



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPACTO DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS  
POR COBRAR EN EMPRESAS DEL SECTOR  
COMERCIAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE  
LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS  
10 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autora:**

Diana Orellana Palacios

**Asesor:**

Mg. Fernando Walter Sechurán

Lima - Perú

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme permitido llegar a este momento.

A mis padres por haberme apoyado siempre en cada momento de mi formación  
profesional y personal.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. Fernando Walter, por el asesoramiento, paciencia y dedicación que me brindo en el transcurso de la realización del Trabajo de Investigación.

También agradezco a mis hermanos y amigos por haber sido parte de mi crecimiento profesional.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
RESUMEN .....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	9
CAPITULO III. RESULTADOS .....	25
CAPITULO IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES .....	29
REFERENCIAS .....	32

## Índice de Figuras

Figura 1: Flujo grama del Proceso de búsqueda de información .....**9**

Figura 2: Flujo grama del Proceso de búsqueda de información .....**17**

## RESUMEN

Las cuentas por cobrar son un factor clave para todas las empresas, ya que representan los derechos que esta tiene sobre los clientes, por lo que podemos decir que un mal manejo podría llevar a la quiebra y su buen funcionamiento a cumplir con sus objetivos financieros.

El objetivo de la presente revisión sistemática es analizar la literatura científica en los últimos 10 años del impacto de la gestión de las cuentas por cobrar y determinar en qué medida estos afectan en la gestión de las empresas. Para la metodología, se realizó mediante la búsqueda sistemática de diversas fuentes encontradas en los repositorios de Google Académico, Ebsco, Redalyc, Scielo, entre otros, buscando la base teórica, modelos de gestión de cuentas por cobrar, sistemas de gestión de créditos y cobranzas, se recopiló los documentos y sus datos según variables de medición cuantitativa y cualitativa y se agrupó por criterios de inclusión y exclusión, definidos por el autor. En conclusión, la gestión de las cuentas por cobrar hace uso de muchos datos para elaborar un pronóstico de gestión más preciso lo cual permitirá el buen cumplimiento de las obligaciones financieras.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de cuentas por cobrar, Gestión de crédito y cobranza.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las cuentas por cobrar son de suma relevancia para los estados financieros. No importa el tamaño ni sector de la empresa, las cuentas por cobrar puede aportar estabilidad financiera que ayudara a asegurar el flujo de efectivo y tomar decisiones que ayude al crecimiento de la empresa. El principal rol de las cuentas por cobrar es convertir el activo exigible en activo líquido en un determinado ciclo financiero. Sin las cuentas por cobrar, es casi seguro que las empresas pondrían en riesgo la estabilidad financiera pudiendo llevar a la quiebra a esta.

La presente revisión sistemática se realiza con el propósito de analizar una variable, dentro del entorno empresarial del sector comercial. Observando el otorgamiento de crédito y su posterior cobranza por parte de las empresas, que es reflejada en los estados financieros.

Por otro lado el potencial práctico se relaciona con ofrecer información que contribuya a resolver problemas cotidianos o de fondo. Por lo general está vinculada con la propuesta de medidas o estrategias de solución, lo cual es muy común en las ciencias económicas y administrativas (Bernal, 2016).

A la vez los resultados de la presente revisión sistemática constituyen a un aporte para el desarrollo y fortalecimiento de la gestión de las cuentas por cobrar en las empresas del sector comercial, su valor radica en lograr contribuir a la mejora del país gracias a un adecuado otorgamiento de créditos, reduciendo así el sobreendeudamiento de la población.

De igual forma, esta investigación contribuye con la facultad de Contabilidad y Finanzas debido a la falta de investigaciones que traten el tema de la gestión de las cuentas por cobrar. Asimismo esta investigación genera reflexión en la comunidad universitaria ampliando los horizontes del estudiante sobre la realidad.

Cabe destacar que la gestión de las cuentas por cobrar desempeña un papel muy importante en la toma de decisiones de las empresas, puesto que este va organizar de manera rigurosa, los procesos, análisis, recursos, etc., que conlleven al mejoramiento y cumplimiento de objetivos de las empresas.

Por consiguiente este análisis de revisión sistemática respondería a la siguiente interrogante ¿Cuál es el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en las empresas del sector comercial, en los últimos 10 años?, consecuentemente se podrá verificar la existencia de diversos estudios previos realizados en este tema seleccionado para generar referencias a posteriores investigaciones.

Por lo tanto el objetivo de la revisión sistemática es determinar el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en las empresas del sector comercial en los últimos 10 años.

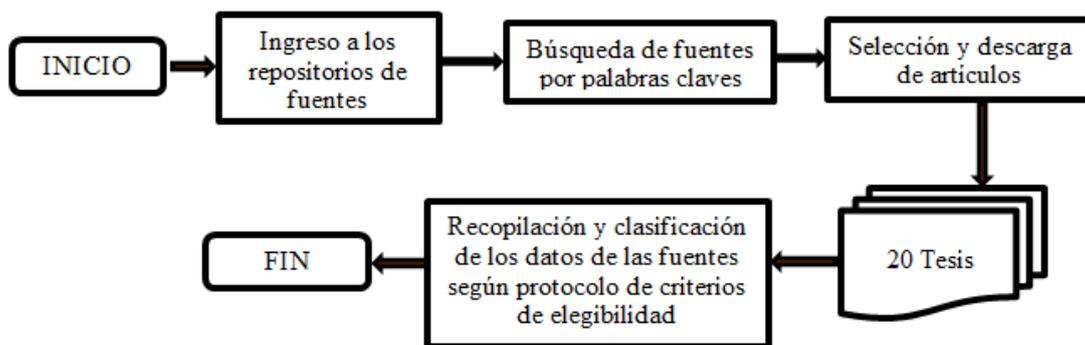
## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### Proceso de búsqueda de información

El presente trabajo realizara una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 10 años, entre los años 2010 y 2020, tomando como línea guía la investigación y análisis de la base teórica de esta metodología. Se realizara una investigación con datos cuantitativos y cualitativos con respecto a la aplicación de la Gestión de las Cuentas por Cobrar para el pronóstico de los estados financieros.

