



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

ELEMENTOS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA GENERAR LIQUIDEZ EN LAS PYMES DE SUDAMÉRICA EN LOS AÑOS 2012 – 2019: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Grissel Patricio Rosas

Asesor:

Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

A mis amados padres, que estuvieron en presentes en toda mi carrera dándome ese
empujoncito que siempre necesite

AGRADECIMIENTO

A mis profesores universitarios, que estuvieron para poder disipar las dudas que tuve en toda mi carrera de grado.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II.METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO III.RESULTADOS	23
REFERENCIAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas.....	17
Tabla 2: Artículos de Gestión Logística y el aumento por base de datos.	19
Tabla 3: Artículos obtenidos por rango anual	23
Tabla 4: Elementos más Importantes de la gestión logística.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentaje de artículos encontrados por tipo de fuente.....	19
Figura 2: Porcentaje de publicaciones obtenidas según rango anual.....	20
Figura 3: Cantidad de fuentes según continente de procedencia.....	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Identificar los tipos de elementos que forman parte de la gestión logística para la mejora de la rentabilidad en las Pymes en los años 2010 – 2018.

Mediante la revisión de la base de datos de diferentes revistas indexadas, tales como como Redalyc, Google académico, Scopus, Alicia, y aplicando como algún criterio de exclusión la búsqueda por palabras claves, con la pertinencia del tema a estudiar y con una antigüedad en un periodo desde el 2002 al 2018, se obtuvieron 24 fuentes relevantes.

Al revisar todos los resultados, se observó que, desde diferente óptica y nivel de investigación de los autores consultados es verdad, que la gestión logística es de suma importancia y se identificaron 9 elementos de gestión logística, que se utilizan para la mejoría de las organizaciones, las cuales son: la integralidad, el análisis financiero, La auditoría interna, capacitación constante, Gerencialidad, gestión de capital, gerencia efectiva y la Estandarización de procesos, como limitación de estudio se tuvo que existía información con antigüedad más de 5 años ya que no eran actuales, para luego tomar la decisión de realizar la revisión sistemática

PALABRAS CLAVES: Gestión logística, Liquidez y Pyme

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La gestión logística puede ser definida como una actividad que tiene como objetivo satisfacer las necesidades del cliente, proporcionando productos y servicios en el momento, lugar y cantidad que o solicita, y todo ello al mínimo coste (Serrano, 2016, p.23)

Existe en la literatura administrativa un amplio cumulo de definiciones sobre la liquidez, Solís y Méndez (2014). Describen que la liquidez es el potencial de una empresa para afrontar sus obligaciones en el menor plazo posible y de la mejor manera, es decir que va a ser la disposición de capitales financieros y monetarios para llegar a los objetivos o finalidad de la empresa de forma sencilla y efectiva, cumpliendo con el pago de sus deudas e invirtiendo en sus interiores para que en el tiempo no pierda su valor. (p. 7).

Las Pymes en Sudamérica no tienen una definición concreta, en estricto la complejidad en cuanto a su conceptualización depende del contexto y enfoque de trabajo, tales como: tipo de actividad, tecnología utilizada, intensidad productiva, niveles de inversión, volumen de ventas, o capacidad de empleo (Velásquez y Rodríguez, 2012)

Pyme se podría definir como una especie de organización que está compuesta por lo general, por micro y pequeña empresa, la principal característica, es el monto de su facturación mensual y la cantidad de trabajadores que por lo general es de índole familiar (Vargas, 2013)

Vásquez, y Rech, (2017). Mencionaron que a fines del siglo XIX, las personas conocidas como negociantes empezaron a preocuparse para desarrollar y formar sistemas que protegieran sus bienes y sus propios intereses, son por ello que surge la partida doble y el control interno. (p. 193)

Estupiñan (2015) señaló que a finales de este siglo –XIX-, debido a que hubo un aumento en el comercio y la producción, las personas que tenían sus negocios y que no podían atender de manera personal los problemas que esta les ocasionaba desde el propio comercio y la misma administración, empezaron a brindar actuaciones de organización que estaban enfocadas totalmente para ese proceso, los mismos que buscaban que los fraudes o errores se reduzcan. (p. 5)

Con el transcurso paulatino del tiempo, inmerso en las entidades empresariales, la logística ha irradiado un papel trascendental es el instrumento que apoya a incidir la línea de la competitividad de cada entidad empresarial debió a que forma una pieza relevante para una excelente gestión. (Mora, 2016)

Las materias primas y la entrega de productos acabados en relación a los clientes tienen un cúmulo de diversas actividades ya sea internas como externas, esto es conocido como Gestión Logística; la misma tiene como finalidad la calidad de ajuste del producto, el mismo está relacionado directamente con el cliente debido a que va a encajar con sus necesidades y sus proyectos; también está relacionado con el servicio del cliente, donde va a reunir la conveniencia que tiene cada usuario y la transacción con el organismo económico. (Martínez y De La Hoz, 2017, p. 5).

