



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de Latinoamérica”: Una revisión sistemática de la literatura en los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Dolly Betsy Rosales Castro

**Asesor:**

Mg. Evelyn Ysolina Rondon Jara

Lima - Perú

2019

## **ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

La asesora Evelyn Ysolina Rondon Jara, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del estudiante:

➤ Dolly Betsy Rosales Castro

Por cuanto, CONSIDERA que el trabajo de investigación titulado: "Análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de Latinoamérica": Una revisión sistemática de la literatura en los últimos 10 años, para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual AUTORIZA su presentación.

---

Mg. Evelyn Ysolina Rondon Jara

Asesor

## ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Director Académico de la carrera de administración William Cesar Ferrer Jáuregui, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del estudiante: Dolly Betsy Rosales Castro, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: "Análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de Latinoamérica": Una revisión sistemática de la literatura en los últimos 10 años

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo:  Excelente [20 -18]

Sobresaliente [17 - 15]

Buena [14 - 13]

Desaprobación

Firman en señal de conformidad

---

Lic. William Cesar Ferrer Jáuregui  
Director Académico  
Carrera de Administración

## **DEDICATORIA**

A Dios, por estar en cada paso de mi vida, por darme la fortaleza para lograr mis objetivos, a mi familia por el apoyo incondicional que me brinda, especialmente a mi padre que siempre confió en mí y que desde el cielo está orgulloso de mí, finalmente a mi novio por el amor que me demuestra diariamente

## AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi padre quien me motivó siempre, a mi familia y novio por su apoyo incondicional, a mis compañeros y amigos de trabajo de la UPSS Diagnóstico por Imágenes del INSNSB por la experiencia y conocimientos compartidos, y a mi asesor Dr. Jorge Malpartida Gutierrez por el asesoramiento en el desarrollo de esta tesis.

"Todo lo puedo en Cristo que me fortalece".

Santa Biblia

## TABLA DE CONTENIDO

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....</b>	<b>27</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estudios por bases de datos y motores de búsqueda .....	16
Tabla 2 Base de datos de artículos.....	17
Tabla 3 Estudios Globales por año .....	20
Tabla 4 Estudios seleccionados por año de publicación.....	20
Tabla 5 Estudios Seleccionados por Año de Publicación.....	21
Tabla 6 Artículos Seleccionados .....	23

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de selección de información .....	15
Figura 2 Cantidad de Estudios por bases de datos y motores de búsqueda.....	16
Figura 3 Porcentaje de Estudios Globales por País de Publicación.....	19
Figura 4 Porcentaje de Estudios Globales por Año de Publicación .....	19
Figura 5 Porcentaje de estudios globales incluidos y excluidos.....	21
Figura 6 Porcentaje de estudios seleccionados por año.....	24



## RESUMEN

En América Latina, es evidente la inadecuada distribución de recursos humanos en los servicios de salud ya que no se dispone de herramientas idóneas para la adecuada planificación de esta, perjudicando la calidad de atención a los usuarios finales. El objetivo de esta investigación es conocer cuál es el impacto de la planificación de recursos humanos en la calidad de atención en los servicios de salud pública en Latinoamérica. En la presente revisión sistemática, se consultaron diversos motores de búsqueda y bases de datos, tales como, Scielo, Redalyc, Google Académico, Dialnet, DOAJ y Biblat. Asimismo, se aplicaron los criterios tanto de inclusión como de exclusión, que fueron determinados principalmente por año de publicación y si respondían a la pregunta de investigación, lo que dio un resultado final de 16 artículos; llegando a la conclusión de que es importante realizar una planificación estratégica de recursos humanos, ya que, este factor influye directamente en la calidad de atención sanitaria en la población.

**PALABRAS CLAVES:** Servicios de salud, recursos humanos, asignación de recursos, calidad de atención, revisión sistemática.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La planificación es el proceso de preveer los diversos recursos para atender las necesidades de la organización.

La planificación estratégica es un conjunto de varios factores que incluye el liderazgo, conocimiento organizacional, competencia, estructura de la empresa, además de formulación de tácticas esenciales para relacionar los recursos de la institución con las oportunidades que se tiene a largo plazo; por ello, la adecuada planificación de recursos es un factor clave para lograr los objetivos institucionales. (Mendoza D., Lopez D., Salas E., 2016)

Los servicios de salud pública son todas aquellas instituciones que brindan atención sanitaria bajo la supervisión del Estado. Es necesario entender que estas organizaciones no solo aportan en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, sino también, comprenden su prevención y difusión de prácticas que ayuden a desarrollar una vida saludable. Es por ello que, a nivel mundial, existe una preocupación por el mejoramiento de las condiciones necesarias para la adecuada prestación de este servicio.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud indica que el objetivo principal de los sistemas nacionales de salud es la prestación de servicios de calidad para la población

"Análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de Latinoamérica en los últimos 10 años": Una revisión sistemática de la literatura.. en el momento oportuno. Asimismo, un Sistema Nacional de Salud debe incluir la rectoría; el financiamiento y aseguramiento; y la provisión de servicios de salud como parte de sus funciones, en el que los países definen su estructura institucional y las políticas a implementar. (Molina A., 2018)

Sin embargo, en Latinoamérica, a diferencia de los países desarrollados, no se disponen de herramientas idóneas para la adecuada planificación de recursos, lo que genera un grave problema, ya que, muchos pacientes se ven perjudicados por el largo tiempo de espera para sus atenciones. (Pradenas R, Matamala E., 2012).

