



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL”: una revisión sistemática
de la literatura científica en los últimos años

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Psicología

Autor:

Calderon Acosta, Solansh Stefany

Asesor:

Mg. Abanto Vélez, Walter Iván

Trujillo - Perú

2020



DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a Dios por bendecirme la vida por guiarme a lo largo de mi vida. A mis padre Luis y María quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido cumplir hoy un sueño más. A mis hermanos, por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.



AGRADECIMIENTO

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.



Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	47
REFERENCIAS	48



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	15
Tabla 2:	15
Tabla 3:	16
Tabla 4:	18
Tabla 5:	19
Tabla 6:	19
Tabla 7:	20
<i>Tabla 8:</i>	21
Tabla 9:	22



RESUMEN

La presente investigación es una revisión sistemática de literatura científica que tuvo como objetivo revisar estudios que guarden relación con la variable inteligencia emocional en los últimos años. Para la realización de la investigación se extrajo artículos de revistas indexadas de referencia internacional, publicada en las bases de datos de Scielo y Redalyc y dialnet, en idioma español, y que los estudios se refieran a la variable en mención. Se utilizó el método descriptivo. Los artículos escogidos se sintetizaron en una tabla Excel organizando la información, teniendo en cuenta, autor, año, país, idioma, metodología. El estudio arrojó que Colombia lidera las investigaciones sobre la variable de estudio. Esta investigación concluye que sin importar la población la inteligencia emocional influye positivamente en la salud mental. Señalando la necesidad de mayores estudios con instrumentos medibles y la validación de escalas para ser aplicadas localmente.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, salud mental, influencia.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, el aislamiento obligatorio dispuesto para evitar la propagación de la COVID – 19 ha generado que muchos adultos mayores sufran cuadros de depresión (Sotomayor, 2020). La depresión es una enfermedad frecuente en todo el mundo, y se calcula que afecta a más de 300 millones de personas (OMS, 2020). Esta problemática no es desde ahora según reportó el Instituto Especializado Nacional de Salud Mental (2002), en sus investigaciones la prevalencia de estado depresivo moderado a severo es de 9,8% en adultos mayores de Lima Metropolitana y Callao. En una investigación de Estimaciones y Proyecciones de Población en los años 1950 a 2050, plantean que para el año 2050 en el Perú la población de adultos mayores serán de 8,7 millones, lo quienes constituirán entre el 12 al 13% de la población peruana (INEI, 2009). Teniendo en cuenta esta problemática antes mencionada nace la necesidad de realizar una sistematización de artículos científicos respecto al tema de inteligencia emocional.

Barbosa (2013) cuya investigación tuvo como final describir el estilo de liderazgo, el desempeño en competencias de liderazgo eficaz y el nivel de habilidades de la inteligencia emocional de jefes que trabajan en tres empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá. Su diseño es de tipo descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 18 colaboradores. La recolección de los datos se dio a través del cuestionario de autoevaluación de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Liderazgo Multifactorial y el Test de Wartegg. Los resultados del estudio reflejaron que los líderes tienden a autoevaluarse con un mayor número de conductas de liderazgo transformacional que de liderazgo transaccional, a diferencia de sus seguidores que los evalúan más como líderes transaccionales. Existe bajo dominio de competencias personales y sociales de



la inteligencia emocional, teniendo impacto en el estilo de liderazgo y en las variables de consecuencias organizacionales.

Por otro lado, Aguilar, Gil, Pinto, Quijada y Zúñiga (2014), cuya investigación tuvo como final conocer y comparar los niveles de inteligencia emocional, distrés, factores psicossomáticos, autoeficacia y locus de control para identificar el impacto que ejercían en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras profesionales de Enfermería, Trabajo Social, Medicina, Nutrición, Rehabilitación, Odontología de la Universidad Autónoma de Yucatán. Su diseño es de tipo transaccional, descriptivo y correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 368 estudiantes. La recolección de los datos se dio a través de una Escala tipo Likert en inteligencia emocional, la Escala General Health Questionnaire, la Escala Reducida de Quejas Psicossomaticas, la Escala de Autoeficacia Profesional, la Escala de Work Locus of Control Scale. Los resultados del estudio reflejaron que un rendimiento académico deseable se ve influido por algunas variables psicológicas que, manejadas adecuadamente, favorecen a su vez a una mejor salud y calidad de vida.

Así también Palacios y Cañari (2019) cuya investigación tuvo como final determinar la relación que existe entre la comprensión de textos y la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de Huancayo. Su diseño es no experimental, descriptivo de tipo transaccional correlacional. La muestra de estudio estuvo conformado por 385 estudiantes, 56 estudiantes de la Universidad Continental y 329 de la Universidad Nacional del Centro del Perú del género masculino y femenino cuyas edades oscilan entre 16 a 30 años. La recolección de los datos se dio a través de la prueba pedagógica para recolectar la información de la variable comprensión de textos, para la variable inteligencia emocional se usó el inventario de Bar On. Los resultados de



este estudio reflejaron que existe una correlación directa, no significativa de nivel bajo y débil entre la comprensión de textos y la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de Huancayo. Con respecto a la inteligencia emocional se halló que los estudiantes universitarios tienen un nivel muy alto.

Salovey y Mayer, definieron a la inteligencia emocional como la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Estos autores proponen una estructura conceptual basada en la evaluación y expresión de la emoción del yo, en la evaluación y reconocimiento de las emociones de los demás, en la regulación de las emociones de sí mismo y la de los demás, y finalmente, en el uso de la emoción para facilitar el rendimiento (Rosas y Zuoleta 2015). Así también, Goleman (1998) citado por Rosas y Zuoleta (2015), que define la inteligencia emocional, como un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y optimismo.

Bar-On concreta que la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio (Ugarriza, 2001). Gardner (2009) citado por Carmona, Vargas y Rosas (2015) define la Inteligencia Emocional como fuerzas, culturales, familiares e históricas convergen para que un sujeto muestre un gran talento en su campo, es decir una persona no es superdotada o talentosa a causa de la herencia, del ambiente, ni de estar llevando un entrenamiento, sino de una interacción constante y compleja entre una serie de fuerzas que lleven a alcanzar una competencia. Simmons y Simmons (1997) citado por Carmona, Vargas y Rosas



(2015), la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y de valores verdaderos de una persona, y dirige toda su conducta visible.

Así, Carmona, Vargas y Rosas (2015), definen la Inteligencia Emocional como una capacidad cognitiva vinculada al ámbito de la inteligencia y de la personalidad como conjunto integrado de disposiciones o tendencias de comportamiento, tales como asertividad, optimismo, baja impulsividad, sociabilidad.

La inteligencia emocional se basa en el Modelo de habilidad de Mayer y Salovey en la que se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas: la percepción emocional, la facilitación o asimilación personal, la comprensión emocional, la regulación emocional. La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. La facilitación o asimilación personal, implica la habilidad de tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones.

