



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PLANES DE MEJORA Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ALMACENES EN EMPRESAS DE REFRIGERACIÓN EN LOS X ULTIMO AÑOS”: una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Katherine Noelia Gaspar Jara

Asesor:

Mg. Ing. Carlos Bueno Ponce

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto de nuestra preparación profesional. A nuestros padres porque son piezas principales en nuestra formación, desde que llegamos a este mundo nos han mostrado su amor incondicional y ello se refleja en su esfuerzo diario para hacer de nosotras unas mejores personas. De igual forma a nuestras hermanas, quienes nos motivan y alientan a cumplir nuestra meta y a nuestros familiares por su compromiso y apoyo en todas las fases de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

- Agradecemos a nuestra alma mater Universidad Privada del Norte, por todas las experiencias vividas y aprendidas.
- A la Empresa “JD REFRIGERACIÓN S.A.C” por permitirnos realizar nuestra investigación y brindarnos la confianza.
- Al ingeniero Carlos Bueno Ponce, por la paciencia y enseñanzas durante el curso de taller de tesis 1.
- A nuestros profesores Henry Chicana, Aldo Rivadeneyra y Jorge Castillo por sus enseñanzas desde los primeros ciclos y grandes consejos como profesionales y seres humanos.
- A nuestras amigas Hillary y Joseline por la calidad de amistad que formamos durante los ciclos de estudio y por siempre estar apoyándonos y alentándonos en todo momento.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
Referencias	33
Bibliografía	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, lugar de procedencia y sector industrial.	14
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	25
Figura 2.....	27
Figura 3.....	27

RESUMEN

Las empresas de refrigeración han ido creciendo en los últimos años, destacar en su industria es todo un reto, por tal razón la logística lleva un papel fundamental ya que parte desde el proveedor hasta el cliente final. En la empresa JD REFRIGERACIÓN analizamos los problemas que corresponden al área de logística, identificando descuidos en la gestión del almacén e inventarios, sin prever contratiempos y alteración en los costos logísticos.

El objetivo de la presente investigación fue realizar la revisión sistemática de la literatura, para realizar este análisis, se efectuó la búsqueda exhaustiva en los últimos 10 años que comprende del 2010 hasta el presente año 2020, el área de la revista, el diseño de la investigación, el lugar de procedencia y el sector industrial, basados en artículos publicados en el idioma español, teniendo como mayores resultados en las fuentes de Science, Google Académico, Redalyc y Google Books. Los artículos seleccionados como unidad de estudio estuvieron conformado por 9 publicaciones y estuvieron sujetos a una evaluación del contenido sobre los costos logísticos, gestión de inventarios y almacenamiento. Así mismo, a través del estudio de esta revisión sistemática se detalla la importancia de llevar una gestión de inventarios y almacén en el área de logística con la finalidad de reducir los costos logísticos.

PALABRAS CLAVES: Revisión sistemática de la literatura, Costos logísticos, Gestión de almacén e inventarios.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el sector del mercado competitivo de aire acondicionado (A/A) ha ido creciendo, por lo cual es uno de los servicios con mayores ganancias.

Uno de los factores que promueve el servicio necesario de aire acondicionado es la climatización que se vive en la actualidad. Cada año la temperatura es cada vez más intensa, esto hace que el servicio de (A/A) sea indispensable para las personas, esto se puede ubicar en diferentes áreas, sobre todo donde el cliente lo prefiera. Además, conforme pasa el tiempo se brinda una mejora del sistema de (A/A), ya sea de volumen (intensidad) o ambiental (ecológico).

En la actualidad se ha notado un gran incremento de la demanda de equipos de (A/A), en el mercado nacional cada vez está en aumento, lo cual se cree que el Perú necesita más empresas de climatización para poder hacerle frente a la demanda pronosticada. Sin embargo, las empresas en el Perú tienen solo el conocimiento básico sobre aire acondicionado.

Así mismo el sector de refrigeración también se encuentra relacionado con regulaciones para el sector farmacéutico y el industrial, ya que las exigencias en cuanto a zonas controladas, manejo de temperaturas y humedad pueden influenciar la activación de estos sectores ya que se ven obligados a implementar sistemas que permitan cumplir con los requerimientos ambientales como la implementación de sistemas de aire acondicionado.

