



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“PROPUESTA DE LA METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR  
LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA BICI STAR  
S.A.C DE LA CIUDAD DE TRUJILLO -2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Bach. Katherine Estefany, Alfaro Juárez

Bach. Leydi Ivon, Bazán Quipuscoa

Asesor:

Mg. Roger Hurtado Rojas

Trujillo - Perú

2020

## Tabla de contenidos

<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>41</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Resumen del diagrama de análisis de procesos - BICI STAR S.A.C. ....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 2: Comparación del diagrama de análisis de procesos - BICI STAR S.A.C. ....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 3: Cronograma de auditorías - BICI STAR S.A.C. ....</i>	<i>33</i>

## RESUMEN

La presente tesis tiene la finalidad de describir una propuesta de la metodología 5S como estrategia en la gestión de almacén, la cual se encuentra enfocada en lograr un ambiente de trabajo ordenado, limpio y seguro que garantice su adecuado manejo.

La investigación realizada es de tipo transversal no experimental, tiene como objetivo general mostrar la propuesta de implementación de la metodología 5s, para mejorar la gestión de almacenamiento de la empresa BICI STAR S.A.C. de la ciudad de Trujillo-2019, para conseguirlo se realizó el análisis de la situación actual de la empresa, posteriormente se proponen las estrategias para la implementación, la utilización de tarjetas de colores y rótulos para el ordenamiento, se conformaran programas para la limpieza y auditorías internas para verificar el correcto cumplimiento de las actividades implementadas, finalmente la disciplina se lograra mediante capacitaciones continuas a los involucrados en actividades en almacén.

La recopilación de información para la investigación se ha realizado mediante la observación (Check list), entrevista (guía de entrevista), propuesta de implementación de las 5S y calculado el costo-beneficio, todo se realizó con la gerente general, jefe de almacén y colaboradores del área.

Como resultado de la propuesta se logrará contar con un almacén eficiente, con una adecuada clasificación, materiales ubicados de manera estratégica, con la respectiva señalización de seguridad que permitirá una excelente gestión en almacén.

Palabras clave: Implementación, Metodología, 5s, Gestión, Almacén, Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarización, Disciplina.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Flamarique, Sergi. *Manual de gestión de almacenes*, Marge Books, 2019.
- Anaya, Tejero, Julio Juan. *Almacenes: análisis, diseño y organización*, ESIC Editorial, 2008.
- Azzollini, Susana Celeste, et al. La relación entre la capacidad de atención dividida y la estimación prospectiva del tiempo, Red Interdisciplinaria, 2005.
- Jaume Aldavert, Eduard Vidal, Jordi J.5S para la mejora continua: La base del Lean.(3ª. Ed) Alda Talend Editorial ,2017.
- Cabrera, Elibeth. *Control*, El Cid Editor | apuntes, 2009.
- Campo, Varela, Aurea, and Exojo, Ana María Hervás. *Técnicas de almacén*, McGraw-Hill España, 2013.
- Pérez, María. *Atención al cliente: cómo vender más y mejor (3a. ed.)*, Editorial ICB, 2011.
- Fernández, Luna, Gabriela, et al. *Formulación y evaluación de proyectos de inversión*, Instituto Politécnico Nacional, 2010.
- Erickson, B. F.. *Ventas*, Firms Press, 2001.
- Cue, Mancera, Agustín, and Romero, Luis Quintana. *Introducción a la Microeconomía: un enfoque integral para México*, Grupo Editorial Patria, 2014.
- Anaya, Tejero, Julio Juan. *Logística integral: la gestión operativa de la empresa (4a. ed.)*, ESIC Editorial, 2015.
- Socconini, Luis Vicente. *Lean Manufacturing: paso a paso*, Marge Books, 2019.  
ProQuest Ebook Central

Aldana, de Vega, Luz Angela, et al. *Administración por calidad*, Universidad de La Sabana, 2011.

Poma, S.J. (2017). “*Propuesta de implementación de la metodología de las 5s’ para la mejora de la gestión del almacén de suministros en la empresa Molitalia S.A. Sede los Olivos - Lima, 2017.*” (Tesis Licenciatura) Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Norte. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11537/12638>

Cardozo, E.B. (2013). “*Implementación de herramientas lean para el mejoramiento de la efectividad global del equipo de perforación sks12 reedril de la mina Lagunas Norte, de la minera minera Barick Misquichilca S.A.*” (Tesis Licenciatura) Universidad privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11537/6288>

Correa Espinal, A., Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). “*Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC)*”. Estudios Gerenciales, 26(117), 145-172. Recuperado de: [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/385/385](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/385/385)

Martínez, Carrasco, Rafael Domingo. *Investigación comercial: técnicas e instrumentos*, Editorial Tébar Flores, 2009.