



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL  
ÁREA DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA”:  
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA  
DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autoras:**

Massiel Mariane Jaramillo Chacayán

Angie Mirella Mergoza Chavez

**Asesor:**

Ing. Edwin Andrés Holguín Gogin

Lima - Perú

2020

## DEDICATORIA

A nuestros padres que son un modelo ejemplar para nosotras, por sus sacrificios, esfuerzos y amor absoluto. Por depositar toda su confianza en todo aquello que realizamos, ya que sin su apoyo no hubiera sido posible concluir nuestro trabajo de investigación.

A nuestro asesor Edwin Andres Holguín Gogin por el tiempo y dedicación que nos brinda, impartiéndonos sus conocimientos y contribuyendo a nuestra formación.

A nuestros novios, por su ayuda, motivación, comprensión y paciencia que fueron fundamentales en los momentos más turbulentos a lo largo del proyecto.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento se dirige a Dios por darnos la vida, es él quien ha forjado nuestro camino guiando el destino de nuestra vida, a él las gracias por ser el sustento y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad que nos ha tocado atravesar.

Gracias a nuestros familiares y amigos, por confiar y tener gran expectativa de nuestros logros y ser los principales impulsores de nuestros sueños y anhelos.

A cada uno de nuestros docentes de la Universidad Privada del Norte - Lima Centro, por haber contribuido enormemente en el camino de preparación como profesionales a lo largo de nuestra carrera universitaria.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b> .....	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES</b> .....	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>35</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>37</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Criterios de inclusión y exclusión para elegir los 25 artículos en esta revisión sistemática .....	12
Tabla 2: Criterios objetivos y subjetivos de la revisión sistemática .....	13
Tabla 3: Cantidad de artículos seleccionados por cada buscador académico revisado .....	13
Tabla 4: Recopilación de datos de artículos en revistas científicas .....	16
Tabla 5: Cantidad de artículos que arrojan los buscadores académicos del tema de estudio por año .....	21
Tabla 6: Muestra de la cantidad de porcentaje y porcentaje acumulado utilizados para el Diagrama de Pareto.....	21
Tabla 7: Total de artículos seleccionados por buscador académico .....	24
Tabla 8: Distribución del número y porcentaje de artículos según el nombre de la revista.	26
Tabla 9: Cantidad de artículos por idioma de procedencia .....	28
Tabla 10: Distribución de artículos según palabras claves .....	28
Tabla 11: Distribución de artículos según sector .....	29
Tabla 12: Subtemas encontrados en los 25 artículos seleccionados .....	30
Tabla 13: Casos de éxito .....	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Pareto elaborado a partir de los artículos elegidos .....	22
Figura 2: Proceso de selección de artículos para la revisión sistemática .....	23
Figura 3: Resultados de la cantidad de artículos por año de publicación .....	25
Figura 4: Cantidad de artículos encontrados por país de procedencia de la revista .....	27

## RESUMEN

La realización de esta revisión sistemática tiene como objetivo el estudio del impacto de la implementación de estrategias para un buen manejo del agente humano en la productividad de los procesos de una empresa, especialmente el área de producción en los últimos 6 años. El proceso de búsqueda de información fue a través de dos buscadores académicos, Scielo y Google Académico; utilizando criterios de inclusión como período de publicación, idiomas, palabras claves y que estén relacionados a nuestra pregunta de investigación. Los resultados demuestran que hay una cantidad formidable de artículos relacionados al tema y subtemas mundialmente; así como que los artículos seleccionados fueron mayormente publicados desde 2015 al 2018, son escritos en español, son enfocados en un sector sin especificar (36%) y el rubro industrial (32%) y la palabra clave más repetida es “Ambiente de trabajo”. La limitación más considerable es la presencia considerable de publicaciones que abordan el tema de estudio de forma general y/o sin un rubro específico de aplicación. Por último, se concluye que si existen 5 casos exitosos donde la aplicación de estrategias para un buen clima organizacional afecta positivamente a la productividad de las áreas de una empresa industrial en los últimos 6 años.

**PALABRAS CLAVES:** Clima organizacional, Impacto en la productividad, Ambiente de trabajo, Producción

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El componente más importante en el área de producción de una organización es el humano porque cumple roles esenciales en la elaboración de los productos. Entonces esa es la razón por lo que las empresas buscan mejorar la calidad del desempeño del área mediante el buen manejo de los recursos humanos (Riyanto, S., Ady Sutrisno, A. y Hapzi Ali, H., 2017). Para poder lograr la mejora de la productividad por colaborador del área de producción, la empresa simplemente debe prestar mucha atención en conseguir la satisfacción laboral porque eso conducirá tácitamente al incremento del indicador de desempeño productivo del colaborador (Tio, E., 2014).

La revista de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en un estudio realizado en el año 2000 muestra que la salud mental en el trabajo se encuentra amenazada, mencionando entre otros efectos fácilmente identificables, que los empleados sufren agotamiento, ansiedad, un bajo estado de ánimo y estrés; dichos factores pueden coadyuvar en descuidos y fallas en el trabajo. Por ello, es factible intuir que los empresarios obtendrán una menor productividad, reducción de beneficios, y contrario a sus deseos, se pueden ver retribuidos con elevados índices de rotación del personal y fallas relacionadas con el cansancio y el estrés.

El clima organizacional juega un rol importante dentro de todas las áreas de una empresa, especialmente en el área de producción la cual se encarga de fabricar los productos que serán expuestos para la venta. Actualmente los colaboradores tienen una cantidad considerable de oportunidades de trabajo a nivel mundial por lo que un buen clima organizacional se convierte en un factor fundamental para que decidan mantenerse en la empresa o simplemente cambiar de trabajo. Del mismo modo, la calidad del clima laboral



nos permite evaluar la motivación, desempeño y productividad del colaborador; teniendo un impacto positivo o negativo en la cadena de valor de la empresa (Hanna, A. y Aldin, S., 2017). Muchas empresas fallan intentando comprender de la importancia que tiene el ambiente laboral para los trabajadores y su desempeño dentro de las mismas, consiguiendo fallas en las líneas de producción indetectables (Raziqa, A. y Maulabakhsha, R., 2014). Algunos trabajadores enfrentan problemas (tanto personales como laborales) mientras cumplen tareas y al no sentir un apoyo por parte de la empresa se sienten no importantes en la cadena de procesos industriales, culminando en la ineficiencia general de la empresa. Por su parte, González (2008) en su artículo Los salarios de eficiencia, una vía para accionar positivamente sobre la productividad del trabajo en Cuba concluye que mayoritariamente la baja productividad del trabajo se debe a los bajos salarios reales, sin dejar de lado otros factores.

Según mencionan Maslach, Schaufeli e Leiter (citados en Faria, V., de Fátima, Á. y Castro, P., 2014) el mundo laboral a través de los años ha estado sufriendo muchas transformaciones. En especial en el área de producción, cuyos cambios son causados por los diversos procesos de globalización, aparición de nuevas tecnologías, la competitividad agresiva empresarial y la pérdida de sentimiento de identificación a la organización transformando al clima organizacional un lugar sin satisfacción personal. Asimismo, se ha comprobado que la nueva forma de trabajo causa elevados índices de desgaste físico y emocional en los colaboradores. Como consecuencia las empresas han actualizado sus estrategias para que los empleados pasen a ser su competencia básica para el éxito organizacional, convirtiéndose en su principal ventaja en el mundo laboral actual (Souza, T., Campos, D. y Magalhães, S., 2015).

Sin embargo, no todo es considerado beneficioso en este nuevo mundo laboral ya que los síntomas depresivos han estado aumentando considerablemente y se cree que son el resultado de un clima laboral en deplorables condiciones. Si estos síntomas son frecuentes pueden causar sufrimiento a los empleados llegando a ser una pérdida económica para los empleadores (Theorell, T., Hammarström, A., Aronsson, G., Träskman, L., Grape, T., Hogstedt, C., Marteinsdottir, I., Skoog, I. y Hall, C., 2015). Aquí es donde se encuentra el famoso “burnout”, considerado como un problema social muy importante en la sociedad, investigado en muchos países porque es vinculado al incremento de costos para la organización; algunos de ellos son rotación de personal, ausencias considerables, entre otros. Mayormente aparece cuando la organización no tiene la capacidad de reconocer la humanidad en el trabajo y, además, no hay relación entre las aptitudes del trabajador y el nivel de exigencia de las tareas laborales (Faria et al., 2014).

El objetivo de esta revisión sistemática es encontrar las mejores prácticas para una buena gestión del agente humano para su futura implementación, evidenciando una mejora en la eficiencia de sus trabajadores. Igualmente se busca observar la influencia positiva de esas prácticas en la productividad del área de producción de empresas industriales, por medio de un análisis de artículos científicos relacionados con la temática y consultados en bases de datos académicas.

Bajo las circunstancias de la problemática expuesta y las consecuencias significativas que conlleva la insatisfacción del personal en su puesto de trabajo, ¿realmente las empresas deben concentrar sus esfuerzos en implementar estrategias para el buen manejo del recurso humano; que además garantice el incremento de la productividad en todos sus procesos y le otorgue ventaja competitiva en el mundo laboral actual?