Esta visto que actualmente los sistemas de AA y refrigeración ya no son vistos como elementos de lujo y estatus si no como necesidades básicas y

se han convertido en productos de alto consumo que solicitan cada vez más demanda para los diferentes sectores. (Calderón, 2018)

Es importante indicar que, para llevar a cabo una exitosa venta e instalación o mantenimiento de sistemas de refrigeración como el aire acondicionado, estos son realizados en las instalaciones de acuerdo con la solicitud del cliente, por tal razón se debe realizar la distribución de equipos y materiales desde el proveedor hasta el cliente final con la finalidad de evitar los sobre Stock en el área de almacén, ahorro en costo y tiempo.

De acuerdo con la información de la empresa, los costos más representativos son los materiales y equipos; en consecuencia, al tener existencias de estos almacenados sin llevar un buen control o registros, no asegura la reducción de costos logísticos. La buena administración de recursos es un punto a favor, ya que mantiene un stock de materiales adecuado para continuar con el proceso de venta, servicio de instalación o mantenimiento de A/A, evitando compras excesivas o innecesarias y elevación de costos.

La gestión de inventarios debe determinar cuál es el stock máximo, el stock de seguridad y el punto de pedido para establecer el momento y la cantidad de pedido que va a realizar la empresa. Lo que se pretende es aproximarse lo máximo posible al nivel de stock óptimo, que es aquel en que los costes de gestión son mínimos. (Manene, 2012)

Tabares (2012) señala que “las compras, relacionado con inventario y almacenamiento, es un proceso ligado a los proveedores y al mantenimiento del stock necesario, de acuerdo con el pronóstico de la demanda” (p.6). Por lo tanto, es

fundamental la función del almacenamiento, puesto que este se encarga de preservar las existencias en buena calidad, desde que ingresan al área de almacén hasta que sean distribuidos para el uso final; y el control de inventarios en cuanto a cantidades, se encarga de llevar el registro de materiales o existencias físicas, de no practicar esta actividad representaría pérdida de dinero.

Tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa (Laveriano, 2019).

Además de estos escenarios, Manene (2012) establece que los inventarios varían en razón de su consumo o la venta de cada artículo que componen estos, lo que da lugar al movimiento de las existencias por ingreso de nuevas cantidades o salidas por orden de los clientes, esto produce la rotación de los materiales y genera mayores utilidades con respecto a dicha rotación.

En síntesis, cumplir con las estrategias logísticas para llevar una buena gestión en función al inventario y almacenamiento, contribuye con el buen manejo del área, evitando desperdicios y reduciendo costos logísticos. Por lo tanto, se realizó la siguiente pregunta que guiará la presente revisión sistemática:

Formulación del problema

En los últimos 10 años ¿De qué manera el mejorar la gestión de inventarios y almacenes en el área de logística reducirá los costos logísticos de la empresa JD Refrigeración SAC?

Objetivo General:

Determinar la forma de mejorar la gestión de inventarios y almacenes en el área de logística para la reducción de los costos logísticos de la empresa JD Refrigeración SAC.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El propósito de este presente trabajo de revisión sistemática es poder determinar los hallazgos principales con relación a estudios relacionados con la investigación. La recopilación de información de la empresa se realizó en los meses de febrero y marzo del 2020.

Se realizó la búsqueda de los artículos científicos con palabras clave como, Gestión de inventarios, Logística, Gestión de almacén y Costos Logísticos con relación al tema de investigación y estudios empíricos en empresas de mediana o pequeña envergadura y sus áreas específicas en el contexto Latinoamericano. Además, los buscadores que utilizamos son Google académico, Google books, Scielo, Redalyc, y Dialnet, todos ellos se encuentran en versión digital y en idioma español e inglés.

El periodo (año) de publicación comprenden entre los años de 2010 a 2020, con el objetivo de poder identificar las principales características en mejoras en el área de gestión de almacenamiento e inventarios en los últimos 10 años, para poder llevar a cabo el tema planteado por la problemática de la empresa JD Refrigeración SAC. Así mismo, se descartaron estudios alusivos a la implementación de simuladores logísticos en base a software para empresas de exportación y artículos que incluyen contextos lejanos al tema de investigación del presente proyecto.

Para iniciar la búsqueda de la investigación se comenzó con el título y el campo de acción planteado sobre el tema en base a la investigación. Se tomaron en

cuenta palabras claves con conocimiento amplio sobre el tema: Costos logísticos, gestión de almacén e inventarios, Stocks.

