el motor. Por tanto, conviene tener en cuenta que, si el motor funciona en condiciones extremas, se tendrá que acortar los planes de revisión.

a) Aceite del motor: El motor es el corazón de la máquina y exige una lubricación con los aceites adecuados cuya tabla para selección se muestra más adelante. Estas son las principales operaciones de mantenimiento en lo relativo al aceite del motor:

- Medir todos los días el nivel,
- Asegurarse que no está contaminado,
- Cambiar periódicamente el aceite.

b) Líquido refrigerante: El refrigerante mantiene el motor a la temperatura apropiada para ofrecer perfectas condiciones de funcionamiento. Compruebe todos los días el nivel del radiador y complete cuando sea necesario.

c) Carburante: Utilice siempre el carburante más apropiado para el motor. Con otros carburantes podría dañar el motor y no obtendría toda la potencia disponible. Reponer siempre el combustible al terminar la jornada de trabajo, al llenar asegurarse de que no haya agua en la boca de la lata, y tener cuidado de no introducir el condensado del fondo de la lata. Se debe purgar el circuito de combustible si la máquina se detiene por falta de combustible y cuando cambie el filtro.

1.3.2.3.2. Mantenimiento del sistema Hidráulico

Tomar siempre las precauciones para hacer el mantenimiento del circuito hidráulico. El aceite estará muy caliente al final de la jornada, también se encuentra a una alta presión. Para realizar un mantenimiento del circuito hidráulico realizar lo siguiente:

- Medir todos los días el nivel del depósito de aceite.
- Reemplazar periódicamente el filtro.
- Cambiar periódicamente el aceite y limpiar el filtro de aspiración.

- Eliminar el aire del circuito cada vez que cambie el filtro o el aceite.
- Examine las juntas planas y las juntas teóricas cada vez que desmonte una parte del circuito. Reemplace las juntas defectuosas.

Procedimiento para eliminar el aire después de desmontar un cilindro o una parte del circuito hidráulico:

- Poner el motor en marcha y dejar funcionar a bajo régimen.
- Mover todos los cilindros 4 ó 5 veces, interrumpiendo el movimiento a unos 100 mm del extremo de la carrera.
- Hacer 3 ó 4 ciclos completos con cada cilindro.

Antes de utilizar la máquina al ritmo normal de trabajo, se debe hacer algunos movimientos adelante y atrás. Moviéndolos los cilindros a toda máquina para calentar y licuar el aceite del circuito hidráulico, los ejes y frenos.

Eliminar las gotas de agua que pueda haber en el vástago de las botellas hidráulicas. Una gota congelada podría dañar los sellos de los cilindros. Colocar una capa de aceite en el vástago luego de secarlo, si la máquina va a detenerse por tiempo prolongado.

1.3.2.3.3. Mantenimiento del Sistema Eléctrico

Al realizar un mantenimiento del sistema eléctrico considerar lo que sigue a continuación:

- El sistema eléctrico perdería corriente si los cables están húmedos o tienen el aislamiento defectuoso. Esto puede afectar el funcionamiento de la máquina.
- Estas son las operaciones de mantenimiento para el sistema eléctrico:
- Verificar que la correa del alternador tenga la tensión apropiada,
- Asegurarse que la correa del alternador no está rota deteriorada,
- Medir el nivel del electrolito de la batería.
- No se debe retirar ninguno de los componentes de la máquina. Igualmente, no instalar componentes que no sean reconocidos. Por el fabricante.
- Se debe evitar que se moje el sistema eléctrico cuando llueva o se lave la máquina.
- Si se realizan trabajos prolongados junto al mar, lago o un río, se deberá proteger todos los enchufes con productos contra la corrosión.
- No se debe conectar dispositivos opcionales a los fusibles, al interruptor de incendio, a la batería o relay, etc. Sin aviso o consulta del proveedor.
- Si se trata de realizar algún trabajo de soldadura eléctrica la batería los enchufes de la caja de velocidad y marcha atrás, y el alternador.

1.3.3. Estado de Resultados

1.3.3.1. Definición de Estado de Resultados

Para Méndez (2010), el estado de resultados es un estado financiero básico en el cual se presenta información relativa a los logros alcanzados por la administración de una empresa durante un periodo determinado; asimismo, hace notar los esfuerzos que se realizaron para alcanzar dichos logros. La diferencia entre logros y esfuerzos es un indicador de la eficiencia de la administración y sirve de medida para evaluar su desempeño.

El Estado de resultados debe mostrar la información relacionada con las operaciones de una entidad lucrativa en un periodo contable mediante un adecuado enfrentamiento de los ingresos con los costos y gastos relativos, para así determinar la utilidad o pérdida neta del periodo, la cual forma parte del capital ganado de esas entidades. (Méndez, 2010).

Del mismo Méndez (2010), manifiesta que el Estado de resultados es un estado financiero dinámico porque proporciona información que corresponde a un periodo. Los estados financieros estáticos son los que muestran información a una fecha determinada. En el Estado de resultados se detallan los logros obtenidos (ingresos) por la administración de la entidad en un periodo determinado y los esfuerzos realizados (costos y gastos) para alcanzar dichos logros.

Las empresas pueden tener como resultado de sus operaciones utilidades (cuando los logros son mayores a los esfuerzos) o pérdidas (cuando fueron más los esfuerzos que los logros). Para tomar decisiones

se requiere, además de conocer los importes, saber la forma en que se ha obtenido tal resultado. (Méndez, 2010).

1.3.3.2. Componentes del estado de resultados

Según la NIC 1 (2018), en el párrafo 99 manifiesta que una entidad presentará un desglose de los gastos reconocidos en el resultado, utilizando una clasificación basada en la naturaleza o en la función de ellos dentro de la entidad, lo que proporcione una información que sea fiable y más relevante. Tomando en cuenta la segunda forma de desglose que es el método de la Función de los Gastos o del Costo de Ventas, manifiesto en el párrafo 103 de la NIC 1, se desglosa el estado de resultados en los siguientes componentes:

a) Ingreso de actividades ordinarias: Según la NIC 18 (2014), son definidos como incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo contable, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos del patrimonio y no están relacionados con las aportaciones de los propietarios de la entidad. El concepto de ingreso comprende tanto los ingresos de actividades ordinarias como las ganancias. Los ingresos de actividades ordinarias propiamente dichos surgen en el curso de las actividades ordinarias de la entidad y adoptan una gran variedad de nombres, tales como ventas, comisiones, intereses, dividendos y regalías. El objetivo de esta Norma es establecer el tratamiento contable de los ingresos de actividades ordinarias que surgen de ciertos tipos de transacciones y otros eventos.

- b) Costo de ventas:** según la NIFF C-4 (2010), el costo de ventas es la aplicación a resultados del costo correspondiente a los artículos o servicios vendidos;
- c) Ganancia bruta:** según la NIC 1 (2018), viene a ser la diferencia entre el ingreso de actividades ordinarias menos el costo de ventas.
- d) Otros ingresos:** según la NIC 18 (2014), define como la entrada bruta de beneficios económicos durante el periodo, surgido en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada de lugar a un aumento en el patrimonio, que no esté relacionado con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio.
- e) Costo de distribución:** según la NIFF B-3, (2013), son los que se derivan de los esfuerzos de la entidad para comercializar sus bienes y servicios.
- f) Gasto de administración:** Según Buján (2018), se denomina a aquellos contraídos en el control y la dirección de una organización, pero no directamente identificables con la financiación, la comercialización o las operaciones de producción.
- g) Otros gastos:** Para Lara y Lara (2009), son los gastos no ordinarios, que se derivan de operaciones o transacciones inusuales, es decir, que no son propios del giro de la entidad, ya sean frecuentes o no.
- h) Ganancia antes de impuestos:** según la NIFF B-3, (2013), este nivel representa el importe que resulta de enfrentar los ingresos, costos y gastos incluidos en el estado de resultado integral, sin

considerar los impuestos a la utilidad, las operaciones discontinuadas y los otros resultados integrales.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar la incidencia de la tercerización del servicio de mantenimiento preventivo para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018.
- Analizar la incidencia de la tercerización del servicio de mantenimiento correctivo para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria tiene una incidencia indirecta en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018.

1.7. Variables

1.7.1. Independiente

Tercerización de servicios de mantenimiento.

1.7.2. Dependiente

Estado de resultados.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación puede ser de dos tipos, según su propósito fundamental: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas (investigación aplicada).

El tipo de investigación para el presente estudio es Aplicado, porque se obtuvo y recolectó información sobre la tercerización y de esta información se analizará la influencia que presenta en los resultados de la empresa, logrando incrementar el conocimiento en esta área de la Contabilidad.

2.2. Diseño de Investigación

2.2.1. No experimental

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Por lo tanto, la presente Investigación es no experimental, porque implicó la observación del hecho en su condición natural sin intervención del investigador.

