



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“ANÁLISIS DE PHUBBING EN PERSONAS DE HABLA HISPANA”: Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos diez años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Psicología**

**Autor:**

Brigitte Addy De la Cruz Poma

**Asesor:**

Mg. Lic. Rafael Fernando Rondón Eusebio

Lima - Perú

2020

## DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación a Dios por brindarnos la fortaleza y sabiduría para emprender a construir nuestros sueños y permitir llegar hasta este momento tan valioso de nuestra formación profesional.

A nuestra familia, sin la que nada de esto podría haberse hecho realidad, quienes son el apoyo incondicional, nos motivan a ser grandes y a luchar por nuestras metas.

## AGRADECIMIENTO

En primera instancia, agradecemos al Mg. Rafael Rondón Eusebio, persona que nos ha tenido mucha paciencia quien se ha esforzado por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos.

Agradecemos a nuestros docentes más queridos, quienes nos han motivado hasta el último día para ser excelentes profesionales en el futuro.

Y en general, a todas las personas que han tenido algo que ver en nuestro desarrollo académico, gracias por estar siempre para nosotras.

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	13
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	16
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES</b>	25
REFERENCIAS	26

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	17
Tabla 3.....	18
Tabla 4.....	19
Tabla 5.....	19
Tabla 6.....	20

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	166
---------------	-----

## RESUMEN

Con el avance de las tecnologías se han venido presentando distintas problemáticas entorno a la interacción comunicativa entre las personas. El presente estudio se basa en el phubbing y tiene como objetivo brindar un análisis de phubbing en personas de habla hispana entre los años 2010-2020. Esta investigación es de gran importancia debido a su gran relevancia social, brinda datos actualizados y contribuye a la exploración de las bases teóricas sobre phubbing. Las fuentes de información fueron EBSCOhost, Redalyc, Dialnet, ProQuest, Scielo, DOAJ, Google Académico, Refseek, y Academia, además se presentaron criterios de elegibilidad para delimitar las publicaciones más relacionadas al objetivo del estudio. El método de investigación es la revisión sistemática de la literatura científica de phubbing en personas de habla hispana de los últimos diez años. En los resultados se pudo presentar cuales son las bases de datos con mayores publicaciones de artículos científicos sobre phubbing, los años y países en donde más se investigó y los principales conceptos que se encontraron sobre phubbing. Así también, las limitaciones que se tuvo en el estudio fue en la recolección de datos ya que no se encontraron revisiones sistemáticas de la misma naturaleza y la escasez de información con relación a la variable.

**PALABRAS CLAVES:** Phubbing, ningufoneo, hispanohablantes.

## ABSTRACT

With the advancement of technologies, different problems have arisen around the communicative interaction between people. The present study is based on phubbing and aims to provide an analysis of phubbing in Spanish-speaking people between 2010-2020. This research is of great importance due to its great social relevance, provides updated data and contributes to the exploration of the theoretical bases on phubbing. The sources of information were EBSCOhost, Redalyc, Dialnet, ProQuest, Scielo, DOAJ, Google Scholar, Refseek, and Academia, in addition, eligibility criteria were presented to delimit the publications most related to the objective of the study. The research method is the systematic review of the scientific literature on phubbing in Spanish-speaking people of the last ten years. In the results, it was possible to present the databases with the most publications of scientific articles on phubbing, the years and countries where it was most researched, and the main concepts found on phubbing. Likewise, the limitations that were found in the study were in the data collection since there were no systematic reviews of the same nature and the lack of information regarding the variable.

**KEY WORDS:** Phubbing, ningufoneo, Spanish speakers.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Descripción de la investigación

En los últimos años, los recursos tecnológicos han tenido un gran impacto para el ser humano, como la producción de videos musicales, aplicaciones por mensajería, al igual que las plataformas de música o herramientas interactivas que se muestran sencillas y cautivadoras para el público general, que se deleita por la rapidez de cómo el mundo digital puede hacer su vida un poco más sencilla. Sin embargo, el disfrutar de todas estas maravillas que ofrece el internet, demanda de tener un teléfono móvil con conexión, además de largas horas de empleo (Granda, Culqui e Hidalgo, 2018).

Alrededor del mundo se han incrementado el uso de los celulares, así como su fácil conexión a internet. El compartir información por teléfono móvil o enviar un mensaje de texto a través de redes sociales ha posibilitado el incremento de beneficios para la comunicación entre personas que se encuentran en distintos espacios o incluso dentro del mismo. Por otro lado, los teléfonos celulares están siendo empleados más en usos desadaptativos que suelen traer diferentes consecuencias, como también trastornos vinculados a su uso (Barrios, Bejar y Cauchos, 2017).

El impacto que trae el uso de teléfonos móviles en la vida diaria de los usuarios, trae consigo información relevante en el sector salud. Diferentes sintomatologías pueden ser evidenciadas, desde la gran carga de estrés por no encontrar el celular, hasta la dependencia de este dispositivo (Macías, 2014; citado por Quiroz, Martínez, Ibarra, García y Díaz, 2016). Asimismo, se nombran a los trastornos causados por la tecnología como “Tecnopatías”, se subdividen en dos categorías de las cuales una de ellas incluye a la vibración fantasma, nomofobia y phubbing (Quiroz et al., 2016). Por otro lado, Menéndez y Moral (2020)

mencionan que la Organización Mundial de la Salud no excluye al uso compulsivo del teléfono celular como un trastorno de diagnóstico en el ámbito de la salud.

