

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

Revisión Sistemática de la Literatura sobre los principales factores del clima laboral en América Latina en los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Yury Stephany Pino Chanzapa

Asesor:

Mg. Maria Méndez Cañón

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

Esta revisión sistemática de la literatura es dedicada a Dios, mi madre: “La Sra. Chanzapa”; a mi hermana Erika y sus tres hermosas hijas: Tati, Nico y Tabatha, por enseñarles el valor de una familia; a Bryan G.I.(+) por acompañarme en esta aventura el tiempo que Dios le permitió, a mi compañera Te.

AGRADECIMIENTO

Agradecer de manera especial a la Universidad Privada Del Norte, Facultad de Negocios en la carrera profesional de Administración, en especial a todos los docentes que compartieron conmigo sus conocimientos y experiencias para que logre hoy ser una profesional universitaria. A ellos y a los mencionados en mi dedicatoria: Gracias Totales.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	33
REFERENCIAS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fuentes y Documentos de Trabajo Utilizados Para el Llenado de la Base de Datos Informativa	13
Tabla 2. Criterios Utilizados En La Inclusión y Exclusión Artículos de la Base De Datos Informativa.	16
Tabla 3. Codificación de los Datos Recolectados:	17
Tabla 4. Orígenes De Los Artículos De La Investigación	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso De Validación de la Codificación de Datos	18
Figura 2. Proceso De Selección De Artículos	19
Figura 3. Composición porcentual de los tipos de artículos seleccionados.	20
Figura 4. Composición porcentual de las fuentes seleccionadas.	21
Figura 5. Composición de tipos de artículos de acuerdo a fuentes académicas	22
Figura 6. Composición de los Números de documentos Aportados por año.	30
Figura 7. Porcentaje de Documentos recabados por años	30
Figura 8. Composición Numérica De Los Aportes por País	31
Figura 9. Composición Numérica De Los Documentos Seleccionados Por País	32

RESUMEN

Este artículo tiene como finalidad realizar una “Revisión Sistemática de la literatura sobre los principales factores del clima laboral en América Latina en los últimos 10 años” que tiene como fin señalar qué elementos están involucrados en el ambiente laboral, los cuales encaminan a una empresa de manera positiva o negativa. Se ha realizado este trabajo recabando información de un libro y fuentes académicas reconocidas por la calidad informativa, tales como Redalyc, ProQuest, Alicia Concytec, Google Académico y EBSCO, hallando: Revistas Científicas, Repositorios Institucionales, Publicaciones Académicas, Artículos Científicos entre otros; tomando de ellos los artículos y publicaciones vinculados al tema, que fueron publicados en los últimos 10 años tomando en cuenta que su redacción original haya sido el idioma castellano, determinado así trabajar con 25 artículos y publicaciones pues cuentan con la información relevante para el presente trabajo.

PALABRAS CLAVES: Clima laboral, Clima organizacional positivo, Motivación, Productividad, Satisfacción Laboral, Liderazgo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se manejan diversas formas/terminologías de expresión sobre la ocupación de un administrador de empresas; pero en lo que la mayoría coincide desde décadas atrás es que un administrador debe saber proyectar, estructurar, dirigir y controlar el uso de los recursos para el cumplimiento de los objetivos propuesto en una empresa/organización; Debiendo contar con habilidades tales como: Saber comunicarse, tener empatía, capacidad de análisis, poder de negociación, identificar y presentar propuestas de solución ante los problemas, ser líder ante todo para saber tomar buenas decisiones.

Estas habilidades le dan a un profesional en administración poder para desarrollarse en cualquiera de las ramas de la carrera; como tal, en la actualidad es imprescindible hablar de la importancia que tienen los colaboradores en el crecimiento de una empresa y de las políticas que se establecen. Por concerniente la correcta funcionabilidad de la Administración de los Recursos Humanos logrará la mejora en el desempeño de los colaboradores hacia los objetivos de la empresa y a su vez, implicará en las tomas de buenas decisiones en las políticas internas, ya que hoy en día los colaborados no son vistos como un pasivo en la empresa, sino como una herramienta al éxito. Por ello se tiene en cuenta el clima laboral en el que conviven, es decir: cuan mejor sean las condiciones en el clima laboral, estas favorecerán la satisfacción y motivación del colaborador y de manera colateral, sumaran a la empresa.

Analizaremos los estudios teóricos compartidos en el mundo académico desde el 2010 al 2019. Concentraremos este artículo en argumentos que nos puedan absolver dudas como ¿Qué factores intervienen en el clima laboral?

Se llama **Clima Laboral** al medio ambiente humano y físico donde se desarrollan las labores día a día, siendo éste el reflejo de la cultura de la empresa, el cual determina la forma en que el colaborador perciba su trabajo, y su percepción se ve reflejada en rendimiento, la satisfacción y la productividad (Paule Y. & Caboverde R., 2011).

Es importante mencionar que el factor más importante es el **factor humano** pues es la razón de ser de una empresa, y por ello debe coexistir una buena relación entre los colaboradores y el clima laboral, pues da como resultado el aumento de la productividad. (Salazar, 2009; citado en Pineda, 2017)

Zenteno & Durán (2014) nos hablan de cuáles serían las implicaciones para un buen clima laboral, ya que se ha demostrado a través de la Sociología y la Psicología que el ánimo de las personas se va afectado cuando no se siente reconocido siente que no participa, pudiendo afectar la productividad, refiere también que la experiencia de cada ser humano es única y que depende de sus sentimientos y aspiraciones para saber cómo afrontar el hecho de no reconocimiento y no participación, pero que también implica la forma del cómo las empresas gestionen las políticas internas, sin embargo refiere a la **motivación** como la *fuerza nerviosa* que jalona a la fuerza muscular y la inteligencia del colaborador para que este realice las tareas encomendadas (Bustamante & Bermúdez 2010).

Según Vilema M. (2018), la importancia de los factores implicados en el clima organizacional, se debe a que, estos se convierten en la base para el desarrollo del instrumento de medición que se aplica a la empresa, que a través de su valoración permite

establecer la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral existente, con este primer diagnóstico se generan políticas, normativas y estrategias que le permiten a la organización mejorar su desarrollo (productividad y rendimiento).