Se utilizara como buscadores a Google Académico, Ebsco, Redalyc y Scielo, principalmente, de las cuales se recolectaran tesis y artículos para la elaboración de la presente revisión. Asimismo, para registrar datos se utilizara un protocolo de criterios de elegibilidad que permita organizar la información de cada artículo, usando los siguientes campos: autores, título del documento, año de publicación, país donde tuvo lugar de estudio, y un breve resumen del documento (Tabla 1).

**Figura 1: Flujo grama del Proceso de búsqueda de información**



Fuente: Elaboración propia

## Criterios de elegibilidad

Tabla 1: Artículos incluidos en la revisión

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Luis Eduardo Vásquez Muñoz & Enith Marisol Vega Plasencia	Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco	2016	Perú	En esta tesis se desea resaltar la gran importancia que es tener una buena gestión de las cuentas por cobrar, ya que estas pueden afectar en el cumplimiento de sus objetivos.
Carla de Milagro & Milagros del Pilar Carrasco Odar	Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L. para mejorar la eficiencia y gestión durante el período 2012	2014	Perú	Proponer mejoras en la eficiencia y gestión del control interno del área de cuentas por cobrar.
Génesis Fiorella Melgar Revolo	Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en la Universidades privadas del Distrito de Los Olivos	2016	Perú	Dar a conocer la relación que tienen los estados financieros con la gestión de cuentas por cobrar,

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Jean Pool Orihuela Mendoza	Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del distrito de Villa María del Triunfo	2017	Perú	La presente investigación busca determinar la relación de las cuentas por cobrar sobre el estado de resultados.
Shirley Lliana Carrera Navarrete	Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A	2015	Ecuador	La presente investigación va analizar la gestión de cobro, evaluando el control interno del proceso de las cuentas por cobrar.
Domingo Valeriano Tuni	Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados económicos de caja rural de ahorro y crédito Los Andes S.A.	2017	Perú	Esta tesis se enfoca en evaluar las operaciones que forman parte del otorgamiento de crédito.

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Adriana Gonzales & Ederlys Vera	Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa San Félix	2013	Venezuela	Esta investigación está orientada a evaluar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad basándose en el estudio y análisis de las ventas al crédito.
Edwin Franz Cueva Gil; Misael Joviano & Jhanet Daria Méndez Saavedra	Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa de Servicios Pronefros S.A.C.	2017	Perú	El estudio de esta investigación son las medidas que usan en la gestión de las cuentas por cobrar que tienen efecto en la liquidez.
Guísela Culquicondor Neira	Sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa comercial Ventura Pallets Export Eirl	2018	Perú	La presente investigación, evalúa el control interno en el desenvolvimiento de los créditos otorgados.

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Mitzy Katherine Flores Morales & Yanina Naval Carrasco	Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de Lima	2016	Perú	La presente investigación identifica la relación entre gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad de las empresas.
Jamie Verónica Noriega Castro	Administración de cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir	2011	Guatemala	Esta tesis va establecer procedimientos y políticas de crédito para la administración financiera de cuentas por cobrar.
Juan José Mendoza Castillo	Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres	2015	Perú	La presente investigación determina el impacto de la administración de las cuentas por cobrar sobre la liquidez de las empresas.

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Diana Maricela Llerena Guamán	La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los ingresos municipales del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Mocha	2015	Ecuador	El presente trabajo de investigación se encuentra enfocado en el estudio de la existencia de cuentas por cobrar.
María José Suarez Borbor	Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en la empresa La Casa del Computador, Cantón La Libertad, provincia de Santa Elena	2019	Ecuador	El presente trabajo de investigación se encuentra enfocado en el estudio de la existencia de cuentas por cobrar, proponiendo la implementación de un modelo de gestión enmarcado en las normas legales vigentes.
Fermín Marcos Aquino Gonzales & Clinton Martin Flores Milla	Análisis de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Edceisa	2019	Perú	La presente investigación tiene como finalidad determinar el cómo podemos mejorar la gestión de las cuentas por cobrar y como la actitud juega un papel muy importante.

AUTORES	TITULO	AÑO	PAIS	BREVE RESUMEN
Gisela Loyda Llalle Huaripata	La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en las empresas comercializadoras agroquímicos	2020	Perú	La investigación determina la incidencia que tiene la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa.
Sayda Lilis Marón Callo	Gestión de cuentas por cobrar de la empresa Falcón Alimentos Corporación Sac	2019	Perú	El presente trabajo de investigación analiza la gestión de las cuentas por cobrar, enfocándose en la gestión de cobro.
Karina Elizabeth Araujo Torres & Estela Denis Estacio Cerquin	Gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa Justiniano Soto Villanueva Srl.	2017	Perú	La investigación pretende demostrar que el nivel de cumplimiento de la gestión de las cuentas por cobrar son eficientes.

