



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Gestión Comercial

“EL LIDERAZGO Y LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA TIENDA PARIS PLAZA NORTE, 2019” una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Gestión Comercial

Autor:

Lucero Reggina Cornejo Polo

Asesor:

Mg. Juan Ramón Méndez vicuña

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

A MIS PADRES, MIALGROS Y GÉRMAN QUE ME GUIARON A CUMPLIR

MUCHOS DE MIS OBJETIVOS.

Lucero Cornejo Polo

AGRADECIMIENTO

*A mi hermano, Alejandro por ser mi motivación e
impulsarme cada día y superarme siempre. Muchas
gracias, porque sin tu ayuda, no habría logrado
desarrollar con éxito este proyecto.*

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de documentos.....	10
Tabla 2: Revisión Sistemática	14

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se justifica en poder aumentar el concepto sobre el liderazgo y el clima organizacional. Asimismo, tiene el objetivo determinar como el liderazgo nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris plaza norte, 2019. Los criterios que se han tomado han sido documentos recolectados desde el año 2014 al 2018, siendo nuestra fuente de información Scopus. En el primer capítulo, explicaremos la realidad problemática sobre el liderazgo y el clima organizacional de la tienda Paris Plaza Norte. Además, daremos a conocer la relación entre las variables, mediante la formulación de la hipótesis. En el segundo capítulo, abarca la metodología de la investigación, en donde se conocerá el tipo de investigación, quién es nuestra población y muestra de estudio. En el tercer capítulo, daremos a conocer los resultados obtenidos con nuestra investigación de los documentos recolectados. Asimismo, las limitaciones que hemos tenido es la imposibilidad de poder ir a la misma tienda y recolectar la información correspondiente para la investigación. Finalmente, esto nos dará como resultado obtenido ver la relación del liderazgo y la mejora del clima organizacional en la tienda Paris Plaza norte, 2019. Esto nos permitirá realizar las conclusiones para el presente estudio.

PALABRAS CLAVES: Liderazgo, clima organizacional).

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En lo que se denomina globalización, las organizaciones privadas son cada vez más cuestionadas por los ciudadanos, debido a que los bienes y servicios que brindan no son de muy buena calidad y la atención al usuario no es el óptimo, por lo que se le relaciona a que no existe un clima laboral óptimo dentro de la empresa. En la actualidad para las organizaciones lo más importante es tener motivados a sus empleados, ya que esto genera que ellos se integren y den lo mejor de sí.

Una organización tiene como factor importante el liderazgo, ya que es necesario para una coordinación y tener una meta en común, la cual puede llevar a una empresa al mercado nacional e internacional. Por otro lado, el comportamiento de los trabajadores en la empresa debe estar siempre dentro de un buen clima organizacional, de no ser así puede tener repercusiones, por lo que puede afectar directamente a los objetivos.

Las estrategias de una empresa dependen de las decisiones que se tomen hoy para un crecimiento a futuro. El éxito de una organización está sujeta a un trabajo en equipo, entre los colaboradores y el líder. Por lo tanto, podemos decir que el líder dirige a este equipo con el fin de obtener resultados hacia el propósito común donde deben lograr el funcionamiento el cual debe ser eficiente y eficaz para una buena comunicación entre todos los empleados, por el contrario, cuando no existe el liderazgo dentro de una empresa, generalmente fracasan.

El clima organizacional tiende ser positivo o negativo, ya que dependerá de los colaboradores. Asimismo, las organizaciones deben contar con una calidad óptima con su cliente interno, esto hará que no exista deficiencias en el desempeño laboral, ni se trunque el camino hacia los objetivos que la empresa tiene, esta forma de operar puede asegurar su éxito interno y externo.

Por lo tanto, el objetivo es poder mejorar el clima organizacional con la ayuda del liderazgo sobre la relación que tienen ambas variables y demostrar su relevancia para obtener un cumplimiento de metas y resultados en las empresas privadas. En la tienda Paris Plaza Norte (P162) – Lima, el desempeño laboral no es bueno. Esto se nota en las constantes quejas sobre la calidad y atención por parte de los clientes

hacia los trabajadores de la tienda. Asimismo, el clima organizacional no es el adecuado debido a que, existen conflictos, falta de cooperación y trabajo en equipo.

