

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LAS NUEVAS TIENDAS ALEX SAC CAJAMARCA, PERIODO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Autores:

Karolyn Jazmin Gutierrez Lalle

Talita Levisela Hoyos Zamora

Asesor:

CPC. Segundo José Ispilco Bolaños

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en este recorrido de la vida, y haberme permitido llegar hasta este momento, logrando culminar uno de mis más grandes sueños

A mis Padres, Benito y Doris por haberme apoyado en todo momento, por su motivación que me permitió ser una persona de bien brindándome sus bendiciones y consejos para seguir superándome en la vida.

A mis hermanos, Ronald, Jimmy y Luis por su cariño, apoyo y alegrías que sirvieron para animarme y motivarme a ser mejor.

Gutiérrez Llalle, Karolyn Jazmín

DEDICATORIA

A Dios:

Mi principal soporte en estos años de lucha. Quien con su bondad y amor hizo que culmine un camino muy importante en mi vida

A mi madre: Consuelo, Que es una mujer que simplemente me hace llenar de orgullo. No va a ver manera de devolverte tanto que me has ofrecido. Esta tesis es un logro más que llevo a cabo, y sin lugar a dudas ha sido gracias a ti. Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos.

Hoyos Zamora, Talita Levisela

AGRADECIMIENTO

En primer lugar el agradecimiento a Dios por darnos vida y salud, por acompañarnos siempre a lo largo de nuestra carrera permitiéndonos lograr esta meta tanto personal como profesional.

A nuestra familia, por confiar y creer en nosotras, por los consejos y valores nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes por habernos compartido sus conocimientos, guiarnos con sus lecciones y prepararnos para los retos de la vida.

Las Autoras.

INDICE

DEDICATORIA	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Antecedentes	12
1.3. Definiciones Conceptuales	15
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo General	21
1.5.2. Objetivos específicos	21
1.6. Hipótesis	22
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
2.1. Tipo de investigación	23
2.2. Diseño de Investigación	23
2.3. Variables	23
2.4. Unidad de estudio, población y muestra	24
2.4.1. Unidad de estudio	24
2.4.2. Población	24
2.4.3. Muestra	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	24
2.5.1. Técnicas	24
2.5.2. Instrumentos	25
2.5.3. Procesamiento de información	26
CAPÍTULO III. RESULTADOS	28
3.1. Proceso de Recepción de Inventarios	28
3.2. Proceso de almacenamiento de inventarios	29
3.3. Proceso de conteo físico de inventarios	30
3.4. Proceso de salida de inventarios	32
3.6. Análisis de ratios Financieros	33
3.6.1. Rentabilidad Financiera	33
3.6.2. Rentabilidad Económica	34

3.6.3. Margen de Utilidad Neta	35
3.6.4. Rotación de Inventarios	36
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	37
4.1. Discusión	37
4.2. Conclusiones.....	40
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47
Anexo 1°: Matriz de Operacionalización	47
Anexo 2°: Matriz de Consistencia	51
Anexo 3°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de recepción de inventarios	52
Anexo 4°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventario	53
Anexo 5°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de inventario físico	55
Anexo 6°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios	55
Anexo 7°: Ficha de Observación de la Rentabilidad	57
Anexo 8°: Estado de Situación Financiera.....	60
Anexo 9°: Estado de Resultados	62
FICHA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de Cumplimiento de los Procesos del Control de Inventarios.....	26
Tabla 2: Nivel de cumplimiento del proceso de recepción de inventarios.....	28
Tabla 3: Nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventarios	29
Tabla 4: Nivel de cumplimiento del proceso de inventario físico.....	30
Tabla 5: Nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios	31
Tabla 6: Promedio de los Procesos de Inventarios.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Rentabilidad Económica.....	20
Figura 2: Rentabilidad Financiera.....	20
Figura 3: Margen de Utilidad Neta.....	21
Figura 4: Rotación de Inventarios.....	21
Figura 5: Nivel de cumplimiento del proceso de recepción de inventarios.....	28
Figura 6: Nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventarios.....	29
Figura 7: Nivel de cumplimiento del proceso de inventario físico.....	31
Figura 8: Nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios.....	32

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el propósito de estudiar y demostrar la Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C., periodo 2019. El estudio estuvo enmarcado dentro de una investigación no experimental, ya que las variables no se manipulan, y mediante un diseño transversal y correlacional, dado que busca describir la relación entre las variables en un momento determinado. La población del estudio fue los estados financieros de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C y la muestra estuvo representada por el estado de resultados y estado de situación financiera de la empresa Las nuevas Tiendas Alex S.A.C. Los instrumentos usados en nuestra investigación fueron fichas de observación por cada proceso, guía de análisis documental y una escala de medición que nos sirvió al momento de analizar e interpretar nuestra información. Como resultado de la tesis, podemos afirmar que un buen control de inventarios influye de manera positiva y directa en el aumento de la rentabilidad. Al evaluar, cada proceso la empresa se encuentra en un 47% de cumplimiento de control de inventarios, de acuerdo a la tabla de escala de medición es un nivel bajo. Se concluyó que la empresa Las Nuevas tiendas Alex S.A.C. debe establecer un manual control de inventarios; así mismo, brindar capacitaciones al personal encargado de las actividades con los inventarios que permitan realizar las funciones de manera satisfactoria, implementar un método de valuación para llevar un mejor control y se evite el vencimiento de los inventarios; así mismo, realizar inventarios físicos periódicamente, de esta manera se cumplirán los objetivos que se ha propuesto mejorando las ventas, reduciendo gastos y aumentando la rentabilidad.

Palabras claves: Inventarios, Control de inventarios, Rentabilidad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Los inventarios representan uno de los principales recursos que dispone una entidad comercial debido a que estos representan el activo mayor en los Estados de Situación Financiera. Es importante tener un adecuado abastecimiento de inventarios pues de ello dependen las actividades principales para las que se constituyó la organización. Por ello es que, en la mayoría de empresas, los inventarios representan una inversión relativamente alta y puede ejercer influencia sumamente importante sobre las decisiones financieras (Romero, 2012).

En la actualidad, las empresas de tipo comercial tienen como objetivo principal obtener ganancias; así mismo, son las principales unidades económicas de los diferentes países. Sin embargo, una de las mayores dificultades a las que enfrentan, radica en que no se tiene conciencia de lo importante que es contar con adecuado control de inventarios que ayude a minimizar costos, evitar pérdidas económicas a largo plazo, aumentar la rentabilidad y mantener un nivel óptimo de inventario (Quispe y Ferrer, 2017).

Para el mundo financiero es muy importante determinar cuál es la cantidad exacta para poder invertir en un inventario. En las empresas normalmente no se definen políticas, procesos y control de inventarios que permita un manejo fluido del mismo, por lo que es necesario analizar los inventarios desde el momento en que se realiza la compra, hasta la venta. En las empresas de diferentes rubros al no aplicar un adecuado control para los inventarios, no detecta las causas de las pérdidas o deterioro y no se realiza las correcciones pertinentes, lo que conlleva a tener empresarios insatisfechos (Chiluisa, 2005).

En Chile, México, Colombia y España el 67% de los casos de robos e irregularidades en las empresas son por sus propios colaboradores, debido a la falta de un control de inventarios adecuado que permita tener un registro de estos evitando problemas futuros (Díaz, 2014)

Siendo así, Rivera (2015), nos comenta que el control de inventarios refleja su importancia debido a que permite gestionar y evaluar las operaciones de los inventarios de las empresas y también comprender la realidad mediante la planeación, gestión y medición de estos.

En el Perú, los procesos de control de inventarios se dan en las empresas del sector público como del privado, permitiendo identificar las actividades que se requieren mejorar o implementar para el cumplimiento de sus metas y objetivos. En el caso de las entidades públicas tienen su propia normatividad que está afín a obligaciones y condiciones para su presupuesto público anual, mientras que en las entidades privadas dichos procesos son los más flexibles con el propósito de lograr sus objetivos con la mayor eficiencia posible y de esta manera crecer dentro de su actividad económica. (Quispe y Ferrer, 2017)

Las Nuevas tiendas Alex SAC, es una empresa familiar y comercial, empezó sus actividades en Diciembre del año 2010, pertenece al rubro de comercialización por mayor de abarrotes y su domicilio fiscal está ubicado en Av. San Martín Nro. 867. Actualmente cuenta con un sistema de emisión de comprobantes electrónicos y lleva su contabilidad mediante el programa Excel.