La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica un actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones.



La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

La inteligencia emocional se basa en el Modelo Multifactorial de Bar-On, donde describe la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que determinan la capacidad de alcanzar el éxito al afrontar las demandas y las precisiones del entorno. Reunió las 15 capacidades clave en 5 grandes grupos: las capacidades intrapersonales, las capacidades interpersonales, la capacidad de adaptación, las estrategias de manejo de estrés y los factores motivacionales. Las capacidades intrapersonales incluyen el ser consciente de uno mismo, comprender las propias emociones y ser capaz de afirmar las propias ideas y sentimientos. Se circunscribe el ser consciente y comprender los sentimientos de los demás, preocuparse por la gente en general y ser capaz de establecer vínculos emocionalmente estrechos. La capacidad de adaptación es la capacidad de corroborar los propios sentimientos, de ponderar la situación, de cambiar los propios sentimientos y pensamientos y de resolver problemas.



Las estrategias de manejo del estrés, determinada como la capacidad de afrontar el propio estrés y de controlar situaciones cargadas emocionalmente. Los factores motivacionales ligados al estado de ánimo, como el optimismo, la capacidad de disfrutar de uno mismo y de los demás al sentir y expresar alegría.

Habiendo argumentado los antecedentes anteriores, este trabajo se justifica ya que podemos apreciar que la Inteligencia Emocional no es de poca relevancia, sino, que está implicada en muchos aspectos de la vida diaria e involucra cuestiones determinantes a la hora de conseguir el éxito académico, laboral, personal y por qué no decir hasta de poder alcanzar un estado de salud física y mental saludable. De esta manera se puede indagar y entender con mucha más profundidad los beneficios, contextos, poblaciones y efectos negativos consecuentes de la Inteligencia Emocional en los seres humanos. Por otro lado, se puede ahondar más en investigación acerca de estrategias y formas de incrementar los efectos positivos de la Inteligencia Emocional. Así pues, la pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Qué avances y descubrimientos se han realizado acerca de la Inteligencia Emocional en los seres humanos en los últimos años?

Por eso, este trabajo tiene como objetivo principal analizar las diferentes investigaciones acerca de Inteligencia Emocional, a través de revistas consultadas de alto impacto. Así también para esta investigación se planteó como objetivos específicos a:

- Identificar las bases de datos académicos consultadas respecto al constructo Inteligencia Emocional.
- Identificar los constructos relacionados con la variable Inteligencia Emocional en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados.



- Establecer las características de estudio en función a la universidad de origen de la revista científica.
- Identificar el número de artículos publicados en revistas indexados en función a los años de publicación comprendidos en los últimos años.
- Identificar el tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo de la Inteligencia Emocional.
- Identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación.
- Identifica el número de definiciones conceptuales del estudio en función a los artículos científicos seleccionados.
- Establece los tipos de estrategia de búsqueda establecidas en esta investigación.
- Establece las características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Inteligencia Emocional.



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base en la adaptación PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and MetaAnalyses) (Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D., & Prisma Group. (2009). Se han desarrollado metodologías para definir procesos jerárquicos de selección de la literatura científica, teniendo en cuenta criterios de calidad y de disminución de sesgos en la selección de los estudios incluidos en las revisiones sistemáticas, de modo que hagan posible integrar la información existente filtrada a partir de dichos protocolos a la pregunta formulada (Pai, et al. 2004; Manterola y Zavando, 2009; Sacks et al. 1987; Urrútia y Bonfill, 2010). Para garantizar la sensibilidad del proceso de búsqueda se definieron como descriptores los siguientes términos a partir de la pregunta de investigación: “Inteligencia Emocional”.

Todos los artículos fueron originales y seleccionados de la base de datos de Redalyc, Scielo, Dialnet y utilizando las siguientes palabras clave: “Inteligencia Emocional”. Las rutas específicas de búsqueda se describen a continuación: Redalyc: (Inteligencia Emocional), Scielo: (Inteligencia Emocional), Dialnet: (Inteligencia Emocional). Se escogieron descriptores como idioma (Español), base de datos (Redalyc, Scielo y Dialnet) al igual que tipo de documento (Artículos). Como resultado se obtuvo una muestra conformada por 32 publicaciones o unidades de análisis, cuya inclusión se dio a partir de 3 etapas, las cuales son la preselección (1), el filtro (2) y la selección definitiva (3) como tal, y cuyas características se muestran en la tabla número 1.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 1:

Bases de datos académicas consultadas respecto al constructo Inteligencia Emocional

Bases de datos	N°	%
<i>Redalyc</i>	21	65.63
<i>Scielo</i>	9	28.13
<i>Dialnet</i>	2	6.3
Total	32	100

Como se puede observar en la tabla 01 el 65.63% de artículos consultados pertenecen a la base de datos Redalyc, mientras que el 6.3% pertenece a la base de datos Dialnet.

Tabla 2:

Constructos relacionados con la variable Inteligencia Emocional en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados.

Constructos relacionados a la variable Inteligencia emocional	N°	%
Liderazgo	3	9.4
Rendimiento académico	3	9.4
Rendimiento escolar	2	6.25
Estudiantes Universitarios	2	6.25
Ventana del Líder	1	3.13
Gestión del conocimiento	1	3.13
Proceso Directivo Empresarial	1	3.13
Evaluación	1	3.13



Mindfulness	1	3.13
Educación de las emociones	1	3.13
Comprensión del perfil	1	3.13
Adolescencia	1	3.13
Adultos	1	3.13
Prevención del maltrato psicológico en la pareja	1	3.13
Jóvenes	1	3.13
Gerencia Tóxica en los jefes	1	3.13
Bienestar psicológico	1	3.13
Motivación al logro	1	3.13
Estabilidad emocional	1	3.13
Estrés laboral	1	3.13
Formación de personas investigadoras	1	3.13
Educación	1	3.13
Desempeño laboral	1	3.13
Adultos mayores	1	3.13
Autocontrol en estudiantes	1	3.13
Salud en el envejecimiento	1	3.13
Total	32	100

Como se puede observar en la tabla 02 el 9.4% de artículos consultados están relacionados con el constructo liderazgo, el 9.4% de artículos consultados están relacionados con el constructo rendimiento académico, el 6.25% artículos consultados están relacionados con el constructo estudiantes universitarios.

Tabla 3:



Características de estudio en fusión a la universidad de origen de la revista científica.