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿Cómo el liderazgo nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

Problemas Específicos:

¿Cómo la influencia idealizada nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

¿Cómo la motivación inspiradora nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

¿Cómo la estimulación intelectual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

¿Cómo la consideración individual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo el liderazgo nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia idealizada nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019.

Determinar la motivación inspiradora nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019.

Determinar la estimulación intelectual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019.

Determinar la consideración individual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

1.4.Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

H₁: El liderazgo nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₀: El liderazgo no nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

H₁: La influencia idealizada nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₀: La influencia idealizada no nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₁: La motivación inspiradora nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₀: La motivación inspiradora no nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₁: La estimulación intelectual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₀: La estimulación intelectual no nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₁: La consideración individual nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

H₀: La consideración individual no nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda Paris Plaza Norte en el 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En la presente investigación se realizará, la revisión sistemática de la literatura científica. Según (MINCIR, 2013) “es un artículo de «síntesis de la evidencia disponible», en el que se realiza una revisión de aspectos cuantitativos y cualitativos de estudios primarios, con el objetivo de resumir la información existente respecto de un tema en particular.” Por ello, considero que la revisión sistemática es una garantía de validez de la investigación.

¿Cómo el liderazgo nos permite mejorar el clima organizacional en la tienda París Plaza Norte en el 2019?

Luego de haber investigado en Scopus, se utilizó el Excel para visualizar los diferentes trabajos de investigación relacionados a mi pregunta.

En estos tiempos se hace uso de diferentes repositorios, Redalyc, Scielo o Ebsco, por motivos de una investigación respetada se usará Scopus, el cual tiene ya 16 años como uno de los buscadores más renombrados a nivel mundial. Asimismo, maneja en su plataforma 18 000 títulos con más de 5000 editores a nivel internacional, incorporando más de 16 500 revistas autorizadas por pares de las diferentes áreas de investigación. Para finalizar, Scopus es un repositorio prestigioso de trabajos y proyectos científicos de manera internacional.

Tabla 1: Clasificación de documentos

Objeto de estudio	Método de estudio	Resultado	Referencia Bibliográfica
Liderazgo	Revisión	Se encontró 41	https://www.scopus.com/home.uri
Clima organizacional	Sistemática	artículos entre informes y libros	

Liderazgo

(MarBornay-Barrachina, 2013) en su libro, ¿Qué hace a los equipos ser más innovadores? El liderazgo desde una perspectiva de multidominio, de la Universidad de Cartagena del país de Colombia, la presente investigación adopta un análisis a nivel de equipo, bajo una perspectiva multidominio, para determinar cómo el liderazgo y el clima se combinan para hacer a los equipos más innovadores.

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cede.2012.05.002>

(Juan Antonio Hernández Martíneza, 2015) en el artículo, Capacidades, liderazgos y estrategias de gestión de organizaciones de la sociedad civil en zonas rurales, de la Universidad Autónoma del Estado de México, el modelo de liderazgo que se utilizó ha sido fundamental, para poder definir un modelo metodológico utilizado para generar valor agregado en cada comunidad.

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.07.001>

(Oscar Maureira, 2014) en el libro, Más liderazgo distribuido y menos liderazgo directivo: Nuevas perspectivas para caracterizar procesos de influencia en los centros escolares, las tendencias en el conocimiento del liderazgo destacan que la visión exclusivamente individual, carismática y jerárquica está llegando a su fin. A partir de las lógicas de mejoramiento, innovación y complejidad de la organización escolar, hoy emerge como énfasis en la discusión académica y política educativa en países anglosajones una nueva concepción de liderazgo educativo, más transversal y con un énfasis en prácticas de liderazgo colectivas.

DOI: [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(14\)70132-1](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(14)70132-1)

(Luciano de Santana Medeiros, 2017) según el informe Prácticas de liderazgo en gestión de propiedades de la Universidad Federal de Paraíba de Brasil, nos dice que uno de los temas más investigados y discutidos en gestión: el liderazgo. Sus conceptos y modelos continúan evolucionando a medida que cambian las necesidades de las organizaciones. El presente estudio tuvo como objetivo principal investigar las prácticas de liderazgo adoptadas por un administrador de bienes raíces, de acuerdo con el modelo de las cinco prácticas ejemplares de liderazgo propuestas por Kouzes y Posner (2013).

