



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IDENTIFICAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y ADMINISTRATIVA, EN LAS PYME DE LATINOAMÉRICA DURANTE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Johnny Jeancarlo Brache Mendoza

Roxana Patricia Huaman Martinez

Asesor:

Mg. Erica Rojana Gonzales Ponce De León

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a mis padres y hermanos por estar siempre a mi lado en cada etapa de mi vida, por ayudarme a cumplir mis metas y estar en cada uno de mis logros.

Además, también dedico este trabajo a mis sobrinos, Mateo y Daniela, porque desde el día que nacieron han sido mi inspiración, para ser mejor en el ámbito personal y profesional.

Roxana

El presente trabajo lo dedico con todo mi corazón y cariño a mis dos grandes motivos en la vida, mis dos hijos Andrew y Gianluca, ya que ellos son mi mayor fuente de inspiración y dedicación.

A mi abuelo y a mi madre que allá en el cielo me guían y no me dejan decaer y que me enseñaron a ser siempre perseverante en la vida y que cumpla con mis ideales.

Jeancarlo



AGRADECIMIENTO

A la Mg. Gonzales Ponce de León, Erica Rojana, por compartir con nosotros sus conocimientos, por asesorarnos a lo largo de curso y por su paciencia para guiarnos a lo largo del curso de Proyecto de Tesis.

A mi hermana Mariela, porque desde el día que nací me ha demostrado su apoyo incondicional en cada paso que he dado.

A mi novio Manuel, por ser la persona que me impulso a cumplir mi meta de estudiar esta hermosa carrera y por ser mi compañero incondicional en la vida.

Roxana

A todo mi entorno familiar, cada quien me ha apoyado de distinta manera, siempre estaré agradecido por cada uno de sus consejos y apoyo incondicional.

Jeancarlo



Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS.....	25



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación.....	12
Tabla 2: Análisis y clasificación.....	14
Tabla 3: Artículos de investigación incluidos.....	15
Tabla 4: Artículos de investigación excluidos.....	17
Tabla 5: Investigaciones realizadas por por país.....	18
Tabla 6: Investigaciones por tipo de empresa.....	22
Tabla 7: Componentes que identifican la Gestión Empresarial y Administrativa...	22



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Investigaciones realizadas por país.....	19
Figura 2: Investigaciones por tipo de metodología.....	20
Figura 3: Investigaciones por tipo de instrumento de medición.....	20
Figura 4: Investigaciones por tipo de variable.....	21

RESUMEN

Las PYME en Latinoamérica han sido objeto de diversos estudios e investigación durante los últimos años, destacando su incidencia como fuente de trabajo. Uno de sus problemas principales es que no cuentan con un adecuado conocimiento en gestión empresarial y administrativa, ya que trabajan con conceptos básicos. Es por ello, que el presente trabajo tiene como objetivo identificar la gestión empresarial y administrativa en Latinoamérica durante los últimos 10 años, a fin de mencionar las investigaciones encontradas como una guía para futuros estudios. Por ello se realizó una revisión sistemática de la literatura, realizando búsquedas de datos en UPN Box, Google Académico, Renati SUNEDU, Redalyc.

Asimismo, se tomaron en cuenta treinta y dos (32) investigaciones, entre nacionales e internacionales, el 45% del total utilizó el método descriptivo, el instrumento de medición más utilizado fue la encuesta con 40% y el componente que más se considera para identificar la gestión empresarial y administrativa son los procesos administrativos con 60%, en cuanto a las conclusiones la Gestión Empresarial y Administrativa, es el eje esencial de toda empresa, sea para emprender o desarrollarla aún más, sin embargo no es tarea sencilla para eso se debe contar con mucha paciencia y desarrollar habilidades gerenciales, para ello se deberá apoyar con herramientas de gestión que faciliten su debido análisis, logrando así una eficaz y eficiente gestión.

