

# FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS INDUSTRIALES”:  
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA  
EN EL PERIODO 2015-2018.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

José Antonio Portocarrero Souza

**Asesor:**

Ing. Odar Roberto Florian Castillo

Trujillo - Perú

2019

## DEDICATORIA

A mi madre por darme la vida y formarme en valores, por los consejos y aliento constante que me brinda para lograr mis objetivos, resultado de mi perseverancia y dedicación.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y la capacidad de seguir adelante a pesar de los obstáculos.

A la Universidad Privada del Norte por formarme con ética y darme las técnicas necesarias para mi desarrollo profesional.

A todas las personas que confiaron en mí y me apoyaron moralmente para no desistir de mis sueños.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>32</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Lista de Artículos científicos incluidos.....	16
Tabla 2: Lista de revistas por cantidad y porcentaje de artículos incluidos.....	21
Tabla 3: Lista de clasificación de temas por cantidad y porcentaje de artículos incluidos.....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de búsqueda y selección de los artículos analizad.....	14
Figura 2: Porcentaje de artículos incluidos por base de datos.....	19
Figura 3: Porcentaje de artículos incluidos por año.....	20
Figura 4: Porcentaje de artículos incluidos por país.....	21
Figura 5: Estructura del proceso de búsqueda.....	34
Figura 6: Diagrama de flujo del proceso de desarrollo de la revisión sistemática de la literatura científica.....	34
Figura 7: Búsqueda de artículos en la base de datos Ebsco.....	35
Figura 8: Búsqueda de artículos en la base de datos Proquest.....	35
Figura 9: Búsqueda de artículos en la base de datos Redalyc.....	36
Figura 10: Búsqueda de artículos en la base de datos Sciencedirect.....	36
Figura 11: Búsqueda de artículos en la base de datos Google Académico.....	37
Figura 12: Data de los 60 artículos incluidos y excluidos con las características de estudio para la aplicación del análisis y síntesis.....	38

## RESUMEN

Existen empresas industriales que quedan desabastecidas en el proceso de producción, por la necesidad de insumos y materiales por ello la necesidad de identificar la estrategia o metodología. Por otro lado, los costos de compra y la productividad son determinantes para la rentabilidad de una empresa. El objetivo de esta revisión es analizar los artículos científicos incluidos que aborden la variable independiente gestión de abastecimiento y la variable dependiente productividad en empresas industriales en el periodo 2015 -2018.

En síntesis se encontraron 250 artículos seleccionando e incluyendo 32 en bases de datos como: Ebsco, Proquest, Redalyc, Sciencedirect y Google Académico, la metodología de búsqueda usada fue prisma además de la ecuación booleana. Los criterios de elegibilidad fueron año, idioma y tipo de publicación, Los resultados obtenidos tienen relación directa con el objeto de la investigación, estas fueron: definiciones de la gestión de abastecimiento, abastecimiento estratégico, selección y evaluación de proveedores, procesos de compras, estrategias de gestión de inventarios, etc. Las limitaciones fueron el acceso limitado a bases de datos, el idioma de los artículos distintos al español, y el tiempo en la realización del estudio. Las recomendaciones son la búsqueda en fuentes de datos confiables y la organización del tiempo

**PALABRAS CLAVES:** Gestión De Abastecimiento, Gestión De Compras, Selección Proveedores, Productividad

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas participan de mercados globalizados, afrontando condiciones de competencia que se ven afectadas por los cambios y los requisitos para mantenerse en el mismo.

Para lograr el éxito de la gestión de la cadena de abastecimiento, es importante integrar los procesos y las funciones de la empresa para alcanzar los objetivos estratégicos generales, por ello existe el flujo de materiales que va desde proveedor a cliente y el flujo de información que va desde los clientes hasta los proveedores Ambos flujos determinan la competitividad de la empresa; como resultado de la relación con los proveedores mejorando la calidad y los precios de los productos. (Castro, O.2015).

El abastecimiento estratégico según Mendoza, M., & Polanco, N. (2016), es una herramienta enfocada a la búsqueda de oportunidades y nuevas fuentes de abastecimiento, que analiza el impacto de las compras generando mayores beneficios, este desarrollo se realiza a travez de los siguientes pasos: perfil de la categoría, determinar la estrategia, portafolio de proveedores, seleccionar ruta de implementación, negociación y selección de proveedor, integración de nuevos proveedores, monitoreo y evaluación comparativa del mercado.

Por otro lado Martínez & Éver Ángel (2018), indican que para optimizar una gestión de abastecimiento existe la metodología Business Process Management BPM, la cual permite diagnosticar los procesos y busca oportunidades de mejora, obteniendo resultados favorables como la reducción de costos, procesos estandarizados, etc.

Del mismo modo Salas, Miguél, & Acevedo (2017), mencionan que los procesos de abastecimiento funcionen óptimamente con la aplicación de la gestión de inventarios la cual permite la disminución del efecto látigo, la supresión de cuellos de botella, el aumento de la satisfacción del cliente, el aumento de la tasa de cumplimiento de pedidos, la productividad, la disminución de costos por los excesos de inventarios, entre otros.

Desde otro enfoque se debe tener presente el análisis de la planeación de la demanda con el fin de garantizar un abastecimiento equilibrado y eficiente. Donde se analizan métodos de pronóstico de demanda y algunas técnicas utilizadas para la optimización de inventarios, considerando costos y niveles de servicio, entre otros aspectos. (Valencia, Díaz & Correa, 2015)

Con respecto a la selección de proveedores Castro, Cristian & Ojeda (2016), refieren que los proveedores son parte fundamental de la cadena de abastecimiento, por lo que administrar las relaciones creará ventajas competitivas y el logro de los objetivos estratégicos para todos los participantes de la cadena. El desarrollo de proveedores está compuesto entonces de elementos que caracterizan la relación entre comprador y vendedor que determinan si estas relaciones son exitosas, el mejoramiento conjunto dependerá también de los procesos de las estrategias aplicadas. Barbosa, L. & Cortés, J. (2018)

Con respecto a la productividad Suárez, Rodríguez & Muñoz, (2017), indican que es la relación entre los resultados alcanzados y los recursos invertidos por la organización. También Barbosa, L. & Cortés, J. (2018), definen que la productividad es la forma de utilización de los

factores de producción en la generación de bienes y servicios para la sociedad, la cual busca mejorar la eficiencia y la eficacia con que son utilizados los recursos.

Desde esta perspectiva, el presente trabajo de revisión sistemática de la literatura científica desarrollada en el periodo 2015 - 2018, permitirá conocer los estudios que se han realizado con respecto a las variables gestión de abastecimiento y productividad en empresas industriales, además permitirá conocer la relación de ambas para futuros estudios científicos en un contexto específico.

Al término de la investigación se podrá responder la pregunta ¿Qué se conoce de la gestión de abastecimiento y la productividad en empresas industriales en el periodo 2015-2018? Por esta razón el objetivo de la presente revisión sistemática de la literatura científica, es analizar los artículos científicos incluidos que aborden la temática de la variable independiente gestión de abastecimiento y la variable dependiente productividad en empresas industriales en el periodo 2015-2018. Según los artículos revisados se encontraron diferentes conceptos, estrategias, metodologías y aplicaciones necesarias para consolidar nuestro tema a bordo.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación desarrollado es la revisión sistemática de la literatura científica según Meca, J. (2010), este estudio tiene el propósito de integrar de forma objetiva y sistemática los resultados de los estudios empíricos sobre un determinado problema de investigación, con el objeto de determinar el estado del arte en ese campo de estudio. Asimismo esta revisión sistemática se fundamentó en la metodología PRISMA que permitió buscar, evaluar y analizar los artículos relacionados a nuestras variables de investigación, donde se muestra la eficacia y la seguridad del estudio con un elevado nivel de calidad y rigor científico. (Huttona, Catalá & Moher, 2016).

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica que tenga relación con la gestión de abastecimiento y productividad en empresas industriales; solo se considerara los estudios realizado en el periodo 2015 al 2018 publicados en idioma español. La pregunta de investigación establecida para direccionar el proceso metodológico fue: ¿Qué se conoce de la gestión de abastecimiento y la productividad en empresas industriales en el periodo 2015-2018?

La búsqueda de la literatura científica se desarrolló en la bases de datos de Ebsco, ProQuest, Redalyc, Sciencedirect y Google Académico. Determinado por filtros de idioma español, en el periodo 2015 al 2018 y tipo de publicación solo artículos.

Se definió la estrategia de la ecuación lógica booleana (gestión abastecimiento) OR (gestión compras) OR (selección proveedores) AND (productividad) AND (empresas industriales), obteniendo 250 artículos para su revisión, análisis y síntesis de la investigación.

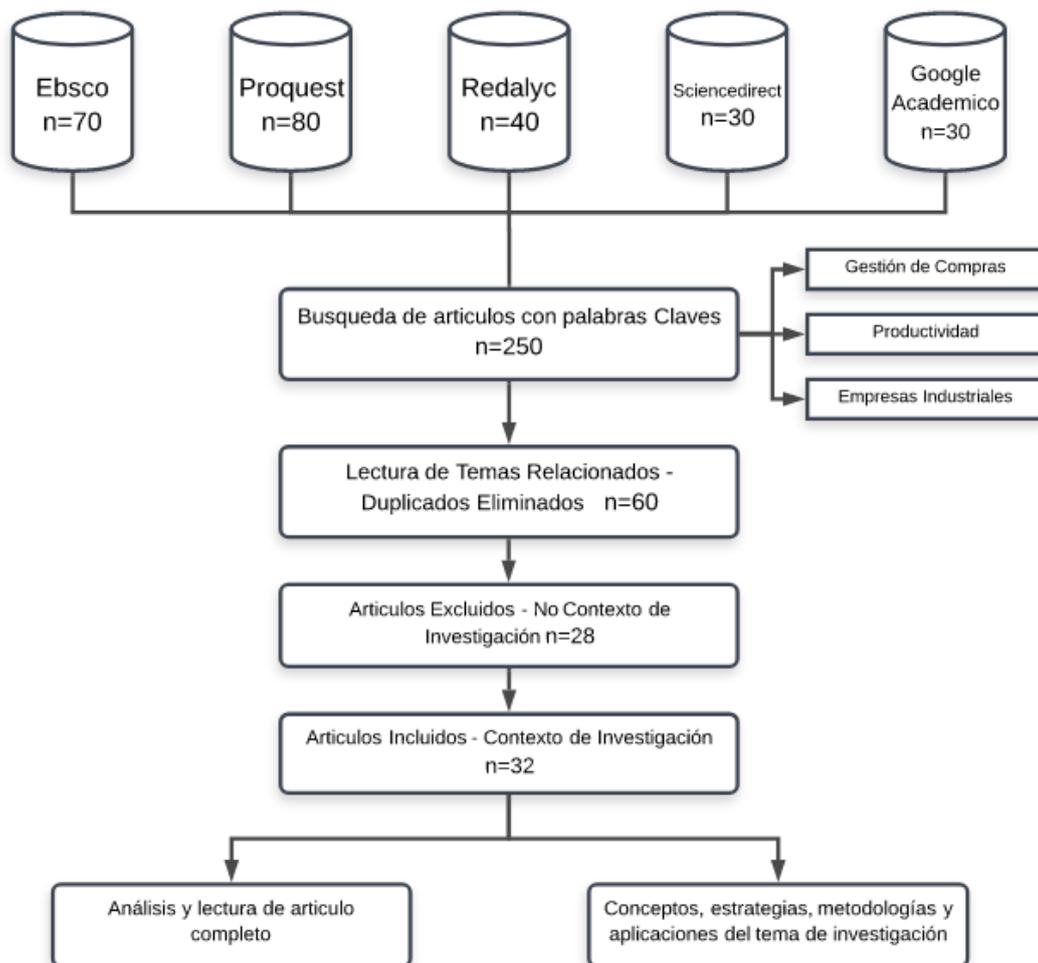


Figura 1: Proceso de búsqueda y selección de los artículos analizados

Para la selección de artículos se empleó el cuadro de criterios de selección de datos y los filtros con la lectura de temas relacionados uno por uno, asimismo se eliminaron los duplicados de las diferentes investigaciones debido a las similitudes en autores, título y año de publicación, finalmente se incluyeron artículos originales publicados en base de datos científicas registradas obteniendo 60 artículos de estudio con periodo 2015 hasta 2018, con idioma español y tipo de publicación artículo..