Sin embargo, básicamente la logística gira en la planificación y el impulso de las labores que son necesarias para que se puedan realizar cualquier tipo de proyectos. Ahora bien los objetivos se concretan según las variables que los delimitan, en concordancia se ha correlacionado conceptualizándose entre sí. Analizando desde la perspectiva empresarial, logística es la estructura que desarrollan las empresas con relación a la provisión de sus

materiales, producción, instrumentos, almacén, la distribución de artículos; entre otros aspectos. (Martínez y Moraga, 2015, p. 125).

Martínez y de la Hoz (2017), analizaron la logística desde un punto de vista de gerencia, indicando que son una serie de tácticas imprescindibles para controlar de manera completa los suministros, para que de esta manera se pueda lograr el balance tanto en las necesidades de los clientes, y los recursos que están disponibles en la entidad, siendo el resultado final el servicio que se brinda al usuario. (p. 89).

Barón, Barrios y Ávila (2012) señalaron cuando se refiere a la gestión logística es aprovechada como una herramienta de carácter financiera, con el propósito de planear, incorporar e inspeccionar proactiva y seguramente el flujo y acopio de patrimonios, servicios y averiguación incorporado a la partida, llamada punto de consumo con el objeto de ceñir con las pretensiones personales del comprador .

En esta línea es sumamente relevante la administración logística para alcanzar la pro actividad de las entidades es primordial. Asimismo la liquidez es significativa para así obedecer las misiones y visiones de las entidades empresariales (Bohórquez, 2013)

Herrera (2016), reveló que la liquidez de una entidad empresarial padece de la comprobación en la precipitación para con efecto cumplir con los deberes y saldos a corto plazo, vale decir que la misma liquidez se refiere al enfoque económico en global que exhibe en una sociedad económica, vale decir la plena desenvolvimiento con la que se pueda cubrir con las deudas como son los egresos que desfogan. (p. 158).

En el panorama actual prevalecen anomalías en la eficiencia dentro de la Mypes por carencias de la administración logística, uno de esos problemas es la carencia de liquidez que sufren tenazmente, por su pésimo manejo que emplea ese instrumento apreciable

Manthey y Feregrino (2012). La inquietud de la administración de las PYMES, consagrada al régimen general es la carencia de liquidez, para desempeñar con los proveedores y efectuar las maniobras que toda sociedad económica requiere.

La mayor parte de estas sociedades económicas no alcanzan a detectar las diferentes anomalías que prevalecen en la administración logística, para que de alguna forma resaltar la anomalía, por lo que tropiezan en las insuficiencias al instante de efectuar las compras e incluso en el acopio de bienes, así como el erróneo establecimiento de las necesidades por fragmento de los espacios consiguiendo solicitudes superfluas y sin el integro soporte. (Monterroso, 2015)

Para aumentar la liquidez en las organizaciones económicas deben de contar con un método selectivo, basándose en escoger los terceros que de alguna conformaran pieza clave de la repartición, tomando en consideración las peculiaridades personales de un buen servicio para el aclamo del público y sobrellevar a la competencia. (Parada, 2015)

Tello (2017) señaló que las sociedades económicas urgen de un apoyo económico ya sea a largo o a corto plazo como un sistema para conseguir un incremento financiero para que de esta forma puedan efectuar sus compromisos, es un camino para alcanzar la liquidez también existe el peligro de no obedecer con los deberes económicos aumentando así los egresos económicos esto afectaría a la entidad empresarial. La comunidad antes aludida escasea de liquidez ya que no basta con una política de créditos y recaudación.

Mansilla (2016) es tolerable aumentar e incorporar empleando diversos aparatos como herramienta logísticas dispuestas a tener una óptima productividad en la entidad empresarial, con el único propósito de desvelar toda la multitud de desconcierto y de

desorganización, de esta forma facilita la intrusión y la plenitud del individuo de las distintas

Partes, cabe indicar la perpetua decisión del personal operativo al determinar una contemporánea y novedosa administración en logística.

Muñuzuri, Cortés, Ibañez, y Delgado (2006) explicaron que la liquidez de una sociedad económica se va a verificar en la rapidez para poder atender a sus obligaciones y compromisos en tiempos cortos; es decir la liquidez hace mención a la visión financiera en general que presenta una empresa, es decir la disposición con la que se puede cancelar tanto las deudas como los egresos que tienen. (p. 158).

La liquidez es el acondicionamiento de una empresa para obtener dinero en efectivo, para que posteriormente cubran con sus deudas y deberes, que se generan del movimiento económico de una entidad en un plazo mínimo. (Demestre, 2012, p. 71).

Se debe tener en cuenta que una organización económica y sus funciones internas van a generar deudas; estas son consideradas indispensables para que sean solventadas, así se incrementan los fondos de reserva. . (Alfaro, Ortiz, y Poler, 2013, p. 116).