PALABRAS CLAVES: PYME, Gestión Empresarial, Gestión Administrativa.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La importancia de las pequeñas y medianas empresas (PYME) en Latinoamérica, han sido objeto de diversos estudios e investigación, y comentarios en diversos medios de prensa en los últimos años. Principalmente, se ha venido destacando la gran incidencia que estas tienen en brindar de fuente de trabajo, la cual genera una base fundamental del tejido social. Según la Cámara de Comercio de Lima (2018), “Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) tienen un papel importante en la economía nacional dado que aportan significativamente al Producto Bruto Interno (PBI) y dan empleo al 75% de la Población Económicamente Activa (PEA). No existe una definición universal para delimitar qué empresas son PYME, ya que esta difiere del criterio oficial utilizado en cada país y así focalizar sus políticas de apoyo a las empresas que tienen estas características.

Según Díaz y Inca (2019) concluyen que las PYME forman parte importante del crecimiento económico del país, pero que sin embargo carecen de lineamientos y estudios en relación a los procesos administrativos y el desarrollo empresarial, lo cual afecta en su rentabilidad.

Según Guerrero (2015) considera que la falta de soporte estructural provoca que las PYME pierdan su potencial y capacidad, además de factores tales como los avances tecnológicos, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, junto a la poca práctica de la gestión administrativa, del recurso y el talento humano.

Uno de los problemas que cuentan las PYME en Latinoamérica, es que no cuentan con conocimiento sobre cómo realizar una adecuada gestión empresarial, desconociendo la

gestión administrativa, trabajando con conceptos básicos. Trujillo (2012) refiere que la gestión implica un sinnúmero de requerimientos los cuales son de vital importancia para obtener los objetivos organizacionales deseados y es que aunque a simple vista la gestión empresarial parece sencilla, en la realidad es todo lo contrario, ya que se necesita contar con un gestor altamente capacitado. “Las empresas que sobreviven en el tiempo son aquellas que se adaptan de forma inmediata a los cambios y un cambio fundamental es la especialización de la gestión; las empresas técnicamente estructuradas y lideradas sobreviven” (Guerrero, 2015, p.75).

Para Grández (2018), la Gestión Administrativa se realiza a través de 4 funciones específicas las cuales forman parte del proceso administrativo, entre ellas la planeación, organización, dirección y control, resaltando que estos procesos se interrelacionan sinérgicamente de tal forma que nos permita obtener las metas y objetivos deseados a corto, mediano y largo plazo, evitando de esta manera posibles riesgos que nos impidan desarrollarnos y crecer como empresa.

Contribuyendo con esa definición para Torres (2015), la Gestión Administrativa forma parte esencial del progreso y evolución de las empresas, sin embargo, en su mayoría brindan sus servicios sin determinar cómo afectaría el usar herramientas administrativas, las cuales lograrían coadyuvar de manera correcta sus procesos administrativos, estableciendo metas que garanticen el éxito dentro de la organización.

Por otro lado, según el estudio realizado en la empresa COPROBAS ubicado en Nicaragua, (Flores, 2015) explica que la Gestión Empresarial se puede definir en base a la toma de decisiones de la Alta Dirección, las cuales se reflejan en acciones y conjunto de

actividades que se requieren a fin de cumplir con los planes trazados y para ello se debe contar con técnicas y prácticas constantes para poder aplicar estrategias que aporten a desarrollar una evolución positiva en la empresa.

Asimismo, es una actividad mediante el cual la Alta Dirección establece las acciones dentro de la empresa buscando efectividad mediante el uso de componentes indispensables y las habilidades del recurso humano, (Rodríguez, 2013).

Ante lo mencionado, para este trabajo de investigación se planteó como objetivo:

Identificar la Gestión Empresarial y Administrativa en las PYME de Latinoamérica durante los últimos 10 años. Para el cumplimiento del objetivo, se han planteado preguntas específicas; ¿Qué países de Latinoamérica identifican la Gestión Empresarial y Administrativa en las PYME?, ¿Qué estudios se realizaron por cada país?, ¿Cuáles han sido las variables más analizadas?, ¿Cuáles han sido los instrumentos de investigación más utilizados?, ¿Cuáles son los componentes que ayudan a identificar la Gestión Empresarial y Administrativa?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente trabajo de investigación, se ha hecho una búsqueda de la literatura empírica, cuyos temas principales están relacionados a la Gestión Empresarial y Administrativa de las PYME en Latinoamérica, durante el tiempo determinado de 10 años atrás. De las investigaciones realizadas, se identificó cuáles son las que más han resaltado.