Como criterio de exclusión se obtuvieron 28 artículos después de la lectura de los resúmenes y conclusiones la cual no tenían relación con las variables de estudio ni con el contexto de la investigación.

Después del proceso de selección se consideró 32 artículos con mayor influencia en la investigación como: conceptos, estrategias, metodologías y aplicaciones en la gestión de abastecimiento y la productividad en empresas industriales que serán de gran aporte para el desarrollo de la revisión sistemática.

A Continuación se presentan los 32 artículos científicos incluidos y evaluados en la investigación.

Tabla 1:

*Lista de Artículos científicos incluidos.*

<b>Numero Artículo</b>	<b>Base de Datos</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>	<b>País</b>
1	Ebsco	Gestión de la cadena de abastecimiento para la competitividad empresarial	2015	Colombia
2	Ebsco	El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas.	2016	USA
3	Ebsco	Coordinación del abastecimiento en proyectos de ingeniería mediante modelos de optimización.	2017	Colombia
4	Ebsco	Análisis de la logística hospitalaria aplicada en las entidades de salud de nivel 3 y 4 en la ciudad de barranquilla	2016	Colombia
5	Ebsco	La innovación en la empresa a través del abastecimiento estratégico. Una revisión de la literatura.	2015	México
6	Ebsco	La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Gorhamm De Tacna	2017	Perú
7	Ebsco	Selección de proveedores en la minería de oro con lógica difusa.	2016	Venezuela
8	Ebsco	Procedimiento de evaluación y selección de proveedores basados en el proceso de análisis jerárquico y en un modelo de programación lineal entera mixta.	2018	Colombia
9	Ebsco	Propuesta de modelo de abastecimiento para el sector cuentapropista en cuba.	2017	Cuba
10	Ebsco	Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en pymes: estudio piloto en empresas industriales del sector plástico.	2017	Uruguay
11	Ebsco	Planeación de inventarios con demanda dinámica. una revisión del estado del arte	2015	Colombia
12	Proquest	Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia	2016	Colombia
13	Proquest	Metodología de gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	2017	Chile
14	Proquest	Desarrollo de proveedores elementos y procesos de promoción	2016	Colombia

15	Proquest	Rediseño de los procesos del área de compras e inventarios de la empresa conos del sur a través de la aplicación del bpm	2018	Colombia
16	Proquest	Técnicas cuantitativas en el proceso de toma de decisiones en la cadena logística	2016	Ecuador
17	Proquest	El cliente como factor primordial en la cadena de suministro enfoque en servicio al cliente desde los proveedores	2016	Colombia
18	Proquest	Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral	2017	Colombia
19	Proquest	Análisis del proceso productivo de una empresa de confecciones: modelación y simulación	2015	Colombia
20	Proquest	Cambio estructural y productividad laboral en la industria. un análisis global	2018	México
21	Proquest	La tecnología, la cualificación de la fuerza del trabajo y los sistemas productivos: impacto en la productividad en la empresa manufacturera española	2015	España
22	Redalyc	Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera	2016	México
23	Redalyc	Políticas de abastecimiento sostenibles para optimizar márgenes de contribución en servicios de alimentación y nutrición	2015	Chile
24	Redalyc	Proyectos de desarrollo de proveedores que usan six sigma: un análisis de caso en schneider electric Colombia s.a	2018	Colombia
25	Redalyc	Indicadores de productividad en hospitales públicos.	2017	Argentina
26	Redalyc	Productividad de las empresas de la zona extractiva minera-energética y su incidencia en el desempeño financiero en Colombia	2017	Colombia
27	Sciencedirect	Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras	2015	España
28	Google Académico	Propuesta para la optimización de la gestión de abastecimiento de múltiples proyectos de una empresa tipo pbo	2017	Perú

29	Google Académico	Propuesta de un sistema de abastecimiento dirigido a bares	2016	Bolivia
30	Google Académico	Procedimiento de evaluación de proveedores con herramientas de la teoría de los subconjuntos borrosos. aplicación a proveedores seleccionados de una empresa comercial	2015	Perú
31	Google Académico	Selección de proveedores con enfoque multicriterio y ecológico	2015	España
32	Google Académico	La extensión de la declaración prisma para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: prisma-nma,	2016	España

En el cuadro se encuentran los 32 artículos científicos seleccionados incluidos en nuestro contexto de investigación definidos por la base de datos, el título, año de publicación y país.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Después de realizar el proceso de búsqueda con la aplicación de filtros, duplicidad, lectura de títulos, resúmenes y conclusiones, se obtuvieron 32 artículos incluidos donde contenían información relevante al estudio, acorde a las variables y contexto de investigación.

De los 32 artículos incluidos según base de datos Ebsco representa el 34% con 11 artículos, sin embargo, el 31 % de participación pertenece a Proquest con 10 artículos. La base de datos Redalyc y Google Académico tienen una participación del 16% con 5 artículos respectivamente y finalmente el 3% pertenece a la base de datos Scienndirect con 1 artículo. Esto quiere decir que en la base de datos Ebsco se encuentran la mayor cantidad de artículos originales que guardan relación con las variables y objeto de la investigación.



Figura 2: Porcentaje de artículos incluidos por base de datos

Los 32 artículos científicos incluidos están representados por el 31% en el año 2016 con 10 artículos siendo el año de mayor publicación científica, asimismo el 28% en los años 2015 y 2017 con 9 artículos, finalmente el 13% pertenece al año 2018 con 4 artículos científicos siendo el menor año de publicaciones.

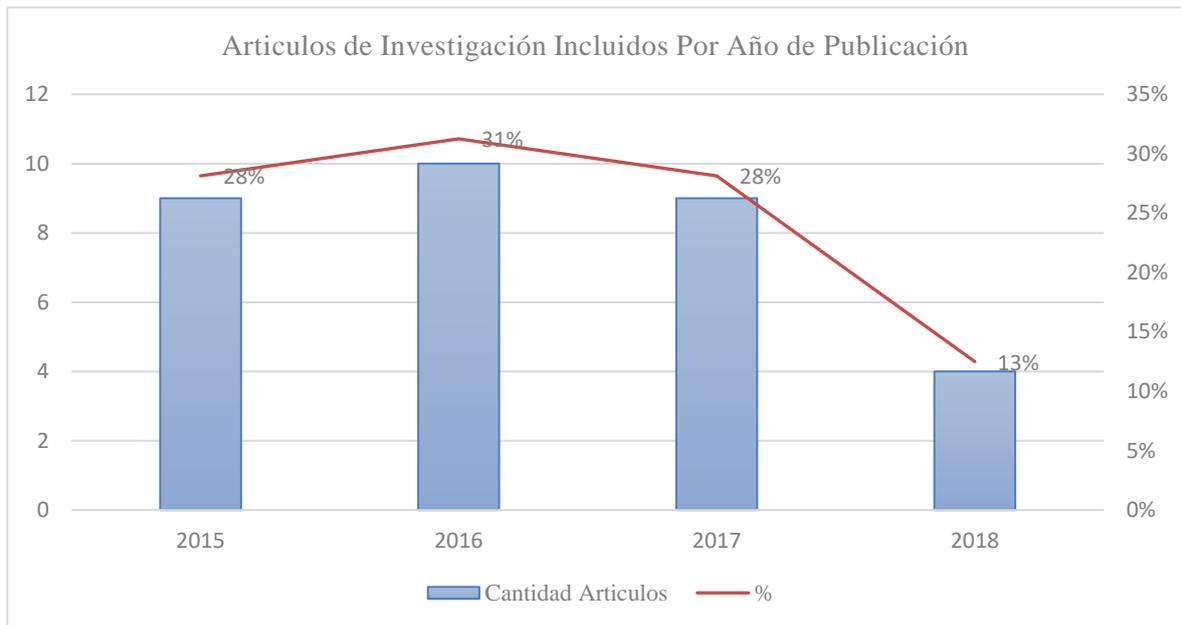


Figura 3: Porcentaje de artículos incluidos por año

Del total de 32 artículos incluidos el 41% pertenece a Colombia con 13 publicaciones, con el 13% a España con 4 publicaciones, con el 9% a México y Perú, con el 6% a Chile y finalmente con el 3% de las publicaciones pertenece a países como Argentina, Bolivia, Cuba, Ecuador, Uruguay, Estados Unidos y Venezuela. Por otro lado es importante mencionar que el estudio de la gestión de abastecimiento y la productividad en empresas industriales está representada por investigadores colombianos en la aplicación de estrategias, metodologías y soluciones de mejora a nivel empresarial.

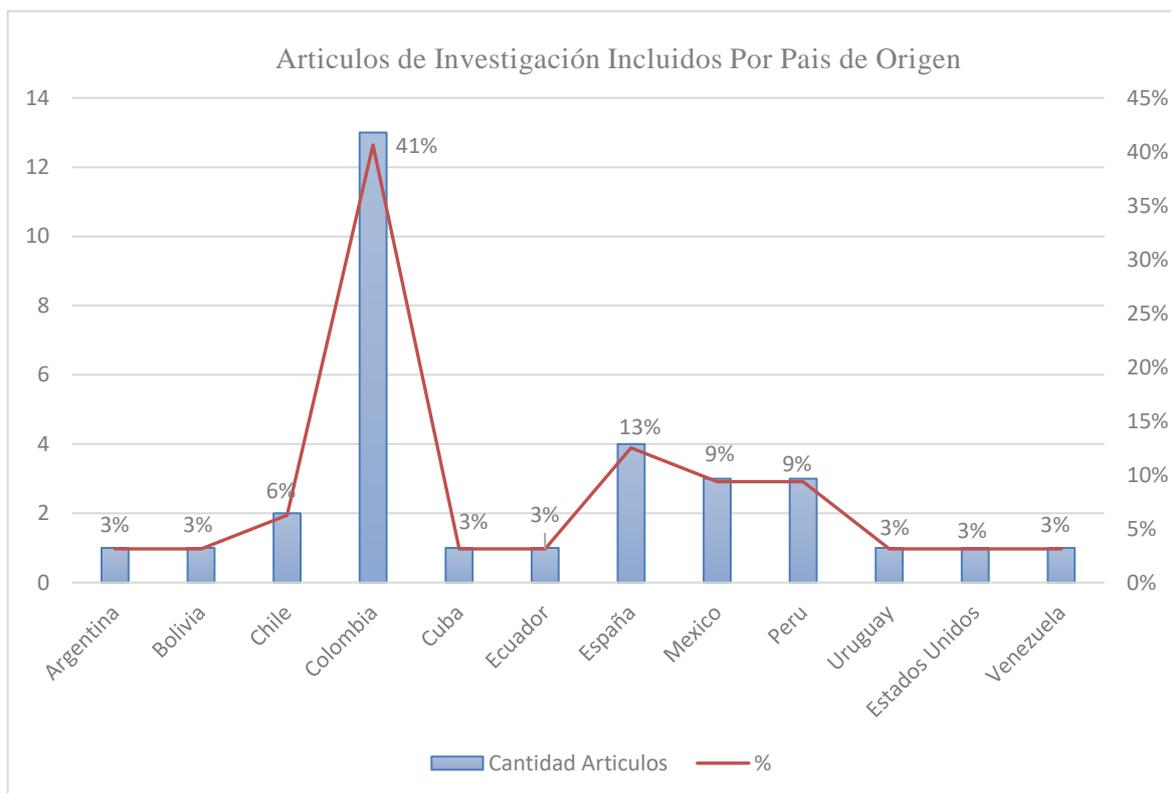


Figura 4: Porcentaje de artículos incluidos por país

Los 32 artículos incluidos por fuente de publicación están distribuidas por el 9 % de la Revista Estudios Gerenciales y la Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información, asimismo el 6% por la Revista Científica "Visión de Futuro". Por otro lado el 3% de las revistas publicadas se muestran en la siguiente tabla (ver tabla 5).