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Esta investigación será realizada como una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 6 años utilizando este segundo capítulo como metodología de la investigación no experimental; a través de la recolección de información fidedigna para elaborar futuras investigaciones sobre “Estudio del clima organizacional en el área de producción”.

### 2.1 Tipo de investigación

Se debe considerar que las revisiones sistemáticas son investigaciones científicas que permiten resolver o esclarecer un tema de investigación así que se concluye que necesariamente corresponden a un estudio de tipo analítico. Referente a la presente revisión, se enfocará en ampliar la información respecto al tema “Estudio del clima organizacional en el área de producción”.

### 2.2 Selección de estudios

La recopilación de las fuentes de información de esta revisión sistemática se realizó en el mes de abril del 2020 sobre estudios relacionados al clima organizacional en el área de producción en los últimos 6 años. Igualmente, se mencionará en los siguientes pasos la estrategia de búsqueda para la selección de estudios:

- a. Identificar qué se requiere y espera de esta revisión sistemática.
- b. Señalar cuántos artículos se necesitan para las fuentes.
- c. Registrar los criterios de inclusión y exclusión, junto a los criterios objetivos y subjetivos.
- d. Identificar los buscadores académicos a utilizar.

- e. Realizar los filtros hasta conseguir los 25 artículos.
- f. Revisar la correcta relación de los artículos con los criterios de inclusión y exclusión.
- g. Organizar las fuentes teóricas para el uso respectivo.

### 2.2.1 Criterios de inclusión y exclusión

CRITERIOS DE INCLUSIÓN	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
Artículos publicados en revistas con altos índices de confiabilidad	Artículos muy generales respecto con el tema “clima organizacional”
Artículos en 3 idiomas: español, inglés y portugués	Artículos no relacionados a las empresas industriales
Artículos publicados durante los años 2014 – 2020	Artículos no relacionados a nuestros criterios objetivos y subjetivos
Artículos que contengan las palabras claves “Ambiente de trabajo”, “Clima organizacional”	Artículos que no sean posibles de desarrollar las estrategias en nuestra realidad laboral
Artículos cuyos objetivos de elaboración están relacionados a nuestra pregunta de investigación	Documentos con estructuras de tesis de bachiller u otros

TABLA 1: Criterios de inclusión y exclusión para elegir los 25 artículos en esta revisión sistemática.  
FUENTE: Elaboración propia.

### 2.2.2 Criterios objetivos y subjetivos

Del mismo modo se realizó un filtro de los artículos elegidos con los criterios para la indagación de la información. Se excluyeron en total 3228 artículos, de los cuales 35 fueron porque no contaban con los datos suficientes para la realización del proyecto:

**CRITERIOS OBJETIVOS**

**CRITERIOS SUBJETIVOS**

Establecer una buena gestión del agente humano.	Medición del rendimiento de trabajo del personal. Medición de la productividad en los procesos.
Reducción de la rotación de empleo.	Medición de la satisfacción de empleo.

*TABLA 2: Criterios objetivos y subjetivos de la revisión sistemática.  
FUENTE: Elaboración propia.*

**2.3 Buscadores académicos utilizados**

Para encontrar los artículos relacionados a nuestro tema acudimos a dos buscadores académicos virtuales con un índice alto de confiabilidad, mencionados a continuación:

PÁGINAS UTILIZADAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Scielo	13	52.00%
Google Académico	12	48.00%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

*TABLA 3: Cantidad de artículos seleccionados por cada buscador académico revisado.  
FUENTE: Elaboración propia.*

Para la búsqueda de los artículos, se decidió por los buscadores académicos más conocido y utilizados por la comunidad estudiantil mundial para la elaboración de revisiones sistemáticas, tesis o libros de distintos temas y líneas de carreras. Del mismo modo, tuvimos que delimitar nuestra búsqueda con los criterios de inclusión (como años, idiomas, relación a la pregunta de investigación) y eliminar los que no cumplían con los requerimientos para evitar la desactualización de la información y que no sean adecuados para aplicar en el mercado laboral actual.

**2.3.1 Definición de los buscadores académicos**

### **2.3.1.1 Scielo**

*Scientific Electronic Library Online o Biblioteca Científica Electrónica en Línea* es un proyecto de biblioteca electrónica, una iniciativa de la Fundación para el Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo, Brasil (FAPESP) y del Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. Esta idea permite la publicación electrónica de ediciones completas de las revistas científicas mediante una plataforma de software que posibilita el acceso a través de distintos mecanismos, incluyendo listas de títulos y por materia, índices de autores y materias y un motor de búsqueda.

### **2.3.1.2 Google Académico**

*Google Académico o Google Scholar* es el buscador de Google especializado en literatura científica o académica que permite localizar de forma sencilla información de gran ayuda para hacer tus trabajos para el colegio, el instituto o la universidad. En otras palabras, este buscador nos servirá para encontrar documentos académicos o resúmenes de estos, buscar en varias fuentes al mismo tiempo, localizar documentos completos, rastrear artículos por autor o dar un artículo que aparece en una publicación en concreto.

## **2.4 Términos de búsqueda**

Los términos de búsqueda que utilizamos para nuestro tema de estudio variaron entre “clima organizacional en producción”, “impacto de un buen clima organizacional”, “influencia del clima laboral”, “factores de clima laboral en producción”. Estos términos fueron buscados en los últimos 6 años y traducidos correctamente en los tres idiomas utilizados en la recolección de datos; español, inglés y portugués. Hay que considerar que son las palabras con las que se buscaron los artículos, mas no son las palabras claves en cada publicación.

## **2.5 Subtemas del tema de estudio de la revisión sistemática**

El tema de “Clima organizacional” es amplio en los artículos mencionados porque puede involucrar a muchos factores que permiten la medición cualitativa del impacto de estos en los empleados, empleadores y la misma empresa. Hay que considerar que en esta revisión sistemática se quiere comprobar si la implementación de ciertas estrategias tiene un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa a través del área de producción. Factores o subtemas como la percepción del colaborador de la motivación, el ambiente laboral, la relación con los colegas e incluso el sentimiento de ser escuchado para futuros cambios son importantes dentro de la jerarquía de una organización cualquiera. Es común encontrar el uso de estrategias cualitativas para aumentar sus indicadores a nivel cuantitativo como el rendimiento económico-financiero de la empresa y se expresará en los casos de éxito mencionados posteriormente.

## **2.6 Proceso de recopilación**

Luego de todo el proceso de búsqueda mencionado, se obtuvieron 25 documentos útiles para el análisis de estudio del tema de investigación, los cuales han sido clasificados por título, autor, fuente, año, país y enlace:

TÍTULO	AUTOR	FUENTE	AÑO	PAÍS	ENLACE
TEXTILE PRODUCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	Carrillo, A. L.	Revista Dimensión Empresarial	2018	Ecuador	<a href="http://www.scielo.org.c o/pdf/diem/v17n1/1692-8563-diem-17-01-00059.pdf">http://www.scielo.org.c o/pdf/diem/v17n1/1692-8563-diem-17-01-00059.pdf</a>
LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EL ESTUDIO DEL RECURSO HUMANO: UNA REFLEXIÓN SOBRE SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES ORGANIZACIONALES	Velazco, J. E	Pensamiento & Gestión	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.c o/pdf/pege/n45/2145-941X-pege-45-58.pdf">http://www.scielo.org.c o/pdf/pege/n45/2145-941X-pege-45-58.pdf</a>
MODELO DE ANÁLISIS ESTRUCTURAL DEL COMPORTAMIENTO CIUDADANO ORGANIZACIONAL: EL CASO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DEL NORESTE DE MÉXICO	Universidad ICESI	Estudios Gerenciales	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.c o/pdf/eg/v34n147/0123-5923-eg-34-147-00139.pdf">http://www.scielo.org.c o/pdf/eg/v34n147/0123-5923-eg-34-147-00139.pdf</a>
FACTORES PSICOSOCIALES Y DESGASTE PSÍQUICO EN ÁMBITO LABORAL	Gracia, M. Á.-G.-J	Salud Uninorte	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.c o/pdf/sun/v34n3/2011-7531-sun-34-03-705.pdf">http://www.scielo.org.c o/pdf/sun/v34n3/2011-7531-sun-34-03-705.pdf</a>
PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA LABOR DESEMPEÑADA Y FACTORES DE MOTIVACIÓN DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) DEL VALLE DE ABURRÁ	Corporación Universitaria Americana	Revista Gerencia y Políticas de Salud	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.c o/pdf/rgps/v17n35/1657-7027-rgps-17-35-222.pdf">http://www.scielo.org.c o/pdf/rgps/v17n35/1657-7027-rgps-17-35-222.pdf</a>