Después de extraer los artículos más importantes se elaboró la codificación de los artículos seleccionados (Tabla 1). Los artículos fueron codificados de acuerdo con las características de las publicaciones y revistas (Título de la investigación, nombre del autor, área de la revista, año, diseño de investigación, lugar de procedencia y sector industrial). Además, se extrajo la información en base al diseño de la investigación.

Tabla 1 Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, lugar de procedencia y sector industrial.

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
1	Técnicas de almacén.	Pedro Brenes	Ingeniería Industrial (Google books)	2015	Descriptiva Correlacional	España	Industrias Mixtas
2	Gestión de pedidos y stock.	Susana Villarroel Valdemorro - José Rubio Ferrer	Ingeniería Industrial (Google books)	2012	Descriptiva Correlacional y participativa	España	Industrias Mixtas
3	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas, (centros de distribución cedis).	Juan Gregorio Arrieta Posada	Ingeniería Industrial (Scielo)	2011	Descriptiva Correlacional	Perú	Industrias Mixtas
4	Caracterización de la logística y las redes de valor en empresas cubanas en perfeccionamiento empresarial.	Martha Gómez, José Acevedo, Yinef Pardillo, Teresita López, Igor Lopes	Ingeniería Industrial (Scielo)	2013	Descriptiva Correlacional	Cuba	Industrias Mixtas

5	Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial.	Huguet Fernández Johanna, Pineda Zuleiny, Gómez Abreu Ezequiel	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2016	Descriptiva, Método SHA (análisis sistemático del manejo de materiales)	Venezuela	Industrias Mixtas
6	Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical.	Carlos De la Cruz, Luis Antonio	Ingeniería Industrial (Repositorio UP)	2014	Descriptiva	Perú	Alimentaria

Nº	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
7	Costos Logísticos.	Juan Escalante, Ricardo Uribe	Ingeniería Industrial (Google books)	2014	Descriptiva - experimental	Colombia	Industrias Mixtas
8	Gestión de existencias en el almacén.	Sergi Flamarique	Ingeniería Industrial (Google books)	2018	Descriptiva Correlacional	España	Industrias Mixtas
9	Logística y Costos.	Mikel Mauleón	Ingeniería Industrial (Google books)	2012	Descriptiva - experimental	España	Industrias Mixtas

10	Gestión de existencias e inventarios.	Luis Miguel Manene	Ingeniería Industrial (Google academic)	2012	Descriptiva Correlacional	España	Industrias Mixtas
----	---------------------------------------	--------------------	---	------	---------------------------	--------	-------------------

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
11	Análisis de la gestión de almacenamiento de la bodega principal de productos terminados: caso de productos de consumo de masivo.	Cristina Cruz	Ingeniería Industrial (DSpace en Spool)	2011	Descriptiva Correlacional	Ecuador	Industrias de consumo masivo
12	Gestión de pedidos y stock España: paraninfo.	Amelia De Diego	Ingeniería Industrial (Google books)	2015	Descriptiva Correlacional	España	Industrias Mixtas
13	Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro.	Sandra Estrada; Luz Stella Restrepo; Pedro Ballesteros	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2010	Descriptiva Correlacional	Colombia	Industrias Mixtas

14	Modelo para el cálculo del costo de almacenamiento de un producto: caso de estudio en un entorno logístico.	Lambán María; Royo Jesús; Valencia Javier; Berges Luis; Galar Diego	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2013	Descriptiva Correlacional	Colombia	Industrias Mixtas
N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
15	Diseño de un modelo de costos logísticos en empresas pyme.	Astrid Muñoz, Diana Díaz	Ingeniería Industrial (Repositorio Universidad Autónoma de Occidente)	2011	Descriptiva Correlacional	Colombia	Industrias Pymes Mixtas
16	Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro.	José Antonio Díaz, Dania Pérez	Ingeniería Industrial (Scielo)	2012	Descriptiva (cuantitativa)	Cuba	Industrias Mixtas
17	Servicio logístico al cliente en empresas de servicios: procedimiento para su diseño.	Alejandro Alonso, Pilar Felipe	Economía (Scielo)	2014	Descriptiva (cualitativa)	Cuba	Servicio