2.2.2. Trasversal

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede.

Diseño Transversal:

Estudio	T1
M	O

Dónde:

M: Muestra

O: Observación.

En tal sentido la presente Investigación es Transversal, porque se recolectaron los datos en un solo momento o tiempo único, que es el periodo 2015 al 2018.

2.2.3. Correlacional

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales).

La presente Investigación es correlacional, porque la variable independiente, tercerización de servicios de mantenimiento, incide sobre la variable dependiente, estado de resultados.

2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.3.1. Unidad de estudio

Empresa Constructores Minero Andes S.R.L.

2.3.2. Población

Área de mantenimiento de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L.

Se consideró esta población porque es el área donde se utilizó la tercerización, para determinar la influencia en el estado de resultados de la empresa.

2.3.3. Muestra

Considerado un muestreo no probabilístico y tomando como referencia la hipótesis planteada en la investigación, la muestra fue el Área de Mantenimiento de Maquinaria de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.4.1. Técnicas.

Observación: Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías.

Esta técnica es utilizada porque en la presente investigación se recolectó la información de los registros contables de empresa en el área de maquinaria, para su análisis respectivo en cada una de las fichas correspondientes.

Análisis documental: para Rubio (2016), el análisis documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales. Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación.

La presente técnica fue utilizada para llevar los datos recolectados a una matriz en donde se presenta los costos de mantenimiento de la maquinaria, tanto preventivo como correctivo, de manera anual para su posterior análisis en las fichas de costos de mantenimiento y estado de resultados.

2.4.2. Instrumentos

Ficha de observación: En estas fichas se registrará los diferentes datos identificados a través de observaciones realizadas en dicho estudio, estos datos se refieren a los costos de mantenimiento y los estados de resultados.

Matriz documental: En documentos impresos como libros, manuales, informes, expedientes, registros, entre otros. Este instrumento puede complementar a las fichas de observación.

2.5. Procedimiento a seguir

2.5.1. Procedimiento de recolección de datos

Con la finalidad de completar cada una de las fichas elaboradas, la recolección de datos fue realizado de la siguiente manera:

- Utilizando la técnica de la observación, se recolectó la información de la empresa para la evaluación de la ficha N° 1. En esta ficha se verificó si tiene o no sus registros de mantenimiento y la condición en la que se encuentran la documentación requerida.
- Una vez obtenida la información se ordenó y se procedió a llenar la ficha correspondiente, de manera que la información obtenida ayude con el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados.
- Se completó la información de la ficha N° 2. Aquí lo primero que se realizó es el registro y descripción de cada maquinaria con la que cuenta la empresa y en la que se registró los costos clasificados según las definiciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Al mismo tiempo se obtuvo la información sobre los costos de mantenimiento de la empresa y los estados de resultados de los años 2015, 2016, 2017 y 2018 para su posterior análisis respectivo tanto en la ficha N° 3 y ficha N° 4.

2.5.2. Procedimiento del análisis de datos

La empresa Constructores Minero Andes S.R.L., es una empresa destinada a la construcción y alquiler de maquinaria, por lo tanto son estas áreas

las predominantes en su actividad económica. A la actualidad, el mantenimiento de la maquinaria es realizada mediante la modalidad de contratación por tercerización, tanto para el mantenimiento preventivo como para el correctivo. Esta modalidad de contratación fue adoptada desde el año 2017, por lo que en el estudio utilizaremos los costos de mantenimiento y el estado de resultados para los años 2015 y 2016 (sin tercerización) y los costos de mantenimiento y el estado de resultados para los años 2017 y 2018 (con tercerización).

Para la obtención de los resultados, se han elaborado fichas de observación, las que permitieron tener datos que ayudaron con la evaluación de la influencia que presenta la tercerización del mantenimiento de maquinaria sobre el estado de resultados de la empresa. La evaluación final se hizo con el cálculo de porcentajes con respecto a los ingresos de la empresa, a fin de poder realizar la comparación respectiva de los estados de resultados sin tercerización y con tercerización.

La ficha N° 1, que es la Matriz Documental de la Empresa, permite saber el estado en el que se encuentra la documentación necesaria para la elaboración de la tesis de investigación, en ésta se encontró que, para los años 2017 y 2018 existen registros de mantenimiento por máquina, detalles de las actividades por tipo de mantenimiento por cada máquina y año, del mismo modo los estados de resultados se encuentran actualizados para estos años. Para los años 2015 y 2016, por el hecho de que en la empresa se realizaban las actividades de mantenimiento, no se cuenta con un detalle exacto de estos, pero sí se tiene en orden los registros de compras y ventas para estas actividades.

Con lo detallado en la ficha N° 1, se puede concluir que con los servicios de tercerización, el control de mantenimiento de cada máquina estará bajo un orden y a la vez, conociendo que el mantenimiento preventivo se realiza cada 250 horas trabajadas, cada equipo y maquinaria, recibirá a su debido tiempo su mantenimiento respectivo.

La ficha N° 2, presenta a la maquinaria con la que cuenta la empresa. En esta ficha se detalla la descripción de cada máquina y el número de mantenimiento que recibió de manera anual. Se destaca que el mantenimiento programado que recibe la máquina es cada 250 horas trabajadas (de tipo preventivo) y de tipo correctivo que es solucionar problemas o desperfectos que se presentan al momento del trabajo. Además, en esta ficha se presentan los costos de mantenimiento tanto preventivo y correctivo para cada año.

En la Ficha Costos de Mantenimiento (Ficha N° 3), se muestra los costos de operaciones sin tercerización, que corresponden a los años que la empresa no realizaba la tercerización del mantenimiento de maquinaria, estos años son 2015 y 2016, recolectados a partir de los registros de compras de las empresa; además de los costos de operaciones por tercerización, que corresponden a los años 2017 y 2018. Cabe mencionar que los costos de operaciones son separados tanto para el mantenimiento preventivo como para el mantenimiento correctivo.

La ficha N° 4 presenta el cálculo del estado de resultados, en la que se ha tenido en cuenta para cada componente lo siguiente:

- En el costo de operaciones: las compras de repuestos diversos, remuneraciones de los trabajadores del área de mantenimiento, pólizas de

seguros de las máquinas, equipos de protección personal (EPP), mantenimiento y reparaciones, combustibles y lubricantes

- En los gastos administrativos: Honorarios, papelería, sanciones administrativas, pago de servicios como luz, agua, teléfono e internet y otros gastos de administración.
- En los gastos de ventas: Remuneraciones, personal de seguridad, limpieza, peaje, gastos de representación.

Tomando en cuenta todo ello y considerando las ventas netas, otros ingresos, cargas financieras, cargas excepcionales e impuesto a la renta, mediante el siguiente proceso se llega a calcular la utilidad neta:

VENTAS NETAS	-
<u>COSTO DE OPERACIONES</u>	
UTILIDAD BRUTA	-
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	-
<u>GASTO DE VENTAS</u>	
UTILIDAD OPERATIVA	+
OTROS INGRESOS	-
CARGAS FINANCIERAS	-
<u>OTROS GASTOS</u>	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-
<u>IMPUESTO A LA RENTA</u>	
UTILIDAD NETA	

Debido a que la empresa no sólo cuenta con el área de maquinaria, los estados de resultados han sido calculados en cada año sólo tomando en cuenta las ventas, costos y gastos que se generan en esta área.

Cabe mencionar que el análisis de datos ha sido utilizando una herramienta de cómputo (Microsoft Excel).

2.6. Aspectos éticos

Se cuenta con la aprobación de la empresa para acceder en el área de mantenimiento a la información de registro de planillas, registro de compras y ventas, registros de mantenimiento, costos y gastos intervinientes en el área de mantenimiento.

La información utilizada será para fines académicos y de investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Cálculo del costo de mantenimiento

3.1.1. Mantenimiento preventivo

Tomando en cuenta que el mantenimiento preventivo corresponde a actividades de inspección, conservación y reparación preventiva, a continuación se muestra los costos intervinientes para los años 2015 y 2016 (sin tercerización) y 2017 y 2018 (con tercerización).

Los porcentajes que se muestran son con respecto a los ingresos que tiene la empresa en el área de maquinaria, los cuáles permitirán realizar el comparativo respectivo en los dos tipos de contratación.