Alfaro, Ortiz, y Poler, (2013) indican que las obligaciones internas, deben ser estar enfocadas en primer lugar permitiendo orientar, ordenar y buscar la satisfacción, ya que son considerados elementales, ya que de no ser así afectaría al sistema causal de síntomas empresariales, motivo por el cual se debe alcanzar liquidez para confrontar en futuro con esas obligaciones y proteger la salud económica de la organización.

Barón, Barrios, y Ávila (2012) Indican que los gastos administrativos son erogaciones de la organización, ya sea pública o privada, y son necesarias para que pueda

funcionar, vinculándola con la actividad principal de la misma; es decir, que los gastos administrativos son aquellas salidas de dinero indispensables para el buen funcionamiento de la organización empresarial. (p. 39).

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar los elementos de la gestión logística que generan liquidez en las pymes en Sudamérica en los años 2006-2019

CAPÍTULO II.METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica, con adaptación a la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items For Systematic Reviews And Analyses).

Entablando la pregunta eferente de la investigación, y con detalle los criterios de inclusión y criterios de exclusión de documentos, como lapsos temporales, idiomas y razones específicas para determinar criterios antes mencionados.

Describiremos las fuentes de información, de base de datos virtuales indexados como Scielo, Alicia, Redalyc, Google académico. Las revisiones sistemáticas tienen la finalidad de reunir todo el conocimiento útil de un área específica de estudio, destacando lo que se debe de saber de un tema concreto, a través de los resultados obtenidos en diferentes investigaciones y de esa manera ofrecer recomendaciones para la práctica de una investigación futura.

La revisión sistemática que a continuación se presenta, se desarrollara mediante pautas propuesta por el direccionamiento propuesto por PRISMA (Preferred Reporting Items For Systematic Reviews And Analyses), instrumento donde se detalla la justificación de cada uno de los 21 ítems de la terminología presentada en presente trabajo.

PRISMA (Preferred Reporting Items For Systematic Reviews And Analyses), tiene la potencialidad de incorporar un cumulo de conceptos novedosos y nuevos para la sistematización literaria y tiene un vínculo con aspectos metodológicos que han emergido en los últimos años en la investigación científica, y de esta manera se reunirá gran cantidad de información y producción de revisiones investigativas.(Urrutia y Bonfil, 2010)

La revisión sistemática mediante PRISMA, es considerado como una herramienta de mucha ayuda en la contribución de la mejora de la calidad y transparencia de los trabajos de investigación.

Por otro lado PRISMA coadyuva a incorporar varios aspectos metodológicos novedosos y aspectos conceptuales con respecto a la revisión de la literatura científica, este tipo de herramienta fue creado con la finalidad de obtener una amplia comprensión del fenómeno a estudiar y se eligió como pregunta para el problema general:

“¿Cuáles son los elementos de la gestión logística que generan liquidez en las Pymes en Sudamérica en los años 2006-2019?”

En la mayoría de publicaciones, que fueron consultadas en la base de datos, de Google académico, Redalyc, Bilblat, Scopus y Science, este tipo de búsqueda en la presente base de datos ayudaron a sintetizar la información para su respectivo análisis, al realizar la búsqueda en los buscadores, se utilizó las palabras clave, con el propósito de obtener información de calidad y de tener fuentes de información de calidad y realizó la búsqueda con las combinaciones [(“Gestión Logística” or “Logística” or “Liquidez” or “Gestión Operativa” or “Aumento de Liquidez” or “Liquidez y gestión logística”)].

De la información obtenida se escogió un aproximado de veintiocho fuentes de las cuales se seleccionaron 4 por su contenido de calidad de información, por otro lado cuales se seleccionaron 4 por el contenido de información, en la búsqueda en la plataforma Scopus se encontró 25 investigaciones de las cuales se identificaron 5, de la base de datos Redalyc solo se escogió un artículo de 12 investigaciones encontradas ya que explica con detalle lo concerniente a la gestión logística y por último en la base de datos de Science se

encontró 33 informes referentes al tema de investigación, y tamizamos 18 artículos referentes a las variables de investigación.

En el año del 2012 al 2019 en el idioma español e inglés., se efectuó la selección de los criterios de inclusión y viceversa, con el objeto de satisfacer la necesidad de fuentes con directa relación al tema investigado. Encontrándose un total de 87 fuentes, mismas que se consideraron según los filtros y palabras claves mencionadas.

Con referente a los diferentes tipos de criterios que son de carácter excluyente aplicados a los 85 fuentes que se hallaron, no se consideran las fuentes que hablan de gestión comercial con vinculo al dinero circulante, asimismo tampoco se tuvieron en consideración las investigaciones relacionadas a la liquidez relacionada con el flujo de dinero, debido a que ese cumulo de investigaciones no tiene nexos causales con el tema de investigación, al ser aplicado bajo los criterios de exclusión expresados, se tuvo como resultado veinticuatro fuentes que están estrechamente relacionados con el tema de investigación.

