



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“Criterios de aplicación de los incentivos y penalidades en los contratos de trabajo determinado, 2019” Revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas

Autor:

Franklin Romero Monsefu

Asesor:

Mg. Maryuri Yohana Vega Eras

Lima - Perú

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	3
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	9
CAPÍTULO III. RESULTADOS	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	24
REFERENCIAS	26

RESUMEN

Actualmente el crecimiento de las empresas comerciales ha generado también el incremento de la contratación de vendedores, los mismos que son convocados y contratados en diferentes modalidades los cuales se desnaturaliza el contrato firmado y no se define de manera clara los incentivos por la modalidad de trabajo al cual está aplicando. Es por ello que nuestra revisión sistemática está orientada a buscar información con respecto a los contratos de trabajo y su alcance frente a los objetivos de venta y su retribución de incentivos o penalidades los cuales deberían estar o no estar presentes en el contrato de trabajo.

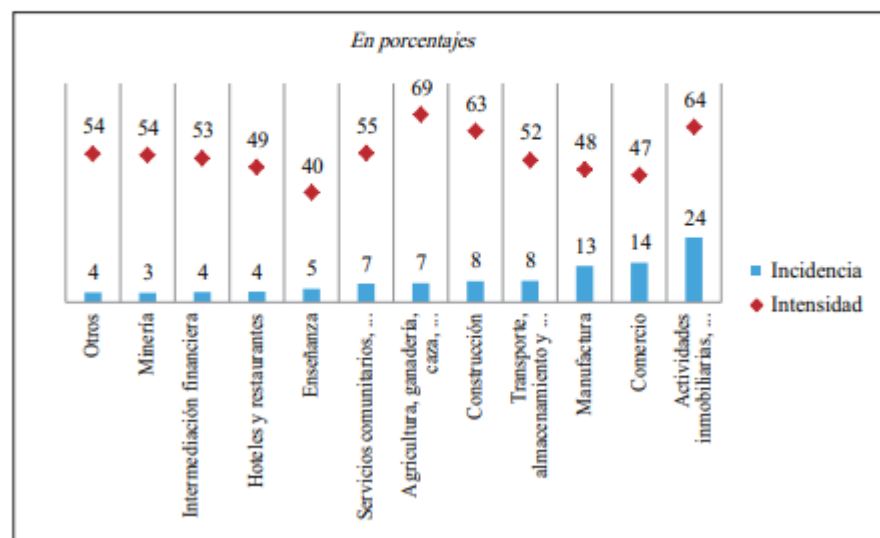
El objetivo de esta investigación fue realizar una revisión sistemática de varias literaturas basadas en revistas científicas, con base de datos en Scielo.org, en el periodo comprendido desde el 2013 y el año 2018, para analizar las evidencias recogidas en diversas investigaciones sobre: Contratos de trabajo, incentivos y penalidades, objetivo de ventas, etc. Además, esta investigación tiene como clave la calidad de servicio, y la importancia de conocer las cláusulas legales de los contratos en las empresas comerciales.

PALABRAS CLAVES: Contratos de trabajo, incentivos y penalidades

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Para iniciar esta investigación vamos a detallar cual es la realidad de los contratos a plazo fijo en donde se identifica los tres sectores: (i) actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; (ii) comercio; y (iii) manufactura. Lo indicado puede ser un reflejo de la participación de estos sectores en el empleo total. La figura es distinta cuando el análisis es independiente dentro de cada uno los grupos. De este modo, los sectores que más usan contratos a plazo fijo, relativo a otro tipo de contratos, son (i) agricultura; (ii) actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; y (iii) construcción. El manejo de los contratos a plazo fijo es alto en todos los sectores. Más aún, su menor uso en algunos sectores no implica que necesariamente exhiban una elevada cantidad de empleos por tiempo indeterminado. Podemos determinar que el caso del sector enseñanza, “tan solo” el 40% de los contratos son a plazo fijo; sin embargo, del restante 60%, poco menos de la mitad son contratos por tiempo indeterminado (28%), mientras que otro 28% son contratos a tiempo parcial, que usualmente son de naturaleza temporal.

Incidencia e intensidad del uso de contratos a plazo fijo según sectores, junio del 2015



Fuente: Planilla electrónica

La tabla 2 se visualiza el uso de diferentes tipos de contrato según las características de los trabajadores. Primero, se evidencia una clara concentración de varones en el empleo registrado, puesto que solo un tercio de los empleos son ocupados por mujeres. Esto es muy distinto de lo que sucede en el empleo total peruano, en el cual el 44% de los trabajadores son mujeres. Según tipo de contrato, se observa que la distribución entre varones y mujeres no es muy distinta según tipo de contrato, aunque sí se nota una mayor participación de mujeres en “otros” contratos. Esto se debe principalmente a dos tipos de contratos que abarcan al 81% de mujeres ocupadas en este grupo: los contratos a tiempo parcial y los contratos del régimen de exportación no tradicional.

