



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DEL AÑO 2010 AL AÑO 2019.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Sara Marilin, Figueroa Gonzales

Asesor:

Lic. Karen Tatiana, Dávila García

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación primeramente a Dios por brindarme salud, y darme la oportunidad de llegar hasta aquí, para que de esta manera pueda lograr mis objetivos y metas propuestas. A mis padres porque siempre me apoyaron, guiaron y motivaron en los momentos más difíciles de mi vida personal y durante el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a Dios por estar siempre en mi camino para cuidarme y guiarme. A mis padres por brindarme su apoyo permanente, por enseñarme a no rendirme nunca y por ser los pilares inspiradores en mi vida profesional. A los docentes por brindarnos su apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación por forjarnos valores y conocimientos. A la Universidad Privada del norte, por ser la institución que me abrió las puertas para seguir con mis estudios universitarios y por formar profesionales para el desarrollo del país.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	44
CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Artículos encontrados y seleccionados para la investigación por cada buscador	17
Tabla 2 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Google académico	18
Tabla 3 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Dialnet.....	22
Tabla 4 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Redalyc.....	24
Tabla 5 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Scielo.....	26
Tabla 6 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Refseek	27
Tabla 7 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos La Referencia	28
Tabla 8 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Base	31
Tabla 9 Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Espacios	32
Tabla 10 Relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo	36
Tabla 11 Beneficios de la comunicación asertiva según la literatura científica entre los años 2010 - 2019	38
Tabla 12 Beneficios del trabajo en equipo según la literatura científica entre los años 2010 – 2019	39
Tabla 13 Clasificación de los artículos por año de publicación.....	41
Tabla 14 Clasificación de los artículos por país de procedencia	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de flujo	34
Figura 2 Representación porcentual de los artículos según las variables	35
Figura 3 Representación porcentual de los artículos según las bases de datos	40
Figura 4 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Google académico	48
Figura 5 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Dialnet.....	49
Figura 6 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Redalyc	50
Figura 7 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Refseek.....	51
Figura 8 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos La Referencia.....	52
Figura 9 Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Base	53

RESUMEN

La comunicación asertiva es una competencia muy importante dentro de un equipo de trabajo en toda organización ya que implica procesos de retroalimentación, intercambio de información a nivel formal e informal, de modo que cada integrante que conforma el equipo oriente mensajes a los demás miembros y práctica de escucha activa. Por esta razón, el objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones del sector público a partir de la revisión de la literatura científica del año 2010 al año 2019.

Se recabó información necesaria haciendo uso de ocho bases de datos, Google académico, Dialnet, Redalyc, Scielo, Refseek, la Referencia, Base y Revista Espacios. Se encontraron 40 artículos, de los cuales se seleccionaron 21 artículos finales para la investigación. Se analizaron los artículos finales en criterios como autor (es), título del artículo, base de datos, país, motivos de exclusión, motivos de inclusión y si es apto para la investigación.

Asimismo, se concluyó que, si hay una relación positiva entre en ambas variables, dado que, si existe una buena comunicación asertiva el trabajo en equipo se fortalecerá, así como también si se mejora la comunicación asertiva se tendrá un efecto positivo para trabajar en equipo.

PALABRAS CLAVES: Comunicación asertiva, trabajo en equipo, asertividad, trabajo colaborativo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la comunicación asertiva cumple un rol importante en toda organización ya que permite el cumplimiento de los objetivos planteados, es por ello, que en toda organización la gerencia debe considerar la comunicación como un valor estratégico, ya que influye y afecta a las personas, entendiendo que tiene como fin alterar la relación original existente entre el organismo y el medio que lo rodea (Rodríguez, 2019).

El trabajo en equipo es una competencia de suma importancia el cual genera una ventaja competitiva, cambios en la manera de trabajar y da lugar a un incremento de los equipos de trabajo. Asimismo, permite también aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en el trabajo (Torrelles, Coiduras, Isus, Carrera, París y Cela, 2011).

Según Rico, Alcover y Taberner (2010) concluyen que las demandas reales de las organizaciones actuales y las nuevas formas de organización del trabajo (ej. equipos con alta virtualidad, el papel de la cultura, los nuevos estilos y estrategias para motivar y liderar equipos, el impacto de los equipos sobre la efectividad organizacional) van adelantadas respecto a los desarrollos teóricos y metodológicos. No obstante, el enorme interés que suscitan los tópicos relacionados con los equipos de trabajo como nuevo eje de la gestión organizacional, augura un futuro prometedor para la investigación en este campo (p.16).

La comunicación asertiva es importante en las organizaciones públicas ya que permite que el personal se desempeñe de manera correcta, actuando con profesionalismo y demostrando su capacidad en situaciones diferentes. Asimismo, la comunicación asertiva dentro de un equipo de trabajo ayuda en la mejora de los procesos organizacionales (González, Pirela, & Salazar, 2013).

En el siglo XXI, el asunto de la comunicación asertiva es un desafío fundamental para que un equipo trabaje de la mejor manera. Si esta situación no se cumple, siempre habrá grandes conflictos dentro de la institución (Ugalde y Canales, 2016, p. 47).

Mendo, Castaño, Iglesias y Benito (2015) mencionan que la comunicación asertiva brinda al equipo la información sobre la tarea que se llevara a cabo, siendo un aspecto esencial para dar solución a los posibles problemas. Del mismo modo, la comunicación asertiva dentro del equipo implica procesos de retroalimentación, intercambio de información a nivel formal e informal, de modo que cada integrante que conforma el equipo oriente mensajes a los demás miembros y práctica de escucha activa (p.4).

Molina, Rodríguez y Medrano (2018), afirman que según los autores (González, Nambo, Tobón y Vázquez, 2015), la característica socioformativa de la “interacción con comunicación asertiva” hace referencia a la forma en que los integrantes deben relacionarse entre sí con el propósito de coordinar sus esfuerzos hacia el logro de sus objetivos comunes a través del trabajo colaborativo (p.4).

Según Molinari (2017) los logros del trabajo en equipo en una institución permitirán agilizar los procesos, dar confianza en las personas y excelencia en los resultados. Asimismo, manifestó que existen “Las cinco C del trabajo en equipo” y se trata de comunicación, complementariedad, confianza, coordinación y compromiso. Puesto que la habilidad para el trabajo en equipo es: ser flexible, proactivo, asertivo, abierto a la crítica y obtención de aprendizaje y ello se debe desarrollar, según habilidades y optimismo, en un clima de trabajo agradable.

La importancia de analizar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones del sector público, contribuye el objeto de estudio; ya que la

comunicación asertiva es una aptitud y actitud necesaria en los integrantes de un equipo de trabajo. La capacidad de comunicarse asertivamente consiste en proyectar una actitud positiva y tolerante con el receptor, al momento de expresar una opinión.