Hernández, Collado y Baptista (2010), mencionan que, para tener un mayor entendimiento sobre las revisiones sistemáticas, la teoría fundamentada sobre las mismas, señala que es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación, adquiriendo así dicha información para poder abarcar toda la información sobre el tema que se requiere abarcar.

Para la realización de la presente investigación, se utilizó bases de datos en línea con repositorios científicos tales como: UPN Box, Google Académico, Renati SUNEDU, Redalyc.

Se logró elaborar la cadena de búsqueda con las palabras claves como: Gestión Empresarial, Gestión Administrativa, PYME. Asimismo, para identificar la Gestión Empresarial y Administrativa en las PYME, se ha realizado una pregunta principal que permite realizar una investigación sobre un tema específico y puntual: ¿Cómo identificar la Gestión Empresarial y Administrativa, en las PYME de Latinoamérica durante los últimos diez años?

Con la finalidad de delimitar la Revisión Sistemática de la Literatura, se utilizó el formato PICO, este formato nos ayudó a la formulación de preguntas específicas para este estudio.

Tabla 1:
Análisis de la pregunta de investigación

¿Cómo identificar la Gestión Empresarial y Administrativa, en las PYME de Latinoamérica durante los últimos diez años?		
Paciente/Problema	Intervención/Comparación	Resultados de la investigación
La Gestión Empresarial y Administrativa en las PYME de Latinoamérica durante los últimos diez años.	Identificar la Gestión Empresarial y Administrativa.	Descripción de la Gestión de acuerdo a las variables estudiadas.

Nota: Elaboración propia

Se tomaron en cuenta un número significativo de investigaciones, para esta revisión sistemática, pero se ha considerado como requisito para la inclusión dentro de la investigación, que estas contengan las variables de Gestión Empresarial y Administrativa, además que estén alineadas al objetivo del estudio y que involucre la Gestión dentro del entorno de las PYME, durante los últimos diez años.

En relación a la exclusión, se consideró lo siguiente: a). No se alinea al objetivo de la investigación. b). No se encuentra dentro del rango geográfico. c) No se encuentra dentro de rango de años.



Después de ordenar los hallazgos, se dividió la base de datos con la finalidad de favorecer su exportación a la plataforma de Parsifal, donde se agregaron todos los criterios de inclusión y exclusión, para luego enviarlos a la data de extracción, utilizando los puntos señalados en la matriz de búsqueda.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para lograr alcanzar el objetivo esperado, se realizó una revisión sistemática de 32 artículos científicos. Luego del análisis se concluyó que 20 de estos artículos se alineaban al objetivo de la investigación, tal como se muestra en la tabla N°2.

Asimismo, se puede observar que la mayor parte de las investigaciones fueron encontradas en Google Académico y Renati SUNEDU.

Tabla 2:
Análisis y clasificación

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Google Académico	21	12
Redalyc	1	0
Renati SUNEDU	8	8
UPN Box	2	0
Total	32	20

Nota: Elaboración propia

En la tabla N°3, se presentan los resultados de artículos científicos utilizados de acuerdo a los criterios de inclusión relacionados a la Gestión Empresarial y Administrativa de las PYME en América Latina, durante los últimos diez años.