CAPACIDADES ORGANIZACIONALES GENERADORAS DE VALOR: ANÁLISIS DEL SECTOR INDUSTRIAL	Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador	Revista de Ciencias de la Administración y Economía	2017	Ecuador	<a href="http://scielo.senescyt.gov.ec/pdf/retos/v7n13/1390-6291-Retos-7-13-000143.pdf">http://scielo.senescyt.gov.ec/pdf/retos/v7n13/1390-6291-Retos-7-13-000143.pdf</a>
EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL EMPRENDIMIENTO SOSTENIBLE	Yamarú del Valle Chirinos Araque, V. H.	Revista EAN	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n84/0120-8160-ean-84-00043.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n84/0120-8160-ean-84-00043.pdf</a>
ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS TECNIFICADAS DE GANADERÍA DE LECHE DE LA PROVINCIA DEL TUNDAMA, BOYACÁ (COLOMBIA)	D. C. Beltrán, G. T.	Revista Medicina Veterinaria y de Zootecnia	2018	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rfmvz/v65n1/0120-2952-rfmvz-65-01-00048.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rfmvz/v65n1/0120-2952-rfmvz-65-01-00048.pdf</a>
LOS SALARIOS DE EFICIENCIA EN EL SECTOR BANANERO DE URABÁ, COLOMBIA	Diana Patricia Gutiérrez Mejía, V. H	Revista de economía del Caribe	2017	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/ecoca/n20/2011-2106-ecoca-20-00007.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/ecoca/n20/2011-2106-ecoca-20-00007.pdf</a>
EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DE EMPRESAS DE CALZADO Y CUERO USUARIOS DEL IMSS, COMO MODELO DE ATENCIÓN	Corina Flores, L. D	Ciencia & Trabajo	2015	Chile	<a href="https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n54/art08.pdf">https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n54/art08.pdf</a>

ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL ESTRÉS EMPRESARIAL. UN ESTUDIO LONGITUDINAL EN UNA EMPRESA MEDIANA	José Vili Martínez González, A. G.	Revista de Ciencias Básicas UJAT	2016	México	<a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/hs/v16n1/2007-7459-hs-16-01-00038.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/hs/v16n1/2007-7459-hs-16-01-00038.pdf</a>
FACTORES Y PRÁCTICAS DE ALTO DESEMPEÑO QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL: ANÁLISIS DE UN CASO	Ángela Carola Zenteno Hidalgo, C. A.	Revista INNOVAR JOURNAL	2014	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v26n59/0121-5051-inno-26-59-00119.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v26n59/0121-5051-inno-26-59-00119.pdf</a>
INFLUENCIA DE FACTORES NEGATIVOS DEL CONTEXTO DE TRABAJO EN DESGASTE PSÍQUICO DE TRABAJADORES EN COLOMBIA	M. Ángeles Carrión-García, F. L.B.	Revista hacia la promoción de la salud	2015	Colombia	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n1/v20n1a08.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n1/v20n1a08.pdf</a>
IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	Raziq, A., Maulabakhsha, R.	Science Direct	2015	Holanda	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115005249">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115005249</a>
THE CONSEQUENCE OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PRODUCTIVITY	Massoudi, Aram & Hamdi, Dr.	IOSR Journal of Business and Management	2017	Alemania	<a href="https://www.researchgate.net/publication/312504772_The_Consequence_of_work_environment_on_Employees_Productivity">https://www.researchgate.net/publication/312504772_The_Consequence_of_work_environment_on_Employees_Productivity</a>

IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	Jain, D. R.	International Journal of Scientific and Research Publications	2015	India	<a href="http://www.ijsrp.org/research-paper-0114/ijsrp-p2599.pdf">http://www.ijsrp.org/research-paper-0114/ijsrp-p2599.pdf</a>
IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE'S PRODUCTIVITY: A CASE STUDY OF BANKS AND INSURANCE COMPANIES IN PAKISTAN	Awan, A. G.	European Journal of Business and Management	2015	Bélgica	<a href="https://iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/18911/19378">https://iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/18911/19378</a>
IMPACT OF WORK ENVIRONMENTAL FACTORS ON JOB PERFORMANCE, MEDIATING ROLE OF WORK MOTIVATION: A STUDY OF HOTEL SECTOR IN ENGLAND	Jayaweera, T.	International Journal of Business and Management	2015	Estados Unidos	<a href="file:///C:/Users/Marjorie/Downloads/43789-157893-1-PB.pdf">file:///C:/Users/Marjorie/Downloads/43789-157893-1-PB.pdf</a>
A SYSTEMATIC REVIEW INCLUDING META-ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND DEPRESSIVE SYMPTOMS	Theorell, T., Hammarström, A., Aronsson, G. et al	BMC Public Health	2015	Alemania	<a href="https://link.springer.com/article/10.1186/s12889-015-1954-4">https://link.springer.com/article/10.1186/s12889-015-1954-4</a>
THE IMPACT OF WORKING MOTIVATION AND WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN INDONESIA STOCK EXCHANGE	Riyanto, S., Sutrisno, A. y Ali, H.	International Review of Management and Marketing	2017	Turquía	<a href="https://pdfs.semanticscholar.org/5c29/f503edcdfc8ccb108ecd75414163997d0f21.pdf">https://pdfs.semanticscholar.org/5c29/f503edcdfc8ccb108ecd75414163997d0f21.pdf</a>

THE IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEE JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN PT. X	Tio,E.	iBuss Management	2014	Indonesia	<a href="http://publication.petra.ac.id/index.php/ibm/article/view/1543/1394">http://publication.petra.ac.id/index.php/ibm/article/view/1543/1394</a>
THE USE OF WORKING ENVIRONMENT FACTORS AS CRITERIA IN ASSESSING THE CAPACITY TO CARRY OUT PROCESSES	Górny, A.	MATEC Web of Conferences	2017	Francia	<a href="https://www.matec-conferences.org/articles/mateconf/pdf/2017/08/mateconf_cosme2017_06011.pdf">https://www.matec-conferences.org/articles/mateconf/pdf/2017/08/mateconf_cosme2017_06011.pdf</a>
BEM-ESTAR NO TRABALHO: O IMPACTO DAS SATISFAÇÕES COM OS SUPORTES ORGANIZACIONAIS E O PAPEL MEDIADOR DA RESILIÊNCIA NO TRABALHO	Gomide, S., Bonito, L. y De Fátima, A.	Revista Psicologia: Organizações e Trabalho	2015	Brasil	<a href="http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1984-66572015000100003">http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1984-66572015000100003</a>
SÍNDROME DE BURNOUT: IMPACTO DA SATISFAÇÃO NO TRABALHO E DA PERCEPÇÃO DE SUPORTE ORGANIZACIONAL	Neves, V. F.	Psico	2014	Brasil	<a href="http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistapsico/article/view/12520/0">http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistapsico/article/view/12520/0</a>
A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	Tarciza Alves de Souza, D. J.	Revista da Universidade Vale do Rio Verde	2015	Brasil	<a href="file:///C:/Users/Marjorie/Downloads/Dialnet-AImportanciaDoClimaOrganizacional-5113191.pdf">file:///C:/Users/Marjorie/Downloads/Dialnet-AImportanciaDoClimaOrganizacional-5113191.pdf</a>

TABLA 4: Recopilación de datos de artículos en revistas científicas.  
FUENTE: Elaboración propia.

## 2.7 Análisis global

### 2.7.1 Resultados de las búsquedas del tema de estudio

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>RESULTADOS</b>	14421	15711	16013	16308	16314	15813	4273

TABLA 5: Cantidad de artículos que arrojan los buscadores académicos del tema de estudio por año.  
FUENTE: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla anterior hemos contabilizado la cantidad total de artículos publicados que se pueden encontrar en Google Académico y Scielo durante los años elegidos para la elaboración de esta revisión sistemática, teniendo como los años con más publicaciones mundiales sobre el tema el 2016 hasta el 2018. Del mismo modo, se puede observar que la elaboración de estudios sobre clima organizacional está aumentando gracias al crecimiento del interés de las empresas en la Responsabilidad Social Corporativa.

## 2.8 Diagrama de Pareto

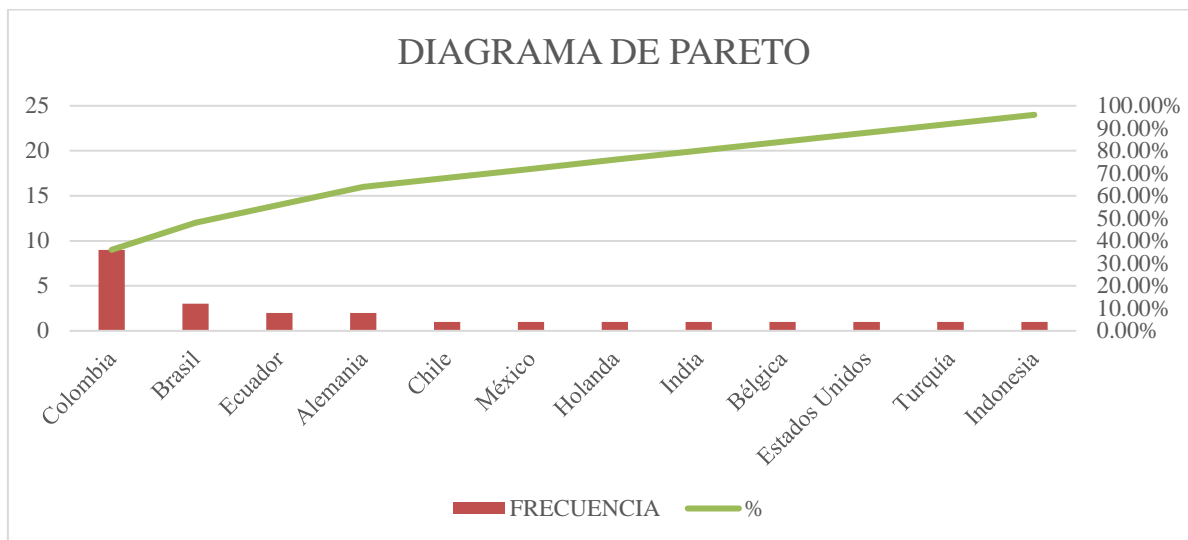
A continuación, gracias a la utilización del Diagrama de Pareto podremos demostrar la prioridad de la recolección de datos para la posterior aplicación en la investigación correspondiente.