Se puede decir que la comunicación asertiva y el trabajo en equipo son dos competencias importantes y necesarias en una organización, puesto que la comunicación asertiva puede ser un elemento fundamental para el buen desempeño de los equipos de trabajo, ya que las técnicas de comunicación asertiva son herramientas que se pueden aplicar tanto en nuestra vida profesional como personal.

Por ello es necesario y de suma importancia que se realice una revisión sistemática para dar respuesta a las siguientes preguntas:

Pregunta general

¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones del sector público a partir de la revisión sistemática de la literatura científica del año 2010 al año 2019?

Preguntas específicas

¿Cuáles son los beneficios de la comunicación asertiva según la literatura científica entre los años 2010 -2019?

¿Qué beneficios genera el trabajo en equipos según la literatura científica entre los años 2010-2019?

Con ello se podrá concretar los siguientes objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones del sector público a partir de la revisión sistemática de la literatura científica del año 2010 al año 2019.

Objetivos específicos

- Definir los beneficios de la comunicación asertiva según la literatura científica entre los años 2010 -2019.
- Definir los beneficios que genera el trabajo en equipo según la literatura científica entre los años 2010-2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica a nivel nacional e internacional con base en la adaptación de la metodología Prisma (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) (Pérez, 2012). Las preguntas de esta revisión sistemática son las siguientes: ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones del sector público: una revisión sistemática de la literatura científica del año 2010 al año 2019?, ¿Cuáles son los beneficios de la comunicación asertiva según la literatura científica entre los años 2010 -2019?, ¿Qué beneficios genera el trabajo en equipos según la literatura científica entre los años 2010-2019?

Fundamentos de la metodología

Según Mikhail, Zafra y Quintero (2015) la revisión sistemática de la literatura científica es la evaluación e interpretación de las investigaciones respecto a un tema o fenómeno de interés, asimismo los estudios individuales de una revisión sistemática se denominan estudios primarios y una revisión sistemática se considera un estudio secundario.

El método de estudio de selección de artículos es una importante herramienta de investigación, el cual se debe encontrar, por métodos científicos, publicaciones de relevancia, en bases de datos científicas y en bases de datos no convencionales de universidades y de asociaciones internacionales de prestigio, que permitan respaldar, justificar, validar y continuar la investigación del problema propuesto, además, demostrar el interés por el tema de investigación en la comunidad científica y consecuentemente concluir, la investigación (Valverde, Meza, & Mejia, 2017).

Proceso de recolección de información

La información que se utilizó para el desarrollo de la presente revisión sistemática se seleccionó de la base de datos que contienen artículos de investigación, los cuales son las siguientes: Google académico, Dialnet, Redalyc, Scielo, Refseek, la Referencia, Base y Revista Espacios; utilizando las siguientes palabras claves “comunicación asertiva”, “trabajo en equipo”, “asertividad”, “trabajo colaborativo”.

Durante la etapa de búsqueda se realizó un análisis de cada uno de los artículos encontrados, asimismo se eligieron los buscadores antes mencionados porque son fuentes confiables que ameritan que la información que se va obtener será de utilidad en el desarrollo de la investigación y por presentar una amplia información sobre el tema de investigación.

Estrategias de búsqueda

En la presente revisión sistemática se consideró las siguientes estrategias de búsqueda:

- Se realizó la búsqueda de los artículos y publicaciones en fuentes confiables antes mencionadas.
- Se hizo la elección de los artículos científicos que guarden relación con el tema en estudio y que permitan dar respuesta a las preguntas de investigación.
- Se tomó en cuenta el rango de fechas en este caso fue entre el año 2010 y el año 2019, de esta manera se pudo obtener información relevante que enriqueciera la presente revisión sistemática.
- Posteriormente se seleccionó los artículos que contengan información en el idioma español, ya que permitió acceder de manera más acertada y subjetiva, teniendo en cuenta resúmenes y palabras claves como “comunicación asertiva”, “trabajo en equipo”, “asertividad”, “trabajo colaborativo”.

- El tipo de investigación: descriptivo y correlacional.
- También se tomó en cuenta los operadores de búsqueda, incluyendo términos con el objetivo de acceder a la información relacionada con las variables en estudio. La búsqueda se realizó de la siguiente manera: (Comunicación asertiva) OR (Trabajo en equipo) OR (Asertividad) OR (Trabajo colaborativo); estos términos se han aplicado en la búsqueda de información en las diferentes bases de datos.

Google académico: Es un buscador que permite localizar documentos de carácter académico como artículos, tesis, libros, patentes, documentos relativos a congresos y resúmenes. Se alimenta de información procedente de diversas fuentes: editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios de preprints, universidades y otras organizaciones académicas.

Dialnet: Es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. Dialnet se constituye como una herramienta fundamental para la búsqueda de información de calidad.

Redalyc: Es una red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, fue impulsado por la Universidad Autónoma del estado de México con colaboración de centros de investigación, educación superior, editoriales Iberoamericanas y asociaciones profesionales.

SciELO: Es una biblioteca virtual conformada por una red de colecciones de revistas científicas en texto completo y de acceso abierto y gratuito.

Refseek: Es un motor de búsqueda en Internet para estudiantes e investigadores que tiene como objetivo hacer que la información académica sea de fácil acceso para todos.

RefSeek busca en más de un billón de documentos, incluyendo páginas web, libros, enciclopedias, revistas y periódicos.

La Referencia: Es una herramienta de acceso abierto y gratuito al texto completo que centraliza y facilita la búsqueda por las publicaciones científicas en la región. Allí, investigadores, docentes y estudiantes encuentran artículos y tesis de magister y de doctorado provenientes de casi un centenar de universidades de los ocho países que conforman la red.

Base: Es uno de los motores de búsqueda más voluminoso del mundo especialmente para los recursos web académicos de libre acceso. Se puede buscar más de 63 millones de documentos seleccionados de entre más de 3.000 fuentes intelectuales, junto con sus datos bibliográficos.

Revista Espacios: Es una publicación arbitrada por especialistas senior, dedicada a divulgar trabajos originales que presentan resultados de estudios e investigaciones en las áreas gerencia, educación y sus áreas relacionadas.

Criterios de inclusión

En la investigación se han utilizado los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos científicos publicados entre los años 2010 y 2019.
- Idioma: español.
- Artículos que no presenten anonimato
- Artículos que respondan a las preguntas de investigación.
- El tipo de publicación: artículos científicos
- Buscadores confiables para la recolección de información.
- La calidad del resumen de los artículos.
- La originalidad de los artículos.

- Artículos que muestran información sobre las variables en estudio.
- Identificación de las palabras claves en el resumen.