<b>AUTORES</b>	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PAIS</b>	<b>BREVE RESUMEN</b>
Elena Edith Choquehuanca Aliaga; Sheyla Milagros Rojas Elera & Jessica Silvestre Miraya	Control interno en la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa DRB Ingenieros Sac	2019	Perú	La presente investigación va determinar de qué manera la gestión del control interno de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de esta empresa.
Ysela de Jesús Chávez Fernández & Jenny Karina Loconi León	Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas y cobranzas en la empresa Ferronor Sac	2018	Perú	La presente investigación evalúa la gestión de las cuentas por cobrar, determinando la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas.

## Criterios de inclusión y de exclusión

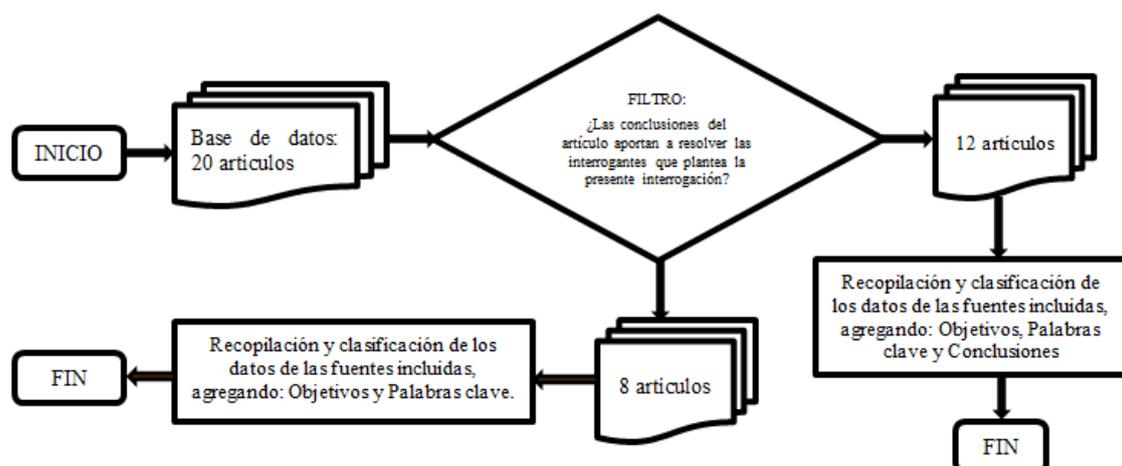
Se **incluirá** artículos originales publicados en base a datos científicos indexados, en idioma castellano, entre los años 2010 y 2020, que:

- Defina la base teórica del impacto de la gestión de las cuentas por cobrar.
- Describan la importancia del impacto de la gestión de las cuentas por cobrar de una empresa.
- Comparen eficiencia entre modelos de sistemas de Créditos y Cobranza.
- Determinar cómo afecta el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en los procesos de una empresa
- Determinen la conveniencia de uso de la gestión de las cuentas por cobrar para el pronóstico de los estados financieros.

Usando como palabra clave las siguientes: gestión de cuentas por cobrar, créditos y cobranza, pronósticos de estados financieros.

Se **excluirá** los artículos que sus conclusiones no aporten en resolver las interrogantes que plantea el presente estudio, los cuales no serán incluidos para la profundización de esta investigación.

**Figura 2: Flujo grama del Proceso de búsqueda de información**



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2: Artículos incluidos en la revisión

<b>AUTORES, AÑO Y PAIS</b>	<b>TITULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
Luis Eduardo Vásquez Muñoz & Enith Marisol Vega Plasencia (2016): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco	Determinar de qué manera la gestión de las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa	Gestión de cuentas por cobrar; liquidez	Una inadecuada gestión de las cuentas por cobrar genera un grave problema de liquidez en la empresa, que impide a cumplir sus objetivos.
Carla de Milagro & Milagros del Pilar Carrasco Odar (2014): Perú	Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L. para mejorar la eficiencia y gestión durante el período 2012	Evaluar a través de los cinco componentes del control interno el área de cuentas por cobrar.	Control interno; Cuentas por cobrar	Así mismo un buen manejo del control interno aumenta la eficiencia del área, permitiendo obtener los resultados esperados.
Génesis Fiorella Melgar Revolo (2016): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en la Universidades privadas del Distrito de Los Olivos	Dar a conocer como la gestión de cuentas por cobrar de relacionan con los estados financieros	Gestión de cuentas por cobrar; Estados financieros	Existe una relación significativa de la gestión de cuentas por cobrar con los estados financieros.

<b>AUTORES, AÑO Y PAIS</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
Jean Pool Orihuela Mendoza (2017): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del distrito de Villa María del Triunfo.	Determinar la relación de las cuentas por cobrar sobre el estado de resultados	Cuentas por Cobrar, Estado de Resultados	Se determina que el proceso de cobranza se relaciona con el estado de resultados, es decir cada dimensión tiene una participación en el estado de resultados.
Shirley Lliana Carrera Navarrete (2015): Ecuador	Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A	Analizar la gestión de las cuentas por cobrar	Gestión, Procesos y control interno	La gestión de cobranza no es efectiva ya que no cuentan con procesos con procesos ni sistemas contables que faciliten las operaciones.
Domingo Valeriano Tuni (2017): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados económicos de caja rural de ahorro y crédito Los Andes S.A.	Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en los resultados económicos.	Cuentas por Cobrar, Normas y Políticas	Las normas y políticas de evaluación de créditos no se están cumpliendo al 100%, es por ello que está afectando directamente a los resultados económicos.