Es muy probable que en algún momento toda persona con conexión a una red de internet y un teléfono móvil haya sufrido de phubbing. Durante alguna reunión de trabajo, en el metro, a la hora del almuerzo, en una reunión familiar o cumpleaños, e incluso en su propio dormitorio. Estas situaciones, en algunos casos, incómodas, nos llevan a definir la palabra “Phubbing”, este término está formado a partir de dos palabras en inglés «phone» (teléfono) y «snubbing» (despreciar). El phubbing consiste en el acto de menospreciar o ignorar a alguien que nos acompaña por prestarle mayor atención al teléfono móvil o celular (Karadağ et al., 2015; citado por González, Segura y Urbistondo, 2018). Además, Marroquín (2017) refiere que los estudios han delimitado dos factores que desencadenan el fenómeno phubbing. El primero, es la incapacidad de dominar la sensación de obtener y remitir respuestas instantáneas; el segundo, la reproducción automática de copiar el acto cuando hay falta de comunicación dentro de un mismo contexto.

A nivel internacional, en el año 2013 se introdujo por primera vez en Australia la palabra “Phubbing” gracias a la observación de un joven estudiante, Alex Haigh, quien señala al phubbing como una problemática que se forja en la comunicación entre dos personas. Como consecuencia de lo anterior, se realizaron estudios en el mismo país promoviendo una campaña “antiphubbing”, la cual mediante una página web reportó que el 87% de los adolescentes prefieren comunicarse vía mensajes de texto que hacerlo cara a cara, asimismo, se detalló que estos jóvenes pasan revisando su móvil cada 15 minutos (Castillo, 2014; citado por Peñaherrera, 2015).

El phubbing posee una composición pluridimensional, puesto que dentro de un Smartphone se pueden disfrutar de varias aplicaciones, como los que pueden ser de mensajería instantánea, juegos online o herramientas de uso diario, que hacen de este dispositivo aún más interesante y con más predisposición a un mal hábito (Karadağ et al., 2015; citado por Barrios et al., 2017).

Bajo algunas investigaciones, se reveló que el phubbing o ningufoneo (acrónimo otorgado al vocablo hispano) influye dentro de las necesidades personales de cada ser humano. Ser parte de un grupo social donde es aceptado, la percepción de sí mismo y su intercambio de intereses íntimos. (Chotpitayasunondh y Douglas, 2018; citado por Rodríguez y Estrada, 2019).

## 1.2 Justificación

Cabe mencionar que a la fecha no se han encontrado artículos de revisiones sistemáticas del tema phubbing, además existen pocas investigaciones sobre variables similares. Tal y como lo menciona Rojas-Jara et al. (2018) en su revisión sistemática sobre Adicción al internet y uso de redes sociales en adolescentes, sugiere abordar componentes y variables similares relacionados al mal uso de la tecnología actual y sus efectos, con el fin de ampliar investigaciones posteriores para impulsar acciones que favorezcan a la realidad problemática

Debido a que phubbing es un fenómeno que ha venido presentándose con mayor fuerza durante los últimos años, se considera oportuno realizar una revisión sistemática de la literatura científica con el propósito de profundizar sobre las bases teóricas del phubbing en personas de habla hispana, así como examinar los estudios previos realizados durante los últimos 10 años. Esta investigación permitirá dar a conocer datos actualizados sobre el

fenómeno phubbing, asimismo, posee una relevancia social debido a que es un tema actual que servirá de base teórica para futuros estudios científicos y beneficiará con los resultados obtenidos a investigadores que realicen indagaciones referidas a la problemática mencionada.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿Qué análisis se puede realizar de los estudios teóricos que se han desarrollado sobre phubbing en personas de habla hispana a partir de la revisión sistemática de la literatura científica realizados entre los años 2010 y 2020?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo General**

De esta forma, el objetivo general de esta investigación es analizar los estudios teóricos sobre phubbing en personas de habla hispana a partir de la revisión sistemática de la literatura científica realizados entre los años 2010 y 2020.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

### **2.1 Tipo de investigación**

Esta presente investigación se basa en un tipo de revisión sistemática de la literatura científica, y se justifica en fuentes digitales. Según Moreno, Cuellar, Muñoz, Domancic y Villanueva (2018), “Las revisiones sistemáticas facilitan y resumen los contenidos de múltiples artículos que responden una misma pregunta”.

La presente investigación de revisión sistemática es de suma importancia, pues gracias a una estrategia de búsqueda exhaustiva, recolectará artículos de investigación sobre los estudios del phubbing que existen en personas hispanohablantes, y buscará evidenciar cuánta información pertinente sobre esta variable existe durante los últimos diez años.

### **2.2 Características de las investigaciones**

Los análisis para esta investigación corresponden a estudios que se han realizado dentro de los años 2010 y 2020 sobre el tema phubbing, específicamente, en personas con vocablo hispano descritos dentro de la literatura científica.

Se han considerado dentro de este análisis las investigaciones que están indizadas en los distintos motores de búsqueda sobre revistas científicas. Además, estas han sido determinadas en la elección bajo un método estricto de publicación científica. Se usaron palabras clave para adquirir la precisión y mayor suma en los artículos con relación al tema del presente estudio. Se consideraron, además, los estudios al idioma español dentro de los últimos diez años.