Universidades de origen de las revistas científicas	N°	%
Universidad del Valle	3	9.38
Universidad de Buenos Aires	3	9.38
Universidad de Almería	3	9.38
Universidad de Extremadura	3	9.38
Instituto Superior Politécnico José Antonio	2	6.3
Pontificia Universidad Javeriana	2	6.3
Universidad del Zulia	2	6.3
Universidad de San Martín de Porres	1	3.13
Instituto de Investigaciones Psicológicas	1	3.13
Universidad Agraria del Ecuador	1	3.13
Universidad Autónoma de Puebla	1	3.13
Universidad Central de Chile	1	3.13
Universidad de Jaén	1	3.13
Universidad de Lima	1	3.13
Universidad de los Andes	1	3.13
Universidad de los Lagos	1	3.13
Universidad de Málaga	1	3.13
Universidad del Rosario	1	3.13
Universidad Privada Rafael Belloso Chacín	1	3.13
Universidad Simón Bolívar	1	3.13
Total	32	100



Como se puede observar en la tabla 03 el 9.38 % de artículos consultados pertenecen a la Universidad del Valle, el 9.38 % de artículos consultados pertenecen a la Universidad de Buenos aires, el 6.3 de artículos de revista consultados pertenecen a la Universidad del Zulia.

Tabla 4:

Número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2001 al 2019.

Año	N°	%
2001	1	3.13
2003	1	3.13
2005	2	6.25
2006	1	3.13
2008	1	3.13
2009	3	9.38
2010	2	6.25
2012	4	12.5
2013	2	6.25
2014	1	3.13
2015	2	6.25
2016	6	18.75
2017	1	3.13
2018	1	3.13
2019	4	12.5
Total	32	100

Como se puede observar en la tabla 04 el 18.75% de artículos consultados fueron publicados en el año 2016, el 9.38% de artículos consultados fueron publicados en el año 2009 mientras que el 3.13% fueron publicados en el año 2001.

Tabla 5:

Tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo Inteligencia Emocional

Tipos de investigación	N°	%
Artículos Científicos	32	100
Total	32	100

Como se puede observar en la tabla 05 el 100% de artículos consultados fueron sustraídos de artículos científicos.

Tabla 6:

Número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación.

País	N°	%
Colombia	08	25
Venezuela	06	18.75
España	05	15.63
Argentina	03	9.38
Perú	02	6.25
México	02	6.25
Cuba	02	6.25
Chile	02	6.25
Costa Rica	01	3.13
Ecuador	01	3.13
Total	32	100



Como se puede observar en la tabla 06 el 25% de artículos consultados fueron publicados en revistas de Colombia, el 18.75% de artículos fueron consultados en Venezuela, mientras que el 3.13% fueron publicados en revistas de Ecuador.

Tabla 7:

Número de definiciones conceptuales del estudio en función a los artículos científicos seleccionados.

Definiciones Conceptuales	N°	%
La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio (BarOn, 1997).	3	9.38
La inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997).	15	46.88
La inteligencia emocional es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales (Goleman, 1998)	12	37.5
La Inteligencia Emocional es concebida como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea, mientras que la visión de los modelos mixtos es más general y algo más difusa, ya que sus modelos se centran en rasgos estables de comportamiento y en variables de personalidad (empatía, asertividad, impulsividad, etc) (Fernández y Ruíz, 2008).	01	3.13

La Inteligencia Emocional son habilidades implícitas relacionadas al manejo y conocimiento de las emociones de uno mismo y otros, conocimiento acerca de cómo éstas funcionan, y su disposición flexible en contextos variados (Bar-On, 2006; Salovey & Mayer, 1990).

01 3.13

Total

42

100

Como se puede observar en la tabla 07 el 46.88% de artículos definieron conceptualmente a la variable Inteligencia Emocional como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, mientras que el 9.38% definieron conceptualmente a la variable Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Tabla 8:

Tipos de estrategia de búsqueda establecidas en esta investigación.

Tipos de estrategia de búsqueda	N°	%
Palabras clave	32	100
Total	32	100

Como se puede observar en la tabla 08 el 100% de artículos utilizó palabras clave para la búsqueda de información.

Tabla 9:

Características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Inteligencia emocional

AUTOR	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	CONCLUSIÓN
Páez, M., Castaño, J.	Describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios	Estudio correlativo y analítico de corte transversal.	Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.	Cuestionario de Bar-On.	Los autores del estudio concluyen que educar la IE es una labor necesaria en los contextos universitarios.
Del Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S. Bermejo, M.	Evaluar el nivel de inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional) de los estudiantes universitarios.	Metodología cuantitativa, diseño transversal, en un muestreo no probabilístico de conveniencia o incidental.	Los resultados obtenidos permitieron afirmar que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de reparación emocional según el sexo, y en todas y cada una de las dimensiones que conforman la inteligencia emocional según el grado en el que se encuentran matriculados los estudiantes universitarios.	Test de auto-informe TMMS-24.	No se evidencian diferencias significativas en cuanto al género. Hay que destacar que existe una gran controversia en cuanto a las diferencias de género en la inteligencia emocional y que, en cierta medida, es debida al tipo de instrumento de evaluación que se utilice.



López, R., Martínez, A.	Contribuir a diagnosticar un grupo de cuadros directivos y otros jefes intermedios en dos de sus organizaciones en cuanto al estilo de liderazgo utilizando la Ventana del Líder y su vínculo con la Inteligencia Emocional.	Investigación documental, descriptiva, con un diseño de tipo bibliográfico.	Se evidencia que aún existen problemas con todas las dimensiones de inteligencia emocional, pero la más crítica es la motivación de los directivos de esa organización estudiada.	Auto-test Ejercicio de Inteligencia Emocional para los cuadros directivos y el Test Ejercicio de Inteligencia Emocional para los colaboradores	La dimensión de la IE en el que presentan mayores problemas es la motivación, tal como lo refleja la Ventana del Líder, lo que significa que hay que estudiar este tema con mayor profundidad, sin dejar de prestarle atención a las otras.
Guerrero V., Govea M., Urdaneta E.	Analizar la Gestión del Conocimiento y la Inteligencia Emocional de las organizaciones.	Investigación documental, descriptiva, con un diseño de tipo bibliográfico.	Mediante la gestión del conocimiento y la utilización de la inteligencia emocional se ha podido obtener diferentes logros unos referidos a la gestión del conocimiento y otros a la inteligencia emocional.		La Inteligencia Emocional disminuye el ausentismo y la rotación del personal, porque la gente se siente que es tomada en cuenta además, aumenta el autoestima de los individuos y sus actitudes tendrán una tendencia positiva.



