



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“PROCESOS LOGÍSTICOS EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS”: una revisión de la literatura científica de los 10 últimos años

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Jossy Miluska Serrano Peña

Katherine Rosario Caveró Bancayán

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A nuestros padres y profesores, quienes nos han brindado grandes enseñanzas y nos han impulsado a alcanzar nuestras metas que nos hemos propuesto.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiar y proteger nuestro camino día a día.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	17
REFERENCIAS	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1. Fuentes de información de búsqueda de la revisión sistemática.....	13
Tabla n°2. Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.....	14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n° 1 Procedimientos realizados para la extracción de datos para la investigación científica, en un flujograma.....	11
Figura n° 2. Agentes que intervienen en la logística.....	16
Figura n° 3. Comparación, respecto a la implementación de los procesos logísticos en las empresas.....	18
Figura n° 4. Cuello de botella ante la falta de procesos logísticos.	19
Figura n° 5. Los beneficios del uso de los procesos logísticos en las empresas	20

RESUMEN

La importancia de la logística y sus procesos ha ido evolucionando en el transcurso del tiempo, dado que las empresas se vuelven cada vez más competitivas, esto conlleva a que las pymes adopten diferentes estrategias para minorar sus costos y mejorar sus utilidades. La presente revisión sistemática tuvo como objetivo describir la influencia de los procesos logísticos en las pequeñas empresas; para la cual se recolectó información de diferentes artículos científicos, nacionales e internacionales; las cuales son obtenidas de Redalyc, Scielo, Dialnet, Ebscohost y Google académico. Por consiguiente, los 15 artículos acerca de la variable proceso logístico fueron seleccionados de los últimos 10 años (2009-2019), donde se consideraron los criterios de inclusión y exclusión. Como resultado se obtuvo que los procesos logísticos son de gran importancia en las compañías, con esto quiero decir que muchas de ellas vienen realizando una buena gestión logística, teniendo de esta manera un adecuado desempeño logístico, para que de esta forma incrementen su competitividad, ofreciendo un mayor nivel de servicio a los consumidores. Para concluir, en la presente revisión sistemática se ha podido rescatar que las pequeñas empresas no desarrollan un adecuado proceso logístico; como consecuencia esto genera la baja competitividad que tienen, sumando sus costos y tiempos.

PALABRAS CLAVES: Proceso logístico, pequeñas empresas, competitividad, rentabilidad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se ha podido conocer el gran incremento de negocios en el mercado. Dado, que día a día las empresas se vuelven más competitivas; desde entonces, se vienen preocupando por realizar una buena gestión logística; lo que involucra realizar de forma eficiente cada uno de los procesos logísticos para la mejora de la empresa.

Se ha demostrado que la evolución de la logística y sus procesos, se inicia a partir de los años 1950. Durante esta década se inicia la importancia de la logística y de cada uno de sus procesos. Mediante la cual, se realiza un análisis acerca de sus costos totales en cada uno de los procesos logísticos; así mismo, se prestó más atención a los canales de distribución; y, sobre todo, se enfocaron a brindar un mejor servicio al consumidor final, reduciendo los costos. Y en el año 1960 se empieza a realizar la medición de los procesos logísticos, en la cual resulto ser óptimo; por consiguiente, en 1970, se fomentó la mejora por los procesos de transporte y almacenamiento, impulsando a una óptima administración de los materiales (Dombriz Lozano, 2013, pág. 23).

Posteriormente, en el año 1980, se impulsó el cambio de información y la descentralización; con la finalidad de que las empresas estén más cercanas a sus clientes y mejoren su productividad. Finalmente, en la década de 1990, los procesos de producción, se acortaron debido a que se establece el modelo justo a tiempo, favoreciendo a que las empresas sean más competitivas e incrementen sus utilidades (Dombriz Lozano, 2013, pág. 24).

De ahí que, nace la gran importancia que es para las organizaciones realizar eficientemente cada uno de sus procesos logísticos. Por otra parte, se pudo observar que las pequeñas organizaciones nacionales e internacionales, se enfocan por realizar una mejor planificación en cada uno de sus procesos logísticos; ya sea, en sus compras, en la fabricación de sus productos, en sus almacenes, en sus transportes, en los servicios de apoyo, expedición y distribución; puesto que, su éxito depende de sus procesos logísticos.

En cuanto al contexto internacional, una de las entidades reconocidas que viene desarrollando un proceso logístico eficiente; es el claro ejemplo de la empresa Coca Cola; ya que viene realizando una adecuada planificación en cuanto a la producción de sus productos, la cual es realizada de acuerdo a la demanda del mercado; así mismo, ejecuta su distribución correctamente a muchas organizaciones y cuenta con una amplia gama de transporte. Es por ello, que cabe recalcar que la planificación en cada uno de los procesos logísticos es fundamental para una empresa; como resultado, obtendrá menos costos en los procesos e incrementará sus utilidades; como es el caso de dicha empresa mencionada.