Características de los trabajadores según tipo de contrato, junio del 2015

<i>En porcentajes</i>	Total	Indeterminado	Plazo fijo			Otros
			Temporal	Accidental	Obra o servicio	
Mujeres	33,6	33,7	36,9	39,8	26,8	37,7
Edad						
<i>Menor de 21</i>	2,3	1,2	2,7	2,1	2,5	4,1
<i>De 21 a 30</i>	28,9	18,5	39,2	37,7	32,1	27,3
<i>De 31 a 44</i>	39,0	39,5	37,5	37,9	40,5	37,2
<i>Mayor de 44</i>	30,0	40,8	20,6	22,3	24,8	31,4
Nivel educativo alcanzado						
<i>Sin educación</i>	1,5	1,3	1,0	3,3	2,3	1,4
<i>Primaria</i>	4,1	3,7	2,7	3,8	6,9	3,9
<i>Secundaria</i>	57,2	52,1	58,0	52,7	64,4	57,8
<i>Superior</i>	37,3	42,9	38,4	40,3	26,5	37,0

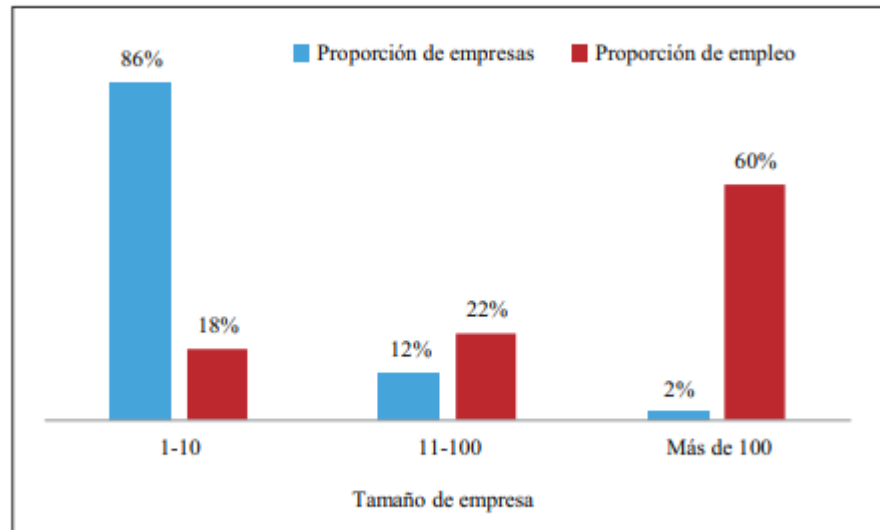
Fuente: Planilla Electrónica.

Segundo, si bien el 31,2% de los trabajadores tiene menos de 30 años, este grupo representa apenas a un quinto de los trabajadores con contrato por tiempo indeterminado. En cambio, los trabajadores mayores de 44 años, aunque representan el 30% del total de los contratos, abarcan el 41% de los contratos por tiempo indeterminado.

Según Enaho (2015) ,el empleo total del Perú se distribuye el 31,2% de los trabajadores tiene menos de 30 años, este grupo representa apenas a un quinto de los trabajadores con contrato por tiempo indeterminado. En cambio, los trabajadores mayores de 44 años, aunque representan el 30% del total de los contratos, abarcan el 41% de los contratos por tiempo indeterminado.

Según el nivel educativo, la mitad de los contratos se obtiene por trabajadores con secundaria completa; 37%, por trabajadores con algún grado de educación superior culminada; y 6%, por los que tienen primaria o menos. Los trabajadores con educación secundaria están sobrerrepresentados en los empleos a plazo fijo y subrepresentados en los empleos por tiempo indeterminado, al igual que aquellos con nivel primaria o sin nivel. En cambio, los trabajadores con algún grado de educación superior están sobrerrepresentados en los empleos por tiempo indeterminado y subrepresentados en los de plazo fijo. El patrón es claro: los contratos por tiempo indefinido tienden a concentrarse en los trabajadores más calificados.