Uno de los factores claves para mejorar la calidad de atención en el sector salud es el recurso humano; por ello, su adecuada distribución, calificación, distribución y compromiso asegura la cobertura, impacto sanitario y satisfacción de los usuarios. (Moscoso B., Huamán L., Núñez M., Llamosas E., Perez W., 2015).

El Perú no es ajeno a este problema, ya que, existe múltiples deficiencias en la calidad de atención en los servicios de salud públicos, por lo que, en el 2013 se crea la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) en cuyo rol asignado incluye la función de *"Promoción, protección y defensa de los derechos de las personas al acceso a los servicios de salud, supervisando que las prestaciones sean otorgadas con calidad, oportunidad, disponibilidad y aceptabilidad, con independencia de quien las financie"*, esto refleja que en el país se están haciendo esfuerzos por mejorar la calidad de los servicios de salud en beneficio de los ciudadanos. (Del Carmen J. 2019)

Por lo expuesto anteriormente, se ha visto conveniente investigar ¿Cuáles son los artículos científicos que estudian análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de latinoamérica? a partir de la literatura científica de los últimos 10 años con el objetivo de conocer cuál es el impacto de la planificación de recursos humanos en la calidad de atención en los servicios de salud pública en Latinoamérica.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### Tipo de estudio

La presente revisión sistemática está basada en la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses; por otro lado, la pregunta de investigación planteada fue la siguiente: *¿Por qué es importante la adecuada planificación de los recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública en Latinoamérica?*

### Fundamentación de la Metodología

La revisión sistemática es una recopilación de estudios confiables; como lo mencionan Vidal, Oramas y Borroto (2015), "el metaanálisis permite la combinación y análisis cuantitativo de los resultados obtenidos en cada estudio".

Por último, las revisiones sistemáticas con metaanálisis permiten analizar y comparar la información escogida con un alto grado de calidad y veracidad científica. (Hutton B., Catalá-López F. y Moher D., 2016).

### **Recursos de información:**

En la presente revisión sistemática, se consultaron diversos motores de búsqueda y bases de datos, tales como, Scielo, Redalyc, Google Académico, Dialnet, DOAJ y Biblat.

### **Búsqueda:**

Para la búsqueda de información se empleó las siguientes palabras clave "Servicios de salud", "recursos humanos", "asignación de recursos", "calidad de atención", "revisión sistemática"; asimismo, se tuvo en cuenta el año de antigüedad y estudios que estén escritos en idioma español.

### **Criterios de selección y exclusión**

Los documentos se sometieron a una correlación general, tendiendo como criterios de selección el idioma, antigüedad de estudios y por sector de investigación: salud y organizacional. Finalmente, se excluyeron estudios que no responden a la pregunta de investigación, idioma diferente al español y que no son de fuentes confiables.

## Selección de datos

Los artículos seleccionados fueron consolidados en una base de datos de Excel para su respectivo análisis y descarte de estudios duplicado

Se escogieron artículos que tengan como objeto de estudio la distribución de recursos humanos en salud y la calidad de atención en los servicios de salud.