Tabla 1: Costos de mantenimiento preventivo

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización		
	Año	2015	2016	2017	2018
Costo (S/.)		39 013.37	207 275.11	77 217.78	284 743.70
%		31.39%	30.13%	25.12%	24.50%

Fuente: Anexo 4 Matriz de mantenimiento

INTERPRETACIÓN: La tabla 1 muestra los costos de mantenimiento preventivo, siendo estos sin tercerización en los años 2015 y 2016 y con tercerización para los años 2017 y 2018, de la que se puede deducir que para este tipo de mantenimiento el porcentaje con respecto a los ingresos de cada año, al tercerizar disminuye, lo que significa que los costos de mantenimiento preventivo para la maquinaria al ser contratado por tercerización son menores, la razón es que al tercerizar ya no se contrata en la empresa a personal encargado del mantenimiento y los costos por compra de repuestos y reparación de los mismos bajan, debido a que la empresa tercerizadora, al ser

especialista en el área, utiliza repuestos de buena calidad y que su desempeño y función es mejor.

3.1.2. Mantenimiento correctivo

En este tipo de mantenimiento se consideró las actividades de reparación programada y de corrección imprevista, mostrándose los datos en la tabla 2.

Tabla 2: Costos de mantenimiento correctivo

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización	
Año	2015	2016	2017	2018
Costo (S/.)	37 110.28	190 260.58	72 197.43	287 605.45
%	29.85%	27.66%	23.49%	24.75%

Fuente: Anexo 4 Matriz de mantenimiento

INTERPRETACIÓN: La tabla 2, presenta los costos de mantenimiento correctivo en la empresa, en la que se puede apreciar que para los años 2017 y 2018 el porcentaje con respecto a cada año respectivo es menor con relación a los años 2015 y 2016, lo que representa que al tercerizar los costos de mantenimiento correctivo son menores que sin tercerizar, la razón es derivada porque al tercerizar el mantenimiento correctivo, al ser éste realizado por una empresa especialista, las fallas en la maquinaria son menores y por ende para este tipo de mantenimiento los costos disminuyen.

3.2. Cálculo del estado de resultados

Los estados de resultados para cada año permiten determinar la variación que presenta al tercerizar el mantenimiento de maquinaria.

En los años 2015 y 2016, el mantenimiento de maquinaria era realizado por la misma empresa, para ello se había contratado personal responsable en esta área, los mismos que llevaban el control de cada mantenimiento y los que recurrían al lugar

donde se encontraba la máquina, cuando presentaba fallas e inconvenientes, ocasionando gastos adicionales en movilidad y viáticos, viéndose reflejado en la utilidad neta de empresa.

En los años 2017 y 2018, como los encargados de realizar el mantenimiento son terceros, la empresa sólo se encarga de realizar el pago por cada mantenimiento que realizan en la máquina, como se pudo apreciar en las tablas 1 y 2 los costos son menores y por lo tanto la utilidad aumenta.

3.2.1. Ventas netas y otros ingresos

Las ventas netas han sido obtenidas de cada uno de los registros que tiene la empresa en cada año respectivo en evaluación.

Tabla 3: Ventas netas y otros ingresos

Año	2015	2016	2017	2018
Ventas Netas	124 301.80	687 728.50	298 864.31	1 154 657.06
Otros Ingresos	0.00	115.08	8 548.34	7 477.72

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: La tabla 3 presenta las ventas netas y los otros ingresos que la empresa tuvo por cada año en análisis, estas ventas y otros ingresos son las generadas sólo en el área de maquinaria de la empresa. El año 2015, las ventas netas son el total de los ingresos que tuvo la empresa, por ello que el 100% de los ingresos representa un monto de S/. 124 301.80. Para el año 2016, el total de los ingresos fue de S/. 687 843.58, siendo este el 100% de los ingresos. En el año 2017 el 100% de los ingresos fue de S/. 307 412.65 y para el 2018, un total de S/. 1 162 134.78

Estos montos de los ingresos totales son el 100% sobre el cuál se basa el análisis para los demás componentes del estado de resultados y sobre el cual en cada año se obtiene los porcentajes respectivos para su evaluación.

3.2.2. Costo de operaciones

Los costos de operaciones son los costos de mantenimiento de la empresa, para cada año estos costos y el porcentaje respectivo que se presenta son en base a los ingresos totales.

Tabla 4: Costos de operaciones

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización	
Año	2015	2016	2017	2018
Costo (S/.)	76 123.65	397 535.69	149 415.22	572 349.14
%	61.24%	57.80%	48.60%	49.25%
% Promedio	59.52%		48.93%	

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: En la determinación de los costos de mantenimiento de la empresa se ha tomado en cuenta la compra de repuestos diversos, la remuneración de los trabajadores de mantenimiento, accesorios y equipo de protección personal (EPP), las pólizas de seguro de las máquinas, combustibles en pequeña proporción y las reparaciones a errores presentados en la máquina; tomando en cuenta estos factores, lo que se puede deducir de la tabla 4 es que la variación que se presenta en el porcentaje promedio de los años con y sin tercerización es que al tercerizar disminuyen los accesorios y EPP, los seguros de personal y los beneficios sociales que se pagan al personal encargado del mantenimiento.

Analizando porcentualmente la variación que presenta el costo de operaciones y mediante el cálculo siguiente:

$$\% \text{ variación} = \frac{48.93\% - 59.52\%}{59.52\%} * 100$$

$$\% \text{ variación} = -17.79\%$$

Se concluye que al tercerizar, el costo de operaciones disminuye en 17.79%, lo que permite que la utilidad aumente.

3.2.3. Gasto de administración

Los gastos de administración están conformados por los gastos de personal, servicios básicos como agua, luz, teléfono e internet, útiles de escritorio y oficina, gastos notariales y judiciales y alquileres de bienes inmuebles, estos gastos para cada año se presentan a continuación:

Tabla 5: Gasto de administración

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización		
	Año	2015	2016	2017	2018
Costo (S/.)		2 324.71	15 667.02	3 561.45	17 111.53
%		1.87%	2.28%	1.16%	1.47%

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: Los gastos de administración no son variables al momento de tercerizar el mantenimiento de la maquinaria de la empresa, es por eso que en la tabla 5, los porcentajes que se muestran están en relación, y la variación que tienen es propia de la administración de empresa.

3.2.4. Gasto de ventas

Los gastos de ventas para cada año y con las modalidades de contratación, se presentan a continuación:

Tabla 6: Gasto de ventas

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización	
Año	2015	2016	2017	2018
Costo (S/.)	30 790.33	150 806.96	67 247.87	266 822.85
%	24.77%	21.92%	21.88%	22.96%
% Promedio	23.35%		22.42%	

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: La tabla 6 muestra los gastos de ventas sin tercerización al que corresponden los años 2015 y 2016 y con tercerización al que corresponden los años 2017 y 2018. Estos gastos están conformados por remuneraciones, personal de seguridad, limpieza, peaje, gastos de representación y otros gastos de ventas; los porcentajes que se muestran están en relación, y la variación que tienen es propia de los gastos de ventas de la empresa.

3.2.5. Cargas financieras y otros gastos

Correspondiente a las cuotas por el uso de créditos, y otros gastos en general, que para cada año es como se muestra en la tabla 7.

Tabla 7: Cargas financieras y otros gastos

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización	
Año	2015	2016	2017	2018
Cargas financieras (S/.)	4 878.26	9 855.64	31 526.11	163 918.75
Otros gastos (S/.)	3 760.24	104 532.39	33 859.11	119 754.48
%	6.95%	16.63%	21.27%	24.41%

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: La tabla 7 muestra las cargas financieras y otros gastos presentes en la empresa, la razón por la que cada año aumenta es que los

créditos a pagar han ido aumentando cada año, esto es de manera independiente a que si la empresa terceriza o no.

3.3. Utilidad neta

La utilidad neta es el resultado del cálculo de cada uno de los componentes del estado de resultados, la evaluación que se realiza en esta utilidad es de manera porcentual para cada año con respecto a sus ingresos totales de la empresa; al tener dos maneras de contratación diferentes, con tercerización y sin tercerización, el promedio de los años que realiza tercerización se compara con el promedio de los años sin tercerización y se encuentra la variación respectiva que presenta.