Barbosa, L.	Describir el estilo de liderazgo, el desempeño en competencias de liderazgo y el nivel de habilidades de la inteligencia emocional de jefes que trabajan en tres empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá.	Estudio aplicado de tipo descriptivo.	Los líderes tienden a autoevaluarse con un mayor número de conductas de liderazgo transformacional que de liderazgo transaccional, a diferencia de sus seguidores que los evalúan más como líderes transaccionales.	Cuestionario de autoevaluación de Inteligencia emocional y social, Cuestionario de Liderazgo Multifactorial, Test de Wartegg	Existe bajo dominio de competencias personales y sociales de la inteligencia emocional, teniendo impacto en el estilo de liderazgo y en las variables de consecuencias organizacionales.
-------------	--	---------------------------------------	---	--	--



Zárate, A., Matviuk, S.	Determinar si existe una relación y cómo es ella, entre la inteligencia emocional y la expectativa de líder ideal que tienen los empleados colombianos.	Correlativa	Se encontró una relación entre la edad, el género, el nivel educativo y los años de experiencia en manejo de personal con el desarrollo de la inteligencia emocional y las prácticas de liderazgo.	Los instrumentos utilizados fueron el inventario de prácticas de liderazgo y el instrumento de medición de la inteligencia emocional.	Los resultados sugieren que sí existe una relación entre la inteligencia emocional y las prácticas de liderazgo. Además, que los líderes que utilizan la inteligencia emocional pueden liderar más eficientemente sus grupos de trabajo.
----------------------------	---	-------------	--	---	--



Muñoz, R., Rodríguez, S.	Conocer la importancia de la inteligencia emocional y su relación con otros tipos de inteligencia, en el contexto empresarial moderno.	Descriptiva	Una organización emocionalmente inteligente actúa con eficacia ante la adversidad, siendo consciente de sus fortalezas y debilidades.		La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los ajenos, de motivarse y de manejar de forma adecuada las emociones, y las relaciones. También se define como la capacidad de monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción, determinando el propio potencial para aprender habilidades prácticas.
Ugarriza, N.	Demostrar si el modelo de inteligencia emocional y social propuesto por BarOn se corrobora mediante el análisis factorial confirmatorio en la muestra peruana.	El método es descriptivo.	El modelo de BarOn adopta un punto de vista ecléctico, ya que el I-CE se basa en un conjunto de teorías y se ha demostrado que es capaz de brindar una medición confiable y válida de la inteligencia no cognitiva.	EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.	Los hombres tienen un mejor autoconcepto de sí mismos, solucionan mejor los problemas, denotan una mayor tolerancia al estrés y un mejor control de los impulsos, de ahí que tengan una concepción más grata de la vida y un mayor optimismo. En cambio las mujeres obtienen mayores ventajas en sus relaciones interpersonales, una mejor empatía y una mayor responsabilidad social.



Moscoso, M.	Identificar un modelo integrador en la regulación de las emociones, incluyendo los «ingredientes activos» que influyen en los estados de bienestar y la forma en que la práctica de mindfulness contribuye al aumento de las habilidades de la inteligencia emocional.	Revisión de la evidencia científica preliminar.	Los reportes de los estudios evaluados indican que la interacción de mindfulness disposicional e inteligencia emocional ofrece beneficios significativos en los estados de bienestar de las personas	Se reportó que la inteligencia emocional es un mediador entre mindfulness e incrementos en las emociones positivas.
Medina, D., Robalino, R., Cabezas, R.	Realizar una revisión bibliográfica que permitiera determinar las tendencias en relación con las investigaciones sobre IE, para detectar posibles vacíos y las direcciones	Revisión	En relación con la interrelación entre IE y Liderazgo se pudieron encontrar 25 Artículos en esta temática de los cuales un número muy bajo implementó modelos empleando métodos cuantitativos que permitieran poder analizar relaciones entre Liderazgo e IE y el posible efecto de variables	Del total de documentos revisados la mayoría estuvieron relacionados con el posible papel de la IE en la Educación y gran parte de ellos mantienen un carácter empírico.



investigativas más importantes y como base para un proyecto de investigación sobre la posible aplicación de la IE en el ámbito empresarial.

moderadoras o mediadoras en esta relación.

Fernández, P.,
Extremera N.

Explicar el modelo de Mayer y Salovey y los instrumentos desarrollados para medir Inteligencia Emocional

Descriptivo

Es el modelo con mayor apoyo empírico pero, paradójicamente, el más desconocido en el campo educativo español, y puede constituir un marco útil para los programas de Inteligencia Emocional

Éste es uno de los retos importantes de la investigación en EI en nuestro país y deberemos ocuparnos de ello con rigor en esta década si queremos que las promesas y las esperanzas puestas en las potenciales virtudes de la IE se hagan realidad y no sean sólo la sombra de nuestros deseos en tiempos de crisis.

Isaza, G., Calle,
J.

Analizar el perfil de inteligencia emocional y social de una muestra de 110 docentes de educación básica primaria, vinculados a diez instituciones

El alcance es descriptivo, no experimental, y correlacional; está apoyado con método probabilístico, simple al azar y estratificado.

Los resultados obtenidos desde el perfil destacan la relación con: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; detectando una correlación con tendencia a cero entre las variables.

Inventario de Inteligencia Emocional (Iiess)

La inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el sujeto estudiante.



educativas de la
ciudad de
Medellín,
Colombia.

Calero, A., Barreyro, J., Injoque, I.	Estudiar diferencias en la inteligencia emocional percibida según la participación en actividades extracurriculares.	El diseño del estudio fue no experimental transversal de tipo descriptivo correlacional	Se hallaron diferencias en el componente de la inteligencia emocional claridad, siendo mayor para aquellos que participan en actividades extracurriculares. También se halló que los adolescentes que participaban en actividades deportivas reportaron mayores niveles de claridad que los que participan en actividades artísticas.	TMMS-21	La participación en actividades extracurriculares parece brindar a los adolescentes herramientas para desglosar, identificar y catalogar las emociones con más facilidad.
Mikulic, I., Crespi, M., Caballero, R.	Presentar la construcción de un inventario para evaluar Inteligencia Emocional Percibida (IIEP) en adultos de Buenos Aires	Se realizó un estudio de tipo instrumental.	Se obtuvieron evidencias favorables en torno a la validez de contenido, discriminación de los ítems, validez factorial y consistencia interna del inventario, aportando así una herramienta valiosa, tanto para actividades de investigación como de intervención y prevención.		Poder contar con herramientas válidas y confiables para la evaluación de la IEP resulta de importancia en múltiple sentidos: para incrementar y profundizar la investigación en torno a la IE; por su utilidad en las evaluaciones psicológicas que se realizan en distintos contextos (clínico, laboral, jurídico, entre otros) en los que la medición de la IEP puede resultar relevante; y para la evaluación de la eficacia de las intervenciones desarrolladas



con miras a la promoción o fortalecimiento de las habilidades comprendidas en la IE.

Fomentar la protección de conductas de riesgo y la potenciación de hábitos saludables en lo relativo a la convivencia en pareja, la planificación de medidas preventivas al respecto y se procurará la metodología oportuna a fin de reducir los inconvenientes y limitaciones que ocasiona la violencia en la pareja.

Blázquez, A., Destacar la Descriptiva
Moreno, J., necesidad del
García- empleo de la
Baamonde, M. inteligencia emocional como una alternativa constructiva para la prevención del maltrato psicológico en la pareja

Proponemos la integración en el ámbito educativo, dentro del contexto de la Educación Secundaria, actuaciones dirigidas a prevenir la conflictividad en las relaciones de pareja a través de la implementación de programas basados en el entrenamiento de competencias comprendidas en la inteligencia emocional que permitan introducir cambios de actitud y comportamientos del alumnado en relación a la pareja.