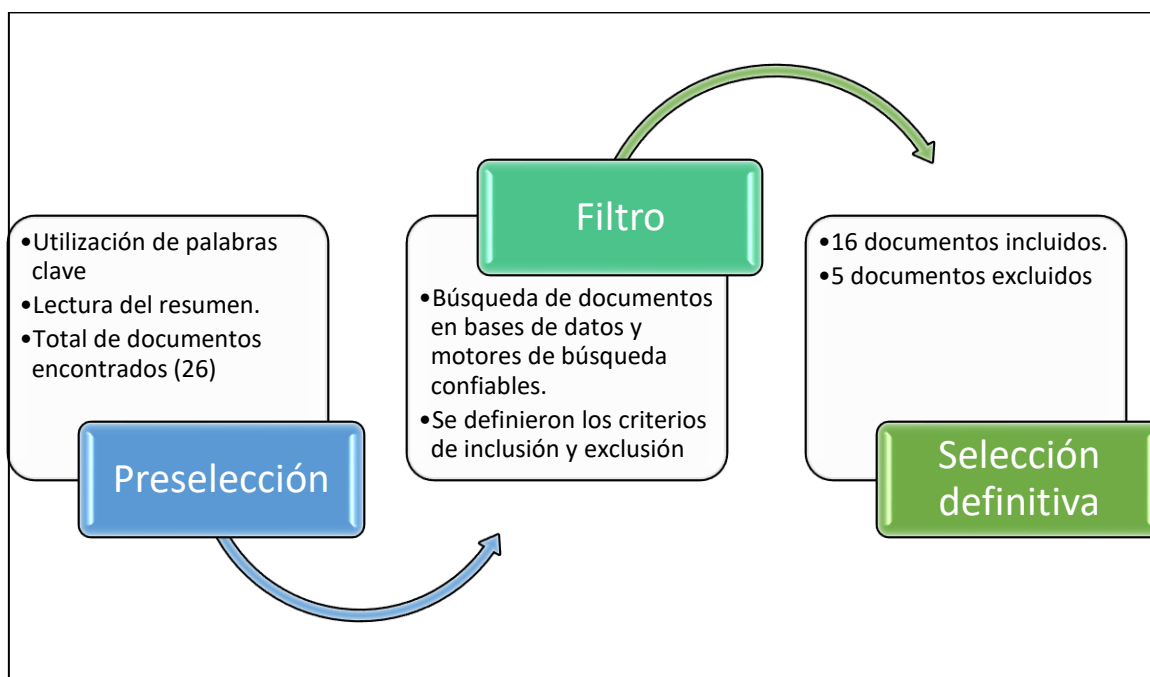


Figura 1 Proceso de selección de información

Elaboración propia

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

La totalidad de artículos encontrados en la búsqueda en bases de datos y motores de búsqueda fueron 26 y comprende los periodos desde 1997 hasta 2019, distribuidos de la siguiente manera: 3 Biblat, 2 Dialnet, 3 DOAJ, 3 Google Académico, 3 Redalyc y 12 Scielo.

Tabla 1

Estudios por bases de datos y motores de búsqueda

Fuente	Cantidad
Biblat	3
Dialnet	2
DOAJ	3
Google Académico	3
Redalyc	3
Scielo	12
Total	26