Por lo expuesto, entendemos que hay diversos elementos que influyen en el clima laboral de las organizaciones; este trabajo tiene el objetivo de identificar aquellos factores que inciden en el ambiente laboral en América Latina en los últimos 10 años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de estudio:

Para la investigación del presente artículo utiliza la metodología de la Revisión Sistemática de Literatura. Hernández, Fernández & la Dra. Baptista (2014) nos indican que la revisión sistemática de literatura consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación. Siendo esto parte del desarrollo de la perspectiva teórica. Nos comparten que la revisión de la literatura podría iniciarse con el acopio de referencias o fuentes primarias (datos de primera mano). De ser nuevo el tema a tratar, sugieren recurrir, también, a sistemas de información y bases de referencia y datos. En estas fuentes se deberán utilizar palabras claves, términos breves de búsqueda y/o sinónimos de las palabras que consideramos “claves”. También pueden ser utilizados las palabras que hayan sido descritos por el autor del artículo en sus palabras claves . Para el presente informe se tomará en cuenta los Informes, Repositorios Institucionales, Publicaciones Académicas, Revistas Científicas redactados en el idioma castellano, dentro de los años 2008 a 2018 y que sean afines al Clima Laboral; Se consideraran los estudios que hablen o sean afines de estudios de clima laboral; Importancia de los factores del Clima Laboral; aquellas que describan las mediciones del impacto de un Clima laboral positivo y/negativo; El desempeño del área de Recursos Humanos, la Gestión de Talento Humano.

2.2 Fuentes de búsqueda/Información:

Para realizar la revisión de la literatura científica de este artículo, Se elaboró una base de datos utilizando un libro informativo y revistas Científicas, Repositorios Institucionales, Publicaciones Académicas, Artículos Científicos entre otros, utilizando las bibliotecas virtuales como: Redalyc, ProQuest, EBSCO, Alicia Concytec y Google Académico.

- ✓ Redalyc: (Abreviatura de: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal) Es un metabuscador académico, es decir es un sistema que filtra información de las mejores páginas académicas que hay en la plataforma de INTERNET, aquí se encontraran textos científicos de América Latina, el Caribe, España y Portugal con un libre acceso. Tiene facilidades de registrar filtros de tiempo, palabra clave, tipo de documentación entre otros.
- ✓ ProQuest es un metabuscador, en esta página se acopiaran información de compañías que se dedican a proporcionar recursos para gestionar información y prestan servicios a bibliotecas Virtuales de universidades, institutos u otras instituciones educativas e investigadores. Se necesita accesos universitarios o registrarse para las facilidades de uso.
- ✓ EBSCO es un metabuscador, la cual está compuesta de una base de datos con información científica sobre la medicina, química, economía, educación, física entre otras. Tiene facilidades de filtro de tiempo, Palabra clave, Tipo de Recurso entre otros. Se necesita accesos universitarios o registrarse para las facilidades de uso.
- ✓ Google Académico, es un buscador enfocado a contenidos académicos, literarios y científicos, llevándote a plataformas como Redalyc, Escielo, repositorio de

universidades, entre otros. Su acceso es libre, brinda información en PDF y HTML.

Tiene facilidades de filtro de tiempo e idiomas.

- ✓ Alicia Concytec, se un Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Es de libre acceso a los archivos a los Repositorios de instituciones y entidades públicas y privadas del país que han registrado los documentos de su producción científica y tecnológica. brinda información en PDF y HTML. Tiene facilidades de filtro de tiempo, universidad (repositorio), tipo de documentación entre otros. Presenta una opción de brindarte la cita bibliográfica en APA.

Se decidió utilizar estas fuentes ya que los documentos hallados son afines y están dentro del contexto al tema que se va estudiar.

Tabla 1. Fuentes y Documentos de Trabajo Utilizados Para el Llenado de la Base de Datos Informativa

Fuentes Documentos de trabajo	Redalyc	EBSCO	ProQuest	Alicia Concytec	Google Académico	
Tipo de Archivos Varios	4	3	4	0	0	
Investigación y Ciencia	1	0	0	0	0	
Monografía	0	1	0	0	0	
Papeles del Psicólogo	2	0	0	0	0	
Publicación Académica	0	1	3	0	1	
Repositorio Institucional	0	8	0	4	2	
Tipo de Revistas Varias	5	2	4	0	2	
Totales	<u>12</u>	<u>15</u>	<u>11</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	47

2.3 Proceso de Búsqueda:

Los procedimientos y operaciones que se ha utilizado para obtener información fueron:

- ✓ Operadores de proximidad. - Buscando exactamente en los títulos la frase, ejemplo: “clima laboral positivo”. Palabras filtro, ejemplo: “clima, factor, RRHH, etc.”. Términos relacionados, ejemplo: “clima *organizacional* / clima *laboral*”
- ✓ Operadores booleanos. – Nos ayudan a ampliar o reducir una búsqueda de información en una base de datos.
 - Utilizar el operador *y* (*and*) permite buscar un documento en el cual se hayan empleado ambos términos, ejemplo: líder y colaboradores.
 - Utilizar el operador *o/u* (*or*) permite buscar un documento en el cual se hayan empleado ambos términos o solo uno de ellos. ejemplo: clima laboral *u* organizacional.

Además se aplicaron filtros:

- De rangos específicos de los periodos o años, para así recabar información del 2008 al 2018.
- De Idioma, para que se consideren solo las publicaciones de Informes, Repositorios Institucionales, Publicaciones Académicas, Revistas Científicas redactados en castellano.
- Términos Específicos, se escribió el título de esta investigación: “*Factores Del Clima Laboral*”

➤ Términos Claves, se utilizaron varias palabras claves con sus sinónimos para obtener una información más precisa:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| ✓ Clima laboral, sinónimo de laboral: | ✓ Productividad. |
| Organizacional, Empresa. | ✓ Estrés. |
| ✓ Motivación laboral. | ✓ Satisfacción laboral. |
| ✓ Líder, y derivados: Liderazgo. | ✓ Telecomunicaciones. |
| ✓ Factores de clima laboral. | ✓ Administración. |
| ✓ Desempeño Laboral. | ✓ RRHH. |

2.4 Criterios de Inclusión y Exclusión:

Tabla 2. Criterios Utilizados En La Inclusión y Exclusión Artículos de la Base De Datos Informativa.