Salvador, C., Conocer en qué Descriptivo y
Morales, J. medida cada uno transversal, de
de los diseño aleatorio.
componentes de la inteligencia emocional influye en la percepción de una muestra de

Los resultados indican que en el contexto mexicano los componentes de la inteligencia emocional son relevantes, además resulta necesario estudiar la relación entre el sexo y cada uno de estos aspectos. Por otro lado, la atención emocional resulta ser el aspecto más valorado

TMMS y SWLS

Como principal conclusión empírica de este trabajo, quisiéramos subrayar la necesidad de trabajar con atención a los sentimientos, se trata del grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos.



jóvenes
mexicanos.

Tisocco, Bruno, Stover J.	F., F., Analizar la Inteligencia Emocional, la Sintomatología Psicopatológica, y el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de Buenos Aires.	Descriptivo correlacional, un diseño transversal, experimental.	y con un diseño no sobre la temática, así como una contribución a la creciente atención sobre el estudio de la influencia de factores no intelectivos en el desempeño diario de los individuos.	Inventario de Cociente Emocional, y el Symptom-CheckList-90-R.	de Mayores trabajos del ámbito local son necesarios para clarificar la relación entre el RA e IE y SP.
Guzmán, Acosta, P.	M., Analizar la relación entre la inteligencia emocional y la gerencia tóxica en los Jefes de Departamentos Académicos y/o Coordinadores de Programas de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Cumaná.	Descriptivo correlacional con un diseño de campo transeccional.	y con nivel de inteligencia emocional de la muestra estudiada es medio-alto, mientras que el riesgo laboral de su gerencia es moderado.	Test de Coeficiente Emocional	Existe una correlación fuerte y positiva entre las variables objeto de estudio, que indica que el nivel de toxicidad gerencial depende de la capacidad del individuo para manejar las competencias emocionales.



Ferragut, M., Fierro, A.	Análizar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico.	la Correlativo	Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Además, el análisis de regresión múltiple muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar.	Trait Meta - Mood Scale (tmms-24), Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad	Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.
Padrón, G., Sánchez de Gallardo, M.,	Analizar el efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento psicológico; todos ellos en personas exitosas en su ámbito de acción.	Aplicado, descriptivo, cuantitativo correlacional, observacional, de campo, con diseño no experimental transeccional correlacional-causal	Se evidencia a las tres variables en un nivel muy alto, la relación entre la motivación al logro y la Inteligencia Emocional con el Crecimiento Psicológico es alta y positiva, explicando ambas el 67.3% de la variación total del Crecimiento Psicológico.	Utilizando tres cuestionarios, tipo escala Likert. El de motivación al logro. El de inteligencia emocional. Crecimiento psicológico	Puede establecerse un marco referencial que permita posteriormente orientar el diseño de estrategias, programas y planes específicos tanto a nivel individual como grupal, para reforzar y afianzar la motivación al logro y la inteligencia emocional, a objeto de promover el crecimiento psicológico en los individuos.



Barraza, R., González M.	Determinar la relación entre la autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional y el rendimiento académico.	Corelativo.	Los resultados revelan correlaciones débiles entre rendimiento académico y la autopercepción de las inteligencias: lingüística, lógico-matemática, además de una correlación inversa con la autopercepción de la atención de inteligencia emocional; de este modo, no evidencia correlación con la otras dimensiones de la inteligencia emocional y de las inteligencias múltiples	Se aplicó la escala TMMS-24 (Trait Meta-MoodScale y la escala MIDAS-Teens de Shearer	Una limitación del estudio guarda relación con lo homogéneo de la muestra en cuanto al rendimiento académico, por lo cual se sugiere que próximas investigaciones que aborden ésta línea puedan considerar el trabajo con muestras más heterogéneas en cuanto a rendimiento académico se refiere.
Bermúdez, M., Álvarez, A.	Evaluar si existe o no relación entre la inteligencia emocional, el bienestar psicológico y la estabilidad emocional en una muestra de estudiantes universitarios.	Diseño de tipo correlativo.	En función de los resultados obtenidos se concluye que a más inteligencia emocional, mayor bienestar psicológico posee la persona,	Escala de Bienestar Psicológico (EBP), el Inventario de Pensamiento Constructivo (CTI), y la Escala de Estabilidad Emocional del Cuestionario "Big Five" (BFQ).	Existe una correlación positiva entre inteligencia emocional y estabilidad emocional, es decir, cuanto mayor es la inteligencia emocional, mayor es la estabilidad emocional de la persona.



Gabel, Peralta, Paiva Aguirre	R., V., R., G., Analizar las relaciones entre la inteligencia emocional y los factores demográficos y ocupacionales, con los tipos de estrés laboral de los individuos en el entorno laboral de una entidad pública en el Perú.	Correlativa.	Los principales resultados muestran que los individuos con mayores niveles de inteligencia emocional presentan menor estrés laboral. Asimismo, que los profesionales de mayor edad y quienes ocupan cargos en la alta dirección y en áreas de apoyo tienen mayor estrés laboral en las dimensiones de recursos personales y tensión personal.	Cuestionario MSCEIT V2.0 , la prueba MHS (Multi-Health System).	Esta comprensión contribuirá a fomentar la investigación que permitan hallar las soluciones al estrés laboral y evitar sus repercusiones en las organizaciones.
Arntz., Silvana Trunce Morales	Establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular.	El diseño de investigación es cuantitativo, experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal.	No existe una relación entre los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico y el avance curricular de los estudiantes.	La escala TMMS-24 y el test de ANOVA	Para futuras investigaciones de rendimiento académico en estudiantes universitarios se recomienda complementar la medición de IE con medidas de habilidad, variables metacognitivas como la autoeficacia y autorregulación y contemplar mayor número de variables de las determinantes personales e institucionales.
Rocio Fragoso-Luzuriaga	Fundamentar la importancia del desarrollo de la Inteligencia	Revisión de diversos artículos científicos	A pesar de que el desarrollo de la IE no es exclusivo de personas investigadoras, es necesario implementar		Es fundamental incrementar las publicaciones sobre el impacto de la promoción de la IE en la labor académica, ignorar la



Emocional (IE) en la formación de personas investigadoras.

acciones para fomentarla en este ámbito, esto, debido a la poca relevancia que se le había dado hasta el momento. Dichas acciones deben ser de naturaleza sistémica, pues es necesario involucrar desde la institución que gestiona la investigación hasta la familia y colegas de la persona investigadora.

importancia de la habilidad implica una deficiencia la formación integral de profesionales de la investigación.