Proporción de empresas y del empleo, según tamaño de la empresa

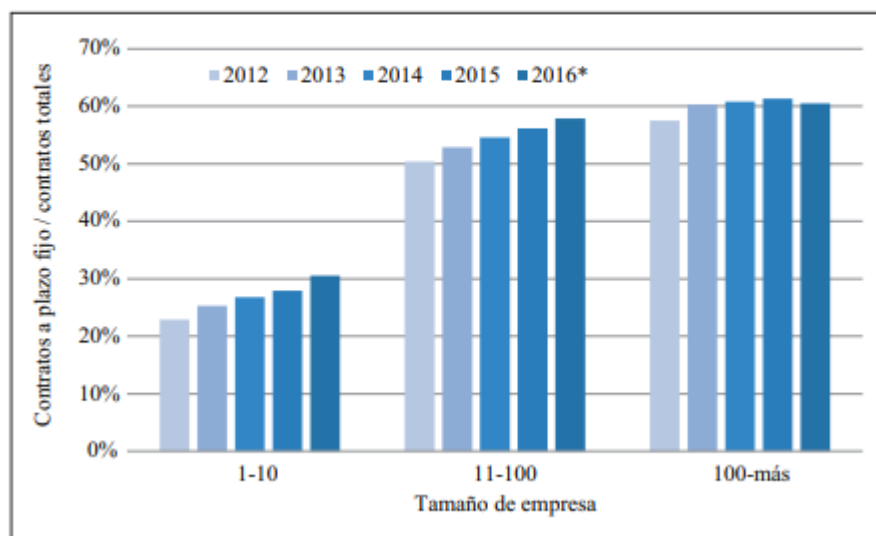


Fuente: Planilla Electrónica.

El uso de los contratos a plazo fijo se incrementa de acuerdo al tamaño de la empresa. En el 2015, el 28%, 56% y 61% de los contratos de las firmas eran a plazo fijo para las empresas pequeñas, medianas y grandes, respectivamente. Más aún, en promedio, entre el 2010 y el 2015, las empresas más grandes han sido responsables de la generación del 68% de todos los contratos a plazo fijo, teniendo en cuenta que el uso se ha incrementado más

entre las empresas de hasta 100 trabajadores. Asimismo, la tendencia hacia el mayor uso de contratos a plazo fijo es común a todas las empresas, independientemente de su tamaño. Un punto que vale la pena discutir es cómo la contratación informal podría estar influyendo sobre estos resultados. Con datos de la Enaho (2015) se encuentra que las empresas pequeñas eran responsables del 55% del empleo informal fuera del sector informal, y el 57% del empleo que contratan en el sector formal es en condición de informalidad; este último valor contrasta con el 44% y el 21% de las empresas medianas y grandes, respectivamente. Dicho de otro modo, la relativamente baja incidencia de la contratación por plazos fijos en las empresas pequeñas se puede deber a la significativa contratación en condición de informalidad —que no considera ningún tipo de estabilidad laboral— por parte de estas empresas

Proporción de contratos a plazo fijo, según tamaño de empresa, 2010-2016



El contrato de trabajo y la relación de trabajo de los vendedores o comerciales adopta gran connotación, en virtud del ámbito de la aplicación de la Ley Laboral a relaciones que se desenvuelven, dentro de nuestra búsqueda bibliográfica nos permitirá revisar la información correspondiente a los incentivos a las penalidades y las condiciones en la que el prestador de servicios lo oferta y si estas están respaldadas

dentro de la legislación laboral, y con las nuevas tendencias doctrinarias y jurisprudenciales, el contrato de trabajo se extiende sólo a verdaderas y típicas relaciones de trabajo. No obstante, las nuevas formas de trabajo surgidas con ocasión de la globalización y el desarrollo tecnológico, han hecho que la doctrina en general, y en Latinoamérica, se planteen nuevos cuestionamientos en relación al elemento subordinación, como definitorio del contrato de trabajo.

El contrato es la unión bilateral de la empresa y el trabajador el cual en este tipo de trabajo que determinaremos es por Comisión, la cual se entiende como una remuneración extra al sueldo básico. Esta labor se concentrará en el contrato por ventas, la comisión es una especie de mandato comercial con variadas formas: entre comerciantes, con o sin representación, por actuaciones específicas o generales, etc.

Las comisiones además de ser una forma extra de pago a diferencia del sueldo básico o sueldo fijo incentivan o estimulan a los comisionistas a vender más ya que las comisiones representan un valor agregado a sus sueldos además ya que es un porcentaje del valor del precio de venta o producto o servicio que se ofrece.

En el mundo de los vendedores no se habla de sueldos si no de sus comisiones

Entre el tipo de comisiones que tenemos son la de sueldo y comisión que consta de un sueldo básico más las comisiones acumuladas en un mes y la de comisiones puras que se compone solo por comisiones en la cual no tiene un sueldo fijo ni horarios de labor.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El estudio que se está realizando en esta investigación es a base de una revisión sistemática. La búsqueda de información sobre el tema de investigación, es fundamental, sin embargo, en el mayor de los casos, algunas búsquedas hacen referencia a un formato estandarizado que puede no cumplir con las necesidades de una pequeña empresa en cuanto a atención al cliente en un servicio de salud ocupacional.

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El tipo de investigación aplicada es: “revisión sistemática”, intenta reunir todo el conocimiento en un área específica, destacando lo que se conoce acerca de un tema concreto, a través de los resultados obtenidos en diferentes estudios y ofrecer así recomendaciones para la práctica e investigación (Grant & Booth 2009; Higgins & Green, 2011). La revisión sistemática para este trabajo, se analizaron las evidencias que se recogieron a través de la búsqueda de información con todo lo relacionado al tema.

