



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

LA PRODUCTIVIDAD Y LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA FINORDE SRL, LIMA 2000 AL 2018.

Tesis para optar el grado de **Maestro** en:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autor:

Luis Manuel Braga Pariona

Asesor:

Maestro Luis Ernesto Jungbluth Adrianzén

Lima – Perú

2021

RESUMEN

Para desenvolverse en un entorno tan complejo en nuestros días, la buena gestión de la empresa implica tomar decisiones correctas en momentos correctos, por cuanto las decisiones deben basarse en el análisis de hechos o de datos los cuales nos entregue información que permita ser eficientes en el uso de los recursos disponibles. En muchos casos la experiencia de un directorio o de quien toma decisiones, puede conllevar a un nivel de simplicidad en la toma de decisiones, en muchos casos sin haber pasado por un análisis adecuado.

Esta tesis se centra en analizar dos variables, la productividad y la rentabilidad, que en principio podrían suponerse correlacionadas, pero la decisión basada en ese supuesto podría ocasionar el no aprovechar los recursos, que son limitados, y por lo cual se podría no generar los resultados esperados; por cuanto se procedió a realizar el análisis de manera científica y tener una base correcta para la toma de decisiones.

La metodología utilizada es la del análisis correlacional. Se utilizó como indicadores de diagnóstico de la productividad a la Productividad Laboral, de Capital y del Activo, y como indicadores de la rentabilidad al ROA, ROE, Margen Bruto y ROS; entre los años 2000 al 2018, de la empresa Finorde.

Los resultados obtenidos para esta investigación fue que no existe correlación entre la productividad y rentabilidad de la empresa en los años en análisis.

Palabras claves: rentabilidad, productividad, indicadores de rentabilidad y productividad, correlación.

ABSTRACT

To operate in such a complex environment today, good business management implies making the right decisions at the right times, since decisions must be based on the analysis of facts or data that provide us with information that allows us to be efficient in use. of available resources. resources. In many cases, the experience of a board of directors or decision-maker can lead to a level of simplicity in making decisions, in many cases without having gone through a proper analysis.

This thesis focuses on analyzing two variables, productivity and profitability, which in principle could be assumed to be correlated, but the decision based on this assumption could lead to not taking advantage of resources, which are limited, and therefore resources could not be generated. Expected results; because the analysis was done scientifically and has a correct basis for decision making.

The methodology used is that of correlational analysis. Labor Productivity, Capital Productivity and Assets were used as productivity diagnostic indicators and as profitability indicators ROA, ROE, Gross Margin and ROS; between the years 2000 to 2018, of the Finorde company.

The results obtained for this research was that there is no correlation between productivity and profitability of the company in the years under analysis.

Keywords: profitability, productivity, profitability and productivity indicators, correlation.

TABLA DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
RESUMEN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
I.1. Realidad problemática.....	8
I.2. Pregunta de investigación	12
I.3. Justificación	13
I.4. Alcance de la Investigación	13
I.5. Limitaciones.....	13
I.6. Objetivos de la investigación	13
I.6.1. Objetivo General.....	13
I.6.2. Objetivos Específicos	14
II. MARCO TEÓRICO.....	15
II.1. Antecedentes.....	15
II.2. Bases Teóricas	18
II.2.1. Productividad	18
II.2.2. Rentabilidad.....	24
II.2.3. Indicadores	27
II.3. Definición de términos básicos.....	30
III. HIPÓTESIS.....	32
III.1 Hipótesis General	32
III.2 Hipótesis Específicas	32
III.3 Variables.....	32
III.4 Operacionalización de Variables.....	32

IV.	DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	34
IV.1.	Tipo de Investigación.....	34
IV.2.	Diseño de la Investigación.....	34
IV.3.	Población y Muestra	34
IV.4.	Técnicas e Instrumentos	35
IV.5.	Recolección y Análisis de datos	35
V.	RESULTADOS	39
VI.	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	43
VI.1.	Discusión	43
VI.2.	Conclusiones	45
VI.3.	Recomendaciones	46
	LISTA DE REFERENCIAS.....	48
	APÉNDICES.....	50
	Apéndice A.. Matriz de consistencia.	50
	Apéndice B. Tabulación de datos.....	51
	Apéndice C. Indicadores de Rentabilidad y Productividad (2000 al 2018).....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	32
Tabla 2. Formato en Excel para recabar los datos.	35
Tabla 3. Formato usado para la recabar los datos de los estados financieros.	36
Tabla 4. Tabla de cálculo de indicadores establecidos para el análisis.	36
Tabla 5. Tabla resumen de indicadores.....	37
Tabla 6. Cálculo de Coeficiente de Correlación entre indicadores, años del 2000 al 2018.	38
Tabla 7. Cálculo de Coeficiente de Correlación entre indicadores, años del 2000 al 2012.	40
Tabla 8. Cálculo de Coeficiente de Correlación entre indicadores, 2013 al 2018.	41
Tabla 9. Resumen variación indicadores.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n° 1. Mapa de procesos de Servicios.	9
Figura n° 2. Diagrama funcional de Servicios oficina en Perú.....	10
Figura n° 3. Cadena de Valor de la empresa.....	12
Figura n° 4. Relación de la productividad con otros conceptos.	22
Figura n° 5. Efectos de la falta de Productividad.	23
Figura n° 6. Resumen de factores en la fórmula DuPont.	25
Figura n° 7. Relación entre Rotación y Margen.	25
Figura n° 8. Modelo de Estados de Resultados.....	26
Figura n° 9. Diseño Correlacional.	34
Figura n° 10. Gráfico de Indicadores de Rentabilidad de los años 2000 al 2018.....	39
Figura n° 11. Gráfico de Indicadores de Productividad de los años 2000 al 2018.	39
Figura n° 12. Gráfico de Indicadores de Rentabilidad y Productividad de los años 2000 al 2018. .	40
Figura n° 13. Tendencia de los factores de Productividad de Capital y ROS	43