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rege.2017.05.001>

(Bill Jonathan Serrano Orellana, 2014) Según en su investigación Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional, en la Universidad Espíritu Santo, en Ecuador, nos dice que el objetivo centrar es analizar la influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. Asimismo, se hace una revisión de los antecedentes del liderazgo, sus conceptos y las diferentes teorías propuestas por varios autores. Se estudia el clima organizacional, sus dimensiones y factores y se determina la influencia que tiene el liderazgo en el clima organizacional y como esto conlleva al desempeño de los trabajadores en la organización.

DOI: [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70026-6](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70026-6)

Clima Organizacional

(Diego Raúl Cardona Echeverri, 2014) , según su artículo Revisión de instrumentos de evaluación del clima organizacional, en la Universidad Cooperativa de Colombia, se halló que existe un grupo de 8 dimensiones que se repiten en la mayoría de los instrumentos: toma de decisiones, claridad organizacional, liderazgo, interacción social, motivación institucional, sistema de recompensas e incentivos, apertura organizacional y supervisión.

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.04.007>

(Bibiana Cubillos Rivera, 2014) según el artículo Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado de la Universidad los Libertadores de Colombia, nos dice que se realiza un análisis a las evaluaciones de clima organizacional y de desempeño laboral de una empresa del Estado; de este proceso de análisis y con base en los resultados de una entrevista aplicada a los directivos de la organización, así como en la revisión teórica de estas dos variables y su relación entre sí, se determinan los aspectos del clima organizacional que afectan en mayor medida a los resultados de los funcionarios.

DOI: [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70012-6](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70012-6)

(Carlos Mario Muñoz Maya, 2014) según la Universidad de la Salle de Colombia, nos presenta la investigación de carácter descriptivo con miras a elaborar una propuesta de Coaching para la transformación organizacional identificando la percepción de Gerentes, Jefes de Recursos Humanos y Estudiantes sobre el impacto del Coaching Empresarial en las organizaciones; los aspectos que está siendo transformados dentro de las organizaciones como resultado de la intervención del Coaching y estableciendo si las organizaciones en las que laboran las personas encuestadas han implementado un programa de Coaching y su antigüedad.

DOI: [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70020-5](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70020-5)

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se realizó la búsqueda de artículos científicos en la base de datos de Scopus, este repositorio nos ha dado un total de 41 artículos, libros e informes, dentro de los periodos del año 2013 a 2019. Se presentará a continuación la lista de las universidades que han sido seleccionadas como objeto de estudio de la presente investigación.

Tabla 2: Revisión Sistemática

	Authors	Title	Year	Source title	Link	Affiliations	Author Keywords
1	Paula Andrea Molina Parra, Sergio Botero Botero, Alexandra Montoya Restrepo	Estudios de rendimiento en las empresas de familia. Una nueva perspectiva	2017	Estudios Gerenciales	Scopus	Departamento de Ingeniería de la Organización, Facultad de Minas, Universidad Nacional de Colombia, Medellín, Colombia	Empresa familiar, Rendimientos financieros, Teoría de agencia
2	Jorge Carro- Suárez, Susana Sarmiento- Paredes, Genoveva Rosano-Ortega	La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial	2017	Estudios Gerenciales	Scopus	Departamento de Ciencias Biológicas, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Puebla, México	Factores, Cultura organizacional, Dimensiones, Desarrollo sustentable, Industria cerámica
3	Natalia Marulan da Grisales, Henry Helí González Gaitán	Objetivos y decisiones estratégicas operacionales como apoyo al <i>lean manufacturing</i>	2017	Suma de Negocios	Scopus	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello. Km 0, Autopista Medellín, Bogotá, Colombia	Capacidad, Entrega Estrategia de operaciones, Lean manufacturing , Sector textil

4	Luciano de Santana Medeiros, Nilda María de Clodoaldo Pinto Guerra Leona	Prácticas de liderazgo en gestión de propiedades	2017	REGE - Revista de gestión	Scopus	Universidad Federal de Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil	Liderazgo, Gerente, Bienes raíces
5	Lyria Esperanza Perilla-Toro, Viviola Gómez-Ortiz	Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y el bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder	2017	Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	Scopus	Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia	Liderazgo transformacional, Salud y bienestar del empleado, Confianza en el líder, Bienestar afectivo, Bienestar psicológico
6	Diana L.Araque Jaimesa, Julián Mateo Sánchez Estepa, Ana Fernanda Uribe R.b	Relación entre marketing interno y compromiso organizacional en Centros de Desarrollo Tecnológico colombianos	2017	Estudios Gerenciales	Scopus	Facultad de Psicología, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia	Marketing interno, Compromiso organizacional, Centros de desarrollo tecnológico, Gestión humana, Recursos humanos
7	Juan Pablo Román-Calderón, Alicia Krikorian, Camilo Franco Ruiz, Alejandra Betancur Gaviria	Apoyo organizacional y empoderamiento como antecedentes de comportamiento s empoderados y participación de los empleados	2016	Estudios Gerenciales	Scopus	Departamento de Psicología, Universidad EAFIT, Medellín, Colombia	Apoyo organizacional, Empoderamiento psicológico, Desarrollo del empleado, Comportamientos proactivos, Participación