Todos los artículos y trabajos de investigación en donde se enfoca nuestra investigación se selección de la base de datos de Ebsco, Redalyc, Scielo, google scholar y repositorios de universidades reconocidas, utilizando las palabras clave: Contratos de trabajo, incentivos y penalidades

2.2 Criterios de inclusión y exclusión

2.2.1 Criterios de inclusión

Se consideraran los artículos que cumplan con los criterios de búsqueda así como lo siguiente:

1.- Artículos de estudios que estén relacionados al tema de investigación, aplicados a pequeñas empresas de salud ocupacional, en el contexto latinoamericano. Incluyendo versiones físicas y digitales en idioma inglés y español.

2.- El periodo de búsqueda de la información se hará a base entre los años 2013 a 2019, con el fin de encontrar las principales palabras claves de la investigación, y poder identificar las características de esta investigación en los últimos años.

2.2.2 Criterios de exclusión

Se excluyen de la investigación, artículos con pocas referencias acordes al tema de investigación, palabras claves, títulos repetidos, publicaciones que no esté relacionado a la pregunta y objetivos.

2.3 Recursos de información

Se realizaron los siguientes pasos para el proceso de búsqueda de la literatura:

1. Se tomó en cuenta las recomendaciones brindadas por nuestra asesora de investigación.
2. En el proceso de búsqueda de información de esta revisión sistemática, se usaron términos específicos relacionado al tema de investigación, las cuales nos permitieron encontrar artículos y

revistas científicas en diferentes páginas web de ámbito académico, como también ir clasificando, de acuerdo a su país, idioma, palabras clave. Se realizó la búsqueda de la literatura para encontrar estudios relacionados con el título del tema, en este caso se usó Scielo, Redalyc, Google académico, entre otras.

3. Los resultados que se han ido obteniendo mediante la búsqueda, se filtró en un cuadro Excel considerando los títulos de las investigaciones, método de investigación que se usó (cuantitativa cualitativa, descriptiva, etc), palabras claves, y bibliografía que nos dio el primer paso de búsqueda. Se colocaron observaciones si es que algún resultado tendría que excluir indicando los motivos de exclusión.
4. En el último paso se identificó estudios científicos adicionales en otra fuente como Ebsco para poder contrastar artículos con bases de datos de diferentes investigaciones.

2.4 Estrategia de búsqueda

La estrategia de búsqueda se consideró la revisión de artículos científicos en bibliotecas virtuales, se usaron las palabras claves de nuestra investigación. También se consideró el tema, idioma y antigüedad de los artículos.

Tabla 1

Criterios de búsqueda

Palabras clave	Tipo de estudio	Idioma	Tipo de publicación	¿Pregunta de investigación?
<ul style="list-style-type: none"> • Contrato laboral. • Comisiones • Penalidades 	Artículo científicos, Revisiones sistemáticas, Repositorios	Español	Antigüedad 2003-2015	¿Cuál es la base legal del derecho laboral se aplican Análisis de los Incentivos y penalidades dentro de la regulación normativa de los contratos de trabajo de los vendedores de tiendas comerciales?

Para desarrollar el trabajo se va considerar los siguientes criterios:

(1) A través de artículos de revistas, de otros estudios que guardan relación con el tema desarrollado, a través de la observación y revisión continua de videos para tener claro la legislación con respecto a los contratos de trabajos; así como el estudio del pago de comisiones y penalidades por los agentes comerciales y otros elementos relevantes que permitirán elaborar la investigación.

(2) El periodo de publicación de estos artículos, comprende entre los años 2003-2015 con el objetivo de identificar las herramientas dentro de la legislación que se usan o se vienen

usando en la actualidad en el área comercial, para tener una idea clara y sustentar de manera adecuada la investigación.

(3) Para iniciar la búsqueda de información se identificó en primer lugar el título y el contexto que esta representa en la industria. Se tomaron en cuenta las palabras clave: Contratos de trabajo, incentivos y penalidades

Se siguieron tres pasos para desarrollar la búsqueda de la literatura:

a). Primer paso, se revisó las bases de datos de Scielo y Redalyc para verificar si hay alguna investigación del tema.

b). Segundo paso, con los resultados obtenidos, se identificó los puntos resaltantes para elaborar la investigación.

C. Tercer paso, se encontró otra información de libros y se hace el contraste de información obtenida de las bases de datos.

2.2 Codificación de datos

Después de hacer la extracción de los puntos o temas resaltantes de esta información se elaboró la tabla de los artículos seleccionados que se usarán (Tabla 2). Los artículos fueron codificados según las siguientes características: (área de investigación, lugar de procedencia, año y filiación de autores).