<b>AUTORES, AÑO Y PAIS</b>	<b>TITULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
Adriana Gonzales & Ederlys Vera (2013): Venezuela	Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa San Félix	Evaluar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar.	Análisis financiero, Ventas al crédito y cobranza	El análisis de ventas al crédito van a permitir obtener resultados sólidos para la toma de decisiones.
Edwin Franz Cueva Gil; Misael Joviano & Jhanet Daria Méndez Saavedra (2017): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa de Servicios Pronefros Sac	Determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez.	Cuentas por cobrar, Liquidez	Las medidas usadas en esta empresa hasta la fecha están dando buenos resultados y eso se refleja en sus estados financieros.
Guísela Culquicondor Neira (2018): Perú	Sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa comercial Ventura Pallets Export Eirl.	Evaluar el control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar.	Control interno, Mejoramiento, Gestión	Para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar es necesario contar con políticas y procedimientos bien definidos para así llegar al objetivo.

AUTORES, AÑO Y PAIS	TITULO	OBJETIVO	PALABRAS CLAVE	CONCLUSIONES
Mitzy Katherine Flores Morales & Yanina Naval Carrasco (2016): Perú	Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de Lima	Determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad en las empresas.	Gestión de Actividades, Rentabilidad	Para determinar la relación se hizo mediante la correlación de sus indicadores, es decir que los indicadores de rotación, periodo promedio y rotación de inventarios se relacionan favorablemente con la rentabilidad económica.
Jamie Verónica Noriega Castro (2011): Guatemala	Administración de cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir	Establecer procedimientos y políticas de crédito para la administración financiera de cuentas por cobrar.	Procedimientos, políticas, Administración financiera.	Hay una falta de control en la concesión de créditos, ya que se observó que se está otorgando con demasiada libertad.
Juan José Mendoza Castillo (2015): Perú	Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres	Determinar cómo la administración de cuentas por cobrar inciden en la liquidez de las empresas.	Administración, Liquidez y cuentas por cobrar.	La administración de cuentas por cobrar si incide en la liquidez ya que las empresas manejan un deficiente gestión de sus cuentas por cobrar

<b>AUTORES, AÑO Y PAIS</b>	<b>TITULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
Diana Maricela Llerena Guamán (2015): Ecuador	La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los ingresos municipales del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Mocha	Determinar cómo la administración de cuentas por cobrar inciden en la liquidez de las empresas.	Auditoria de gestión, recursos financieros, cuentas por cobrar.	Se tomó datos internos para conocer, diagnosticar, ampliar y fundamentar dicho proyecto llegando a la conclusión que existe una elevada cartera vencida.
María José Suarez Borbor (2019): Ecuador	Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en la empresa La Casa del Computador, Cantón La Libertad, provincia de Santa Elena	Fortalecer la gestión de las cuentas por cobrar mediante el diseño un manual de políticas y procedimientos de créditos y cobranzas	Auditoria de gestión, cuentas por cobrar y recursos financieros.	Actualmente la empresa no cuenta con políticas y procedimientos bien definidas o estructuradas, por lo tanto la gestión no es eficiente.
Fermín Marcos Aquino Gonzales & Clinton Martin Flores Milla (2019): Perú	Análisis de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Edceisa	Determinar cómo podemos mejorar la gestión de las cuentas por cobrar.	Actitud, Cobranza, Empresa y Eficiencia.	Que para tener un buen desempeño en las funciones es necesario tener un buen clima laboral.

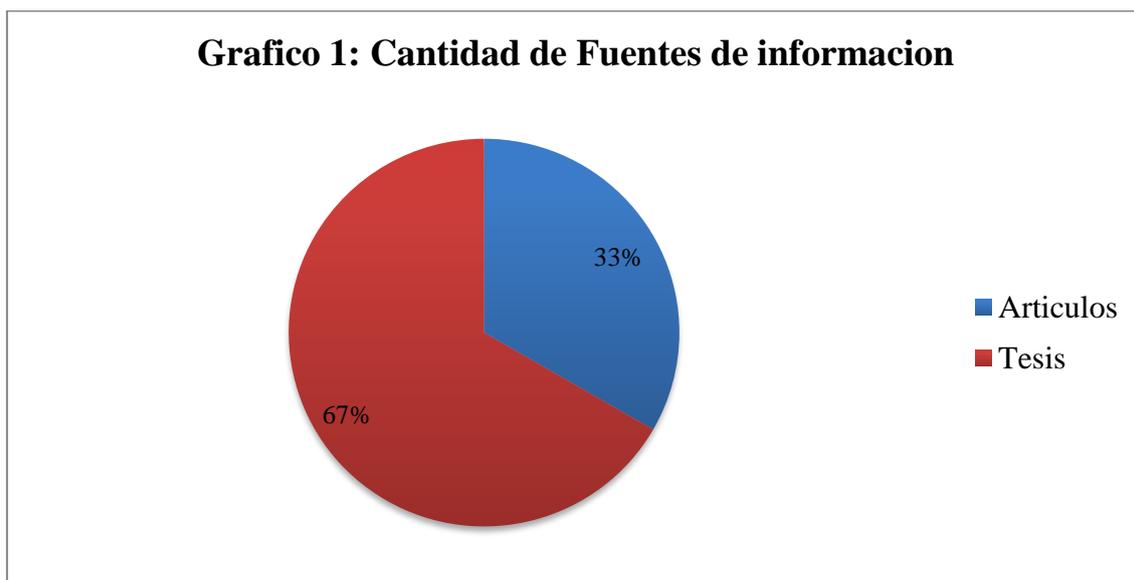
AUTORES, AÑO Y PAIS	TITULO	OBJETIVO	PALABRAS CLAVE	CONCLUSIONES
Gisela Loyda Lalle Huaripata (2020): Perú	La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en las empresas comercializadoras agroquímicos	Determinar la manera como la gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas.	Gestión, Cuentas por cobrar, Liquidez y Empresas comercializadoras	Concluyendo que dicha empresa no cuenta con una gestión adecuada que permita llegar a sus objetivos trazados, como por ejemplo la evaluación a los clientes al momento de otorgar un crédito.
Sayda Lilis Marón Callo (2019): Perú	Gestión de cuentas por cobrar de la empresa Falcón Alimentos Corporación Sac	Analizar la gestión de las cuentas por cobrar.	Análisis, Gestión y cuentas por cobrar	La empresa tiene que tomar otras medidas en relación al control del otorgamiento de crédito y el manejo de las políticas de cobranza.
Karina Elizabeth Araujo Torres & Estela Denis Estacio Cerquin (2017): Perú	Gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa Justiniano Soto Villanueva Srl.	Demostrar que el nivel de cumplimiento de las cuentas por cobrar en la liquidez de dicha empresa son eficientes.	Liquidez, Políticas de créditos y cobranzas.	La empresa presenta un bajo cumplimiento en los procedimientos de las políticas de créditos y cobranzas, concluyendo ya la gestión es ineficiente.