En los últimos años, la actividad económica de Las Nuevas tiendas Alex SAC, no ha mantenido un apropiado control de inventarios. Como resultado de esto se vienen registrando elevados índices de mermas y desmedros debido al poco cuidado en el

almacenamiento de los inventarios, sin un adecuado registro y sin efectuar un conteo físico de verificación periódica, lo que ocasiona, afecta el nivel financiero y económico de la empresa, que ve afectada su rentabilidad.

Vista esta problemática, es necesario que en la empresa ejecute un análisis de la administración de sus inventarios, con el fin de establecer un control de inventarios, que permita su amparo, así como la eficiencia de las operaciones, relacionadas con la buena gestión y manejo de estos.

Por otro lado, el control de inventarios será un factor de mejora a la empresa para lograr una ventaja competitiva con respecto a los demás mayoristas y crecer dentro del mercado cajamarquino, contribuyendo de esta forma en la mejora de la rentabilidad de la empresa.

El desarrollo de esta investigación tiene como finalidad analizar la situación económica y financiera de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC con respecto a su control de inventarios; así mismo, se busca aportar una base de desarrollo futuro de otros trabajos de investigación sobre el control de inventarios y la influencia con la rentabilidad en las empresas.

1.2. Antecedentes

De acuerdo a García (2013) en su tesis *“Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, de la Universidad Estatal de Milagro – Ecuador”*. Demostró que, debido a la falta de control de inventarios, no se registraban los ingresos y egresos de mercadería que poseía el almacén. La empresa no contaba con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. Estaba perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventarios, esto originó que su rentabilidad baje. El antecedente contribuyó a reforzar el planteamiento de que todo el

personal de una empresa debe estar debidamente capacitado respecto de las funciones que llevaran a cabo en el día a día de sus labores, así mismo tener conocimiento de las consecuencias o pérdidas que podría generar a la empresa la inadecuada aplicación de las mismas.

Álvarez (2015) en su tesis *“El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Píllaro, de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador”* demostró que mediante la información obtenida a través de la encuesta se determinó que en la empresa no se habían definido responsables del control y conservación de los inventarios, por cuanto se corría el riesgo de que los productos no fueran almacenados adecuadamente, ocasionando daños en su estructura que no le permitían estar en las condiciones adecuadas para su venta. El autor concluyó que, ante la falta de asignación de responsabilidades de control de inventarios, los productos con los que contaba la empresa corrían el riesgo de sufrir daños, los cuales ocasionarían pérdida económica para la entidad. El antecedente contribuyó a reforzar el planteamiento que se debe contar con una persona asignada y capacitada para cumplir y hacer cumplir los procesos establecidos en el área de almacén.

Gutiérrez (2009) en su artículo de *investigación “La importancia del control de inventarios”*, refirió que la gestión de inventarios se deriva de la importancia que tienen las existencias para la empresa y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas, siendo su objetivo fundamental mantener un nivel de inventario que permita, a un mínimo costo, un máximo de servicio a los clientes. Una administración adecuada del inventario tiene un impacto positivo en los resultados financieros de las empresas, por lo tanto, es muy importante aplicar algún método de control interno en las empresas, ya que, disminuiría sus costos por sobreinversión, almacenaje u obsolescencia de sus productos.

Arévalo y Mori (2014), en su tesis *“Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados La Inmaculada S.A.C., periodo 2014”* concluyeron que la aplicación de un eficiente control de inventarios influía favorablemente en la rentabilidad de la empresa, porque permitía mantener un stock adecuado a las necesidades del cliente, logrando de esta manera un nivel de rotación de inventario favorable; lo que mostraba una buena gestión en la adquisición de productos que traía consigo el incremento progresivo de las utilidades.

Tarazona y Espinoza (2016), en su tesis *“El control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Corporación Icaro S.A.C., periodo 2015”* concluyó en que para un adecuado control de inventarios era necesario contar con procesos y políticas bien definidas que permitan la mejora en la ejecución de los procesos para así incrementar la rentabilidad en la empresa. Como muestran los ratios de rentabilidad que se aplicaron en esta investigación; se determinó también que un eficiente control interno debía reunir los siguientes elementos: el conteo físico mínimo una vez al mes, una eficiente gestión en compras, recepción y proceso de ingreso, almacenamiento de inventario para protegerlo de robo, deterioro, daño o descomposición que pudiera originarse, lo cual influía positivamente en la rentabilidad del ente de estudio, porque el control de inventarios era considerado como la herramienta principal para prevenir situaciones contrarias al crecimiento de la rentabilidad.

Luna (2016) en su tesis *“El control interno de almacén y la rentabilidad de la empresa Constructora Inversiones en Ti Jesús S.A.C.”*, demostró que el control interno de almacén, el control de flujo de entradas y salidas de materiales y la coordinación permanente entre el área administrativa y el almacén influyeron de manera positiva en la rentabilidad de la empresa en estudio ya que evita los sobrecostos, desperdicios y sobre stock de materiales, evitando comprar material que a corto plazo no sería utilizado y

disminuiría así las pérdidas económicas en la empresa. El antecedente contribuyó así a corroborar que el control interno de inventarios incide en la rentabilidad como se pretende en la presente tesis.

1.3. Definiciones Conceptuales

1.3.1. Inventarios

Pingo (2006) nos comenta que el inventario es una lista detallada del contenido de un almacén para revisarlo periódicamente y con ello, verificar la información contenida en los registros de stock a fin de tener un dato correcto para los estados financieros de la empresa.

1.3.1.1. Importancia de los inventarios.

William Laveriano (2010) comenta que tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.

1.3.1.2. Control de Inventarios

Para Choque (2005), el objetivo primordial del control de inventarios es determinar el nivel más económico de inventarios. Un buen control de inventarios permite: disponer de cantidades adecuadas de artículos para la

venta, evitar pérdidas en las ventas, evitar pérdida innecesaria por deterioro u obsolescencia, o por exceso de artículos almacenados y reducir los costos en mantenimiento de inventarios.

Por lo consiguiente, el control de inventarios se encarga de regular en forma óptima las existencias en los almacenes.

1.3.1.3. Procesos del control de inventarios

1.3.1.3.1. Proceso de recepción de Inventarios

Quisiguiña (2014) nos dice que la recepción es el proceso mediante el cual se hace el ingreso de productos al almacén de la empresa, en el que se hace una verificación de ciertas condiciones como: documentación, fecha de vencimiento, presentación del producto, cantidad y calidad de los mismos, así mismo el nombre del fabricante, integridad física e higiene y al mismo tiempo se realiza una comparación entre lo pactado con el proveedor y lo recibido en el almacén.

1.3.1.3.2. Proceso de almacenamiento de Inventarios

Gemeil y Cabrera (2007), nos dice que el almacén es una instalación constituida por diferentes áreas destinadas para la actividad de almacenamiento, cuyo objetivo está encaminado a lograr el proceso de recepción, ubicación, ordenamiento, control, conservación de productos para las necesidades de la sociedad.

Según Perdiguero (2017) los factores que se deben tener en cuenta para elegir la ubicación del almacenaje, es el espacio real del que se dispone: la entidad deberá disponer de unas instalaciones

adecuadas y la correspondiente dotación de infraestructuras, una apreciación errónea de este factor podría provocar elevados costos logísticos; así mismo, el tiempo que los inventarios van a permanecer en la empresa: se debe tener en cuenta la oferta y la demanda de los artículos almacenados, es decir, la velocidad de rotación que experimentan dentro de almacén. Lo lógico es decantarse por ubicación de fácil acceso y mayor comodidad de manipuleo para inventarios de alta rotación; y finalmente, las características intrínsecas de artículos que se pretenda almacenar: la variedad de artículos y productos que se pueden almacenar en infinita, por ello, es fundamental tener los conocimientos necesarios sobre las propiedades asociadas a los mismos: la caducidad, los riesgos de robos, las condiciones ambientales que puedan deteriorarlos, etc.

1.3.1.3.3. Proceso de control Físico de Inventarios

Giler (2016) nos dice que el Control Físico de Inventarios, se inicia a partir de un inventario físico, que según las condiciones de las existencias y de los almacenes en donde se encuentran, debe realizarse como una acción integral y con una metodología que ayude a que cuadre la información contada con la del sistema que se utilice, que lleve un registro de control de principales inventarios con mayor salida, que se informe sobre las diferencias encontradas al jefe de área y reportar los inventarios vencidos, rotos o en mal estado al área contable, para que asegure su éxito final.

1.3.1.3.4. Proceso de Salida de Inventarios

Polimeni (2007) afirma que el gestor del almacén es el encargado de la correcta custodia y despacho de los productos. Todas las salidas deben ser facultadas mediante un formato de requerimiento de inventarios, este formato deberá contener datos básicos y esenciales para el adecuado control, por ejemplo: Numero de la orden de producción, área o departamento que emite el formato, cantidad de artículos, el nombre y código de los ítems y el destino del inventario.