Tabla 2:

Lista de revistas por cantidad y porcentaje de artículos incluidos

Fuente de Publicación	Cantidad de Artículos	%
Anales De Economía Aplicada	1	3%
Ciencia E Ingeniería Neogranadin	1	3%
Clio Americ	1	3%
Dilemas Contemporáneos: Educación, Política Y Valores	1	3%
El Trimestre Económico	1	3%
Estudios Gerenciales	3	9%
Gaceta Sanitaria,	1	3%

Gestión y Estrategia	1	3%
Ingeniería	1	3%
Journal Of Business	1	3%
Medicina Clínica	1	3%
Memoria Investigaciones En Ingeniería	1	3%
Papeles De Economía Española	1	3%
Revista CE 2016	1	3%
Revista Ciencia.La Salle	1	3%
Revista Ciencias Unjbg	1	3%
Revista Científica Ecociencia,	1	3%
Revista De Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información	3	9%
Revista De Investigaciones Y Mercadotecnia Del Quindío EAM	1	3%
Revista Ingeniería W3	1	3%
Revistadyna	1	3%
Scientia Et Technica	1	3%
Utopia Y Praxis Latinoamericana,	1	3%
Saber, Ciencia Y Libertas	1	3%
Entre Ciencia E Ingeniería	1	3%
Revista Científica "Visión De Futuro"	2	6%
Revista Escuela De Administración De Negocios	1	3%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

La mayor cantidad de artículos científicos incluidos por temas seleccionados se basó en la gestión de abastecimiento con el 25%, seguido del abastecimiento estratégico con el 19%, productividad en empresas industriales con el 16%, gestión de compras y selección de proveedores con el 13% , cadena de suministro con el 9% y por ultimo gestión de inventarios con el 6% . Asimismo todos los temas encontrados tienen relación directa con las variables y objeto de estudio de la investigación.

Tabla 3:

*Lista de clasificación de temas por cantidad y porcentaje de artículos incluidos*

<b>Clasificación de Temas</b>	<b>Cantidad Artículos</b>	<b>%</b>
Abastecimiento Estratégico	6	19%
Cadena de Suministro	3	9%
Gestión de Compras	4	13%
Gestión de Inventarios	2	6%
Gestión de Abastecimiento	8	25%
Selección de Proveedores	4	13%

Productividad empresas industriales	5	16%
Total	32	100%

La revisión sistemática de la literatura científica realizada permitió conocer que en los años 2015 y 2018 se han realizado 32 investigaciones que guardan relación con las variables de estudio: Gestión de abastecimiento y la productividad en empresas industriales, donde, en el 2016 se han incluidos más artículos, asimismo, el país donde se realizó mayor énfasis en la investigación fue en Colombia. Por ultimo de las cinco bases de datos consultadas la mayor cantidad de artículos incluidos fueron de Ebesco.

Con respecto a la variable de estudio gestión de abastecimiento se rescató que es importante optimizar los procesos para conseguir excelentes resultados mediante la aplicación de la metodología Business Process Management BPM. Martínez & Éver Ángel (2018), sin embargo Salas, Miguél, & Acevedo (2017) indican que para lograr un proceso eficiente de abastecimiento se debe aplicar la gestión de inventarios, Asimismo Valencia, Díaz & Correa (2015).mencionan como soporte al análisis de la planeación de la demanda con el fin de garantizar un abastecimiento equilibrado y eficiente. Por otro lado Castro, Cristian & Ojeda (2016) indican que la selección de proveedores son parte fundamental de la cadena de abastecimiento. Con referencia a la variable productividad el estudio realizado por Suárez, Rodríguez & Muñoz, (2017) indica la aplicación de estrategias administrativas para promover la motivación, la satisfacción del trabajador y el manejo de conflictos, permitiendo una buena toma de decisiones generando un impacto positivo en la productividad de la empresa.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIÓN

Se concluye que en el periodo 2015-2018 se realizó una amplia gama de investigación científica sobre gestión de abastecimiento y productividad en empresas industriales; donde se conocieron estrategias, metodologías y aplicaciones necesarias para desarrollar la gestión de abastecimiento en el sector industrial, siendo relevante los que guardan relación directa a las variables y objeto de la investigación como: definiciones de la gestión de abastecimiento, abastecimiento estratégico, selección y evaluación de proveedores, procesos de compras, estrategias de gestión de inventarios, planeación de la demanda, entre otros, dando como respuesta a la pregunta de investigación. Por otro lado se realizó el análisis al contenido de los artículos científicos seleccionando 32 que cumplían con el objeto del estudio, respondiendo así el objetivo de la investigación.

Por otro lado en el desarrollo de la investigación se presentó una serie limitaciones como acceso limitado a bases de datos, el idioma de los artículos distintos al español, y el tiempo en la realización del estudio ya que requería concentración en la búsqueda. Las recomendaciones para otros investigadores es la búsqueda en fuentes de datos confiables, la organización del tiempo en el desarrollo, además es importante seguir modelos de estudios anteriores para visualizar la relación de la estructura del trabajo y por ende revisar la rúbrica de evaluación donde nos permitirá lograr excelentes resultados.

- Arévalo, D., Nájera, S. & Piñero, E. (2018). La Influencia de la Implementación de las Tecnologías de Información en la Productividad de Empresas de Servicios. *Información Tecnológica*, 29(6), 199–212. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000600199>
- Argueta, C., Agudelo, I., & Cardona, O. (2016). Planeación por escenarios: Un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia/. *Estudios Gerenciales*, 32(138), 96-107. <http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2015.12.004>
- Barbosa, L. & Cortés, J. (2018). Modelo para la medición de la productividad de la industria automotriz en Colombia. *Apuntes Contables*, (25), 25. <https://doi.org/10.18601/16577175.n25.03>
- Bayas, I. & Martínez, M. (2017) La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811007>
- Brian, F., Catalá, L. & Moher, D. (2016) La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA, *Medicina Clínica*, Volume 147, Issue 6, 2016, Pages 262-266, <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2016.02.025>
- Carballo, B., Arellano, A., & Ríos, N. (2018). La gestión de procesos como principio de mejora un caso aplicado a una comercializadora. *3C Empresa*, 7(3), 60-81. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2119298274?accountid=36937>
- Cardoso, M., Correa, M. & Doménech, R. (2015). Capital humano y productividad: un análisis de la empresa manufacturera en España desde principios de los años noventa. *Papeles De Economía Española*, (144), 123-138, 197. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1774557201?accountid=36937>

Casallas, K., Cortés, Y, Avenda, M & Martínez, L. (2018). La producción más limpia como una

estrategia innovadora aplicada en una empresa del sector textil. *Revista De Investigación Agraria y Ambiental*, 9(2), 255. <http://dx.doi.org/10.22490/21456453.2271>

Castro, O. (2015). Gestión de la Cadena de Abastecimiento para la Competitividad Empresarial.

*Revista de Investigaciones de La Escuela de Administración y Mercadotecnia Del Quindío*

*EAM*, 7(7), 149. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=111597688&lang=es&site=eds-live>.

Castro, O., Cristian, A. & Ojeda, R. (2016). Desarrollo de proveedores elementos y procesos de

promoción. *Clio America*, 10(19), 65-72. <http://dx.doi.org/10.21676/23897848.1682>

*Chilena De Ingeniería*, 25(2), 326-337. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1931959156?accountid=36937>

Costa Salas, Y & Castaño Pérez, N. (2015) Simulación y optimización para dimensionar la flota de

vehículos en operaciones logísticas de abastecimiento-distribución Inginiare. *Revista Chilena*

*de Ingeniería*, vol. 23, núm. 3, pp. 372-382 Recuperado de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052015000300006&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052015000300006&script=sci_arttext)

Cotler, P. (2015). Crédito de proveedores, tamaño de empresa e informalidad. *El Trimestre*

*Económico*, 82(3), 559-582. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1711219359?accountid=36937>

Cristóbal, I., & Roa B. (2015). La Innovación en La Empresa a Través Del Abastecimiento Estratégico.

*Una Revisión De La Literatura. Gestión y Estrategia*, (47), 93–106. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=110226551&lang=es&site=eds-live>

=eds-live

De Lima, O., Santiago, S., Taboada, C. & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística

interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare: Revista Chilena De Ingenieria*, 25(2), 264-

276. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1931963711?accountid=36937>

Fernández Rivera, N (2019). Propuesta de un sistema de abastecimiento dirigido a bares. CE 2016,

vol.7, n.16 [citado 2019-10-04], pp. 47-50. Recuperado de

[http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2075-](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2075-)

89522016000100008&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2075-8952

Figueroa, L., Aguirre, S., Arango, M, & Romero, D. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria

aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia et*

*Technica*, 21(4), 307–317. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122337610&lang=es&site>

=eds-live g=es&site=eds-live

Forero, D. E., & Ramos, J. C. (2015). La Integración Vertical en La Cadena De Abastecimiento De

Las Instituciones De Educación Superior en Colombia. *Revista Criterio Libre*, 13(22), 256–

277. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=118641291&lang=es&site>

=eds-live

Gómez Cáceres, F. (2017). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de

logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Gorhamann de Tacna. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.5997D0DA&au>

thtype=shib&lang=es&site=eds-live

Gómez, R., Cano, A., & Emiro A., (2016). Selección de proveedores en la minería de oro con lógica

difusa. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 21(75), 530–548. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=122051233&lang=es&site=eds-live>

González, A. D., Aponte, B. J., González, A. J., & Vasquez, F. D. (2018). Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 479-495. Recuperado de [https://www.redalyc.org/pdf/290/Resumenes/Resumen\\_29056115014\\_1](https://www.redalyc.org/pdf/290/Resumenes/Resumen_29056115014_1)

Herrera, B., Ibáñez, C., & Romero, A. (2016). El cliente como factor primordial en la cadena de suministro enfoque en servicio al cliente desde los proveedores. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 3(6) <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2016.v3.n6.a16>

Jimmy, S. N., Paulina, F. S., & Juan Carlos, B. W. (2016). Caracterización del proceso de diseño de productos de una empresa prestadora de servicios de diseño. Propuesta basada en un enfoque de procesos. *Dyna*, 83(199), 148-156. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1856846715?accountid=36937>

Jurburg, D. & Tanco, M. (2017). Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en Pymes: Estudio piloto en empresas industriales del sector plástico. *Memoria Investigaciones En Ingeniería*, (15), 7-23. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=133418720&lang=es&site=eds-live>

Lizarazo, W. (2017). Determinantes de la productividad del trabajo a nivel departamental (Brechas de productividad del trabajo en Colombia). *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, XIII(25), Recuperado de : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4096/409655122007>

López, R. (2018). Cambio estructural y productividad laboral en la industria. Un análisis global. *El Trimestre Económico*, 85(2), 277-310. <http://dx.doi.org/10.20430/ete.v85i338.310>

Maritza, O. & Onailis, O. (2016). Técnicas cuantitativas en el proceso de toma de decisiones en la

cadena logística. *Revista científica ecociencia*, 3(2) Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1827461274?accountid=36937>

Martínez, D, & Éver, F. (2018). Rediseño de los procesos del área de compras e inventarios de la

empresa conos del sur a través de la aplicación del bpm. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y*

*Ciencias De La Información*, 5(10) <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2018.v5.n10.a53>

Martínez, V., Rincón, M., Garcia, J. & Moreno, J. (2015). Selección de proveedores con enfoque

multicriterio y ecológico. *Anales de Economía Aplicada* 29 (2015), 1158-Recuperado de

<https://zaguan.unizar.es/record/56681>

Meca, J. S. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula abierta*, 38(2), 53-

64.

Medina, O & De Marco, M (2017) Indicadores de productividad en hospitales públicos. *Revista*

*Científica ""Visión de Futuro""*. 2017;21 (2). Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3579/357955446002>

Mendoza, M., & Polanco, N. (2016). El Abastecimiento Estratégico y su Aplicación en Las Empresas.

*Saber, Ciencia y Libertas*, 11(1), 129–140. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=125341939&lang=es&site=eds-live>

Montañez, M., Canto, J., González, K., Balancán, A &, Lamban, P (2016), Procedimiento para el

abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera. *Ingeniería Industrial*, vol. XL,

núm. 2, Mayo-Agosto, 2019, pp. 213-225. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360459575011>

Morelos, J. & Nuñez, M. (2017) Productividad de las empresas de la zona extractiva minera-energética

y su incidencia en el desempeño financiero en Colombia. *Estudios Gerenciales*. 2017;33(145).