### **2.3 Recursos de información**

Las características de los estudios investigados son de enfoque cuantitativo y cualitativo. Los artículos publicados han sido recuperados de motores de búsqueda virtuales

congruentes y variados, los cuales son: EBSCOhost, Redalyc, Dialnet, ProQuest, Scielo, DOAJ, Refseek, AccessMedicina, ScienceDirect, que han ayudado a la especificación de búsqueda de la variable de investigación.

## 2.4 Estrategias de búsqueda

En la base de datos de EBSCOhost, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing” “análisis”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y sólo el idioma español.

En la base de datos de Redalyc, se realizaron búsquedas avanzadas considerando las palabras “allintitle: phubbing” “ningunfoneo”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y sólo el idioma español.

En la base de datos de Dialnet, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing” “porcentajes”, “análisis”, se filtraron los años del 2010 al 2020 y sólo el idioma español.

En la base de datos de ProQuest, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing”, “encuestas”, se filtraron los años del 2010 al 2020 y sólo el idioma español.

En la base de datos de Scielo, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing” “estudios”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y sólo el idioma español.

En la base de datos de Redalyc, se realizaron búsquedas avanzadas considerando las palabras “allintitle: phubbing” “ningunfoneo”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y el idioma sólo español.

En la base de datos de Refseek, se realizaron búsquedas avanzadas considerando las palabras “allintitle: phubbing” “estudios”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y el idioma sólo español.

En la base de datos de AccessMedicina, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing o ningunfoneo” “estudios”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y el idioma sólo español.

En la base de datos de ScienceDirect, se realizaron búsquedas con la palabra clave “phubbing o ningunfoneo” “análisis”, luego se filtraron los años del 2010 al 2020 y el idioma sólo español.

## **2.5 Criterios de inclusión y exclusión**

En este análisis de la literatura científica se pre seleccionaron artículos e investigaciones dentro de los últimos diez años que fueron incluidos dentro de la base de datos, donde se obtuvieron 234 artículos.

Como criterios de exclusión, se eliminaron artículos más antiguos, artículos del idioma inglés, portugués y otros idiomas, los artículos repetidos en motores de búsqueda científica, además de los que no tenían tanta relevancia al tema de investigación. Teniendo los criterios mencionados, sólo se filtraron y escogieron 30 estudios entre los años 2010 y 2020, que responden a la pregunta de la presente investigación.

## **2.6 Proceso de Investigación**

De la misma manera, en el transcurso de la recolección de análisis de la variable se utilizó una base de datos de Excel que tuvo 15 campos, donde se utilizaron las siguientes cláusulas que facilitan el criterio de búsqueda y selección de estudios pertinentes al tema de la presente revisión sistemática, para cada artículo fueron extraídos: título, autor, año de publicación, revista, país, contexto, referencias bibliográficas, idioma, base de datos, link de descarga y resumen de la investigación.

Donde después de organizar y clasificar toda la investigación se procedió a los criterios de inclusión y exclusión, que logró recolectar la información final. Se inició con el desarrollo de análisis que responde a la pregunta de investigación y el objetivo, con el afán de presentar el análisis de los estudios teóricos sobre phubbing en personas de habla hispana a partir de la revisión sistemática de la literatura científica realizados entre los años 2010 a 2020.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la presente investigación se encontraron 284 artículos identificados originalmente, aplicando el criterio de inclusión y exclusión quedaron 234 artículos potenciales, como resultado de un filtro más específico se encontraron 30 artículos científicos para la realización de la revisión sistemática. Tal como se observa en la figura 1, como parte de esta búsqueda manual, se excluyeron todos aquellos artículos que sean tesis o máster, asimismo los que no estaban en idioma español, los que pertenecían a otra temática y los que se repitieron en las diferentes bases de datos.