Tabla 3:
Artículos de investigación incluidos

N°	Autores	Título	Año	País	Motivo de inclusión
1	Giovanni, E.R.	PROYECTO DE INVESTIGACION GESTION EMPRESARIAL Y DESARROLLO	2012	Colombia	Si se alinea al objetivo de la investigación
2	Darvin, B. G.	GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS QUE PRESTAN LOS SERVICIOS PARA FIESTAS EN LOS MUNICIPIOS DE COLOMBA COSTA CUCA Y COATEPEQUE CAMPUS DE QUETZALTENANGO, DICIEMBRE DE 2015 DARVIN ARUN BARRIOS GIL CARNET 15541-05 TESIS DE GRADO	2015	Guatemala	Si se alinea al objetivo de la investigación
3	Imelda, O. G.	EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SUS EFECTOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS EN LA CIUDAD DE QUETZALTENANGO	2014	Guatemala	Si se alinea al objetivo de la investigación
4	Liliana, C. C.	GESTION ADMINISTRATIVA Y SATISFACCION AL CLIENTE EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE VALORES, SURCO 2017 – LIMA	2017	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
5	María, T. C.	LA GESTION ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA MEJORA CONTINUA HACIA LA CALIDAD EN LA EMPRESA MATAGALPA COFFEE GROUP, EN EL MUNICIPIO DE MATAGALPA, DEPARTAMENTO DE MATAGALPA, 2013- 2014	2015	Nicaragua	Si se alinea al objetivo de la investigación
6	Jose, R.N.	LA GESTION EMPRESARIAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE HORMAS PLASTICAS COCA-PEREZ DE LA CIUDAD DE AMBATO	2013	Ecuador	Si se alinea al objetivo de la investigación
7	Natalia, E. V.	DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION DE UNA PYME EN EL RUBRO DE LA CONSTRUCCION	2008	Chile	Si se alinea al objetivo de la investigación
8	Cesar, G. V.	DISEÑO DE UN MODELO DE GESION ESTRATEGICA PARA PYMES METALMECANICAS DE TUNGURAHUA	2015	Ecuador	Si se alinea al objetivo de la investigación
9	Carlos, P. H.	GESTION EMPRESARIAL Y INNOVACION	2016	Costa Rica	Si se alinea al objetivo de la investigación
10	Liliana, O.G. Sheyla, V.C.	GESTION ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO AL USUARIO, EN LA RED ASISTENCIAL ESSALUD- TUMBES, 2016.	2017	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación

N°	Autores	Título	Año	País	Motivo de inclusión
11	Janeth, C.M.	GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL EN EL AÑO 2015	2015	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
12	Rina, S.M.	EL LIDERAZGO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CHANA – HUARI, EN EL AÑO 2017.	2017	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
13	Vicente, O. A.	PROPUESTA DE SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO PARA LA COMPAÑÍA POISON S.A.	2013	Ecuador	Si se alinea al objetivo de la investigación
14	Licia, C. E.	INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO, LIMA, 2018.	2018	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
15	Lourdes, G. P.	PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES PESQUERAS KRACKEN S.A.C., CALLAO, 2018.	2018	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
16	Silvia, F.O.	PROCESO ADMINISTRATIVO Y GESTION EMPRESARIAL EN COPROABAS, JINOTEGA	2015	Nicaragua	Si se alinea al objetivo de la investigación
17	Judith, F. M.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SATISFACCION DE LOS USUARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL MARISCAL NIETO, 2017	2018	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
18	Valmike, H.LL.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MARASAL S.A.	2016	Perú	Si se alinea al objetivo de la investigación
19	Maximiliano, CH. I.	EVALUACION DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GESTION PÚBLICA, AÑO 2009: EL CASO DE LA DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION DE ALTA VERAPAZ, GUATEMALA	2010	Guatemala	Si se alinea al objetivo de la investigación
20	Juan, G.P.	FACTORES DE GESTION PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL.	2016	Colombia	Si se alinea al objetivo de la investigación

Nota: Elaboración propia

Por otro lado, en la tabla N°4, se puede observar cuales han sido las investigaciones excluidas y los criterios por los cuales fueron consideradas.