18	Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios.	Ileana Pérez, Ana María Cifuentes, Carolina Vásquez, Diana Ocampo	Ingeniería Industrial (Scielo)	2013	Descriptiva (cuantitativa)	Colombia	Alimentaria
N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
19	Situación de la gestión de inventarios en cuba.	Igor López, Martha Gómez, José Antonio Acevedo	Ingeniería Industrial (Scielo)	2012	Descriptiva (cualitativa)	Cuba	Industrias Mixtas
20	Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana.	Arturo Bofill, Neyfe Sablón, Rigoberto Florido	Ingeniería Industrial (Scielo)	2016	Descriptiva (cualitativa)	Cuba	Comercial
21	Mejoramiento en la Gestión de inventarios. Propuesta metodológica	Isarín Pinzón, Giovanni Pérez, Martín Arango	Ingeniería Industrial (Repositorio universidad EAFIT)	2010	Descriptiva correlacional	Colombia	Industrias Mixtas
22	Una nueva visión en la Gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana.	Luis Quiala, Yadira Fernández, Antonio Vallín, Igor Lopes, Fabián Domínguez, Yaimet Calderio	Ingeniería Industrial (Scielo)	2018	Descriptiva (cualitativa)	Cuba	Industrias Mixtas

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
23	Evaluación de los costos logísticos de almacenamiento en entidades de servicios petroleros.	Gómez, Regla Caridad; Negrin-Sosa, Ernesto	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2018	Descriptiva (cualitativa)	Cuba	Servicios Petroleros
24	Metodología de Gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro.	Katherinne Salas, Henry Maignel, Jaime Acevedo	Ingeniería Industrial (Scielo)	2016	Descriptiva (cualitativa)	Chile	Industrias Mixtas
25	Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas.	Yosmary Durán	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2012	Descriptiva (cualitativa)	Venezuela	Industrias Mixtas
26	El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas.	Luis Asencio, Edwin Gonzáles, Mariana Lozano	Ciencias de la administración y economía (Scielo)	2017	Descriptiva (cualitativa)	Ecuador	Comercial

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
27	Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios.	Karen Ramos, Enrique Flores	Ingeniería Industrial (Repositorio Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú)	2013	Experimental	Perú	Comercial
28	Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo.	Anahís Calderon	Ingeniería Industrial (Repositorio UPC)	2014	Descriptiva Correlacional	Perú	Industrias Mixtas
29	Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una importadora de juguetes aplicando el modelo SCOR y herramientas de pronósticos.	Nestor Castro	Ingeniería Industrial (Repositorio Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú)	2015	Descriptiva Correlacional y Modelo SCOR	Perú	Comercial

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
30	Diseño de un plan logístico de servicios de mantenimiento para una compañía en el campo de aire acondicionado.	Andrea Tabares	Ingeniería (Repositorio Universidad Pontificia Bolivariana)	2012	Aplicativa	Colombia	Mecánico
31	Manual de gestión de almacén.	Antonio Iglesias	Ingeniería Industrial (Academia.edu)	2012	Descriptiva	España	Industrias Mixtas
32	En qué consiste la gestión de almacenes.	Solistica	Logística (Solistica)	2018	Descriptiva	Perú	Industrias Mixtas
33	Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, UEB centro.	Gretel Martínez, Yunió Palmero, Lisbanys González	Ingeniería Industrial (SciELO)	2017	Descriptiva	Cuba	Industrias Mixtas

N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial
34	Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias.	Douglas Adolfo, Yulierky Cedeño, Isliany Ríos, Leobel Morell	Ingeniería Industrial (SciELO)	2019	Descriptiva Correlacional	Cuba	Salud
35	UF0476-Gestión de inventarios.	Pedro Pablo Meana Coalla	Ingeniería Industrial (Documento de Google)	2017	Descriptiva	España	Industrias Mixtas
36	Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios.	Letty Elizalde	Ingeniería Industrial (Eumed.net)	2018	Descriptiva	Ecuador	Industrias Mixtas
37	Importancia del control de inventarios en la empresa.	William Laberiano	Indicadores económicos y Financieros (Actualidad Empresarial)	2010	Descriptiva	No especifica	Industrias Mixtas
N°	Título	Autor	Área de la revista (Indexación)	Año	Diseño de Investigación	Lugar de procedencia	Sector Industrial