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=212/21254609010>

Muñoz Zuluaga, W. (2018). Proyectos de desarrollo de proveedores que usan Six Sigma: un análisis de caso en Schneider Electric Colombia S.A. *Revista Escuela de Administración de Negocios*,

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20657725009>

Muroya, J., Ruiz, J., & Medina, C. (2018). La influencia de los objetivos de compra en la efectividad de las acciones de trade marketing dentro de los supermercados. *Estudios Gerenciales*, 42-51. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.146.2663>

Naranjo, D. & Ruiz, R. (2015). Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras, *Gaceta Sanitaria*, Volume 29, Issue 2, 2015, Pages 118-122, <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2014.11.003>.

Obregón, I. & Ochoa, G.. (2017). Las alianzas internacionales como alternativa estratégica: algunas experiencias de Mondragón. *Boletín De Estudios Económicos*, 72(221), 313-331. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1945659054?accountid=36937>

Ortiz, M., Oramas, O. & Sanz, M. (2015) Procedimiento De Evaluación De Proveedores Con Herramientas De La Teoría De Los Subconjuntos Borrosos. Aplicación a Proveedores Seleccionados De Una Empresa Comercial. *Journal of Business* (2015), Vol. 7 (1): 2-19. Recuperado de <https://ssrn.com/abstract=2769224>

Osorio, J. A. (2006). Estrategias de tecnologías de información aplicables a la cadena de abastecimiento de las pymes del sector de productos alimenticios y bebidas en el área

metropolitana de Bucaramanga. *Revista UIS Ingenierías*, 5(2), 177-187. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/5537/553756893007>

Peña, D., Bolaños, D. & Salcedo, P. (2016). Diseño de cadena de abastecimiento bajo el concepto de logística inversa para el sector manufacturero de papel en la zona centro del Valle del Cauca.

*Scientia et Technica*, 21(4), 328–335. Recuperado de  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122337612&lang=es&site=eds-live>

Peña, L. & Rodríguez, Y. (2018). Procedimiento de Evaluación y Selección de Proveedores Basado en el Proceso de Análisis Jerárquico y en un Modelo de Programación Lineal Entera Mixta. *Ingeniería (0121-750X)*, 23(3), 230–251. <https://doi.org/10.14483/23448393.13316>

Pintado, A., & Marco, T. (2015). La tecnología, la cualificación de la fuerza del trabajo y los sistemas productivos: impacto en la productividad en la empresa manufacturera española. *Papeles De Economía Española*, (144), 171-183, 197-198. Recuperado por  
<https://search.proquest.com/docview/1774557257?accountid=36937>

Prada Ospina, R., & Ocampo Vélez, P. C. (2016). Oportunidad para adoptar estrategias de orientación al mercado y la orientación a la gerencia de la cadena de abastecimiento en el sector de retail: un caso de estudio. *Lámpsakos*, (16), 75–87. <https://doi.org/10.21501/21454086.2028>

Rojas, F & Pincheira, D (2015) Políticas de abastecimiento sostenibles para optimizar márgenes de contribución en servicios de alimentación y nutrición chilenos: un estudio de caso. *Revista Científica "Visión de Futuro"*. 2016; 20 (1). Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3579/357943291004>

Salas, K., Manguel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare: Revista*

Sánchez, P., Ceballos, F. & Torres, G. (2015). Análisis del proceso productivo de una empresa de confecciones: modelación y simulación/a. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 25(2), 137-150.

<http://dx.doi.org/10.18359/rcin.1436>

Silva, J. D. (2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 11(22), 51-59. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=126541172&lang=es&site=eds-live>

Simancas, R., De Jesús Silvera, A., Garcés Giraldo, L. & Hernández Palma, H. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 23(82), 129-143. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=131955760&lang=es&site=eds-live>

Suárez, R., Yolima, A., & Muñoz, N. (2017). Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 4(8). <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2017.v4.n8.a33>

Tello, M. (2016). Productividad, capacidad tecnológica y de innovación, y difusión tecnológica en la agricultura comercial moderna en el Perú: Un análisis exploratorio regional. *Revista del departamento de economía, pontificia universidad católica del Perú revista del departamento de economía, pontificia universidad católica del Perú. Economía*, 39(77), 103-144. <http://dx.doi.org/10.18800/economia.201601.003>

Urquiola, I., Agüero, L. & Garza, R. (2017). Propuesta de modelo de abastecimiento para el sector cuentapropista en Cuba. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(3), 1-26.

Recuperado

de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=125361148&lang=es&site=eds-live>

Valencia, M., Díaz, F. & Correa, J. (2015). Planeación de inventarios con demanda dinámica. Una revisión del estado del arte. *Dyna*, 82(190), 183-191. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49637154024>

Zamora, J., Rocha, J., & Adarme, W. (2017). Coordinación del abastecimiento en proyectos de ingeniería mediante modelos de optimización. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 11(21), 112. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=124329924&lan>

Zúñiga, F., Luza, D., Soto, P. & Piñones, G. (2015). Propuesta de abastecimiento de medicamentos coordinando multiniveles de demanda. un caso ilustrativo chileno. *Estudios Gerenciales*, 31(137), 419-431. <http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2015.08.00>

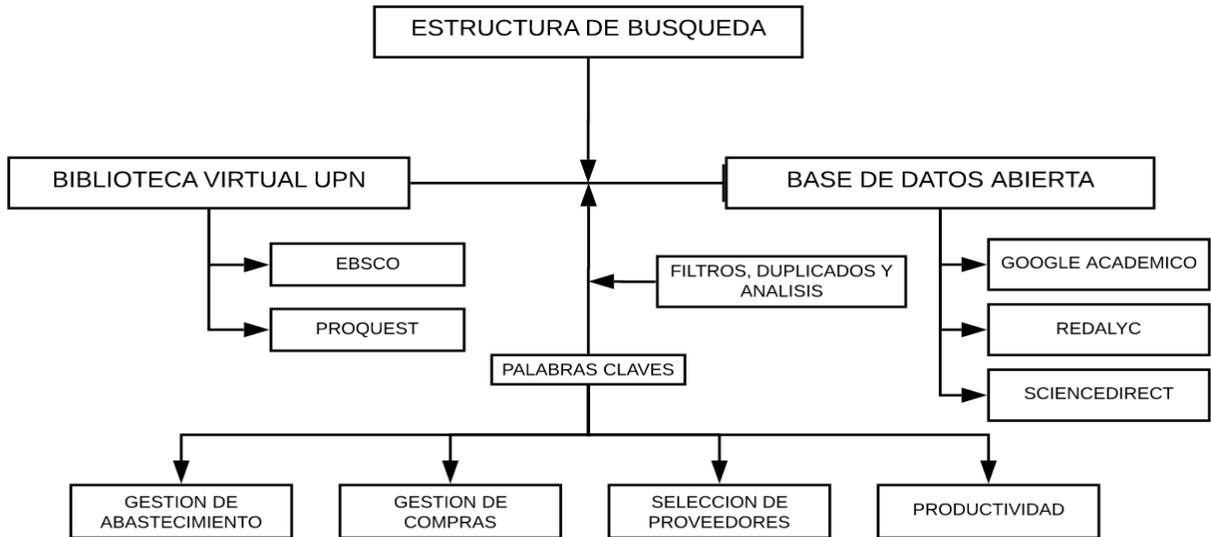


Figura 5: Estructura del proceso de búsqueda.

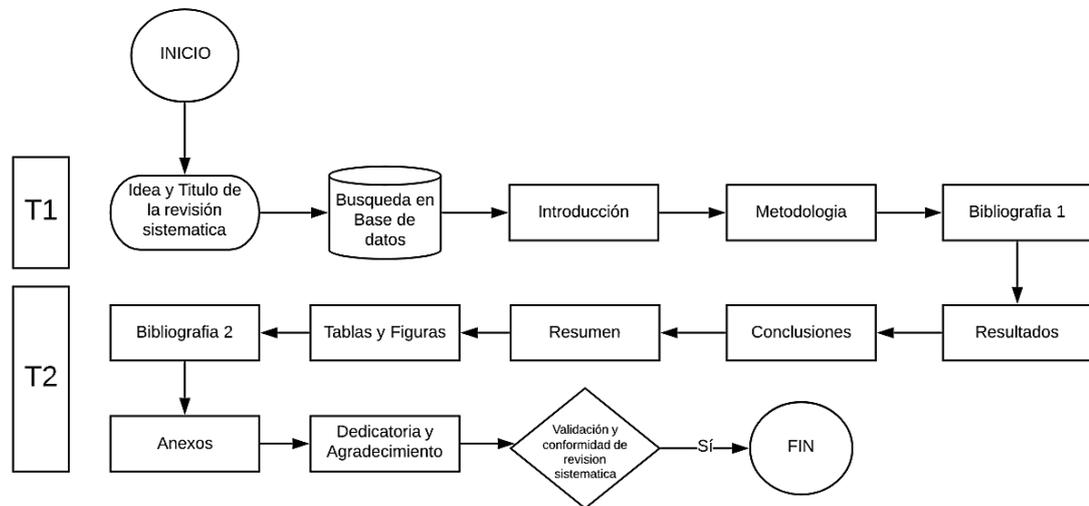
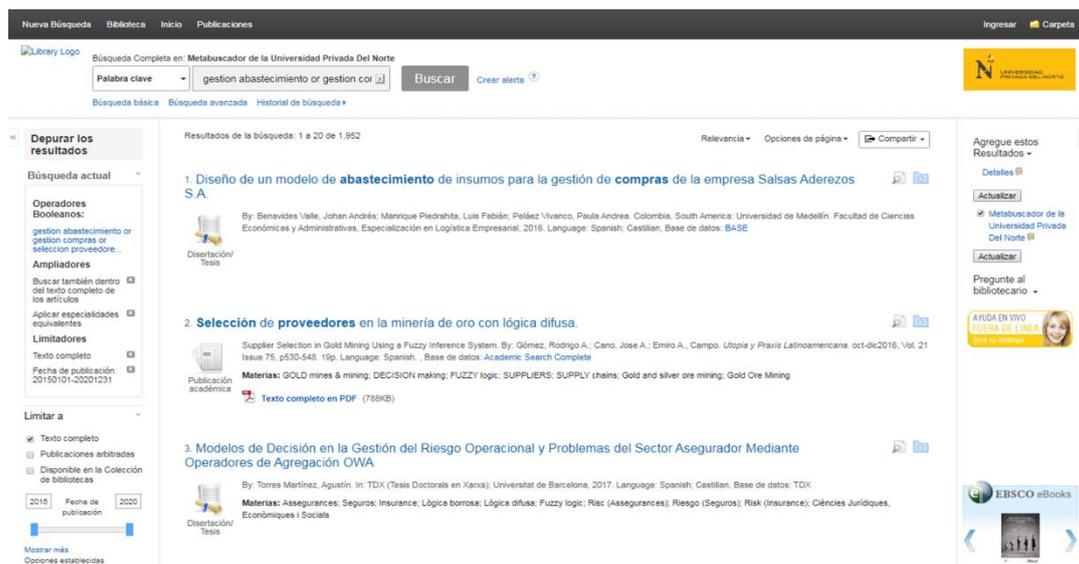
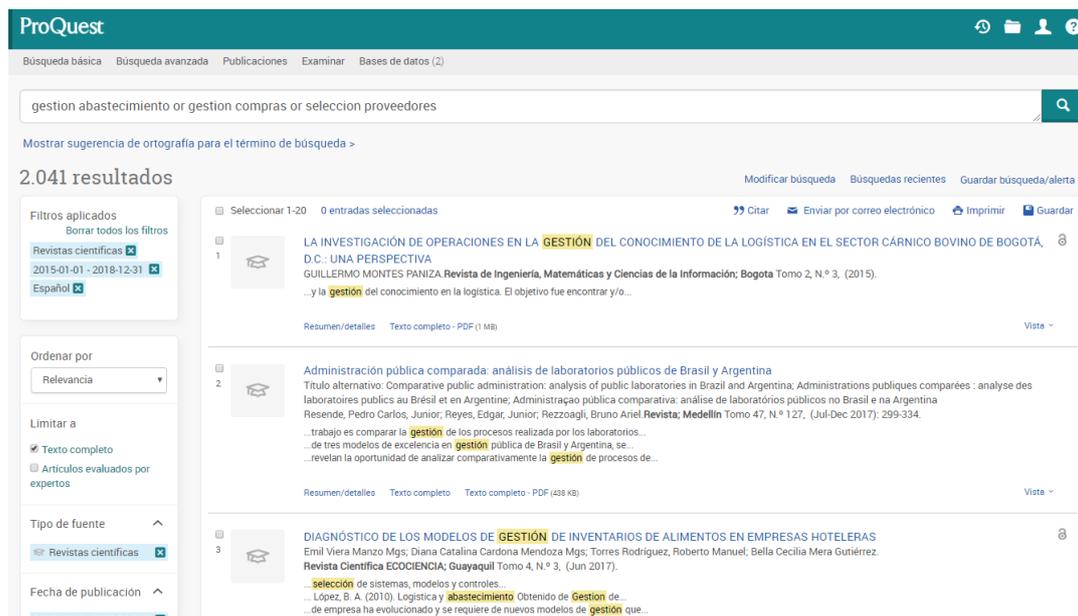


Figura 6: Diagrama de flujo del proceso de desarrollo de la revisión sistemática de la literatura científica.