Criterios de exclusión

Como criterios de exclusión se tiene que en la búsqueda de información con referencia al tema, se han descartado artículos con información que no respondía a la pregunta de investigación, que no pertenecía al período de estudio (entre el año 2010 y el 2019), los artículos duplicados en dos o más bases de datos, los artículos que presenten anonimato, también se han descartado los textos que procedían de una fuente no confiable, investigaciones que no contengan las palabras claves como: Comunicación asertiva, trabajo en equipo, asertividad, trabajo colaborativo y los buscadores que no mostraban el documento completo o que no se podía acceder a descargarlo.

Finalmente se han incluido para la presente revisión sistemática 21 artículos de investigación, mediante el siguiente procedimiento; se encontraron 40 publicaciones de las bases de datos electrónicas; Google académico, Dialnet, Redalyc, Scielo, Refseek, La Referencia, Base y Revista Espacios; de los cuales se excluyeron un total de 19 artículos, tal como se muestra en la tabla 1.

Hubo 8 exclusiones por el título y el tipo de diseño metodológico que no está relacionado con el tema de investigación, quedando un total de 32 artículos. De ellos fueron excluidos 6 por la antigüedad de la investigación ya que no correspondía a rango establecido (entre 2010 y 2019).

Por último, se determinaron 5 exclusiones más por la similitud de los artículos en dos o más bases de datos. Por lo que quedaron y se incluyeron solo 21 estudios relevantes para la revisión sistemática.

Método de extracción de datos

Para la selección de la información se elaboró una tabla en Excel por cada buscador, obteniendo datos fundamentales de los siguientes criterios de inclusión: nombre de los autores, título del artículo seleccionado, año de publicación entre 2010-2019, tipo de documento: artículos científicos, breve resumen, palabras claves que tengan relación con las variables en estudio, país de procedencia de los artículos, el link para acceder al documento seleccionado, tipo de investigación: descriptivo y correlacional y si es apto para la investigación.

Tabla 1

Artículos encontrados y seleccionados para la investigación por cada buscador

Base de datos	Artículos encontrados	Artículos excluidos	Artículos incluidos
Google académico	11	4	7
Dialnet	4	2	2
Redalyc	8	4	4
Scielo	3	2	1
Refseek	4	3	1
La Referencia	5	1	4
Base	4	3	1
Revista Espacios	1	0	1
TOTAL	40	19	21

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Google académico

N^o	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	León, Castaño, Iglesias y Marugán	2014	Determinantes en la eficacia del aprendizaje cooperativo. Una experiencia en el EEES	En este artículo mencionan que la comunicación dentro de un equipo implica procesos de feedback, intercambio de información a nivel formal e informal. Asimismo la falta de comunicación asertiva dificulta la coordinación y es uno de los conflictos más habituales en el trabajo en equipo.	España	Artículo científico
2	Silva, Mejía y Suarez	2018	La importancia de la comunicación asertiva en el direccionamiento estratégico y ejecución de los proyectos	Concluyen que la gestión de la comunicación asertiva, es una herramienta de vital relevancia que deben potencializar los gerentes de las organizaciones desde la planeación y el direccionamiento	Colombia	Artículo científico

estratégico. La comunicación asertiva permite que un equipo de trabajo se sienta con un rol protagonista, crítico y participativo para el desarrollo de las actividades y el éxito de las mismas.

- | | | | | | |
|----------|------------------------|---|---|----------|---------------------|
| 3 | Rodríguez 2019 | Comunicación asertiva para la toma de decisiones gerenciales | La comunicación influye y afecta a las personas, ya que tiene como fin alterar la relación original entre el organismo y el medio que lo rodea. La comunicación asertiva juega un papel fundamental para el cumplimiento de los objetivos planteados que debe arrojar dicha decisión gerencial. | Colombia | Artículo científico |
| 4 | Romero y Castillo 2019 | Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones | La importancia del asertividad en el trabajo en equipo dentro de cualquier organización radica en que evita confrontaciones o tensiones producto de la disonancia cognitiva, a la vez que emplea estrategias para llegar a acuerdos. | España | Artículo científico |

- | | | | | | | |
|------|----------|------|---|---|--------|---------------------|
| 5 | Avendaño | 2014 | La comunicación asertiva como ventaja competitiva | La comunicación asertiva permite el manejo adecuado de los conflictos de cualquier organización. Asimismo toda organización deben tomar en consideración el factor humano, ya que el colaborador debe sentir que es tomado en cuenta, que su trabajo es importante para la organización y se debe promover el trabajo en equipo, esto solo se logra si hay comunicación en la organización. | Bogotá | Artículo científico |
|
 | | | | | | |
| 6 | Montes | 2014 | Comunicación asertiva y trabajo en equipo: Resultados de un programa de intervención en los supervisores de una empresa | A partir de los resultados obtenidos como producto de la aplicación del Programa “Gestiona tu talento” en las competencias de comunicación asertiva y trabajo en equipo, se evidencia cambios significativos en los niveles de logro de tales competencias; si bien no todas ellas se alcanzaron en un nivel muy satisfactorio, el | Perú | Artículo científico |
-

desarrollo de las habilidades previstas y la formación de actitudes pertinentes para el trabajo cotidiano, son evidentes en tales competencias.

7	Rodríguez	2011	Trabajo en equipo	En todo trabajo en equipo se debe lograr el proceso de sinergia, que potencia el trabajo, el proyecto, la misión común. La esencia de la sinergia es valorar las diferencias, respetarlas, aprovechar las fortalezas de cada uno y compensar las debilidades.	Nicaragua	Artículo científico
---	-----------	------	-------------------	---	-----------	---------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Dialnet

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Cañas y Hernández	2019	Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa	La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Los resultados indican que la mayoría de los participantes se está en el rango promedio hacia arriba, lo que da cuenta de que son asertivos al comunicarse..	Colombia	Artículo científico

2	Molina, 2018	Interacción con comunicación asertiva y su impacto en las evaluaciones institucionales de dos bachilleratos de Tamaulipas	Mencionan que el trabajo colaborativo requiere de una interacción constante entre los miembros de las instituciones, y para que la interacción tenga el máximo aprovechamiento, debe existir una buena de comunicación, la “interacción con comunicación asertiva”.	México	Artículo científico
---	--------------	---	---	--------	---------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Redalyc

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Viles, Jaca, Tanco y Medina	2011	Desarrollo metodológico para medir el trabajo en equipo	Definen al trabajo en equipo como un grupo pequeño de personas que cuentan con habilidades y conocimientos complementarios que están comprometidos con una misión, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque común. Asimismo mencionan que para poder medir la eficacia del trabajo en equipo, es necesario previamente identificar factores que puedan ser valorados en cada uno de los grupos contenidos dentro de los inputs, mediators y outcomes del modelo.	Venezuela	Artículo científico