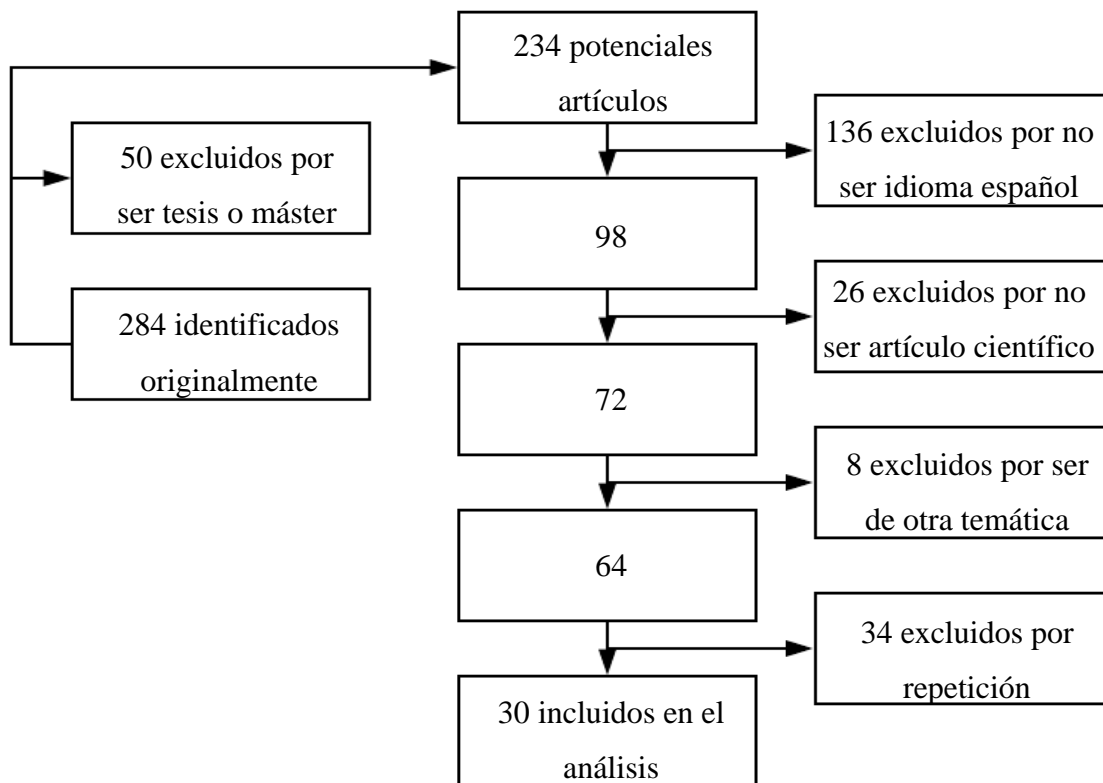


Figura 1. Proceso de selección de los artículos incluidos en la revisión sistemática.

Con el procedimiento descrito en la figura anterior, fueron 30 artículos que cumplieron los criterios de inclusión indicados en los siguientes buscadores virtuales, EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.



Tabla 1  
*Buscadores Virtuales / Cantidad*

Buscadores virtuales	Cantidad
EBSCOHost	5
Redalyc	1
Scielo	1
ProQuest	17
DOAJ	2
Refseek	2
Dialnet	2

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

En relación a la Tabla 1, del total de artículos que fueron seleccionados, en su mayoría pertenecen a la base de datos de ProQuest, donde se encontraron 17 artículos científicos publicados, seguido de EBSCOhost con 5 artículos.

De los 30 artículos seleccionados en esta investigación fueron ordenados según los títulos, año de publicación, según la revista y procedencia geográfica en la siguiente tabla 2.

Tabla 2  
*Publicaciones relacionadas a Phubbing*

Título	Año	Revista	País
Atención psicológica y Tecnologías: oportunidades y conflictos	2018	Revista Iberoamericana de Psicología	España
"Durante los próximos cuatro días, solo estaremos nosotros y los árboles"	2015	El País	España
Apaga tu iPhone; no ignores	2017	Reforma	México
Comunicación familiar en la era del vacío: nuevas patologías asociadas al uso problemático del móvil.	2019	Revista de Psicología (UNLP)	Argentina
Con 'phubbing' no sabe igual	2013	El Norte	México
Conductas de guatemaltecos se alteran por el uso excesivo de teléfonos celulares	2017	Prensa Libre	Guatemala
Conociendo el "phubbing"	2018	Grupo Epasa	Panamá
El "Phubbing" deteriora las relaciones	2018	ABC Color	Paraguay
El gran aliado de la distracción	2017	El País	Uruguay
El Phubbing y su Incidencia en la Comunicación Interpersonal	2018	Revista Latina de Comunicación Social	Ecuador
Entre selfies y whatsapps: Oportunidades y riesgos para la infancia y la adolescencia conectada	2018	Mediaciones Sociales	España
Fundeu BBVA: "phubbing" puede traducirse como "ningufoneo"	2016	EFE News Service	España
Informan a jóvenes de Huixquilucan sobre adicción al teléfono celular	2013	Notimex	México

La mitad de los colombianos sacrifica horas de sueño por estar en Internet	2016	El Espectador	Colombia
La musa, el ángel y el duende / Phubbing	2013	Mural	México
Los amantes en la época del smartphone: Aspectos comunicativos y psicológicos relativos al inicio y mantenimiento de la relación romántica	2017	Global Media Journal	México
Mexicanos usan su teléfono para ignorar a los demás	2018	El Universal	México
Mundo digital	2018	ABC Color	Paraguay
¡No eres tú, es el Phubbing!	2013	Notimex	México
Ocio digital y los problemas del uso excesivo de dispositivos tecnológicos	2018	Revista Polo del Conocimiento	Ecuador
Phubbing en las Relaciones Románticas: Uso del Celular, Satisfacción en la Pareja, Bienestar Psicológico y Salud Mental	2018	Revista Interacciones	Puerto Rico
Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología	2019	Convergencia Revista de Ciencias Sociales	Ecuador
Phubbing, acto de ignorar a semejantes por atender dispositivo móvil	2015	Notimex	México
Phubbing, una práctica que deteriora las relaciones personales	2018	EFE News Service	España
Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol	2020	Revista Salud y Drogas	España
Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico	2017	Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación Revista del Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo	España
Phubbing: La epidemia del siglo XXI que conecta al mundo y desconecta personas	2019	La Voz	Perú
Phubbing: más del 50% de los argentinos tiene hábitos de desatención por mirar el celular	2019	Revista Intersecciones Psi	Argentina
Tecnologías y problemáticas emergentes: el fenómeno Phubbing	2019	Revista Intersecciones Psi	Argentina
Uso excesivo de Smartphones/ teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia	2017	Revista chilena de neuro-psiquiatría	Perú

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

Tabla 3  
*Estadístico de Artículos encontrados por Países*

País	Cantidad	Porcentaje
Argentina	3	10%
Colombia	1	3,3%
Ecuador	3	10%
España	7	23,3%
Guatemala	1	3,3%
México	8	26,7%
Panamá	1	3,3%
Paraguay	2	6,7%
Perú	2	6,7%
Puerto Rico	1	3,3%
Uruguay	1	3,3%

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

De acuerdo a la tabla 3, los países que más investigaciones tienen sobre phubbing en idioma español durante los últimos diez años fueron: México con 8 artículos, España con 7 y Ecuador con 3 artículos; por el contrario, países como Colombia, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y Uruguay cuentan sólo con 1 artículo científico publicado respecto a phubbing. Asimismo, se puede apreciar que en Perú se han encontrado 2 artículos sobre phubbing, lo que representa un 6.7% del total de artículos incluidos en esta investigación.