The screenshot shows the Ebsco database search interface. At the top, there are navigation links for 'Nueva Búsqueda', 'Biblioteca', 'Inicio', and 'Publicaciones'. The search bar contains the query 'gestión abastecimiento or gestion compras or seleccion proveedores'. Below the search bar, there are options for 'Búsqueda básica', 'Búsqueda avanzada', and 'Historial de búsqueda'. The main area displays search results for 'Resultados de la búsqueda: 1 a 20 de 1.952'. Three results are visible, each with a title, author information, and a brief description. On the left side, there are filters for 'Operadores Booleanos', 'Amplificadores', 'Limitadores', and 'Limitar a'. On the right side, there are options to 'Agregar estos Resultados' and 'Pregunte al bibliotecario'.

Figura 7: Búsqueda de artículos en la base de datos Ebsco.



The screenshot shows the ProQuest database search interface. At the top, there are navigation links for 'Búsqueda básica', 'Búsqueda avanzada', 'Publicaciones', 'Examinar', and 'Bases de datos (2)'. The search bar contains the query 'gestión abastecimiento or gestion compras or seleccion proveedores'. Below the search bar, there are options for 'Mostrar sugerencia de ortografía para el término de búsqueda'. The main area displays search results for '2.041 resultados'. On the left side, there are filters for 'Filtros aplicados', 'Ordenar por', 'Limitar a', 'Tipo de fuente', and 'Fecha de publicación'. On the right side, there are options to 'Modificar búsqueda', 'Búsquedas recientes', and 'Guardar búsqueda/alerta'. Three results are visible, each with a title, author information, and a brief description.

Figura 8: Búsqueda de artículos en la base de datos Proquest

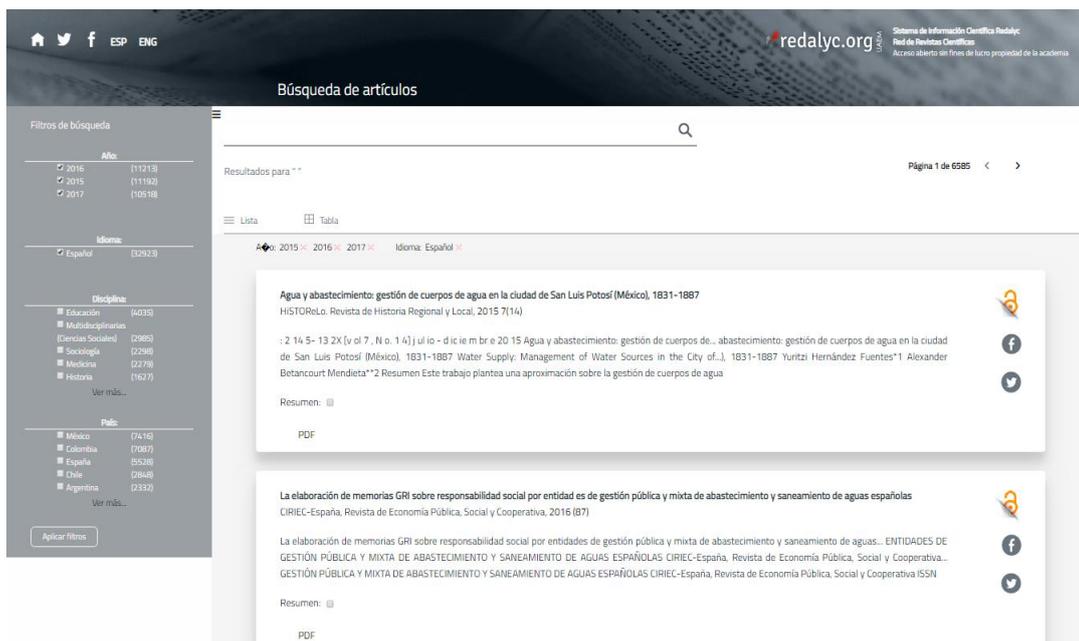


Figura 9: Búsqueda de artículos en la base de datos Redalyc

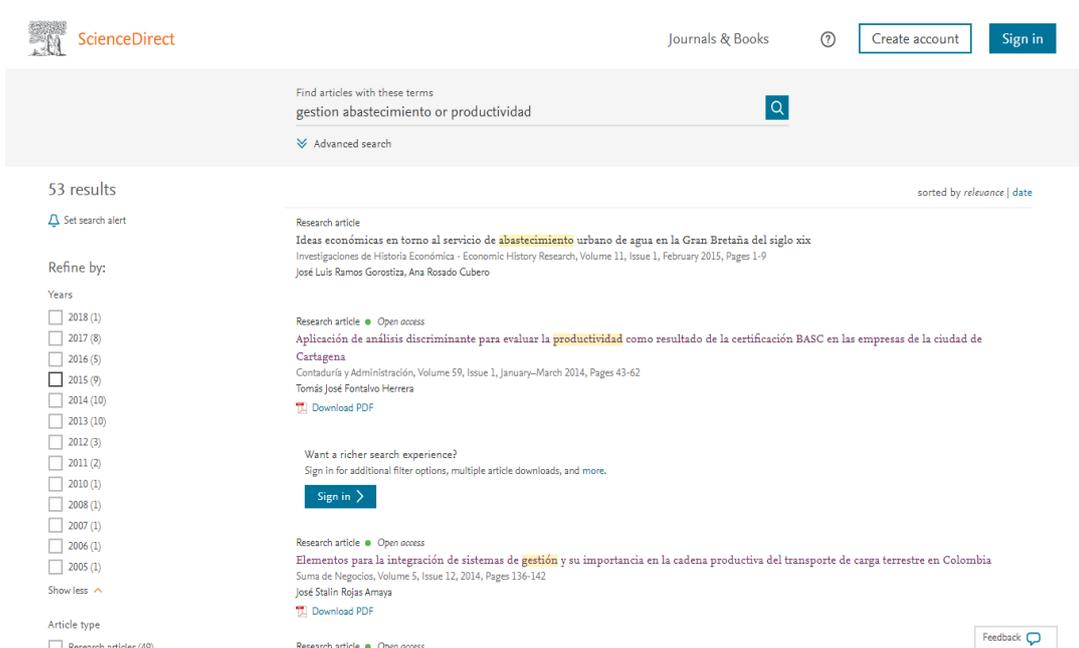


Figura 10: Búsqueda de artículos en la base de datos Sciencedirect



The screenshot shows a Google Académico search interface. The search bar contains the query: "gestion abastecimiento or gestion compras or seleccion proveedores or prodi". The results are filtered to "Artículos" and show approximately 15,300 results. The left sidebar includes filters for date (2015-2018), sorting (relevancia), language (español), and checkboxes for "incluir patentes", "incluir citas", and "Crear alerta".

Artículo	Formato
[LIBRO] <b>GESTION LOGISTICA INTEGRAL</b> : las mejores practicas en la cadena de <b>abastecimiento</b> . LAM Garcia - 2016 - books.google.com ... desde los inicios de la logística integral hasta la actualidad, los avances y desarrollos de la <b>gestión</b> empresarial en la cadena de <b>abastecimientos</b> a nivel ... de la logística hasta el día de hoy, de forma coherente, la caracterización de la cadena de <b>abastecimiento</b> y distribución ... ☆ 99 Citado por 482 Artículos relacionados Las 2 versiones	[PDF] ecoediciones.com
Propuesta en la <b>gestión de compras</b> para el proceso de <b>selección</b> del area de <b>abastecimiento</b> de la Universidad Privada Antenor Orrego-Trujillo-2017 GL Cabanillas Martos - 2017 - repositorio upagu.edu.pe ... El área logística no gestiona los inventarios incurriendo en <b>compras</b> de urgencia para <b>abastecer</b> de materiales de alta ... para mejorar el <b>abastecimiento</b> y evaluar el desempeño de los ya existentes ... en la <b>gestión de compras</b> y control de inventarios son la limitada ... ☆ 99 Citado por 1 Artículos relacionados	[PDF] upagu.edu.pe
El <b>abastecimiento</b> estratégico y su aplicación en las empresas MTM Rivadeneira, NC Polanco - Saber, Ciencia y ... 2016 - revistas.unilivre.edu.co ... las metas propues- tas; el departamento de suministros no sólo es el encargado de <b>abastecer</b> a los ... Parte fundamental de la cadena de Suministros y el <b>abastecimiento</b> en sí, es la calidad de ... La <b>gestión</b> por Procesos en este ám- bito, es quien hace que la mejora continua sea ... ☆ 99 Citado por 6 Artículos relacionados Las 8 versiones	[PDF] unilivre.edu.co
[PDF] <b>Gestión de Operaciones</b> G de Operaciones - Ciencias, 2015 - academia.edu ... 1 - Cadena de Suministro • <b>Gestión</b> de Calidad • Logística • <b>Abastecimiento</b> <b>Abastecimiento</b> ¿DE QUÉ SE TRATA ESTE CURSO ... 11 - Procesos - Capacidad - Almacenamiento - Calidad - Distribución - <b>Compras</b> - Inventarios - Mano de Obra ... <b>Gestión</b> de Operaciones ... ☆ 99 Citado por 4 Artículos relacionados Las 3 versiones	[PDF] academia.edu
Diseño de un manual de procedimientos para la <b>gestión de compras</b> en shoe store-GUAYAQUIL MG Pinales Yáñez - 2017 - repositorio ug.edu.ec ... Formulación del problema ¿De qué manera el diseño de un manual de procedimientos para la <b>gestión de compras</b> en Shoe Store permitirá llevar a cabo una administración del ...	[PDF] ug.edu.ec

Figura 11: Búsqueda de artículos en la base de datos Google Académico.

Figura 12: Data de los 60 artículos incluidos y excluidos con las características de estudio para la aplicación del análisis y síntesis.