Por consiguiente, en el contexto nacional, una de las empresas que viene desarrollando una gestión logística adecuada; la cual involucra realizar eficientemente cada uno de sus procesos, es la empresa Alicorp, siendo esta una de las más exitosas en el país. Como lo mencionaron los autores (Aguirre, Cano, Gálvez, & Marín, 2012) en su investigación realizada acerca de la logística que adopta la empresa Alicorp, la cual involucra a cada uno de los procesos logísticos; puesto que, como se conocer es una empresa líder en producción y comercialización de productos masivos. En la investigación dan a conocer que la empresa desarrolla una adecuada planificación, coordinación en cada uno de sus procesos logísticos; y que constantemente ejecuta supervisiones para conocer cómo se va desempeñando cada uno de los procesos; y de esta forma, realizan un óptimo procedimiento logístico, y viene alcanzando obtener altas utilidades.

Con respecto a, la conceptualización de los procesos logísticos, es un término que deben conocer todas las organizaciones. Por consiguiente, los procesos logísticos en algunas organizaciones, no están siendo desarrollados correctamente presentando deficiencias en diversas áreas, así como lo acreditan (Arribasplata Palomino & Becerra Novoa, 2018, pág. 95) en su investigación "Impacto de la implementación de una solución web para la integración de los procesos logísticos de compra, venta y almacén en medianas empresas del sector comercio - Cajamarca" afirmando que las entidades están realizando inadecuadamente los procesos logísticos, ya sea al momento de registrar las ventas, compras, inventarios de almacén, entre otros, que no presentan un debido control. En otro momento (Cabeza Nieto, 2012, pág. 28) mencionó que, "el flujo de materiales y productos se desplaza del proveedor al cliente, mientras que el flujo de información (demanda) circula desde el origen de este (cliente) hasta donde se satisface".

En cuanto a, el transporte involucra la operación de recolectar los productos para poder ser distribuidos en las ubicaciones establecidas; para que finalmente, sean entregados a los consumidores finales. Por consiguiente, los procesos logísticos son realizados; a fin, de poder brindar un mejor servicio al consumidor final. Como lo determina, el autor (Presencia Santandreu, 2004, pág. 19) que "el objetivo de los procesos de la logística es realizar de manera conjunta y coordinada todas las actividades encaminadas a adquirir, transformar y distribuir bienes; para cumplir con los requerimientos del servicio de los clientes".

Es por todo ello, que a raíz de todo lo mencionado; la presente revisión sistemática presenta la siguiente interrogante, ¿cómo impacta el proceso logístico en las pequeñas empresas? y teniendo como objetivo, describir el impacto del proceso logístico en las pequeñas empresas. Para lo cual, se realizará la búsqueda de información en artículos y revistas científicas, elaboradas en los 10 últimos años (2009-2019); a fin de dar respuesta a la pregunta establecida de la revisión sistemática.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El estudio que se realizó es la revisión sistemática, se puede definir como la búsqueda de información en los diversos contextos, ya sea nacional e internacional, sobre temas de interés y específicos; la cual tiene como finalidad conocer el estado de la variable que se está estudiando para tener referencias de cuanto se ha investigado. Como lo sustenta el autor (Day, 2005, pág. 158) donde establece que, en una revisión sistemática, se realiza un análisis de diferentes bibliografías realizadas en años anteriores, acerca de un tema que se desea estudiar; con la finalidad, de poder realizar una diferenciación con la actualidad y poder conocer de cómo ha ido evolucionando; y que dicha revisión debe constar con un aproximado de 10 y 50 páginas.

Compartiendo la misma postura (Moher, 2014) establece que la revisión sistemática es también conocida como meta análisis que son muy empleadas para ponerse al día con la labor diaria, y son muy empleadas en las ciencias de la salud. Así mismo la revisión sistemática tiene como finalidad de responder la pregunta de investigación que es; ¿cómo influye el proceso logístico en las pequeñas empresas?

Para la recolección de información se realizó una selección de los artículos científicos, más recientes y que estén relacionados directamente con el tema de estudio (procesos logísticos). Para lo cual, se realizó la búsqueda en revistas indexadas, así como; Ebscohost, Dialnet, Redalyc, y Scielo, mediante la búsqueda de las siguientes palabras claves; “proceso logístico, competitividad y pequeñas empresas”

Las rutas específicas de búsqueda se mencionan a continuación:

Ebscohost

((“procesos logísticos” OR “competitividad”) AND “pequeñas empresas”)

Dialnet

((“procesos logísticos” OR “competitividad”) AND “pequeñas empresas”)