38	Gestión de inventarios en la Industria Avícola Zuliana - caso de avícola la rosita.	Moreno Quintero, Rafael; Meleán Romero. Rosana; Bonomie Sánchez, María	Ingeniería Industrial (Redalyc)	2011	Descriptiva	Venezuela	Industria Agroalimentaria
39	Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar a la misma.	Orlem Pinhero de Lima; Sandro Breval Santiago; Carlos Rodríguez Taboada	Ingeniería Industrial (SciELO)	2017	Descriptiva	Brasil	Industrias Mixtas
40	Almacén: Área clave de proceso de producción en una empresa del ramo de la construcción al noreste de México.	Romero Dessens, Luis; León Duarte, Jaime; Alvarado Coronado, Daniela; Llanes Robles, Mucia; Sanez Moreno, Ezequiel	Ingeniería Industria (Redalyc)	2018	Descriptiva	Venezuela	Industria- Construcción

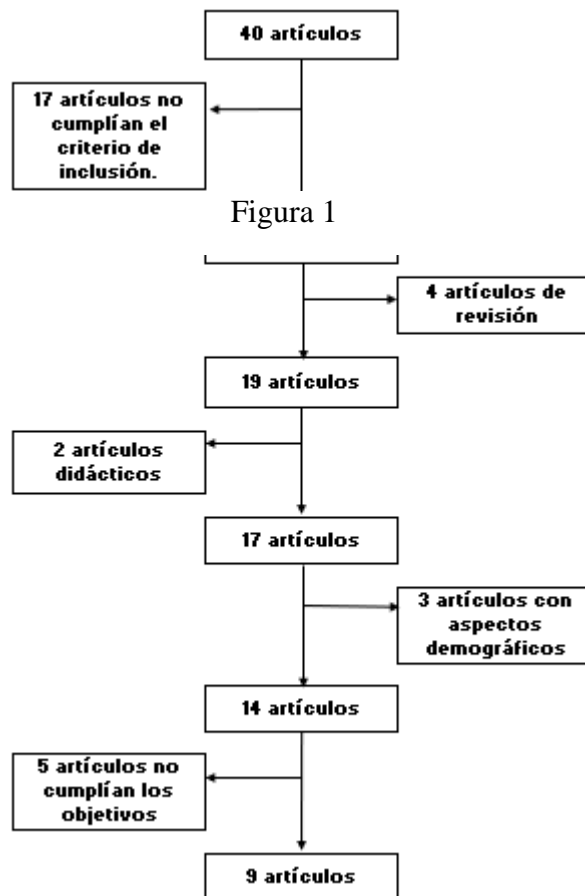
CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se identificaron 40 artículos conforme con los títulos y resúmenes. Sin embargo, en la evaluación de la literatura encontrada fueron separados 17 de acuerdo con los criterios de exclusión establecidos. Por lo tanto, se revisaron 23 de ellos que fueron analizados minuciosamente. Cuatro consistían en artículos de revisión de investigaciones, 2 artículos se basaban en conceptos y tareas para resolver, en tres artículos no correspondían al tema en cuanto ubicación, puesto que mencionaban la situación de su país y realidades y contenido lejano al tema de investigación, estudiada. Finalmente, 3 artículos investigaciones no correspondían al objetivo principal del estudio y cumplieron con los criterios de exclusión. Por lo tanto, la unidad de análisis quedo establecida por 9 artículos científicos.

Revistas y publicaciones:

En la fase de análisis de acuerdo con las particularidades de la revista debemos indicar que siete pertenecen al área de Ingeniería Industrial 77.8%, uno al área de Ingeniería 11.1%, y uno al área de Finanzas 11.1%. De acuerdo con el registro de estos, cuatro se encuentran en Scielo 77.8%, dos en Redalyc 22.2% y tres en Google Books, Repositorio y Página web 33.3%.

En el análisis del periodo de tiempo de las publicaciones se inician con dos artículos en el año 2010, un artículo en los años 2011 y 2017, tres artículos en el 2012, dos artículos en el año 2016. El 77.8% de los autores son Ingenieros Industriales, el 11.1% un Ingeniero Mecánico y el otro 11.1% un Ingeniero de Producción.