8	Monica Flores Marin, Guiseppe Vanoni	Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las organizaciones del siglo xxi	2016	Suma de Negocios	Scopus	Postgrado, Universidad Espíritu Santo, Guayaquil, Ecuador	Complejidad organizacional, Sistemas emergentes, Competencias distintivas, Liderazgo Motivación
9	Cristian Bedoya Doradoa Mónica García Solarteb	Efectos del miedo en los trabajadores y la organización	2016	Estudios Gerenciales	Scopus	Departamento de Administración y Organizaciones, Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle, Cali, Colombia	Efectos, Miedo, Emoción, Organización
10	Daniel Hermosilla, Alberto Amutio, Silviada Costa, Dario Páez	El Liderazgo transformacional en las organizaciones: variables mediadoras y consecuencias a largo plazo	2016	Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	Scopus	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	Efectividad, Innovación, Liderazgo transformacional, Motivación Satisfacción
11	Gustavo A. Esguerra, Francoise Contreras	Liderazgo electrónico, una réplica ineludible para las organizaciones de hoy	2016	Estudios Gerenciales	Scopus	Escuela de Administración, Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia	Liderazgo, Liderazgo electrónico, E-liderazgo, Ciencias de la dirección, Equipos virtuales

12	Juan Antonio Hernández Martínez, Francisco Herrera Tapia, Cristina Chávez Mejía	Capacidades, liderazgos y estrategias de gestión de organizaciones de la sociedad civil en zonas rurales	2015	Contaduría y Administración	Scopus	Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México	Organizaciones de la sociedad civil Rural, Capacidades Estrategia de gestión, Liderazgo
13	Delio Ignacio Castañeda	Condiciones para el Aprendizaje Organizacional	2015	Estudios Gerenciales	Scopus	Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia	Aprendizaje organizacional, Cultura del aprendizaje organizacional, Formación, Claridad estratégica
14	Julia C. Naranjo-Valencia Gregorio Calderón-Hernández	Construyendo una cultura de innovación. Una propuesta de transformación cultural	2015	Estudios Gerenciales	Scopus	Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, Universidad de Manizales, Colombia	Cultura organizacional, Transformación cultural, Innovación
15	Rodrigo Arturo Zúrate Torres, Julio César Acosta-Prado	Esperanza y atributos de los colaboradores	2015	Suma de Negocios	Scopus	Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C., Colombia	Esperanza, Atributos de los colaboradores, Desempeño
16	M.A. Alberto Bucardo Castro María Luisa Saavedra García María Elena Camarena Adamec	Hacia una comprensión de los conceptos de emprendedores y empresarios	2015	Suma de Negocios	Scopus	Universidad Nacional Autónoma de México	Emprendedor, Empresario, Emprendimiento

17	Diana Marcela Escandon-Barbosa, AndreaHurtado-Ayalab	Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas	2015	Estudios Gerenciales	Scopus	Departamento de Gestión de Organizaciones, Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia	Liderazgo, Desempeño exportador, Método clúster
18	Sergio Manuel Madero, Gómeza Gustavo A.Barboza	Interrelación de la cultura, flexibilidad laboral, alineación estratégica, innovación y rendimiento empresarial	2015	Contaduría y Administración	Scopus	Clarion University of Pennsylvania, Department of Administrative Science, EE. UU.	Flexibilidad organizacional, Alineación estratégica, Cultura organizacional, Innovación, Desempeño de la empresa
19	Luciane Reginato, Edgard Cornacchione, Marilu Nunêz Palomino	Rediseñando la alta administración de la empresa: revolución del equipo y preparación para controles gerenciales	2015	Suma de Negocios	Scopus	College of Economics, Business and Accounting (FEA/USP). University of Sao Paulo.	Cambio organizacional, Modelo de Lewin, Controles de gestión, Cultura organizacional
20	German Serrano	Competencias directivas y virtudes: un camino a la excelencia	2014	Estudios Gerenciales	Scopus	INALDE Business School, Universidad de La Sabana, Bogotá, Colombia	Estilo directivo, Organizaciones, Competencias directivas, Virtudes, Desarrollo profesional
21	Carlos MarioMuñoz Mayaa Olga LucíaDíaz Villamizarb	El Coaching y la transformación organizacional: una oportunidad para las	2014	Suma de Negocios	Scopus	Administración de Empresa. Universidad de la Salle. Colombia	Coaching, Coaching Empresarial, Balanced Scored Card