Redalyc

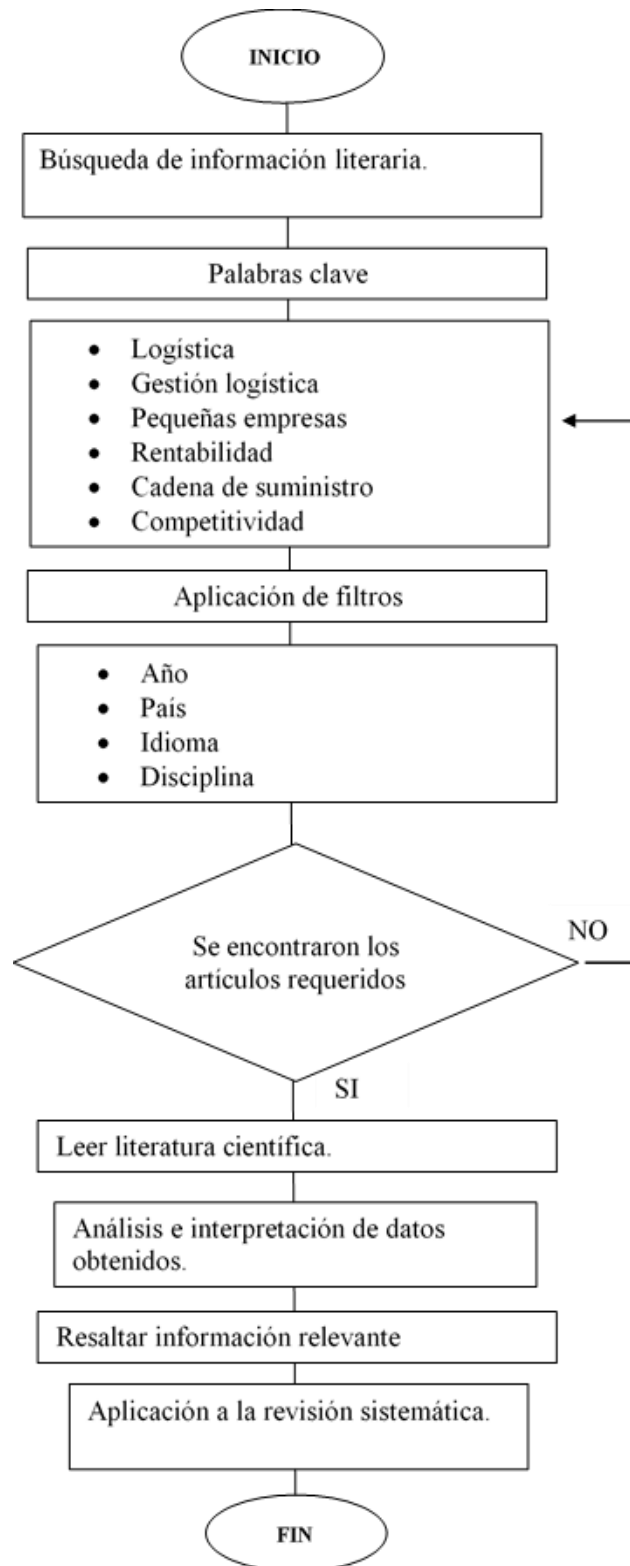
((“procesos logísticos” OR “competitividad”) AND “pequeñas empresas”)

Scielo

((“procesos logísticos” OR “competitividad”) AND “pequeñas empresas”)

A continuación, se detalló en el siguiente flujo grama los procedimientos que se realizaron, con la finalidad de elaborar la investigación científica; las cuales fueron en el siguiente orden:

Figura n° 1 Procedimientos realizados para la extracción de datos para la investigación científica, en un flujograma.



Fuente: Elaboración propia

Para poder seleccionar los artículos de investigación se empleó factores de inclusión y exclusión las cuales son; en el primero los artículos científicos de 10 años de antigüedad, de los años 2009-2019, así mismo se tomó en cuenta la variable en el presente estudio, también los artículos nacionales e internacionales en español e inglés que fueron extraídos de fuentes confiables y revistas indexadas, así como Ebscohost, Dialnet, Redalyc y Scielo, por el contrario los factores de exclusión fueron; aquellas investigaciones antiguas, mayores a 10 años, artículos que no están en revistas indexadas, que no son de confianza y aceptadas como de buen status académico, y aquellas revistas que no persiguen los objetivos de la revisión sistemática, también aquellas investigaciones sobre los temas virtuales, ya que no persiguen el objetivo de los procesos logísticos de servicios y productos físicos, por el cual fueron excluidas, por otra parte las estrategia de búsqueda se basó en la selección exhaustiva de los artículos científicos basados en los factores de inclusión y exclusión.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los resultados de la presente revisión sistemática fueron 45 originales, de las cuales 2 son de Ebscohost, 1 de Dialnet, 5 de Redalyc, 3 de Scielo, 16 de Repositorios y 18 de Revistas; tal como, se muestra en la (tabla n° 1). De las cuales se seleccionaron 15 artículos científicos, obtenidos en base a la variable procesos logísticos, las cuales han permitido dar respuesta a la interrogante del estudio y conocer de qué manera influye los procesos logísticos en las pequeñas empresas. Así mismo, cada uno de los artículos científicos, fueron recolectadas de diferentes tipos de páginas webs, específicamente en revistas indexadas; en donde se pudieron realizar las revisiones en cada uno de los artículos acerca del tema del proceso logístico. Por otro lado, los artículos de revisión, han sido en su mayoría elaborados en los siguientes países: Cuba, Colombia, México; y un artículo de España, Brasil y Perú.