Tabla 2

Características de la unidad de análisis respecto a la revista – trabajos de investigación, autores y año de publicación,

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)- trabajo de investigación	Lugar de procedencia	Sector	Nombre de revista	Titulo
------------------------------	---	----------------------	--------	-------------------	--------

Ma. Carmen Macías Vázquez (2013)	Redalyc	México	Derecho	Revista Derecho	LAS NUEVAS FORMAS DE CONTRATACIÓN Y SUS REPERCUSIONES EN LOS DERECHOS LABORALES. ESTUDIO DESDE EL MARCO JURÍDICO LABORAL VIGENTE.
Romero Milano , Antonio (2013)	Redalyc	Maracaibo, Venezuela	Derecho	Revista Derecho	El contrato de trabajo realidad y forma
Chirinos Portillo, Lisbeth Milena(2018)	Redalyc	Maracaibo, Venezuela	Derecho	Revista Derecho	Políticas de empleo: entre el contrato de trabajo y la relación laboral
Santos Cesário, Francisco; Guillén Gestoso, Carlos; Montalbán Peregrín, F. Manuel (2012)	Revista de administración de empresas	Sao Paulo, Brasil	Administración de empresas	Revista de Administración de empresas	CONTRATO DE TRABAJO, COMPROMISO Y SATISFACCIÓN: MODERACIÓN DE LA EMPLEABILIDAD.

La personalización de la relación de dominación laboral: las obreras de las maquilas y las empleadas domésticas en América Latina(2014)	Scielo	México	Sociología	Scielo	
Carmen Añez Hernández y Yuneska Nava(2012)	Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales (Redylac)	España y Portugal	Sistema de Información Científica	Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales	Subcontratación: relación laboral encubierta
Oscar Hernández Alvarez Antonio Romero Milano (2004)	Compendium (Redylac)	Venezuela	Franquicias y condiciones de trabajo	Compendium	Franquicias y condiciones de trabajo
Carmen Añez Hernández (2016)	Telos (Redylac)	Venezuela	Flexibilidad laboral: ¿fin del trabajo permanente?	Telos	Flexibilidad laboral: ¿fin del trabajo permanente?

Roberto Stein Bronfman (2014)	Estudios gerenciales (Redylac)	Colombia	Estudios gerenciales	Redylac	Comportamiento de los ingresos por comisiones bancarias en Colombia durante el periodo 2006-2010
LACAVEX BERUMEN, María Aurora; SOSA, Yolanda; GARCÍA SILVA, Yolanda; RODRÍGUEZ CEBREROS, Jesús (2016)	Revista Latinoamericana de Derecho Social (Redylac)	México	Derecho social	Redylac	RECEPCIÓN DE LAS NUEVAS FORMAS DE CONTRATACIÓN LABORAL EN MÉXICO
Patlán Pérez, Juana (2016)	Ciencia Ergo Sum (Redylac)	México	Derechos laborales	Ciencia Ergo Sum	Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo
Sánchez Trujillo, Magda Gabriela; García Vargas, Ma. De Lourdes E (2017)	Scientia Et Technica (Redylac)	Colombia	Derecho Laboral	Scientia Et Technica	Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo

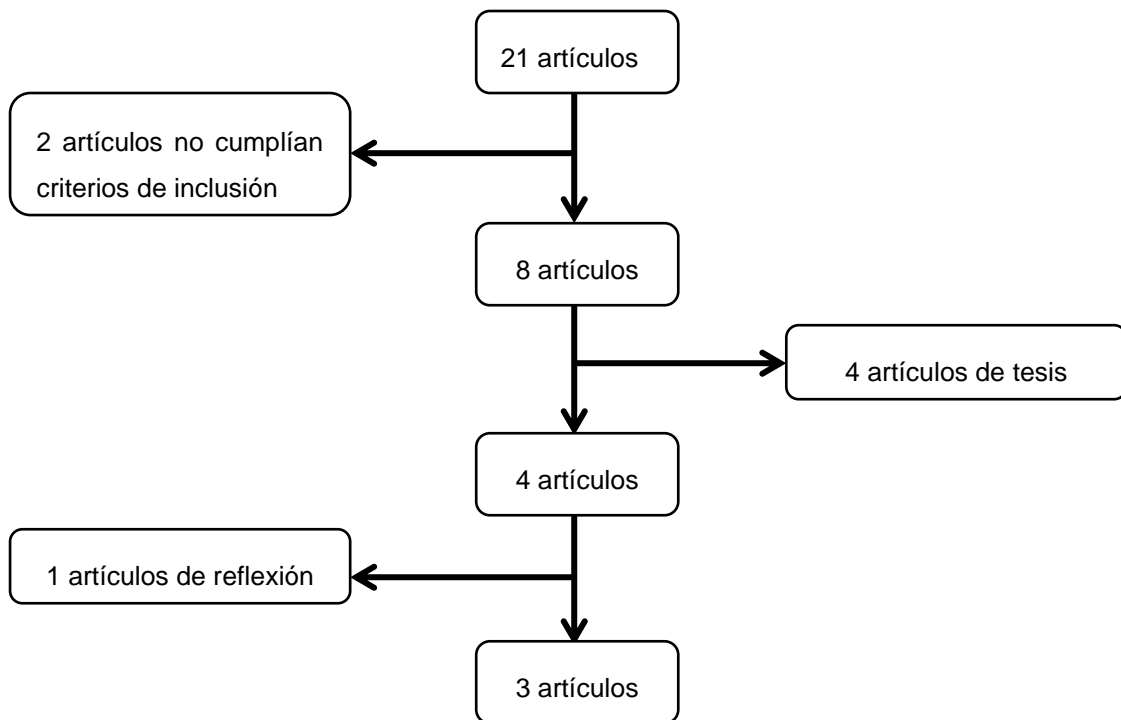
Aguiar Medina, Miguel Alfredo; Pérez Domínguez, Franklin Jair; Madriz, Delia (2016)	Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias (Redylac)	Venezuela	Ingeniería Industrial	Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias	Incentivos laborales como aporte a la productividad y a la calidad de servicio en las empresas del rubro farmacias
Karim Pardo ¹ , Marcelino Andia ^{1,c,d} , Amado Rodríguez, Walter Pérez, Betsy Moscoso, ^{a(2011)}	Rev. Perú Med Exp. Salud Pública (SciELO)	Perú	Administración de empresas	Rev. Perú Med Exp. Salud Pública	
JORDI TENA-SÁNCHEZ, JOSÉ A. NOGUERA (2016)	Revista de Ciencia Política (SciELO)	Barcelona	Ciencia Política	Revista de ciencia Política	Renta básica e incentivos laborales: Una aproximación desde la teoría de juegos. Revista de ciencia política
Nazario, Rafael (2006)	Invenio (Redylac)	Argentina	Centro Educativo	Invenio	Beneficios y motivación de los empleados