Tabla 4:
Artículos de investigación excluidos

N°	Autores	Título	Año	País	Motivo de inclusión
1	Fiorella, R.P.	GESTION ADMINISTRATIVA Y CRECIMIENTO DE LAS MYPES DE CALZADO EN EL PORVENIR, PROVINCIA DE TRUJILLO 2016	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
2	Lilly, Q. A	LA GESTION EMPRESARIAL Y EL IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESAGESTIONADO A TRAVES DEL CONVENIO BINACIONAL ALBA-TCP ENTRE EL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA Y LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, EN LAS GESTIONES 2016 - 2012	2013	Bolivia	No se alinea al objetivo de la investigación
3	Jhull, A.A.	GESION EMPRESARIAL Y EL DESARROLLO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE HUANUCO 2017	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
4	Jasmin, A. P	LA GESTION EMPRESARIAL DE LAS MYPES Y SU RELACION CON LA COMPETITIVIDAD DE VENTAS EN EL EMPORIO DE GAMARRA, LA VICTORIA 2017	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
5	Genesis, D.A. Raquel, I. L.	EL EXITO EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD D ELAS MICROEMPRESAS DEL CANTON MILAGRO	2019	Ecuador	No se alinea al objetivo de la investigación
6	Florentino, U.D.	GESTION EMPRESARIAL Y COMPETITIVIDAD DE LAS MYPES EN EL CERCADO DE LIMA DURANTE EL AÑO 2015	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
7	Mayumi, A. V.	GESTION EMPRESARIAL Y COMPETITIVIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL MERCADO INTERNACIONAL SAN JOSE I DE LA CIUDAD DE JULIACA 2017	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
8	Jeans, R.B.	ESTRATEGIAS DE GESTION ADMINISTRATIVA EN MEJORA DE LA ATENCION AL CLIENTE EN LA MYPE COMERCIAL "SAN MARTIN" - CHICLAYO	2016	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación
9	Vanessa, R. V. Mayra, M. E.	PLAN ESTRATEGICO PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA GOOD WATER, UBICADA EN EL CANTON LA TRONCAL Y POTENCIAR ASI SU RENTABILIDAD.	2013	Ecuador	No se alinea al objetivo de la investigación
10	Jeyni, A. H.	LA GESTION EMPRESARIAL Y EL NIVEL DE VENTAS DE LAS MYPES DEL SECTOR MUEBLERIAS, EN EL DISTRITO DE TACNA. 2016 - 2017	2017	Perú	No se alinea al objetivo de la investigación

N°	Autores	Título	Año	País	Motivo de inclusión
11	Jesús, R.B.	LA IMPORTANCIA DE LA GESTION EMPRESARIA	2018	España	No se alinea al área geográfica de la investigación
12	Florentino, M. R.	LA INVETSIGACION EN GESTION EMPRESARIAL	2000	Colombia	No se alinea a los años de la investigación

Nota: Elaboración propia

Como elemento importante del análisis, se tomó en cuenta estudios e investigaciones referidos a la Gestión Empresarial y Administrativa, realizadas en distintos países de Latinoamérica. En la tabla N°5, se observa que, de una muestra de 20 investigaciones, Perú cuenta con 8 (40%), seguido de Ecuador y Guatemala 3 (15%), es decir que estos son los países con más estudios realizados.

Tabla 5:
Investigaciones realizadas por país

País	Cantidad	Porcentaje
Chile	1	5%
Colombia	2	10%
Costa Rica	1	5%
Ecuador	3	15%
Guatemala	3	15%
Nicaragua	2	10%
Perú	8	40%
Total	20	100%

Nota: Elaboración propia

En cuanto al resto de los países, tales como Colombia y Nicaragua, cuenta con 2 investigaciones (10%) y por ultimo Chile y Costa Rica, con 1 investigación (5%).

En la figura N°1, se puede visualizar la diferencia que existe entre los países que consideran como tema de estudio la Gestión Empresarial y Administrativa.