Con referencia a los criterios de inclusión, se debe de considerar las 18 fuentes que se abarcaron, de manera tal que se tomaron publicaciones que resaltan de por sí la gestión logística aplicada a las personas jurídicas, como herramientas administrativas para mejorar la liquidez, asimismo se tiene en cuenta los artículos que se enfocan en la mejora de la liquidez de las Pymes y de los artículos que mencionan lo importante que es la gestión logística en la actualidad, de modo tal que otro criterio de inclusión que se tuvo en cuanto a la temporalidad, solo se tuvo en cuenta las investigaciones que se enfocaron en el intervalo del tiempo de 15 años con el objeto de que se pueda llegar a centrar la mejor revisión sistemática. Al momento de registrar la data de la presente investigación se usó el

protocolo organizativo de cada artículo en una tabla recogiendo la información acerca de los ítems considerados, el diseño metodológico, país y resumen del artículo. (Tabla 1)

Tabla 1: Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizada

<i>Autores</i>	<i>Año</i>	<i>País</i>	<i>Base de Datos</i>	<i>Diseño Metodológico</i>	<i>Resumen</i>
Alfaro, J., Ortiz, A. y Poler, R.	2013	Venezuela	Scopus	Cualitativo	Analiza cual es la gestión logística que se lleva a cabo con base en la integración de empresas metalmeccánicas.
Barón, Y, Barrios, D. y Avila, M.	2012	Colombia	Science	Cualitativo	Identifica la gestión logística del rubro de transporte junto a la manera como se distribuyen las mercancías.
Bohorquez, E. y Puello, R.	2013	Bolivia	Scopus	Cuantitativo	Describe el diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Corpisos.
Demestre, A.	2012	Cuba	Redalyc	Cualitativo	Analiza técnicas para los estados financieros.
Estupiñan G.	2015	Colombia	Scopus	Cualitativo	Identifica la administración de riesgos E.R.M. y la auditoria interna.
Herrera, F.	2016	Colombia	Scopus	Cualitativo	Describe razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones.
Mansilla, M.	2016	Perú	Redalyc	Cuantitativo	Analiza la propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera.

Martínez, A y Moraga S..	2015	Perú	Scopus	Cualitativo	Describe la decisión de localización en la cadena de suministro.
. Manthey, G. y Feregrino, J.	2012	Perú	Science	Cualitativo	Describe propuesta para dotar de liquidez a los micros, pequeñas y medianas empresas y sostener la planta laboral en tiempos de crisis.
Martinez, V y De la Hoz, B.	2017	Perú	Scopus	Cualitativo	Describe la gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico.
Monterroso, E.	2015	Argentina	Scopus	Cualitativo	Analiza el proceso logístico y la gestión
Mora, L.	2016	Perú	Scopus	Cualitativo	Describe la gestión logística integral, las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento.
Muñuzuri, S., Cortés, A., Ibañez, R. Y Delgado, R.	2006	Perú	Science	Cualitativo	Analiza los Sistema de gestión logística: Modelo de Gestión y proceso de auditoría.
Parada, J.	2015	Perú	Scopus	Cualitativo	Describe los modelos de riesgos de liquidez.
Solis, T. y Mendez, H.	2014	España	Science	Cualitativo	Describe la importancia de la liquidez, rentabilidad
. Tello, L.	2017	Perú	Scopus	Cualitativo	Describe el financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem.

Vasques, C. y Rech, I.	2017	Perú	Scopus	Cuantitativo	Describe las convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio.
Velásquez, N. y Rodríguez, M.	2012	Perú	Alicia	Cualitativo	Analiza la definición del Pyme en américa en la era actual.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: ARTÍCULOS DE: GESTION LOGISTICA Y EL AUMENTO DE LA LIQUIDEZ POR BASE DE DATOS EN LAS PYMES DE SUDAMÉRICA EN LOS AÑOS 2012 – 2019

la Gestión logística para generar liquidez en las Pymes de Sudamérica en los años 2006 – 2019”:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Scopus	11	61,1%	61,1%	61,1%
	Redalyc	2	11,1%	11,1%	72,2%
	Alicia	1	5,6%	5,6%	77,8%
	Science	4	22,2%	22,2%	100,0%
	Total	18	100,0%	100,0%	

Fuente: propia

Figura 1: ARTÍCULOS DE: GESTION LOGISTICA Y EL AUMENTO DE LA LIQUIDEZ POR BASE DE DATOS EN LAS PYMES DE SUDAMÉRICA EN LOS AÑOS 2012 – 2019