AUTORES, AÑO Y PAIS	TITULO	OBJETIVO	PALABRAS CLAVE	CONCLUSIONES
Elena Edith Choquehuanca Aliaga; Sheyla Milagros Rojas Elera & Jessica Silvestre Miraya (2019): Perú	Control interno en la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa DRB Ingenieros Sac	Determinar de qué manera la gestión del control interno en las cuentas por cobrar incide en la liquidez de esta empresa.	Control interno, Cuentas por cobrar y Liquidez	Concluyendo que la empresa tiene ausencia de políticas de cobranza y desconoce la importancia del control interno en la gestión de las cuentas por cobrar.
Ysela de Jesús Chávez Fernández & Jenny Karina Loconi León (2018): Perú	Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas y cobranzas en la empresa Ferronor Sac	Evaluar la gestión de las cuentas por cobrar	Gestión de cuentas por cobrar, políticas de créditos y cobranzas.	La empresa tiene que evaluar sus políticas de cobranzas, y a la vez proponer lineamientos de mejora para la gestión de las cuentas por cobrar.

### **CAPITULO III. RESULTADOS**

La búsqueda de resultados en la base de datos es de manera virtual y arroja un total de 30 documentos extraídos de Google Académico (20), Scielo (4) y Redalyc (1), world Scientific (5), mediante el uso individual y combinado de las palabras clave. Dichos documentos se encuentran distribuidos en 10 artículos y 20 tesis.

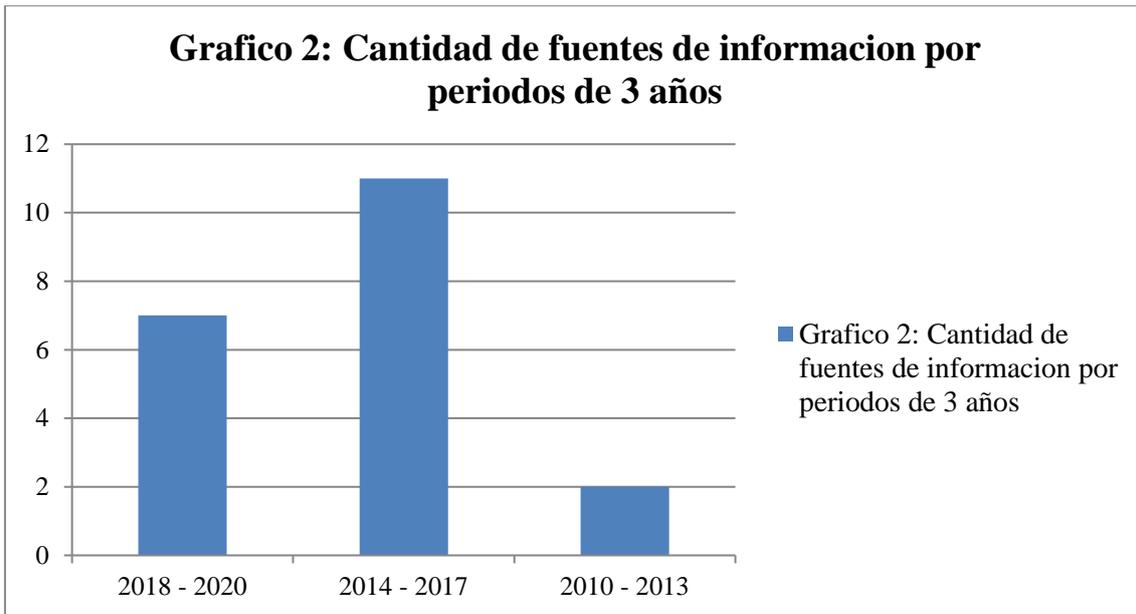
A partir de este total se aplica un filtro según los criterios de inclusión y exclusión definidos anteriormente, en donde se incluyen 20 fuentes finales para la profundización del tema de acuerdo al periodo de tiempo entre el 2010 a 2020. Pese a esto, se usa el total de documentos recopilados para la elaboración de los gráficos de estudio.