-
- | | | | | | | |
|---|--|------|---|---|-----------|---------------------|
| 2 | Alarcón y Freire | 2012 | Mejora del desempeño en el trabajo en equipo como función de las dimensiones culturales: solidaridad y sociabilidad en el comportamiento organizacional | El objetivo de los autores es presentar una propuesta que ayude a resolver los conflictos en un equipo de trabajo, a través de estrategias como: mantener una comunicación asertiva en la que los integrantes expresen sus ideas, opiniones o preocupaciones sin temor a represalias y entre otras estrategias más. | Venezuela | Artículo científico |
| | | | | | | |
| 3 | Torrelles, Coiduras, Isus, Carrera, París y Cela | 2011 | Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización | Concluyen que la comunicación es la interacción que se establece entre los integrantes del equipo con el objeto de compartir información, actuar de forma concertada y posibilitar su funcionamiento óptimo ya que sin ella no es posible el trabajo en equipo. | España | Artículo científico |
-

4	García, Camargo Cervera, Ramírez y Romero	2010	Relación entre grupos/equipos de trabajo y cambio organizacional	entre	Mencionan que para que una organización sea eficaz debe existir como requisito el trabajo en equipo, ya que ésta es una de las formas más pertinentes, para que la empresa alcance sus objetivos.	Colombia	Artículo científico
---	---	------	--	-------	---	----------	---------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Scielo

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Moreno y Pérez	2018	Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba.	La comunicación es una de las actividades a las que más tiempo le dedican las personas en su sitio de trabajo, en donde participar en reuniones, discutir un proyecto, solicitar información, genera disputa que hace que se genere una comunicación que puede ser asertiva y elocuente, logrando a su vez resolver cualquier situación problemática que se presente en una organización	Colombia	Artículo científico

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Refseek

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	González, Pirela y Salazar	2013	La comunicación como fundamento para el desarrollo de la planificación estratégica en las organizaciones públicas	Mencionan que el asertividad dentro de las organizaciones públicas debe ser un aspecto importante ya que proporciona beneficios. Asimismo, una comunicación asertiva entre las personas del equipo, podría mejorar los procesos organizacionales.	Venezuela	Artículo científico

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos La Referencia

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Egúzquiza	2014	LA ASERTIVIDAD: Modelo de Comunicación Organizaciones	Un líder en una organización tiene que saber comunicar asertivamente, del mismo modo aprenderá a comunicarse con los empleados para que trabajen en "equipo", teniendo como meta un mismo objetivo, y por consiguiente, practicar una comunicación asertiva.	Perú	Artículo científico
2	Palomino	2014	Aprender a trabajar en equipo: clave de las organizaciones que aprenden	Define al trabajo en equipo como todo aquello que justifique que el resultado de su actividad será siempre de mayor valor que la suma de cada uno. Asimismo también muestra las fases en el desarrollo de las unidades equipos de trabajo.	Perú	Artículo científico

- | | | | | | | |
|---|-----------------------------|------|--|--|------------|---------------------|
| 3 | Ramírez, Rodríguez y Blotto | 2016 | El equipo de trabajo como estrategia de aprendizaje | Concluye que el trabajo en equipo es valioso ya que otorga al desarrollo de competencias vinculadas con el campo laboral de los futuros profesionales. | Argentina | Artículo científico |
| 4 | Ugalde y Canales | 2016 | El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación | Afirman que la comunicación asertiva es un desafío fundamental para que un equipo trabaje de la mejor manera. Si esta situación no se cumple, siempre habrá grandes conflictos dentro de la institución. | Costa Rica | Artículo científico |
-

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Base

N°	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Hernández	2013	El trabajo en equipo como estrategia educativa para estimular la creatividad e innovación	Menciona que, si bien una de las bondades del trabajo en equipo deriva en la capacidad de organización de los integrantes, la revisión de literatura permitió identificarlo como un escenario propicio para estimular la creatividad y la innovación.	México	Artículo científico

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

Artículos incluidos en la investigación según los criterios de inclusión más relevantes de la base de datos Espacios

N^o	Autor (es)	Año	Título	Breve resumen	País	Tipo de documento
1	Caridad, Cardeño, Cardeño y Castellan o	2017	Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior	Mencionan que fomentar como parte integral de la cultura comunicacional a la comunicación asertiva; sería así pilar fundamental para contribuir a la resolución de conflictos potenciales entre sus miembros y entre sus equipos de trabajo. También concluyen que es importante dar a conocer las características de la comunicación asertiva y sus beneficios, para lo cual se puede hacer saber que los esfuerzos deben estar dirigidos hacia el colaborador y especificar ante el equipo de trabajo las consecuencias de los juicios de valor que se divulguen.	Colombia	Artículo científico