El método de valuación de inventarios más conocido es:

A) Primero en Entrar, Primero en Salir o "PEPS" Se basa en el supuesto de que los primeros artículos y/o materias primas en entrar al almacén o a la producción son los primeros en salir de él. Se considera conveniente este método, porque da lugar a una valuación del inventario concordante con la tendencia de los precios; puesto que se presume que el inventario está integrado por las compras más recientes y esta valorizado a los costos también más recientes.

1.3.2. Rentabilidad

1.3.2.1. Definición

Gitman & Zutter (2012) indica que la rentabilidad es una medida que relaciona los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital. Esta medida permite evaluar las ganancias de la empresa con

respecto a un nivel dado de ventas, de activos o la inversión de los dueños. La importancia de ésta medida es que para que una empresa sobreviva en el mundo de los negocios es necesario producir utilidades. Por lo tanto, la rentabilidad está directamente relacionada con el riesgo, si una empresa quiere aumentar su rentabilidad debe también aumentar el riesgo y al contrario, si quiere disminuir el riesgo, debe disminuir la rentabilidad.

1.3.2.2. Rentabilidad Económica

NoviCap (2020) indica que la rentabilidad económica es un indicador que mide la capacidad que tienen los activos de una compañía para generar rentabilidad por ellos mismos; además, se considera que para que una empresa sea valorada de forma positiva en cuanto a su rentabilidad, la cifra obtenida de su ROA debe de superar aproximadamente el 5%.

Figura 1

Rentabilidad Económica

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

1.3.2.3. Rentabilidad Financiera.

Bravo (2011) nos indica que el índice de rentabilidad financiera va a medir el retorno de los accionistas después de pagar una deuda; es una medida de cómo les fue a los accionistas durante el año, el ROE en términos contables, es la verdadera medida del desempeño del resultado neto.

Figura 2

Rentabilidad Financiera

$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$

1.3.2.4. Ratios de Rentabilidad.

Flores (2015) los ratios de rentabilidad indican una relación entre dos importes que nos reflejan los estados financieros y que se va a determinar dividiendo un valor con otra partida componente de los estados financieros.

1.3.2.5. Principales Ratios

• Margen de Utilidad Neta

Nos van a mostrar en margen de ganancia neta que esperaría la entidad por una venta realizada. (Quispe y Ferrer, 2017).

Figura 3

Margen de Utilidad Neta

$\text{MARGEN NETO} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$

- **Rotación de Inventarios**

Es un indicador de la actividad del inventario de una empresa, determina el tiempo que tarda en realizarse el inventario, es decir, en venderse. Entre más alta sea la rotación significa que el las mercaderías permanecen menos tiempo en el almacén, lo que es consecuencia de una buena administración y control de los inventarios (Gerencie, 2020).

Figura 4

Rotación de Inventarios

ROTACIÓN DE	<u>Costo de Ventas</u>
INVENTARIOS=	Existencias

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Evaluar cómo influye el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de Recepción de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.
- Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento

de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

- Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de control físico de inventarios en la rentabilidad la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.
- Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

1.6. Hipótesis

El control de inventarios influye de manera directa en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

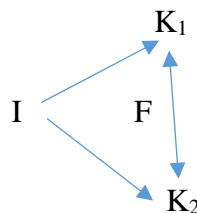
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica porque se busca obtener y recopilar la información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información existente, y así profundizar los conocimientos mediante teorías y conceptos (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

2.2. Diseño de Investigación

El diseño no experimental es transversal y correlacional debido que: Se recolectan datos en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su influencia en un momento dado; además, estudia la relación que existe entre las variables; para nuestra investigación nosotros estudiaremos la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).



Leyenda:

I: Inventarios

K1: Control de Inventarios

K2: Rentabilidad

F: Relación posible entre las variables

2.3. Variables.

Variable Independiente: Control de inventarios de la empresa Las Nuevas Tiendas

Alex SAC

Variable Dependiente: Rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC

2.4. Unidad de estudio, población y muestra

2.4.1. Unidad de estudio

La empresa Las Nuevas tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

2.4.2. Población

Estados financieros Las Nuevas tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

2.4.3. Muestra

La muestra es la parte o fracción representativa de un conjunto de una población, universo o colectivo, que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo. (Cuesta, 2015).

Estado de resultados y el estado de situación financiera. de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Ficha de Observación
Análisis Documental	Guía de Análisis Documental
	Escala de Medición

2.5.1. Técnicas

Observación: Para Blasco y Pérez (2007) la observación consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades presentes en el contexto real, en donde desarrollan normalmente sus actividades. Mediante la observación se intenta captar

aquellos aspectos que son más significativos de cada al problema a investigar para recopilar los datos convenientes.

Aplicaremos la observación porque nos ayuda a controlar y examinar todos los sucesos que ocurren en el entorno y dan marcha a obtener información fehaciente.

Análisis documental: El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. (Castillo, 2005)

Lo utilizamos para analizar todos los documentos que eran necesarios en el trabajo de investigación; es decir, recojo de información concerniente a la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, periodo 2019

2.5.2. Instrumentos

Ficha de Observación: La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. (Pardinas, 2005)

Se utilizará para observar y verificar el nivel de cumplimiento de los procesos del control de inventarios.

Guía de Análisis Documental: La guía de análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información en él contenida. (Solis, 2017)

Se aplicará para verificar los datos del control de inventarios en documentos, registros o libros de la empresa

Escala de Medición: Una escala de medición son una sucesión de medidas que permiten organizar datos en orden jerárquico. Las escalas de medición, pueden ser clasificadas de acuerdo a una degradación de las características de las variables. (Aray, 2017)

Se aplicará a los resultados obtenidos para poder darle una clasificación

Tabla 1

Escala de Nivel de Cumplimiento de los Procesos del Control de Inventarios

Clasificación	% De Cumplimiento
Muy bajo	00% - 24%
Bajo	25% - 49%
Medio	50% -74%
Alto	75% - 100%

Nota: Adopción de medición de la implementación del sistema de control interno (2013) Contraloría General de la Republica: Lima-Perú

2.5.3. Procesamiento de información

- Proceso de recolección de información.
- Análisis del cumplimiento de los procesos
- Representación estadística de los procesos mediante tablas.
- Validación de la información con respecto a la hipótesis.

- **Fichas de observación:** Para determinar el nivel de cumplimiento de las actividades por cada proceso.
- **Guía de Análisis Documental:** Para verificar los datos del control de inventarios.
- **Gráfico de barra:** Para procesar el resumen de la proporción en que se cumplen las actividades de los diferentes procesos.
- **Análisis de los ratios financieros:** Para determinar la influencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad.

2.6. Aspectos Éticos

La información que se usó en la presente investigación, salvaguarda la propiedad intelectual de los autores, citándolos adecuadamente; así mismo, mediante los principios morales de la ética profesional, se asegura que la información presentada en relación a la empresa será original y transparente.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Proceso de Recepción de Inventarios

Tabla 2

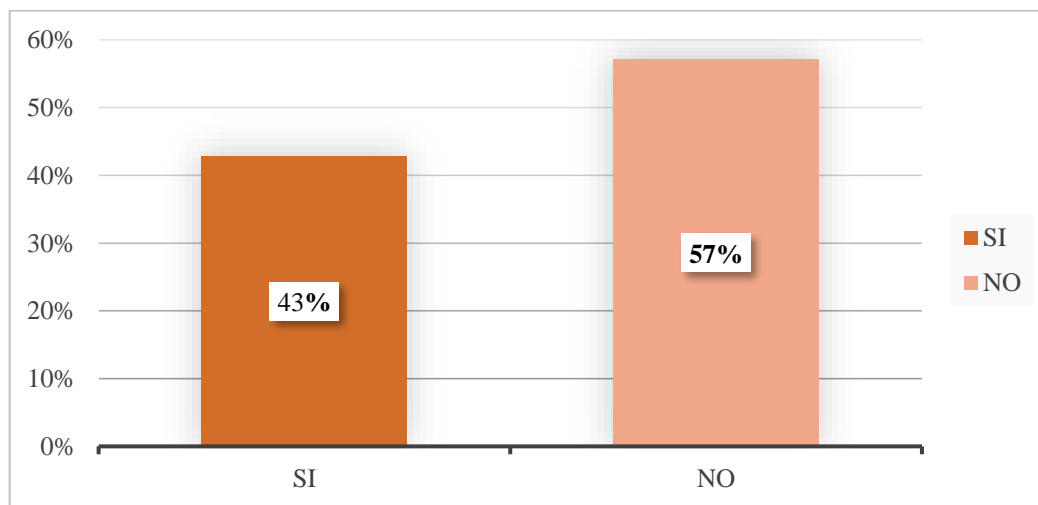
Nivel de Cumplimiento del Proceso de Recepción de Inventarios

Respuesta	N° de obsevaciones	Porcentaje (%)
SI	3	43%
NO	4	57%
Total	7	100%

Nota: Ficha de Observación de recepción de inventarios.