Fuente: Elaboración propia

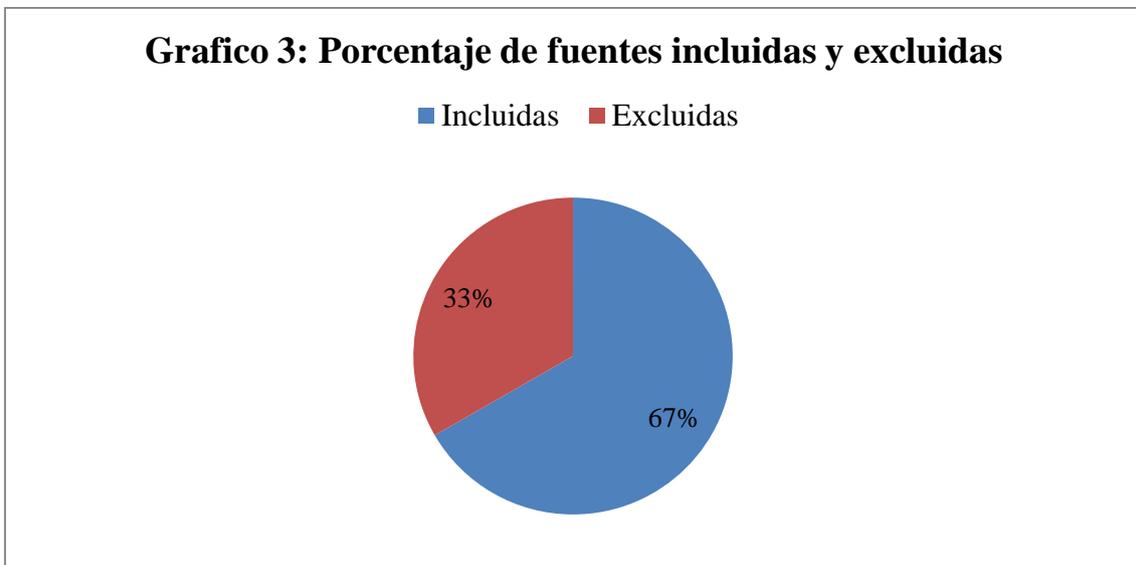
Como ya se mencionó anteriormente, se encuentra un total de 30 documentos, de las cuales 20 son tesis y 10 son artículos.

Se califica la cantidad de fuentes de información encontrada por años de publicación, en donde se aprecia que la mayoría de publicaciones se encuentra entre los años 2014 y 2017.



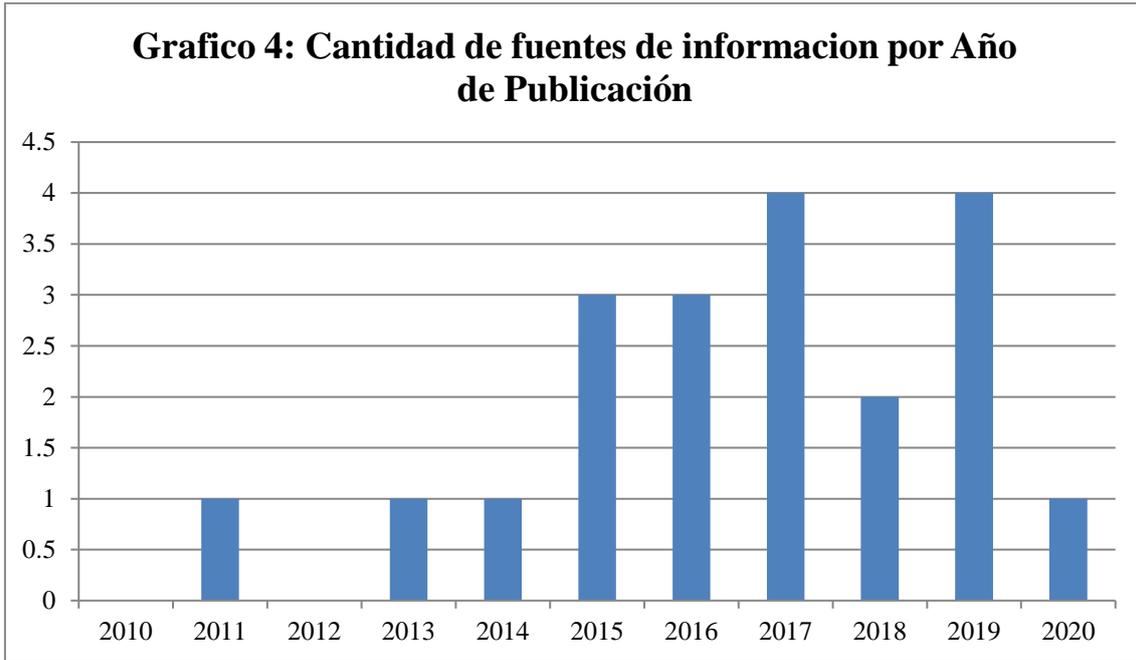
Fuente: Elaboración propia

Para visualizar mejor los periodos, se divide por periodos de 3 años. Se denota que la cantidad de publicaciones ha bajado según pasan los años.