Fuente: Elaboración propia

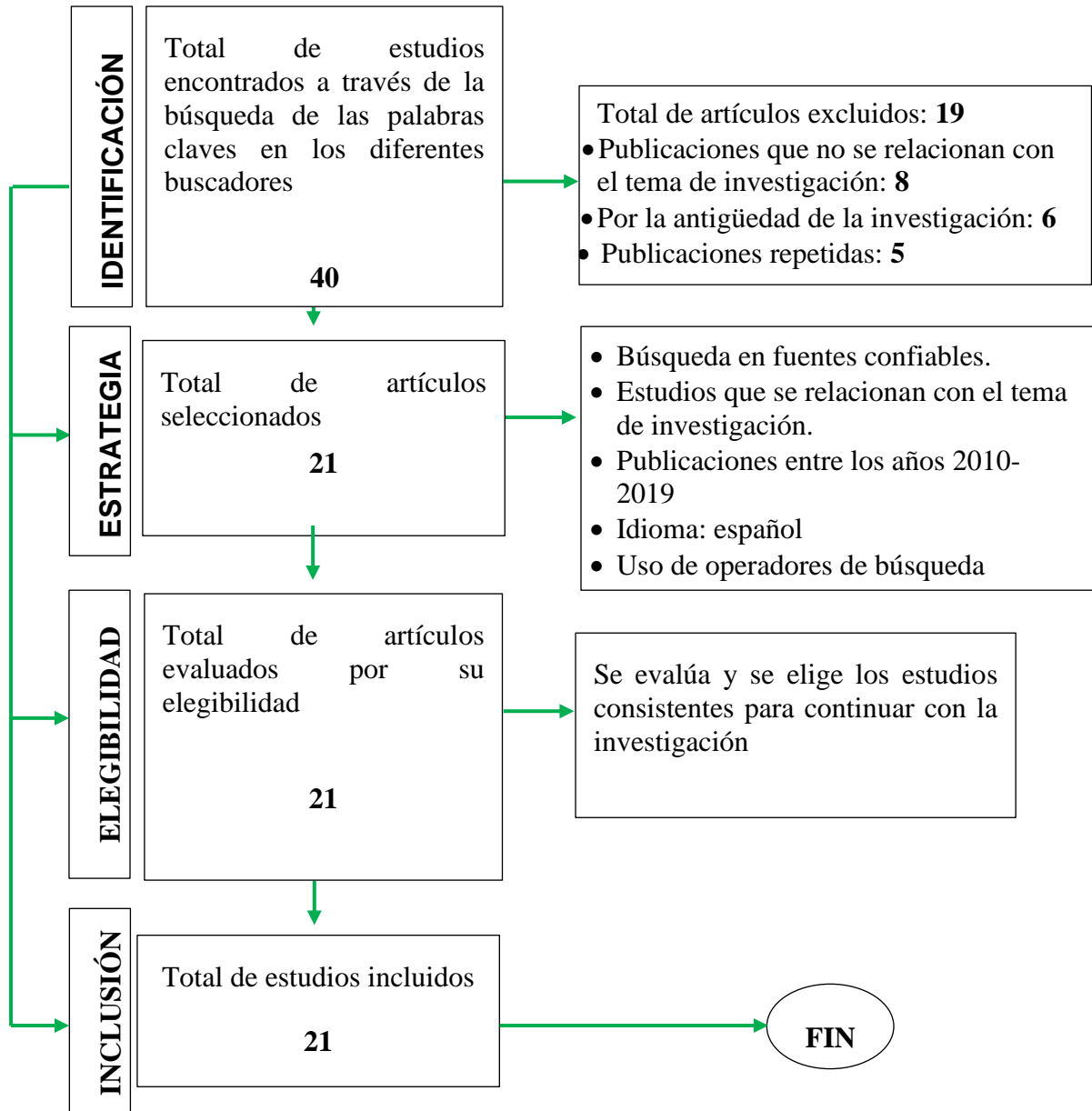
CAPÍTULO III. RESULTADOS

Después de la búsqueda de los artículos de investigación realizada en las bases de datos, se hizo la selección de 21 estudios, cuya información, metodología, resultados y fuente para citación han sido adecuados para la investigación.

Mediante el diagrama de flujo presentado se lleva a cabo la identificación del total de artículos encontrados y excluidos, las estrategias utilizadas, la elegibilidad y finalmente la cantidad de artículos incluidos en el estudio, tal como se muestra en la figura 1.

Figura 1

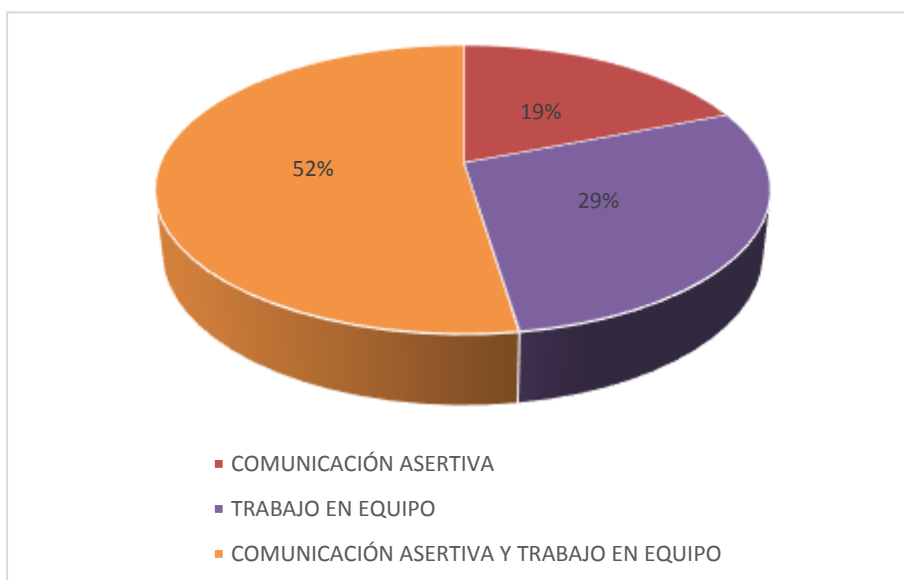
Diagrama de flujo



Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Representación porcentual de los artículos según las variables



Nota: En el gráfico se evidencia los datos porcentuales de los artículos seleccionados según las variables en estudio: Comunicación asertiva representa un 19% de los estudios, trabajo en equipo un 29% y la relación entre comunicación asertiva y el trabajo en equipo muestran un 52%; notándose que en la mayoría de los artículos se mencionan a las dos variables.

Tabla 10

Relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo a partir de la revisión sistemática de la literatura científica del año 2010 al año 2019.

Autor (es)	Comunicación asertiva y trabajo en equipo
Silva, Mejía y Suarez (2018)	La comunicación asertiva permite que un equipo de trabajo se sienta con un rol protagonista, crítico y participativo para el desarrollo de las actividades y el éxito de las mismas.
Romero y Castillo (2019)	Asertividad en el trabajo en equipo evita confrontaciones o tensiones producto de la disonancia cognitiva, a la vez que emplea estrategias para llegar a acuerdos.
León, Castaño, Iglesias y Marugán (2014)	La comunicación asertiva dentro de un equipo implica procesos de feedback, intercambio de información a nivel formal e informal.
Montes (2014)	El desarrollo de las habilidades y la formación de actitudes pertinentes para el trabajo cotidiano, son evidentes en las competencias de comunicación asertiva y trabajo en equipo.
Molina, Rodríguez y Medrano (2018)	El trabajo colaborativo requiere de una interacción constante entre los miembros de las instituciones, y para que la interacción tenga el máximo aprovechamiento, debe existir una buena comunicación, la “interacción con comunicación asertiva”.
Alarcón y Freire (2012)	Para resolver los conflictos en un equipo de trabajo, se debe mantener una comunicación asertiva.

González, Pirela y Salazar (2013)	La comunicación asertiva entre las personas del equipo, podría mejorar los procesos organizacionales.
Egúzquiza (2014)	Un líder debe comunicarse asertivamente, para que sus empleados trabajen en "equipo".
Ugalde y Canales (2016)	La comunicación asertiva es un desafío fundamental para que un equipo trabaje de la mejor manera.
Caridad, Cardenio, Cardenio y Castellano (2017)	La comunicación asertiva es el pilar fundamental para contribuir a la resolución de conflictos potenciales entre sus miembros y entre sus equipos de trabajo.
Torrelles, Coiduras, Isus, Carrera, París y Cela	La comunicación es la interacción que se establece entre los integrantes del equipo con el objeto de compartir información, actuar de forma concertada y posibilitar su funcionamiento óptimo ya que sin ella no es posible el trabajo en equipo.

Fuente: Elaboración propia

Esta tabla muestra la relación entre las variables en estudio como lo son la comunicación asertiva y el trabajo; lo cual se puede evidenciar que varios autores mencionan a las dos variables, dando a conocer que si existe una relación directa entre ambas.