Diseño de Investigación:

El diseño de esta investigación se encuentran tres tipos, tipo descriptivo se obtuvieron un 33.6%. Por lo cual Salinas (2012) indica, la investigación descriptiva es aquella que se refiere a la descripción de algún objeto, sujeto, fenómeno, en total o parte del mismo, tal como un aparato, técnica, método, procedimiento, proceso, también estructuras atómicas o moleculares, organismos vivos, sean microorganismos o macroorganismos desde virus hasta vertebrados, incluso el hombre, que se consideran y por tanto deben ser nuevas para la ciencia, es decir, que en este tipo de investigación se parte del supuesto que la descripción que se va a realizar no ha sido hecha anteriormente.

Tipo descriptivo correlacional 33.3%, ya que presentan la descripción y resultados de las variables estudiadas. Según Abreu (2012) afirma que “el propósito más destacado de la investigación correlacional es analizar cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas, esto expresa que el propósito es predictivo”. Por último, se detectó de tipo aplicativo 11.1%.

Muestreo - Geográfico:

En el presente muestreo, geográficamente los estudios estuvieron distribuidos de tres maneras equitativas, siendo tres los países en los cuales se realizaron las investigaciones como; Cuba con un (33.3%), Colombia y España con (22.2 % por cada una de ellas), un estudio en Perú (11.1 %) y uno en Venezuela (11.1%).

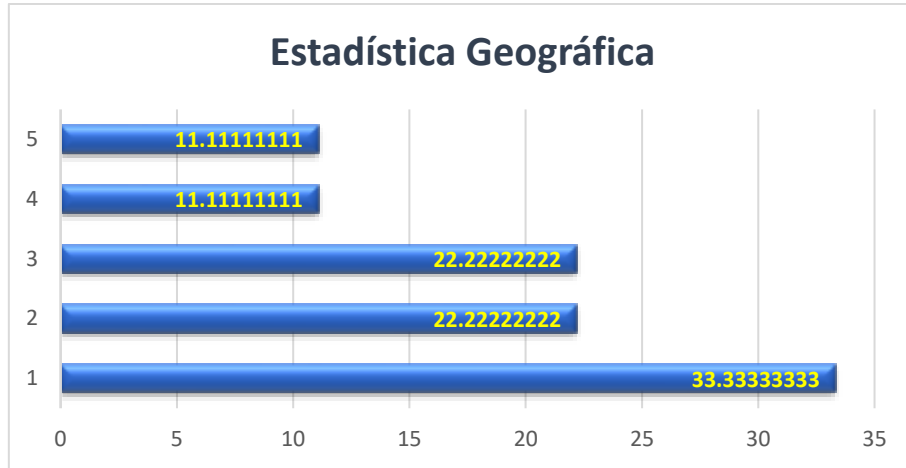
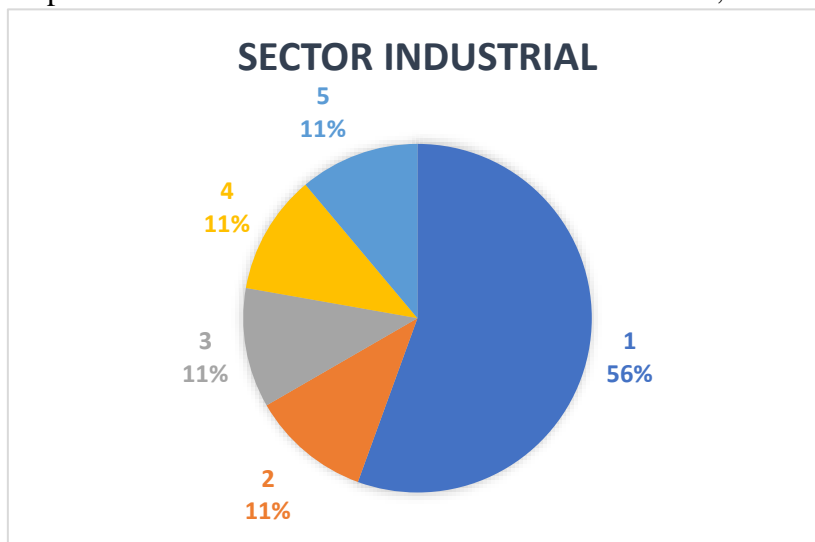


Figura 2

Sector Industrial:

Los sectores analizados fueron en mayor porcentaje las industrias mixtas con cinco artículos (56%), resaltando que la muestra de estudio es amplia y los sectores que tuvieron participación en los artículos fueron mecánica con un 11%, alimentaria – lácteo



con un 11%, industrial con un 11% y por último comercial con un 11%.