Nro	Base de Datos	Autores	Título	Año	Resumen	Bibliografía Apa	Palabras Claves	Institución	País	Motivos de Exclusion	Motivos de Inclusión
1	Ebsco	Castro Castell, Ofelia	Gestión de la cadena de abastecimiento para la competitividad empresarial	2015	En la actualidad las empresas participan de mercados globalizados, afrontando condiciones de competencia que se ven afectadas por los cambios en el mercado y los requisitos para mantenerse en el mismo. Debido a esto, obtener y conservar ventajas competitivas se vuelve indispensable para la	Castro Castell, O. (2015). Gestión de la Cadena de Abastecimiento para la Competitividad Empresarial.	competitiveness Management	Institución Universitaria EAM	Colombia		Describe la Estrategia de nuestra investigación
2	Ebsco	Mendoza Rivadeneira, María Teresa	El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas.	2016	La competitividad generada por la globalización, la productividad, y el reconocer al abastecimiento como esencial en la planificación de la producción han hecho que las compañías busquen nuevos métodos y procedimientos para abastecer su cadena de suministro. El objetivo de este trabajo es el de	Mendoza Rivadeneira, M. T., & Polanco, N. C. (2016). El Abastecimiento Estratégico Y Su	Abastecimiento estratégico,	Universidad de Florida Central	Estados Unidos		Describe nuestro tema de investigación
3	Ebsco	Zamora, J. P. Rocha, J. E. Adame, W.	Coordinación del abastecimiento en proyectos de ingeniería mediante modelos de optimización.	2017	Se aborda el problema de programación de proyectos (PSP) para coordinar y programar el abastecimiento en la red de suministro de una empresa basada en proyectos (PBO - Project Based Organizations). El modelo considera, en un primer aspecto, el costo asignable a la utilización de	Zamora, J. P., Rocha, J. E., & Adame, W. (2017). Coordinación del abastecimiento en proyectos de	abastecimiento, programación	Universidad Católica de Pereira	Colombia		Describe optimización de proceso de bastecimiento (tiempos)
4	Ebsco	Prada Ospina, Ricardo Ocampo Vélez, Pablo César	Oportunidad para adoptar estrategias de orientación al mercado y la orientación a la gerencia de la cadena de abastecimiento en el sector de retail: un caso de estudio.	2016	El negocio del retail es una de las actividades empresariales más pujantes y de mayor importancia dentro del comercio en Colombia y el mundo, tanto así que las principales empresas existentes pertenecen a esta industria. En Colombia, el retail, es muy importante respecto de su aporte a diversos	Prada Ospina, R., & Ocampo Vélez, P. C. (2016). Oportunidad para adoptar estrategias de orientación	Retail, comercio, industria,	Universidad EAN	Colombia	El artículo no tiene relacion con las variables de investigación	
5	Ebsco	Silva, J. D.	Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente.	2017	Este artículo presenta una revisión sobre las investigaciones que se han adelantado respecto a la Gestión de la Cadena de Suministro y la Gestión de Cadena de Suministro Verde. La revisión se realiza a través del análisis de contenido, tomando como base los artículos del año 2005 hasta el año 2015. Las	Silva, J. D. (2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio	Análisis de contenido, gestión	Universidad Católica de Pereira	Colombia	Nos habla de diseñar herramientas de apoyo para inclusión de nuevos	
6	Ebsco	Peña Orozco, Diego Leon Bolaños Carranza, Diana Fernanda	Diseño de cadena de abastecimiento bajo el concepto de logística inversa para el sector manufacturero de papel en la zona central del valle del cauca.	2016	Hoy en día la utilización de Productos Fuera de Uso (PFU) en la industria manufacturera de papel, ha tomado un mayor interés tanto en el ámbito de los negocios como en la investigación. Este fenómeno se ha dado gracias a la conciencia ambiental que se está estructurando en estas empresas, y también	Peña Orozco, D. L., Bolaños Carranza, D. F., & Salcedo Peláez, P. F. (2016). Diseño de cadena de	Productos fuera de uso, industria	Universidad Tecnológica de Pereira	Colombia	Se contextualiza mas sobre el accionar de operaciones de desarrollo del papel	
7	Ebsco	Figuerao Geraldino, Lindsay Aguirre Lasprilla, Silebis Arango, María Wilches	Análisis de la logística hospitalaria aplicada en las entidades de salud de nivel 3 y 4 en la ciudad de barranquilla	2016	Este artículo presenta una metodología de tipo exploratoria descriptiva basada en el análisis de la logística hospitalaria desde sus diferentes características para las clínicas, IPS y hospitales de nivel 3 y 4 de la ciudad de Barranquilla. Este análisis profundiza sobre las áreas en la que se han aplicado	Figuerao Geraldino, L., Aguirre Lasprilla, S., Arango, M. W., & Romero Rodríguez, D. (2016).	Entidades de Salud, Manejo de	Universidad Tecnológica de Pereira	Colombia		Sintetiza al control de inventarios como factor determinante en una gestión de
8	Ebsco	Simancas Trujillo, Ricardo Antonio	Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de barranquilla.	2018	Las empresas de hoy priorizan la administración de su capital humano para obtener ventajas sobre sus competidores, independientemente de si son grandes empresas o pequeñas y medianas empresas. El propósito de este artículo es explorar, desde la perspectiva documental, la relación entre el capital	Simancas Trujillo, R. A., de Jesús Silvera Sarmiento, A., Garcés Graldo, L. F., & Hernández Palma,	human capital management		Venezuela	El artículo no tiene relacion con las variables de investigación	
9	Ebsco	Antonio Cristóbal Vázquez, Isidro Marco Roa Ávila, Brenda Marisol	La innovación en la empresa a través del abastecimiento estratégico. una revisión de la literatura.	2015	En este artículo se presenta una revisión de la literatura científica que habla específicamente de cómo la innovación puede motivarse en una empresa gracias a la administración de su cadena de suministro; particularmente haciendo uso racional del concepto de Abastecimiento Estratégico (strategic	Antonio Cristóbal Vázquez, I. M., & Roa Ávila, B. M. (2015). La Innovación en La Empresa a	innovación, abastecimiento o estratégico,	Universidad Autónoma Metropolitana	Mexico		Referie a estrategias en el abastecimiento de insumos
10	Ebsco	Gómez Cáceres, Felipe Yony	La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre gorhmann de tacna	2017	La presente investigación busca estudiar y analizar los procesos técnicos de la programación de abastecimiento, a fin de establecer y determinar su incidencia en la gestión de logística de la Universidad Nacional Jorge Basadre Gorhmann de Tacna. La programación de abastecimiento es la	Gómez Cáceres, F. Y. (2017). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de	Abastecimiento, logística	Universidad Nacional Jorge	Peru		Nos habla que es determinandote la programación para lograr los
11	Ebsco	Gómez, Rodrigo A. Cano, Jose A. Emiro A., Campo	Selección de proveedores en la minería de oro con lógica difusa.	2016	El artículo tiene como objetivo describir una metodología de evaluación y selección de proveedores basada en un sistema de inferencia difusa (FIS) para el sector minería del oro. Con base en una revisión de la literatura, se desarrolla un sistema difuso conformado por la caracterización del proceso de	Gómez, R. A., Cano, J. A., & Emiro A., C. (2016). Selección de proveedores en la minería de oro	Selección de proveedores; sistema de	Universidad del Zulia	Venezuela		Evaluación y selección de proveedores
12	Ebsco	Mayorga Sánchez, José Zacarías	Productividad de las pymes, sector caucho y plástico de bogotá d.c.	2015	Según estudios, en el sector caucho y plástico de la ciudad de Bogotá, la falta de competitividad, se deriva principalmente del bajo nivel productivo de la industria, problemas de distribución y comercialización y deficiente direccionamiento estratégico de las empresas. En tal sentido, el artículo	Mayorga Sánchez, J. Z., & Porras Jiménez, J. A. (2015). Productividad de las pymes, sector caucho y	Productividad		Colombia	El artículo no tiene relacion con el contexto de investigación	
13	Ebsco	Peña Florez, Luis Alfonso Rodríguez-Rojas, Yuber	Procedimiento de evaluación y selección de proveedores basado en el proceso de análisis jerárquico y en un modelo de programación lineal entera mixta.	2018	Las organizaciones en la actualidad deben seleccionar proveedores de forma eficaz para dar una respuesta oportuna a las necesidades de sus clientes y, de esta manera, garantizar su competitividad. El objetivo de este estudio fue establecer un procedimiento para la selección de proveedores	Peña Florez, L. A., & Rodríguez-Rojas, Y. L. (2018). Procedimiento de Evaluación y Selección de	Gestión de proveedores, gestión on log	Universidad Distrital Francisco	Colombia		Evaluación y selección de proveedores
14	Ebsco	Urquiola García, Idalianny Agüero Zardón, Liset Garza Ríos, Rosario	Propuesta de modelo de abastecimiento para el sector cuentapropista en cuba.	2017	El control de inventarios es un proceso vital para alcanzar el éxito en la administración de cualquier negocio. Mantener inventarios implica altos costos, por lo que se deben minimizar las existencias, de forma tal que se garantice una producción eficiente sin afectar el nivel de servicio al cliente. Uno de los	Urquiola García, I. idaliannyurquiola@gmail.co., Agüero Zardón, L. lagueroz@ind.	abastecimiento,	Universidad Tecnológica de La Habana	Cuba		inventarios
15	Ebsco	Jurburg, Daniel Tanco, Martín	Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en pymes: estudio piloto en empresas industriales del sector plástico.	2017	En Latinoamérica, las Pymes representan alrededor del 67% de los puestos de trabajo generados, aunque menos de la mitad de dichas empresas sobreviven más allá de los primeros 5 años, y sólo una pequeña fracción logra transformarse en una empresa de gran porte. Uno de los principales desafíos	Jurburg, D., & Tanco, M. (2017). Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en	gestión de cadena de abastecimiento	Universidad de Montevideo,	uruguay		Identificación de causas de desabastecimiento
16	Ebsco	forero, diana elvira ramos, juan carlos	La integración vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educación superior en colombia	2015	La integración vertical es una estrategia que facilita a las instituciones de educación superior reducir sus costos aumentando su efectividad en la gestión de su cadena de abastecimiento. En el artículo se exploran diferentes hallazgos que deben considerarse a la hora de tomar este tipo de decisiones de	FORERO, D. E., & RAMOS, J. C. (2015). La Integración Vertical en La Cadena De Abastecimiento De	educación superior, gestión de la	Universidad Militar Nueva	Colombia	Menciona estrategias de abastecimiento a instituciones educativas	
17	Ebsco	Arévalo-Avecillas, Danny Nájera-Acuña, Santiago Piñero, Edgar A.	La influencia de la implementación de las tecnologías de información en la productividad de empresas de servicios	2018	La investigación tiene como propósito determinar la influencia de las tecnologías de la información en la productividad de las empresas de servicios, considerando el efecto moderador de las variables explicativas inversión en capacitación, inversión en gestión del conocimiento y las prácticas	Arévalo-Avecillas, D., Nájera-Acuña, S., & Piñero, E. A. (2018). La Influencia de la Implementación	tecnologías de información;	Universidad Católica del Peru	Peru	Menciona la relacione de tecnologia de informacion en la aplicacion de la	
18	Ebsco	Marisol Valencia-Cádenas Francisco Javier Díaz-Sema Juan Carlos Correa-Morales	Planeación de inventarios con demanda dinámica. una revisión del estado del arte	2015	Una adecuada planeación de inventarios debe incorporar factores cambiantes en el tiempo, ya que los estadísticos no son robustos ante esta evidente variabilidad. Además, en los modelos de inventarios es necesario reconocer la gran incertidumbre de la demanda. En este trabajo se revisa el Estado del Arte	Marisol Valencia-Cádenas, Francisco Javier Díaz-Sema, & Juan Carlos Correa-Morales.	planeación d demanda, productividad	Universidad Nacional de Colombia	Colombia		Planeacione demanda

