



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL PRACTICANTES
PREPROFESIONALES DE LA OFICINA GENERAL DE GESTIÓN
DE RECURSOS HUMANOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA
- 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:
Grecia Christiane Caballero Valderrama
Diana Ruiz Merino

Asesor:
Mg. William Moisés Cruzado Pérez

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN	4
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III: RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	57
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS	68

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad describir el proceso de selección de personal practicantes preprofesionales de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos en una entidad pública del rubro de salud, a partir de la información proporcionada por los participantes del proceso, quienes lo ejecutan (encargados) y a quienes se les aplica (practicantes).

La metodología se centra en un enfoque cualitativo de alcance descriptivo y diseño fenomenológico, cuya finalidad es comprender a profundidad el fenómeno de estudio. Para ello, la información se recopiló mediante las técnicas de entrevista y observación. Entre los principales hallazgos se tiene que el proceso de selección de practicantes preprofesionales de la entidad en estudio se compone de cuatro categorías: reclutamiento, evaluación curricular, entrevista e incorporación, asimismo, se identificaron los aspectos positivos y negativos del mencionado proceso. La investigación concluye que el proceso de selección de practicantes preprofesionales se basa en la normativa vigente de la entidad. Asimismo, su desarrollo y aplicación dependen de la disposición del área que solicita al practicante, siendo el jefe de equipo quien determina la selección, además se identificaron algunos defectos en cada categoría y se sugirió una reevaluación de cómo se debería ejecutar. Finalmente, el presente estudio culmina con una propuesta que podrá ser evaluada a fin mejorar la toma de decisiones sobre el proceso de selección de practicantes preprofesionales de la entidad pública.

Palabras claves: Proceso de selección de personal, practicantes preprofesionales, entidad pública

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the selection process of pre-professional interns of the General Office of Human Resources Management in a public entity of the health sector, based on the information provided by the participants of the process, who execute it (managers) and to whom it applies (practitioners).

The methodology focuses on a qualitative approach with a descriptive scope and phenomenological design, the purpose of which is to fully understand the phenomenon under study. For this, the information was collected through interview and observation techniques. Among the main findings is that the selection process of pre-professional practitioners of the entity under study is composed of four categories: recruitment, curricular evaluation, interview and incorporation, also, the positive and negative aspects of the mentioned process were identified. The investigation concludes that the selection process for pre-professional practitioners is based on the current regulations of the entity. Likewise, its development and application depends on the disposition of the area that the practitioner requests, being the team leader who determines the selection, in addition, some defects were identified in each category and a reevaluation of how it should be carried out was suggested. Finally, this study culminates with a proposal that may be presented in order to improve decision-making on the selection process of pre-professional interns of the public entity..

Keywords: Personnel selection process, pre-professional interns, public entity

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Ajuria, A. (2020, septiembre 23). ¿Cuál es el costo de una mala contratación de personal? *El Ceo*.
<https://elceo.com/negocios/cual-es-el-costo-de-una-mala-contratacion-de-personal/>
- Alarcón Quispe, R. (2018). *PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL EN LA DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES CHANKA ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, 2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José María Arguedas].
<http://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/414>
- Amador Sotomayor, A. (2016). *Administración de recursos humanos Su proceso organizacional* (1a Edición). Editorial Universitaria.
- Andina. (2019, octubre 7). ¿Buscas trabajo? Servir lanza portal único de empleos y prácticas en el Estado. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-buscas-trabajo-servir-lanza-portal-unico-empleos-y-practic-as-el-estado-768930.aspx>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6a. Edición). Editorial Episteme.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3a. Edición). Pearson Educación.
- Cejas, M., Vasquez, G., Chirinos, N., Hernandez, G., Sandoval, L., Lozada, B., & Anzola, A. (2017). *Administración de recursos humanos La arquitectura estratégica de las organizaciones* (1a. Edición). Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Chiavenato, I. (2009). *GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO* (3a. Edición). McGraw Hill Education.
- Dessler, G., & Varela, R. (2011). *Administración de recursos humanos Enfoque latinoamericano* (5a. Edición). Pearson Educación.
- Equipos&talento. (2018, enero 25). 5 síntomas de una mala gestión de recursos humanos.