Aguiar Medina, Miguel Alfredo, & Pérez Domínguez, Franklin Jair, & Madriz, Delia (2012)	Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias (Redylac)	Venezuela	Ingeniería Industrial	Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias	Incentivos laborales como aporte a la productividad y a la calidad de servicio en las empresas del rubro farmacias
Abrajan Castro, María Guadalupe, & Contreras Padilla, José Manuel, & Montoya Ramírez, Sandra (2009)	Enseñanza e Investigación en Psicología (Redylac)	México	Psicología	Enseñanza e Investigación en Psicología	Incentivos laborales como aporte a la productividad y a la calidad de servicio en las empresas del rubro farmacias
Tomasello M. (2017)	Tesis	Santiago de Chile	Gestión de personas	Tesis para optar al grado de Magister en Gestión de personas y dinámica organizacional - Post grado de la universidad de Chile	Propuesta de incentivos, beneficios y recompensas para el área de ventas de empresa inmobiliaria
Ulloa, Daniel	Revista PUCP	Lima ,Perú	Derecho Laboral	Derecho & Sociedad	La costumbre como Fuente en el Derecho laboral
Aguilar, F & Ortiz k	Tesis	Ecuador	Administración de empresas	Proyecto de grado previo el título de ingenierías comerciales	Análisis de incentivos laborales y su influencia en el desempeño de los empleados de la empresa de electrodomésticos marcimex de milagro

Panduro, J. C. (2017)	Tesis	Lima ,Perú	Administración de empresas	Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración.	MEJORA DE PROCESO DEL PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES DE UNA EMPRESA DE ENTRETIMIENTO A NIVEL NACIONAL REALIZADO EN EL 2016
GALLARDO, E. D. (2017)	Tesis	Huacho, Perú	Administración de empresas	TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN.	COMPENSACIONES Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE VEGUETA ,2017

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se identificaron 23 artículos e investigaciones con los títulos. Sin embargo, en la evaluación literal se separaron 2 artículos que no cumplían con los criterios de inclusión. Por lo tanto, se examinaron 14 de ellos que fueron analizados detenidamente. 3 consistían en artículos de revisión. 1 consistía en artículos de reflexión sobre el tema tratado. Por lo tanto, la unidad de análisis quedo establecida por 10 artículos científicos.