Tabla 4  
*Artículos seleccionados según año de publicación*

Año	Cantidad	Porcentaje
2011	0	0%
2012	0	0%
2013	4	13,3%
2014	0	0%
2015	2	6,7%
2016	2	6,7%
2017	6	20%
2018	10	33,3%
2019	5	16,7%
2020	1	3,3%

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

De acuerdo a la tabla 4, se puede observar que en los últimos 3 años se realizó el mayor número de producción científica de artículos publicados sobre phubbing, en el 2017, 2018 y 2019 se obtuvieron 6, 10 y 5 artículos respectivamente. Cabe mencionar que, en el 2011, 2012 y 2014 no se encontraron ningún artículo científico sobre phubbing.

### 3.1 Principales conceptos de Phubbing

Tabla 5  
*Cuadro comparativo de los principales conceptos de Phubbing*

Autores	Concepto
Aguayo, A. (2015)	Phubbing (al juntar phone y snubbing), para definir a quien ignora a alguien por mirar el móvil.
Campos, R. (2018)	El “phubbing” ocurre cuando alguien lo desaira a favor de su teléfono celular. “Phubbing” puede tener un impacto negativo en la satisfacción de la relación.
Montoya, S. (2013)	Se llama "phubbing" y es el hecho de dejar de prestar atención a quienes tenemos a nuestro lado para estar mirando el celular.

	Mejor estar "conectado", actualizando el estado de Facebook, publicando algo en Twitter, dialogando en WhatsApp o jugando. Se prefiere el teléfono a la persona que tenemos a un lado.
Ulke, R.(2018)	Phubbing se refiere al acto de desatender a alguien en un entorno social al mirar el celular en lugar de prestarle atención, algo que puede deteriorar las relaciones personales. El término nace de la conjunción de las palabras en inglés phone y snubbing, teléfono e ignorar, respectivamente.
Cruz, P. (2013)	Acto de relegar a quien nos acompaña, al prestar más atención al teléfono celular u otros dispositivos móviles que a la persona.
Notimex (2015)	Phubbing es el término que refiere el acto de ignorar a una persona por atender un dispositivo móvil.
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2018)	El "phubbing" es la práctica que realiza una persona cuando ignora a los interlocutores que tiene delante físicamente por preferir interactuar con su teléfono móvil, algo que puede deteriorar las relaciones personales.

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

En la tabla 5 se pueden evidenciar las distintas definiciones de la variable phubbing. Según los diferentes autores, mencionan que el phubbing es la acción de desatender a la persona o personas a quienes se tiene al costado; la palabra nace, además, de la aleación de dos palabras en inglés: snubbing y phone (Aguayo, 2015; Ulke, 2018; Cruz, 2013; Notimex, 2015). Asimismo, el phubbing tiene una implicancia negativa dentro de las relaciones interpersonales, pues se prefiere interactuar con el dispositivo móvil en lugar de mantener una conversación presencial (Campos, 2018; Montoya, 2013; Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2018).

A continuación, se muestra una síntesis descriptiva que se basó en las 30 publicaciones incluidas, mostrando así el enfoque metodológico y los resultados obtenidos.

Tabla 6

Autores	Enfoque	Conclusión
Perez,F. y Franco,M. (2018)	Cualitativo	En futuras investigaciones es conveniente abordar la perspectiva de los profesionales en la incorporación de tecnologías, así como los diferentes tipos de psico-tecnologías y su efectividad ante problemas de salud. Es necesario incorporar las variables sociodemográficas (edad, cercanía con la tecnología y nivel socioeconómico).