Criterio Doc. de trabajo	Filtro base		1er filtro		2do filtro		3er filtro		4er filtro	
	Periodo: No mayor a 10 años atrás.		Idioma: Español/ Castellano		Mucha coincidencia con palabras claves		Temas Repetitivos		Similitud al área laboral deseada	
	Cumplían	No Cumplían	Cumplían	No Cumplían	Cumplían	No Cumplían	Interesante	Poco Interesante	Cumplían	No Cumplían
Tipo de Artículos Varios	11	0	11	0	9	2	8	1	5	3
Investigación y Ciencia	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Monografía	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Papeles del Psicólogo	2	0	2	0	2	0	1	1	1	0
Publicación Académica	5	0	5	0	4	0	2	2	2	0
Repositorio Institucional	14	0	14	0	13	1	11	2	8	3
Tipo de Revistas Varias	13	0	13	0	11	2	10	1	7	3

Quedan: 47 47 41 34 24

Razones de empleabilidad de estos criterios:

- Periodo: No mayor a 10 años atrás. - Para evitar que la información que encontremos haya sido desfasada o sea antigua.
- Idioma: Español/ Castellano. – Para evitar traducciones erradas en terminologías específicas.
- Mucha coincidencia con palabras claves. – Es mejor que la documentación hallada coincida con tus palabras filtro desde el inicio del texto porque te da una idea desde el inicio si es lo que se necesita o está buscando.
- Temas Repetitivos: - No llenar la base de datos repetitivos porque por default la información que manejemos nos compartirá más documentos (en bibliografía/Resumen)
- Similitud al área laboral deseada: Los documentos encontrados son de mi interés ya que expresan experiencias de estudios que busco.

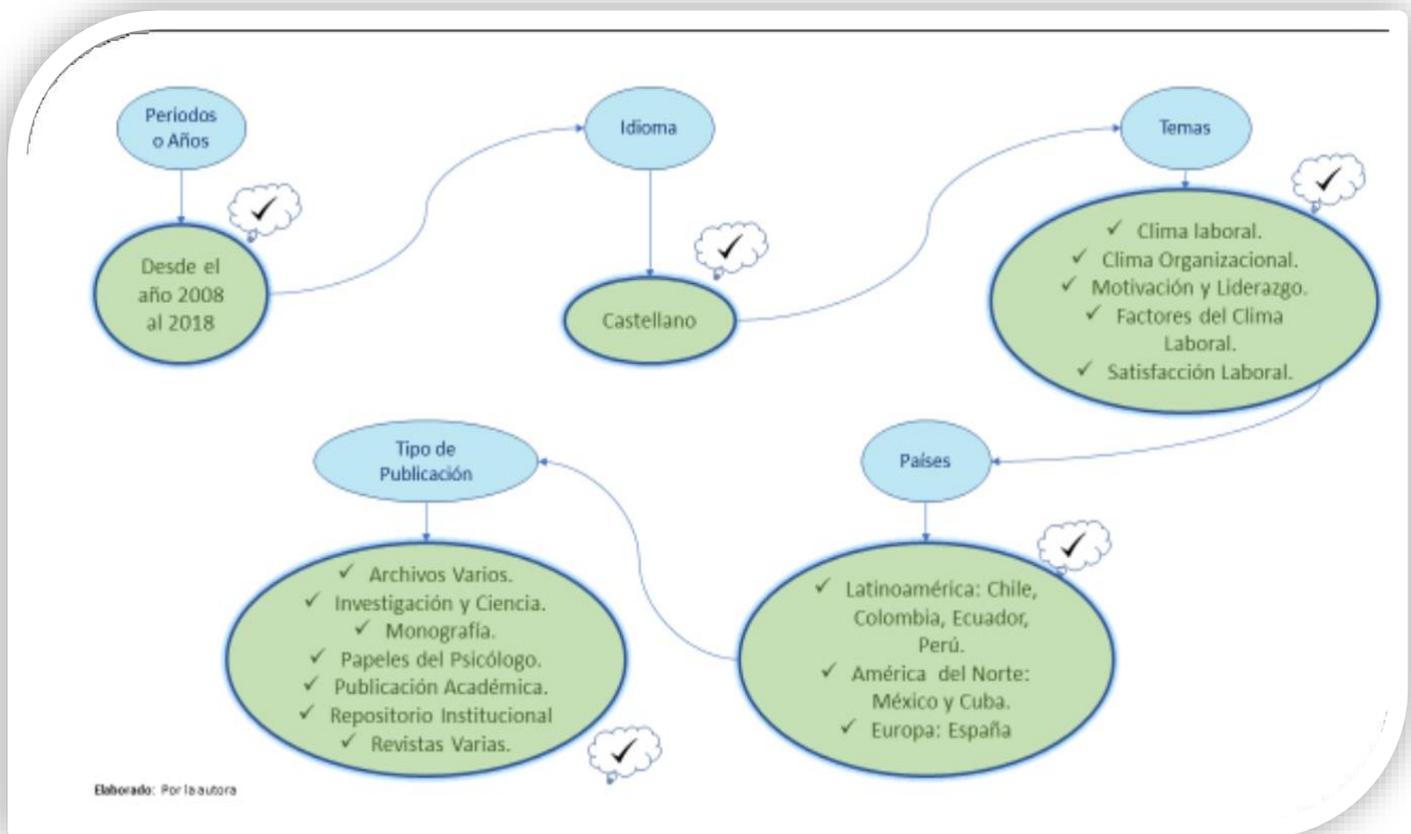
2.5 Codificación de Datos:

La recolección de datos utilizados para este trabajo fue de manera cualitativa es decir característico. Se halló más de 1206 artículos científicos relacionados entre sí, los cuales fueron tomados en cuenta por su año de publicación, accesibilidad a la fuente origen que los compartía, procedencia de la revista, cuantas palabras claves coincidían, aquellas que fueron elaborados en base a empresas de Latinoamérica, diseño de las investigaciones; los cuales fueron consolidados en una base de datos en Excel. Una vez establecidos los puntos de codificación se organizó y filtró la tabla, permitiendo identificar con mayor facilidad el grado de relevancia de cada artículo inicialmente seleccionado.

Tabla 3. Codificación de los Datos Recolectados:

Codificación de Datos	
Año:	Desde el año 2008 al 2018
Idioma:	Castellano
Temas:	Clima laboral Clima Organizacional La motivación y Liderazgo Factores del Clima Laboral Satisfacción Laboral
Países:	Latinoamérica: Chile Colombia Ecuador Perú
	América del Norte: México Cuba
	Europa: España
Tipo de Publicación:	Archivos Varios Investigación y Ciencia Monografía Papeles del Psicólogo Publicación Académica Repositorio Institucional Revistas Varias