Antes de verificar la comparación, presentamos los estados de resultados por cada año:

ESTADO DE RESULTADOS
PERIODO 01-01-2015 AL 31-12-2015
(En soles)

VENTAS NETAS	124 301.80
<u>COSTO DE OPERACIONES</u>	<u>76 123.65</u>
UTILIDAD BRUTA	48 178.15
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	2 324.71
<u>GASTO DE VENTAS</u>	<u>30 790.33</u>
UTILIDAD OPERATIVA	15 063.11
OTROS INGRESOS	0,00
CARGAS FINANCIERAS	4 878.26
<u>OTROS GASTOS</u>	<u>3 760.24</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	6 424.61
<u>IMPUESTO A LA RENTA</u>	<u>0,00</u>
UTILIDAD NETA	6 424.61

Cajamarca, 31 de diciembre del 2015

ESTADO DE RESULTADOS
PERIODO 01-01-2016 AL 31-12-2016
(En soles)

VENTAS NETAS	687 728.50
<u>COSTO DE OPERACIONES</u>	<u>397 535.69</u>
UTILIDAD BRUTA	290 192.81
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	15 667.02
<u>GASTO DE VENTAS</u>	<u>150 808.96</u>
UTILIDAD OPERATIVA	123 718.82
OTROS INGRESOS	115.08
CARGAS FINANCIERAS	9 855.64
<u>OTROS GASTOS</u>	<u>104 532.39</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	9 445.87
<u>IMPUESTO A LA RENTA</u>	<u>0,00</u>
UTILIDAD NETA	9 445.87

Cajamarca, 31 de diciembre del 2016

ESTADO DE RESULTADOS
PERIODO 01-01-2017 AL 31-12-2017
(En soles)

VENTAS NETAS	298 864.31
<u>COSTO DE OPERACIONES</u>	<u>149 415.22</u>
UTILIDAD BRUTA	149 449.10
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	3 561.45
<u>GASTO DE VENTAS</u>	<u>67 247.87</u>
UTILIDAD OPERATIVA	78 639.79
OTROS INGRESOS	8 548.34
CARGAS FINANCIERAS	31 526.11
<u>OTROS GASTOS</u>	<u>33 859.11</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	21 802.91
<u>IMPUESTO A LA RENTA</u>	<u>0,00</u>
UTILIDAD NETA	21 802.91

Cajamarca, 31 de diciembre del 2017

ESTADO DE RESULTADOS
PERIODO 01-01-2018 AL 31-12-2018
(En soles)

VENTAS NETAS	1 154 657.06
<u>COSTO DE OPERACIONES</u>	<u>572 349.14</u>
UTILIDAD BRUTA	582 307.91
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	17 111.53
<u>GASTO DE VENTAS</u>	<u>266 822.85</u>
UTILIDAD OPERATIVA	298 373.53
OTROS INGRESOS	7 477.72
CARGAS FINANCIERAS	163 918.75
<u>OTROS GASTOS</u>	<u>119 754.48</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	22 178.02
<u>IMPUESTO A LA RENTA</u>	<u>0,00</u>
UTILIDAD NETA	22 178.02

Cajamarca, 31 de diciembre del 2018

De los estados de resultados de cada año, en la tabla 8 se resume la utilidad neta y su porcentaje respectivo con respecto a los ingresos totales de cada año.

Tabla 8: Utilidad neta

Tipo de contratación	Sin tercerización		Con tercerización	
Año	2015	2016	2017	2018
Utilidad Neta (S/.)	6 424.61	9 445.87	21 802.91	22 178.02
%	5.17%	1.37%	7.09%	1.91%
% Promedio	3.27%		4.50%	

Fuente: Anexo 6 Estado de Resultados de la empresa

INTERPRETACIÓN: En la tabla 8 se observa que la utilidad neta de los años en que la empresa terceriza aumenta. El aumento de la utilidad neta es debido a que en el estado de resultados los costos de operaciones, así como los gastos de ventas

disminuyen provocando que las utilidades sean mayores, tal y como se aprecia que al tercerizar la utilidad aumenta de 3.27% a 4.50% de los ingresos totales de la empresa.

3.4. Comparación de resultados

Para realizar la comparación de resultados de la investigación se tuvo en cuenta los objetivos que presenta, por ello el análisis elaborado es para el caso de los costos de operaciones, para el mantenimiento preventivo y correctivo y la utilidad neta con tercerización y sin tercerización.

A partir de las tablas determinadas en los resultados de la investigación, nos damos cuenta de que al tercerizar el área mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., los costos de mantenimiento tanto preventivo como correctivo disminuyen y la utilidad neta aumenta.

Para conocer en qué porcentaje existe la variación tanto en los costos de mantenimiento como en la utilidad neta, se realizó el cálculo de variaciones porcentuales, los cuales se presenta a continuación:

3.4.1. Comparativo de los costos del mantenimiento preventivo

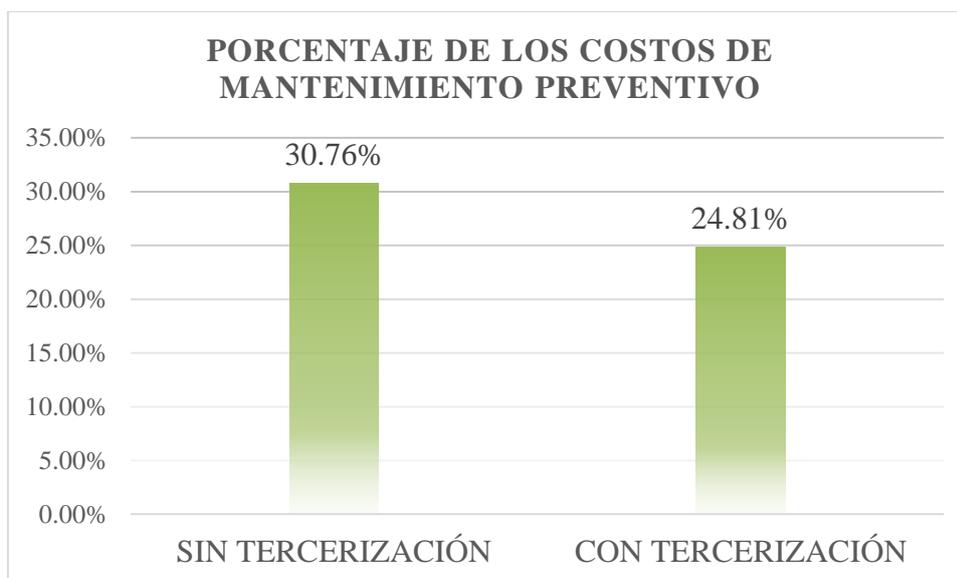
En este caso se consideró a los costos de operación para el mantenimiento preventivo que se alcanza tanto sin tercerización como con tercerización del área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L. Estos costos son el promedio de los años sin tercerización y con tercerización y son analizados en porcentaje con respecto a los ingresos totales de la empresa, así como se aprecia en la tabla 9 y en el gráfico 1.

Tabla 9: Porcentaje promedio de los costos de mantenimiento preventivo

Tipo de contratación	% Promedio
Sin tercerización	30.76%
Con tercerización	24.81%

Fuente: elaboración propia

Figura 1: Porcentaje de los costos de mantenimiento preventivo



Fuente: elaboración propia

La variación porcentual se determinará mediante la siguiente operación matemática:

$$\% \text{ variación} = \frac{24.81\% - 30.76\%}{30.76\%} * 100$$

$$\% \text{ variación} = -19.34\%$$

Lo que significa que los costos de operaciones para el mantenimiento preventivo en el área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., disminuyó en 19.34% al tercerizar el área de mantenimiento.

3.4.2. Comparativo de los costos del mantenimiento correctivo

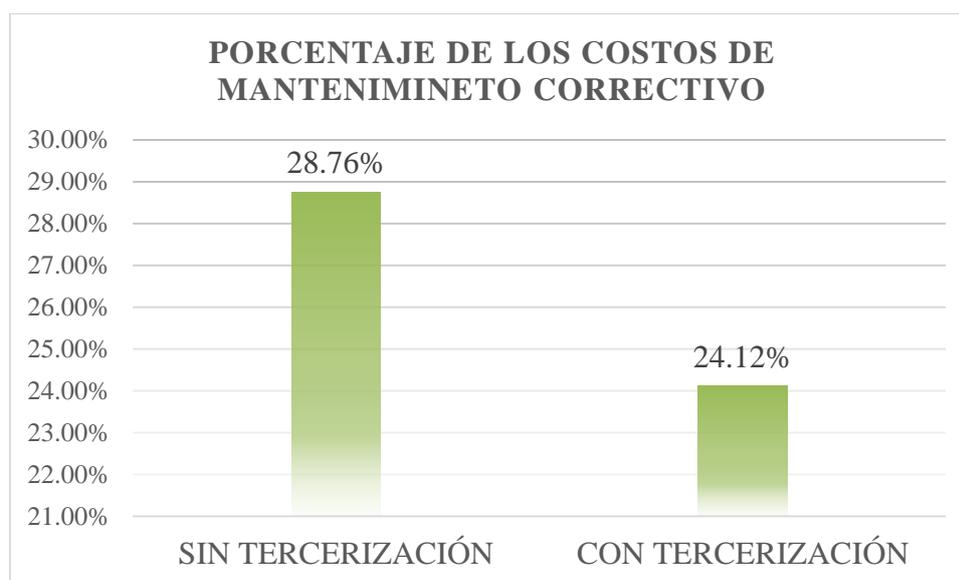
Del mismo modo que para el mantenimiento preventivo, en este caso se considerará a los costos de operaciones para el mantenimiento correctivo que se obtiene sin tercerización y con tercerización del área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., tomando en cuenta los promedios de los años sin tercerización y con tercerización con respecto a los ingresos totales de la empresa. Cabe mencionar que este tipo de mantenimiento corresponde a las reparaciones o la solución de problemas y desperfectos presentados en la maquinaria durante el desarrollo del trabajo de la misma.