Fernández-Berrocal, Pablo; Ruiz Aranda, Desiree

Describir el modelo de IE de Mayer y Salovey y los beneficios concretos de la IE que se han encontrado en la literatura científica en el ámbito escolar con la intención final de promover la educación de la IE en la escuela.

Revisión de diversos artículos científicos

Educar la inteligencia emocional se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los padres y docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus hijos y alumnos.

La enseñanza de estas habilidades depende de forma prioritaria de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento, y no tanto de la instrucción verbal. Lo esencial es ejercitar y practicar las habilidades emocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más del repertorio natural de la persona.



Carmona, P., Vargas, J., Rosas, R.,	Identificar la influencia de la Inteligencia Emocional en el recurso humano dentro de la organización	Correlativa	El resultado que se logró con el presente artículo demuestra que existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, es decir cuánto más complejo sea el trabajo, se hace más necesaria la inteligencia emocional y no pueden existir de un modo independiente tanto una como la otra.	TMMS	El estudio de la teoría de las inteligencias múltiples ayuda a comprender mejor la inteligencia y las actitudes humanas, suministrando elementos para el aprendizaje en la organización e impulsando el desarrollo conductual de la persona, siendo este un nuevo inicio en la forma de comprensión del recurso humano.
Jiménez Morales, María Isabel; López-Zafra, Esther	Analizaremos la relación entre IE y el rendimiento académico así como los objetivos y beneficios de la implementación de programas de alfabetización emocional en los centros educativos.	Revisión de diversos artículos científicos	Se está incrementando progresivamente en los centros educativos y los profesores la conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar, así como las implicaciones educativas que tiene el considerar los aspectos emocionales en las aulas, sobre todo en lo que respecta al bienestar emocional, el rendimiento de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar.		Es necesario seguir trabajando en aspectos relacionados con la definición y operacionalización del constructo y realizar estudios con muestras más amplias y de tipo transcultural, de manera que puedan extraerse conclusiones suficientemente sólidas sobre el concepto y las ventajas reales que presenta su aplicación en el ámbito educativo.



Pérez-Fuentes, María del Carmen; Gázquez Linares, José J.; Molero Jurado, María del Mar; Martínez, África; Barragán Martín, Ana Belén; Simón Márquez, María del Mar	Analizar los beneficios en salud, de un programa de estimulación cognitiva e inteligencia emocional para personas mayores (PECI-PM).	Propositiva	Los resultados mostraron puntuaciones significativamente más elevadas, tras la intervención, en las dimensiones de salud: Función Social, Dolor Corporal, Vitalidad y Función Social. La primera implementación del PECIPM, revela efectos positivos del entrenamiento emocional sobre la percepción de la salud, en personas mayores.	Versión española del SF-36	El entrenamiento de las capacidades cognitivas y de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional tienen un efecto positivo en la valoración que hace el sujeto sobre su salud
---	--	-------------	--	----------------------------	---



BELLO DÁVILA, ZOE S.; YÁÑEZ MOREJÓN, SUSELL AMELIA	Caracterizar a un grupo de ancianos, en función de sus capacidades emocionales.	El estudio fue de tipo descriptivo	La inteligencia emocional es un referente que brinda un marco propicio para la comprensión del mundo afectivo del adulto mayor. La evaluación del estado de las capacidades emocionales del grupo permitió conformar un perfil de fortalezas y debilidades que resulta una plataforma adecuada para futuras estrategias de educación emocional.	Para la evaluación de las capacidades emocionales, se elaboró un cuestionario de inteligencia emocional que explora un conjunto de comportamientos o respuestas emocionales que conforman las distintas dimensiones referidas anteriormente.	El bienestar personal y las necesarias relaciones en el entorno social con el que el adulto mayor establece una doble relación: de recibir la ayuda necesaria y de transmitir las experiencias vividas.
---	---	------------------------------------	---	--	---



Del Rosal Sánchez, Irene; Dávila Acedo, María Antonia; Sánchez Herrera, Susana; Bermejo García, María Luisa	Evaluar el nivel de inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional)	Metodología cuantitativa, y a partir de un diseño transversal	Existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de reparación emocional según el sexo, y en todas y cada una de las dimensiones que conforman la inteligencia emocional según el grado en el que se encuentran matriculados los estudiantes universitarios.	Test de autoinforme TMMS-24	Tras la realización de esta investigación, sería conveniente realizar un estudio cuasi-experimental o experimental, aplicando un programa de intervención emocional con el objetivo de mejorar las competencias emocionales de los estudiantes universitarios.
---	--	---	---	-----------------------------	--



Serrano, María Elena; García Álvarez, Diego Establecer niveles de presencia de la competencia emocional Autocontrol correspondiente a la variable Inteligencia Emocional en adolescentes de ambos sexos.

Aplicó un estudio descriptivo con diseño de campo y transeccional contemporáneo

La Inteligencia Emocional difiere entre los adolescentes del sexo femenino y masculino, de igual forma se establece que, en cuanto al Autocontrol, la Inteligencia Emocional favorece a los adolescentes del sexo masculino sobre los adolescentes del sexo femenino, éste estudio indicó que esta dimensión genérica Autocontrol de la variable inteligencia emocional, se presenta de forma diferente en los estudiantes jóvenes de los colegios privados de Maracaibo, estado Zulia. De igual forma, otro hallazgo significativo es que los adolescentes de ambos sexos presentan bajos niveles de presencia de la dimensión

Se utilizó un instrumento de fraseo de escala valorativa de tipo Likert.

El desarrollo de la competencia emocional Autocontrol en ambos sexos va a depender del perfeccionamiento paralelo de las variables: autoconocimiento, empatía, y manejo de las relaciones sociales. Al mismo tiempo, se infiere, que no son determinantes los niveles de Autocontrol en la etapa de la adolescencia de las personas, debido a que pueden variar a lo largo de la vida, según las condiciones ambientales, sociales, culturales, biológicas, y entre otros factores intervinientes en el desarrollo humano.



Autocontrol de la Inteligencia emocional.

Como se puede observar en la tabla 10 los objetivos de los 32 artículos revisados 6 hacen referencia a establecer el nivel de Inteligencia Emocional, 18 están orientados a la correlación con otros constructos, están orientados a explicar en nivel la variable de estudio a hacen referencia al nivel de inteligencia emocional, 1 hace referencia a la construcción de un inventario de Inteligencia emocional, 4 están orientados a realizar un revisión científica, 3 están orientados a explicar los enfoques teóricos de la Inteligencia emocional. Respecto a los métodos de los 32 artículos, 24 hacen referencia a estudios de tipo correlativo, 1 estudio de tipo instrumental, 7 bajo diseño descriptivos. Así también, en función a los instrumentos empleados de los 32 artículos, 24 fueron de tipo psicométrico y las conclusiones afirman la presencia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, organizacional, en todas las etapas de desarrollo, y la influencia positiva en la salud mental de las personas.