PAÍS	FRECUENCIA	%	ACUMULADO	%
Colombia	9	36.00%	9	36.00%
Brasil	3	12.00%	12	48.00%
Ecuador	2	8.00%	14	56.00%
Alemania	2	8.00%	16	64.00%
Chile	1	4.00%	17	68.00%
México	1	4.00%	18	72.00%
Holanda	1	4.00%	19	76.00%
India	1	4.00%	20	80.00%
Bélgica	1	4.00%	21	84.00%
Estados Unidos	1	4.00%	22	88.00%

Turquía	1	4.00%	23	92.00%
Indonesia	1	4.00%	24	96.00%
Francia	1	4.00%	25	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>			

*TABLA 6: Muestra de la cantidad de porcentaje y porcentaje acumulado utilizados para el Diagrama de Pareto.*

*FUENTE: Elaboración propia.*



*FIGURA 1: Diagrama de Pareto elaborado a partir de los artículos elegidos.*

*FUENTE: Elaboración propia.*

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

Durante el proceso de búsqueda de fuentes para la revisión sistemática referente al clima organizacional se hallaron 98853 artículos en el desarrollo de la indagación de información con relación al título, palabras claves, el periodo de años comprendido desde el año 2014 hasta el 2020 y los idiomas seleccionados tales como el español, inglés y portugués. De los artículos hallados se realizó la selección de 130 investigaciones ya que el resto en su mayoría eran tesis y se procedió a priorizar la información expuesta en artículos con estructura de investigación científica.

Por consiguiente, de los 130 artículos seleccionados, 70 no argumentaban la formulación del problema de investigación y 35 artículos abarcaban información

generalizada del tema y/o subtemas que no permitía delimitarlo y relacionarlo al sector industrial, debido a lo cual fueron excluidos. Por ende, solo calificaron 25 estudios de investigación junto a sus resúmenes para llevar a cabo el presente registro teórico (VER ANEXO 1). El progreso de recopilación de la información y selección de artículos de la unidad de estudio se ha graficado en el siguiente flujograma:

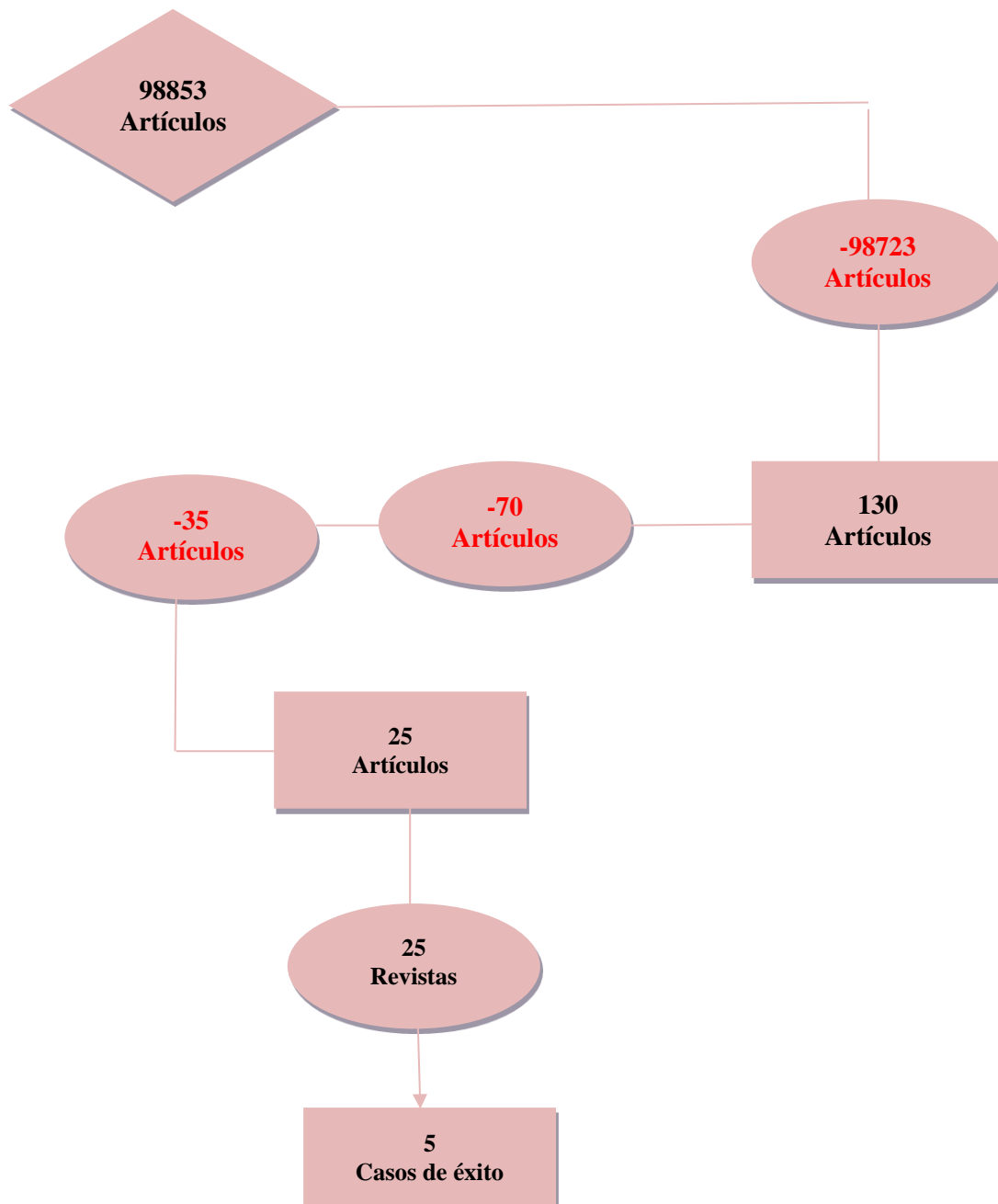


FIGURA 2: Proceso de selección de artículos para la revisión sistemática.  
FUENTE: Elaboración propia.

### 3.1 Características de los artículos seleccionados

#### 3.1.1 Artículos categorizados por buscador académico

Buscador Académico	Título	Año
SCIELO	TEXTILE PRODUCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	2018
	LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EL ESTUDIO DEL RECURSO HUMANO: UNA REFLEXIÓN SOBRE SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES ORGANIZACIONALES	2018
	MODELO DE ANÁLISIS ESTRUCTURAL DEL COMPORTAMIENTO CIUDADANO ORGANIZACIONAL: EL CASO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DEL NORESTE DE MÉXICO	2018
	FACTORES PSICOSOCIALES Y DESGASTE PSÍQUICO EN ÁMBITO LABORAL	2018
	PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA LABOR DESEMPEÑADA Y FACTORES DE MOTIVACIÓN DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) DEL VALLE DE ABURRÁ	2018
	CAPACIDADES ORGANIZACIONALES GENERADORAS DE VALOR: ANÁLISIS DEL SECTOR INDUSTRIAL	2017
	EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL EMPRENDIMIENTO SOSTENIBLE	2018
	ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS TECNIFICADAS DE GANADERÍA DE LECHE DE LA PROVINCIA DEL TUNDAMA, BOYACÁ (COLOMBIA)	2018
	LOS SALARIOS DE EFICIENCIA EN EL SECTOR BANANERO DE URABÁ, COLOMBIA	2017
	EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DE EMPRESAS DE CALZADO Y CUERO USUARIOS DEL IMSS, COMO MODELO DE ATENCIÓN	2015
	ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL ESTRÉS EMPRESARIAL. UN ESTUDIO LONGITUDINAL EN UNA EMPRESA MEDIANA	2016
	FACTORES Y PRÁCTICAS DE ALTO DESEMPEÑO QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL: ANÁLISIS DE UN CASO	2014
	INFLUENCIA DE FACTORES NEGATIVOS DEL CONTEXTO DE TRABAJO EN DESGASTE PSÍQUICO DE TRABAJADORES EN COLOMBIA	2015
	BEM-ESTAR NO TRABALHO: O IMPACTO DAS SATISFAÇÕES COM OS SUPORTES ORGANIZACIONAIS E O PAPEL MEDIADOR DA RESILIÊNCIA NO TRABALHO	2015
GOOGLE ACADÉMICO	IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	2015
GOOGLE ACADÉMICO	THE CONSEQUENCE OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PRODUCTIVITY	2017



	IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	2015
	IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE'S PRODUCTIVITY: A CASE STUDY OF BANKS AND INSURANCE COMPANIES IN PAKISTAN	2015
	IMPACT OF WORK ENVIRONMENTAL FACTORS ON JOB PERFORMNANCE, MEDIATING ROLE OF WORK MOTIVATION: A STUDY OF HOTEL SECTOR IN ENGLAND	2015
	A SYSTEMATIC REVIEW INCLUDING META-ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND DEPRESSIVE SYMPTOMS	2015
	THE IMPACT OF WORKING MOTIVATION AND WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN INDONESIA STOCK EXCHANGE	2017
	THE IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEE JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN PT. X	2014
	THE USE OF WORKING ENVIRONMENT FACTORS AS CRITERIA IN ASSESSING THE CAPACITY TO CARRY OUT PROCESSES	2017
	SÍNDROME DE BURNOUT: IMPACTO DA SATISFAÇÃO NO TRABALHO E DA PERCEPÇÃO DE SUPORTE ORGANIZACIONAL	2014
	A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	2015

*TABLA 7: Total de artículos seleccionados por buscador académico.  
FUENTE: Elaboración propia.*

En esta tabla se muestra la clasificación de cada artículo con relación al buscador académico que se utilizó para extraer la información. Para su estructura se considera el nombre del autor, el título del artículo de investigación extraído del Gestor de referencia Zotero y el año de publicación.