Elaboración Propia

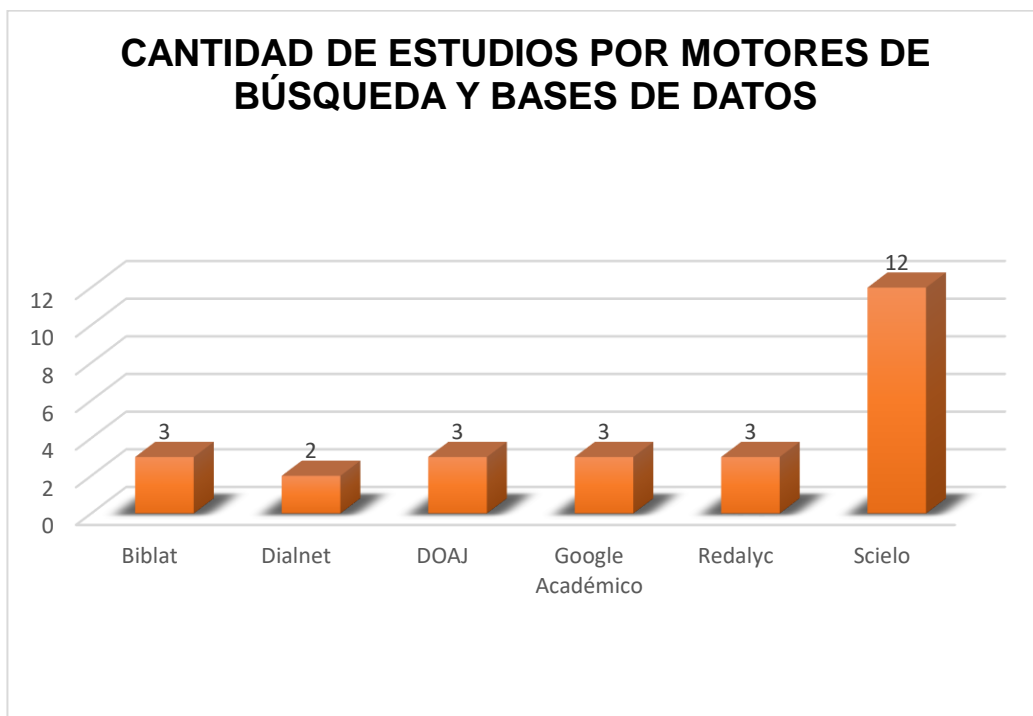


Figura 2 Cantidad de Estudios por bases de datos y motores de búsqueda

Elaboración Propia



Tabla 2

Base de datos de artículos

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	FUENTE	PAÍS
De Los Rios Uriarte, Ma Elizabeth	Justicia y escasez: el problema bioético de la distribución de recursos para la salud	2013	Revista Colombiana de Bioética	Colombia
Betsy Moscoso Rojas, Lizardo Huamán Angulo, Manual Núñez Vergara, Ena Llamosas Felix, Walter Perez	Inequidad en la distribución de recursos humanos en los establecimientos del Ministerio de Salud de cuatro regiones del Perú	2015	Anales de la Facultad de Medicina	Perú
Hernán E. García Cabrera, Pedro Díaz Urteaga, Donatila Ávila Chávez, María Z. Cuzco Ruiz	La Reforma del Sector Salud y los recursos humanos en salud	2015	Anales de la Facultad de Medicina	Perú
J.M. Morales Asencio, J.C. Morilla Herrera, F.J. Martín Santos	Recursos humanos en los Servicios de Salud: ¿decisiones políticas o política de decisiones?	2007	Index de Enfermería.	España
Porto Silvia Marta	Equidad y distribución geográfica de recursos financieros en los sistemas de salud	2002	Cadernos de Saúde Pública	Brasil
Lizeth Flores-Anaya, Cinthia León-Lozada Percy Mayta-Tristán	Servicio social en medicina en Latinoamérica: cobertura sin retención	2016	Revista Salud Pública de México	México
Juan José Bravo, Juan Pablo Orejuela, Juan Carlososorio	Administración de recursos de distribución: indicadores para la priorización en transporte	2007	Estudios Gerenciales	Colombia
Alejandra Zúñiga-Fajuri	La distribución de recursos escasos en la atención de salud con base en la Teoría de las necesidades, ¿una idea añeja?	2014	Convergencia	México
Sandra Sánchez Peñaflo, Margarita Herra Aviles	Los recursos humanos bajo el enfoque de la teoría de los recursos y capacidades	2015		
Percy Mayta-Tristán, Julio A. Poterico, Edén Galán-Rodas, Daniel Raa-Ortiz	El requisito obligatorio del servicio social en salud del Perú: discriminatorio e inconstitucional	2014	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública	Perú
Aylene Bousquat, Lígia Giovanella, Marcia Cristina Rodrigues Fausto, Maria Guadalupe Medina, Cleide Lavieri Martins, Patty Fidelis Almeida, Estela Marcia Saraiva Campos, Paulo Henrique Dos Santos Mota	La atención primaria en regiones de salud: política, estructura y organización	2019	Cadernos de Saúde Pública	Brasil
Lucio García, Cinthya Ayerim; Recaman Ana Lucía; Arredondo Armando	Evidencias sobre la inequidad en la distribución de recursos humanos en salud	2018	Horizonte Sanitario	México

Espinosa Mariola	Los orígenes caribeños del Sistema Nacional de Salud Pública en los EEUU: una aproximación global a la historia de la medicina y de la salud pública en Latinoamérica.	2015	História, Ciências, Saúde-Manguinhos	Brasil
Molina Guzmán Adriano	Funcionamiento y gobernanza del Sistema de Salud del Ecuador	2019	Iconos. Revista de ciencias sociales	Ecuador
Franco Bonal Anelys, Soto Martínez Oscar, Samón Leyva Mercedes, Soto Franco Aime	Apuntes históricos de la Atención Primaria de Salud y de la especialidad Medicina General Integral en el municipio Guantánamo	2018	Revista información científica.	Cuba
Pineda Angélica	Cuando el multitask no es opcional	2018	Revista Expansión	México
Eiguchi Kumiko	Planificación y gestión de recursos humanos en salud: un factor clave para la Cobertura Universal de Salud	2016	Revista Argentina de salud pública	Argentina
Mendoza Trujillo Rocío	Asignación de recursos humanos por competencias en anestesiología: modelo del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	2018	Revista: Hospital medicine and clinical management	México
Pradenas Rojas Lorena, Matamala Vergara Exequiel	Una formulación matemática y de solución para programar cirugías con restricciones de recursos humanos en el hospital público	2012	Ingeniare. Revista chilena de ingeniería	Chile
Jose Carlos Del Carmen Sara	Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud	2019	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública	Perú
Henny Luz Heredia-Martínez; Elizabeth Artmann; Silvia Marta Porto	Enfoque comunicativo del Planeamiento Estratégico Situacional en el nivel local: salud y equidad en Venezuela	2010	Cadernos de Saúde Pública	Brasil
Darcy Mendoza Fernández, Dany López Juvinao, Edwin Salas Solano	Planificación estratégica de recursos humanos en salud	2016	Económicas	Colombia
Teresita De J. Ramírez-Sánchez, Lic. En Enf., M.S.P., En C., Patricia Nájera-Aguilar, Lic. En Geogr., M. En Geogr., Gustavo Nigenda-López, Biól., M. En Antrop., Ph. D.	Percepción de la calidad de la atención de los servicios de salud en México: perspectiva de los usuarios	1997	Revista Salud Pública de México	México
Msc. María Vidal Ledo, I Dr. Jehová Oramas Díaz, Dr. C. Radamés Borroto Cruz	Revisiones sistemáticas	2015	Educación Médica Superior	Cuba
González De Dios J, Balaguer Santamaría A	Revisión sistemática y metanálisis (I): conceptos básicos	2007	Evidencias en Pediatría	España
Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, Y David Mohera	La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA	2016	EL SEVIER	Países Bajos

*Elaboración: Propia*

En los siguientes gráficos se puede evidenciar los porcentajes obtenidos en la búsqueda de información por país y año de publicación:

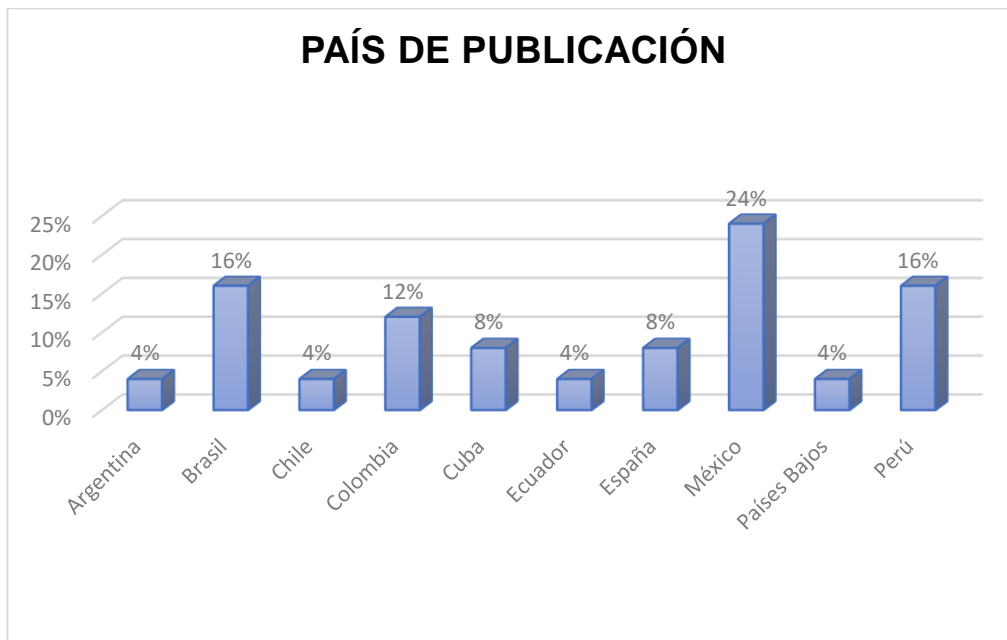


Figura 3 Porcentaje de Estudios Globales por País de Publicación

Elaboración: Propia



Figura 4 Porcentaje de Estudios Globales por Año de Publicación

Elaboración: Propia

En la siguiente tabla se observa la totalidad de estudios obtenidos por año:

*Tabla 3*

*Estudios Globales por año*

<b>Año de Publicación</b>	<b>Total</b>
1997	1
2002	1
2007	3
2010	1
2012	1
2013	1
2014	2
2015	5
2016	4
2018	4
2019	3
<b>Total general</b>	<b>26</b>

*Elaboración propia*

Luego de la aplicación del criterio de exclusión por tiempo de antigüedad quedaron un total de 21 estudios, los mismos que se detallan a continuación:

*Tabla 4*

*Estudios seleccionados por año de publicación*

<b>Año de Publicación</b>	<b>Total</b>
2010	1
2012	1
2013	1
2014	2
2015	5
2016	4
2018	4
2019	3
<b>Total general</b>	<b>21</b>

*Elaboración propia*

De acuerdo a la tabla anterior, se identifica que el 81% de los estudios globales han sido seleccionados para la siguiente fase.



Figura 5 Porcentaje de estudios globales incluidos y excluidos

Elaboración propia

A continuación, se presenta la relación de estudios seleccionados por año de publicación:

Tabla 5

Estudios Seleccionados por Año de Publicación

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	FUENTE
Henny Luz Heredia-Martínez; Elizabeth Artmann; Silvia Marta Porto	Enfoque comunicativo del Planeamiento Estratégico Situacional en el nivel local: salud y equidad en Venezuela	2010	Cadernos de Saúde Pública
Pradenas Rojas Lorena,, Matamala Vergara Exequiel	Una formulación matemática y de solución para programar cirugías con restricciones de recursos humanos en el hospital público	2012	Ingeniare. Revista chilena de ingeniería
De Los Rios Uriarte, Ma Elizabeth	Justicia y escasez: el problema bioético de la distribución de recursos para la salud	2013	Revista Colombiana de Bioética
Alejandra Zúñiga-Fajuri	La distribución de recursos escasos en la atención de salud con base en la Teoría de las necesidades, ¿una idea añeja?	2014	Convergencia

"Análisis de la planificación de recursos humanos y su impacto en la calidad de atención en los servicios de salud pública de Latinoamérica en los últimos 10 años": Una revisión sistemática de la literatura..