Fuente: Elaboración propia

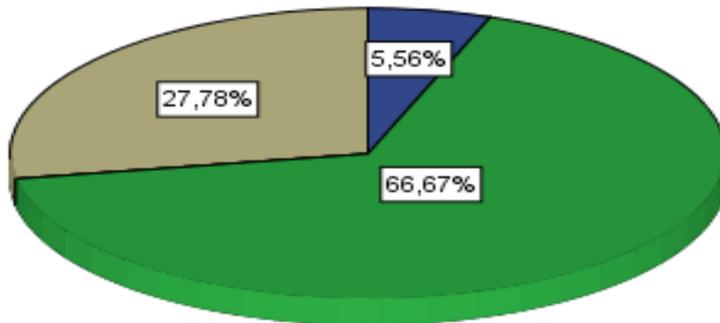
De los 18 artículos encontrados el 61.1% es perteneciente a la base de datos de la base de datos Scopus con pertenencia al rango anual del (2013 al 2017), así mismo el 22.2% pertenece a la búsqueda de la base de datos Science con pertenencia al rango anual del (2006 al 2014), el 11.1% de la búsqueda pertenece a Redalyc y con respecto al rango anual la búsqueda tuvo un intervalo de (2012 al 2016) solo un artículo perteneces a la base de datos de Alicia con publicación del año 2012.

Tabla 3: ARTÍCULOS OBTENIDOS POR RANGO ANUAL DE: GESTION LOGISTICA Y EL AUMENTO DE LA LIQUIDEZ EN LAS PYMES DE SUDAMÉRICA EN LOS AÑOS 2012 – 2019

Porcentaje de publicaciones obtenidas según rango anual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2006 - 2010	1	5,6%	5,6%	5,6%
	2011 - 2015	12	66,7%	66,7%	72,2%
	2016 - 2019	5	27,8%	27,8%	100,0%
	Total	18	100,0%	100,0%	

Fuente: propia

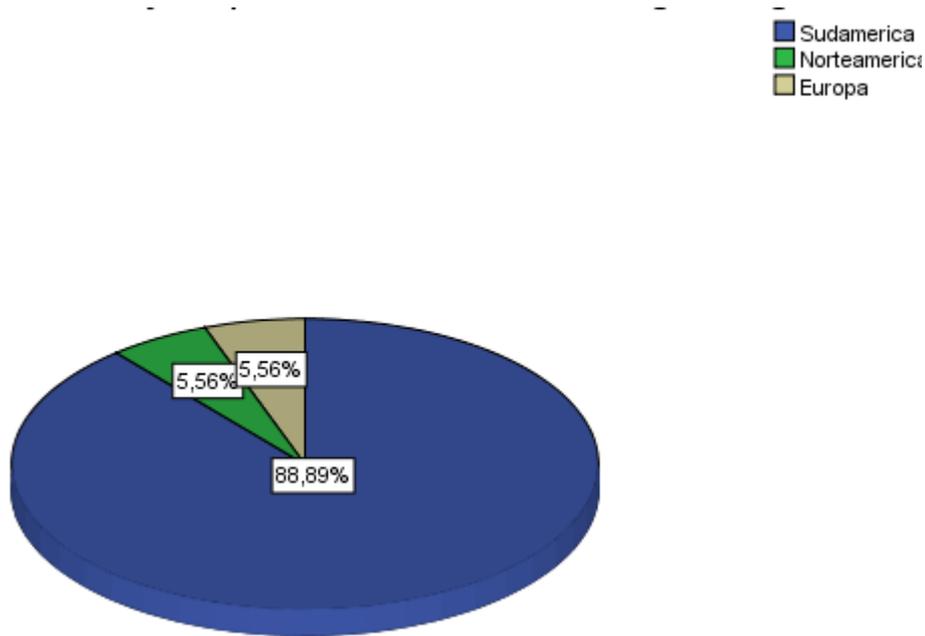
Figura 2: Porcentaje de publicaciones obtenidas según rango anual



Fuente: Elaboración propia

El rango de selección que se tuvo en cuenta en el intervalo del 2006 al 2010 fue de 5.6% del total de investigaciones, del 2011 al 2015, un 66.7% de la información, del intervalo de tiempo de 2016 al 2019 un 27.8 % de información.

Figura 3: Cantidad de fuentes según continente de procedencia



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado teniendo en cuenta el continente de procedencia de las publicaciones utilizadas en la investigación y teniendo en cuenta los criterios de inclusión, se observan que 16 fuentes con la representación del 88.89% son de Sudamérica, y 1 publicación de procedencia cubana con la representación del 5.56 % , solo 1 artículo procedente de Europa en específico de España, con la representación del 5.56 % , esto nos refiere que la mayoría de los artículos son de habla hispana y se acercan más al enfoque de la revisión sistemática.

Para analizar la producción científica relacionada al tópico central de esta revisión sistemática, se agruparon las 18 investigaciones encontradas en diferentes enfoques, según Como los autores han identificados a los elementos de la gestión logística para el incremento de la liquidez en las Pymes en los años 2006 al 2019.