Figura 1. Proceso De Validación de la Codificación de Datos

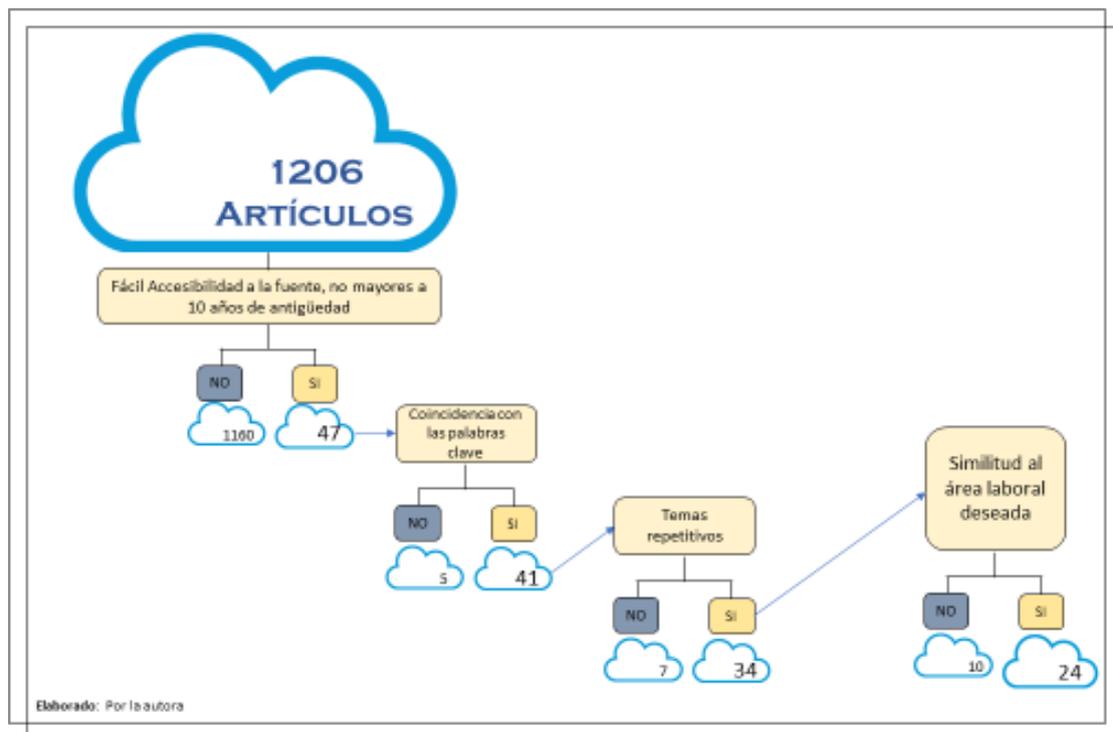


Aplicación del proceso de selección o filtro de validación de la codificación de los datos para la selección de Artículos. Primero se establece el rango de años de la información a recabar, con los seleccionados se procede a codificar el idioma: castellano, con la información que arroja se codifica por los temas establecidos, la cuarta codificación son los países de orígenes y por último de codifica por los tipos de publicación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

De los 1206 artículos encontrados para el estudio, se redujo a 47 (el 3.90%) ya que el 96.1% no tenía fácil accesibilidad a la fuente origen, quedando reducido a solo el 3.90% el cual sufrió una reducción ya que no pasaron los filtros de antigüedad, idioma, conciencia con palabras clave, temas repetitivos y la similitud de del área laboral deseada para el estudio. Estos filtros de información arrojaron que solo se trabajaría con el 2.07% de los artículos iniciales.

Figura 2. Proceso De Selección De Artículos

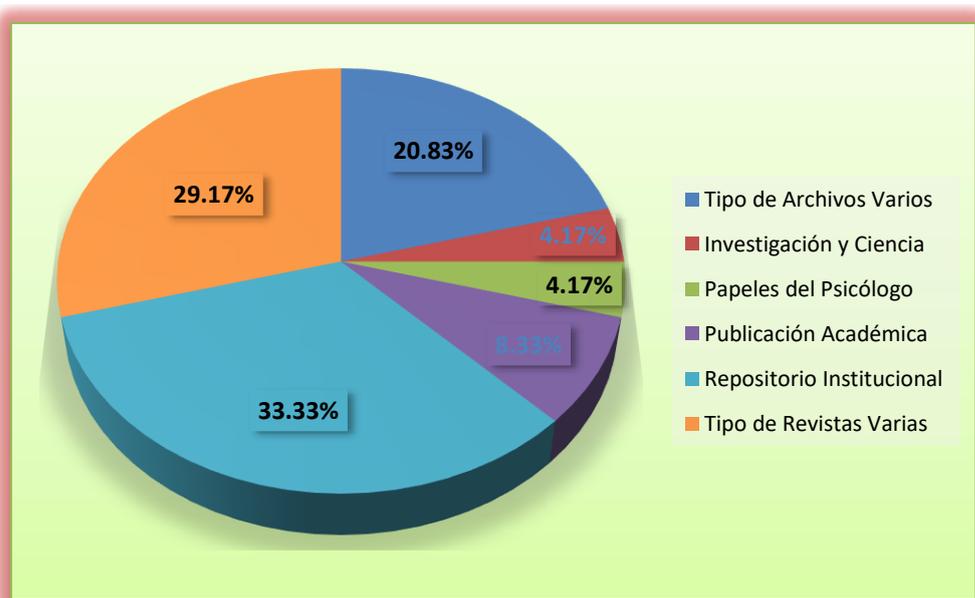


Aplicación del proceso de selección o filtro de acuerdo a los criterios establecidos (periodo, idioma, mucha coincidencia con palabras claves, temas repetitivos y similitud en el área laboral deseada) para la obtención de los artículos utilizados en este trabajo. Si la respuesta a la pregunta basada en el criterio de inclusión o exclusión es NO, se dejarán de tomar en cuenta esos artículos. Si la respuesta es SI, seguirán el proceso de selección hasta llegar a la última pregunta.

3.1 Composición de Artículos Seleccionados.

Realizado el último proceso de filtración, se tuvo como resultado la siguiente composición de artículos que se han utilizado para elaborar este trabajo: “El 33.33% están compuestas por revistas científicas, de ciencias sociales y de psicología; el 27.8% pertenecen a artículos académicos, de investigación y científicos”; el 16.7% son provenientes de repositorios institucionales; el 11.1% son publicaciones académicas, los artículos investigación y ciencia junto con los papeles del psicólogo tienen el 5.6% de participación.

Figura 3. Composición porcentual de los tipos de artículos seleccionados.



Elaborado: Por la autora

3.2 Aporte de las fuentes.

Para la realización de este artículo, se recabó información de fuentes académicas reconocidas por la seriedad de sus artículos, estos metabuscadores fueron Redalyc con el

50%, ProQuest un 11%, Google Académico 17% y EBSCO 22% de aportación respectivamente.

Figura 4. Composición porcentual de las fuentes seleccionadas.

