

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y OPTIMIZACIÓN INDUSTRIAL: una revisión de la literatura científica en el periodo 2001-2017”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Yanet Carolina Curi Mendoza

Rosario Elena Díaz Toro

Asesor:

Ing .Mg. Odar Roberto Florián Castillo

Lima - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n°1: Listado de las bases de datos de artículos científicos utilizados.....13

Tabla n°2: Lista de investigaciones evaluadas en la revisión científica.....14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n°1: Proceso de selección de la literatura científica.....	11
Figura n°2: Total de resultados encontrados posteriores a la decantación.....	12
Figura n°3: Número de documentos seleccionados y excluidos.....	16
Figura n°4: Gráfico del Número de artículos por año de publicación.....	17
Figura n°5: Gráfico del Número de artículos por País.....	18
Figura n°6: Gráfico del Número de artículos por Idioma.....	18
Figura n°7: Gráfica del Número de artículos por base de dato.....	19
Figura n°8: Gráfica del Número de artículos por método.....	20

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolla en el marco de la globalización y el crecimiento tecnológico, que ha generado el aumento de la competitividad entre las empresas, pues debido a su afán por incrementar su rentabilidad y mantenerse a la vanguardia del mercado, generó que utilicen nuevas herramientas para mejorar sus procesos, logrando el aumento de su eficiencia, eficacia y productividad, utilizando la menor cantidad de recursos, con la única finalidad de posicionarse en la mente del consumidor, satisfaciendo sus necesidades. El objetivo de la investigación es identificar las herramientas, tecnologías y mecanismos a utilizar en los procesos productivos, para optimizarlos y mejorar la gestión de la cadena, en el periodo 2001-2017. Las fuentes de información utilizadas fueron Redalyc, Scielo, Dialnet, Scielo, Probdes y Google Académico. Asimismo, los criterios de selección fueron: Gestión de la Cadena de Suministros, optimización industrial, Logística, mejora continua y procesos. Por otro lado, los documentos se clasificaron según el método de estudio, año de publicación, idioma y país, para lo cual se empleó la metodología PRISMA y de los 38 documentos obtenidos, se seleccionaron 30. Finalmente, se concluye que aplicando las herramientas adecuadas, se optimizarán los procesos productivos de la empresa, aumentando su rentabilidad.

PALABRAS CLAVES:Gestión de la cadena de Suministros, Optimización industrial, procesos, logística, mejora continua,

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acuña, L., Leita, E. M., Ochoa Ravelo, G., & Toranzo Arancibia, S. M. (2017). Implementación de un área logística internacional en tinfluba s.a.c para la optimización de procesos.
- Aguirre, D. M. C., & Rodríguez, A. J. U. (2007). Logística de operaciones: integrando las decisiones estratégicas para la competitividad. *Ingeniería Industrial*, 28(1), 5.
- Asesoría Industrial Zabala, (2007). INNOVACIÓN COMPETITIVA DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (61), undefined-undefined. [fecha de Consulta 13 de Octubre de 2019]. ISSN: 0120-8160.
- Baca, G., Cruz, M., Cristóbal, M., Baca, G., Gutiérrez, J., Pacheco, A., & Rivera, I. (2014). Introducción a la ingeniería industrial. Recuperado el, 3.
- Calderón, J. L., & Lario, F. C. (2007). Simulación de cadenas de suministro: Nuevas aplicaciones y áreas de desarrollo. *Información tecnológica*, 18(1), 137-146.
- Calsina Miramira, Willy Hugo, & Campos Contreras, César, & Ruez Guevara, Luis Rolando (2009). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Industrial Data*, 12(1), undefined-undefined. [Fecha de Consulta 13 de Octubre de 2019]. ISSN: 1560-9146.
- Campos, J., Taboada, C., & Chalmeta, R. (2004). Metodología para la Evaluación del Rendimiento de la Cadena Logística. *Information tecnológica*, 15(4), 77-84.
- Correa Espinal, A., & Gomez Montoya, R. A. (2009). SUPPLY CHAIN IN THE MINING SECTOR AS STRATEGY FOR IT PRODUCTIVITY. *Boletín de Ciencias de la Tierra*, (25), 93-102.