Figura 5

Nivel de cumplimiento del proceso de recepción de inventarios



Nota: Con respecto al proceso de recepción de inventarios, las actividades que se cumplen son 3, las cuales representan el 43% del total de actividades. Según este porcentaje, el proceso de recepción de inventarios se encuentra en un nivel de cumplimiento BAJO; para mejorarlo, se debe verificar la fecha de vencimiento del inventario que se encuentra en el área de almacén; así mismo, la empresa debe invertir en capacitar al personal en lo que refiere a la recepción de inventarios con el fin de

controlarlo de manera eficiente, evitar pérdidas futuras y tener una información actualizada.

3.2. Proceso de almacenamiento de inventarios

Tabla 3

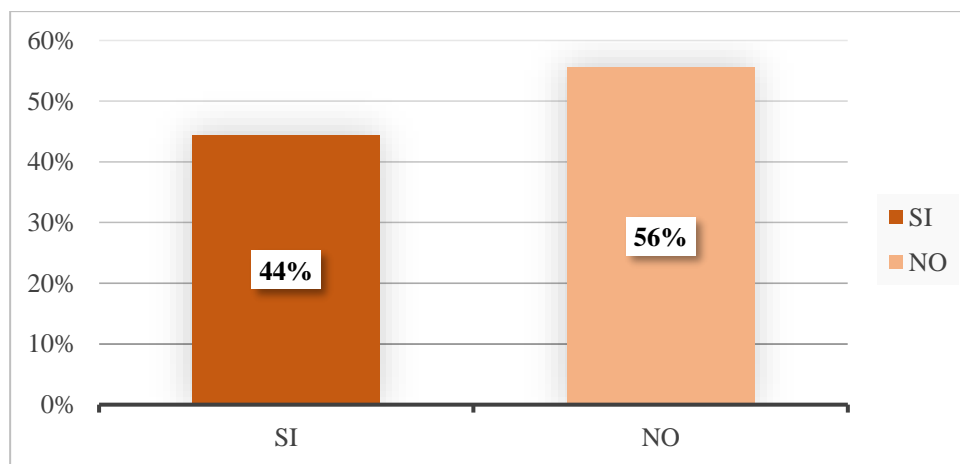
Nivel de Cumplimiento de Almacenamiento de Inventarios

Respuesta	N° de obsevaciones	Porcentaje (%)
SI	4	44%
NO	5	56%
Total	9	100%

Nota: Ficha de Observación de almacenamiento de inventarios.

Figura 6

Nivel de Cumplimiento del Proceso de Almacenamiento de Inventarios



Nota: Con respecto al proceso de almacenamiento de inventarios, las actividades que se cumplen son 4, las cuales se encuentran en un nivel de cumplimiento del 33% del total de actividades. Según este porcentaje, el proceso de almacenamiento de inventarios, se califica como BAJO; para mejorar este proceso se debe verificar que el inventario se encuentre codificado y en buen estado dentro de almacén, para evitar

pérdidas y tener un mejor control.

Así mismo, para un almacenamiento eficiente se debe tener espacio adecuado para colocar estantes de acuerdo al producto y categoría; de este modo, se tendrá una mejor visualización y cuidado de estos, evitando mermas o desmedros que afecten las ganancias y disminuyan las ventas. Además, la empresa debe instalar cámaras de seguridad, para poder monitorear al personal encargado dentro de almacén, controlando adecuadamente los inventarios y evitando robos futuros.

3.3. Proceso de conteo físico de inventarios

Tabla 4

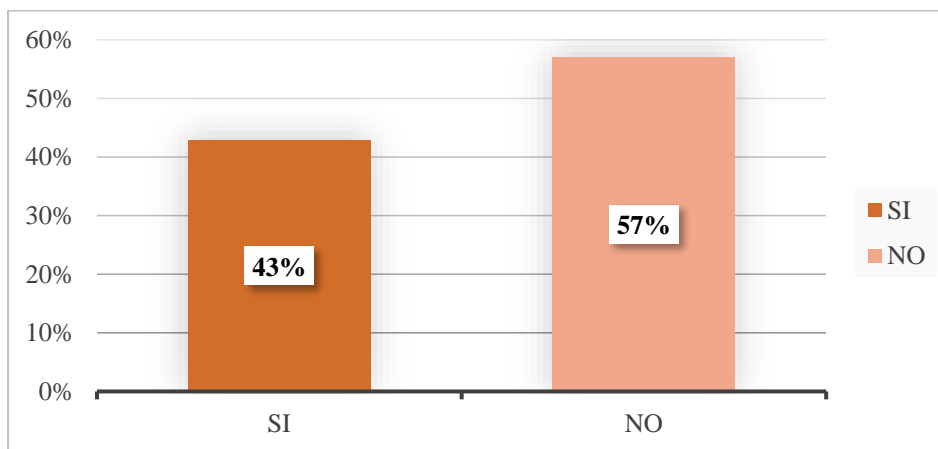
Nivel De Cumplimiento Del Proceso De Conteo Físico De Inventarios

Respuesta	N° de obsevaciones	Porcentaje (%)
SI	3	43%
NO	4	57%
Total	7	100%

Nota: Ficha de Observación de inventario físico

Figura 7

Nivel de Cumplimiento del Proceso de Conteo Inventario Físico



Nota: Con respecto al proceso de conteo inventario físico, las actividades que se cumplen son 3, las cuales representan el 43% del total. Según este porcentaje, el proceso se califica como bajo, para mejorarlo, se debe realizar un inventario físico mensual, donde la información coincida con el sistema informático de la empresa sin que se ocasione diferencias en los reportes presentados y el sistema que lleva la empresa, ya que actualmente estos contienen información errónea las cuales influyen en las decisiones que se adoptan a partir de la información financiera proporcionada; además, la empresa debe contar con una lista de inventarios de mayor salida; así mismo, se debe llevar registro de mermas y desmedros que se ocasionan dentro de almacén ya que esto genera una pérdida viéndose reflejados en la utilidad de la empresa.

3.4. Proceso de salida de inventarios

Tabla 5

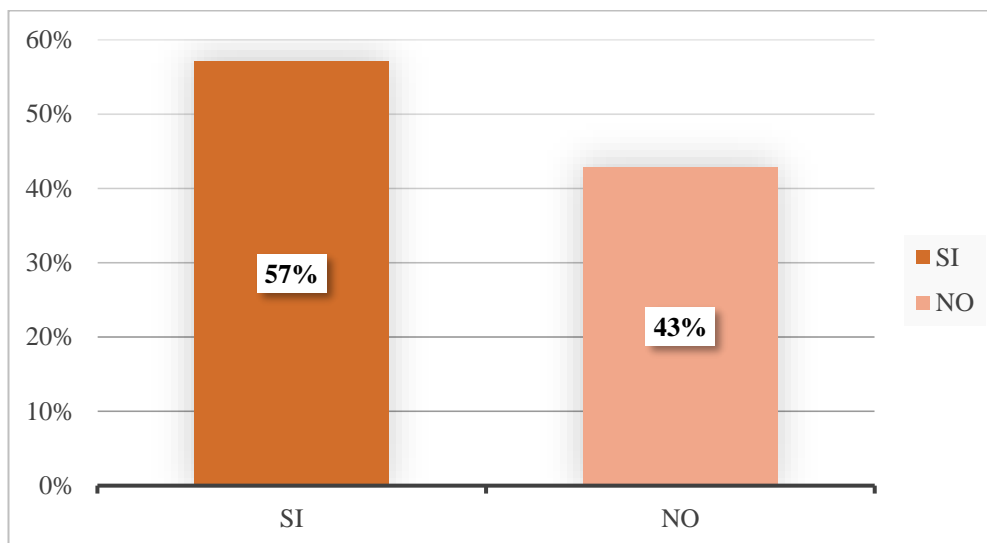
Nivel de Cumplimiento de la Revisión de Salida de Inventarios

Respuesta	N° de observaciones	Porcentaje (%)
SI	4	57%
NO	3	43%
Total	7	100%

Nota: Ficha de Observación de inventario físico

Figura 8

Nivel de Cumplimiento del Proceso de Salida de Inventario



Nota: Con respecto al proceso de salida de inventarios, las actividades que se cumplen son 4, las cuales representan el 57% del total. Según este porcentaje, el proceso de salida de inventarios, se califica como Medio; para mejorarlo, se debe implementar un método de valuación para determinar el valor de las unidades que se encuentran almacenadas y los inventarios sean sacados a tiempo, además, para evitar pérdidas de

los productos y riesgos en el área de almacén, se debe capacitar al personal encargado con el fin que pueda controlar los inventarios de manera eficiente evitando daños; así mismo, se debe realizar una verificación del stock luego de la salida de los productos a la venta, de esta manera el proceso mejoraría notablemente su nivel de cumplimiento.