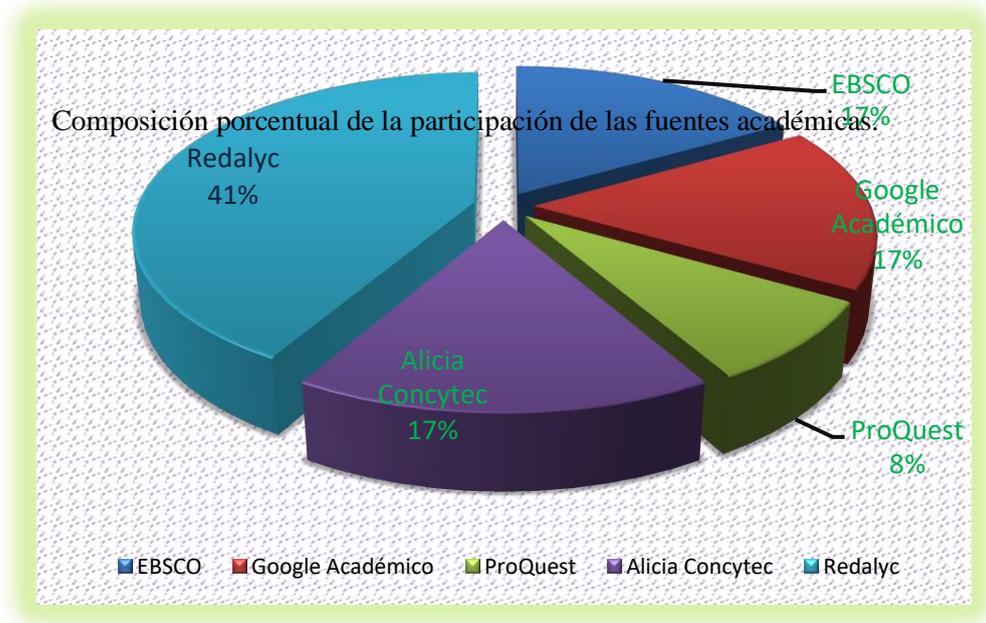
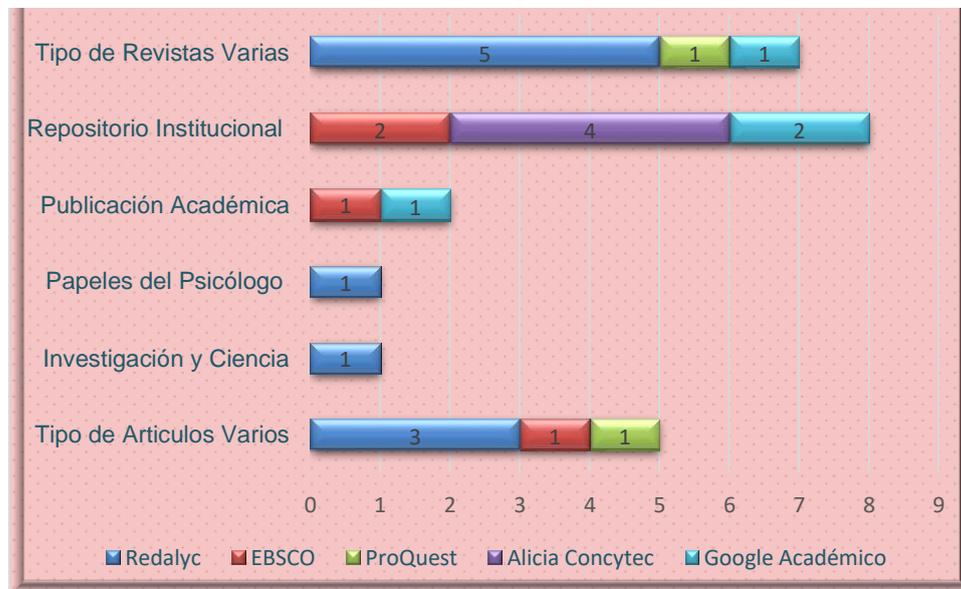


Figura 5. Composición de tipos de artículos de acuerdo a fuentes académicas



Elaborado: Por la autora

Composición numérica de los tipos de artículos de acuerdo a las fuentes académicas, las revistas varias (Psicológica, Revista Científica, Ciencia Sociales, etc) fueron obtenidos de los metabuscadores Redalyc (05), ProQuest (01) y Google Académico (01); los repositorios institucionales se obtuvo de Alicia Concytec (04), Google Académico (2) y EBSCO (2), las publicaciones académicas de Google Académico (1) y EBSCO (1) respectivamente, el papel psicológico, investigación y ciencia fueron obtenidos de Redalyc (1) y el compendio de artículos varios se obtuvo de Redalyc (03), EBSCO (01) y ProQuest (01).

3.3 Orígenes de los artículos de la investigación.

La siguiente tabla nos informa los orígenes de la información obtenida. Si bien el presente artículo tiene como objetivo Revisión Sistemática de la literatura sobre los principales factores del clima laboral en América Latina, se ha tomado en cuenta artículos que han sido publicadas en América del Norte y Europa para fines de ampliar el conocimiento y visión de la aplicación de los factores. Cabe señalar que las publicaciones realizadas en Colombia son las que más han enriquecido y colaborado en el presente trabajo.

Tabla 4. Orígenes De Los Artículos De La Investigación

<i>ITEM</i>	<i>Autores</i>	<i>País</i>	<i>Título</i>	<i>Año</i>	<i>Tipo de Publicación</i>	<i>Enlace</i>	<i>Palabras clave</i>
1	Cóndor E., Bustamante M., Lapo, M., Campos, R.	Chile	Factores Intrínsecos de Motivación y Liderazgo en una Empresa Familiar Ecuatoriana de Telecomunicaciones.	2018	Artículo Académico	EBSCO	Empresa familiar; motivación; liderazgo; liderazgo y administración
2	Chirinos Y., Meriño V.H., Martínez C.	Colombia	El clima organizacional en el emprendimiento sostenible.	2018	Artículos Científicos	Redalyc	Clima organizacional, capital intelectual, emprendimiento sostenible.

ITEM	Autores	País	Título	Año	Tipo de Publicación	Enlace	Palabras clave
3	Zenteno A.C., Durán C.A.	Colombia	Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso.	2014	Artículos Científicos	Redalyc	Gestión de recursos humanos, prácticas de recursos humanos de alto desempeño (PAR), clima laboral.
4	Serrato M.	Colombia	Estrategia para mejorar el clima organizacional en la empresa Grupo Latino de Publicidad Colombia Ltda.	2011	Repositorio Institucional	Google Académico	Clima Organizacional, clima laboral, productividad, RRHH
5	Pineda J.M.	Colombia	Liderazgo y su incidencia en la motivación laboral.	2017	Repositorio Institucional	EBSCO	Líder; liderazgo; motivación; organización; colaboradores; clientes; liderazgo; motivación del empleado; clima organizacional
6	García M., Forero C.	Colombia	Motivación y satisfacción laboral como facilitadores del cambio organizacional: una explicación desde las ecuaciones estructurales.	2014	Revista Científica	Redalyc	Satisfacción laboral, Cambio organizacional, Motivación laboral.