Tabla 11

*Beneficios de la comunicación asertiva según la literatura científica entre los años
2010 - 2019*

Comunicación asertiva	
Autor	Beneficios
Rodríguez (2019)	La comunicación asertiva juega un papel fundamental para el cumplimiento de los objetivos planteados.
Avendaño (2014)	La comunicación asertiva permite el manejo adecuado de los conflictos de cualquier organización.
Moreno y Pérez (2018)	Permite resolver cualquier situación problemática que se presente en una organización.
Cañas y Hernández (2019)	Permite expresar necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

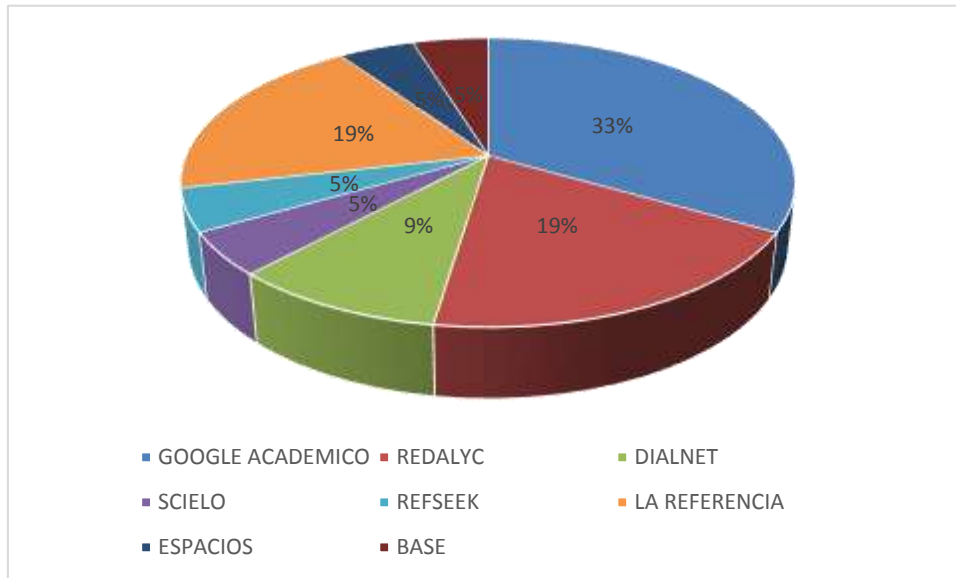
Beneficios del trabajo en equipo según la literatura científica entre los años 2010 – 2019

Trabajo en equipo	
Autor	Beneficios
Rodríguez (2011)	En todo trabajo en equipo se debe lograr el proceso de sinergia, que potencia el trabajo, el proyecto y la misión común.
Viles, Jaca, Tanco y Medina (2011)	Permite que las personas estén comprometidas con una misión, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque común.
García, Camargo Cervera, Ramírez y Romero (2010)	El trabajo en equipo conlleva a que una organización sea eficaz, ya que permite que la empresa alcance sus objetivos.
Palomino (2014)	El trabajo en equipo justifica que el resultado de su actividad será siempre de mayor valor que la suma de cada uno.
Hernández (2013)	El trabajo en equipo estimula la creatividad y la innovación.
Ramírez, Rodríguez y Blotto (2016)	El trabajo en equipo otorga al desarrollo de competencias vinculadas con el campo laboral de los futuros profesionales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Representación porcentual de los artículos según las bases de datos



Nota: En el gráfico se muestra los datos porcentuales de los artículos seleccionados según las bases de datos como: Google académico 33%, Dialnet 9%, Redalyc 19%, Scielo 5%, Refseek 5%, la Referencia 19%, Base 5% y Revista Espacios 5%; teniendo el mayor número de artículos la base de datos Google académico.

Posteriormente, se realizó la clasificación de los artículos por año de publicación, obteniéndose el año en que existe mayor número de publicaciones referidas al tema de investigación.

Tabla 13

Clasificación de los artículos por año de publicación

Año de publicación	Cantidad de artículos	Porcentaje
2010	1	5%
2011	3	14%
2012	1	5%
2013	2	9%
2014	5	25%
2015	0	0%
2016	2	9%
2017	1	5%
2018	3	14%
2019	3	14%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de artículos según el año de publicación y su valor porcentual. Siendo el 2014, el año que presenta mayores publicaciones conformando un 25% del total de estudios, seguido de los años 2011, 2018 y 2019 obtienen un 14% cada uno, el año 2013 y el 2016 obtienen un 9%, mientras que los años 2010, 2012 y 2017 adquieren un valor

de 5% y finalmente el año 2015 no obtuvo valoración de porcentaje porque no se encontraron artículos referidos a ese año.

Finalmente, se clasificó la cantidad de artículos por país y de esta manera se pudo identificar el país que tiene mayor número de publicaciones referidas al tema de investigación, tal como se muestra a continuación.

Tabla 14

Clasificación de los artículos por país de procedencia

País	Cantidad de estudios	Porcentaje
España	3	14%
Colombia	6	29%
Bogotá	1	5%
Perú	3	14%
Nicaragua	1	5%
Venezuela	3	14%
México	2	9%
Argentina	1	5%
Costa Rica	1	5%
Total	21	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota: En esta tabla se muestra que el país de Colombia cuenta con más publicaciones, conformando un 29% de participación, seguido por España, Perú y Venezuela con un 14% cada uno, México obtiene un 9% y finalmente Bogotá, Nicaragua, Argentina y Costa Rica Adquieren un valor del 5% de participación con respecto a la localización de los estudios analizados.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

La investigación de los 21 artículos, muestra que en el 52% de los estudios existe la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, mientras que el 19% solo menciona a la comunicación asertiva y el 29% al trabajo en equipo. Asimismo, se da a conocer que la mayor cantidad de publicaciones se han extraído de la base de datos Google académico con un valor porcentual del 33%. Además, se evidencia que el año 2014 presenta mayores publicaciones conformando un 25% del total de estudios y de igual manera se puede decir que la mayor cantidad de artículos tienen procedencia del país de Colombia.

Se considera que todos los estudios utilizados para la revisión sistemática han aportado de manera significativa en el éxito y consecución del resultado esperado, y se puede afirmar que existe una relación positiva entre la comunicación asertiva y trabajo en equipo ya que son dos competencias muy importantes en una organización.

Asimismo, estas dos variables generan muchos beneficios, en cuanto a la comunicación asertiva; esta competencia permite el manejo adecuado de los conflictos de cualquier organización, permite expresar necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones.

En cuanto al trabajo en equipo, esta competencia conlleva a que una organización sea eficaz, ya que permite que la empresa alcance sus objetivos, también justifica que el resultado de su actividad será siempre de mayor valor que la suma de cada uno y así mismo estimula la creatividad y la innovación.