Tabla 10: Porcentaje promedio de los costos de mantenimiento correctivo

Tipo de contratación	% Promedio
Sin tercerización	28.76%
Con tercerización	24.12%

Fuente: elaboración propia

Figura 2: Porcentaje de los costos de mantenimiento correctivo



Fuente: elaboración propia

La variación porcentual se determinará mediante la siguiente operación matemática:

$$\% \text{ variación} = \frac{24.12\% - 28.76\%}{28.76\%} * 100$$

$$\% \text{ variación} = -16.14\%$$

Lo que significa que los costos de operaciones para el mantenimiento correctivo en el área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., disminuyó en 16.14% al tercerizar el área de mantenimiento.

3.4.3. Comparativo de la utilidad neta

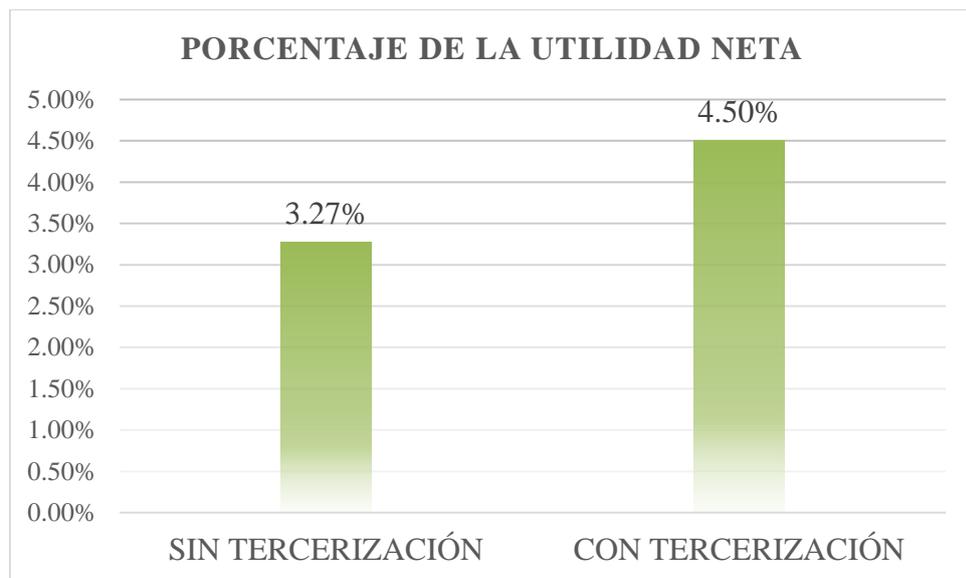
Para realizar la comparación de la utilidad neta que se alcanza con tercerización y sin tercerización en el área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., consideramos el porcentaje promedio de las utilidades con tercerización y sin tercerización, que fueron calculadas en la tabla 8. Seguidamente se presenta la tabla 11 y el gráfico 3, con los porcentajes promedios con tercerización y sin tercerización de la utilidad neta, con lo que se determinará en qué porcentaje varía la utilidad con tercerización y sin tercerización.

Tabla 11: Porcentaje promedio de la utilidad neta

Tipo de contratación	% Promedio
Sin tercerización	3.27%
Con tercerización	4.50%

Fuente: elaboración propia

Figura 3: Porcentaje de la utilidad neta



Fuente: elaboración propia

A partir de los valores obtenidos se aplica el cálculo de la variación porcentual y se obtiene lo siguiente:

$$\% \text{ variación} = \frac{4.50\% - 3.27\%}{3.27\%} * 100$$

$$\% \text{ variación} = 37.59\%$$

Lo que significa, que al tercerizar el área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., permitió el aumento del 37.59% de la utilidad neta.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

El objetivo principal de la Tesis de Investigación fue analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018, al encontrar que la empresa en el año 2017 y 2018 ya realizaban el mantenimiento de su maquinaria por tercerización, se procedió a hacer un comparativo con los años que no realizaba tercerización (2015 y 2016) para lo cual se recolectaron datos en las fichas elaboradas, tomando en cuenta que la evaluación posterior se hiciera con los porcentajes respecto a los ingresos totales en cada año.

Esta investigación cuenta, con antecedentes, tales como los estudios realizados por Ventura (2006), en su tesis titulada Proyecto de aplicación de outsourcing para el servicio de fotocopiado en el Poder Judicial, quien llegó a la conclusión que el Outsourcing para el servicio de fotocopiado fue la mejor alternativa, dado que se fundamentó en menor costo y mayores beneficios, los costos para este servicio se redujeron hasta en un 12% y los beneficios notables se verificaron en la optimización de tiempo y la calidad del servicio brindado.

Del mismo modo Sánchez de la Vega (2012), en su tesis titulada Outsourcing: una ventaja competitiva para la empresa constructora en México, llegó a la conclusión que el outsourcing representa para el grupo de empresas constructoras una mayor capacidad en la ejecución de trabajo y la disminución en gastos operativos, lo que permite que las utilidades sean mayores y a su vez el trabajo que se realiza sea más eficiente. Rojas (2014) en su tesis titulada El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013, concluye que la tercerización permitió reducir los gastos de administración en 13% y

mejoró la competitividad dentro de las empresas, lo cual facilitó desarrollar estrategias en la gestión de riesgos, así como mantuvo ventajas comparativas relacionadas con los costos de servicios y los gastos de distribución. Además, en este trabajo de investigación se aprecia que al tercerizar hay un incremento en las utilidades de un 54%.

Tomando en cuenta estos antecedentes y mediante el análisis de variación porcentual realizado en los resultados obtenidos, se puede verificar la veracidad de la hipótesis planteada, en la que se manifiesta que: La tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria tiene una incidencia indirecta en el estado de resultados de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L.

Esta incidencia se da porque al tercerizar el área de mantenimiento influye indirectamente sobre el estado de resultados haciendo que éste se modifique. La variación determinada en el estado de resultados al tercerizar el área de mantenimiento es que los costos de operaciones disminuyen, provocando que la utilidad neta aumente. La razón de esto es que al contratar los servicios de tercerización incide indirectamente para que los costos incurridos en remuneración de trabajadores del área, combustibles, reparaciones; y gastos como seguros y beneficios sociales, suministros y equipo de protección personal, sean menores provocando el aumento de las utilidades.

Cuantificando los valores y mediante el análisis de variación porcentual, basados en los objetivos planteados, para el mantenimiento preventivo los costos de operaciones disminuyen en 19.34%, así como se muestra en el acápite 3.4.1., esto se da debido que la empresa encargada de realizar el mantenimiento por tercerización, dentro de su monto a cobrar por las actividades a realizar en este tipo de mantenimiento, incluye la remuneración de los trabajadores, combustibles y

reparaciones a repuestos diversos, por lo que la empresa ya no incurre este tipo de costos.

Al igual que para el mantenimiento preventivo, para el mantenimiento correctivo, la empresa tercerizadora incluye en el monto a cobrar todo lo concerniente a los costos que conlleva tanto las reparaciones programadas como las reparaciones correctivas imprevistas, haciendo que, para el análisis del costo de operaciones con tercerización, sólo se considere además del monto a cobrar por la empresa tercerizadora, los seguros comprados para la maquinaria. Esto conlleva que, al tercerizar el área de mantenimiento de la empresa, el costo de operaciones para el mantenimiento correctivo disminuya en 16.14%. (Ver acápite 3.4.2.)

Tomando en cuenta las disminuciones que se producen en el costo de operaciones tanto para mantenimiento correctivo y preventivo, en el acápite 3.4.3, se analizó el estado de resultados, en el que se puede apreciar que la utilidad neta aumenta en 37.59% al tercerizar esta área. La razón de esto se debe a la disminución en los costos de operaciones, al tercerizar el área de mantenimiento, existe una disminución de 17.79%, así como se muestra en la tabla 4; esto es porque tercerizando el área y como no se contrata personal, los gastos por beneficios sociales, seguros, accesorios y equipos de protección personal disminuyen; por lo tanto, la utilidad neta aumenta.

En comparación con los antecedentes de investigación recaudados para este estudio, se llegó a determinar la similitud que presenta el incremento de la utilidad neta al tercerizar una o más áreas de una empresa. Se corrobora con Ventura (2006) y Rojas (2014) que la tercerización es una modalidad de contratación que mejora la calidad de una empresa y a su vez aumenta su eficiencia y brinda mejores utilidades.