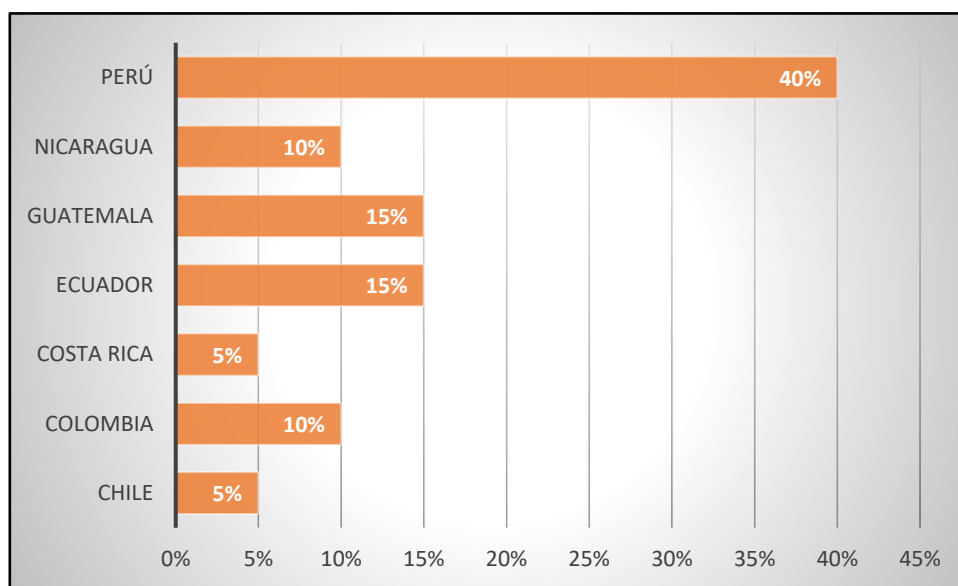


Figura 1: Investigaciones realizadas por país

La metodología aplicada en las investigaciones, permite conocer o determinar las diferencias entre las variables analizadas. Para ello, en la figura N°2, se han agrupado las investigaciones por tipo de metodología de las cuales se obtuvo como resultado que el método descriptivo cuenta con el 45% del total de la muestra, siendo el más utilizado para determinar la relación entre una o más variables.

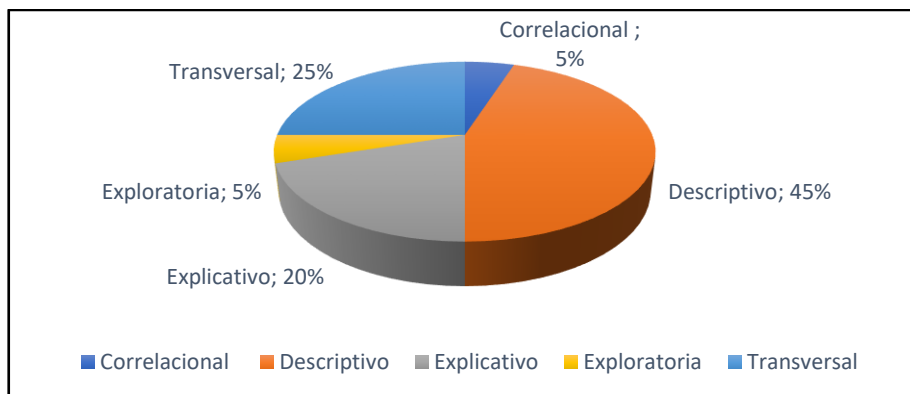


Figura 2: Investigaciones por tipo de metodología

A continuación, se observa cuáles han sido los instrumentos de medición más utilizados en las investigaciones seleccionadas. En la figura N°3, se visualiza que las encuestas han sido las más usadas con un 40% del total de la muestra, seguida por las entrevistas con un 30%, los cuestionarios con el 25% y finalmente la recolección de datos con un 5%.