19	Proquest	Argueta, Christopher Mejía; Agudelo, Isabel; Cardona, Osman Camilo Soto	Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia/scenario planning: a case study in a Colombian logistics consulting	2016	La incertidumbre sobre las tendencias del mercado y el entorno empresarial en el que se encuentran las compañías es uno de los principales retos que actualmente afrontan los directivos de las empresas. Una compañía que analiza su entorno e intenta predecir posibles escenarios futuros no	Argueta, C. M., Agudelo, I., & Cardona, O. C. S. (2016). Planeación por escenarios: Un	Planeación estratégica	Universidad Icesi	Colombia		Menciona estrategias de cadena de abastecimiento (contenido)
20	Proquest	Salas-Navarro, K., Maiguel-Mejía, H., & Acevedo-Chedid	Metodología de gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	2017	Este trabajo presenta una Metodología de Gestión de Inventarios que determina los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro, de tal forma que se generen políticas y estrategias conjuntas para mejorar el desempeño de los actores en la cadena. En ella se definen los	Salas-Navarro, K., Maiguel-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). Metodología de gestión de	Cadena de suministro, gestión de	Universidad de Tarapacá	Chile		Determina la gestión de inventario como una alternativa de estrategia en la
21	Proquest	Zúñiga, Fernando Rojas; Luza, Daniel Román; Soto, Pamela Fariñas; Piñones,	Propuesta de abastecimiento de medicamentos coordinando multineveles de demanda, un caso ilustrativo chileno/proposal for coordinating drug supply multilevel	2015	El sistema de abastecimiento de medicamentos en atención primaria de salud en Chile posee un único proveedor a nivel nacional y no considera multineveles de demanda para el cálculo del aprovisionamiento, generando superávit de inventario. El presente trabajo propone una política de	Zúñiga, F. R., Luza, D. R., Soto, P. F., & Piñones, G. C. (2015). Propuesta de abastecimiento de	Abastecimiento	Universidad Icesi	Colombia	No define las variables que necesitamos	
22	Proquest	Ima Yolanda Garrido Bayas; Magda Cejas Martínez.	La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas	2017	El artículo analiza el fenómeno de la fragmentación de los procesos productivos poniendo el foco en el outsourcing y el offshoring de las manufacturas españolas. Con datos de la Encuesta sobre Estrategias Empresariales estimamos que alrededor del 40 por 100 de las empresas hacen offshoring y	Ima Yolanda, G. B., & Magda, C. M. (2017). LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR	Inventario; Pequeñas y Medianas		Venezuela	No existe variable ni contexto de la investigación	
23	Proquest	Castro-Castell, O., Cristian, A. Y., & Ojeda-Pérez,	Desarrollo de proveedores elementos y procesos de promoción	2016	La globalización exige a las empresas diseñar estrategias que le permitan afrontar los cambios del mercado, para poder competir. Los proveedores son parte fundamental de la cadena de abastecimiento, por lo que administrar las relaciones creará ventajas competitivas y el logro de los objetivos	Castro-Castell, O., Cristian, A. Y., & Ojeda-Pérez, R. M. (2016). Desarrollo de proveedores	desarrollo de proveedores, elementos,	Universidad del Magdalena	Colombia		Gestión de proveedores
24	Proquest	Casallas, Karen Daniela Arisizabal; Cortés, Yohanna Melisa Avendaño; Martínez,	La producción más limpia como una estrategia innovadora aplicada en una empresa del sector textil	2018	La producción más limpia -PML- promueve y enlaza la mejora continua y contribuye con la transformación productiva, de ahí que la empresa Protela S.A., dedicada a elaborar y comercializar textiles para usos en vestuario, actividades industriales y comerciales, active su compromiso con el	Casallas, K. D. A., Cortés, Y., Melisa Avendaño, & Martínez, L. E. R. (2018). LA PRODUCCIÓN	beneficios, cadena de suministro,		colombia	No determina nuestra variables de investigación	
25	Proquest	martínez montero, d. c., & éver ángel, f. r	Rediseño de los procesos del área de compras e inventarios de la empresa con el sur a través de la aplicación del bpm	2018	Actualmente es común encontrar en las organizaciones problemas en cuanto a procesos, infraestructura tecnológica implementada y deficiencias funcionales, lo cual conlleva a problemas como la falta de integración entre áreas, inestabilidad en la estructura organizacional y la generación	MARTÍNEZ MONTERO, D. C., & ÉVER ÁNGEL, F. R. (2018). REDISEÑO DE LOS PROCESOS	Optimización de procesos, Business	Corporación Universitaria Republicana	Colombia		Menciona Oportunidades de mejora mediante la metodología BPM en la
26	Proquest	Maritza Ortiz Torres; Onailis Oramas Santos.	Técnicas cuantitativas en el proceso de toma de decisiones en la cadena logística	2016	La gestión de procesos en la empresa es actualmente la clave del éxito en cualquier negocio. Un denominador común en cada una de las estrategias se trazaron parece que los empresarios que buscan mayores rendimientos, para lo cual la reducción de costos a un valor óptimo y económicamente	Maritza, O. T., & Onailis, O. S. (2016). TÉCNICAS CUANTITATIVAS EN EL	cadena; subsistema	Universidad Tecnológica ECOTEC	Ecuador		Relaciona conceptos basicos con nuestro tema de investigación
27	Proquest	Carballo-Mendivil, Blanca; Arellano-González, Alejandro; Ríos-Vázquez,	La gestión de procesos como principio de mejora un caso aplicado a una comercializadora	2018	Se presenta el diseño de un sistema empresarial que promueve la gestión del proceso principal de una empresa comercializadora, al establecer actividades de planeación, monitoreo y control de indicadores. Asimismo, para orientar a esta empresa a un sistema de mejora continua, se	Carballo-Mendivil, B., Arellano-González, A., & Ríos-Vázquez, N. J. (2018). LA GESTIÓN DE	Enfoque de procesos, Gestión,		España	Menciona implementación y herramientas bajo una filosofía esbelta a nivel	
28	Proquest	Obrégón, Inmaculada Freije; Ochoa, Germán Lorenzo.	Las alianzas internacionales como alternativa estratégica: algunas experiencias de mondragón	2017	Adoptando formas muy variadas, las alianzas internacionales se han convertido en una alternativa necesaria para empresas de todos los tamaños y sectores de todo el mundo. En este artículo comenzamos considerando las alianzas como alternativa de desarrollo de la estrategia frente al	Obrégón, F. F., & Ochoa, G. L. (2017). LAS ALIANZAS INTERNACIONALES COMO	Alianzas estratégicas internacionales	Asociación de Licenciados	España	No sintetiza las variables investigadas	
29	Proquest	Cotler, Pablo	crédito de proveedores, tamaño de empresa e informalidad	2015	La penetración bancaria en México es de las más bajas de América Latina. Asimismo, la importancia relativa del crédito comercial es muy alta. Estos dos hechos llevan a muchos a interpretar que el desproporcionado peso del crédito de proveedores es reflejo de una banca que presta muy poco. Al	Cotler, P. (2015). CRÉDITO DE PROVEEDORES, TAMAÑO DE EMPRESA E INFORMALIDAD *	Proveedores		México	No determina nuestra variables de investigación	
30	Proquest	herrer, brayan; ibáñez, cristian; romero, angie.	El cliente como factor primordial en la cadena de suministro enfoque en servicio al cliente desde los proveedores	2016	En el presente documento se hace énfasis en la prestación del servicio al cliente desde el punto de vista del proveedor dentro de la logística que manejan las PYMES productoras y comercializadoras de productos cásmicos	HERRERA, B., IBÁÑEZ, C., & ROMERO, A. (2016). EL CLIENTE COMO FACTOR PRIMORDIAL	logística, PTF, optimizar,		Colombia	Determina a los proveedores como responsables del servicio al cliente	
31	Proquest	Jimmy Schwabe Neveu; Paulina Fuentes Stuardo; Juan Carlos Briede	Caracterización del proceso de diseño de productos de una empresa prestadora de servicios de diseño, propuesta basada en un enfoque de procesos	2016	El presente artículo muestra el proceso de diseño de productos de una empresa prestadora de servicios de diseño, desde un enfoque de procesos materializado en un mapa de procesos. El estudio propone una mirada complementaria a los	Jimmy, S. N., Paulina, F. S., & Juan Carlos, B. W. (2016). Caracterización del proceso de	Diseño de productos; enfoque de		Peru	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
32	Proquest	suárez castro, ruth milena; yolima andrea rodríguez rubiano; natalia ruiroz padilla.	Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral	2017	Siendo la productividad la relación entre los resultados alcanzados y los recursos invertidos por la organización, se realiza un análisis de la percepción que tienen los trabajadores sobre estrategias administrativas que utilizan las empresas y su impacto en la productividad laboral. Se aplicó un	SUÁREZ CASTRO, R. M., YOLIMA, A. R., & NATALIA MUÑOZ, P. (2017). ANÁLISIS DE	alabras clave: Estrategias,		Colombia	Refiere concepto sobre productividad en el éxito de la organización	
33	Proquest	Cardoso, Miguel; Correa-López, Mónica; Doménech, Rafael.	Capital humano y productividad: un análisis de la empresa manufacturera en España desde principios de los años noventa	2015	Este artículo tiene como objetivos identificar algunas de las regularidades empíricas que caracterizan la productividad de las empresas en el sector manufacturero español y profundizar en el estudio de los factores candidatos a explicar su evolución de los últimos veinticinco años, con especial atención al	Cardoso, M., Correa-López, M., & Doménech, R. (2015). CAPITAL HUMANO Y PRODUCTIVIDAD:	productividad aparente, PTF, capital			El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
34	Proquest	Sánchez, Paola A; Ceballos, Fernando; Torres, Germán Sánchez.	Análisis del proceso productivo de una empresa de confecciones: modelación y simulación	2015	El modelado y simulación de pequeños sistemas industriales ha adquirido gran importancia en los procesos de toma de decisiones, toda vez que les permite a microempresas fundamentar sus decisiones de producción. Este artículo hace un análisis de una empresa dedicada a la confección de	Sánchez, P. A., Ceballos, F., & Torres, G. S. (2015). ANÁLISIS DEL PROCESO PRODUCTIVO DE	Simulación Discreta, Modelamiento		Colombia	Refiere a estrategias de productividad con simulación	
35	Proquest	López, Raúl Vázquez	Cambio estructural y productividad laboral en la industria. un análisis global	2018	Este artículo calcula la productividad laboral en el nivel más alto desagregado posible para 150 actividades industriales en 28 países de diferentes áreas geográficas y grados de desarrollo para los últimos períodos. Busca responder a dos preguntas clave: ¿Existe una ventaja estructural en el	López, R. V. (2018). Cambio estructural y productividad laboral en la industria. un análisis global *	industria; cambio estructural;		México	Menciona productividad laboral en la industria	
36	Proquest	de Lima, Orlem Pinheiro; Santiago, Sandro Brevai; Taboada, Carlos Manuel	Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma	2017	El mercado ha requerido de las organizaciones, eficiencia, eficacia, creatividad y agilidad, para ser competitivo y definir sus estrategias encaminadas a la sostenibilidad del negocio. En este contexto, la logística se perfila como un eslabón importante en las estrategias corporativas. Sin embargo, en la	de Lima, O. P., Santiago, S. B., Taboada, C. M. R., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la	Logística interna, modelo			El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
37	Proquest	Tello, Mario.	Productividad, capacidad tecnológica y de innovación, y difusión tecnológica en la agricultura comercial moderna en el Perú: un análisis exploratorio regional	2016	El presente trabajo, de naturaleza exploratoria, analiza y estima las interrelaciones entre la capacidad tecnológica y de innovación (CTI), la difusión de buenas prácticas tecnológicas y la productividad laboral de unidades productivas del sector agrícola comprendido por jefes de familia de condición	Tello, M. (2016). Productividad, capacidad tecnológica y de innovación, y difusión tecnológica	capacidad tecnológica y de		Peru	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
38	Proquest	Pintado, Alejandro Bello; Marco, Teresa García.	La tecnología, la cualificación de la fuerza del trabajo y los sistemas productivos: impacto en la productividad en la empresa manufacturera española	2015	Este artículo estudia el impacto de la tecnología y la cualificación de la fuerza del trabajo sobre la productividad utilizando una muestra de empresas de la industria española, analizando si este impacto depende de la configuración del sistema de producción mayoritariamente utilizado por las empresas y	Pintado, A. B., & Marco, T. G. (2015). LA TECNOLOGÍA, LA CUALIFICACIÓN DE LA FUERZA	sistema productivo, tecnologías		España	Aplicación de la tecnología para elevar la productividad en la industria	
39	Redalyc	Montañez-Rufino, Mirtha., Canto-Maldonado, Jessica., González-Herrera, Karina	Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera	2016	La cadena de suministro se ha convertido en uno de los conceptos más importantes en lo que respecta al entorno empresarial actual; sin embargo, se enfoca, casi exclusivamente, al sector industrial, dejándose a un lado los servicios. En América Latina, el sector del restaurante genera ventas	Montañez-Rufino, Mirtha., Canto-Maldonado, Jessica., González-Herrera, Karina Concepción.,	cadena de suministro, procedimiento		México	Refiere metologias de abastecimiento de materiales	
40	Redalyc	Wakabayashi-Muroya, Jose L., Alzamora-Ruiz, Jessica N. y Guerrero-Medina, Carlos A	La influencia de los objetivos de compra en la efectividad de las acciones de trade marketing dentro de los supermercados	2018	La presente investigación analiza la influencia de los objetivos de compra en la efectividad de las acciones de trade marketing implementadas dentro de los supermercados. Para esto se aplicó una encuesta a 800 clientes de este tipo de canales durante su proceso de compra. Los resultados, basados	Wakabayashi-Muroya, Jose L., Alzamora-Ruiz, Jessica N. y Guerrero-Medina, Carlos A. La	comportamiento de compra, objetivos de	Universidad Eban	Peru	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	