CAPÍTULO III.RESULTADOS

Cuando se realizó la revisión sistemática, se pudo observar los elementos de la gestión logística para la mejora de la liquidez en las Pymes en Sudamérica, entre estas se pueden mostrar las más resaltantes y las que causan impacto en las empresas, por otro lado se tiene claro que estas herramientas son utilizadas en todo Sudamérica para poder competir con las demás empresas, con la aparición de la gestión logística y estas implantadas en las Pymes, la liquidez de las organizaciones mejoran.

Tabla 4: Se muestra los elementos más resaltantes de la gestión logística para la mejora de la liquidez

<i>Elementos de la gestión logística</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autores</i>
Eficiencia distributiva	Es aquel elemento principal que tiene vinculo estrecho con la cadena de suministro, tal es así que esta enfocado en el abastecimiento y reparto.	Barón, Y, Barrios, D. y Ávila, M. (2012).
Integralidad	Es aquella gestión que se da de manera integral como mejores practicas en la cadena de abastecimiento.	Alfaro, J., Ortiz, A. y Poler, R. (2013).
Análisis financiero	Este elemento optimiza las decisiones, por parte d la gerencia para un mejor manejo de dinero de la organización.	Demestre, A., B. (2012).
Auditoria interna	El control de la los productos dentro de la organización	Estupiñan G; R.(2015).”
Capacitación constante	El crecimiento del capital como de la liquidez está ligado a la constante capacitación de los líderes de la organización	Herrera, F. (2016).
Gerencialidad	Desempeño cefálico de la organización.	Martínez, A y Moraga S. (2015).
Gestión de Capital	La viabilidad del capital es el éxito de la empresa.	Manthey y Feregrino (2012).
Gerencia efectiva	Con una buena Guía (Gestión Logística) se puede alcanzar mayor rentabilidad.	Sanchez (2015)
Estandarización de procesos	Los procesos de suministro como de reparto trabajaran de manera coordinada	Muñuzuri, S., Cortés, A., Ibañez, R. Y Delgado, R. (2006

Fuente: Elaboración propia

Barón, Barrios, y Ávila, (2012) consideran en cuanto al elemento eficiencia distributiva es una concepción o medida de la eficacia misma, con lo que los bienes y servicios son distribuidos a aquellos que los requieran y obtienen la mayor utilidad de los mismos. Se debe de considerar a la eficacia distributiva como una especie de eficacia económica, ante la problemática del área común sobre el derroche y la eficiencia económica.

Alfaro, Ortiz y Poler (2013) respecto al elemento que da integridad y que de esa forma conlleva a fidelizar a los clientes, es una variable muy importante, ya que se refiere a la manipulación del producto, con referente a las decisiones realizadas mediante la gestión logística, el objetivo de la misma se encuentra principalmente en aumentar todo tipo de ventajas competitivas captando y reteniendo clientes e incrementando los beneficios económicos que se obtienen gracias a la comercialización y producción de bienes y servicios.

Demestre, (2012) expresó que el análisis financiero es un elemento que consiste en la situación financiera, en conocer el estado de la mismas, así como los resultados de la operación y el progreso económico de la empresa, mismos que serán satisfechos a corto, mediano y largo plazo. Se realiza para el estudio la información contable, así como la utilización de indicadores y razones financieras competentes, ergo existe un gran número de indicadores y razones financieras que dan pie a efectuar un completo y riguroso análisis de la empresa.

Estupiñan (2015) considera que el elemento auditoria externa es la gestión de riesgos, mismas que abarca principalmente en el examen o en el test de todos los estados financieros de una entidad, con el objetivo de permitirle al auditor expresar una opinión

sobre si estos estados están presentados razonablemente de conformidad con el marco contable aplicable.

Herrera (2016) en cuanto al elemento capacitación constante, a aquella acción y efecto de capacitar al personal, con la finalidad de designar una acción y proporcionarle a una persona nuevos conocimientos y herramientas para que posteriormente se desarrolle al máximo sus habilidades y destrezas en el desempeño de su labor este tipo de elemento ayuda a que la liquidez como todos los activos líquidos aumenten.

Martínez y Moraga (2015) en cuanto al elemento de gerencialidad, en primer lugar, pertenece o concierne netamente a la gerencia o el acto de gerenciar, administrar, coordinar o llevar a cabo una gestión de una empresa o varias. Se puede considerar que son habilidades gerenciales o directivas como un cumulo de actitudes que tiene una persona para realizar un sinfín de actividades de liderazgo, se relaciona directamente con el aumento de la liquidez

Manthey y Feregrino (2012) consideran el elemento de gestión de capital es importante debido a que el sistema que se use para llevarla a cabo dentro de una empresa, puede brindar beneficios sin importar si se aplica en cada operación, tal es así que se consideran diferentes sistemas de gestión, como el capital humano, la gestión de talento, la gestión de recompensas para el personal, el sistema de gestión RRHH, entre otros.