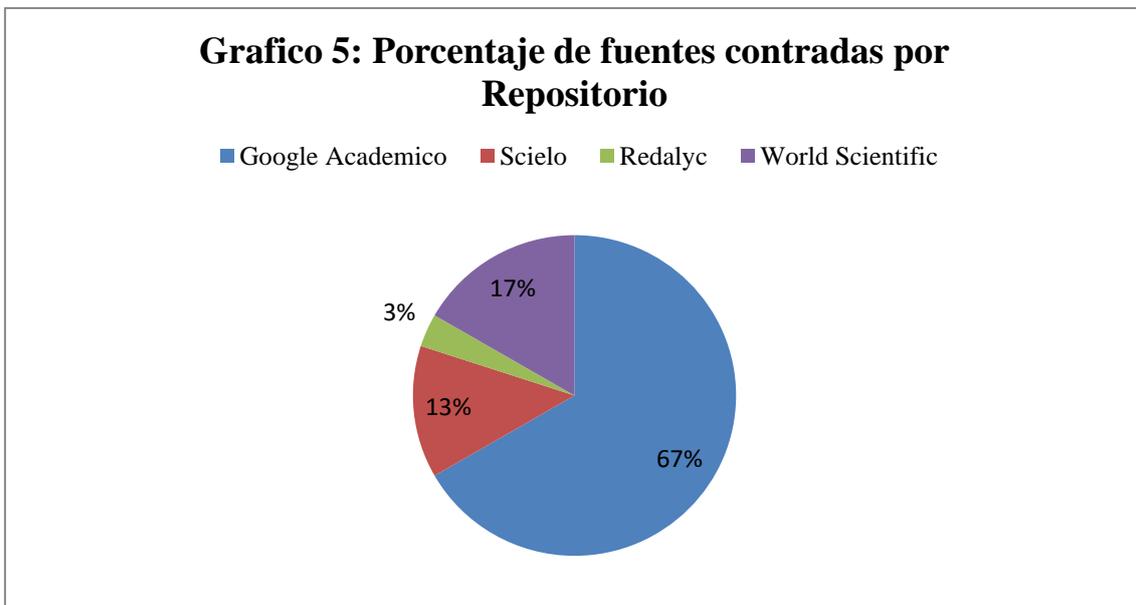


Fuente: Elaboración propia

Según los criterios definidos, se incluye el 67% del total de fuentes encontradas (20 tesis), y quedan excluidas por no cumplir con los criterios el 33% restante (10 artículos).



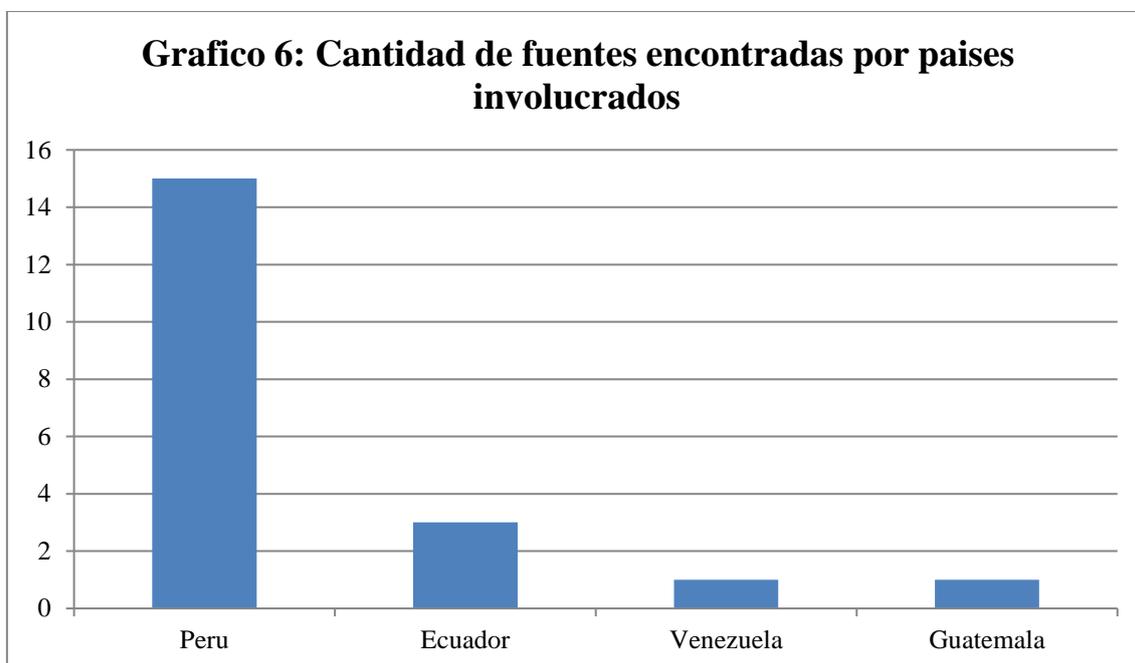
Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Se Clasifica también la cantidad de fuentes de información encontradas por repositorio, donde la que más resalta son Google académico con 67% del total de

fuentes (20 tesis), Scielo con 13% del total (4 artículos), Redalyc con 3% (1 artículos) y World Scientific 17% del total (5 artículos).



Fuente: Elaboración propia

Debido a que hay algunas fuentes de información donde más de un país se ve involucrado, en este grafico el total varia, donde lo que más resalta son: Perú con 15 tesis, Ecuador con 3 tesis, Venezuela con una tesis y Guatemala con una tesis también.

## **CAPITULO IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES**

### DISCUSION

En la presente investigación se redactó una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 10 años en el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en las empresas del sector comercial. El estudio tiene como objetivo determinar el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en empresas del sector comercial y cuál es su impacto en este sector.

Las búsquedas de fuentes se hicieron en base a las variables de manera directa, para lo cual se hizo uso de las palabras clave, ello ayudo a profundizar en el tema y despejar el objetivo planteado en esta investigación.