41	Redalyc	Rojas, Fernando y Pincheira, Daniela	Políticas de abastecimiento sostenibles para optimizar márgenes de contribución en servicios de alimentación y nutrición	2015	El presente estudio de caso señala la importancia del management de operaciones en el área de abastecimientos de empresas de servicios de alimentación y nutrición chilenas.	Rojas, Fernando y Pincheira, Daniela POLÍTICAS DE ABASTECIMIENTO	Abastecimiento, Servicios de		Chile		Menciona minimización de costos de compra, de almacenar y de ordenar
42	Redalyc	Muñoz, William Zuluaga	Proyectos de desarrollo de proveedores que usan six sigma: un análisis de caso en schneider electric colombia s.a l	2018	Los programas de desarrollo de proveedores (SDP) se componen de proyectos para incrementar el rendimiento de los mismos y aunque son un problema clave en la literatura de la cadena de suministro, no son frecuentes los estudios de caso que documenten lecciones aprendidas al respecto. Se busca	Muñoz, William Zuluaga (2018). Proyectos de desarrollo de proveedores que usan Six Sigma:	Cadenas de suministro, industrias	Universidad EAN,	Colombia		Aplicación de metodología six sigma en abastecimiento
43	Redalyc	Costa Salas, Yasel José; Castaño Pérez, Néstor Jaime	Simulación y optimización para dimensionar la flota de vehículos en operaciones logísticas de abastecimiento-distribución	2015	En este trabajo se muestra el empleo simultáneo de la simulación y optimización en la planeación de operaciones logísticas, específicamente para apoyar la toma de decisiones relacionadas con la cantidad de	Costa Salas, Yasel José; Castaño Pérez, Néstor Jaime Simulación y optimización para	Tamaño de flota, simulación,	Universidad de Tarapacá	Chile	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
44	Redalyc	arias osorio, javier	Estrategias de tecnologías de información aplicables a la cadena de abastecimiento de las pymes del sector de productos	2006	En la actualidad una tendencia global es la implementación de tecnologías de información (T.I) como dinamizadoras de las actividades empresariales, en la búsqueda de una mayor productividad y competitividad. Por lo	ARIAS OSORIO, JAVIER ESTRATEGIAS DE TECNOLOGÍAS DE	: Logística, Tecnología de		Colombia	Aplicación de tecnología de información en la cadena de abastecimiento, No es el	
45	Redalyc	Medina, Orlando Francisco y De Marco, Myriam Lilian Cecilia	Indicadores de productividad en hospitales públicos.	2017	El hospital público es el gran receptor por excelencia en lo que se refiere a traumatizados, pero dicha excelencia parece desvanecerse ante las malas condiciones edilicias y los procesos ineficientes, producto, tal vez, del imponente mensaje actual que establece que la salud pública debe ser solo para	Medina, Orlando Francisco y De Marco, Myriam Lilian Cecilia INDICADORES DE	Indicadores, Gestión, Productividad		Argentina		Indicadores de productividad
46	Redalyc	Morelos-Gómez, José y Nuñez-Bottini, Miguel Ángel	Productividad de las empresas de la zona extractiva minera-energética y su incidencia en el desempeño financiero en Colombia	2017	El propósito de esta investigación fue evaluar la productividad de las empresas de la zona extractiva minera-energética y su incidencia en el desempeño de los indicadores financieros en Colombia. En la metodología utilizada se calcularon los indicadores de productividad y financieros de 31 empresas	Morelos-Gómez, José y Nuñez-Bottini, Miguel Ángel Productividad de las empresas de	Productividad de icesi .Indicadores financieros,	Universidad de icesi	Colombia		Evaluación de la productividad y influencia en las finanzas
47	Redalyc	González P., Angel D., Aponte F., Bertila J., González, Abraham J. y	Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola	2017	La integración de los procesos en una cadena de suministro mejora su nivel de competitividad, generando productos en la cantidad, condiciones y momento requerido, a un bajo costo. Por ello el objetivo del artículo es analizar los procesos de negocios de la cadena de suministro avícola. La	González P., Angel D., Aponte F., Bertila J., González, Abraham J. y Vasquez S., Fiorella D. Procesos de	procesos de negocio, cadena de	Universidad del Zulia	Venezuela	El artículo no tiene relación con el contexto de investigación	
48	Redalyc	Lizarazo Malambo, William Arley	Determinantes de la productividad del trabajo a nivel departamental (brechas de productividad del trabajo en Colombia)	2017	Por medio de la aplicación de la metodología utilizada por Carliño y Voith (1992), se estudia para 24 departamentos de Colombia en el periodo 2008-2011, los determinantes de la productividad de trabajo, medida ésta por medio de salario promedio por departamento. Dada la evidencia internacional, se	Lizarazo Malambo, William Arley (2017). Determinantes de la productividad del trabajo a nivel	Productividad del trabajo, función de		Colombia	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
49	sciencedirect	Author links open overlay panel Tomás José Fontalvo Herrera	Aplicación de análisis discriminante para evaluar la productividad como resultado de la certificación base en las empresas de la ciudad de cartagena	2012	En este artículo de investigación se presenta la evaluación de la productividad en las empresas de la ciudad de Cartagena como resultado de la certificación de éstas en la Coalición Empresarial Anticontrabando (CEAC, por sus siglas en inglés). En la metodología utilizada se calcularon los		productividad certificación análisis	Universidad de Cartagena	Colombia	El artículo no tiene relación con las variables de investigación	
50	sciencedirect	Author links open overlay panel Edwin H. Mora-Riapiña Mary A. Vera-	Planificación estratégica y niveles de competitividad de las mipymes del sector comercio en Bogotá	2013	El presente artículo persigue el objetivo de analizar la relación entre la dimensión planificación estratégica y la competitividad en las Mipymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá, considerando el impacto que puede tener esta dimensión en el desempeño empresarial. Para ello, se		Pymes Mipymes Competitividad Planificaci			Indicadores de productividad	
51	Sciencedirect	Author links open overlay panel David Naranjo-Gil David Ruiz-Muñoz	Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras	2015	El gasto en aprovisionamiento sanitario consume una gran parte de los recursos financieros asignados a la sanidad pública. El objetivo de este trabajo es analizar la aplicación de un proceso de benchmarking en la gestión de las compras hospitalarias, así como examinar su efecto en la	David Naranjo-Gil, David Ruiz-Muñoz, Aplicación del benchmarking en la	ministros hospitalarios Gestión de la	Universidad Pablo de Olavide	España		Estrategia de selección de proveedores
52	sciencedirect	Author links open overlay panel Jorge Luis García Alcaraz Alejandro Alvarado	Selección de proveedores basada en análisis dimensional	2012	En este artículo se presenta la evaluación de un conjunto de seis proveedores de un paquete empleado en bombas hidráulicas. La comparación se realiza mediante la técnica de análisis dimensional; los atributos evaluados son los costos del componente - nente, calidad del producto, servicio por parte		selección de proveedores evaluación de			El artículo no tiene relación con el contexto de investigación	
53	Google acad	Zamora Aguas, Juan Pablo	Propuesta para la optimización de la gestión de abastecimiento de múltiples proyectos de una empresa tipo pbo	2017	El abastecimiento es crucial para una organización que funciona bajo estándares, especificaciones y requerimientos del cliente. Éste es el caso de las empresas basadas en proyectos (PBO). Diferentes factores como el aumento de costos de adquisición, calidad de los materiales y la disponibilidad de	Ladino Cortés, A. F. (2017). Propuesta para la optimización de la gestión de abastecimiento de	Administración de proyectos,	Universidad de La Salle	peru		Cuenta con variables de nuestra investigación
54	Google acad	Cardona Rojas, Miguel Angel Castañeda López, Laura Vanessa	Modelo de gestión de inventarios para la cadena de abastecimiento agroindustrial frutícola de Colombia	2016	Para el desarrollo de los modelos propuestos para la cadena agroindustrial frutícola del mango y la mora, fueron tomados como base los elementos de los libros de publicaciones realizadas por (Rau et al., 2003), (Wang et al., 2011) y (Shastri et al., 2013), quienes analizaron el efecto de la política integrada en		Inventario Penedero Agrícola			La investigación es una tesis	
55	Google acad	Cabanillas Martos, Gilberto Lorenzo	Propuesta en la gestión de compras para el proceso de selección del área de abastecimiento de la universidad privada anterior orrego - trujillo - 2017	2017	La presente investigación trata sobre una de las funciones de la logística que son las compras y cómo influye en el proceso de selección de proveedores, para ello se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo una propuesta en la gestión de compras mejorará el proceso de selección del área				Peru	La investigación es una tesis	
56	Google acad	Mgr. Lic. Nadia Fernandez Rivera	Propuesta de un sistema de abastecimiento dirigido a bares	2016	El servicio de bebidas es considerado muy importante en un bar, ya que es el principal generador de ingresos, es por eso que se debe brindar un buen servicio y calidad en las diferentes bebidas al cliente. El manejo de un bar está basado en la compra, costos, control de abastecimiento y su producción,	Fernández Rivera, N (2019). Propuesta de un sistema de abastecimiento dirigido a bares. CE	Servicio de bebidas. Bares.		Bolivia		Causa del desabastecimiento
57	Google acad	Ortiz Torres, Maritza and Oramas Santos, Onailis and Sanz Pérez, Magaly	Procedimiento de evaluación de proveedores con herramientas de la teoría de los subconjuntos borrosos. aplicación a proveedores seleccionados de una empresa	2015	Actualmente la logística y con ella, el aprovisionamiento y la gestión de compras, han alcanzado un rol protagónico ante un dinámico escenario de la economía internacional y un contexto cada vez más competitivo. Se destacan así, la selección y evaluación de proveedores como factores claves en la	Ortiz Torres, Maritza and Oramas Santos, Onailis and Sanz Pérez, Magaly. Procedimiento De	evaluation, suppliers, theory of		Peru		Si tiene variables de estudio
58	Google acad	Jorge Luis García Alcaraz, Jaime Romero González, Ismael Canales Valdivieso	Selección de proveedores usando el método moora	2010	Actualmente existen muchas técnicas de evaluación que auxilian en el proceso de selección de proveedores, sin embargo no existe consenso sobre cuál de ellas es mejor que otra o bajo qué circunstancias usarlas. En este artículo se analiza un caso de estudio reportado en la literatura y que		Selección de proveedores, MOORA.		Mexico	El artículo se encuentra fuera del periodo de investigación	
59	Google acad	martínez, v.; rincón, m.; garcía-alcaraz, j.l.; moreno-jiménez, j.m.	Selección de proveedores con enfoque multicriterio y ecológico	2015	La cadena de suministro inicia con la adquisición de materia prima, la cual es abastecida por proveedores. Sin embargo, en la actualidad, las empresas generalmente tienen varias opciones de compra, lo que dificulta el proceso de compra y adquisiciones ya que debe realizarse una selección de	Martínez, V., Rincón, M., García, J. & Moreno, J. (2015) "Selección de proveedores con enfoque	cadena de suministro, selección de	Universidad de Zaragoza	España	El artículo relaciona el contexto de investigación	
60	Google acad	Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, David Moher	La extensión de la declaración prisma para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: prisma-nma,	2016	Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, David Moher, La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA,	Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, David Moher, La extensión de la declaración	Revisión de literatura, Prisma	Universidad de Valencia	España	El artículo relaciona el contexto de investigación	