4.2. Conclusiones

Tomando en cuenta que los objetivos en la tesis de investigación son determinar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento en el estado de resultados para el área de mantenimiento de maquinaria de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L. y demostrándose la veracidad de la hipótesis, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Como se muestra en el acápite 3.4.1., los costos de mantenimiento preventivo disminuyen en un 19.34%, debido a que al tercerizar esta área, permite la disminución de los gastos por concepto de remuneración de los trabajadores, combustibles y reparaciones a repuestos diversos.
- Para los costos de mantenimiento correctivo, al tercerizar el área de mantenimiento, se concluye que los costos disminuyen en 16.14% (acápites 3.4.2.), debido a que al tercerizar el área solo se considera el monto a cobrar por la empresa tercerizadora más los seguros comprados para la maquinaria, logrando de esta manera la reducción de los costos de operaciones y por ende el aumento de la utilidad neta en el cálculo del estado de resultados.
- Del mismo modo como se muestra en el acápite 3.4.3., se analizó la incidencia que presenta la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018, habiéndose podido verificar que, tercerizando los servicios de mantenimiento se reduce los costos de operaciones en 17.79%, logrando que la utilidad neta aumente en 37.59%.

4.3. Recomendaciones

Conocedores que la tercerización es una modalidad de contratación que permite la disminución de costos y gastos, permitiendo el aumento de las utilidades, se presenta las siguientes recomendaciones:

- La empresa Constructores Minero Andes S.R.L., desde el año 2017 viene realizando el mantenimiento de maquinaria mediante tercerización, por lo que se recomienda a la gerencia seguir utilizando esta modalidad de contratación de los servicios de mantenimiento en el área de maquinaria, debido a que esto influirá para que la utilidad neta del estado de resultados aumente considerablemente con respecto a lo que se alcanza sin tercerizar dicha área, asimismo, llegar a repercutir de manera positiva permitiendo aumentar la eficiencia en el trabajo realizado, de manera que la empresa se encuentre acorde con las exigencias que propone la industria de la construcción moderna.
- La contratación de servicios por tercerización, produce en el estado de resultados la disminución de los costos de operaciones, así como la disminución de los gastos de ventas, haciendo que las utilidades aumenten; por lo tanto se recomienda a la gerencia de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., seguir utilizando esta forma de contratación con la finalidad de que las actividades o áreas a tercerizar, no sólo generen mayores utilidades, si no que sean más competitivas y el funcionamiento de las mismas sea mejor; debido a que con la tercerización la empresa posee la mejor tecnología sin la necesidad de entrenar personal de la organización para manejarla, viéndose reflejado en la mejor calidad del servicio.

- Se recomienda a la gerencia, llevar un registro ordenado de cada tipo de mantenimiento realizado a la maquinaria, esto ayudará para la determinación del costo que tiene al realizar tanto el mantenimiento correctivo como el mantenimiento preventivo para cada una de las máquinas. Este registro debe estar elaborado por cada una de las máquinas que conforman el área de maquinaria de la empresa, permitiendo de esta manera hacer una evaluación del rendimiento de cada máquina y a su vez de la utilidad que produce cada una de ellas.
- La empresa Constructores Minero Andes S.R.L. no sólo cuenta con el área de maquinaria, si no con otras áreas que están destinadas a la industria de la construcción, por lo que se recomienda a la gerencia una adecuada distribución de los costos y gastos, dado a que esto influye indirectamente para su evaluación respectiva en el estado de resultados de la empresa.

REFERENCIAS

- Adecco Perú, (2018). *Recuperado de <https://www.adecco.com.pe/>.*
- Almanza, M & Archundia, E., (2015), *El Outsourcing y la Planificación Fiscal en México*, México: Universidad de Guanajuato. Mexico.
- Álvarez, E. (2012). *Tercerización, Descentralización productiva y Derecho de Trabajo*. Revista Derecho del trabajo.
- Buelvas, C. & Martínez, K., (2014), *Elaboración de un plan de mantenimiento preventivo para la maquinaria pesada de la empresa L&L*”, Trabajo de grado para optar al título de ingeniero mecánico de la universidad autónoma del Caribe.
- Buján, A., (2018). *Gastos de Administración*. Enciclopedia Financiera.
- Capeco, (2014). *Costos y Presupuestos en Edificaciones*. Lima. Editorial Capeco.
- Depolitika.pe, (2018). *Sodexo es reconocida como la empresa de servicios con mejor reputación en Perú*. Lima – Perú. Recuperado de <http://www.depolitika.pe/2018/10/12/sodexo-es-reconocida-como-la-empresa-de-servicios-con-mejor-reputacion-en-peru/>.
- Diario Gestión, (2015). *Ocho de cada diez empresas en el Perú tercerizan y son 90% más productivas*. Lima – Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/ocho-diez-empresas-peru-tercerizan-son-90-productivas-100054-noticia/>.
- Fera, M. S., (2012). *Consideraciones sobre la extensión de responsabilidad por tercerización a partir de los fallos del Máximo Tribunal de la Nación*. Derecho del Trabajo. Infojus. Buenos Aires - Argentina.
- Fórneas, J. R. (2008). *Outsourcing. Saque el máximo partido de sus proveedores*. Businnes Pocket. Netbiblo S.L., España.
- Gamarra, F., (2009). *Mejora del sistema de mantenimiento de la maquinaria en una empresa constructora*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Mecánico, Universidad Nacional de Ingeniería Lima, Lima – Perú.
- Guido, F., (2015). *Utilización de la técnica de tercerización de servicios en la gestión de cobranzas en una empresa de la ciudad de Mar del Plata*. Tesis de la Universidad de Fasta. Mar de Plata – Argentina.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Info Capital Humano, (2014). *Estudio a nivel mundial revela que dos de cada cinco empresas están abiertas a la tercerización*. Recuperado de:

<http://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/estudio-a-nivel-mundial-revela-que-dos-de-cada-cinco-empresas-estan-abiertas-a-la-tercerizacion/>.

- Instituto Peruano de Economía, (2014). *PBI de Cajamarca cayó 7% el 2013*. Recuperado de <https://www.ipe.org.pe/portal/pbi-de-cajamarca-cayo-7-el-2013/>.
- Lara, E. & Lara, L. (2009). *Primer curso de contabilidad*. Trillas. Edición 22. México.
- Manuel, J. (2017). *La tercerización como herramienta de gestión empresarial*. Tesis de la Universidad EAFIT. Medellín – Colombia.
- Méndez, A. (2010). *Teoría y Práctica de Contabilidad*. México: Trillas.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, (2012). *Tercerización Laborar*. Lima – Perú. Recuperado de: https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/informacion/EMPRESAS/INF_TERCERIZACION_LABORAL.pdf.
- Norma de Información Financiera B-3. (2013). *Estado d Resultado integral*.
- Norma de Información Financiera C-4. (2010). *Inventarios*.
- Norma Internacional de Contabilidad 1. (2018). *Presentación de Estados Financieros*. Normas Internacionales de Contabilidad. Ministerio de Economías y Finanzas. Perú.
- Norma Internacional de Contabilidad 18, (2014). *Ingresos de Actividades Ordinarias*. Normas Internacionales de Contabilidad. Ministerio de Economías y Finanzas. Perú.
- Norma Técnica “Elementos para la Determinación del Costo Horario de los Equipos y la Maquinaria del Sector Construcción”. Resolución directoral N° 035-2010/vivienda/vmcs-dnc. Lima (2010).
- Perú – Retail, (2017). *Sector retail representa 30% de la demanda de servicios de tercerización en Perú*. Lima – Perú. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/sector-retail-demanda-servicios-tercerizacion-peru/>.
- Reglamento de la ley N° 29245 y del Decreto Legislativo N° 1038, que regulan los servicios de tercerización, publicado según Decreto Supremo N° 006-2008-TR.
- Riveros, R., (2011). *Plan estratégico de negocio para ofrecer servicios de “outsourcing” en el área administrativa y financiera para la pequeña y mediana empresa*. Tesis de la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá – Colombia.
- Rojas, L., (2014). *El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013*. Tesis para optar el título

profesional de contador público, de la Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú.

Rubio, M., (2016). *El análisis documental: indización y resumen en bases de datos especializadas*. Recuperado de:

http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf.

Sánchez de la Vega, R., (2012). *Outsourcing: una ventaja competitiva para la empresa constructora en México*. Tesis para obtener el grado de Maestro en Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.

Schneider, B. (2004). *Outsourcing. La herramienta de gestión que revoluciona el mundo de los negocios*. Grupo Editorial Norma.

Tobar, D. (2019). *Seguridad en la construcción: Inversión, no gasto*. *Revista Mexicana de la Construcción*. México. Recuperado de <http://www.cmic.org/seguridad-en-la-construccion-inversion-no-gasto/>.