Según León , Castaño, Iglesias y Marugán (2014) una comunicación asertiva y especialmente la interdependencia y la responsabilidad son mecanismos claves para que el equipo se vea competente para desempeñar una tarea con cierto grado de éxito. Por otro lado

Montes (2015) afirma que a partir de los resultados obtenidos como producto de la aplicación del Programa “Gestiona tu talento” en las competencias de comunicación asertiva y trabajo en equipo, evidencian cambios significativos en los niveles de logro de tales competencias; el desarrollo de las habilidades previstas y la formación de actitudes pertinentes para el trabajo cotidiano, son evidentes en tales competencias (p. 18).

La principal limitación encontrada en la presente revisión sistemática corresponde al tipo de documento analizado en la investigación; puesto que la búsqueda se enfocó en artículos científicos publicados en las bases de datos, limitando los demás documentos relevantes y dejando de lado otros documentos como tesis, libros, informes, ensayos, entre otros.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión sistemática y los resultados obtenidos se puede concluir que la comunicación asertiva es importante para que un equipo de trabajo cumpla con los objetivos establecidos, permite mejoras en los procesos organizacionales, mientras que una mala comunicación asertiva conlleva a presentar una serie de problemas internos.

En el presente trabajo se utilizó el método de revisión sistemática para recopilar y analizar los estudios de investigación sobre el tema. Se inicia con el análisis de 40 artículos, luego de analizarlos se descartan 19 porque no cumplían con los criterios de inclusión. Los 21 artículos restantes, fueron los que permitieron responder a las preguntas de investigación presentadas en la introducción.

Es importante destacar que el aporte significativo de esta investigación está relacionado al análisis obtenido de los estudios sobre comunicación asertiva y trabajo en equipo; asimismo se concluye que existe una relación directa entre ambas variables, ya que, si hay una buena comunicación asertiva los integrantes de un equipo de trabajo desarrollarán de la mejor manera

sus actividades, así como también si se mejora la comunicación asertiva se tendrá un efecto positivo para trabajar en equipo. Siendo estas dos competencias de suma importancia ya que generan una serie de beneficios.

Finalmente se concluye que a través del desarrollo de esta revisión sistemática es posible brindar a la comunidad académica un enfoque general de la investigación sobre la relación que existe entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en las instituciones u organizaciones.

CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que se debería hacer más investigaciones sobre la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo tanto en entidades públicas como privadas ya que no existen muchos estudios de revisiones sistemáticas ni artículos científicos acerca de la relación de estas dos variables, para que de esta manera se pueda obtener información más exacta y evitar el sesgo para distinguir la relación entre las dos variables en estudio.

Asimismo, al ser la comunicación asertiva y el trabajo en equipo un tema poco investigado hoy en día, se recomienda a los futuros investigadores a seguir indagando sobre este tema ya que son dos competencias muy primordiales para el desarrollo de cualquier organización.

REFERENCIAS

- González, M., Pirela, M., & Salazar, C. (31 de Mayo de 2013). LA COMUNICACIÓN COMO FUNDAMENTO PARA EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4773091>
- León , B., Castaño, E., Iglesias, D., & Marugán, M. (2014). Determinantes en la eficacia Del aprendizaje cooperativo. Una experiencia en el EEES. Obtenido de <http://ecoasturias.com/images/PDF/determinantes%20en%20la%20eficacia%20del%20aprendizaje%20cooperativo.pdf>
- Mendo, S., Castaño, E., Iglesias, D., & Benito, L. (Enero de 2015). HABILIDADES SOCIALES EN EQUIPOS DE APRENDIZAJES CORPORATIVOS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Santiago_Mendo2/publication/292404160_Social_skills_in_learning_teams_in_a_university/links/5bad1b8592851ca9ed2a4e8a/Social-skills-in-learning-teams-in-a-university.pdf
- Mikhail, B., Zafra, S., & Quintero, S. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las negociaciones. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751487013.pdf>
- Molina, H., Rodríguez, A., & Medrano , F. (Mayo de 2018). INTERACCIÓN CON COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU IMPACTO EN LAS EVALUACIONES INSTITUCIONALES DE DOS BACHILLERATOS DE TAMAULIPAS. *QUADERNS.DIGITALS.NET*. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_857/a_11487/11487.pdf
- Molinari, D. (11 de Octubre de 2017). *PODER JUDICIAL DEL PERÚ*. Obtenido de PODER JUDICIAL DEL PERÚ: https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuperiorlambayequepj/s_csj_lambayeque_nuevo/as_inicio/as_imagen_prensa/as_noticias/csjla_n_taller_a_favor_de_persona_l_jurisdiccional_para_mejorar_trabajo_en_equipo_11102017

- Montes, J. (2015). Comunicación asertiva y trabajo en equipo: Resultados de un programa de intervención en los supervisores de una empresa. Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/62/142>
- Pérez, C. (2012). Las revisiones sistemáticas: declaración PRISMA. Obtenido de Las revisiones sistemáticas: declaración PRISMA
- Rico, R., Alcover, C., & Tabernero, C. (2010). Efectividad de los Equipos de Trabajo, una Revisión de la Última Década de Investigación (1999-2009). *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622010000100004
- Rodríguez, D. (2019). COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES. Obtenido de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31896/Rodr% c3% adguez Sol% c3% b3rzanoDianaPaola2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31896/Rodr%c3%adguezSol%c3%b3rzanoDianaPaola2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., París, G., & Cela, J. (2011). COMPETENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y CATEGORIZACIÓN. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>
- Ugalde, M., & Canales, A. (22 de Setiembre de 2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146/10671>
- Valverde, F., Meza, D., & Mejía, G. (2017). Revisión Sistemática de la Literatura Científica y No convencional respecto a la Cartera de Proyectos de Tecnologías de la Información en las Instituciones de Educación Superior. Obtenido de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/527/pdf_354