3.1 Revistas y publicaciones.

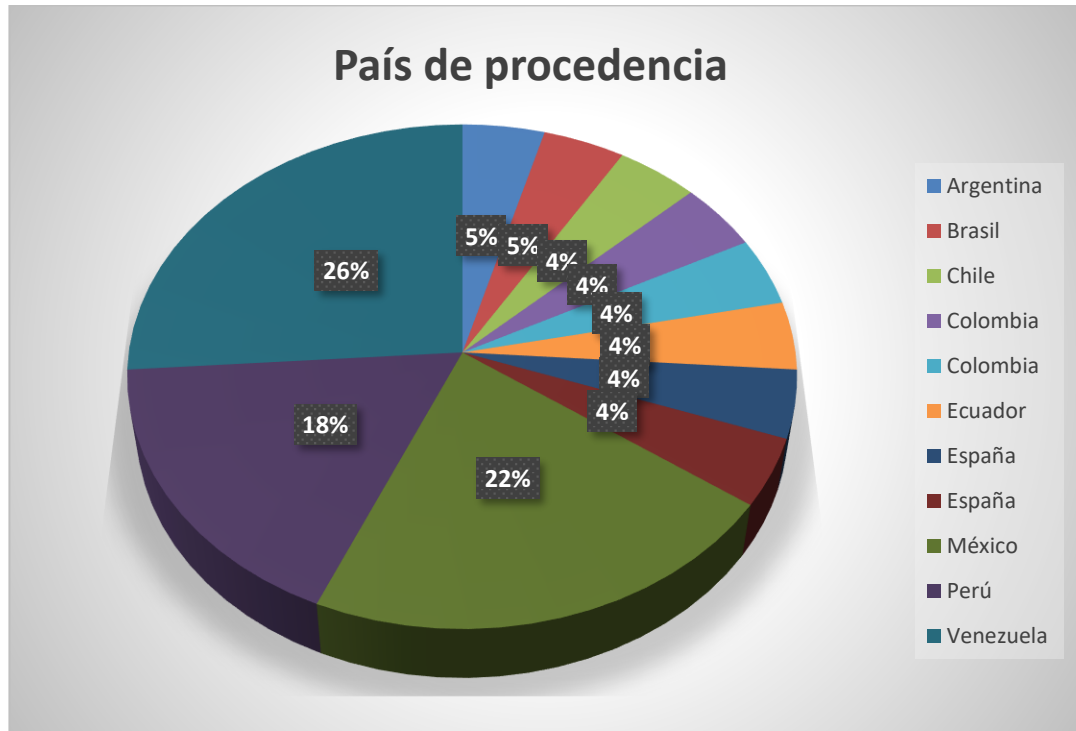
En esta fase de análisis, de acuerdo con las particularidades de la revista podemos indicar que nuestra investigación de documentos nos llevan a obtener resultados de diversas áreas relacionadas como el derecho laboral como ente principal de nuestra investigación, luego tenemos administración de empresas , psicología, ingeniería industrial, sociología , entre otros.



Fuente: creación propia.

3.2 Lugar de procedencia

En esta fase de análisis, podemos determinar el lugar de donde se origina o se crea las investigaciones que se usaran en nuestro análisis.



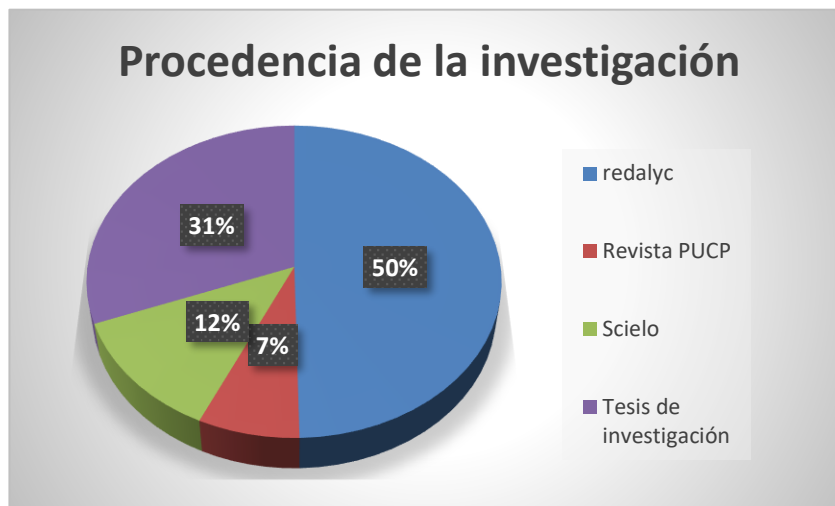
3.4 Año de publicación

En esta parte del análisis, se determinan los años donde se han hecho mayores publicaciones sobre el tema.



3.5 Nombre de revistas y/o investigaciones

Se debe mencionar que en el estudio por nombre de revistas se encontró mayor cantidad de publicaciones en la revista “Redalyc” con un aporte de 50% , Tesis de derecho laboral 31%, la revista Scielo” con un aporte del artículo 12%, la “Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú”



Fuente: creación propia

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta investigación revisa estudios sobre el análisis sistemático de todo lo correspondiente a derecho laboral y el pago de incentivos en diferentes países de América latina y España desde el 2004 hasta el 2018 en base de las publicaciones Redalyc y Scielo fueron las dos bases de datos consideradas para elaborar la investigación. Quedando con 10 artículos de Redalyc, por tener información más enfocada al tema. El objetivo principal de esta investigación es definir y detallar los casos del pago de comisiones los mismos que nos presentan un limitante dado que la información cumple los requisitos conceptuales básicos pero que sin embargo en casos específicos en los cuales se recorte el pago de estos no se define por lo que nos genera a procesar y a sustentar de manera legal cual es el sustento valido que los trabajadores deben tener claro.