### 3.1.2 Artículos categorizados por año de publicación



*FIGURA 3: Resultados de la cantidad de artículos por año de publicación.  
FUENTE: Elaboración propia.*

De los 25 artículos elegidos se elaboró la figura anterior que es una tabulación del total de artículos, lo cual facilitó la visualización de los períodos en donde existió mayor cantidad de publicaciones; siendo en los años 2015 y 2018 donde predominaron la presencia de publicaciones dirigidas al objeto de estudio. Sin embargo, en el 2016, fue el año donde se precisó el porcentaje más bajo de publicaciones. Por otro lado, se determinó que en el periodo 2019 a 2020 no se realizaron publicaciones de artículos teóricos o empíricos vinculados al objeto de investigación. También se puede observar la tendencia que se encontró dentro de los 25 artículos es negativa respecto a los años de publicación de estos en las revistas científicas.

### 3.1.3 Artículos categorizados por el nombre de la revista

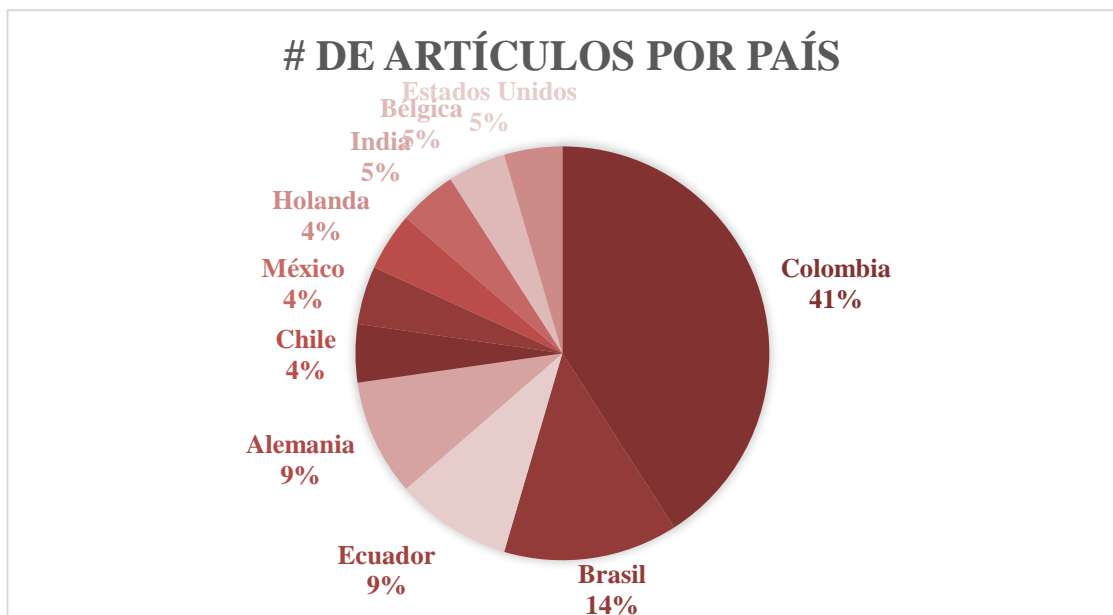
REVISTAS	ARTÍCULOS	
	Nº	%
Revista Dimensión Empresarial	1	4.00%
Pensamiento & Gestión	1	4.00%
Estudios Gerenciales	1	4.00%
Salud Uninorte	1	4.00%
Revista Gerencia y Políticas de Salud	1	4.00%
Revista de Ciencias de la Administración y Economía	1	4.00%
Revista EAN	1	4.00%
Revista Medicina Veterinaria y de Zootecnia	1	4.00%
Revista de economía del Caribe	1	4.00%
Ciencia & Trabajo	1	4.00%
Revista de Ciencias Básicas UJAT	1	4.00%
Revista INNOVAR JOURNAL	1	4.00%
Revista hacia la promoción de la salud	1	4.00%
Science Direct	1	4.00%
OSR Journal of Business and Management	1	4.00%
International Journal of Scientific and Research Publications	1	4.00%
European Journal of Business and Management	1	4.00%

International Journal of Business and Management	1	4.00%
BMC Public Health	1	4.00%
International Review of Management and Marketing	1	4.00%
iBuss Management	1	4.00%
MATEC Web of Conferences	1	4.00%
Revista Psicologia: Organizações e Trabalho	1	4.00%
Psico	1	4.00%
Revista da Universidade Vale do Rio Verde	1	4.00%

*TABLA 8: Distribución del número y porcentaje de artículos según el nombre de la revista.  
FUENTE: Elaboración propia.*

En esta tabla se muestra la distribución del total de artículos de acuerdo con los nombres de las revistas donde estos fueron publicados, esto proporcionó el reconocimiento de las fuentes que brindaron el respaldo de confiabilidad a los investigadores. Se halla un porcentaje equivalente al 4% en cada una de las revistas, ya que cada una de ellas solo realizó una única publicación.

### 3.1.4 Artículos categorizados por el país de origen de la revista



*FIGURA 4: Cantidad de artículos encontrados por país de procedencia de la revista.  
FUENTE: Elaboración propia.*

De acuerdo con la figura anterior podemos encontrar que los países dominantes en los artículos utilizados son Colombia y Brasil, consiguiendo entre ellos 55% del total. Asimismo, los países con 4% - 5% aparecen así porque solo un artículo fue publicado por ese país.

### 3.1.5 Artículos categorizados por idioma de procedencia

En el siguiente cuadro podemos observar la cantidad de artículos encontrados en cada idioma utilizado para la recolección de datos, observando que nuestro idioma materno fue donde se encontró la mayoría de los artículos.

IDIOMA	# DE ARTÍCULOS
Español	13
Inglés	9
Portugués	3
TOTAL	25

TABLA 9: Cantidad de artículos por idioma de procedencia.  
FUENTE: Elaboración propia.

### 3.1.6 Artículos categorizados por palabras claves

PALABRAS CLAVES	Artículos	
	Nº	%
Responsabilidad Social Corporativa	3	6.38%
Ambiente de Trabajo	10	21.28%
Satisfacción Laboral	5	10.64%
Salud Ocupacional	3	6.38%
Condiciones de Trabajo	3	6.38%
Productividad	3	6.38%
Estrés Laboral	5	10.64%
Motivación Laboral	3	6.38%
Gestión de Recursos Humanos	5	10.64%
Salarios	3	6.38%
Apoyo Organizacional	2	4.26%
Evaluación	2	4.26%

TABLA 10: Distribución de artículos según palabras claves.  
FUENTE: Elaboración propia.

En esta tabla se muestra la distribución de los artículos categorizados por cada palabra clave identificada en los 25 artículos seleccionados, cada artículo fue contabilizado en uno de los registros delimitados por palabras claves definidas. Del resultado se obtuvo que la palabra más utilizada en el artículo de investigación fue “Ambiente de Trabajo”, la cual obtuvo un 21,28%. Asimismo, podemos apreciar palabras como: “Gestión de Recursos Humanos”, “Satisfacción Laboral” y “Estrés Laboral” con una distribución equivalente a un 10,64%. A partir de este punto, se identificó que el 4,26% es un equivalente al empleo de palabras más bajo y estas fueron: “Apoyo Organizacional” y “Evaluación”.

### 3.1.7 Artículos categorizados por sector

SECTOR	Artículos	
	Nº	%
Industrial	8	32.00%
Salud	2	8.00%
Ganadero	1	4.00%
Pyme	1	4.00%
Hotelero	1	4.00%
Económico	1	4.00%
Ambiental	1	4.00%
Textil	1	4.00%
Sin Especificar	9	36.00%

TABLA 11: Distribución de artículos según sector.  
FUENTE: Elaboración propia.

Se diseñó esta tabla de la clasificación de los 25 artículos elegidos según su sector de aplicación respectivo permitiendo visualizar que el mayor porcentaje de estudios no centró los esfuerzos de su investigación en un rubro específico, sino que utilizó el enfoque en un tema general. Por el contrario, las investigaciones dentro del sector industrial registraron un equivalente del 32,00%, siendo el segundo sector con mayor porcentaje de la presente investigación.