ITEM	Autores	País	Título	Año	Tipo de Publicación	Enlace	Palabras clave
7	Bustamante A., Bermúdez H.	Colombia	La motivación de los trabajadores subcontratados. Una paradoja incesante.	2010	Revista de Ciencias Sociales	Redalyc	Gestión humana, teoría organizacional, motivación, subcontratación.
8	Lopez J., Meneghel I.	Colombia	Clima Organizacional como antecedente del Engagement en una muestra de empresas colombianas.	2016	Revista Interamericana de Psicología Ocupacional	ProQuest	Clima Organizacional, Engagement, Ecuaciones Estructurales
9	Pupo B., Velázquez R., Tamayo M.;	Cuba	Impacto de los factores externos en el clima organizacional de empresas constructoras.	2018	Artículos Científicos	Redalyc	Clima organizacional, factores externos, empresas constructoras.
10	Yoanys Paule-Hernández; Rosa Maria Caboverde-Silvente ;	Cuba	Estudio diagnóstico del clima laboral en la empresa de sueros y productos hemoderivados.	2011	Revista Científica	Redalyc	Diagnóstico, percepción, clima socio-psicológico

ITEM	Autores	País	Título	Año	Tipo de Publicación	Enlace	Palabras clave
11	Pérez O., Aldás J.P., Bermúdez D.J., Alarcón M.R.	Ecuador	Estrategia para la mejora de la comunicación y la inteligencia emocional en una empresa de telecomunicaciones cnt ep tungurahua.	2017	Artículo de investigación	ProQuest	Comunicación; estrategia, inteligencia emocional
12	Sandoval J.M.	Ecuador	Clima laboral de la corporación nacional de telecomunicaciones empresa pública agencia esmeraldas centro.	2016	Repositorio Institucional	Google Académico	Clima Laboral, factores, intervienen, mejoramiento, desempeño, Agencia CNT, Trabajo en equipo.
13	Vilema M.	Ecuador	Correlación de los factores del clima laboral con el desempeño de los trabajadores. Caso de estudio: Codiempaques del Ecuador.	2018	Repositorio Institucional	EBSCO	factores del clima laboral
14	Gonzales P.	Ecuador	Relación del Clima Organizacional en el Bienestar Laboral en una Corporación de Telecomunicaciones en el Ecuador.	2015	Revista Científica	Google Académico	Clima Organizacional, Bienestar Laboral, Investigación Correlacional.

<i>ITEM</i>	<i>Autores</i>	<i>País</i>	<i>Título</i>	<i>Año</i>	<i>Tipo de Publicación</i>	<i>Enlace</i>	<i>Palabras clave</i>
15	Navarro J., Ceja L., Curioso F., Arrieta C.	España	Cómo motivar y motivarse en tiempos de crisis.	2014	Papeles del Psicólogo	Redalyc	Motivación, Motivación extrínseca, Motivación intrínseca, Dinámica motivacional, Condiciones laborales.
16	Domínguez L.R., Sánchez J.A., Torres Z.	México	Modelo de ecuaciones estructurales para las relaciones entre el clima organizacional y la productividad.	2010	Investigación y Ciencia	Redalyc	Clima organizacional, productividad, modelo, correlación, regresión, comportamiento.
17	Brunet L.	México	El Clima de trabajo en las organizaciones	2004	Libro	-	-
18	Pupo B.	México	Contribución de la gestión del clima organizacional al fomento de valores organizacionales y al logro del desempeño individual. Examen de un caso de estudio.	2018	Publicación Académica	EBSCO	individual performance management moral values organizational climate clima organizacional desempeño individual gestión valores

ITEM	Autores	País	Título	Año	Tipo de Publicación	Enlace	Palabras clave
19	Zangaro M.	México	Avatares del clima laboral.	2011	Revista de Ciencias Sociales	Redalyc	Trabajo, subjetividad, implicación laboral, competencias blandas, neoliberalismo.
20	Baldeón M.P. Bustamante S.C. Mogollón J. C. Seijas L.A.	Perú	Felicidad y Satisfacción Subjetiva en los Colaboradores de una Empresa de Telecomunicaciones.	2018	Publicación Académica	Google Académico	Felicidad, satisfacción subjetiva, felicidad en el trabajo, percepción.
21	Huaman K.	Perú	Análisis del Clima laboral en la empresa CINCO DP SAC en el periodo 2013 - 2014	2015	Repositorio Institucional	Alicia Concytec	Clima laboral, estrés, cultura Organizacional, motivación
22	Murga L., Mostacero E.	Perú	Clima Organizacional y desempeño laboral en el área de ventas de distribuidora Perufarma S.A., La Libertad - 2016	2017	Repositorio Institucional	Alicia Concytec	Clima Organizacional, desempeño laboral

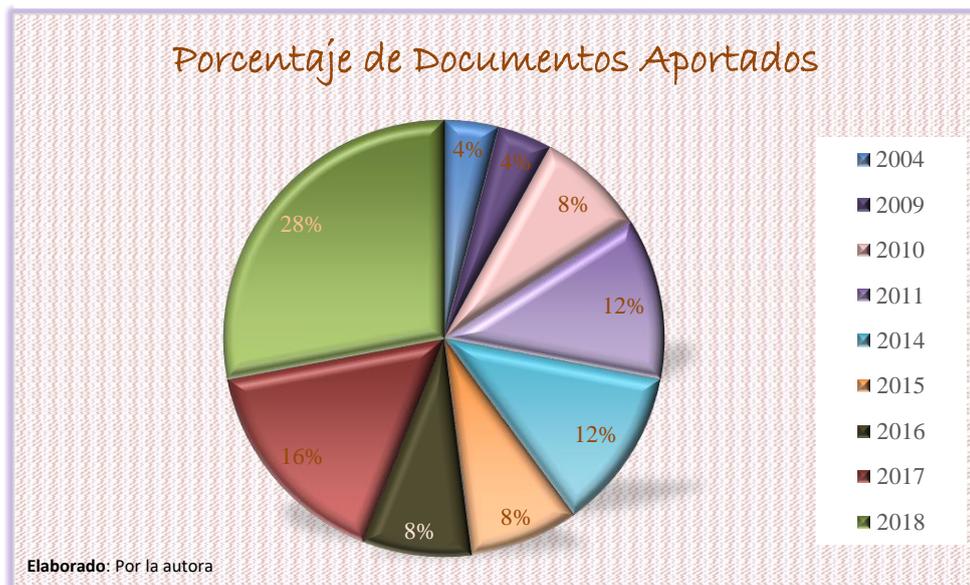
<i>ITEM</i>	<i>Autores</i>	<i>País</i>	<i>Título</i>	<i>Año</i>	<i>Tipo de Publicación</i>	<i>Enlace</i>	<i>Palabras clave</i>
23	Yparraguirre R., Ruiz T.	Perú	Factores que influyen en el clima laboral de la empresa Cartavio Rum Company SAC, Cartavio, 2017	2018	Repositorio Institucional	Alicia Concytec	Clima laboral, Liderazgo, Motivación, Comunicación, trabajo en equipo.
24	Julcamoro M., Portal J.	Perú	Influencia del clima Laboral en la calidad de atención al paciente en el centro de Salud Baños del Inca, 2017	2017	Repositorio Institucional	Alicia Concytec	Clima Laboral, Calidad de Atención al Paciente
25	Urdaneta O., Álvarez C., Urdaneta M	Venezuela	Clima Oganizacional en Instituto de Investigaciones del Sector Salud. Caso: Universidad de Zulia	2009	Revista Científica	Redalyc	Clima Organizacional, Estilo de Liderazgo, comunicación, planta física