3.5. Promedio de los procesos de control de inventarios

A continuación el promedio de los cuatro procesos evaluados anteriormente, nos da un porcentaje del 47% que según la escala presentada, tiene un nivel de cumplimiento bajo

Tabla 6

Promedio de los Procesos de Inventarios

PROCESOS	SI %	SEGÚN LA ESCALA
PROCESO DE RECEPCIÓN DE INVENTARIOS	43%	BAJO
PROCESO DE ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS	44%	BAJO
PROCESO DE CONTEO FISICO DE INVENTARIOS	43%	BAJO
PROCESO DE SALIDA DE INVENTARIOS	57%	BAJO
PROMEDIO	47%	BAJO
Nivel de cumplimiento esperado	50%	MEDIO
Aumento de porcentaje	3%	

Para llegar a un nivel de cumplimiento Medio, se debe mejorar los procesos en un 3%, así también los EE.FF. aumentarían en las cuentas que se relacionan a los inventarios, tales como: Ventas, Costo de Ventas y Existencias, ya que al contar con un mejor control de inventarios, aumentarían las ventas y mejoraría la salida de estos, se obtendría un conteo exacto y una valoración precisa del stock.

3.6. Análisis de ratios Financieros

3.6.1. Rentabilidad Financiera

FÓRMULA	ROA= $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$
---------	---

	Con Control Bajo		Con Control Medio (3%)		
ROA=	S/.	33,761.75	ROA=	S/.	39,806.71
		703,805.00			734,225.68
RENDIMIENTO		4.80%			5.42%

Nota: Por cada sol invertido en los activos de la empresa Las nuevas tiendas Alex S.A.C., se produjo un rendimiento de 4.80% sobre la inversión en el periodo 2019. Este indicador con un control de inventarios Bajo, nos muestra que por la inversión en activos se ha logrado obtener una ganancia de 4.80%; sin embargo, teniendo un control de inventarios Medio, las ganancias aumentarían en un 5.42%, siendo valorada de forma positiva en cuanto a su rentabilidad, para que este aumento suceda, se debe cumplir las actividades de los diferentes procedimientos en su mayoría, de este modo, se obtendría un mejor índice de rentabilidad y la Utilidad Neta incrementaría; según el análisis de nuestras fichas de observación, se debe aumentar las ventas mediante campañas comercializadoras, además, usar un método de valuación (PEPS) para tener conocimiento de cuál es el producto que más se vende y cuales están por vencer, pudiendo así realizar promociones; de esta manera, se reduce el stock de los productos, aumentan las ventas y disminuye el inventario

3.6.2. Rentabilidad Económica

	Fórmula		ROE= $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$		
	Con Control Bajo		Con Control Medio (3%)		
ROE=	S/.	33,761.75	ROE=	S/.	39,806.71

	324,127.00	332,701.42
RENDIMIENTO	10%	12%

Nota: Por cada sol invertido en los activos de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C., se produjo un rendimiento del 10% sobre su patrimonio durante el periodo 2019. Este indicador nos muestra que con un control de inventario Bajo, la inversión de los accionistas ha ganado el 10% de su retorno sobre inversión. Cumplimiento en su mayoría las actividades de los diferentes procedimientos para lograr un control de inventarios Medio, se ganaría el 12% de su retorno sobre inversión, por ello los accionistas tendrían un mayor porcentaje de ganancia porque la Utilidad Neta incrementaría debido a que no se estarían incurriendo en gastos por mermas y desmedros, ya que teniendo un mejor control, se tendría información más amplia y exacta de los inventarios.

3.6.3. Margen de Utilidad Neta

FÓRMULA		MN= $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	
Con Control Bajo		Con Control Medio (3%)	
ROE=	$\frac{S/. \quad 33,761.75}{S/. \quad 4,045,604.00}$	ROE=	$\frac{S/. \quad 39,806.71}{S/. \quad 4,166,972.12}$
RENTABILIDAD	0.83%		0.96%

Nota: Con un control de inventarios Bajo, se muestra una rentabilidad de 0.83% de ganancia neta, por venta realizada con respecto a la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A. durante el periodo 2019, esto quiere decir que no se ha agregado mayor valor al negocio ya que se están incurriendo en gastos, de mermas o desmedros, lo cual está afectando directamente a la Utilidad Neta y Ventas Neta.

Mejorando el control de inventarios a un nivel Medio, el margen de utilidad neta aumentaría a 1%, para lograrlo, se debe mejorar la recepción de los inventarios, contratando un almacenero que tenga conocimientos en logística, así no se perdería inventarios en recepción, compras y salidas de estos

3.6.4. Rotación de Inventarios

FÓRMULA	RI=	Costo de Ventas	
		Existencias	
Con Control Bajo		Con Control Medio (3%)	
RI=	$\frac{S/. \quad 3,759,790.00}{186,249.00}$	RI=	$\frac{S/. \quad 3,872,583.70}{73,455.30}$
RESULTADO	20.19		52.72

Nota: Con un nivel de control de inventarios Bajo, muestra que la frecuencia con la que sale los inventarios a la venta es cada 20.19 veces lo que nos indica que es desfavorable, porque la rotación de inventarios es demasiado lenta al tratarse de una empresa mayorista. Mientras tanto, si el control de inventarios aumentaría a un nivel Medio, mediante una buena administración y control de estos, la rotación de inventarios aumentaría en 52.72 veces; para que esto suceda, se debe mejorar las ventas, así mismo, implementar un sistema de valuación (PEPS), para evitar que los inventarios no terminen venciendo y ocasionen pérdidas, del mismo modo, se debe capacitar al personal para que el buen cuidado de los inventarios y así maximizar la utilización de los recursos disponibles.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Con los resultados obtenidos se valida la hipótesis que plantea que el control de inventarios influye directamente en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C., al analizar la situación inicial de la empresa en lo que respecta a sus inventarios, se determina que es necesario contar con un buen control de inventarios que les permita tener una información actualizada para los usuarios y evitar las pérdidas que afecten la rentabilidad de la empresa.

Para esta investigación se procedió a conocer las actividades de control de inventario a través de fichas de observación en la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. En el resultado que sostiene Quispe y Ferrer (2017), nos dice que las empresas comerciales no tienen conciencia de lo importante que es contar con un adecuado control de inventarios, para que ayude a minimizar costos, y pérdidas a largo plazo; aumentando de esta manera la rentabilidad y manteniendo un nivel óptimo de inventario. Teniendo en cuenta estos parámetros se evidencio que el promedio de los procesos de la empresa equivalente a 47%, según la escala de medición tiene un nivel de cumplimiento bajo

Al evaluar las actividades que se desarrolla dentro de la empresa en torno al control de inventario, se evaluó sus 4 procesos: recepción de inventario, almacenamiento de inventario, conteo físico de inventario y salida de inventario, donde se encontraron diferentes deficiencias que genera pérdidas considerables a la empresa.

En cuanto al proceso de recepción de inventarios, se encontró la actividad más resaltante: la falta de capacitación al personal, donde García (2013), demostró

en su investigación que se perdió mucha mercadería debido al desorden, tales como mercadería caducada., maltratada, desfalcos, esto origino que su rentabilidad disminuya. Ante la falta de capacitación; el responsable no revisa las condiciones en las que ingresa el inventario y por ende, no informa al departamento de contabilidad. Así mismo, el resultado que sostiene Álvarez (2015), contribuye a reforzar nuestra investigación, concluyendo que, ante la falta de responsabilidad en la recepción de inventarios puede causar el riesgo de sufrir daños en los inventarios que ingresan, lo cual ocasionaría una pérdida económica.

En el proceso de almacenamiento de inventarios, se encontró la actividad más resaltante: no cuenta con estantes suficientes; esto ocasiona que no se verifique y codifique el inventario dentro de almacén, y por ende las mercaderías no se trasladen adecuadamente dentro de este espacio. Según, Arévalo y Morí (2014), nos dicen que un correcto almacenamiento de inventarios, alcanza un nivel de inventarios favorable, lo que muestra una buena gestión en adquisición de inventarios y por ende un incremento en las utilidades, logrando así que la empresa sea más rentable a la empresa.