### 3.1.8 Artículos categorizados por subtemas

Dentro de los 25 artículos seleccionados sobre el tema “Clima organizacional” podemos encontrar los siguientes subtemas utilizables para crear nuevas revisiones sistemáticas enfocadas y profundizadas solamente en uno de ellos:

SUBTEMAS	CANTIDAD	%
Buen manejo del recurso humano	6	24%
Condiciones laborales adecuadas	5	20%
Estrés ocupacional	4	16%
Rendimiento laboral	6	24%
Satisfacción del colaborador	4	16%

TABLA 12: Subtemas encontrados en los 25 artículos seleccionados.  
FUENTE: Elaboración propia.

Como se puede apreciar los subtemas más mencionados son el buen manejo del recurso humano junto al rendimiento laboral, los cuales tienen una relación directa según los estudios revisados. Un colaborador que se sienta escuchado por la organización tendrá una relación más cercana a los objetivos empresariales desarrollando un crecimiento económico favorable.

### 3.2 Casos de éxito

Los casos de experiencias exitosas resaltantes de los artículos elegidos para llevar a cabo la investigación fueron cinco y se muestran en la Tabla 12, en las cuales se comprueba que por medio de la aplicación de diversos instrumentos, programas y herramientas de ingeniería tales como Modelo de las 7s de Mckinsey, Modelo de Ecuaciones Estructurales (SEM), Programa IBM SPSS Statistics 21, Cuestionario Autoadministrado y otros, se establecieron progresos en las mejores prácticas del agente humano, evidenciando una

influencia positiva de esas prácticas en la productividad de las organizaciones, resaltando el desarrollo sostenible de las mismas.

AUTOR (ES)	NOMBRE DEL ARTÍCULO	HERRAMIENTA	CASO DE ÉXITO
Universidad ICESI (2018)	Modelo de análisis estructural del comportamiento ciudadano organizacional: el caso de las empresas industriales del noreste de México.	Modelo de Ecuaciones Estructurales (SEM)	Resultó un caso de éxito positivo el resultado de este estudio, ya que es sumamente beneficioso para las empresas que los gerentes de recursos humanos y de responsabilidad social diseñen estrategias para fomentar el Comportamiento Ciudadano Organizacional desde la RSE, e indirectamente desde la actitud ciudadana y transparente de los colaboradores.
Gracia, M. Á.-G.-J (2018)	Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral.	Programa IBM SPSS Statistics 21	Resultó un caso de éxito demostrar que una buena percepción de las características personales, papel o rol en la organización, amortiguadores del riesgo psíquico y contexto de trabajo presentan una probabilidad del 0,684 de respuesta conductual frente a un 1,333 con mala percepción.
Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador (2017)	Capacidades organizacionales generadoras de valor: análisis del sector industrial.	Modelo de las 7s de Mckinsey	Resultó un caso de éxito el manejo del liderazgo autocrático para el caso del sector industrial investigado resulta ser parte de las buenas prácticas que sustentan el desarrollo de capacidades del colaborador.

<p>Yamarú del Valle Chirinos Araque, V. H. (2018)</p>	<p>El clima organizacional en el emprendimiento sostenible</p>	<p>Cuestionario Autoadministrado</p>	<p>Resultó un caso de éxito identificar que los empleados se sienten insatisfechos, ya que este indicador se muestra en nivel bajo con un porcentaje del 2.31 % en el desarrollo sostenible. Por ello, la ausencia de un buen clima laboral en la empresa afecta la estabilidad emocional de los empleados, puesto que, si el personal se siente motivado, seguro y cómodo en el desarrollo de sus actividades, logra ser eficiente y eficaz en su desempeño lo cual conduce al logro de los objetivos de la empresa.</p>
<p>M. Ángeles Carrión-García, F. L.B. (2015)</p>	<p>Influencia de factores negativos del contexto de trabajo en desgaste psíquico de trabajadores en Colombia.</p>	<p>Programa IBM SPSS Statistics 21</p>	<p>Resultó un caso de éxito al concluir que los resultados obtenidos muestran la necesidad de fomentar una cultura de organización que promueva un conjunto de normas, valores, formas de actuación en cada uno de los integrantes de la empresa hacia el cuidado de la salud física, mental y social que lleve a una gestión óptima en todos los niveles de la estructura empresarial.</p>

TABLA 13: Casos de éxito.  
FUENTE: Elaboración propia.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Podemos distinguir en los resultados plasmados, la existencia de una gran pluralidad de artículos publicados en relación al argumento de Ambiente de Trabajo; hallándose una amplia gama de estudios accesibles, en función de ello se diseñaron tabulaciones y gráficos que posibilitaron su consecutivo análisis.



La persecución de la información se ejecutó en el periodo de años comprendido entre 2014 y 2020, seleccionándose 25 artículos que satisfacían los criterios de inclusión y exclusión concretados en el seguimiento de la investigación.

El período establecido para el presente estudio fue de los últimos 6 años; en donde se logró evidenciar que en los años 2015 y 2018 se encontraron un gran número de aportes de investigaciones de diferentes autores. Todo lo contrario, a los años 2019 y 2020 ya que no se halló la existencia de algún artículo publicado con vínculo al objeto de estudio; por lo que en resumen el análisis solo estuvo enfocado en publicaciones ejecutadas desde inicios del 2014 hasta finales del 2018.

Las revistas seleccionadas alcanzaron homogeneidad en su participación como tales, sin diferir en importancia por un diferente número de publicación. Asimismo, cada una de las revistas de selección otorgaron un alto grado de confiabilidad al desarrollo del presente trabajo.

Por otra parte, se pudo apreciar que no existe una postura única al delimitar los títulos de las investigaciones en vista que, para la revisión bibliográfica se establecieron palabras claves como: Ambiente de Trabajo, Satisfacción laboral, Estrés Laboral, Gestión de Recursos Humanos, entre otras; digitadas en los mecanismos de indagación de las bases de datos como Scielo y Google Académico. No obstante, en los resultados finales se incorporaron artículos que insertaron vocablos nuevos en los títulos de investigación, logrando expandir la línea de estudio. Teniendo como referencia ello, se precisó que algunos autores emplean argumentos como: Responsabilidad Social Corporativa, Salud Ocupacional, Apoyo Organizacional, entre otros, para referirse a su tema de investigación.

Las limitaciones que se presentaron a lo largo del proyecto radicaron en 3 aspectos.

El primero se sustenta en el grado de confiabilidad de los documentos elegidos, para el progreso del presente estudio, exclusivamente se optó por seleccionar artículos con presencia de investigación científica, de este modo apartando las fuentes de información como múltiples tesis. La segunda restricción radicó en el delimitado acceso a la información basado en el rubro industrial; ya que se logró precisar una gran presencia de artículos sin especificación en su rubro de estudio y estos abarcaron temas relacionados de forma general. Y la tercera limitación se basó en el hallazgo de gran número de artículos relacionados al clima organizacional, pero que no respondían a sustentar el objeto de estudio y la formulación del problema planteados en primera instancia, lo cual concede la oportunidad de desarrollar un sinnúmero de investigaciones futuras enfocadas en las mejores prácticas del agente humano en el rubro industrial.

Se concluye que el estudio realizado responde a la pregunta de investigación, en donde se valida que hoy en día, las empresas deben concentrar sus esfuerzos en la implementación de estrategias que permitan el buen manejo del recurso humano, ya que ello garantiza el incremento de la productividad de toda organización en sus procesos. De igual manera, se logró concretar el objetivo de estudiar las mejores prácticas del agente humano en el sector industrial, plasmando la información valiosa por medio de tabulaciones y gráficas, que posibilitaron un mejor entendimiento del análisis.

Finalmente, se resalta que el presente estudio entrega un aporte significativo para realizar futuras investigaciones al ser un antecedente que facilita el estudio del clima organizacional en el área de producción de una empresa en el sector industrial.

## REFERENCIAS

- Ángela Carola Zenteno Hidalgo, C. A. (2014). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso. *REVISTA INNOVAR JOURNAL*, 119-136.
- Awan, A. G. (2015). Impact of working environment on employee's productivity: A case study of banks and insurance companies in Pakistan. *European Journal of Business and Management*, 1-18.
- Carrillo, A. L. (2018). TEXTILE PRODUCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY. *REVISTA DIMENSIÓN EMPRESARIAL*, 1-18.
- Corina Flores, L. D. (2015). Evaluación Cuantitativa de la Satisfacción Laboral en Personal Directivo y Operativo de Empresas de Calzado y Cuero Usuarios del IMSS, como Modelo de Atención. *Ciencia & Trabajo*, 202-206.
- Corporación Universitaria Americana. (2018). Percepción de la satisfacción con la labor desempeñada y factores de motivación del personal de las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) del valle de Aburrá, 201. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17-35.
- D. C. Beltrán, G. T. (2018). Estudio de percepción del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama, Boyacá (Colombia). *Revista Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 48-74.
- Diana Patricia Gutiérrez Mejía, V. H. (2017). Los salarios de eficiencia en el sector bananero de Urabá, Colombia. *revista de economía del caribe*, 1-26.
- Gomide, S., Bonito, L. y De Fátima, A. (2015). Bem-estar no trabalho: o impacto das satisfações com os suportes organizacionais e o papel mediador da resiliência no trabalho. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 19-29. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1984-66572015000100003](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572015000100003)
- Górny, A. (2017). The use of working environment factors as criteria in assessing the capacity to carry out processes. *MATEC Web of Conferences*, 1-11.
- Gracia, M. Á.-G.-J. (2018). Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral. *Salud Uninorte*, 705-714.
- Jain, D. R. (2015). IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 1-8.
- Jayaweera, T. (2015). Impact of work environmental factors on job performance, mediating role of work motivation: A study of hotel sector in England. *International Journal of Business and Management*, 1-8.