Aguayo, A. (2015)	Cuantitativo	Por término medio, se revisa el smartphone unas 150 veces al día. El 87% de los españoles lo tiene al lado las 24 horas y un 80% confiesa que lo primero que hace al despertar es mirar el teléfono.
Andere, E. (2017)	Cualitativo	Si como sostienen los estudiosos, el uso del iPhone y el phubbing reducen las habilidades cognitivas y la productividad, el resultado es una pérdida intelectual colectiva con aislamiento social.
Rodríguez, O. y Estrada, L. (2019)	Cualitativo	Se concluye que fomentar normas de uso saludable del teléfono móvil favorecería la comunicación e impediría que las interferencias dañaran la calidad de vida.
Dueñez, M. (2013)	Cualitativo	Hay que enseñarles desde niños que en la mesa no se usa el teléfono. Es cuestión de valores, pero ¿cómo?, si hay casas en las que mientras el papá ve televisión, el adolescente está en el celular o iPad.
Marroquín, C. (2017)	Cualitativo	Dos de los factores que provocan el síndrome de la tecnología son la falta de autocontrol, que impulsa a satisfacer nuestra necesidad al instante, y el funcionamiento por imitación, ya que si vemos que alguien nos hace “phubbing” y lo percibimos como algo común, nos sumamos a esa tendencia.
Campos, R. (2018)	Cuantitativo	Cuanto más un socio estaba en el extremo receptor del “phubbing”, más era una fuente de conflicto en su relación el uso de teléfonos inteligentes. Y los niveles más altos de conflictos de teléfonos inteligentes llevaron a una mayor insatisfacción con las relaciones.
Ulke, R. (2018)	Cualitativo	El principal atractivo de un teléfono inteligente y al que debe su poder de distracción es la conexión a internet. Se estima que el tiempo promedio diario que una persona pasa conectada a internet es de ocho horas, de las cuales casi tres horas son gastadas en redes sociales.
El País (2017)	Cualitativo	El smartphone puede reducir la capacidad cognitiva de las personas al ocupar sus limitados recursos y, a su vez, reduce la energía que podría ser destinada para otras tareas.
Granda, M., Culqui, A. e Hidalgo, E. (2018)	Cuantitativo	Reducir la presencia del phubbing es una tarea ardua, considerando que este es un fenómeno social que radica en el uso desmedido de los dispositivos móviles, especialmente en las nuevas generaciones, abarcando un grupo entre los 9 y 35 años, segmento de la población que se encuentra expuesto con mayor amplitud a los atractivos.
Jiménez, E., Garmendia, M., y Casado, M. (2018)	Cualitativo	Trabajos colectivos como este posibilitan también la reflexión en torno a la realidad social más actual e incluso sobre nuestra propia existencia, profundamente afectadas por las tecnologías de la información y la comunicación.
EFE News Service (2016)	Cualitativo	De este modo, en los ejemplos anteriores podría haberse escrito "El ningufoneo puede generar trastornos personales", "La gente que dijo ser la más proclive a ningufonear era también la que más habitualmente era objeto de esta práctica" y "Tiene una página para escrachar a famosos ningufoneadores".
Notimex (2013)	Cualitativo	Se hace referencia a que la vida en las redes sociales, el actualizar constantemente el perfil o las preferencias, puede llegar a convertirse en una adicción, a la cual destinan en promedio de dos a tres horas diarias.
El Espectador (2016)	Cuantitativo	Si bien casi la mitad de los latinoamericanos participa de ese mundo digital, el porcentaje está lejos de los niveles que se registran en los países desarrollados de la OCDE, donde hay tasas de alrededor del 82,2%. A esto, según las organizaciones, "se suma la heterogeneidad entre los propios países de la región".
Montoya, S. (2013)	Cualitativo	Con el "phubbing" se evita que los amigos capten la totalidad de lo que digo, lo que se cuele desde el inconsciente al lenguaje no verbal. Y créanme, sin riesgo no hay relaciones sólidas, por eso vale la pena guardar el celular y mirar a los ojos a mis interlocutores cuando me platican.
Alvídrez, S. y Rojas, J. (2017)	Cualitativo	El uso compulsivo del aparato, el phubbing, la deshonestidad o el ciberacoso son sólo algunas de estas problemáticas cuyo origen no se ubica en el desarrollo tecnológico, sino que representan una superposición de las dinámicas propias.

El Universal (2018)	Cuantitativo	Conforme con Deloitte, "los dispositivos como smartphones, laptops y tabletas se mantienen como los predominantes en términos de adopción e intención de compra dentro del mercado".
Ulke, R. (2018)	Cualitativo	La conducta puede encontrar explicación a su origen en una falta de educación por parte de las personas en la forma en la que debe utilizarse la tecnología.
Cruz, P. (2013)	Cualitativo	Se sugiere limitar las horas de uso de los dispositivos móviles en niños, jóvenes y adultos, y poner más atención al mundo que nos rodea más allá del virtual que nos ofrecen.
Villafuerte, C. (2018)	Cuantitativo	La interferencia de la tecnología se presenta más recurrentemente en casa o con la familia y que los dispositivos tecnológicos son utilizados hasta 8 horas diarias o menos, y son muy pocos los casos que los utilizan por un tiempo más prolongado hasta 15 horas.
González, J., Segura, L. y Urbistondo, V. (2018)	Cuantitativo	Nuestro estudio aporta evidencia sobre el efecto negativo que puede tener el uso desmedido del celular en las relaciones románticas, así como en la salud mental de los individuos.
Villafuerte, C. y Vera, M. (2019)	Cuantitativo	Existen comportamientos adictivos a las tecnologías de información y comunicación (TIC), así como la presencia de phubbing en la población encuestada, habiendo diferencias significativas por género.
Notimex (2015)	Cualitativo	Precisó que el uso desmedido del smartphone también es una adicción, "si no eres vulnerable no te vuelves adicto, si eres intolerante a la frustración, tienes baja autoestima, tiendes a la gratificación inmediata y tu autoconcepto gira en torno a lo que te dicen, probablemente seas adicto a los dispositivos"
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2018)	Cuantitativo	El estudio también expone que el tiempo promedio diario que una persona pasa conectada a internet es de ocho horas con un minuto, 47 minutos más que en 2016, de las cuales casi tres horas son gastadas en redes sociales.
Álvarez, M. y Moral, M. (2020)	Cuantitativo	Se ha hallado una baja prevalencia de abuso del móvil por parte de los adolescentes y se ha confirmado que el uso problemático del teléfono móvil y de las redes sociales predicen el phubbing. Se ha comprobado que las chicas hacen un mayor uso desadaptativo del teléfono móvil y de las redes sociales. También se constata una relación positiva entre el uso problemático de tales dispositivos y la conducta de phubbing asociado a los déficits en autocontrol. Conclusiones. Resulta necesario promover usos responsables de las TIC, así como de optimizar los recursos de interacción comunicativa de los adolescentes.
Capilla, E. (2017)	Cuantitativo	Los resultados muestran una tendencia elevada en las puntuaciones obtenidas entre el uso problemático de estos dispositivos y las variables síntomas somáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social y depresión.
De la Cruz, J. y Cubas, W. (2017)	Cualitativo	Finalmente, destacar que el phubbing es real, y cada vez más palpable; lo que amerita la necesidad de mayores investigaciones que busquen identificar los actores que intervienen en su impacto en la salud pública y que sirvan de antecedentes para la implementación de intervenciones psicoterapéuticas eficientes en la población afectada.
La Voz (2019)	Cuantitativo	Esa acción de chequear permanentemente los dispositivos mientras se participa de una conversación cara a cara puede generar que el otro se sienta "ignorado o no tenido en cuenta".
Salustio, F. (2019)	Cualitativo	A partir de estas nuevas modalidades producidas en la interacción del sujeto con las TIC específicamente es que emergen múltiples fenómenos como es el caso del phubbing, íntimamente relacionado con la "adicción conductuales".
Barrios, D., Bejar, V. y Cauchos, V. (2017)	Cuantitativo	Finalmente, más que señalar patologías, es necesario conocerlas y dirigirlas a un estudio más profundo; ya que, al encontrarse en estrecha asociación con otras afecciones, no son incluidas como posibilidades diagnósticas dada su reciente aparición. Estas patologías representan una realidad tangible, y cada vez más palpable, que afecta sobre todo a los jóvenes.