En el proceso de control físico de inventarios, la actividad más resaltante: es la falta de un registro de inventario físico de mermas y desmedros, al no contar con un inventario físico la empresa no tiene conocimiento de la mercadería que existe exactamente en su almacén, los cuales influye en su rentabilidad ya que la mercadería dañada lo están contabilizando como mercadería disponible para la venta, es por ello que, Tarazona y Espinoza (2016), en una de sus conclusiones afirma que para un adecuado control de inventarios es necesario realizar el

conteo físico de los inventarios por lo menos una vez al mes para protegerlo de robo, deterioro, daño o descomposición que pudiera y prevenir así situaciones contrarias al crecimiento de la rentabilidad.

En el proceso de salida de inventarios, la actividad más resaltante es que la empresa no cuenta con un sistema de salida de inventarios; al no contar con un método de valuación de salida de inventarios, no se tiene un número exacto de cuanta mercadería sale día a día de su almacén y puede en algunas ocasiones quedarse sin stock, lo cual ocasionaría pérdidas económicas; según Gutiérrez (2010), afirma que es muy importante aplicar algún método de valuación en las empresas, ya que, disminuye sus costos por sobreinversión, almacenaje u obsolescencia de sus productos, de este modo se evitan las compras de inventarios con poca rotación; así mismo, en el séptimo antecedente, Luna (2016) señala que el control de entradas y salidas de inventarios influyen de manera positiva en la rentabilidad de la empresa ya que evita los sobrecostos, desperdicios y sobre stock de materiales, evitando comprar inventarios que a corto plazo no sería utilizado y disminuiría así las pérdidas económicas en la empresa

4.2. Conclusiones

Una vez analizada cada uno de los procesos, es importante notar los datos recolectados de la presente investigación para poder concluir:

Las fichas de observación realizadas a la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. periodo 2019. Permite evidenciar algunos aspectos de mejora, ya que el control de inventarios es una pieza clave y de vital importancia en las empresas. Además, un control inadecuado se presta para que se produzcan los siguientes riesgos: faltantes de inventarios no justificados, productos rotos o vencidos, pérdida de ventas; afectando a la rentabilidad de la empresa. Así mismo, la empresa tiene en un nivel de cumplimiento de sus actividades Bajo, por lo cual se consideró que el control de inventarios no es eficiente; las actividades más sobresalientes que no se cumplen son, falta de capacitación al personal, falta de estantes para la colocación de los productos, registro físico de inventario de mermas y desmedros y falta de un método de salida de inventarios.

Los procesos de inventarios dentro de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C., tiene un nivel de cumplimiento Bajo, afectando a la rentabilidad. Con respecto al objetivo general se evidencia que el control de inventarios influye de manera directa en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. así mismo, al determinar que la entidad se encuentra en un nivel de cumplimiento Bajo se llegó a sacar un promedio de los 4 procesos que es igual a un 47%, de acuerdo a la tabla de escala de medición, esto indica que la empresa no cumple en un 53% sus actividades. Es por ello, que para un nivel de cumplimiento bueno, tendría que cumplir sus actividades en un 3% más de manera general.

Con respecto al primer objetivo específico se determinó que la empresa no capacita al personal lo cual hace que no se tenga conocimiento de las pérdidas

ocasionadas, ya que existen mercadería caducada, maltratada y desfalcos, por lo tanto, se estarían incurriendo en costos innecesarios. Al analizar el margen de utilidad neta actual, nos da un resultado de 0.83% con respecto a sus ventas anuales; sin embargo, para que estos resultados aumenten, de debe cumplir las actividades en un 3% más de manera general, se debe controlar el inventario en tiempo real, realizando un buen conteo físico de manera continua dentro de la empresa; así mismo, mejorar los procesos que se han evaluado anteriormente para obtener un impacto positivo en las ventas de la empresa.

Con respecto al segundo objetivo específico se determinó que la empresa no cuenta con estantes suficientes para el orden de los productos, lo cual ocasiona desorden en la organización, distribución, clasificación y codificación de los inventarios. Al analizar los ratios financieros ROA y ROE, nos muestra que la empresa obtiene actualmente una ganancia de 4.58% y 10% con respecto a la inversión realizada en activos. Sin embargo, para que estos resultados aumenten, la empresa tendría que mejorar el cumplimiento de sus actividades en un 3%, aumentando el ROA en 5.42% que es un porcentaje valorado de forma positiva en cuanto a su rentabilidad, y con respecto al ROE, aumente a un 12% que también es un índice positivo, ya que al ser mayor que el ROA, nos indica que si tienen un endeudamiento que beneficia a los propietarios y un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa.

Con respecto al tercer objetivo específico se determinó que la empresa no cuenta con un registro de inventario de mermas y desmedros, lo cual hace que no tenga un control exacto de los inventarios en almacén y la empresa tenga contabilizados productos que no están disponibles para la venta.

Con respecto al cuarto objetivo específico se determinó: la empresa no cuenta

con un sistema de valuación de salida de inventarios. Lo cual influye en la rentabilidad, pudiendo quedar sin stock disponible para la venta. Al analizar la rotación de inventarios, la frecuencia de salida es de 20.19 veces, lo cual es considerado bajo por tratarse de una empresa mayorista, para que estos resultados mejoren y aumenten, se tendría que mejorar el nivel de cumplimiento en un 3% de manera general de los procesos de control de inventarios, de esta manera, la rotación sería 52.72 veces.

REFERENCIAS

- Arévalo P., & Mori Navarro, N. (2014). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados La Inmaculada S.A.C., periodo 2014*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín, Perú.
- Álvarez, M. (2015). *El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Píllaro. Ecuador*: Universidad Técnica de Ambato.
- Aray, R. (2017). *Escala de medición*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ClaribelParababire/escala-de-medicin-79294687>
- Blasco y Pérez (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias*. Metodologías de investigación en las ciencias. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Pingo, R. (2006) *Manual de control de inventarios – (3.a ed.)*. Perú
- Bravo, S. (2011). *Análisis de rentabilidad económica y financiera*. Recuperado de: https://scholar.google.com/citations?user=eJK_sAMAAAAAJ&hl=es#d=gs_md_cita-d&u=%2Fcitations%3Fview_op%3Dview_citation%26hl%3Des%26user%3DeJK_sAMAAAAAJ%26citation_for_view%3DeJK_sAMAAAAAJ%3Au-x6o8ySG0sC%26tzom%3D300
- Cabriles, I. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Camurí Grande*.

- Chiluisa, G. (2005). *Aplicación del control Interno de inventarios como herramienta para la toma de decisiones*. Recuperado de https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=editorial&table_id=340
- Castillo, L. (2015). Análisis documental. Perú.
- Cuesta, P. (2015). Teoría del muestro probabilístico y no probabilístico. Perú
- CHOQUE, Julio (2005) *Producción y Manejo de Especies Forrajeras Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Ciencias Agrarias. Oficina* (Tesis de Titulación) Universitaria de investigación. Puno, Perú.
- Diaz. (2014). *Control Interno de Inventarios y su efecto en la Rentabilidad de su Empresa Delicatessen Buffet*. (Tesis de Título Profesional) Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Flores, J. (2015) *Análisis Financiero para Contadores y su incidencia en NIIF*. (Tesis de grado) Universidad del Pacifico, Lima.
- García (2013) *Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta*. (Tesis de Titulación) Universidad Estatal de Milagro, Ecuador
- Giler, M. (2016). EL CONTROL FÍSICO DE INVENTARIOS. Recuperado de: <https://marcelogiler.wordpress.com/2011/08/06/elcontrol-fisico-de-inventarios/>
- Gemeil P Y Cabrera M. (2007). *Logística de Almacenes*. Habana
- Gerencie (2020). *Rotación de inventarios*. Recuperado de <https://www.gerencie.com/rotacion-de-inventarios.html#:~:text=Entre%20m%C3%A1s%20alta%20sea%20la,y%20>

[gesti%C3%B3n%20de%20los%20inventarios.&text=Una%20empresa%20que%20venda%20sus,sus%20inventarios%20en%20una%20semana.](#)

Gitman L. y Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera. Décimo segunda edición. Editorial Pearson. Madrid – España

Gutiérrez (2010) *Aplicación de la gestión de stock en el almacén de materia prima para mejorar la productividad en la línea de tela de punto, empresa ideas textiles SAC, lima 2017*, (Tesis de Grado) Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Gutiérrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. En Cuadernos de Administración (pág. 171).