Figura 3

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta investigación revisa los estudios sobre la Gestión de inventarios y almacén para reducir los costos logísticos en diferentes países durante los años de 2010 - 2017, se encontró 9 artículos empíricos. Redalyc, Scielo, Google Books y Google Académico fueron las fuentes consideradas en la investigación. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la forma de mejorar la gestión de inventarios y almacenes en el área de logística para la reducción de los costos logísticos de la empresa JD Refrigeración SAC, considerando el meta análisis de la literatura para verificar que las publicaciones se encuentran dentro de la información del proceso de revisión sistemática de la literatura respecto a la publicación, al diseño de investigación, sector industrial, y el área en el que se encuentran las publicaciones.

Cabe resaltar que, la revisión sistemática de la literatura en este campo de estudio es limitada en idioma español y en el Perú tiene carencia de publicaciones académicas en una proporción de 11.1% aproximadamente al igual que Venezuela con un 11.1%, a diferencia de Cuba con 33.3%, seguido de España con un 22,2 %. Cabe indicar que, sólo se encontró un artículo en el ámbito peruano de acuerdo con la unidad de análisis en la base de datos de Scielo.

Además, el presente estudio aporta significativamente en el campo del sector industrial porque proporciona una visión general de investigaciones anteriores que identifica, interpreta, explora y sistematiza la literatura acerca de la gestión de inventarios y almacenes en el área de logística en el contexto industrial.

El interés de la comunidad académica por el estudio de la gestión de inventario y almacenes se desarrolló en la publicación de la literatura después de 2010 con un incremento de publicaciones en el año 2017 y en diferentes sectores de la industria.

Además, la revisión sistemática permitió visualizar la contribución de las investigaciones empíricas en cantidades diferentes de tipo descriptiva, descriptiva correlacional y una aplicativa.

Con relación, al diseño metodológico de tipo descriptiva, se caracteriza en las publicaciones por observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna forma, como la gestión de inventarios y almacén para la reducción de los costos logísticos en empresas del sector industrial. En cambio, las investigaciones conceptuales aparecen en mínima cantidad (11.1%) y tipo descriptivo correlacional en un (33.3%), que investigó la relación entre sus variables: Gestión de inventarios & almacén y la reducción de los costos logísticos. Además, un artículo de tipo aplicativo, que es acerca del diseño de un plan logístico de servicios de mantenimiento para una compañía en el campo del aire acondicionado.

En la revisión de la literatura se identificaron formas de mejora en la gestión de inventarios y almacenes para la reducción de costos logísticos, siendo tres principales: Evaluación del lugar de los almacenes, realizar ciclos de conteo de inventarios y diseño de un Kardex.

La literatura exploró, estudios sobre la relevancia al evaluar el lugar de los almacenes en las empresas, manifestando que este aspecto aporta en la mejora de la gestión de almacenes, detallando la importancia de ubicar correctamente las existencias para llevar un buen control de inventarios ya que estos representan significativamente en los costos logísticos. Según Díaz & Pérez (2012) "los costos de inventario constituyen uno de los

más importantes costos logísticos de muchas empresas, representando una parte significativa de su costo total”.

Según Arrieta (2012) en su artículo ‘‘Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas’’ sostiene según Frazelle (2007). El desarrollo de una buena gestión en los centros de distribución comprende los siguientes pasos que son importantes de tener en cuenta: Primero, definir cómo es el perfil de actividad de cada producto. Una vez definido este paso, se procede a evaluar si los productos están almacenados en la posición correcta dentro del espacio para obtener las mayores ventajas de las ubicaciones en que se localicen. Las ubicaciones de los productos son relevantes para optimizar el fácil acceso al inventario y lograr una mayor utilización de los equipos de manejo de materiales. Estas condiciones ayudan a que los productos y las herramientas se utilicen en su máxima capacidad.

En cuanto realizar ciclos de conteo de inventarios, implica mantener actualizado su cantidad, puesto que su control, mejora la gestión y evita sobrecostos.