Tabla n° 1. Fuentes de información de búsqueda de la revisión sistemática

Fuentes	Totales
Ebscohost	2
Dialnet	1
Redalyc	5
Scielo	3
Repositorios	16
Otras Revistas científicas	18
Totales	45

Fuente: Elaboración propia

Cada uno de estos artículos, remarcan similares resultados y cuentan con su discusión realizada acerca de cómo se realiza el proceso logístico en las pequeñas empresas. Algunos de ellos, son cualitativos y otros cuantitativos. En caso de los cualitativos, no presentaron sus muestras; puesto que, explican de manera teórica acerca del tema y hablan de forma general y específica sobre los procesos logísticos para todas las organizaciones; pero en su mayoría fueron estudios con un enfoque cuantitativos, las cuales si presentaron especificados su tamaño de muestra.

Como se detalla a continuación en la (tabla n° 2) cada uno de los artículos científicos desarrollados sobre el variable proceso logístico, la cual está conformada por la fuente, el diseño metodológico, el país, la muestra y un resumen breve del estudio; como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla n°2. Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

Fuente	Diseño Metodológico	País-Año	Muestra	Resumen breve
Villarreal , F.	Tipo: Correlacional Diseño: Transversal	México 2012	TAMAÑO DE MUESTRA DE 68 EMPRESAS	Analizó la importancia de logística en las pequeñas y medianas empresas.
Arellano, A., Ríos, N., Carballo, B. y Flérida, F.	Revision	Colombia 2009	-	Diseño la arquitectura de procesos de la cadena logística que deberían adoptar las pequeñas empresas y así, propiciar la integración , articulación y estandarización de sus procesos.
Martínez, G., Palmero, Y. y González, L.	Descriptivo	Cuba 2017	1 EMPRESA TRANSCUP ET	El estudio fue realizado en la Empresa TRANSCUPET UEB; con la finalidad de proponer e implementar estrategias de mejoras en las condiciones de los procesos de la gestión logística.
Treto, Y., Reyes J., Betancourt, M. y Junquera, M.	Descriptivo	Cuba 2018	26 UNIDADES DEL ÁREA DE ALMACENAMIENTO	El artículo tuvo como objetivo fundamental proponer mejoras en las condiciones del área logística.
Montoya, S	Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo Diseño: Experimental, longitudinal	Perú 2018	1 EMPRESA OIL COMPAÑÍA INDUSTRIAL DEL PERÚ S.A.C	El estudio buscaba evaluar la logística de entrada de la empresa Oil S.A.C., la cual es indispensable en toda organización; con la finalidad de que pueda optimizar sus procesos.
Bailon, T., Romero, R., Alvarado, A., Romero, J. y Guerrero J.	Revisión	México 2015	-	El estudio identifica los Modelos de Gestión Logística y sus factores que contribuyen al incremento de competitividad de las PyME's.
Gómez, A	Descriptivo	España 2018	1 EMPRESA DE VALENCIA SGA	Comprendió el análisis y la mejora de la logística interna por medio de la implementación de un sistema de gestión logística en la empresa SGA.

Cardona, L., Ceballos, A. y Arango - Vásquez, L.	Enfoque: Cualitativo Descriptivo y explicativo	Colombia 2018	-	Realizó la implementación de un programa logística en la región de América Latina.
Bohórquez, G., Fernández, J. y García, M.	Revisión	Colombia 2016	-	Buscó demostrar la importancia que tiene la aplicación de la logística en las empresas de transporte y envíos de mercancías. La investigación describe la importancia de las cadenas de suministro en la actualidad; puesto que se enfoca en el fortalecimiento que deben tener todas las organizaciones.
Parra, M.	Descriptivo	Colombia 2017	-	La investigación estuvo basada en la descripción acerca de la innovación en el ámbito de la logística, denominado logística inversa; la cual había tomado fuerza en todos los sectores de la economía, especialmente en países europeos y empresas nacionales.
Alandete, E.	Descriptivo	Colombia 2017	10 EMPRESAS DEL GRUPO SAFA, UBICADO EN ZARAGOZA, ESPAÑA	La investigación tuvo como objetivo promover a las pequeñas y grandes empresas de México a implementar modelos de gestión logística; con el fin de que puedan elevar su competitividad.
Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y. y Lopez, G.	El tipo de muestreo fue por conveniencia y el tipo fue descriptivo.	México 2018	66 PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL	La investigación tuvo como objetivo analizar los cuellos de botella del proceso logístico internacional
Avendaño, E. y Silva, H.	Descriptiva	Colombia 2018	SE APLICARON ENCUESTA S EN DOS EMPRESAS LÍDERES DE CONFECIONES EN COLOMBIA	Determinar la influencia de la implementación de la logística esbelta en la gestión de almacén e inventarios de la empresa comercializadora de repuestos para vehículos menores.
Orrillo, L	Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo Diseño: Experimental	Perú 2018	1 EMPRESA COMERCIAL IZADORA DE REPUESTOS PARA VEHICULOS MENORES	

Gil, O.	Revisión	Mexico 2016	-	En el presente estudio se describe la principal problemática que afecta el desempeño de la logística y por tanto, la eficiencia exportadora del estado
---------	----------	----------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

En base a los resultados obtenidos en la tabla, el autor Villareal (2012) plantea que, para lograr una ventaja competitiva en las empresas es necesario realizar una serie de estrategias, y una de ellas viene a ser la logística (Figura n° 2), donde se logrará el equilibrio de la estructura de la cadena de valor del negocio. De la misma manera, Arellano, Ríos, Carballo, y Félix (2009) mencionan que la implementación de modelos estratégicos en la organización es importante en cada uno de los procesos de la cadena logística, ya que permite identificar cada uno de sus funciones realizándolos de manera eficiente.