Equipos&talento. <https://www.equiposytalento.com/noticias/2018/01/25/5-sintomas-de-una-mala-gestion-de-recursos-humanos>

Garófalo Baño, F. D. (2018). *MANUAL DE PROCESOS PARA EL RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS DE BOLÍVAR* [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica].
http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/812/1/TRABAJO_FERNANDO_GAROFALO.pdf

Gavilano Villegas, J. R. (2018). *“IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA DE ACUERDO A LA LEY DE SERVICIO CIVIL* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1688>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a. Edición). McGraw Hill Education.

Isla Panta, D. J. (2019). *PROPUESTA DE MEJORA DE SELECCIÓN DE PERSONAL COMO FACTOR RELEVANTE PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS, RUBRO TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE, DE LA AVENIDA LUNA PIZARRO, DEL DISTRITO LA VICTORIA, 2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14668/MICROEMPRESAS_GESTION_CALIDAD_ROSA_ISLA_PANTA_DENISSE_JULIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Javier Amaya, C. del R. (2017). *LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL EQUILIBRIO PRESUPUESTAL DE LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DEL*

PERÚ: CASO MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PACASMAYO - SAN PEDRO DE LLOC, 2016. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2754/CONTRATACION_PERSONAL_JAVIER_AMAYA_CYNTHIA_DEL_ROSARIO.pdf?sequence=3&isAllowed=y

La República. (2019, mayo 26). 43% de sobrecostos sería por mala selección de personal. *La República*. <https://larepublica.pe/economia/788014-empresas-43-de-sobrecostos-seria-por-mala-seleccion-de-personal/?ref=Ire>

León Olórtegui, J. C. (2016). *Implementación de un sistema de auditoría de gestión basada en indicadores estratégicos: el caso del área de selección de personal de la Gerencia de Recursos Humanos de la Contraloría General de la República* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5219?show=full>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a. Edición). Ediciones de la U.

Olavarrieta Treviño, G. (2020, febrero 17). «People analytics»: retos y oportunidades en la gestión de talento. *Expansión*. <https://expansion.mx/opinion/2020/02/17/people-analytics-retos-y-oportunidades-en-la-gestion-de-talento>

Paredes Pazmiño, G. K., & Places Sánchez, K. J. (2018). *ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU INCIDENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LOS CANTONES QUITO Y RUMIÑAHUI DURANTE EL 2016* [Tesis de Pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas].

<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/14107/1/T-ESPE-057662.pdf>

RPP Noticias. (2018, marzo 5). Seis características claves en la selección de personal que solo un profesional con diplomado en RRHH sabe detectar. *RPP Noticias*.
<https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/seis-caracteristicas-claves-en-la-seleccion-de-personal-que-solo-un-profesional-con-diplomado-en-rrhh-sabe-detectar-noticia-1108069?ref=rpp>

RRHH Digital. (2018a, marzo 21). Más del 50% de empresas tiene dificultades para seleccionar candidatos. *RRHH Digital*. http://www.rrhhdigital.com/secciones/seleccion/129789/Mas-del-50-de-empresas-tiene-dificultades-para-seleccionar-candidatos?target=_self.

RRHH Digital. (2018b, mayo 4). Los errores más comunes en el proceso de reclutamiento. *RRHH Digital*. <http://www.rrhhdigital.com/secciones/seleccion/130561/Los-errores-mas-comunes-en-el-proceso-de-reclutamiento>

Ruiz Ortega, C. E. S. (2017). *RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EN UN MINISTERIO DEL ESTADO DE CHILE: UNA REVISIÓN CRÍTICA* [Tesis de Pregrado, Universidad de Chile].
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175617>

Salgado Cifuentes, W. F. (2017). *ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN HUMANA APLICADOS EN LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/63415/17346234.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa* (1a. Edición). Editorial de la Universidad de la Plata.

UCV Radio. (2018, septiembre 22). Especialista analiza modificaciones y modalidades formativas en el estado. *UCV Radio*. <http://www.ucvradio.pe/noticias/educacion/especialista-analiza>

modificaciones-y-modalidades-formativas-en-el-estado

Urrutia Camacho, K. A. (2018). *RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL CON BASE
EN EL PERFIL DE PUESTOS PARA ALTOS MANDOS EN EMPRESAS DE SERVICIOS
PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PUEBLA* [Tesis de Maestría, Benemérita Universidad
Autónoma de Puebla].

[https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/7342/600218T.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/7342/600218T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)