Percy Mayta-Tristán, Julio A. Poterico, Edén Galán-Rodas, Daniel Raa-Ortiz	El requisito obligatorio del servicio social en salud del Perú: discriminatorio e inconstitucional	2014	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública
Betsy Moscoso Rojas, Lizardo Huamán Angulo, Manual Núñez Vergara, Ena Llamosas Felix, Walter Perez	Inequidad en la distribución de recursos humanos en los establecimientos del Ministerio de Salud de cuatro regiones del Perú	2015	Anales de la Facultad de Medicina
Hernán E. García Cabrera, Pedro Díaz Urteaga, Donatila Ávila Chávez, María Z. Cuzco Ruiz	La Reforma del Sector Salud y los recursos humanos en salud	2015	Anales de la Facultad de Medicina
Msc. María Vidal Ledo, I Dr. Jehová Oramas Díaz, Dr. C. Radamés Borroto Cruz	Revisiones sistemáticas	2015	Educación Médica Superior
Sandra Sánchez Peñaflo, Margarita Herra Aviles	Los recursos humanos bajo el enfoque de la teoría de los recursos y capacidades	2015	Universidad Mundial Nueva Granada
Espinosa Mariola	Los orígenes caribeños del Sistema Nacional de Salud Pública en los EEUU: una aproximación global a la historia de la medicina y de la salud pública en Latinoamérica.	2015	História, Ciências, Saúde-Manguinhos
Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, Y David Mohera	La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA	2016	EL SEVIER
Lizeth Flores-Anaya, Cinthia León-Lozada Percy Mayta-Tristán	Servicio social en medicina en Latinoamérica: cobertura sin retención	2016	Revista Salud Pública de México
Darcy Mendoza Fernández, Dany López Juvinao, Edwin Salas Solano	Planificación estratégica de recursos humanos en salud	2016	Económicas
Eiguchi Kumiko	Planificación y gestión de recursos humanos en salud: un factor clave para la Cobertura Universal de Salud	2016	Revista Argentina de salud pública
Lucio García, Cinthya Ayerim; Recaman Ana Lucía; Arredondo Armando	Evidencias sobre la inequidad en la distribución de recursos humanos en salud	2018	Horizonte Sanitario
Franco Bonal Anelys, Soto Martínez Oscar, Samón Leyva Mercedes, Soto Franco Aime	Apuntes históricos de la Atención Primaria de Salud y de la especialidad Medicina General Integral en el municipio Guantánamo	2018	Revista información científica.
Pineda Angélica	Cuando el multitask no es opcional	2018	Revista Expansión
Mendoza Trujillo Rocio	Asignación de recursos humanos por competencias en anestesiología: modelo del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	2018	Revista: Hospital medicine and clinical management
Aylene Bousquat, Lígia Giovanella, Marcia Cristina Rodrigues Fausto, Maria Guadalupe Medina, Cleide Lavieri Martins, Patty Fidelis Almeida, Estela Marcia Saraiva Campos, Paulo Henrique Dos Santos Mota	La atención primaria en regiones de salud: política, estructura y organización	2019	Cadernos de Saúde Pública
Molina Guzmán Adriano	Funcionamiento y gobernanza del Sistema de Salud del Ecuador	2019	Iconos. Revista de ciencias sociales
Jose Carlos Del Carmen Sara	Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud	2019	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública

Elaboración: Propia

Por último, se analizó el objeto de estudio y si respondían a la pregunta de

investigación, lo que dio un resultado final de 16 artículos, detallados en la siguiente tabla:

Tabla 6

Artículos Seleccionados

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	FUENTE
Henny Luz Heredia-Martínez; Elizabeth Artmann; Silvia Marta Porto	Enfoque comunicativo del Planeamiento Estratégico Situacional en el nivel local: salud y equidad en Venezuela	2010	Cadernos de Saúde Pública
Pradenas Rojas Lorena,, Matamala Vergara Exequiel	Una formulación matemática y de solución para programar cirugías con restricciones de recursos humanos en el hospital público	2012	Ingeniare. Revista chilena de ingeniería
Jose Carlos Del Carmen Sara	Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud	2019	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública
Alejandra Zúñiga-Fajuri	La distribución de recursos escasos en la atención de salud con base en la Teoría de las necesidades, ¿una idea añeja?	2014	Convergencia
Molina Guzmán Adriano	Funcionamiento y gobernanza del Sistema de Salud del Ecuador	2019	Iconos. Revista de ciencias sociales
Betsy Moscoso Rojas, Lizardo Huamán Angulo, Manual Núñez Vergara, Ena Llamosas Felix, Walter Perez	Inequidad en la distribución de recursos humanos en los establecimientos del Ministerio de Salud de cuatro regiones del Perú	2015	Anales de la Facultad de Medicina
Hernán E. García Cabrera, Pedro Díaz Urteaga, Donatila Ávila Chávez, María Z. Cuzco Ruiz	La Reforma del Sector Salud y los recursos humanos en salud	2015	Anales de la Facultad de Medicina
Msc. María Vidal Ledo, I Dr. Jehová Oramas Díaz, Dr. C. Radamés Borroto Cruz	Revisiones sistemáticas	2015	Educación Médica Superior
Aylene Bousquat, Lígia Giovanella, Marcia Cristina Rodrigues Fausto, Maria Guadalupe Medina, Cleide Lavieri Martins, Patty Fidelis Almeida, Estela Marcia Saraiva Campos, Paulo Henrique Dos Santos Mota	La atención primaria en regiones de salud: política, estructura y organización	2019	Cadernos de Saúde Pública
Mendoza Trujillo Rocío	Asignación de recursos humanos por competencias en anestesiología: modelo del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	2018	Revista: Hospital medicine and clinical management
Brian Hutton, Ferrán Catalá-López, Y David Mohera	La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA	2016	EL SEVIER
Lizeth Flores-Anaya, Cinthia León-Lozada Percy Mayta-Tristán	Servicio social en medicina en Latinoamérica: cobertura sin retención	2016	Revista Salud Pública de México
Darcy Mendoza Fernández, Dany López Juvinao, Edwin Salas Solano	Planificación estratégica de recursos humanos en salud	2016	Económicas
Eiguchi Kumiko	Planificación y gestión de recursos humanos en salud: un factor clave para la Cobertura Universal de Salud	2016	Revista Argentina de salud pública
Lucio García, Cinthya Ayerim; Recaman Ana Lucía; Arredondo Armando	Evidencias sobre la inequidad en la distribución de recursos humanos en salud	2018	Horizonte Sanitario
Franco Bonal Anelys, Soto Martinez Oscar, Samón Leyva Mercedes, Soto Franco Aime	Apuntes históricos de la Atención Primaria de Salud y de la especialidad Medicina General Integral en el municipio Guantánamo	2018	Revista información científica.