Por otro lado cabe destacar que se encontró una variedad numerosa de repositorio, siendo las más destacadas las tesis, ya que este tema es de suma importancia para las empresas es por ello la gran cantidad de trabajos de investigación en relación al tema, sin embargo los artículos encontrados en su mayoría prevalecía el idioma portugués y en otros casos estaban restringidos bajo previo pago, por lo tanto no se consideraron por la dificultad de entendimiento y falta de acceso por no contar con una cuenta.

La mayoría de las fuentes se publicaron en el año 2017 y 2019 con un total de ocho (8) tesis, ello probablemente al gran impacto que tiene la gestión de las cuentas por cobrar en las empresas, ya que estas influyen en sus estados financieros.

Respecto a los repositorios el más destacado es Google académico con un 67% de fuentes. Para entender por qué la mayoría de resultados se encontró en Google académico: Es el buscador especializado de Google en literatura científica o académica, su forma de ordenar los resultados se basa en su relevancia, y se tiene en cuenta si está disponible el texto completo, quien lo ha escrito y donde se publicó. Dentro del buscador

se puede encontrar artículos, tesis, resúmenes o libros, siempre que sean de ámbito académico o científico.

Con respecto a la búsqueda de palabras clave, las cantidades encontradas fueron más parejas *Gestión de cuentas por cobrar, Control interno de las cuentas por cobrar, Liquidez, Créditos y Cobranzas*, en la mayoría de las tesis encontradas coinciden dichas palabras, siendo de gran ayuda para concluir cual es el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar.

## CONCLUSIONES

Después del vasto análisis de la revisión sistemática se concluyó que:

- a) Las empresas del sector comercial tiene que contar con una eficiente gestión en relación a las cuentas por cobrar, contando con políticas de créditos y cobranzas que ayuden al cumplimiento de sus objetivos.
- b) Hoy en día se sabe que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un papel muy importante en las empresas es por ellos que cabe destacar que se tiene que tener un control interno riguroso de las áreas involucradas en la gestión de las cuentas por cobrar.
- c) Las empresas actualmente se tienen que adecuar a la necesidad del mercado, es por ello que cada cierto tiempo están modificando y ampliando sus políticas empresariales, siendo una de estas Créditos y Cobranzas, ya que estas ayudaran a realizar un mejor proceso al momento de otorgar un crédito y esto a su vez reduce el riesgo de pérdida.
- d) Las empresas tratan de reducir al máximo estos riesgos, llevando una evaluación y seguimiento de los clientes a quienes se les va a otorgar el crédito mediante diferentes procesos que filtren cualquier antecedente que pueda dar pie al incumplimiento de la deuda. Llegando a la conclusión que el riesgo siempre va existir, por ende se tiene

que tener más cuidado y realizar más seguimientos con respecto a los antecedentes del cliente.

- e) Todas las empresas cuentan con diferentes políticas cada una de ellas amoldadas a sus necesidades.

## RECOMENDACIONES

Se le recomienda a las empresas lo siguiente:

- a) Realizar auditorías constantes de todas las áreas para verificar si se están cumpliendo las metas y en caso que no fuese así identificar el problema lo más antes posible para poder corregir o implementar nuevos procedimientos.
- b) Capacitar a los trabajadores y motivarlos para que seas eficientes en sus puestos de trabajo, a la vez realizar monitoreo para verificar que se esté cumpliendo con las políticas de la empresa.
- c) Realizar seguimientos constantes a los clientes para después actualizar en la base de datos, ya que esto permitirá tener una mejor visión al momento de otorgar algún crédito y a si no tener pérdidas.
- d) De preferencia otorgar créditos a corto plazo bajo una previa evaluación muy rigurosa, que permita asegurar el cumplimiento de la deuda.
- e) Implementar un software que se adecue a la necesidad de las empresas ya que estas facilitaran el trabajo y permitirán llegar más rápido a los objetivos trazados.

## **REFERENCIAS**

- Aquino, F. (2019). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Edceisa. Universidad Peruana Unión, Perú.  
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2267>
- Carrasco, M. & Farro, C. (2014). Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la Empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L. para mejorar la eficiencia y gestión durante el período 2012. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/205>
- Carrera, S. (2015). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- Cueva, E.; Vargas, M. & Méndez, J. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa de Servicios Pronefros Sac. Universidad Peruana de las Américas, Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/122>
- Culquitondor, G. (2018). Sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa comercial Ventura Pallets Export Eirl. Universidad Nacional de Piura, Perú.  
<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1398>
- Flores, M. & Naval, Y. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de Lima. Universidad Peruana Unión, Perú. <https://doi.org/10.17162/riu.v6i1.1039>
- Llalle, G. (2020). La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en las empresas comercializadoras agroquímicos. Universidad Particular de Chiclayo, Perú. <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/504>
- Llerena, D. (2015). La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los ingresos municipales del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Mocha. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/16577>
- Mendoza, J. (2015). Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres. Universidad Privada del Norte, Perú. <http://hdl.handle.net/11537/10826>
- Melgar, G. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en la Universidades privadas del Distrito de Los Olivos. Universidad Cesar Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/2012>

Orihuela, J. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del distrito de Villa María del Triunfo. Universidad Cesar Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15608>

Suarez, M. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en la empresa La Casa del Computador, Cantón La Libertad, provincia de Santa Elena. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5155>

Valeriano, D. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados económicos de caja rural de ahorro y crédito Los Andes S.a. Universidad Nacional del Altiplano, Perú. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4636>

Vásquez, L. & Vega, E. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco. Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2353>