Figura n° 2. Agentes que intervienen en la logística



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, Martínez, Palmero y González (2017) concluyeron que, si una empresa está en constante crecimiento de producción, este necesita un mayor control de inventarios en sus almacenes, por lo tanto, la implementación de estrategias de mejora beneficia a que se obtengan un mejor proceso logístico de sus insumos optimizando los procesos de la cadena de suministro. Así mismo, en el artículo científico de Treto, Reyes, Betancourt y Junquera (2019) concluyeron que, se debe prestar mayor atención a los procesos logísticos que tienen lugar en los almacenes, ya que esto conlleva a que los productos lleguen en las mejores condiciones al cliente final, de

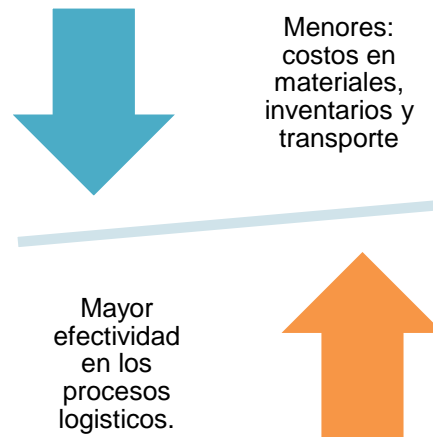
modo que son importantes para mejorar y ofrecer un mejor servicio a los clientes garantizando el crecimiento de la organización. Por su parte, la autora Montoya (2018) en su trabajo, determino que la logística en una organización es importante y que constantemente una empresa debe realizar sus evaluaciones en cada uno de sus procesos logísticos; a fin de que puedan optimizar los procedimientos de la cadena de suministro, los cuales hacen que beneficien en los procesos logísticos; y de esta forma, puedan satisfacer a sus clientes.

Por otro lado, en el artículo de Bailón, Romero, Alvarado, Romero y Guerrero (2015) mencionan que solo las grandes empresas invierten en la implementación de modelos estratégicos para sus procesos logísticos, sin embargo, se conoce que las pymes manejan estrategias de forma empírica por lo que no cuentan con un documento estipulado para sus procesos, es por ello que buscan determinar de qué manera impactan estos procesos en el crecimiento de la competitividad en las pymes. Por su parte, el autor Gómez (2018) determinó que es importante realizar una evaluación de la gestión logística; a fin, de conocer el funcionamiento en cada uno de los procesos del área logístico; y de esta forma implementar nuevos sistemas que sean de gran beneficio para el área logística. Lo que se puede recalcar es la importancia que brinda la implementación de sistemas que apoyan en el área logística.

Por consiguiente, Cardona, Ceballos y Arango - Vásquez (2018) concluyeron en su estudio, que realizar implementaciones de sistemas o programas logísticos, favorece a que se realice una mejor gestión en el área logística, y de esta manera llevar un mejor control; puesto que, los sistemas operativos son eficaces dentro de las organizaciones. Así mismo, Bohórquez, Fernández y García (2016) concluyeron que las pequeñas empresas no cuentan con procesos logísticos innovadores, en consecuencia, con lo mencionado se debe implementar mejoras en los procesos, utilizando técnicas logísticas como cross-docking, paletizaje, embalaje, trazabilidad y picking y paking, cuyo propósito son corregir las deficiencias que existen, para generar así beneficios tanto económicos como en su competitividad.

En este mismo sentido, Parra (2017) también llegó a la conclusión en su estudio que es importante que las empresas realicen sus procesos logísticos de forma eficiente; y por ello, determinó que la cadena de suministros es importante, para que de esta manera la compañía pueda realizar un adecuado proceso; así mismo, los costos realizados sean reducidos en cuanto a las materias, transporte, inventarios, entre otros (ver figura n°3).

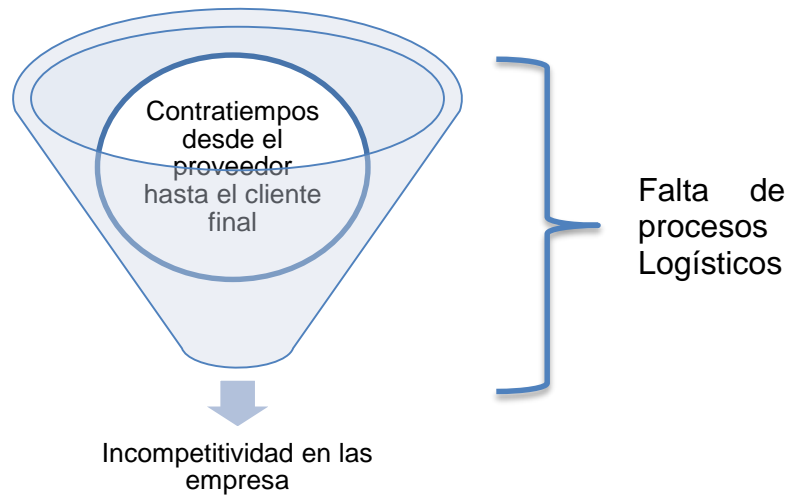
Figura n° 3. Comparación, respecto a la implementación de los procesos logísticos en las empresas.