El estudio proporciona información importante porque nos da un soporte que permita mejorar la transparencia del contrato laboral.

La clave de todo este proceso de elaboración de una revisión sistemática radica en la correcta selección de artículos incluidos en el trabajo; ya que los autores se podrían limitar solo a artículos publicados en las más grandes bases de datos, dejando de lado los trabajos existentes en jornadas de congresos, jornadas científicas o tesis, para los cuales los autores deben ser capaces de reunir o incluir en cierta manera ese gran número de trabajos que no fueron publicados; en este entendido es imperiosa la necesidad de elaborar los instrumentos de búsqueda y selección de artículos correctamente, delimitar y especificar las variables codificadas de los estudios (para una mejor sistematización de la información y depuración rápida de artículos sin mucha relevancia para el estudio) y contar con los métodos

estadísticos correctos; además se debe tratar de buscar trabajos de investigación que no fueron publicados en revistas o bases de datos electrónicas (para evitar el sesgo en la selección de artículos), llamando al comité organizador de congresos, hospitales o instituciones que podrían albergar información importante para el estudio. (García Alba, Elías Lessin, 2013)

Conclusiones

La presente revisión sistemática sobre el contrato laboral y el pago de comisiones nos lleva a buscar un soporte legal debido a que los casos que encontramos están relacionados, pero limitan con la formalidad de no poner en tela de juicio cuando se recortan los pagos de comisiones y la empresa deje entre ver los vacíos legales que tenemos tanto para la empresa como en los colaboradores.

REFERENCIAS

- Abrajan Castro, María Guadalupe, & Contreras Padilla, José Manuel, & Montoya Ramírez, Sandra (2009). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. [fecha de Consulta 13 de Octubre de 2019]. ISSN: 0185-1594. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=292/29214108>
- Aguiar Medina, Miguel Alfredo, & Pérez Domínguez, Franklin Jair, & Madriz, Delia (2012). Incentivos laborales como aporte a la productividad y a la calidad de servicio en las empresas del rubro farmacias. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, III [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1856-8327. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2150/215026158003>
- Añez Hernández, Carmen (2016). Flexibilidad laboral: ¿fin del trabajo permanente?. <. [fecha de Consulta 10 de Octubre de 2019]. ISSN: 1317-0570. Disponible en : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99345727006>>
- Chirinos Portillo, Lisbeth Milena (2013). Políticas de empleo: entre el contrato de trabajo y la relación laboral. Revista de Ciencias Sociales (Ve), [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1315-9518. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=280/28026467009>
- GALLARDO, E. D. (2017). COMPENSACIONES Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VEGUETA ,2017. HUACHO, PERÚ : TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN.
- Hernández Alvarez, Oscar, & Romero Milano, Antonio (2004). Franquicias y condiciones de trabajo. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1317-6099. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=880/88001302>>
- Hernández, Carmen Añez, & Nava, Yuneska (2012). Subcontratación: relación laboral encubierta. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99324907007>
- Janneth, A. F. (2016). ANÁLISIS DE INCENTIVOS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA DE ELECTRODOMESTICO MARCIMEX SA DE LA CIUDAD DE MILAGRO. ECUADOR: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO .
- LACAVEX BERUMEN, María Aurora, & SOSA, Yolanda, & GARCÍA SILVA, Yolanda, & RODRÍGUEZ CEBREROS, Jesús (2011). RECEPCIÓN DE LAS NUEVAS FORMAS DE CONTRATACIÓN LABORAL EN MÉXICO [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1870-4670. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4296/429640267001>>
- Macías Vázquez, Ma. Carmen (2013). LAS NUEVAS FORMAS DE CONTRATACIÓN Y SUS REPERCUSIONES EN LOS DERECHOS LABORALES. ESTUDIO DESDE EL MARCO JURÍDICO LABORAL VIGENTE. Revista Latinoamericana de Derecho Social, [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1870-4670. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4296/429640271004>
- Nazario, Rafael (2006). Beneficios y motivación de los empleados. [fecha de Consulta 13 de Octubre de 2019]. ISSN: 0329-3475. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=877/87791710>
- Patlán Pérez, Juana (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1405-0269. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=104/10446094004>>

- Patlán Pérez, Juana (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1405-0269. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=104/10446094004>">
- Romero Milano, Antonio (2001). El contrato de trabajo realidad y forma. Gaceta Laboral, [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1315-8597. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=336/33607201>"
- Santos Cesário, Francisco, & Guillén Gestoso, Carlos, & Montalbán Peregrín, F. Manuel (2012). CONTRATO DE TRABAJO, COMPROMISO Y SATISFACCIÓN: MODERACIÓN DE LA EMPLEABILIDAD Revista de Administração de Empresas, [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 0034-7590. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1551/155123667006>