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

LISTA DE REFERENCIAS

- Andrade Salinas, C. A. (2011). La Producción y la Rentabilidad de la empresa de construcciones y Hormigones. Universidad Técnica de Ambato.
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. A. (2012). *Productividad y Competitividad*. Universidad Nacional de Mar Del Plata.
- Companys Pascual, R., & Corominas Subias, A. (1988). *Planificación y Rentabilidad de proyectos industriales*. Barcelona.
- Contreras, I. (2006). Análisis de la rentabilidad económica (ROI) y financiera (ROE) en empresas comerciales y en un contexto inflacionario. *Visión Gerencial*, 13-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4655/465545874003>
- Diccionario Larousse en línea*. (s.f.). Obtenido de <http://www.larousse.com.mx/Home/Diccionarios/rentabilidad>
- Diéguez Soto, J. (1997). Medición de Productividad. *V Congreso Internacional de Costos*. Acapulco: Universidad de Málaga.
- Esteo Sánchez, F. (1998). *Análisis contable de la Rentabilidad Empresarial*. Madrid: Centros de estudios financieros.
- Fernández Cabrera, A., & Ramírez Olascoaga, L. (2017). Propuesta de un plan de mejora basado en Gestión por Procesos para incrementar la productividad en la Empresa Distribuciones A&B. Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Gamero Requena, J. (2012). *Determinantes de la Productividad Laboral en el País*. Lima: INEI.
- García Jiménez, O. (2014). Fórmula Du Pont y su Rentabilidad, vista desde la óptica administrativa. 89-113. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/352021586/duPont-pdf>
- García Pérez de Lema, D. (2004). *Estrategia e Innovación de la PYME Industrial en España*. Madrid: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. México: Pearson.
- Griffell-Tatjé, E. (1999). Profits and Productivity. *Management Science*, 45(9), 1177-1193.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- INEI. (2008). *INEI*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0932/cap06.pdf
- ISO.org. (s.f.). Obtenido de <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100373.pdf>
- Lean Manufacturing 10*. (s.f.). Obtenido de <https://leanmanufacturing10.com/>
- Manrique, Y. (2017). Diseño de un modelo de gestión para mejorar la rentabilidad mediante el incremento de la productividad y el control de los costos en proyectos de construcción. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Miranda, J., & Toirac, L. (2010). Indicadores de Productividad para la Industria Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, XXXV(2), 235-290.
- Nombreira, O., & Antonio, J. (2016). Mejora de productividad en la Empresa Vivar SAC. Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ochoa, G. (1998). *Administración Financiera I*. México: Pearson Education Inc.
- OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual). (s.f.). *OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual)*. Obtenido de https://www.wipo.int/pressroom/es/articles/2019/article_0008.html
- Parada D., J. (1988). *Rentabilidad Empresarial, un enfoque de Gestión*. Editorial Universidad de Concepción.
- Prokopenko, J. (1989). *La Gestión de la Productividad*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- Prokopenko, J. (1989). *La Gestión de la Productividad, Manual práctico*. Organización Internacional del Trabajo.

- Reichheld, F. F. (2003). *Harvard Business Review*. Obtenido de <https://hbr.org/2003/12/the-one-number-you-need-to-grow>
- Ríos Sánchez, K. (2014). *Gestión de procesos y Rentabilidad en las empresas de Courier*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Schneider, B. (s.f.). *Indra*. Obtenido de www.indracompany.com
- Theriou, N. G. (2000). The effect of productivity on profitability. *Faculty of Business, Computing & Law*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10545/295234>
- Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2002). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Pearson Educación.
- Westreicher, G. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de Análisis Dupont: <https://economipedia.com/analisis-economia/analisis-dupont.html>
- Zurita Faceque, T. (2018). *Factores que influyen en la rentabilidad de la empresa constructora Miranda Ingenieros*. Universidad Norbert Wiener.