Ventura, G. (2006). *Proyecto de aplicación de Outsourcing para el servicio de fotocopiado En el poder judicial*. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en: Operaciones y Logística de la UPC. Trujillo – Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	Es la forma de organización empresarial por la que una empresa principal encarga o delega el desarrollo de una o más partes de su actividad principal a una o más empresas tercerizadoras, que le proveen de obras o servicios vinculados o integrados a la misma. Reglamento de la Ley N° 29245, (2008).	Se refiere a lo que cuesta establecer un contrato con otra empresa para que se encargue de realizar algunos o la totalidad de los servicios de mantenimiento a determinado equipo o a todo el equipamiento productivo, o sea, lo que cobra la empresa seleccionada por prestar los servicios que se necesitan.	Mantenimiento preventivo por tercerización	Actividades de inspección
			Mantenimiento correctivo por tercerización	Actividades de conservación
ESTADO DE RESULTADOS	Es el efecto final en el cual se presenta información relativa a los logros alcanzados por la administración de una empresa durante un periodo determinado. Mendez (2010).	Es el detalle de los logros obtenidos (ingresos) por la administración de la entidad en un periodo determinado y los esfuerzos realizados (costos y gastos) para alcanzar dichos logros.		Utilidad Bruta
			Utilidad Operativa	Reparación correctiva imprevista
			Utilidad antes de impuestos	Ventas
			Utilidad Neta	Costo de Ventas
				Gastos de Administración
				Gastos de Ventas
				Otros Ingresos
				Otros gastos
				Impuesto

Elaborado por: Los Autores

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	VARIABLES	OBJETIVOS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MATERIAL	TÉCNICAS
<p>Pregunta general ¿Cuál es la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el Estado de Resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca - 2018?</p>	<p>Hipótesis General La tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria tiene una incidencia indirecta en el Estado de Resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca - 2018.</p>	<p>Variable Independiente Tercerización de servicios de mantenimiento</p>	<p>Objetivo General Analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria en el Estado de Resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca - 2018</p>	<p>No Experimental, Trasversal, Correlacional</p>	<p>Unidad de Estudio Empresa Constructores Minero Andes S.R.L.</p>	<p>Observación, Análisis documental</p>
		<p>Variable Dependiente Estado de Resultados</p>	<p>Objetivos Específicos - Analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento preventivo para el área de mantenimiento de maquinaria en el Estado de Resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca - 2018. - Analizar la incidencia de la tercerización de servicios de mantenimiento correctivo para el área de mantenimiento de maquinaria en el Estado de Resultados de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca - 2018</p>		<p>Población Área de mantenimiento de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L.</p>	<p>INSTRUMENTOS</p>
			<p>Muestra Área de mantenimiento de maquinaria de la Empresa Constructores Minero Andes S.R.L.</p>		<p>Ficha de observación, Matriz documental.</p>	

Elaborado por: Los Autores

ANEXO 3:

Anexo 3.1: MATRIZ DOCUMENTAL

EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L. 2015, 2016, 2017 y 2018

Fecha de Revisión: Cajamarca, 28 de agosto del 2019

Actividad a observar	Tiene		Condición		Observaciones
	Si	No	Actualizado	Atrasado	
Registros de Mantenimiento de Maquinaria	X			X	La información ha sido recolectada de una selección de documentación basada en los archivos de mantenimiento de la Empresa.
Planillas de Remuneraciones	X		X		La Planilla de Remuneraciones, ha sido tomada del registro general de la empresa.
Estado de Resultados	X		X		La información obtenida para este estado financiero ha sido recolectada para los años 2015, 2016, 2017 y 2018.
Registro de Ventas	X		X		Las ventas de la empresa han sido tomadas de los estados de situación financiera para los años 2015, 2016, 2017 y 2018.
Registro de Compras	X		X		Se ha seleccionado las compras que corresponden al mantenimiento de maquinaria y equipo dedicados al alquiler y transporte, tales como compra de repuestos, lubricantes, accesorios, entre otros.

Fuente: documentación de la empresa

Anexo 3.2: REGISTROS Y PLANILLAS DE SUSTENTO DEL MANTENIMIENTO DE LA MAQUINARIA

Anexo 3.2.1: DETALLE DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN

SIN TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2015	AÑO 2016
		IMPORTE	IMPORTE
6211	SUELDOS Y SALARIOS	18 590.84	92 523.41
6214	GRATIFICACIONES	1 945.55	3 209.78
6215	VACACIONES	--	2 139.85
6221	ASIGNACION FAMILIAR	--	1 800.00
6223	BONIFICACIONES	--	1 069.93
6271	REGIMEN DE PRESTAC. DE SALUD	1 080.86	5 349.63
6291	COMPENSAC. POR TIEMPO DE SERV.	--	900.00
634	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	966.17	450.85
6563	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	27 309.84	86 839.38
6564	REPUESTOS Y ACCESORIOS	11 668.20	32 928.36
6565	CARGAS DIVERSAS DE GESTIÓN	3 517.68	109 360.48
6814	EQUIPOS DE TRANSPORTE	1 779.96	15 110.07
6569	OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	9 264.54	45 853.97
TOTAL		76 123.65	397 535.69
VENTAS		124 301.80	687 728.50
%		61.24%	57.80%

Fuente: documentación de la empresa

CON TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2017	AÑO 2018
		IMPORTE	IMPORTE
6211	SUELDOS Y SALARIOS	21 513.26	111 482.93
634	COSTOS DE MANTENIMIENTO	7 3001.38	295 938.94
6563	CARGAS DIVERSAS DE GESTIÓN	34 238.74	49 881.55
6564	EQUIPOS DE TRANSPORTE	19 362.27	73 477.77
6565	OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	1 299.57	41567.95
TOTAL		149 415.22	572 349.14
VENTAS		307 412.65	1 162 134.78
%		48.60%	49.25%

Fuente: documentación de la empresa

Anexo 3.2.2: DETALLE DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

SIN TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2015	AÑO 2016
		IMPORTE	IMPORTE
6211	TELÉFONOS	198.28	273.97
6214	OTROS SERVICIOS	106.18	136.43
6321	HONORARIOS	350.00	13 018.35
6399	COPIAS, ANILLADOS, ESPIRALADOS	71.02	36.78
6561	ÚTILES DE OFICINA	639.17	581.38
6592	SANCIONES ADMINISTRATIVAS	21.70	1 620.12
6731	OTROS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	938.35	--
TOTAL		2 324.71	15 667.02
VENTAS		124 301.80	687 843.58
%		1.87%	2.28%

Fuente: documentación de la empresa

CON TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2017	AÑO 2018
		IMPORTE	IMPORTE
6211	TELÉFONOS	441.43	444.63
6214	OTROS SERVICIOS	1 006.10	1 789.10
6321	HONORARIOS	1 635.21	8 051.65
6399	FOTOCOPIAS ANILLADOS, ESPIRALADOS	255.74	482.17
6561	ÚTILES DE OFICINA	46.95	913.91
6562	ÚTILES DE LIMPIEZA Y ASEO	70.421	112.83
6592	SANCIONES ADMINISTRATIVAS	--	43.24
6731	OTROS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	105.60	5 274.01
TOTAL		3 561.45	17 111.53
VENTAS		307 412.65	1 162 134.78
%		1.16%	1.47%

Fuente: documentación de la empresa

Anexo 3.2.3: DETALLE DE LOS GASTOS DE VENTAS

SIN TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2015	AÑO 2016
		IMPORTE	IMPORTE
6211	SUELDOS Y SALARIOS	18 442.74	17 366.63
6214	GRATIFICACIONES	2 766.41	2 579.50
6215	VACACIONES	--	974.75
6221	ASIGNACIÓN FAMILIAR	--	1 130.50
6223	BONIFICACIONES	--	175.46
6271	RÉGIMEN DE PRESTAC. DE SALUD	1 555.52	2 169.30
6291	COMPENSAC. POR TIEMPO DE SERVIC	--	974.75
63111	DE CARGA	940.76	8 002.32
63112	DE PASAJEROS	614.76	12 667.20
6312	ALIMENTACIÓN	307.38	1 328.22
6314	PEAJE	33.81	101.50
6393	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2 489.77	399.53
6566	DIFERENCIA DE CAMBIO	--	426.40
676	TERCEROS	3 639.18	102 510.91
TOTAL		30 790.33	150 806.96
VENTAS		124 301.80	687 843.58
%		24.77%	21.92%