Fuente: Elaboración propia

Por su lado, Alandete (2013) determinó en su estudio acerca de la importancia que es realizar una innovación en el área logística, la cual había tomado gran importancia en los países europeos, sobre todo en las empresas farmacéuticas, en las cuales se pudo conocer que estaban realizando un adecuado proceso logístico, la cual favorecía al crecimiento de la organización y poder conocer la salidas y entradas de los insumos. Así mismo, Cano, Orue, Martínez, Mayett y Lopez (2015) determinaron que es importante que las organizaciones realizan constantemente innovación que incentivaban al implemento de sistemas logísticos, de manera que se realice una mejor gestión; puesto que, los modelos logísticos iban a ser gran utilidad para mejorar la competitividad de las empresas mexicanas. Además, Avendaño y Silva (2018) analizaron los contratiempos que se encontraban en el proceso logístico internacional, desde los abastecedores de materia prima hasta el consumidor final; llegando a la conclusión que estos son perjudiciales para la competitividad de la Pymes en el mercado internacional. Es por ello que los procesos logísticos son de vital importancia en las empresas, así mismo, involucran directamente a todas las áreas de la empresa (ver figura n°4).

Figura n° 4. Cuello de botella ante la falta de procesos logísticos.

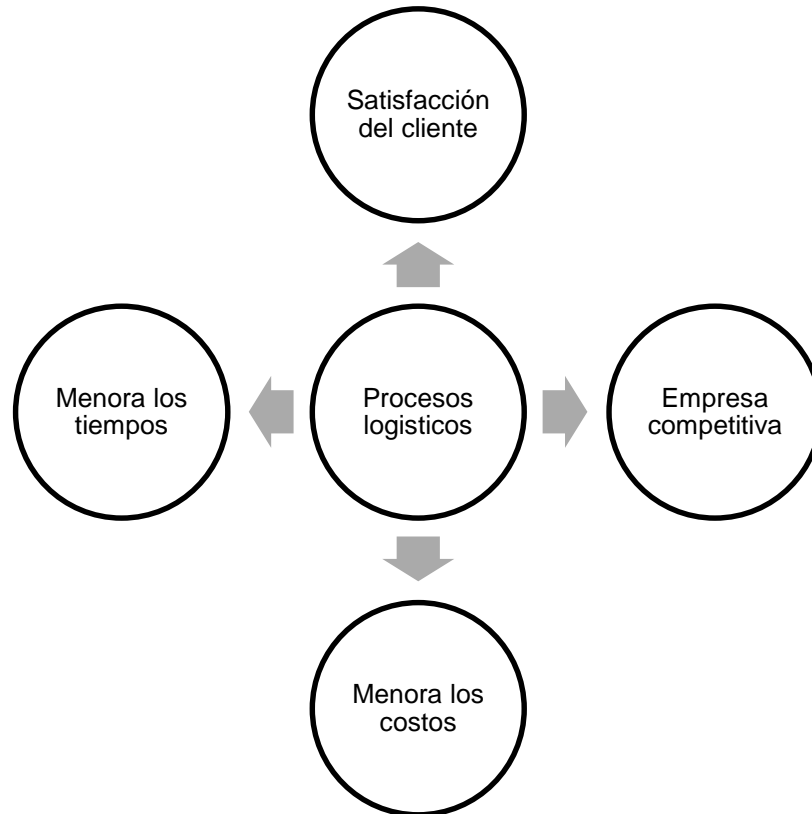


Fuente: Elaboración propia

De la misma manera, Orrillo (2018) propone la implementación de la logística esbelta enfocándose en los principales problemas existentes en almacén e inventarios, dado que estos problemas conllevan a elevados costos logísticos, también explica que la empresa no cuenta con una adecuada distribución, falta de clasificación, no se cuenta con un stock de seguridad, etc. Es por ello que la investigación tiene como objetivo reducir los costos logísticos mediante la implementación adecuada de procesos logísticos.

Finalmente, Gil (2016) Describió como es la situación actual de las empresas en la logística, comprendiendo los factores que pueden influir en cuanto a sus malos procedimientos, dado que, en el rubro de comercio exterior, la cadena de suministros es sumamente importante, ya que controla el flujo y almacenamiento eficientes y efectivos de bienes y servicios; desde el punto de origen hasta el punto de consumo, teniendo como resultado la satisfacción del consumidor final.

Figura n° 5. Los beneficios del uso de los procesos logísticos en las empresas



Fuente: Elaboración propia

En base a cada uno de los resultados obtenidos de los artículos derivados acerca del tema de proceso logístico en las pequeñas empresas; se puede afirmar que la logística es de gran importancia en las compañías, ya que, como se puede observar en los resultados que muchas de ellas vienen realizando una buena gestión logística, teniendo de esta manera un adecuado desempeño logístico, para que, de esta forma, incrementen su competitividad, ofreciendo un mayor nivel de servicio a los consumidores; a comparación de otras empresas del mismo rubro (ver figura n°5).