Sánchez (2015) expresa que la gerencia efectiva como elemento de la gestión logística es la tarea principal de cualquier gerente de negocios, con la finalidad de obtener los mejores resultados posibles a partir de los recursos disponibles. Por ese motivo, la gerencia viene ocupando la mayor parte de su tiempo, en problemas económicos a corto plazo, tales como los costos, precios, ventas, entre otros y especialmente en incrementar la liquidez.

Muñuzuri, Cortés, Ibañez y Delgado (2006) el elemento de la estandarización de procesos es aquella implantación de normas claras y precisas de los métodos y formar de ejecutar un proceso concreto, un procedimiento de labor, la forma de enfrentarse a la actuación de un equipo de trabajo; para estandarizar los procesos, se dividen en diferentes funciones o puntos a tratar, tales como la división del ciclo productivo en diferentes productos y servicios que ofrece la empresa, así como la línea de servicio de diferentes procesos, y se estudia a cada uno con total profundidad.

Señalaron que con referencia a la estandarización de todos los procesos, se considera que es un elemento derivado de la teoría temporal o también denominada como de los tiempos, mismos que recoge un procedimiento que existe con una mayor productividad, y se vincula con una buena dirección o gestión logística.

DISCUSIONES

De acuerdo a los hallazgos encontrados proporcionados por Manthey y Feregrino (2012) se considera que la implementación de los elementos de la gestión logística si mejora el aumento de liquides en las Pymes, debido a que con la implementación de la gestión logística se mejoran a su vez habilidades gerenciales, mismas que generan mayor flujo de ingresos para la empresa, esto guarda relación con lo que señaló Herrera (2016) que manifiesta que, la capacitación constante para los trabajadores, gerentes y empleadores de cada área en particular generaría la mejora de la productividad en las Pymes.

Por otro lado, Sánchez (2015) y Herrera (2016) señalaron que la gestión logística tiene como finalidad la búsqueda de gerenciar estrategias y movimiento, así como aquellas acciones que normalmente posee la empresa para captar o acceder a los recursos necesarios, mismos que hacen posible el desarrollo de las empresas, generalmente es una

estrategia corporativa para el grueso de la compañía, buscando optimizar la productividad y rendimiento.

Asimismo, Muñuzuri, Cortés, Ibañez y Delgado (2006) expresaron que muy acuada a la gestión logística, se tiene el sistema logístico, mismo que genera que un negocio o Pymes no debe estar sujetas a intuiciones. Pero si deben obedecer un proceso estratégico, en ese mismo lineamiento Demestre (2012) considera como objetivos de la gestión logística el aumentar la competitividad de la empresa, lo que provoca mejores alcances a los consumidores a un mejor precio, así como disminuir costos, mejorar los niveles de calidad de producto y velar por la eficacia de los procesos.

Cortez y Delgado (2006) expresaron que el elemento de la estandarización de los procesos es pieza fundamental para no obtener mermas o perdidas de la organización, ante esto se debe de tener en cuenta las auditorias continuas para establecer mejoras, lo que discrepa con Alfaro y Ortiz (2013) donde manifiesta que la gestión de capital en relación al sistema logístico fue adecuada en base a trabajo y se tendría un rendimiento de un crecimiento amplio y exponencial.

CAPITULO IV CONCLUSIONES

Se considera que en base a la revisión del sistema se llevó a cabo con 18 estudios, entre artículos y tesis de entre ellas se da como respuesta a la presente tesis, los siguiente: ¿La implementación de los elementos de la gestión logística mejora el aumento de la liquidez en las Pymes en Sudamérica en los años 2006 al 2019? Y llevar a cabo el objetivo planteado: Determinar si la implementación de los elementos de la gestión logística mejora el aumento de la liquidez en las Pymes en Sudamérica en los años 2006 al 2019; por otro lado, la investigación.

Analizando la revisión del sistema, se llegó a observar que la implementación de los elementos de la gestión logística si mejoran el aumento de liquidez en las Pymes, debido a sus elementos como: La auditoría interna, estandarización de procesos, gerencialidad, la capacitación constante, la integralidad de procesos, entre otros. Así como los fines que conlleva como el aumento de la competencia, haciendo a las empresas más eficaces internamente y externamente, la mejora de calidad de producto o servicio contenido con el que se compite con el mercado y velar por la eficacia de los procesos.

Se puede concluir que incluye directamente la implementación en la gestión logística sobre las Pymes, debido a que se basan en indicadores de gestión, o también conocidos como parámetros logísticos, mismos que cercioran si los objetivos se van cumpliendo con el pasar del tiempo, también se les conoce como indicadores KIPs, ya sean de producción, almacenamiento de inventarios, de compra, de distribución y de entrega.