- José Vili Martínez González, A. G. (2016). Estrategias para el control del estrés empresarial. Un estudio longitudinal en una empresa mediana. *Revista de Ciencias Básicas UJAT*, 38-45.
- M. Ángeles Carrión-García, F. L.-B. (2015). INFLUENCIA DE FACTORES NEGATIVOS DEL CONTEXTO DE TRABAJO EN DESGASTE PSÍQUICO DE TRABAJADORES EN COLOMBIA. *revista hacia la promoción de la salud*, 111-125.
- Massoudi, Aram & Hamdi, Dr. (2017). The Consequence of work environment on Employees Productivity. *IOSR Journal of Business and Management*. 19. 35-42. 10.9790/487X-1901033542.
- Faria, V., de Fátima, Á. y Castro, P. (2014). Síndrome de Burnout: Impacto da Satisfação no Trabalho e da Percepção de Suporte Organizacional. *Psico*, 45-54.
- Raziq, A. (12 de Julio de 2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction*. Obtenido de ScienceDirect: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115005249>
- Riyanto, S., Sutrisno, A. y Ali, H. (2017). The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employees Performance in Indonesia Stock Exchange. *International Review of Management and Marketing*, 1-7.
- Tarciza Alves de Souza, D. J. (2015). A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL. *Revista da Universidade Vale do Rio Verde*, 315-329.
- Theorell, T., Hammarström, A., Aronsson, G. et al. A systematic review including meta-analysis of work environment and depressive symptoms. *BMC Public Health* 15, 738 (2015). <https://doi.org/10.1186/s12889-015-1954-4>
- Tio, E. (2014). THE IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEE JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN PT. X. *iBuss Management*, 1-6.
- Universidad ICESI. (2018). Modelo de análisis estructural del comportamiento ciudadano organizacional: el caso de las empresas industriales del noreste de México. *Estudios Gerenciales*, 139-148.
- Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. (2017). Capacidades organizacionales generadoras de valor: análisis del sector industrial. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 144-162.
- Velazco, J. E. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *pensamiento & gestión*, 58-81.
- Yamarú del Valle Chirinos Araque, V. H. (2018). El clima organizacional en el emprendimiento sostenible. *Revista EAN*, 43-61.

## ANEXO

**Anexo 1:** Los 25 artículos seleccionados junto a sus resúmenes enfocados en nuestra pregunta de investigación.

	AUTORES	TÍTULO	AÑO	TÍTULO DE FUENTE	ENLACE	RESUMEN	PALABRAS CLAVES DE LOS AUTORES
1	Carrillo, A. L.	TEXTILE PRODUCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	2018	Revista Dimensión Empresarial	Scielo	Se realizó el análisis de los elementos que contribuyen con el desarrollo de una empresa del sector textil considerando a la responsabilidad social corporativa (RSE), teniendo como resultado la mejora en la producción empresarial de una manera más ética y sostenible.	Corporate social responsibility; globalization; textile industry; Delphi analysis; innovation.
2	Velazco, J. E	LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EL ESTUDIO DEL RECURSO HUMANO: UNA REFLEXIÓN SOBRE SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES ORGANIZACIONALES	2018	Pensamiento & Gestión	Scielo	Esta investigación tuvo como objetivo determinar toda aquella variable que se relacione con la calidad de vida laboral con el fin de realizar una evaluación de la percepción de los trabajadores con respecto a sus entornos de trabajo.	Quality of working life; Human resources; Organizational variables.

3	Universidad ICESI	MODELO DE ANÁLISIS ESTRUCTURAL DEL COMPORTAMIENTO CIUDADANO ORGANIZACIONAL: EL CASO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DEL NORESTE DE MÉXICO	2018	Estudios Gerenciales	Scielo	Se llevo a cabo en el proyecto el análisis del nivel de influencia de la responsabilidad social corporativa (RSE). Asimismo, se concluyó un impacto positivo y significativo en el comportamiento de la ciudadanía organizacional.	Organizational citizenship behavior; corporate social responsibility; transparency; industry; citizen attitudes.
4	Gracia, M. Á.-G.-J	FACTORES PSICOSOCIALES Y DESGASTE PSÍQUICO EN ÁMBITO LABORAL	2018	Salud Uninorte	Scielo	El propósito de esta investigación conocer la percepción de una muestra selecta de trabajadores de una empresa industrial en México, en relación con los factores psicosociales de su entorno laboral, así como su relación con el desgaste psíquico y las respuestas al estrés. Finalmente, los resultados más destacados muestran que los factores psicosociales percibidos como dañinos duplican la posibilidad de causar desgaste psíquico.	Working conditions; psychological stress; evaluation; occupational health; working environment.

5	Corporación Universitaria Americana	PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA LABOR DESEMPEÑADA Y FACTORES DE MOTIVACIÓN DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) DEL VALLE DE ABURRÁ, 201	2018	Revista Gerencia y Políticas de Salud	Scielo	Este proyecto tuvo como finalidad conocer las variables que influyen en el desempeño laboral y de igual manera proporcionar los elementos que contribuirían a la satisfacción laboral en los proveedores de servicios de salud en el Valle de Aburrá, Colombia. Finalmente se concluye que una gran cantidad de empleados se sintieron satisfechos con su trabajo realizado y el entorno laboral fue destacado como el principal factor de motivación.	Satisfaction at work; working conditions; work environment; wages and benefits.
6	Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador	CAPACIDADES ORGANIZACIONALES GENERADORAS DE VALOR: ANÁLISIS DEL SECTOR INDUSTRIAL	2017	Revista de Ciencias de la Administración y Economía	Scielo	El propósito de esta investigación es determinar las capacidades organizativas de liderazgo que han desarrollado las empresas del sector industrial de la ciudad de Loja.	Organizational capacities; 7s Mckinsey; leadership style; strategy; structure.
7	Yamarú del Valle Chirinos	EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL EMPRENDIMIENTO SOSTENIBLE	2018	Revista EAN	Scielo	Este artículo tiene como objetivo analizar el entorno corporativo en el desarrollo del emprendimiento sostenible y su éxito.	Corporate environment; intellectual capital;

	Araque, V. H.						sustainable entrepreneurship.
8	D. C. Beltrán, G. T.	ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS TECNIFICADAS DE GANADERÍA DE LECHE DE LA PROVINCIA DEL TUNDAMA, BOYACÁ (COLOMBIA)	2018	Revista Medicina Veterinaria y de Zootecnia	Scielo	Este estudio tuvo como fin analizar el clima organizacional en granjas lecheras de la provincia de Tundama en el departamento de Boyacá (Colombia), con el fin de contribuir a la generación de gestión de recursos humanos. Finalmente, se propusieron estrategias destinadas a mejorar el clima organizacional de las empresas ganaderas de Boyacá.	Work environment; rural work; personnel management.
9	Diana Patricia Gutiérrez Mejía, V. H	LOS SALARIOS DE EFICIENCIA EN EL SECTOR BANANERO DE URABÁ, COLOMBIA	2017	Revista de economía del Caribe	Scielo	Este artículo expone la existencia de Salarios de Eficiencia (SE) en el sector bananero de Urabá (Colombia), y se analizó el impacto de la productividad de cada trabajador en los salarios percibidos.	Efficiency Wages; Minimum Wage; Unions and Productivity.
10	Corina Flores, L. D	EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN PERSONAL	2015	Ciencia & Trabajo	Scielo	Este proyecto tuvo como enfoque principal la evaluación de la satisfacción laboral en empresas de productos de cuero y calzado. Se logró identificar que la mayoría de los factores	Satisfaction; work; intrinsic factors; organizational efficiency;



		DIRECTIVO Y OPERATIVO DE EMPRESAS DE CALZADO Y CUERO USUARIOS DEL IMSS, COMO MODELO DE ATENCIÓN				de satisfacción estaban relacionados con el contenido del trabajo.	occupational health; user.
11	José Vili Martínez González, A. G.	ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL ESTRÉS EMPRESARIAL. UN ESTUDIO LONGITUDINAL EN UNA EMPRESA MEDIANA	2016	Revista de Ciencias Básicas UJAT	Scielo	Se buscó identificar si las estrategias que contribuyen a la reducción del estrés, concluyendo que un programa bien estructurado, medido y dirigido permite disminuir los efectos negativos del estrés en las organizaciones y, además, beneficios para los sistemas de salud al reducir los costos relacionados con el cuidado de los males relacionados con el estrés.	Business Stress; working environment; medium-sized company.
12	Ángela Carola Zenteno Hidalgo, C. A.	FACTORES Y PRÁCTICAS DE ALTO DESEMPEÑO QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL: ANÁLISIS DE UN CASO	2014	Revista INNOVAR JOURNAL	Scielo	Este trabajo examina los conceptos y constructos involucrados en la medición del clima laboral, vinculados a las prácticas de recursos humanos de alto rendimiento. Asimismo, se estudia la relación del clima laboral con el desempeño de una empresa de	Human Resource Management; high-performance HR practices; work climate.