		Empresas y los Coaches					
22	Ángela Lucía Noguera Hidalgo, David Hernando Barbosa Ramíreza, Guido Angello Castro Ríos	Estrategia organizacional: una propuesta de estudio	2014	Estudios Gerenciales	Scopus	Escuela de Administración, Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia	Pensamiento estratégico, Estrategia, Estrategia organizacional
23	Jahir Lombana, Leonor Cabeza, Jaime Castrillón, Álvaro Zapata	Formación en competencias gerenciales. Una mirada desde los fundamentos filosóficos de la administración	2014	Estudios Gerenciales	Scopus	Escuela de Negocios, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia	Competencias, Gerencia, Fundamentos filosóficos, Proyecto Tuning
24	Ariel Alfonso Reyes Castro, Luz Stetella González Santafé	Gestión estratégica del talento humano consideraciones de juicio para el desarrollo eficiente de proyectos desde la óptica del caos manifiesto	2014	Información Tecnológica	Scopus	Master en dirección estratégica. Profesor Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Bogotá, Colombia.	Gestión De Proyectos, Talento Humano, Chaos Manifiesto productividad, Competencias esenciales
25	Bill Jonathan Serrano Orellana, Alexandra Portalanza Chb	Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional	2014	Suma de Negocios	Scopus	Ciencias de la Dirección. Profesora Universidad Espíritu Santo, Ecuador	Liderazgo, clima organizacional, desempeño laboral

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Conclusiones

Se concluye que la variable liderazgo se relaciona con la mejora del clima organizacional de la tienda Paris Plaza norte. Se ha utilizado una revisión sistemática donde hemos podido abarcar información existente en los diferentes artículos sobre el liderazgo que nos indica que el principal dentro de una organización es el líder el cual será el que generé una mejor calidad dentro del clima organizacional, ya que tendrá como resultado un mejor desempeño laboral por parte de sus trabajadores. Finalmente, podemos indicar que un colaborador de la tienda Paris Plaza norte en el 2019, ha podido tener una mayor motivación debido a la mejora del clima organizacional y este a su vez ha sido obtenido gracias a un buen liderazgo. (Bill Jonathan Serrano Orellana, 2014)

REFERENCIAS

- Bibiana Cubillos Rivera, F. C. (2014). *Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado*. Colombia: Suma de Negocios.
- Bill Jonathan Serrano Orellana, A. P. (2014). *Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional*. Ecuador: Suma de Negocios.
- Carlos Mario Muñoz Maya, O. L. (2014). *El Coaching y la transformación organizacional: una oportunidad para las Empresas y los Coaches*. Colombia: Suma de Negocios.
- Diego Raúl Cardona Echeverri, R. Z. (2014). *Revisión de instrumentos de evaluación del clima organizacional*. Colombia: Estudios Gerenciales.
- Juan Antonio Hernández Martínez, F. H. (2015). *Capacidades, liderazgos y estrategias de gestión de organizaciones de la sociedad civil en zonas rurales*. México: Contaduría y Administración.
- Luciano de Santana Medeiros, N. M. (2017). *Prácticas de liderazgo en gestión de propiedades*. Brasil: REGE - Revista de gestión.
- MarBornay-Barrachina. (2013). *¿Qué hace a los equipos ser más innovadores? El liderazgo desde una perspectiva de multidominio*. Colombia: Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa.
- MINCIR, M. e. (2013). *Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas*. Bolivia.
- Oscar Maureira, C. M. (2014). *Más liderazgo distribuido y menos liderazgo directivo: Nuevas perspectivas para caracterizar procesos de influencia en los centros escolares*. Perfiles Educativos.