Elaboración propia.

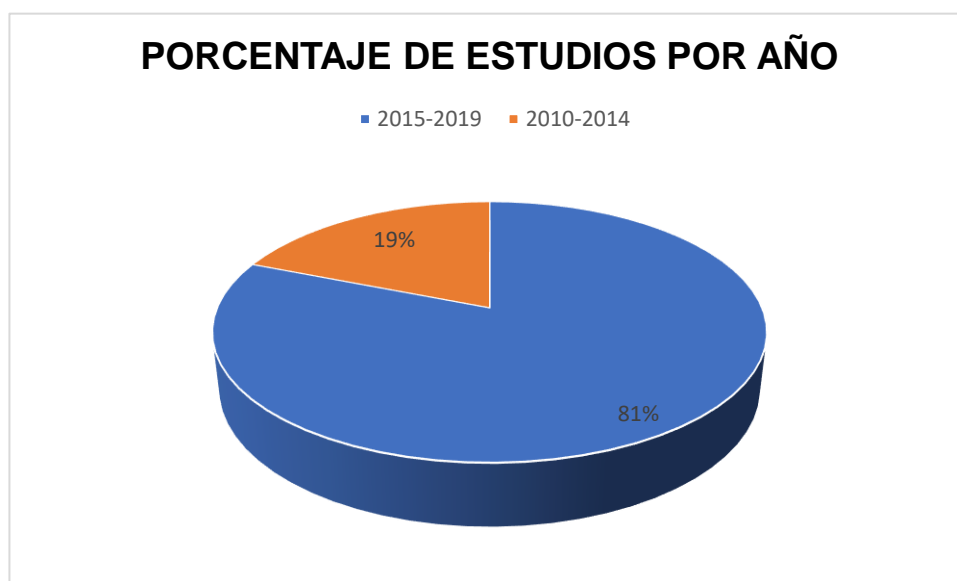


Figura 6 Porcentaje de estudios seleccionados por año

Elaboración propia

A continuación, se presentarán los principales conceptos encontrados en la revisión de la literatura.

### **Planeamiento Estratégico Situacional**

La revisión de la literatura explica que el planeamiento estratégico situacional cuyo enfoque es la administración pública, este es un método muy efectivo que permite dar solución a problemas mal estructurados, además, considera diversos factores que son determinantes para el adecuado manejo del país. La implementación del PES en las instituciones públicas mejora la gestión de la salud y contribuyen a disminuir brechas por desigualdad. (Heredía H., Artmann E., Porto S., 2010).



## **Importancia de la adecuada distribución de recursos humanos en salud**

Según la literatura analizada, se evidencia que en los países desarrollados o de primer mundo, existe una mejor asignación de recursos humanos para la atención de la población, tal es así que Canadá y Estados Unidos cuentan con una tasa de morbilidad del 10% lo que contrasta con África que tiene más del 24% de morbilidad. (Ayerim C., Recaman A., Arredondo A., 2018). Este aspecto llama la atención, ya que, se evidencia que en países con mayor asignación de personal sanitario hay una mejor calidad de atención al paciente, esto se ve reflejado en la menor tasa de morbilidad de los mismos.

Asimismo, se encontró que la atención primaria de salud es un factor condicionante para el desarrollo socioeconómico del país; es importante que la población tenga fácil acceso a esta; sin embargo, en la región latinoamericana aún existen deficiencias en la distribución y asignación de recursos humanos para la atención sanitaria efectiva de los ciudadanos; la superación de este obstáculo es esencial para el fortalecimiento de los sistemas de salud públicos. (Bousquat A., Giovanella L., Rodrigues M., Medina M., Lavieri C., Fidelis P., Saraiva E. y dos Santos P., 2019)

El Perú no es ajeno a este problema, existe inequidad en la distribución de recursos humanos; por ejemplo, en los niveles más altos de los servicios de salud públicos, hay mayor asignación de personal; sin embargo, existe una amplia brecha de personal de salud el Primer Nivel de Atención, lo que transforma a este sistema en una atención ineficiente, de mala calidad y costo elevado, generando desconfianza de los ciudadanos al acceder a este tipo de atención. (García H., Díaz P., Ávila D., Cuzco M., 2015)

Sin duda la planeación estratégica es fundamental para alcanzar los objetivos organizacionales; asimismo, es importante implementar sistemas que permitan mejorar los procesos en la gestión pública, ya que, en el Perú existe deficiencias en la administración de recursos, repercutiendo gravemente en los sistemas de salud, derecho fundamental del individuo.

