



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL
ÁREA DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA”:
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA
DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autoras:

Massiel Mariane Jaramillo Chacayán

Angie Mirella Mergoza Chavez

Asesor:

Ing. Edwin Andrés Holguín Gogin

Lima - Perú

2020

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	35
ANEXO	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Criterios de inclusión y exclusión para elegir los 25 artículos en esta revisión sistemática	12
Tabla 2: Criterios objetivos y subjetivos de la revisión sistemática	13
Tabla 3: Cantidad de artículos seleccionados por cada buscador académico revisado	13
Tabla 4: Recopilación de datos de artículos en revistas científicas	16
Tabla 5: Cantidad de artículos que arrojan los buscadores académicos del tema de estudio por año	21
Tabla 6: Muestra de la cantidad de porcentaje y porcentaje acumulado utilizados para el Diagrama de Pareto.....	21
Tabla 7: Total de artículos seleccionados por buscador académico	24
Tabla 8: Distribución del número y porcentaje de artículos según el nombre de la revista.	26
Tabla 9: Cantidad de artículos por idioma de procedencia	28
Tabla 10: Distribución de artículos según palabras claves	28
Tabla 11: Distribución de artículos según sector	29
Tabla 12: Subtemas encontrados en los 25 artículos seleccionados	30
Tabla 13: Casos de éxito	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Pareto elaborado a partir de los artículos elegidos	22
Figura 2: Proceso de selección de artículos para la revisión sistemática	23
Figura 3: Resultados de la cantidad de artículos por año de publicación	25
Figura 4: Cantidad de artículos encontrados por país de procedencia de la revista	27

RESUMEN

La realización de esta revisión sistemática tiene como objetivo el estudio del impacto de la implementación de estrategias para un buen manejo del agente humano en la productividad de los procesos de una empresa, especialmente el área de producción en los últimos 6 años. El proceso de búsqueda de información fue a través de dos buscadores académicos, Scielo y Google Académico; utilizando criterios de inclusión como período de publicación, idiomas, palabras claves y que estén relacionados a nuestra pregunta de investigación. Los resultados demuestran que hay una cantidad formidable de artículos relacionados al tema y subtemas mundialmente; así como que los artículos seleccionados fueron mayormente publicados desde 2015 al 2018, son escritos en español, son enfocados en un sector sin especificar (36%) y el rubro industrial (32%) y la palabra clave más repetida es “Ambiente de trabajo”. La limitación más considerable es la presencia considerable de publicaciones que abordan el tema de estudio de forma general y/o sin un rubro específico de aplicación. Por último, se concluye que si existen 5 casos exitosos donde la aplicación de estrategias para un buen clima organizacional afecta positivamente a la productividad de las áreas de una empresa industrial en los últimos 6 años.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, Impacto en la productividad, Ambiente de trabajo, Producción

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Ángela Carola Zenteno Hidalgo, C. A. (2014). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso. *REVISTA INNOVAR JOURNAL*, 119-136.
- Awan, A. G. (2015). Impact of working environment on employee's productivity: A case study of banks and insurance companies in Pakistan. *European Journal of Business and Management*, 1-18.
- Carrillo, A. L. (2018). TEXTILE PRODUCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY. *REVISTA DIMENSIÓN EMPRESARIAL*, 1-18.
- Corina Flores, L. D. (2015). Evaluación Cuantitativa de la Satisfacción Laboral en Personal Directivo y Operativo de Empresas de Calzado y Cuero Usuarios del IMSS, como Modelo de Atención. *Ciencia & Trabajo*, 202-206.
- Corporación Universitaria Americana. (2018). Percepción de la satisfacción con la labor desempeñada y factores de motivación del personal de las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) del valle de Aburrá, 201. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17-35.
- D. C. Beltrán, G. T. (2018). Estudio de percepción del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama, Boyacá (Colombia). *Revista Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 48-74.
- Diana Patricia Gutiérrez Mejía, V. H. (2017). Los salarios de eficiencia en el sector bananero de Urabá, Colombia. *revista de economía del caribe*, 1-26.
- Gomide, S., Bonito, L. y De Fátima, A. (2015). Bem-estar no trabalho: o impacto das satisfações com os suportes organizacionais e o papel mediador da resiliência no trabalho. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 19-29. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572015000100003
- Górny, A. (2017). The use of working environment factors as criteria in assessing the capacity to carry out processes. *MATEC Web of Conferences*, 1-11.
- Gracia, M. Á.-G.-J. (2018). Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral. *Salud Uninorte*, 705-714.
- Jain, D. R. (2015). IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 1-8.
- Jayaweera, T. (2015). Impact of work environmental factors on job performance, mediating role of work motivation: A study of hotel sector in England. *International Journal of Business and Management*, 1-8.

- José Vili Martínez González, A. G. (2016). Estrategias para el control del estrés empresarial. Un estudio longitudinal en una empresa mediana. *Revista de Ciencias Básicas UJAT*, 38-45.
- M. Ángeles Carrión-García, F. L.-B. (2015). INFLUENCIA DE FACTORES NEGATIVOS DEL CONTEXTO DE TRABAJO EN DESGASTE PSÍQUICO DE TRABAJADORES EN COLOMBIA. *revista hacia la promocion de la salud*, 111-125.
- Massoudi, Aram & Hamdi, Dr. (2017). The Consequence of work environment on Employees Productivity. *IOSR Journal of Business and Management*. 19. 35-42. 10.9790/487X-1901033542.
- Faria, V., de Fátima, Á. y Castro, P. (2014). Síndrome de Burnout: Impacto da Satisfação no Trabalho e da Percepção de Suporte Organizacional. *Psico*, 45-54.
- Raziq, A. (12 de Julio de 2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction*. Obtenido de ScienceDirect: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115005249>
- Riyanto, S., Sutrisno, A. y Ali, H. (2017). The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employees Performance in Indonesia Stock Exchange. *International Review of Management and Marketing*, 1-7.
- Tarciza Alves de Souza, D. J. (2015). A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL. *Revista da Universidade Vale do Rio Verde*, 315-329.
- Theorell, T., Hammarström, A., Aronsson, G. et al. A systematic review including meta-analysis of work environment and depressive symptoms. *BMC Public Health* 15, 738 (2015). <https://doi.org/10.1186/s12889-015-1954-4>
- Tio, E. (2014). THE IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEE JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN PT. X. *iBuss Management*, 1-6.
- Universidad ICESI. (2018). Modelo de análisis estructural del comportamiento ciudadano organizacional: el caso de las empresas industriales del noreste de México. *Estudios Gerenciales*, 139-148.
- Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. (2017). Capacidades organizacionales generadoras de valor: análisis del sector industrial. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 144-162.
- Velazco, J. E. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *pensamiento & gestión*, 58-81.
- Yamarú del Valle Chirinos Araque, V. H. (2018). El clima organizacional en el emprendimiento sostenible. *Revista EAN*, 43-61.