						recursos naturales en Chile. Además, se analizó la importancia de los factores climáticos en la predicción de variables de resultado como la satisfacción, la motivación y el rendimiento.	
13	M. Ángeles Carrión-García, F. L.-B.	INFLUENCIA DE FACTORES NEGATIVOS DEL CONTEXTO DE TRABAJO EN DESGASTE PSÍQUICO DE TRABAJADORES EN COLOMBIA	2015	Revista hacia la promoción de la salud	Scielo	El presente proyecto se basó en identificar la influencia de la percepción sobre los factores del contexto laboral tiene sobre el agotamiento psicológico de los trabajadores en el centro y el sudoeste de Colombia. Asimismo, permite una comprensión más profunda de los factores psicosociales del contexto laboral y muestra la importancia que una buena cultura organizacional y gestión tiene para lograr contar con una organización saludable que promueva la salud y el bienestar en todos sus miembros.	Working conditions; psychological stress; evaluation; occupational health; working environment.

14	Raziq, A.	IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	2015	Science Direct	Journals & Books	Corporate Social Responsibility presenta herramientas para quienes tienen interés en la cooperación con sus compañeros para reforzar el sentido de responsabilidad común y la función de toda la sociedad. Las compañías no solo orientan su interés en sus metas económicas, sino que los orientan a aspectos sociales y ambientales y al mencionarlos mejoran su visión y estrategia.	Corporate Social Responsibility; CSR; strategic documents, European Union; Slovak companies.
15	Massoudi, Aram & Hamdi, Dr.	THE CONSEQUENCE OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PRODUCTIVITY	2017	IOSR Journal of Business and Management	Research Gate	Este estudio tiene como objetivo analizar el clima laboral de empresas foráneas privadas en Iraq y examinar la relación entre las condiciones físicas del lugar de trabajo y la productividad de los colaboradores. Los componentes de comportamiento de un ambiente de oficina tienen un gran efecto en productividad que los componentes físicos en sí; y la satisfacción de los empleados junto a un clima en general bueno conduce a la productividad total.	Workplace environment; Productivity.

16	Jain, D. R.	IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION	2015	International Journal of Scientific and Research Publications	Research Gate	<p>El ambiente laboral puede implicar la relación social en el lugar de trabajo y también mantener la relación entre colegas, supervisores y la misma organización. Un empleado satisfecho, feliz y trabajador es el activo más grande que puede tener la organización. Los resultados eficientes y el índice de productividad para cualquier organización dependen del nivel de satisfacción de los empleados. El manejo eficiente del agente humano y mantener un clima organizacional tranquilo no solo afecta al colaborador sino al crecimiento y desarrollo de toda la economía de la empresa.</p>	<p>Work environment; work culture; human resource management; motivation &amp; job satisfaction.</p>
----	-------------	--	------	---	---------------	--	--

17	Awan, A. G	IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE'S PRODUCTIVITY: A CASE STUDY OF BANKS AND INSURANCE COMPANIES IN PAKISTAN	2015	European Journal of Business and Management	IISTE	El ambiente laboral juega un rol importante en cada organización. La mayoría de los problemas que enfrentan los empleados están relacionados al ambiente laboral. El nivel de productividad puede incrementarse a través del desarrollo de una mejora en el clima organizacional de la empresa. Se observó que factores como el soporte del supervisor, la relación con los compañeros de trabajo, incentivos atractivos, la posibilidad de desarrollo profesional, la carga de trabajo adecuada ayuda a desarrollar un buen clima organizacional que tiene impacto positivo en la productividad de los colaboradores de una empresa.	Working environment; workers' productivity; recognition plan.
18	Jayaweera, T.	IMPACT OF WORK ENVIRONMENTAL FACTORS ON JOB PERFORMNANCE, MEDIATING ROLE OF WORK MOTIVATION: A	2015	International Journal of Business and Management	Canadian Center of Science and Education	En este estudio se evaluó la relación entre el factor de clima y el desempeño laborales con la motivación en empleados en Inglaterra. Los resultados sugirieron que existe una relación significativa entre las partes mencionadas anteriormente, demostrando la importancia de	Work environmental factors; hotel workers; motivation; job performance.

		STUDY OF HOTEL SECTOR IN ENGLAND				las condiciones laborales para la motivación del empleado.	
19	Theorell, T., Hammarström, A., Aronsson, G. et al	A SYSTEMATIC REVIEW INCLUDING META-ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND DEPRESSIVE SYMPTOMS	2015	BMC Public Health	Springer	Síntomas deprimidos son resultados probables de climas laborales funcionando pobremente. Esos síntomas son frecuentes y pueden causar sufrimiento considerable para los colaboradores, así como pérdidas financieras para los empleadores.	Depression; work stress; prevention; ergonomic; toxicology
20	Riyanto, S., Sutrismo, A. y Ali, H.	THE IMPACT OF WORKING MOTIVATION AND WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN INDONESIA STOCK EXCHANGE	2017	International Review of Management and Marketing	EJ Econ Journals	En este estudio se esperaba encontrar la contribución a la economía por la preparación de regulaciones para mejorar los ambientes laborales de trabajos donde se necesite el factor humano. Se quiere saber la influencia de la motivación laboral frente al rendimiento de los empleados en IDX.	Working Motivation; Working Environment; Employee Performance

21	Tio,E.	THE IMPACT OF WORKING ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEE JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN PT. X	2014	iBuss Management	Open Journal Systems	La satisfacción laboral es un parámetro que mide la profundidad del relacionamiento del empleado o la experiencia derivada del trabajo. Se menciona que los empleados con la mayor satisfacción tienden a ser más leales y productivos. El propósito es examinar y analizar la influencia de las condiciones del clima laboral frente a la satisfacción laboral y ver internamente cómo incrementae esto último a través de la mejora del clima laboral.	Work Environment; Job Satisfaction; Human Resource Management; Gas Industry.
22	Górny, A.	THE USE OF WORKING ENVIRONMENT FACTORS AS CRITERIA IN ASSESSING THE CAPACITY TO CARRY OUT PROCESSES	2017	MATEC Web of Conferences	CoSME'16 Conference	Un indispensable recurso para asegurar la capacidad de continuar con los procesos es un ambiente con factores positivos sociales, ambientales, entre otros. La naturaleza de esos factores y la manera en cómo afectan la continuación de los procesos y la producción bienes y/o servicios se traduce en la habilidad de la compañía para conocer las expectativas de los stakeholders incluyendo la de los consumidores. Uno de los criterios que deben ser aplicados es el impacto del ambiente de	Impact; processes; psychological.

						trabajo en la habilidad de continuar con los procesos.	
23	Gomide, S., Bonito, L. y De Fátima, A.	BEM-ESTAR NO TRABALHO: O IMPACTO DAS SATISFAÇÕES COM OS SUPORTES ORGANIZACIONAIS E O PAPEL MEDIADOR DA RESILIÊNCIA NO TRABALHO	2015	Revista Psicologia: Organizações e Trabalho	Google Académico	El ser humano ha tomado importancia en la psicología del trabajo ya que no solo se debe proveer buenas condiciones de trabajo sino de vida. Revisar la resiliencia en el trabajo es importante para ver la influencia en la satisfacción de los colaboradores con el soporte por parte de la organización.	Well-being at work; organizational supports; resilience.
24	Neve s, V. F.	SÍNDROME DE BURNOUT: IMPACTO DA SATISFAÇÃO NO TRABALHO E DA PERCEPÇÃO DE SUPORTE ORGANIZACIONAL	2014	Psico	Open Journal Systems	El estudio en función fue para observar el síndrome de burnout en las personas que trabajan bajo mucha presión y verificar como afectan a la realización de las tareas. Los resultados mostraron que este síndrome está enfocado en la satisfacción que se tiene dentro del trabajo y cómo es necesario la prevención del síndrome como parte de un plan para asegurar la calidad del servicio para los consumidores.	Occupational stress. Job satisfaction. Organizational support.



25	Tarciza Alves de Souza, D. J.	A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	2015	Revista da Universidade Vale do Rio Verde	Dialnet	El fuerte impacto de la tecnología y los rápidos cambios del mercado laboral son los problemas más grandes para una empresa. Por ello, es necesario que se use correctamente al factor humano para tener soluciones efectivas sin agobiarlos y con la identificación a la marca. Transformar el rol de los colaboradores está tomando importancia en el mundo por la nueva cultura organizacional donde la contribución valiosa se da siempre y cuando se esté preparado y motivado correctamente para cumplir sus objetivos y tener éxito en la empresa.	Challenges; people; satisfactory results; work environment; organizational climate.
----	-------------------------------------	---	------	--	---------	---	---