*Fuente:* Elaboración propia en base a EBSCOHost, Redalyc, Scielo, ProQuest, DOAJ, Refseek y Dialnet.

A nivel general de las 30 investigaciones analizadas, el país con la mayor cifra de artículos presentados fue México, con 8 investigaciones que ayudaron a la actual revisión sistemática (que pertenece al 26,7%) (tabla 3). También, el análisis evidencia el año donde hubo mayores publicaciones de investigación científica fue el año 2018, correspondiente al 33,3% (10 artículos evidenciados) (tabla 4). Dentro de los artículos analizados también se constata que el 56,7% de las investigaciones tienen como base de datos a ProQuest (17 artículos). Si se realiza un análisis del enfoque al que se basa, 20 de los artículos pertenecen al análisis cualitativo que describen la variable, sus dimensiones y sus posibles causas o efectos; sin embargo, aún tiene algunos datos inconclusos que deben ser estudiados con mayor profundidad; por otra parte, el enfoque cuantitativo tiene 10 artículos que identifican que esta variable aún sigue siendo limitada en información, sin embargo describen que el uso del teléfono celular en las distintas edades deber tener un horario (tabla 6).

Dos de las conclusiones más reiteradas en el análisis investigativo, inicia con la invitación a realizar más investigaciones, así como el uso de otras variables que complementen el estudio del phubbing (De la Cruz y Cubas, 2017); además, la recomendación en las horas de uso de los smartphones en las personas de distintas edades (Cruz, 2013).

Al no haber revisiones sistemáticas similares, se está realizando con el presente, una iniciativa para las futuras revisiones de la literatura científica sobre esta variable y los comparativos entregados en esta oportunidad. Por otro lado, la comparación se realizó con una variable cercana investigada entre los años 2007 y 2017.

Basado en un análisis cualitativo sobre el concepto general de los significados, la palabra phubbing radica en el acto que tiene una persona al desinteresarse por su entorno y prestarle más atención al dispositivo móvil (Aguayo, 2015). Si se compara con la adicción al



celular, este se define como la incapacidad la persona para limitar el uso del teléfono móvil (Kilic et al., 2016; citado por Rojas-Jara et al., 2018).

En el análisis cuantitativo, se obtiene que el mayor porcentaje de investigaciones científicas sobre la variable al idioma español, son pertenecientes a México, con 8 investigaciones que ayudaron a la actual revisión sistemática (que pertenece al 26,7%) (tabla 3); sin embargo, en la revisión sistemática de la variable adicción al celular, Rojas-Lara et al. (2018) mencionan que España es el país con más investigaciones para el contexto hispanohablante, conteniendo 9 investigaciones (correspondiente al 8,1%). Asimismo, mencionan que entre los años 2014 y 2017, hubo un incremento de artículos; tal cual como se ha visto en esta revisión sistemática, en el 2018 se evidenció un crecimiento de investigaciones sobre phubbing. Por lo tanto, se puede inferir que estos últimos 6 años hubo un interés significativo para ambas variables y un aumento en su investigación científica.

Para finalizar, la presente revisión sistemática sobre la variable phubbing, tanto como la revisión sistemática sobre adicción al celular, sugieren el fomento de la investigación en países pertenecientes a Latinoamérica (Rojas-Jara et al., 2018).



## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Con respecto al análisis global que se realizó de los estudios teóricos que se han desarrollado sobre phubbing, se resumen que es el acto de ignorar a la persona con quien se está compartiendo un mismo ambiente por estar más interesado en el smartphone (Cruz, 2013). Por otro lado, se realizó un proceso exhaustivo de recolección, inclusión y exclusión de datos, que dio por finalizado al seleccionarse 30 artículos científicos dirigidos al contexto hispanohablante en los últimos 10 años. Dentro de esta literatura, se encontró que gran parte de ellos fue de enfoque cualitativo, puesto que es un tema moderno y se están ampliando investigaciones sobre esta variable; además, el país con mayor frecuencia de artículos fue México, presentándose un 26,7% de artículos en general.