- Corredera, Y. D. (2012). La logística empresarial y la administración de inventario. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (168).
- Costa Salas, Y. J., & Castaño Pérez, N. J. (2015). Simulación y optimización para dimensionar la flota de vehículos en operaciones logísticas de abastecimiento-distribución. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 23(3), 372-382.
- Da Silva, D. N., Vieira, R. K., Vieira, A. K., & de Santiago, M. (2016). Optimización del Proceso de Innovación para Proyectos Internos en las Empresas. *Información tecnológica*, 27(3), 119-130.
- De Olazával Tejada, Luis Ernesto (2010). Aplicación de la cadena total de abastecimiento en las empresas peruanas. *Ingeniería Industrial*, (28), undefined-undefined. [fecha de Consulta 24 de Septiembre de 2019]. ISSN: 1025-9929.
- Espinal, A. A. C., & Montoya, R. A. G. (2009). Cadena de suministro en el sector minero como estrategia para su productividad. *Boletín de Ciencias de la Tierra*, (25), 93-102.
- García, L. A. M. (2016). *GESTION LOGISTICA INTEGRAL: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
- Gereffi, G. (2001). Las cadenas productivas como marco analítico para la globalización. *Problemas del Desarrollo. Revista Latinoamericana de Economía*, 32(125).
- González Camargo, C. A. (2014). *Sistema Para La Gestión Logística Empresarial (Systemfor Business Logistics Management)*. Sotavento mba, (23).
- González Camargo, C. A., Flores, M., Luis, J., Malcón Cervera, C., & Cavazos Arroyo, J. (2013). *METODOLOGÍA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA EL MEJORAMIENTO*

- DE PEQUEÑAS EMPRESAS (Logistics Management Methodology for the Improvement of Small Businesses). *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 6(5), 121-129.
- Gutiérrez, V., & Vidal, C. J. (2008). Modelos de gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento: revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ingeniería*, (43), 134-149.
- Jaramillo Jiménez, T. A., & Abril Pérez, D. M. (2015). Modelo de costos de logística para equipo minero de carbón desde Norte América, Europa y Asia a los principales puertos del país.
- Los Santos, I. S. (2006). *Logística y marketing para la distribución comercial*. ESIC editorial.
- Mallar, M. Á. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 13(1).
- Mata, F., & Cobas-Flores, E. (2008). Como administrar la cadena de suministro para la competitividad (presentation supporting paper). *In IIE Annual Conference. Proceedings* (p. 1). Institute of Industrial and Systems Engineers (IISE).
- Ortiz, J. M., & Gracia, M. D. (2014). Logística inversa: prácticas actuales, tendencias futuras y oportunidades de investigación. *QUID: Investigación, Ciencia y Tecnología*, (23), 31-40.
- Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276.
- Riveros, D. P. B., & Silva, P. P. B. (2007). Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente. *Scientia et Technica*, 5(37), 315-320.

- Roca, S. (2012). Especialización tecnológica en el comercio exterior del Perú: un análisis comparado con Corea, China, Colombia y México. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(1).
- Ruiz-Rua, A., & Calatayud, A. (2012). *Mejores prácticas en logística internacional*. Inter-American Development Bank.
- Saavedra, J. (2003). *Liberalización comercial e industria manufacturera en el Perú* (No. ciesib02). Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE) & Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES).
- Salas-Navarro, K., Manguel-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337.
- Sanabria, H. F. S., & Bello, C. A. L. (2009). Propuesta metodológica para la aplicación del modelo Supply Chain Operations Reference. *Ingeniería*, 14(2), 34-41.
- Serna, M. D. A., Cortes, J. A. Z., & Montoya, R. A. G. (2010). Estrategias en la cadena de suministro para el distrito minero de Amagá. *Boletín de Ciencias de la Tierra*, (28), 27-38.
- Torres, M. O., Valdés, P. M. F., & Castillo, E. A. (2013). Desempeño logístico y rentabilidad económica. *Fundamentos teóricos y resultados prácticos*. *Economía y desarrollo*, 149(1), 182-193.
- Tejero, J. J. A. (2007). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa*. ESIC editorial.