

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“ESTANDARIZACIÓN EN EL ÁREA DE PICKING POR RETRASOS EN EL DESPACHO, APLICANDO ABC INVENTARIOS Y MATRIZ DE KRALJIC EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA MANTTO SAC.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Silva Granda Ivan Alexander

Asesor:

Mg. Ing. Richard Alex Farfán Bernales

Lima - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Causas de retraso de despachos	13
Tabla 2: Costos cuantificables de perdidas	14
Tabla 3: Lista de estudios e investigaciones de la aplicación de ABC inventarios y Matriz de Kraljic	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Producto Bruto Interno del año 2010 – 2018	8
Figura 2, Producto Bruto Interno, según la actividad económica del año 2018	9
Figura 3, Diagrama de Ishikawa de retraso en el despacho	12
Figura 4: Impacto económico y causas	13
Figura 5: Diagrama de flujo Investigación Inventario ABC y Matriz de Kraljic	21
Figura 6. Diagrama de base de datos consultadas	22
Figura 7. Diagrama de barra de investigación según el año	23
Figura 8. Diagrama de barra de investigación según el país	24
Figura 9. Diagrama de barra de tipo de investigación	25
Figura 10. Diagrama de barra de tipo metodología	26

RESUMEN

Las investigaciones teóricas realizadas constituyen una herramienta esencial para el desarrollo de esta investigación “Estandarización en el área de picking por retrasos en el despacho, aplicando ABC inventarios y matriz de kraljic en el almacén de la empresa Mantto SAC.”

El objeto de estudio es determinar de qué manera la estandarización del área de picking mediante las herramientas ABC y Matriz de Kraljic lograr reducir los retrasos del área de despacho del almacén central de la empresa Manto S.A.C. Los criterios de inclusión fueron; fuentes no mayores a 10 de antigüedad, bases de datos confiables, información relevante sobre técnica 5s que detalle las mejoras de la productividad, así mismo para la exclusión de artículos; fuentes no mayores a 10 años, bases de datos no confiables, información irrelevante ABC y Kraljic enfocada en otras técnicas. Para los resultados se tomaron en cuenta la selección de 10 artículos; así como base de datos de los buscadores, las fuentes que obtuvo mayor información fue en Otros (Google Académico/ revistas internacionales) con un 40%; posteriormente Repositorio UPC con un 20%; seguido Repositorio UTP y SMP con un 10% y por último Dialnet con un 20%. No se hallaron muchas investigaciones actuales, lo que complico un poco la búsqueda de información; sin embargo, se encontraron investigaciones interesantes referente al tema de investigación.

PALABRAS CLAVES: ABC inventarios, Kraljic, abastecimiento y suministros

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Banco Central De Reserva Del Perú. (2018) Reporte de Inflación: Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2018 – 2020. Obtenido de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2018/diciembre/reporte-de-inflacion-diciembre-2018-presentacion.pdf>.
- .Instituto Nacional Estadística e Informática. (2019). Nota de Prensa. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-022-informe-tecnico-produccion-nacional.pdf>.
- NOEGAsistems. (2016). Logística y cadena de suministro. Obtenido de <https://www.noegasystems.com/blog/logistica/logistica-y-cadena-de-suministro>.