ANEXOS

Figura 4

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Google académico

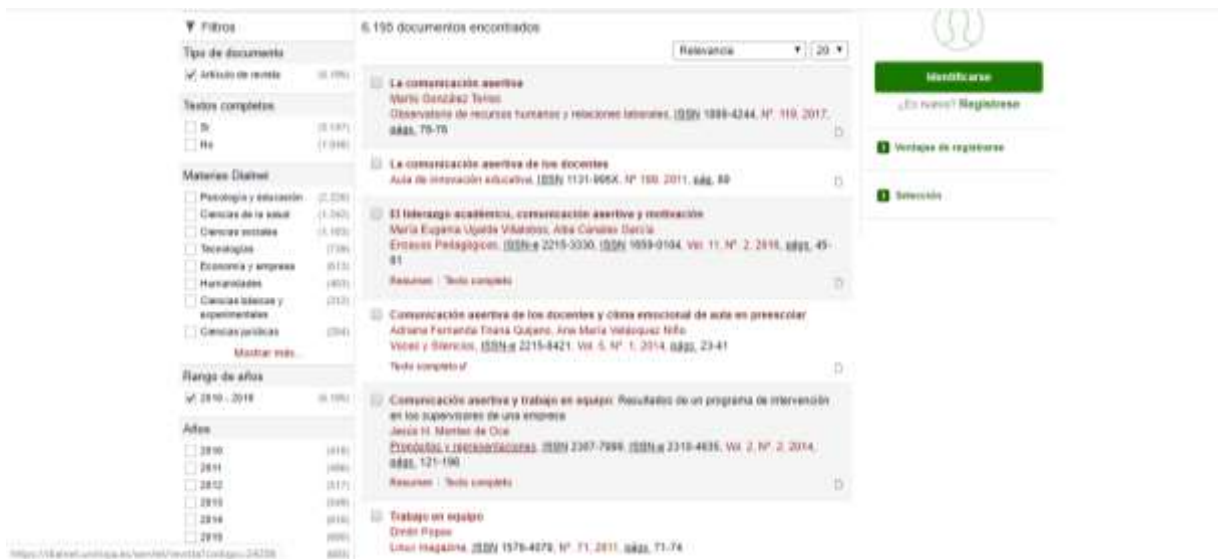


The screenshot shows the Google Scholar search interface. The search bar contains the query: "(Comunicacion asertiva) OR (trabajo en equipo) OR (Asertividad) artículos". The search results are displayed in a list format. The first result is titled "Comunicación asertiva y trabajo en equipo: Resultados de un programa de intervención en los supervisores de una empresa" by JH de Gica, published in 2014. The second result is "Competencia de trabajo en equipo: distracción y categorización" by C. Tardella Nadal, published in 2011. The third result is "Realidad virtual como buena práctica para trabajo en equipo con estudiantes de ingeniería" by GP Garcia-Hernandez, published in 2015. The fourth result is "Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar" by AF Triana-Gonzales, published in 2014. The interface includes filters for date ranges (Desde 2010, Hasta 2019) and sorting options (Ordenar por relevancia, Ordenar por fecha).

Fuente: Herramienta virtual Google Académico

Figura 5

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Dialnet



The screenshot shows the search results on the Dialnet platform. On the left, there are filter options for document type (Articles: 10,176), full texts (Yes: 10,176, No: 1,946), and subjects (Psychology and education: 2,200, etc.). The main area displays 6,190 results for 'La comunicación asertiva'. The top results include:

- La comunicación asertiva** by María González Torres, *Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales*, ISSN 1888-4244, N.º 119, 2017, págs. 70-73.
- La comunicación asertiva de los docentes** in *Aula de innovación educativa*, ISSN 1121-905X, N.º 100, 2011, págs. 89.
- El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación** by María Eugenia Ugarte Vázquez, Ana Carolina García, *Estudios Pedagógicos*, ISSN 2215-3030, ISSN 1859-0104, Vol. 11, N.º 2, 2010, págs. 45-61.
- Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional de aula en preescolar** by Adriana Ferrando, Thaisa Gujano, Ana María Valdequiza Iñigo, *Voces y Símbolos*, ISSN 2215-8421, Vol. 6, N.º 1, 2014, págs. 23-41.
- Comunicación asertiva y trabajo en equipo: Resultados de un programa de intervención en los supervisores de una empresa** by Jesús H. Martínez de Oca, *Psicología y Educación*, ISSN 2367-7099, ISSN 2310-4035, Vol. 2, N.º 2, 2014, págs. 121-130.
- Trabajo en equipo** by David Pappas, *Litua*, ISSN 1576-4070, N.º 11, 2011, págs. 71-76.

On the right side, there are buttons for 'Identificarse', '¿Eres nuevo? Regístrate', and a progress indicator showing 'Verdadero de registrarse' and 'Selección'.

Fuente: Herramienta virtual Dialnet

Figura 6

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Redalyc



The image shows a screenshot of the Redalyc database search results. It displays three search results for articles related to assertive communication and drug consumption. Each result includes the article title, journal information, a brief abstract, and a PDF download link. Social media sharing icons for Facebook and Twitter are also visible for each article.

ASERTIVIDAD Y CONSUMO DE DROGAS EN ESTUDIANTES MEXICANOS
Acta Colombiana de Psicología, 2012, 15(1)

131 Acta Colombiana de Psicología 15 (1): 131-141, 2012 ASERTIVIDAD Y CONSUMO DE DROGAS EN ESTUDIANTES MEXICANOS Marina Velázquez altaMirano... evaluación, mayo 3/2012 Aceptado, junio 19/2012 resumen el estudio persiguió evaluar la relación entre una baja asertividad y el uso de drogas ilícitas entre estudiantes mexicanos, así como identificar si alguna de las características asertivas como control conductual, reconocimiento y

Resumen: []

[] PDF

INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR
Psicogente, 2009, 12(21)

escolar. Al respecto, se definen las variables a trabajar en la propuesta: estilos de comunicación asertiva, buscando determinar cómo un adecuado... resalta diversos trabajos en los que se evidencia la relación entre estilos de comunicación asertiva y aprendizaje escolar. Enseñanza y educación En... te trabajo de análisis sobre la literatura del constructo. Aguilar (2002), indica que asertividad significa tener la habilidad para transmitir

Resumen: []

[] PDF

LA EDUCACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR DECISIONES ASERTIVAS EN LOS ADOLESCENTES
Revista CUIDARTE, 2012, 3(1)

ASERTIVAS EN LOS ADOLESCENTES1 EDUCATION AS A TOOL TO DEVELOPING ASSERTIVE DECISIONS IN ADOLESCENTS Mary Luz Valdemama Sarabia2

Fuente: Herramienta virtual Redalyc

Figura 7

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Refseek



Fuente: Herramienta virtual Refseek

Figura 8

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos La Referencia



The screenshot shows the search results for the article "El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación". On the left, there are several "SIMILARES EN LA REFERENCIA" (Similar in Reference) articles listed with their titles and authors. On the right, the details of the selected article are displayed in a structured format.

El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación

Autores: Luján Vilaboa, María Eugenia, Carrero Sando, Rita

Tipo de recurso: artículo

Estado: Versión publicada

Año de publicación: 2016

País: Costa Rica

Institución: Universidad Nacional de Costa Rica

Repositorio: Portal de Revistas UNR

Descripción: Este ensayo destaca que el liderazgo es importante para mejorar el rendimiento académico, despertar el entusiasmo, la motivación, la comunicación asertiva y favorecer el trabajo en equipo, el cual lo forman docentes, estudiantes y la dirección. Además, se define cómo se ejerce el liderazgo actualmente, por qué es importante, cuál es su relación con el contexto educativo y cómo se relacionan la comunicación asertiva, la escucha y la motivación con el liderazgo académico, elementos importantes para una mejor gestión académica.

Fuente: Herramienta virtual La Refencia

Figura 9

Búsqueda y resultados de artículos en la base de datos Base



Fuente: Herramienta virtual Base