Figura 6. Composición de los Números de documentos Aportados por año.



La composición del presente informe está basado con datos actuales; si bien se maneja un libro físico del 2004, las bibliotecas virtuales permiten acceder a información residente. Permitiendo ser más objetivos de acuerdo a las necesidades actuales.

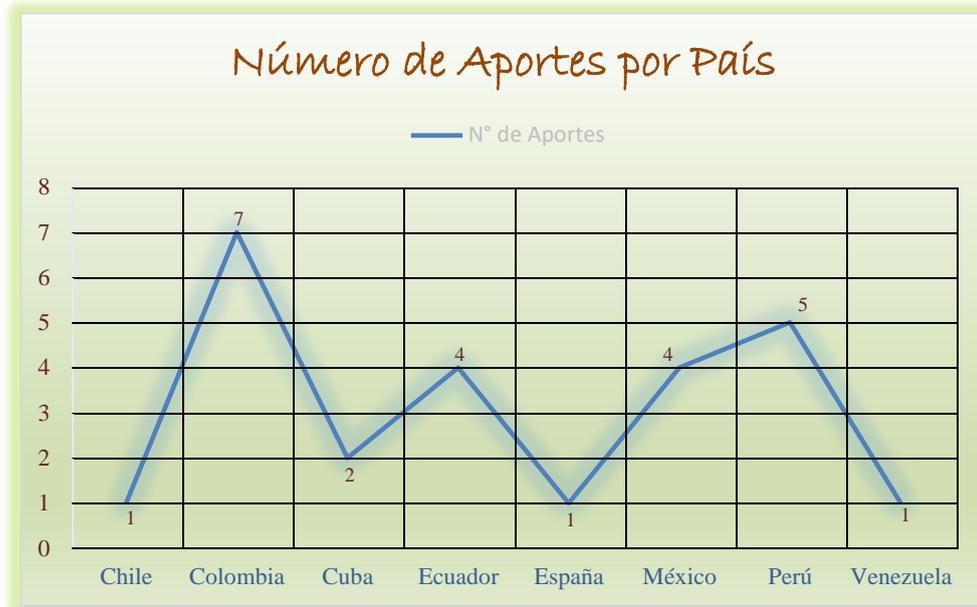
Figura 7. Porcentaje de Documentos recabados por años



La composición de este cuadro es el complemento a la FIGURA N°6. El 28% de los documentos seleccionados son del año 2018 (08), seguido de un 16% de documentos del años 2017. Y un 8% pertenecen al 2016 y 2015 respectivamente.

Elaborado: Por la autora

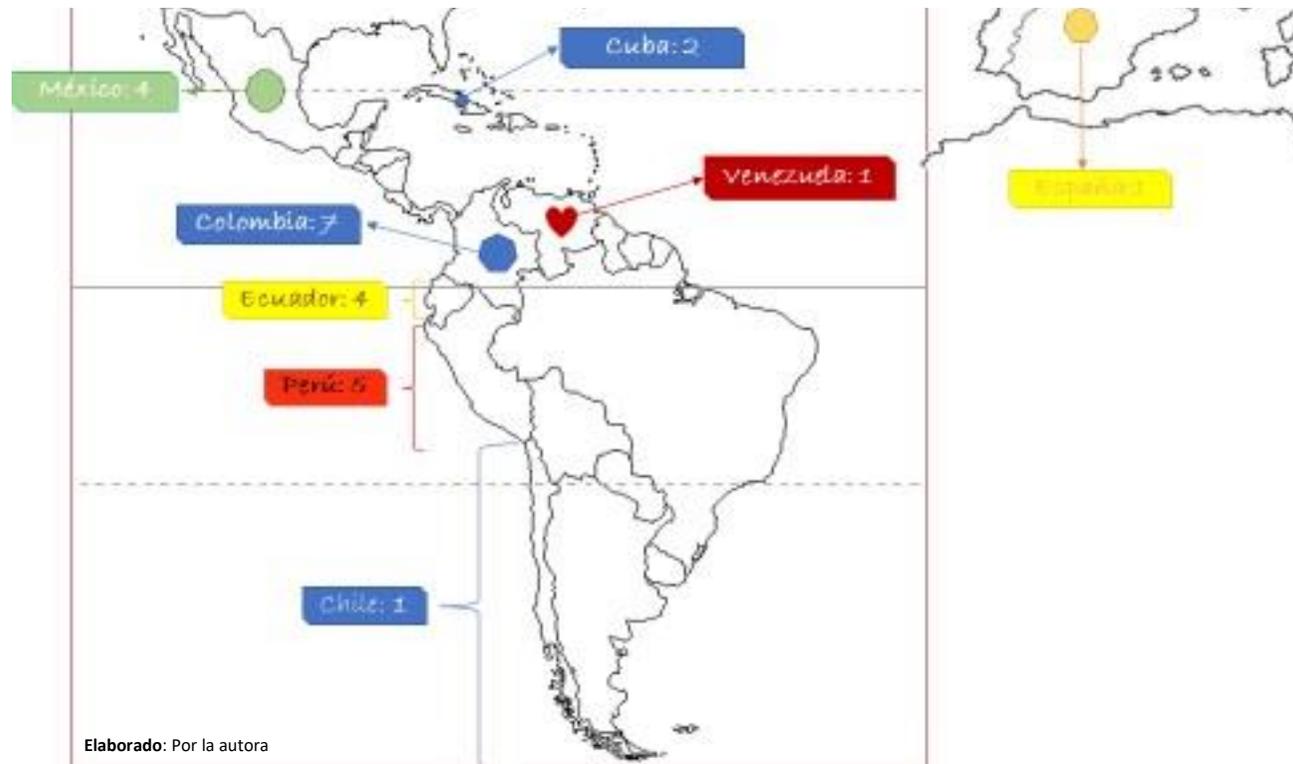
Figura 8. Composición Numérica De Los Aportes por País



Elaborado: Por la autora

Como se comentó en una parte del informe, Colombia ha aportado (07) el mayor conocimiento mediante sus documentos, revistas científicas entre otros. Seguido de Perú (05), Ecuador y México (04), Cuba (01), Chile y Ecuador (01 respectivamente).

