

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS PYMES. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA ENTRE EL 2009 - 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Pedro Pablo Santillan Huivin  
Jose Rodrigo Ulloa Zulueta

**Asesor:**

Ing. Enrique Avendaño Delgado

Trujillo - Perú

2020



## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>32</b>
<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>34</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Matriz Base de datos.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabla 2: Matriz de registros de artículos. ....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 3: Características de los estudios.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 4: Año de publicación. ....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 5: Revista de publicación del artículo.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 6: Tabla de criterios.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 7: Inducción de categorías. ....</b>	<b>26</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procedimiento de selección de la unidad de análisis. ....	18
---	----

## RESUMEN

Se realizó bajo la modalidad de revisión sistemática donde se ha tratado de reunir todo el conocimiento del sistema integrado de gestión en una empresa de servicios. Las fuentes de información o motores de búsqueda utilizados en la presente revisión sistemática han sido Dialnet, DSpace, Google Académico, Redalyc, Scielo. Se obtuvo un total de 39 documentos de los cuales se seleccionaron 20 que contenga por lo menos una o dos de nuestras variables de investigación. Para el análisis de la literatura se tuvo en cuenta el diseño de la publicación, el sector industrial en que se desarrolla, el instrumento de medición, realizando la búsqueda de fuentes de información en Redalyc y Scielo. El objetivo principal de esta investigación es mostrar los resultados de una adecuada implementación de un sistema integrado de gestión aplicado a las empresas pequeñas y medianas. Como conclusión tenemos que destacar el continuo avance de la implantación de los estándares de gestión de calidad, medioambiente y seguridad laboral; la conexión entre estos tres sistemas facilita su integración, la cual impacta positivamente en las empresas que adopten este modelo que busca la mejora continua de los procesos

**PALABRAS CLAVES:** Sistema integrado de gestión, Rentabilidad, SIG, Calidad, Seguridad y salud ocupacional

**NOTA DE ACCESO:**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

Alzate-Ibáñez, A. M., Ríos, J. F. R., & Montoya, L. M. B. (2019). Modelo para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental en una empresa SIDERÚRGICA. *Ciencias Administrativas*, (13), 032-032.

Arce Brenes, J. A., Méndez Arias, A., & Villegas Sánchez, E. (2017). DESARROLLO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09: 2013. *Tec Empresarial*, 11(2), 17-26.

Arias-González, M. (2014). Integración de los Sistemas de Gestión de Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud del Trabajo. *Ciencias Holguín*, 20(2), 1-11.

Artunduaga, S. V., Ruiz, J. C. C., & Palmezano, L. E. H. (2015). Medición del impacto en la rentabilidad dada la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa americana de curtidos LTDA. & CIA. SCA. *Scientia et technica*, 20(1), 42-49.

Calvo, M. Á. C., & Zapata, M. Á. R. (2010, October). Desarrollo de un modelo de sistema integrado de gestión mediante un enfoque basado en procesos. In *4th International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management* (pp. 1555-1564).

Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, (18), 115-130.

Flores, M., Gómez, D., Briones, J. B., & Cervantes, G. P. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencias Administrativas*, I, 2, 80-86.

Fontalvo Herrera, T., Vergara Schmalbach, J. C., & de la Hoz, E. (2012). Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial Vía 40. *Pensamiento & Gestión*, (32), 165-189.

Giraldo, L. F. Q., & Álvarez, B. E. Á. (2017). Diagnóstico del estado de implementación de un sistema integrado de gestión en las unidades productivas asociadas a los Cedezos de la ciudad de Medellín. *Revista Ingeniería Industrial*, 3(3), 31-41.

González Vilorio, S. (2011). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas.

Herrera, T. F., Mendoza, A. M., & Gómez, J. M. (2011). Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial de Mamonal (Cartagena-Colombia). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(34), 314-341.

Loaiza, N. P., & Muñoz, J. E. (2018). Diseño del Sistema Integrado de Gestión apoyado en la filosofía TPM (Mantenimiento Productivo Total) para una PYME. *Revista Ingeniería Industrial*, 4(4), 95-102.

Oliveros Hernández, C., & Soto Guerrero, M. (2018). Planeación orientada a la implementación de un sistema integrado de gestión en una pyme.

Ortiz González, Y. C. (2018). EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HSEQ EN LAS ORGANIZACIONES DE AMÉRICA LATINA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Revista Chilena De Economía Y Sociedad*, 12(2).

Oviedo Castro, J., & Osorio Castro, K. (2014). Sistemas integrados de gestión en las empresas de Colombia.

Ramírez, R. X. C., Chuto, E. M. M., & González, J. D. S. (2018). Sistemas integrados de gestión: Evolución y Desarrollo en América Latina. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 373-384.

Ricardo Cabrera, H., Medina León, A., & Nuñez Chaviano, Q. (2015). Tendencias internacionales y nacionales en los sistemas de gestión empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 40-46.

Rodríguez, A. R., & Pérez, M. H. B. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión*, 10(2), 141-157.

Soler, V. G., & Ortiz, A. B. (2014). Evolución en la implantación de Sistemas Integrados de Gestión. *3c Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 3(4), 193-205.