



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPORTANCIA DEL CLIMA LABORAL PARA EL
TRABAJADOR DE AMÉRICA LATINA EN LOS ÚLTIMOS 5
AÑOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

José Luis Espinoza Diaz

Asesor:

Mg. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Objetivos	10
1.3.1. Objetivos específicos	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis y clasificación	13
Tabla 2 artículos científicos incluidos.	14
Tabla 3 Artículos científicos excluidos	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: Total de artículos investigados.	13
--	----

RESUMEN

Este trabajo de investigación, tiene como objetivo identificar la importancia con la que se afronta este tema tan importante como lo es el clima laboral para el desempeño del trabajador de américa latina en los últimos 5 años. Para ello se realizó una revisión sistemática de 86 investigaciones científicas de ellas 21 se encuentran alineadas al objetivo planteado. La base de datos que se uso fue ProQuest, pagina amigable al usuario por ser un buscador especializado en investigaciones científicas.

Resulta limitante encontrarnos con que no son muchos países quienes abordan la importancia del estudio del clima laboral para el desempeño óptimo del trabajador, a sabiendas de que pueda esto repercutir en las metas organizacionales, países como Brasil, Colombia, México y Chile, presentan ante esta limitación, estudios interesantes sobre el tema mediante estudios empíricos.

Los estudios nos muestran variables que afectan directamente en el clima laboral tales como el estrés, bienestar y motivación los cuales son tomados como elementos importantes y de gran participación en este estudio.

Notamos que el trabajador no le da necesariamente toda la atención al pago que se le por su trabajo sino a las condiciones en las que se desarrollan, dígase ambiente laboral y como este afecta directamente en su productividad.

PALABRAS CLAVES: Clima laboral, satisfacción personal, condiciones favorables.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Caussin, R. (2019). *Transferencia de conocimiento tácito entre administrador y trabajador a través de la socialización: estudio en el sector minero chileno*. ProQuest Central.
- Cuadra-Peralta, A. (2018). *Capital Psicológico Y Su Relación Con Las Actitudes Deseadas*. ProQuest Central.
- Lima, G. (2019). *Análise da influência do clima organizacional na satisfação discente: o caso de uma instituição de ensino superior no Rio de Janeiro*. ProQuest Central.
- Sabater, C., De Armas, D., & Cabezas, P. (2019). *La satisfacción laboral de los trabajadores sociales en La Rioja de acuerdo con la teoría bifactorial de Herzberg*. ProQuest Central.
- Toribio, B., Martínez-Tur, V., & Estreder, Y. (2019). *Relaciones De La Justicia Entre Compañeros Y La Justicia Del Supervisor Con El Desempeño: Un Estudio De Diario*. ProQuest Central.