## **CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN**

### **Discusión**

Ayerim C., Recaman A., Arredondo A., (2018) afirman que en los países desarrollados o más conocidos como de primer mundo existe una mejor dotación de personal asistencial para atender a la población, lo que se puede verificar debido a que la tasa de mortalidad en esos países es menor a la de las naciones tercermundistas; de acuerdo a las investigaciones estudiadas se encontró que en América Latina existe un creciente interés por mejorar la asignación de recursos humanos en salud con el fin de garantizar una atención oportuna y confiable para la población.

### **Conclusión**

La revisión de la literatura científica evidencia que 16 documentados cumplieron con los criterios de inclusión determinados para la presente revisión sistemática, en los que se puede observar que la mayoría de estudios enfocados en la planeación de recursos humanos en el sector de la salud pública pertenecen a los últimos 05 años; esto quiere decir que últimamente se ha estado tomando conciencia de la importancia de realizar una planificación estratégica de recursos humanos, ya que, este factor influye directamente en la calidad de atención sanitaria en la población; por lo tanto, la adecuada distribución de personal asistencial mejorará, sustancialmente, la calidad de atención en los servicios de salud, lo que es esencial para el fortalecimiento de los sistemas de salud pública, siendo este un factor determinante para el desarrollo socioeconómico del país.

## REFERENCIAS

- Bousquat, A., Giovanella, L., Rodrigues, M., Medina, M., Lavieri, C., Fidelis, P., Saraiva, E. y Dos Santos, P. (2019). La atención primaria en regiones de salud: política, estructura y organización. *Cadernos de Saúde Pública*. 35 (2). Recuperado de [https://scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2019000805002&lang=es](https://scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2019000805002&lang=es)
- Del Carmen, J. (2019). Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 36 (2). Recuperado de [https://scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342019000200288&lang=es](https://scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000200288&lang=es)
- Eiguchi, K (2016) Planificación y gestión de recursos humanos en salud: un factor clave para la Cobertura Universal de Salud. *Revista Argentina de Salud Pública*. Recuperado de <http://rasp.msal.gov.ar/rasp/articulos/volumen26/editorial.pdf>
- Flores, L., León, C. y Mayta, P. (2016). Servicio social en medicina en Latinoamérica: cobertura sin retención. *Salud Pública de México*. Recuperado de <https://doaj.org/article/829110f07f904e07aa28b802d196e875>

Franco, A., Soto, Os., Samón, M. y Soto, A. (2018). Apuntes históricos de la Atención Primaria de Salud y de la especialidad Medicina General Integral en el municipio Guantánamo. *Revista Información Científica*. 97 (2), 398-407. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistainformacioncientifica/2018/vol97/no2/20.pdf>

García, H., Díaz, P., Ávila, D. y Cuzco, M. (2015). La Reforma del Sector Salud y los recursos humanos en salud. *Anales de la Facultad de Medicina*. 76. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832015000100002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832015000100002)

García, L., Ayerim, C., Recaman, A. y Arredondo, A. (2018). Evidencias sobre la inequidad en la distribución de recursos humanos en salud. *Horizonte Sanitario*. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74592018000100077&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592018000100077&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Heredia, H., Artmann, E. y Porto, S. (2010) Enfoque comunicativo del Planeamiento Estratégico Situacional en el nivel local: salud y equidad en Venezuela. *Cadernos de Saúde Pública*, 26(6). Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2010000600013&lang=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2010000600013&lang=en)

Hutton, B., Catalá-López, F. y Moher, D. (2016). La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA. *Medicina Clínica*, 147 (6), 262-266. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Ferran\\_Catala-](https://www.researchgate.net/profile/Ferran_Catala-)

Mendoza, D., López, D. y Salas, E. (2016). Planificación estratégica de recursos humanos: Efectiva forma de identificar necesidades de personal. *Económicas CUC*, 37 (1), 61-78 DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.15.5.2016.03>.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5794127>

Molina, A. (2019). Funcionamiento y gobernanza del Sistema de Salud del Ecuador. *Iconos*. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/hevila/IconosRevistadecienciasociales/2019/no63/8.pdf>

Mendoza, R. (2018). Asignación de recursos humanos por competencias en anestesiología: modelo del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío. *Hospital medicine and clinical management*. Recuperado de [http://www.hospitalmedicineandclinicalmanagement.com/files/hmcm\\_2018\\_11\\_2\\_079-085.pdf](http://www.hospitalmedicineandclinicalmanagement.com/files/hmcm_2018_11_2_079-085.pdf)

Moscoso, B., Huamán, L., Núñez, M., Llamosas, E. y Perez, W. (2015) Inequidad en la distribución de recursos humanos en los establecimientos del Ministerio de Salud de cuatro regiones del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*. 76. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832015000100004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832015000100004)

Pradenas, L. y Matamala, E. (2012). Una formulación matemática y de solución para programar cirugías con restricciones de recursos humanos en el hospital público. *Ingeniare*. 20 (2), 230-241. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052012000200010&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052012000200010&lang=es)

Vidal, M., Oramas, J. y Borroto R. (2015). Revisiones sistemáticas. *Educación Médica Superior*. 29 (1). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000100019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000100019)

Zúñiga-Fajuri, A. (2014). La distribución de recursos escasos en la atención de salud con base en la Teoría de las necesidades, ¿una idea añeja?. *Convergencia*. 21 (64), 169-187. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10529071007>