Por ello, se concluye en base a todos los resultados de los artículos utilizados para la presente revisión sistemática, que es vital que las organizaciones se preocupen más por realizar mejor sus procesos logísticos; con el propósito de que puedan conseguir cada uno de sus objetivos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

De los diferentes estudios recogidos, para la presente revisión sistemática, se pudo concluir que, de los artículos científicos revisados, en su mayoría recalcan que la implementación de los procesos logísticos en las pequeñas empresas mejora la eficiencia; costos, y su competitividad la cual se ha podido conocer, en base a la información obtenida de los 15 estudios, los cuales fueron obtenidos de los artículos de Redalyc, Scielo, Dialnet y Google académico.

Además, se determina la gran importancia que tiene los procesos logísticos en las pequeñas organizaciones; tanto nacionales como internacionales, las cuáles fueron algunos de los casos de empresas de los siguientes países: Cuba, España, México y Colombia. Por otra parte, cabe mencionar que, en algunas de las investigaciones, se encontraban en su mayoría enfocadas a la implementación de sistemas logísticos o a diseñar mejor los procesos logísticos de las empresas.

Por otro lado, la mayoría de los autores resaltan que es importante que las diferentes compañías ejecuten de forma correcta cada uno de sus procesos; ya que, mejora la eficiencia del servicio de la empresa, como resultado permite que los clientes tengan un mejor servicio; dado que favorece a que la entrega de cada uno de los pedidos sea de manera puntual, contribuye a la permanencia de la empresa, y ayuda a que se cumpla con cada uno de las perspectivas que el consumidor final pueda tener.

Por consiguiente, en relación a la interrogante establecida en la introducción de la revisión sistemática, la cual era ¿Cómo influyen los procesos logísticos en las pequeñas empresas?, se ha podido determinar que las empresas no llevan un proceso logístico adecuado, ya sea por diferentes factores, uno de ellos es por falta de conocimientos y por la poca capacidad de inversión, no obstante, en algunas empresas ya vienen optando por implementar sistemas logísticos; con la finalidad, de realizar de manera eficiente cada uno de sus procesos logísticos. En base a las limitaciones del estudio se descartaron los artículos donde no se investigaba directamente la variable a desarrollar en base a la relación de los procesos logísticos y las pequeñas empresas.

Es importante resaltar la gran importancia que es recalcar el papel de los directivos de las organizaciones quienes empleando eficientemente los procesos logísticos pueden tener ahorros considerables y pueden mejorar sus procesos, mediante mediciones en cada área logística, con la finalidad de corregir los errores. Por consiguiente, si las organizaciones realizan una mejor planificación, coordinación, control en cada uno de sus procesos logísticos, la empresa será más competitiva y eficiente minimizando y corrigiendo los errores. Por esta razón, se espera que la presente revisión sistemática, sea de gran aporte para las organizaciones; puesto que; se

encuentra enfocada al tema de los procesos logísticos, la cual es de gran contribución para las empresas, si la ejecutan cada uno de ellos de manera apropiada.

Finalmente, se puede establecer que las diferentes investigaciones aportan a realizar un mejor proceso logístico e impulsan su importancia; puesto que, recalcan que la implementación de sistemas logísticos favorece en la flexibilidad y competitividad de la organización.

REFERENCIAS

- Aguirre, M., Cano, P., Gálvez, E., & Marín, E. (2012). *Reporte Financiero Burkenroad Perú-Alicorp S.A.A.* Obtenido de Reporte Financiero Burkenroad Perú-Alicorp S.A.A.:
[https://www.latinburkenroad.com/docs/BRLA%20Alicorp%20\(201203%20Spanish\).pdf](https://www.latinburkenroad.com/docs/BRLA%20Alicorp%20(201203%20Spanish).pdf)
- Alandete Carcamo, E. (2013). *Revisión para la implementación de un modelo de gestión de logística inversa en los laboratorios farmacéuticos.* (Tesis de Posgrado) Universidad Libre, Bogotá, Colombia. Obtenido de
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9915/TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL%20EVER%20ALANDETE%20CARCAMO%20NOV%20DE%202013.pdf?sequence=1>
- Arellano, A., Ríos, N., Carballo, B., & Félix, F. (2009). Arquitectura de procesos de la cadena logística para empresas a integrarse al distrito internacional de agronegocios Pyme. *Scientia Et Technica*, 15(43), 141-146. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84917310025>
- Arribasplata Palomino, M., & Becerra Novoa, G. (09 de 2018). *Impacto de la implementación de una solución web para la integración de los procesos logísticos de compra, venta y almacén en medianas empresas del sector comercio-Cajamarca.* (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú. Obtenido de Repositorio upagu:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/732/2%20-%20Informe%20Final%20de%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avendaño Cardenas, E., & Silva Guerra, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales* 20(3), 510-536. Obtenido de
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=48198c74-b1cd-488c-ae83-93b05403d0a1%40sdc-v-sessmgr04>
- Bailón García, T., Romero López, R., Alvarado Iniesta, A., Romero González, J., & Guerrero Ávila, J. (2015). Factores logísticos que inciden en el aumento de la competitividad de las PyMES: una revisión de literatura. *Revista Científica y tecnológica*, 56(1), 216-225. Obtenido de
<http://148.210.132.19/ojs/index.php/culcyt/article/view/816/779>
- Bohórquez, G., Fernández, J., & García Mogollón, M. (2016). Evaluación del sistema logístico de las empresas de transporte de pasajeros y envíos de mercancía de Norte de Santander, Colombia. *Bistua: Revista de la Facultad de Ciencias Básicas* 14(1), 125-130. Obtenido de
http://ojs.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/BISTUA/article/view/1942/972
- Cabeza Nieto, D. (2012). *Logística inversa en la gestión de la cadena de suministro.* Valencia: Marge Books. Obtenido de Google Académico:
<https://books.google.com.pe/books?id=hoQK2KBHhQC&printsec=frontcover&dq=los+procesos+de+la+logistica&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjGxIzbwZjgAhXo1FkKHUt7D6sQ6AEIQTAE#v=onepage&q&f=false>