En esta investigación se planteó como primer objetivo específico identificar las bases de datos académicos consultadas respecto al constructo inteligencia emocional, encontrando que el 65.63% de artículos están adscritas a Redalyc, el 28.13% están adscritas a Scielo y el 6.3% están adscritas a Dialnet. Esto quiere decir que son el mayor porcentaje de fuentes publicadas en bibliotecas científicas electrónica en línea de mayor acceso por parte de los investigadores. Estos resultados son similares a lo encontrado por Fragoso (2019) quien en su investigación la importancia de la inteligencia emocional consideraron bases de datos de Redalyc en un 50%, Scielo en un 18.75% y Dialnet en un 12.5%, entre otros autores como Arntz y Trunce (2019) en su investigación de inteligencia emocional y rendimiento académico consideraron de base de datos de Redalyc en un 40%, Scielo en un 16% y Dialnet en un 8%.

Como segundo objetivo específico se planteó identificar los constructos relacionados con la variable inteligencia emocional encontrando que el 9.4% de artículos consultados están relacionados con el constructo liderazgo, el 9.4% de artículos consultados están relacionados con el constructo rendimiento académico, el 6.25% artículos consultados están relacionados con el constructo estudiantes universitarios. Esto quiero decir que los constructos más relacionados a la variable de estudio inteligencia emocional son liderazgo, rendimiento académico y estudiantes universitarios. Estos resultados son corroborados por distintos autores como Barbosa (2013), en su investigación encontró relación con el constructo liderazgo, entre otros autores como Ferragut y Fierro (2012), quienes en su investigación encontraron relación con el constructo rendimiento académico.

Como tercer objetivo específico se planteó establecer las características de estudio en fusión a la universidad de origen de la revista científica encontrando que el 9.38 % de artículos consultados pertenecen a la Universidad del Valle, el 9.38 % de artículos consultados pertenecen a la Universidad de Buenos aires. Esto quiere decir que la mayor



cantidad de investigaciones provienen de la Universidad del Valle y la Universidad de Buenos Aires. Estos resultados son corroborados por Zárate y Matviuk (2012), quienes en su investigación inteligencia emocional y prácticas de liderazgo, es proveniente de la Universidad del Valle, entre otros autores Calero, Barreyro & Injoque (2017), quienes en su investigación inteligencia emocional durante la adolescencia demostraron que la universidad proveniente es Universidad de Buenos Aires.

Como cuarto objetivo específico se planteó identificar el número de artículos publicados en revistas indexados en función a los años de publicación comprendidos en los últimos años encontrando que *el* 18.75% de artículos consultados fueron publicados en el año 2016, mientras que el 9.38% de artículos consultados fueron publicados en el año 2009 mientras que el 3.13% fueron publicados en el año 2001. Esto quiere decir que de todos los artículos científicos seleccionados, la mayoría se realizaron el año 2016. Esto se reafirma por los autores por Medina, Robalino & Cabezas (2016), quienes realizaron sus estudios científicos durante el año 2016, así también, los hallazgos realizados por Isaza & Calle han sido desarrollados durante el año 2017.

Como quinto objetivo específico se planteó identificar el tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo de la Inteligencia Emocional, encontrando que el 100 % son artículos científicos. Esto quiere decir que todas las fuentes de consulta son artículos científicos. Esto es corroborado por Salvador y Morales (2009), quienes en su investigación el papel de la inteligencia emocional en jóvenes mexicanos encontraron que el 100% de fuentes de consulta son artículos científicos, entre otros autores Moscoso (2019), realizo un artículo científico denominado hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación .

Como sexto objetivo específico se planteó identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación, encontrando que el 25% de artículos consultados fueron publicados en revistas de Colombia, el 18.75% de artículos fueron consultados en Venezuela, mientras que el 3.13% fueron publicados en revistas de Ecuador. Esto quiere decir que la gran mayoría de fuentes de consulta fueron publicadas en Colombia y Venezuela. Esto es corroborado por Barbosa (2013), quien en su investigación liderazgo e inteligencia emocional en personas que desempeñan jefaturas en empresas de Bogotá la publicó en el país de Colombia. Entre otros autores Bello y Yáñez (2012) publicó su investigación en el país de Colombia.

Como séptimo objetivo específico se planteó identificar el número de definiciones conceptuales del estudio en función a los artículos científicos seleccionados, encontrando que el 46.88% de artículos definieron conceptualmente a la variable Inteligencia Emocional como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, comprender emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Esto quiere decir que la mayor proporción de estudios analizados basaron sus investigaciones en función a esta definición del constructo inteligencia emocional. Esto es corroborado por autores como Fernández y Extremera (2005) quienes desarrollaron su investigación a partir de esta definición, del mismo modo Calero, Barreyro y Ricle (2018), diseñaron su investigación en función a esta definición.

Como octavo objetivo específico se planteó establecer los tipos de estrategia de búsqueda establecidas en esta investigación, encontrando que el 100% de artículos utilizó palabras clave para la búsqueda de información. Esto quiere decir que la totalidad de estudios



revisados establecieron a las palabras clave como estrategia de búsqueda. Esto es corroborado por Guerrero, Govea y Urdaneta (2006) quienes en su investigación análisis de la gestión del conocimiento y de la inteligencia emocional en las organizaciones determinaron a las palabras claves como estrategia de búsqueda, así también Guzmán y Acosta (2013), quienes en su investigación inteligencia emocional y gerencia tóxica en los jefes de departamentos académicos, hicieron uso de la estrategia de búsqueda palabras claves.

Como noveno objetivo específico se planteó establecer las características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Inteligencia Emocional, encontrando que de los 32 artículos revisados, 18 están orientados a la correlación con otros constructos mientras que 1 hace referencia a la construcción de un inventario. Es decir, la gran mayoría de estudios revisados tienen como premisa determinar la influencia de la inteligencia emocional en otras variables de estudio. Esto es corroborado por Salvador y Morales (2009), quienes desarrollaron su investigación en conocer en qué medida cada uno de los componentes de la inteligencia emocional influye en la percepción de una muestra de jóvenes mexicanos. Respecto a los métodos de los 32 artículos investigados, 24 hacen referencia a estudios de tipo correlativo. Es decir, la gran mayoría de artículos consultados evalúan la relación estadística de la inteligencia emocional con otras variables sin la influencia de una tercera variable.

Esto es corroborado por Padrón y Sánchez (2010), quienes en su investigación analizan el efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento psicológico. Así también, los 32 artículos refieren que la inteligencia emocional está presente en todas las personas sin importar nacionalidad, sexo o edad. Es decir, la inteligencia



emocional siempre está presente en los distintos ámbitos y etapas de la vida. Esto es corroborado por Pérez M., Gázquez J., Molero M., Martínez, Á., Barragán A. y Simón M. (2016), quienes investigan la Inteligencia emocional y salud en el envejecimiento. Así también, en función a los instrumentos empleados de los 32 artículos, 24 fueron de tipo psicométrico. Es decir la gran mayoría de fuentes de consulta hizo uso de un instrumento de medición de tipo cuantitativo. Esto es corroborado por Gabel, R., Peralta, V., Paiva, R., & Aguirre, G. (2012), en su investigación usaron el Cuestionario MSCEIT y la prueba Multi-Health System.