Cada empresa debe analizar sus existencias en relación a su variedad y cantidad, para clasificarlas de acuerdo a las características que cada artículo o grupo de artículos presentan con el fin de facilitar el control. También se debe estar al tanto de su movimiento o detención, y lograr renovaciones adecuadas en relación a la necesidad que se tenga de cada artículo. La empresa dedica una parte de sus recursos a mantener un cierto nivel de existencias, ya que la gestión de las mismas genera una serie de costes relevantes económicamente. (Manene, 2012)

Así mismo, acondicionar un Kardex en sus métodos más convenientes para la empresa permite controlar los materiales en el área de almacén.

Se trata de los criterios PMP, FIFO y LIFO, tres métodos diferentes que permiten calcular ordenadamente el valor de las existencias almacenadas por la empresa en cualquier momento y situación. Sin embargo, en la investigación sistemática de los artículos, la mayoría prefiere optar por procedimientos más simples para mejorar su gestión en el área de almacén. (Manene, 2012)

Adicionalmente es importante mencionar que las diversas metodologías que presentaron los artículos revisados y en función de buscar mejoras en la gestión de almacenes e inventarios para reducir los costos logísticos, en su totalidad, fueron encontrados en nuestro idioma natal (español), lo cual facilitó la revisión sistemática.

Conclusiones

La presente revisión sistemática de literatura es sobre la mejora en la gestión de inventarios y almacenes en el área de logística para reducir los costos logísticos. Se utilizó la metodología de búsqueda sistemática de la literatura basada en métodos utilizados en las empresas, pero en este caso adaptado al área de logística. Se analizaron 9 artículos para dar solución a la pregunta propuesta en la revisión sistemática y con los estudios seleccionados se realizó un recuento de la propuesta de los autores. De estos artículos examinados presentaron diversas informaciones sobre la mejora en la gestión de inventarios y almacenes, pero se puede aseverar que los artículos no presentaron uniformidad en la información y algunos no siguieron una metodología formal de acuerdo con lo establecido en el Manual de Publicaciones de la sexta edición (APA). Asimismo, esta revisión sistemática analizó las diferentes formas en que se puede mejorar la gestión de inventarios y almacén citados en la literatura (Evaluación del lugar

de los almacenes, realizar ciclos de conteo de inventarios, diseño de un Kardex y aplicar costeo ABC para costos logísticos). Los cuales indicaron que el o los encargados del área de logística deben considerar estas mejoras como elemento clave para la reducción de los costos logísticos. Desde una perspectiva más amplia, también se debe considerar la adecuada capacitación al personal encargado del área y la propia organización.

Referencias

- Arrieta, J. (2012). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas, (Centros de distribución CEDIS)*. Medellín.
- Díaz, J., & Pérez, D. (2012). *Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro*. La Habana.
- Laveriano, W. (2019). *Importancia del control de inventarios en la empresa*.
- Manene, L. (2012). *Gestión de existencias e inventarios*. Obtenido de Actualidad Empresa: <http://www.luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios/>
- Martínez, G., Palmero, Y., & Gonzáles, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, Ueb Centro . *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Tabares, A. (2012). *Diseño de un plan logístico de servicios de mantenimiento para una compañía en el campo de aire acondicionado*. Medellín.
- Fernández, H., Pineda, Z., Gómez, Z., Abreu, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industria. Carabobo.
- Bofill, A., Sablón, N., Florido, R. (2016). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial.
- Estrada, S., Stella, L., Ballesteros, Pedro. Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. Pereira. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>

Bibliografía

- Arrieta, J. (2012). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas, (Centros de distribución CEDIS)*. Medellín.
- Calderón, J. (2018). Plan de Negocios para una empresa de Aires Acondicionados. *Gestiopolis*.
- Díaz, J., & Pérez, D. (2012). *Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro*. La Habana.
- Laveriano, W. (2019). *Importancia del control de inventarios en la empresa*.
- Manene, L. (2012). *Gestión de existencias e inventarios*. Obtenido de Actualidad Empresa: <http://www.luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios/>
- Martínez, G., Palmero, Y., & Gonzáles, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, Ueb Centro . *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Tabares, A. (2012). *Diseño de un plan logístico de servicios de mantenimiento para una compañía en el campo de aire acondicionado*. Medellín.
- Fernández, H., Pineda, Z., Gómez, Z., Abreu, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industria. Carabobo.
- Bofill, A., Sablón, N., Florido, R. (2016). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial.
- Estrada, S., Stella, L., Ballesteros, Pedro. Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. Pereira. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>