- Cano Olivos, P., Orue Carrasco, F., Martínez Flores, J., Mayett Moreno, Y., & Lopez Nava, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas. *Revista Contaduría y Administración* 60 (1), 181-203. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39533059008>
- Cardona Betancur, L., Ceballos Uribe, A., & Arango - Vásquez, L. (2018). Implementación del Operador Económico Autorizado en América Latina y su incidencia en la cadena logística en Colombia. *Revista Institución editorial Esumer* 7(9), 15-58. Obtenido de <http://revistas.esumer.edu.co/index.php/escenarios/article/view/150/169>
- Day, R. (2005). *Cómo escribir y publicar trabajos científicos*. Washington, D.C.: The Oryx Press. Obtenido de Pan American Health Organization: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/como-escribir-escritos-cientificos-2010.pdf>
- Dombriz Lozano, M. A. (2013). *Transporte ferroviario de mercancías*. Barcelona: Marge Books. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HDa1e0HnlrIC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Dombriz+\(2013\)+&ots=vS6wRmLTuO&sig=vPZiSbHGhfe8mB1fjvRg0oMx79g#v=onepage&q=Dombriz%20\(2013\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HDa1e0HnlrIC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Dombriz+(2013)+&ots=vS6wRmLTuO&sig=vPZiSbHGhfe8mB1fjvRg0oMx79g#v=onepage&q=Dombriz%20(2013)&f=false)
- Gil Gaitan, O. (2016). La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad* 6(11), Revista de Tecnología y Sociedad. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499054323004>
- Gómez Haba, A. (2018). *Análisis y mejora de la logística interna en una empresa valenciana dedicada a la fabricación de cartón ondulado mediante la aplicación de soluciones basadas en sistemas de gestión de almacenes*. (Tesis de Licenciatura) Universitat Politècnica de València, València, España. Obtenido de <https://riunet.upv.es/handle/10251/114782>
- Martínez Curbelo, G., Palmero Berberena, Y., & González Dueñas, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, UEB Centro. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 76-82. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus09217.pdf>
- Moher, D. (2014). Ítems de referencia para publicar Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis: La Declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética* 18(3), 172-181. Obtenido de Renhyd: <http://renhyd.org/index.php/renhyd/article/view/114/99>
- Montoya García, S. (2018). *Evaluación para la optimización de los procesos logísticos de entrada mediante la herramienta Supply Chain Managment en la empresa Oil Compañía Industrial del Perú Lima - 2016*. (Tesis de Licenciatura). UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Chiclayo, Perú. Obtenido de http://54.165.197.99/bitstream/usat/1071/1/TL_MontoyaGarciaStefhanieNevenka.pdf
- Montoya Garcia, S. (2018). *Evaluación para la optimización de los procesos Logísticos de entrada mediante la herramienta Supply Chain Managment en la empresa Oil Compañía Industrial del Perú Lima - 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1071>
- Orrillo Alva, L. (2018). *Implementación de la logística esbelta en la gestión de almacén e inventarios para reducir los costos logísticos en una empresa comercializadora de repuestos para vehículos menores*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada del

- Norte, UPN, Cajamarca, Perú. Obtenido de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=cat05532a&AN=upn.000064759&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>>. Acceso em: 24 fev. 2019.
- Parra Ortega, M. (2017). *Gestión de la cadena de suministro Supply Chain Management y logística en Colombia*. (Tesis de Posgrado) Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15825>
- Presencia Santandreu, J. (2004). *Calidad total y Logística*. Barcelona: LogisBook. Obtenido de Google académico: https://books.google.com.pe/books?id=hbNzCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Calidad+total+y+log%C3%ADstica+placencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKu_jDh9PgAhU0F7kGHVzGAI8Q6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false
- Treto Suárez, Y., Reyes Pérez, J., Betancourt Lopez, M., & Junquera Mesa, M. (2019). Modelación de sistema de información logística de almacenes, 18(1). *Revista Técnica Administrativa*. Obtenido de Técnica Administrativa
- Villareal, F. (2012). Logística Integral: Una alternativa para crear valor y ventajas competitivas en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del Sector Calzado. *Revista Electrónica Nova Scientia*, N° 8 Vol. 4 (2), 165 – 202. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052012000200010&lng=es&nrm=iso