Fuente: documentación de la empresa

CON TERCERIZACIÓN

CUENTA	DETALLE	AÑO 2017	AÑO 2018
		IMPORTE	IMPORTE
6211	SUELDOS Y SALARIOS	37 265.78	51 033.49
6214	GRATIFICACIONES	1 748.44	2 454.41
6215	VACACIONES	1 311.33	1 840.81
6221	ASIGNACION FAMILIAR	900.00	1 800.00
6223	BONIFICACIONES	300.00	550.00
6271	REGIMEN DE PRESTAC. DE SALUD	2 185.56	3 068.02
6291	COMPENSAC. POR TIEMPO DE SERV.	--	613.60
6321	OTROS GASTOS DE VENTAS	8 069.74	30 796.61
6353	MAQUINARIA Y EQUIP. EXPLOTACIÓN	6 388.55	18 181.41
6354	PUBLICIDAD, RELAC. PUBLIC.	134.50	150.68
6356	PEAJE	26.90	14.39
637	SEGUROS	3 160.65	2 240.97

6393	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	4 707.35	38 382.10
651	EQUIPO DE TRANSPORTE	1 049.07	17 050.06
656	CARGAS DIVERSAS	--	98 646.31
TOTAL		67 247.86	266 822.86
VENTAS		307 412.65	1 162 134.78
%		21.88%	22.96%

Fuente: documentación de la empresa

ANEXO 4:

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS
MATRIZ DE MANTENIMIENTO
EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.
2015, 2016, 2017 y 2018**

N°	DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO						NÚMEROS DE MANTENIMIENTO			
	MÁQUINA	MARCA	MODELO	AÑO	SERIE	MOTOR	2015	2016	2017	2018
1	CAMIONETA PICK UP	MITSUBISHI	L200	2015	--	4D56 UAF1130	3	4	4	5
2	CAMIÓN	MITSUBISHI	FA	2013	--	--	4	5	4	5
3	CARGADOR FRONTAL WA320-6	KOMATSU	WA320-06	2015	70116	26521630	4	3	4	5
4	RETROEXCAVADORA 420 F	CATERPILLAR	420F	2013	LTG01414	CRS75140	5	4	5	5
5	RETROEXCAVADORA 420 F	CATERPILLAR	420F	2016	LTG00408	G4D55953	3	4	5	5

COSTO DE MANTENIMIENTO	CORRECTIVO	37110.28	190260.58	72197.43	287605.45
	PREVENTIVO	39013.37	207275.11	77217.78	284743.70

Fuente: documentación de la empresa

ANEXO 5:

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS DEL COSTO DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO
EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.
2015, 2016, 2017 y 2018**

DATOS PRELIMINARES					
EMPRESA			RUC		
Constructores Minero Andes S.R.L.			20495896898		
DIRECCIÓN			RESPONSABLE DE CONTABILIDAD		
Cal. Tres Mza. E Lote. 2 Urb. Campo Real – Cajamarca					
CÁLCULO DE COSTOS DE MANTENIMIENTO					
COSTO SIN TERCERIZACIÓN			COSTO CON TERCERIZACIÓN		
Actividades de mantenimiento	Año 2015 (S/.)	Año 2016 (S/.)	Actividades de mantenimiento	Año 2017 (S/.)	Año 2018 (S/.)
Mantenimiento preventivo	39 013.37	207 275.11	Mantenimiento preventivo	77 217.78	284 743.70
Mantenimiento correctivo	37 110.28	190 260.58	Mantenimiento correctivo	72 197.43	287 605.45
Costo sin Tercerización	76 123.65	397 535.69	Costo con Tercerización	149 415.22	572 349.14
Porcentaje (%)	61.24%	57.79%	Porcentaje (%)	48.60%	49.25%

OBSERVACIONES:

Los porcentajes son con respecto a los ingresos totales en cada año.

Fuente: documentación de la empresa

ANEXO 6:

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE CÁLCULO DEL ESTADO DE
RESULTADOS**

EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.

2015

DATOS PRELIMINARES		
EMPRESA	RUC	
Constructores Minero Andes S.R.L.	20495896898	
DIRECCIÓN	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD	
Cal. Tres Mza. E Lote. 2 Urb. Campo Real - Cajamarca		
CÁLCULO DE ESTADO DE RESULTADOS		
DETALLE	EXPRESADO EN S/.	Porcentaje (%)
VENTAS NETAS =	124 301.80	--
COSTO DE OPERACIONES =	76 123.65	61.24%
UTILIDAD BRUTA =	48 178.15	--
GASTO DE ADMINISTRACIÓN =	2 324.71	1.87%
GASTO DE VENTAS =	30 790.33	24.77%
UTILIDAD OPERATIVA =	15 063.11	--
OTROS INGRESOS =	0.00	--
CARGAS FINANCIERAS =	4 878.26	3.92%
OTROS GASTOS =	3 760.24	3.03%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS =	6 424.61	--
IMPUESTO A LA RENTA =	--	
UTILIDAD NETA =	6 424.61	5.17%
OBSERVACIONES:		
El ingreso total para el año 2015 fue de: S/ 124 301.80		
Los porcentajes son con respecto a los ingresos totales.		

Fuente: documentación de la empresa

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE CÁLCULO DEL ESTADO DE
RESULTADOS
EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.
2016**

DATOS PRELIMINARES		
EMPRESA	RUC	
Constructores Minero Andes S.R.L.	20495896898	
DIRECCIÓN	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD	
Cal. Tres Mza. E Lote. 2 Urb. Campo Real - Cajamarca		
CÁLCULO DE ESTADO DE RESULTADOS		
DETALLE	EXPRESADO EN S/.	Porcentaje (%)
VENTAS NETAS =	687 728.50	--
COSTO DE OPERACIONES =	397 535.69	57.79%
UTILIDAD BRUTA =	290 192.81	--
GASTO DE ADMINISTRACIÓN =	15 667.02	2.28%
GASTO DE VENTAS =	150 806.96	21.92%
UTILIDAD OPERATIVA =	123 718.82	--
OTROS INGRESOS =	115.08	--
CARGAS FINANCIERAS =	9 855.64	1.43%
OTROS GASTOS =	104 532.39	15.20%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS =	9 445.87	--
IMPUESTO A LA RENTA =	-	
UTILIDAD NETA =	9 445.87	1.37%
OBSERVACIONES:		
El ingreso total para el año 2016 fue de: S/ 687 843.58		
Los porcentajes son con respecto a los ingresos totales.		

Fuente: documentación de la empresa

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE CÁLCULO DEL ESTADO DE
RESULTADOS**

EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.

2017

DATOS PRELIMINARES		
EMPRESA	RUC	
Constructores Minero Andes S.R.L.	20495896898	
DIRECCIÓN	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD	
Cal. Tres Mza. E Lote. 2 Urb. Campo Real - Cajamarca		
CÁLCULO DE ESTADO DE RESULTADOS		
DETALLE	EXPRESADO EN S/.	Porcentaje (%)
VENTAS NETAS =	298 864.31	--
COSTO DE OPERACIONES =	149 415.22	48.60%
UTILIDAD BRUTA =	149 449.10	--
GASTO DE ADMINISTRACIÓN =	3 561.45	1.16%
GASTO DE VENTAS =	67 247.87	21.88%
UTILIDAD OPERATIVA =	78 639.79	--
OTROS INGRESOS =	8 548.34	--
CARGAS FINANCIERAS =	31 526.11	10.26%
OTROS GASTOS =	33 859.11	11.01%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS =	21 802.91	--
IMPUESTO A LA RENTA =	-	
UTILIDAD NETA =	21 802.91	7.09%
OBSERVACIONES:		
El ingreso total para el año 2017 fue de: S/ 307 412.65		
Los porcentajes son con respecto a los ingresos totales.		

Fuente: documentación de la empresa

**FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE CÁLCULO DEL ESTADO DE
RESULTADOS
EMPRESA CONSTRUCTORES MINERO ANDES S.R.L.
2018**

DATOS PRELIMINARES		
EMPRESA	RUC	
Constructores Minero Andes S.R.L.	20495896898	
DIRECCIÓN	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD	
Cal. Tres Mza. E Lote. 2 Urb. Campo Real - Cajamarca		
CÁLCULO DE ESTADO DE RESULTADOS		
DETALLE	EXPRESADO EN S/.	Porcentaje (%)
VENTAS NETAS =	1 154 657.06	--
COSTO DE OPERACIONES =	572 349.15	49.25%
UTILIDAD BRUTA =	582 307.91	--
GASTO DE ADMINISTRACIÓN =	17 111.52	1.47%
GASTO DE VENTAS =	266 822.86	22.96%
UTILIDAD OPERATIVA =	298 373.53	--
OTROS INGRESOS =	7 477.72	--
CARGAS FINANCIERAS =	163 918.75	14.10%
OTROS GASTOS =	119 754.48	10.30%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS =	22 178.02	--
IMPUESTO A LA RENTA =	-	
UTILIDAD NETA =	22 178.02	1.91%
OBSERVACIONES:		
El ingreso total para el año 2018 fue de: S/ 1 162 134.78		
Los porcentajes son con respecto a los ingresos totales.		

Fuente: documentación de la empresa