Las conclusiones afirman que la presencia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, organizacional, en todas las etapas de desarrollo, influencia de forma positiva en la salud mental de las personas. Es decir, la influencia emocional tiene un efecto positivo en el transcurso de la vida. Esto es corroborado por Bermúdez y Sánchez (2003) quienes en función de los resultados obtenidos se concluye que a más inteligencia emocional, mayor bienestar psicológico posee la persona.



CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

El 65.63 % de fuentes de consulta fueron extraídas de la base de datos Redalyc.

El 9.4 % de las investigaciones consultadas fueron relacionados a las variable de estudio liderazgo, así también el 9.4% es relacionado al rendimiento académico.

El 9.38 % de investigaciones consultadas provienen de la Universidad del Valle.

El 18.75 % de artículos consultados fueron publicados en el año 2016.

El 100 % de las fuentes de consulta son artículos científicos.

El 25% de las fuentes de consulta fueron publicadas en Colombia.

El 46.88% de artículos definieron conceptualmente a la variable Inteligencia Emocional como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, comprender emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

El 100% de artículos utilizó palabras clave para la búsqueda de información.

La gran mayoría de estudios revisados tienen como premisa determinar la influencia de la inteligencia emocional en otras variables de estudio. Siendo estudios de tipo correlativo. Se concluye que la inteligencia emocional siempre está presente en los distintos ámbitos y etapas de la vida. Y la gran mayoría de fuentes de consulta hizo uso de un instrumento de medición de tipo cuantitativo. Las conclusiones afirman que la influencia emocional tiene un efecto positivo en el transcurso de la vida.

REFERENCIAS

- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Barbosa, L. (2013). Liderazgo e inteligencia emocional en personas que desempeñan jefaturas en empresas de Bogotá. *Universidad y Empresa*, 25 (2), 87 – 106. Disponible en: <file:///C:/Users/LUIS/Downloads/Dialnet-liderazgoEInteligenciaEmocionalEnPersonasQueDesemp-5096817.pdf>
- Barraza R., González M. (2016). Rendimiento Académico y Autopercepción de Inteligencias Múltiples e Inteligencia Emocional en Universitarios de Primera Generación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 16 (2), pp 1-23.
- Bello, S., & Yáñez, S. (2012). UN ESTUDIO EXPLORATORIO DE CAPACIDADES EMOCIONALES EN ADULTOS MAYORES. *Psicogente*, 15(27), 49-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4975/497552360006>
- Blázquez M., Moreno J., Garcia-Baamonde M. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología*, 25(2), 250-260. doi: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16712958007>
- Calero A., Barreyro J., Ricle I. (2018). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares. *Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONITEC)*, 17(2), pp. 43-54
- Carmona, P., & Vargas, J., & Rosas, R. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapientia Organizacional*, 2(3), 53-68. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5530/553056601004>
- Del Rosal Sánchez, I., & Dávila, M., & Sánchez, S., & Bermejo, M., (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 51-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349851777006>
- Fernández P., Extremera N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 19(3), 63-93.
- Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 421-436. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293121924009>



- Ferragut, M., Fierro, A., (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 44 (3), 95-104
- Fragoso L. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 1 - 23.
- Gabel, R., Peralta, V., & Paiva, R., & Aguirre, G. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(58),271-290. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=290/29023348005>
- Guerrero V., Francisco, & Govea, María, & Urdaneta, Eugenio (2006). Análisis de la gestión del conocimiento y de la inteligencia emocional en las organizaciones. *Telos*, 8(3), 420-438. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99318788004>
- Guzmán M., Acosta P. (2013). Inteligencia Emocional y Gerencia Tóxica en los jefes de departamentos académicos. *Programa de Gerencia de Recursos Humanos*, 25, 111-127.
- Instituto Especializado de Salud Mental (2002). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao Lima: *Anales de Salud Mental*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2009). *Estimaciones y Proyecciones de la población, 1950 – 2050*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0466/Libro.pdf
- Isaza-Zapata, G. M. & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un Acercamiento a la comprensión del Perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 331-345.
- Jiménez, M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80511492005>
- López, R., Martínez, A. (2014). Inteligencia emocional y la “Ventana del Líder” en los directivos turísticos. *Ingeniería Industrial*, XXXV(2), 229 – 239.
- Medina, D., Robalino, R., Cabezas R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417-427. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833472>
- Mikulic, I. M., Crespi, M., & Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121-136. DOI: <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>



Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud de Centros de Salud Mental Comunitarios. 2017

Moscoso, Manolete S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>

Muñoz, R., Rodríguez, S. (2005). La inteligencia emocional y su relación con el proceso directivo en el contexto empresarial. *Ingeniería Industrial*, XXVI (1), 18 – 24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433558005>

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. *Depresión*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs381/es/>.

Páez Cala, Martha Luz, & Castaño Castrillón, José Jaime (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21341030006>

Padrón G., Sánchez M. (2010). Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento Psicológico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15 (49), pp 141-157.

Paz M., Teva I., Sánchez A. (2003). Análisis de la relación entre Inteligencia Emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 2 (1), pp 27- 32.

Pérez M., Gázquez J., Molero M., Martínez, Á., Barragán A., Simón M. (2016). Inteligencia emocional y salud en el envejecimiento: beneficios del programa PECE-PM. *Actualidades en Psicología*, 30(121), 11-23.

Piazza, Marina, & Fiestas, Fabián. (2014). Prevalencia anual de trastornos y uso de servicios de salud mental en el Perú: Resultados del estudio mundial de salud mental, 2005. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(1), 30-38. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342014000100005&lng=es&tlng=es

Salvador Ferrer, Carmen María, & Morales Jiménez, Juan. (2009). El papel de la inteligencia emocional en jóvenes mexicanos. *Psicología para América Latina*, (18) Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S187050X2009000200011&lng=pt&tlng=es.

Serrano, M., & García, D. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273-280. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=904/90416328008>



Sotomayor, D. (2020). Depresión y deterioro de la memoria aumentan en adultos mayores durante cuarentena. La República. Recuperado de:

<https://larepublica.pe/sociedad/2020/06/09/cuarentena-en-peru-depresion-y-deterioro-de-la-memoria-aumentan-en-adultos-mayores-durante-aislamiento/>

Tisocco, F., Bruno, F. & Stover, J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 111-123.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129 – 160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Zarate, R., Matviuk, S., (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones Colombianas. *Cuadernos de Administración*, 28 (47), 91 – 104. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n47/v28n47a08.pdf>