Finalmente, la planificación o estrategia en base al sistema logístico, se realiza por especialistas que evalúan el movimiento del mercado, así como las fortalezas que tiene cada empresa en particular, como es el caso de las Pymes, que para su crecimiento, debe de entrar a un mercado en el que se vería en competencia continua con empresas aún más

grandes y con mayor experiencia, por lo mismo la labor de planificación cuando se trata de mejorar siempre se tiene como respuesta directa a la gestión logística de la empresa.

Recomendaciones

Se recomienda a las Pymes que apliquen herramientas que ayuden a incrementar la liquidez, una de las principales herramientas de la gestión logística para mejorar la rentabilidad, es la auditoría interna y la revisión de procesos internos.

Otra de las recomendaciones es la capacitación constante de los altos mandos y de los colaboradores de la organización, este tipo de herramienta esta inmiscuido en la capacitación constante.

Se recomienda que las instituciones u organizaciones implementen la estandarización de procesos, es decir como lo señaló Elton Mayo, la estandarización de procesos aumenta la capacidad de producción.

Dentro de los obstáculos que se tuvieron durante el transcurso del proceso de la investigación de la revisión del sistema.

Fue el tiempo, debido a que en el momento de la búsqueda de la información se encuentra con una antigüedad superior a los 5 años, mismo por lo que se dificulta debido a que no eran informaciones vigentes y actualizadas, otro de los limitantes fue el haber cambiado la forma de la presentación de la investigación, debido a que se presenta desde el génesis un trabajo meramente tradicional de tesis, para posteriormente tener que presentar una investigación de revisión de sistema.

REFERENCIAS

Alfaro, J., Ortiz, A. y Poler, R. (2013). *Definición de parámetros de prestaciones bajo un enfoque de integración empresarial*. (Vol. I). Lima, Perú: San Marcos

Barón, Y, Barrios, D. y Avila, M. (2012). Manual de Gestión Logística del Transporte y Distribución de Mercancías. Revista Universidad Nacional Abierta de Colombia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/19210/2/60446830.pdf>

Bohorquez, E. y Puello, R (2013). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos s.a. Corpisos S.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar. (Tesis de Maestría). Recuperada de: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>

Demestre, A., B. (2012). *Técnicas para analizar Estados Financieros*. (2da Ed.).La Habana, Cuba: Ediciones Publicentro.

Estupiñan G; R.(2015).”Administración de riesgos E.R.M. y la auditoria interna”
Recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Administracion-de-riesgos-ERM-y-la-auditor%C3%ADa-interna-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

Herrera, F. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. Revista QuipuKamayoc (1351). Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/13249-45984-1-PB.pdf>

Mansilla, M. (2016). Propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621338/TESIS%20-%20FINAL%2028-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, A y Moraga S. (2015). *La decisión de localización en la cadena de suministro*. Revista de Ingeniería Industrial. Lima, Perú: Grijley

Manthey y Feregrino (2012). Una propuesta para dotar de liquidez a las micros, pequeñas y medianas empresas, y sostener la planta laboral en tiempos de crisis. Revista Economía UNAM (4215). Recuperado de: <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econunam/pdfs/18/05mantey.pdf>

Martinez, V y De la Hoz, B. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. Revista Espacios (1738). Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>

Monterroso, E. (2015). El proceso logístico y la gestión de cadena de abastecimiento. Revista . Recuperado de: <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/logistica.pdf>

Mora G, L.(2016). "Gestión logística integral, las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento". Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jXs5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=gestion+logistica&ots=1xr0jEoO-j&sig=3JlJre1pOVcJsaSoWH8VdXEl6SY#v=onepage&q=gestion%20logistica&f=false>

Muñuzuri, S., Cortés, A., Ibañez, R. Y Delgado, R. (2006). Sistemas de Gestión Logística: Modelo de Gestión y Proceso de Auditoría. Revista ResearchGate. Recuperado de: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Sistemas_de_Gestion_Logistica_Modelo_de_Gestion_y_.pdf

Parada, J. (2015). Modelo de riesgos de liquidez. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/7447/tesis.pdf>

Solis, T. y Mendez, H. (2014). La importancia de la liquidez, rentabilidad, inversión y toma de decisiones en la gestión financiera empresarial para la obtención de recursos en la industria de la pesca de pelágicos menores en ensenada, B.C. Universidad Autónoma Baja California. Recuperado de: http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiicongresoaecca/cd/161c.pdf

Tello, L. (2017). El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC. (Tesis de Pre Grado). Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/123456789/372/1/Tello%20Perleche%2c%20Lesly%20Tarigamar.pdf>

Vasques, C. y Rech, I. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. Revista Cuaderno de Contabilidad (1845). Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/21984-Texto%20del%20art%C3%ADculo-85082-1-10-20180501.pdf>

Velásquez N y Rodríguez M. (2012).” La definición de PYME en América: Una Revisión del estado del arte”. Recuperado de: http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2012/SP_06_Entorno_Economico_Gestion_Economica_y_Finanzas/1345-1352.pdf