Hernández, r., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education, Mexico:

Luna L. (2016) *El control interno de almacén y la Rentabilidad de la empresa Constructora Inversiones en ti Jesús S.A.C. Distrito de Huánuco* (Tesis de Titulación) Universidad de Huánuco

NoviCap. (2020)¿Qué información nos aporta el ROA de una empresa? Recuperado de:

<https://novicap.com/blog/roa-que-es/#:~:text=De%20forma%20general%2C%20se%20considera,de%20superar%20aproximadamente%20el%205%25.>

Pardinas. (2005). *Instrumentos de investigación. Instrumentos de investigación*.

Recuperado de:

<http://files.tic105.webnode.es/2000000093-a741aa83b7/INSTRUMENTOS%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Polimeni (2007). Manual de control de inventarios – (3.a ed.). Perú

- Perdiguero, M. (2017) Organización y diseño de almacén. IC Editorial. Málaga.
- Quisiguiña, A. (2014). *Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia del Hospital de especialidades San Juan. (Tesis de grado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador.*
- Quispe H. y Ferrer A. (2017). *Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS distribuciones E.I.R.L., periodo 2015.*
(Tesis de Titulación) Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Romero, K. (2012). *Evaluación del control interno contable del inventario de mercancía de la farmacia SAAS.* Recuperado de:
[http://www.cidar.uneg.edu.pe/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRA DO/TGP%20\(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado\)/TGP00012013 NaranjoRomero.pdf](http://www.cidar.uneg.edu.pe/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRA DO/TGP%20(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado)/TGP00012013 NaranjoRomero.pdf)
- Solís, N. (2017). *Seguimiento y control del abastecimiento, producción, inventarios, despacho y venta de un producto estacional en la operación logística de una empresa de consumo masivo* (Tesis de licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas). Universidad de Piura. Lima, Perú.
- Tarazona, E. (2016). *El control de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C. (Tesis). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.* Perú.
- Willian Laveriano. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa.*
Indicadores económicos & financieros, II-1, 1.

ANEXOS

Anexo 1º: Matriz de Operacionalización

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES
	El control de inventarios se encarga de regular en forma óptima las existencias en los almacenes; el objetivo primordial del control de inventarios es determinar el nivel más económico de los inventarios (Choque, 2005)	Es medir el nivel de cumplimiento de los procesos del control de inventarios	Proceso de recepción de Inventarios	<p>Nivel de cumplimiento en la recepción de inventario</p> <p>Nivel de cumplimiento en la verificación de documentación</p> <p>Nivel de cumplimiento en la verificación de fecha de vencimiento</p> <p>Nivel de cumplimiento en la verificación de cantidad y calidad de los inventarios</p> <p>Nivel de cumplimiento en la verificación de capacitaciones al personal</p>
				<p>Nivel de cumplimiento de la calidad del inventarios</p> <p>Nivel de cumplimiento de la clasificación y distribución de los inventarios</p>

Control inventarios (independiente)			Proceso de almacenamiento de Inventarios	<p>Nivel de cumplimiento de la codificación de los inventarios</p> <p>Nivel de cumplimiento de la infraestructura y espacio del almacén</p> <p>Nivel de cumplimiento de las condiciones del inventario</p>
			Proceso de conteo físico de los inventarios	<p>Nivel de cumplimiento de conteo Físico del inventario</p> <p>Nivel de cumplimiento de los inventarios con mayor salida</p> <p>Nivel de cumplimiento de los inventarios vencidos</p> <p>Nivel de cumplimiento de la verificación de mermas y desmedros</p>
			Proceso de salida de inventarios	<p>Nivel de cumplimiento de la evaluación de las diferencias en los inventarios</p> <p>Nivel de cumplimiento de los requerimiento de inventarios</p> <p>Nivel de cumplimiento de la verificación del stock de inventarios</p>

				<p>Nivel de cumplimiento de la verificación del método de valuación PEPS</p> <p>Nivel de cumplimiento de la verificación de capacitaciones al personal</p>
--	--	--	--	--

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Rentabilidad (dependiente)	Indican que la rentabilidad es una medida que relaciona los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital (Gitman y Zutter, 2012).	Se va a medir a través de ratios	ROA = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$	Utilidad Neta Activo Totales
			ROE = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	Utilidad Neta Patrimonio
			Margen Neto = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	Utilidad Neta Ventas Netas
			Rotacion de Inv. = $\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$	Costo de Ventas Inventarios

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	OBJETIVOS	DISEÑO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
<p>¿De qué manera influye el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019?</p>	<p>El control de inventarios influye de manera directa en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.</p>	<p>Variable Independiente: Control de inventarios</p> <p>Variable Dependiente: Rentabilidad</p>	<p>General</p> <p>Evaluar el control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de Recepción de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019. • Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019. 	<p>Diseño De La Investigación</p> <p>No transversal: – descriptiva – correlacional</p> <p>Unidad de estudio: La empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.</p> <p>Población: Los estados financieros de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019</p>	<p>Técnica:</p> <p>Observación</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumento:</p> <p>Ficha de observación</p> <p>Guía de análisis documental</p> <p>Escala de Medición</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de control físico de inventarios en la rentabilidad la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019. • Evaluar cómo influye el nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios en la rentabilidad de la empresa Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019. 	<p>Muestra: Estado de Situación financiera y estado de resultados de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.</p>	
--	--	--	---	--	--

Anexo 2°: Matriz de Consistencia

Anexo 3°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de recepción de inventarios

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE RECEPCIÓN DE INVENTARIOS.			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
	SI	NO	OBSERVACIÓN
Existe personal encargado de la recepción de inventarios	X		
Recibe documentación por parte del proveedor (pedido, factura y/o guía de remisión).	X		
Verifica que los inventarios recibidos estén en buen estado		X	
Se verifica la fecha de vencimiento de cada inventario		X	Por la cantidad de inventarios que llegan al almacén, no se lleva a verificar la fecha de vencimiento de todos los inventarios
Al momento de terminar con la recepción de los inventarios, se comparan las cantidades recibidas con las facturas	X		
Se realizan capacitaciones al personal sobre la recepción de inventarios		X	En la empresa no se realiza ningún tipo de capacitaciones
Informa al departamento de contabilidad sobre las mercaderías que ingresan a almacén		X	Informar la persona responsable que recepciona los inventarios al departamento de contabilidad para así se obtenga una información actualizada
TOTAL	3	4	

Anexo 4°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventario

FICHA DE OBSERVACIÓN NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
	SI	NO	OBSERVACIÓN
Se verifica el estado del inventario dentro de almacén		X	Por las grandes cantidades de inventarios que llegan, no se verifica el estado de los inventarios dentro de almacén
Los productos están debidamente clasificados	X		
Se aplica una codificación a los productos almacenados		X	No todos los productos están codificados por lo cual siempre existen problemas al momento de vender
La infraestructura de la empresa permite contar con un espacio exclusivo para el almacenamiento de todos los inventarios	X		
Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos		X	La empresa tiene un área para almacén, más no está acondicionado el espacio por falta de estantes y por esa razón los productos son puestos en el suelo
Se ordenan los inventarios según la demanda y oferta	X		
Sea trasladada adecuadamente los inventarios dentro de almacén		X	Algunos productos cuando son sacados, se caen y resultan chancados e incluso rotos
Se han instalado medidas de seguridad (cámaras) en el área de almacén para evitar robos		X	La empresa no cuenta con cámaras de seguridad dentro de almacén

Se controlan adecuadamente los inventarios para evitar robos, usos, o disposiciones no autorizadas por descuido del personal de área.		X	
TOTAL	4	5	

Anexo 5°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de inventario físico

FICHA DE OBSERVACIÓN NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE CONTEO FÍSICO DE INVENTARIOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIÓN
	SI	NO	
La empresa realiza inventarios físicos de las mercaderías de manera mensual		X	La empresa no realiza un conteo de inventarios mensual por temas de grandes cantidad de inventarios dentro del área almacén.
El inventario físico es igual al inventarios del sistema informático		X	En el inventario físico existen faltantes por lo que nunca cuadra con el Excel que ellos tienen
El registro de control de inventarios permite identificar cuáles son los principales inventarios de mayor salida del almacén		X	La empresa lleva un control de inventarios pero no está actualizado, por lo que no se hace un conteo físico
Se informa de manera formal las diferencias encontradas al momento de hacer el conteo de inventarios al jefe de área	X		
Existe un registro de los inventarios de mermas y desmedros		X	La empresa no lleva un registro de mermas y desmedros, solo desecha esos productos y algunos los saca en promoción
Se reportan los inventarios vencidos al área contable para llevar un buen control.	X		
Los inventarios físicos son reemplazado, si sufren daños al momento de salir del almacén	X		
TOTAL	3	4	

Anexo 6°: Ficha de Observación del nivel de cumplimiento del proceso de salida de inventarios