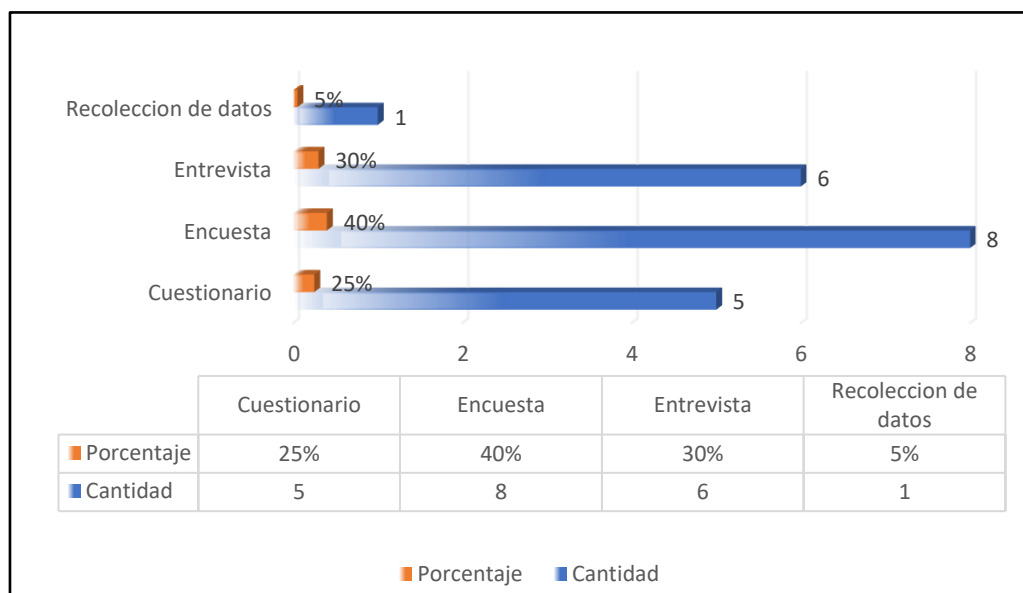


Figura 3: Investigaciones por tipo de instrumento de medición

Las variables estudiadas forman parte importante de la investigación, que además están asociados a la Gestión Empresarial y Administrativa (Figura 4).

En este resumen gráfico, se consideraron las variables de Gestión Administrativa con un 55%, Gestión Empresarial con un 30% y por ultimo PYME con un 15%.

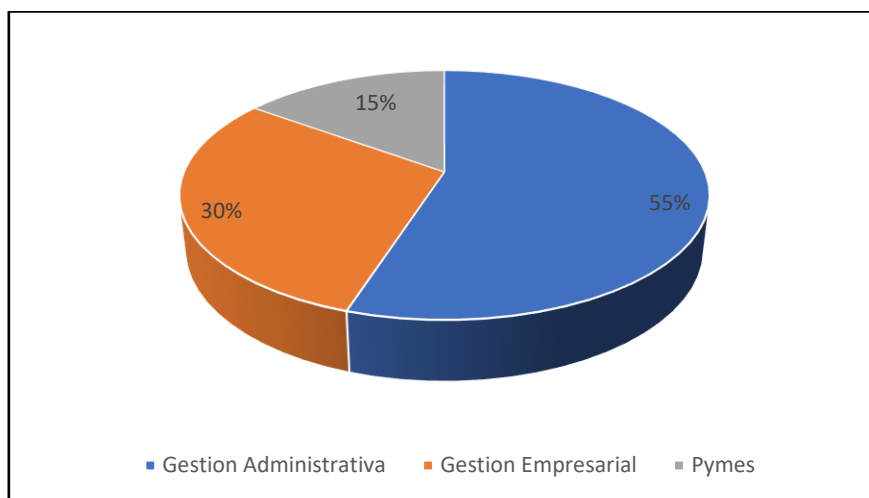


Figura 4: Investigaciones por tipo de variable

En la tabla N°6, se puede apreciar cuales son los tipos de empresas a las cuales se han realizado esta investigación. De las investigaciones realizadas se desprende que las medianas empresas, son las que representan un mayor margen de las investigaciones (55%) y las pequeñas empresas representan un margen menor (15%).

Tabla 6:
Investigaciones por tipo de empresa

Tipo de empresa	Cantidad	Porcentaje
Mediana Empresa	11	55%
Pequeña Empresa	9	45%
Total	20	100%

Nota: Elaboración propia

En el caso de los componentes que ayudan a identificar la Gestión Empresarial y Administrativa en la (Tabla 7), se puede apreciar que los procesos administrativos (60%) tienen mayor relevancia en su identificación, además de la planeación estratégica (25%).