Figura 9. Composición Numérica De Los Documentos Seleccionados Por País



Latinoamérica o América del Sur, tiene una alta participación en este informe, se ha considerado dos documentos de América del Norte (México y Cuba) y uno de Europa (España).

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Podemos concluir que la revisión sistemática de la literatura nos permite ampliar y acceder a una diversidad de fuentes de información que, al aplicarle adecuados criterios de inclusión y exclusión se obtiene información que contribuirán a plasmar el tema que se investiga; Para el presente artículo se recopiló información de revistas, artículos, publicaciones y repositorios comprendidos de los periodos 2008 al 2018. Encontrándose 06 diferentes tipos de revistas, 05 diferentes tipos de artículos, 03 repositorios, 02 publicaciones académicas, 01 información de investigación y ciencia y un papel psicológico no solo tomando en cuenta artículos publicados en Latinoamérica, sino de otros continentes a fin obtener información del criterio y visión.

REFERENCIAS

Aldás, J. (2017). Estrategia para la mejora de la comunicación y la inteligencia emocional en una empresa de telecomunicaciones CNT EP Tungurahua. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1776>

Baldeón, M., Bustamante, S., Mogollón, J., & Seijas, L. (2018). Felicidad y satisfacción subjetiva en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones. Retrieved from <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/13119>

Bustamante, A., & Bermúdez, H. (2010). La motivación de los trabajadores subcontratados. Una paradoja incesante. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327248002>

Brunet, L. (2004). El Clima de trabajo en las organizaciones. México, D.F.: Trillas

Chirinos, Y., Meriño, V., & Martínez, C. (2018). El clima organizacional en el emprendimiento sostenible. Retrieved from <https://www.redalyc.org/jatsRepo/206/20657075003/index.html>

Cóndor, E., Bustamante, M., Lapo, M., & Campos, R. (2018). Factores Intrínsecos de Motivación y Liderazgo en una Empresa Familiar Ecuatoriana de Telecomunicaciones. Retrieved from <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n4/0718-0764-infotec-29-04-00205.pdf>

Domínguez, L., Sánchez, J., & Torres Hernández, Z. (2010). Modelo de ecuaciones estructurales para las relaciones entre el clima organizacional y la productividad. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67415744005>

García, M., & Forero, C. (2014). Motivación y satisfacción laboral como facilitadores del Cambio Organizacional: Una explicación desde las Ecuaciones Estructurales. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497551994010>

González, P. (2014). Relación del Clima Organizacional en el Bienestar Laboral en una Corporación de Telecomunicaciones en el Ecuador. Retrieved from: <http://181.39.139.66/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/78>

Hernández, R., Fernández, C. and Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. [online] Observatorio.epacartagena.gov.co. Available at: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huaman, K. (2015). Análisis del clima laboral en la empresa Cinco DP SAC en el periodo 2013-2014. Lima - Villa el Salvador

López Ospina, J., & Meneghel, I. (2017). Clima Organizacional como antecedente del Engagement en una muestra de empresas colombianas. Modelo de Ecuaciones Estructurales. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/319995377_Clima_Organizacional_como_antecedente_del_Engagement_en_una_muestra_de_empresas_colombianas_Modelo_de_Ecuaciones_Estructurales

Navarro, J., Ceja, L., Curioso, F. and Arrieta, C. (2019). Cómo motivar y motivarse en tiempos de crisis. [online] Papelesdelpsicologo.es. Available at: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2319.pdf>

Murga, L. & Mostacero, E. (2019). Clima organizacional y desempeño laboral en el área de ventas de distribuidora Perufarma s.a., La Libertad - 2016. Retrieved from <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12266>

Paule, Y. and Caboverde, R. (2011). Estudio diagnóstico del clima laboral en la empresa de sueros y productos hemoderivados. [online] Redalyc. Available at: <http://www.redalyc.org/comocitar.oi?id=360433575011>

Pineda, J. (2017). Liderazgo y su incidencia en la motivación laboral. [online] Repository.unimilitar.edu.co. Available at: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17207/PinedaAlvaradoJhonMiller2017.pdf;sequence=1>

Pupo Guisado, B. (2018). Contribución de la gestión del clima organizacional al fomento de valores organizacionales y al logro del desempeño individual. Examen de un caso de estudio. Retrieved from <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003993-194a11a445/18.09.52%20Contribuci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20clima...pdf>

Pupo-Guisado, B., Velázquez-Zaldívar, R., & Tamayo-Fajardo, M. (2018). Impacto de los factores externos en el clima organizacional de empresas constructoras. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181553863008>

Sandoval Sandoval, J. (2016). Clima laboral de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones Empresa Pública Agencia Esmeraldas Centro. Retrieved from <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/929>

Serrato, M. (2011). Estrategias para mejorar el clima organizacional en la empresa grupo latino de publicidad Colombia Ltda. Repository.lasalle.edu.co. Available at: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/2837/T11.11%20S68e.pdf>

Urdaneta O., Álvarez C. and Urdaneta, M. (2009). Clima organizacional en Institutos de Investigaciones del Sector Salud Caso: Universidad del Zulia. [online] Scielo. Available at: http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000300008

Vilema, M. (2018). Correlación de los factores del clima laboral con el desempeño de los trabajadores. Caso de estudio: Codiempaques del Ecuador. [online] Repositorio.uasb.edu.ec. Available at: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6212/1/T2649-MBA-Vilema-Correlacion.pdf>

Yparraguirre, R., & Ruiz, T. (2019). Factores que influyen en el clima laboral de la empresa Cartavio Rum Company S.A.C, Cartavio, 2017. Retrieved from <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12901>

Zenteno-Hidalgo, Á. and Durán, C. (2019). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso. [online] Redalyc.org. Available at: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81843213010.pdf>

Zangaro, M. (2011). Avatares del clima laboral. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28620697006>