FICHA DE OBSERVACIÓN NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE REVISION DE SALIDA DE INVENTARIOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
	SI	NO	OBSERVACIÓN
Se verifica la cantidad de inventarios que salen a la venta	X		
Se realiza una verificación de stock luego de la salida de los inventarios	X		Por la cantidad de inventarios, solo se saca lo necesario y no se hace una verificación de los inventarios que quedan en almacén
Se emplea el método PEPS para la salida de inventarios		X	La empresa no lleva ningún método de valuación, solo tiene un Excel para ver qué productos tienen en almacén
Se registran las salidas en el inventario haciendo referencia a las notas de pedido	X		
Se realizan capacitaciones al personal sobre la salida de inventarios		X	En la empresa no se realizan ningún tipo de capacitación al personal
Existe una persona encargada que lleve el control de inventarios	X		
Se comunica de inmediato al encargado de almacén que mercancías están saliendo			X El responsable que saca las mercaderías no comunica al encargado sobre la mercadería que está sacando.
TOTAL	4	3	

Anexo 7°: Ficha de Observación de la Rentabilidad

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA RENTABILIDAD CON CONTROL NBAJO				
FÓRMULA	DESCRIPCIÓN		RESULTADOS	INTERPREACIÓN
$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	S/. 33,761.75	S/. 703,805.00	4.80%	Por cada sol invertido en los activos, se produjo un rendimiento de 4.80% sobre la inversión.
$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	S/. 33,761.75	S/. 324,127.00	10%	Por cada sol invertido en los activos se produjo un rendimiento del 10% sobre su patrimonio.
$MARGEN NETO = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	S/. 33,761.75	S/. 4,045,604.00	0.83%	Se muestra una rentabilidad de 0.83% de ganancia neta, por venta realizada
$ROT. DE INV. = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventario}}$	S/. 3,759,790.00	186,249.00	20.19	Se muestra que la frecuencia con la que sale los inventarios a la venta es cada 20.19 veces

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA RENTABILIDAD CON CONTROL MEDIO (3%)				
FÓRMULA	DESCRIPCIÓN		RESULTADOS	INTERPREACIÓN
$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	S/. 39,806.71	S/. 734,225.68	5.42%	Por cada sol invertido en los activos se produjo un rendimiento de 5.42% sobre la inversión.
$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	S/. 39,806.71	S/. 332,701.42	12%	Por cada sol invertido en los activos, se produjo un rendimiento del 10% sobre su patrimonio.
$MARGEN NETO = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	S/. 39,806.71	S/. 4,166,972.12	1%	Se muestra una rentabilidad de 1% de ganancia neta, por venta realizada
$ROT. DE INV. = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventario}}$	S/. 4,166,972.12	73,455.30	52.72	Se muestra que la frecuencia con la que sale los inventarios a la venta es cada 52.72 veces

Anexo 8°: Estado de Situación Financiera

LAS NUEVAS TIENDAS ALEX S.A.C.
RUC 20491803658.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Expresado en Nuevos Soles

<u>ACTIVO</u>				<u>PASIVO</u>			
<u>ACTIVO</u>	2019		Con		2019		Con
<u>CORRIENTE</u>	(Control		control		(Control		control
	Bajo)	3%	Medio	<u>PASIVO CORRIENTE</u>	Bajo)	3%	Medio
Caja y Bancos	285,007.00		285,007.00	Trib. Y aport. Sist. Pens.			
Cuentas por Cobrar a terceros	109,859.00	143,214.38	253,073.38	Y salud por pagar	409.00	21,846.26	22,255.26
Ctas. Por cobrar diversas - terceros			-	Ctas por pagar comerciales - terceros	16,083.00		16,083.00
Ctas. Por cobrar diversas - relacionados	61,500.00		61,500.00	Obligaciones Financieras	265,000.00		265,000.00
Existencias	186,249.00	112,793.70	73,455.30				-
Total activo corriente	642,615.00		673,035.68	<u>Total de pasivo corriente</u>	281,492.00		303,338.26
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			-
Activo Diferido	49,268.00		49,268.00	Pasivo Diferido	98,186.00		98,186.00
Otros Activos no corrientes	11,922.00		11,922.00				-
Total de activo no corriente	61,190.00		61,190.00	Total de pasivo no corriente	98,186.00		98,186.00

TOTAL DE PASIVO		379,678.00	401,524.26
PATRIMONIO			-
Capital		5,000.00	5,000.00
Resultados Acumulado Positivos		271,238.00	271,238.00
Utilidad del ejercicio		47,889.00	S/ 56,463.42
TOTAL DE PATRIMONIO		324,127.00	332,701.42
TOTAL DE ACTIVO	703,805.00	734,225.68	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO
			703,805.00 - 734,225.68

Anexo 9°: Estado de Resultados

Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC, Cajamarca, periodo 2019.

**LAS NUEVAS TIENDAS ALEX S.A.C.
RUC 20491803658.**

**ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

Expresado en Nuevos Soles

		2019 (Sin Control)	3%	Con Control
Ventas netas	S/.	4,045,604.00	S/.	4,166,972.12
Costo de ventas	S/.	3,759,790.00	S/.	3,872,583.70
UTILIDAD BRUTA	S/.	285,814.00		S/. 294,388.42
Gastos de ventas	S/.	134,316.00		S/.
Gastos de Administración	S/.	99,298.00		S/.
UTILIDAD OPERATIVA	S/.	52,200.00		S/. 60,774.42
Otros Ingresos y Gastos				
Gastos Financieros	S/.	4,311.00		S/.
Ingresos Financieros				
Gravados				
Otros Ingresos				
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/.	47,889.00		S/. 56,463.42
Impuesto a la renta (29.5%)	S/.	14,127.26		S/.
UTILIDAD NETA	S/.	33,761.75		S/. 39,806.71

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: **Segundo José Ispilco Bolaños**
- 1.2. Especialidad: **Contador Público**
- 1.3. Cargo actual: **Docente a tiempo Parcial**
- 1.4. Grado académico: **Magister**
- 1.5. Institución: **UPN**
- 1.6. Tipo de instrumento: **Fichas de Observación**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca 10 de Noviembre 2020**

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores	x					
2	Formulado con lenguaje apropiado	X					
3	Adecuado para los sujetos en estudio	X					
4	Facilita la prueba de hipótesis	X					
5	Suficiencia para medir la variable	X					
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles	X					
9	Tiene secuencia lógica	X					
10	Basado en aspectos teóricos		x				
	Total						

Coefficiente de valoración porcentual: c = 94%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

Este instrumento se validó para la variable Control de Inventarios de la investigación INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LAS NUEVAS TIENDAS ALEX S.A.C., PERIODO 2019.

.....
Segundo José Ispilco Bolaños

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: **Segundo José Ispilco Bolaños**
- 1.2. Especialidad: **Contador Público**
- 1.3. Cargo actual: **Docente a tiempo Parcial**
- 1.4. Grado académico: **Magister**
- 1.5. Institución: **UPN**
- 1.6. Tipo de instrumento: **Guía de análisis Documental**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca 10 de Noviembre 2020**

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores	x					
2	Formulado con lenguaje apropiado	X					
3	Adecuado para los sujetos en estudio	X					
4	Facilita la prueba de hipótesis	X					
5	Suficiencia para medir la variable	X					
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles	X					
9	Tiene secuencia lógica	X					
10	Basado en aspectos teóricos	X					
	Total						

Coefficiente de valoración porcentual: c = 96%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

Este instrumento se validó para la variable Rentabilidad de la investigación INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LAS NUEVAS TIENDAS ALEX S.A.C., PERIODO 2019.

.....
Segundo José Ispilco Bolaños

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: **Segundo José Ispilco Bolaños**
- 1.2. Especialidad: **Contador Público**
- 1.3. Cargo actual: **Docente a tiempo Parcial**
- 1.4. Grado académico: **Magister**
- 1.5. Institución: **UPN**
- 1.6. Tipo de instrumento: **Escala de Medición**
- 1.7. Lugar y fecha: **Cajamarca 10 de Noviembre 2020**

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores	x					
2	Formulado con lenguaje apropiado	X					
3	Adecuado para los sujetos en estudio	X					
4	Facilita la prueba de hipótesis	X					
5	Suficiencia para medir la variable	X					
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles	X					
9	Tiene secuencia lógica	X					
10	Basado en aspectos teóricos	X					
	Total						

Coefficiente de valoración porcentual: c = 96%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

Este instrumento se validó para las variable Control de Inventarios y Rentabilidad de la investigación INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LAS NUEVAS TIENDAS ALEX S.A.C., PERIODO 2019.

.....
Segundo José Ispilco Bolaños