En cuanto al desarrollo empresarial, innovación y liderazgo, suman entre ellos un porcentaje menor (15%).

Tabla 7:
Componentes que identifican la Gestión Empresarial y Administrativa

Componentes	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo	1	5%
Innovación	1	5%
Liderazgo	1	5%
Planeamiento Estratégico	5	25%
Procesos Administrativos	12	60%
Total	20	100%

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La búsqueda de las investigaciones se realizó delimitando el tiempo en 10 años, de los cuales se encontraron 32 artículos, 12 artículos fueron excluidos y 20 fueron incluidos, con los que se pudo realizar la revisión sistemática, los cuales fueron autores de los países de Perú, Nicaragua, Guatemala, Ecuador, Costa Rica, Colombia y Chile. Esto hace necesario ampliar en los estudios futuros el tiempo de búsqueda, para lograr abarcar más lo investigado en relación al tema, así como incluir a más países; ya que es un tema que interesa a diversas empresas alrededor del mundo y que no cuenta con mucho material publicado.

Asimismo, se encontró un mayor porcentaje de investigación de tipo descriptivo de los estudios realizados de América Latina. “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”. (Tamayo, 2004, p.46)

Cabe mencionar que el método de análisis dependerá del objetivo de cada investigación, según el motivo de estudio, sea una propuesta o un análisis de la gestión empresarial y administrativa.

Conclusiones

En síntesis, según lo investigado para poder identificar la Gestión Empresarial y Administrativa en las PYME de Latinoamérica, los autores han mencionado que se debe contar con ciertos componentes, los cuales han sido mencionados en cada una de las investigaciones incluidas, que en su mayoría son realizadas de manera irregular y otras no lo hacen o simplemente lo ignoran. Los componentes identificados son los siguientes:



- Los Procesos Administrativos.
- Planeamiento Estratégico.
- Desarrollo Empresarial.
- Innovación.
- Liderazgo.

Se evidencia que el componente que tiene mayor correlación es el de Procesos Administrativos, del cual se desprenden cuatro elementos que son la Planificación, Organización, Dirección y Control, siendo muy valorado al momento de identificar la Gestión Empresarial y Administrativa.

Por último, la Gestión Empresarial y Administrativa, es el eje esencial de toda empresa, sea para emprender o desarrollarla aún más, ya que una correcta gestión nos llevara a la grandeza, sin embargo no es tarea sencilla para eso se debe contar con mucha paciencia y desarrollar habilidades gerenciales, además el gestor no solo deberá enfocarse en los problemas de la empresa, sino también en su cliente y para ello se deberá apoyar en herramientas de gestión que faciliten su debido análisis, logrando así una eficaz y eficiente gestión.

REFERENCIAS

Cámara de Comercio de Lima. (2018). *Pymes emplean el 75% de la PEA*. Recuperado de <https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/pymes-emplean-al-75-de-la-pea/1117>

Díaz, G. & Inca, R. (2019). *El éxito Empresarial y su incidencia en la rentabilidad en las microempresas del Cantón Milagro* (tesis de pregrado). Universidad Estatal del Milagro, Ecuador.

Flores, S. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega* (tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.

Grández, L. (2018). *Procesos administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C. Callao 2018* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Guerrero, C. (2015). *Diseño de un modelo de Gestión Estratégica para PYMES Metalmecánicas de Tungurahua* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ecuador.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Rodríguez, J. (2013). *La Gestión Empresarial y la productividad en la empresa de hormas plásticas Coca – Pérez de la ciudad de Ambato* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Tamayo y Tamayo, (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. (6ª. ed.). México: Limusa.

Tórrez, M. (2015). *La Gestión Administrativa y su impacto en la mejora continua hacia la calidad en la empresa Matagalpa Coffee Group, en el Municipio de Matagalpa, Departamento de Matagalpa, 2013- 2014* (tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.

Trujillo, C (2012). *Ingeniería en gestión empresarial*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/ingenieria-en-gestion-empresarial/>