Las limitaciones que se encontraron dentro de la investigación fue la escasez de estudios realizados por países hispanohablantes sobre esta variable, ya que gran parte de los artículos científicos fueron realizados a regiones angloamericanas. Así como la reducida cantidad de investigaciones dentro de estos últimos 10 años.

Finalmente, la revisión sistemática de la literatura científica realizada concluye con la recomendación de ampliar los estudios sobre el phubbing en personas de habla hispana, pues no se han encontrado revisiones sistemáticas iguales o similares a las que se ha emprendido con esta variable.

## REFERENCIAS

- Aguayo, A. (2015). "Durante los próximos cuatro días, solo estaremos nosotros y los árboles". Este cartel, en medio. *El País*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1690498951?accountid=36937>
- Alvídrez, S. y Rojas, J. (2017). Los amantes en la época del smartphone: Aspectos comunicativos y psicológicos relativos al inicio y mantenimiento de la relación romántica. *Global Media Journal*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68753898001>
- Andere, E. (2017). Apaga tu iPhone; no ignores. *Reforma*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1953042522?accountid=36937>
- Barrios, D., Bejar, V., y Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/ teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3), 205-206. doi: 10.4067/s0717-92272017000300205
- Campos, R. (2018). Conociendo el "phubbing". *Grupo Epasa*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2033179591?accountid=36937>
- Capilla, E. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=0aae7063-2a6a-4eb3-a12e-2e734f09b607%40sessionmgr4008>
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2018). Phubbing, una práctica que deteriora las relaciones personales. *EFE News Service*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2008944360?accountid=36937>

- Cruz, P. (2013). ¡No eres tú, es el Phubbing! *Notimex*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1470887307?accountid=36937>
- De la Cruz, J. y Cubas, W. (2017). Phubbing: La epidemia del siglo XXI que conecta al mundo y desconecta personas. *Revista del Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almazor Aguinaga Asenjo*. Recuperado de <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/491>.
- Dueñez, M. (2013). Con 'phubbing' no sabe igual. *El Norte*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1434087479?accountid=36937>
- EFE News Service. (2016). Fundeu BBVA: "phubbing" puede traducirse como "ningufoneo". Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1810516376?accountid=36937>
- El Espectador. (2016). La mitad de los colombianos sacrifica horas de sueño por estar en Internet. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1789315103?accountid=36937>
- El País. (2017). El gran aliado de la distracción. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1953056257?accountid=36937>
- El Universal. (2018). Mexicanos usan su teléfono para ignorar a los demás. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2116492401?accountid=36937>
- González, J., Segura, L., y Urbistondo, V. (2018). Phubbing en las Relaciones Románticas: Uso del Celular, Satisfacción en la Pareja, Bienestar Psicológico y Salud Mental. *Interacciones*, 4(2), 81-91. doi: 10.24016/2018.v4n2.117
- Granda, M., Culqui, A. e Hidalgo, E. (2018). El Phubbing Y Su Incidencia En La Comunicación Interpersonal. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1, 2. doi: 10.4185/cil2018-258

Jiménez, E., Garmendia, M., y Casado, M. (2018). Entre selfies y whatsapps: Oportunidades y riesgos para la infancia y la adolescencia conectada. *Mediaciones Sociales*.

Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/view/67021>

La voz. (2019). Phubbing: más del 50% de los argentinos tiene hábitos de desatención por mirar el celular. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/2182496867?accountid=36937>

Marroquín, C. (2017). Conductas De Guatemaltecos Se Alteran Por El Uso Excesivo De Teléfonos Celulares. *Prensa Libre*. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1927052438?accountid=36937>

Menéndez, M. y Moral, M. (2020). Phubbing, Uso Problemático De Teléfonos Móviles Y De Redes Sociales En Adolescentes Y Déficit En Autocontrol. *Revista Salud y Drogas*.

Recuperado de <https://ojs.haaj.org/index.php/haaj/article/view/113/pdf>

Montoya, S. (2013). La musa, el ángel y el duende / Phubbing. *Mural*. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1437342677?accountid=36937>

Moreno, B., Cuellar, J., Muñoz, M., Domancic, S. y Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: Definición Y Nociones Básicas. *Redalyc*. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3310/331058233013/index.html>

Notimex. (2013). Informan a jóvenes de Huixquilucan sobre adicción al teléfono celular.

Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1449603044?accountid=36937>

Notimex. (2015). Phubbing, acto de ignorar a semejantes por atender dispositivo móvil.

Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1656291399?accountid=36937>

Peñaherrera, L. (2015). *Análisis de la falta del otro y su relación con el neologismo denominado “Phubbing”* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito.

- Pérez, F. y Franco, M. (2018). Atención psicológica y Tecnologías: oportunidades y conflictos. *Revista Iberoamericana de Psicología*. Recuperado de <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1454>
- Rodríguez, O. y Estrada, C. (2019). Comunicación familiar en la era del vacío: nuevas patologías asociadas al uso problemático del móvil. *Revista de Psicología*, 18(2), 105-123. doi: 10.24215/2422572Xe040
- Rojas-Jara, C., Henríquez, F., Sanhueza, F., Núñez, P., Inostroza, E., Solís, A. y Contreras, D. (2018). Adicción a Internet y uso de redes sociales en adolescentes: una revisión. *Revista Española de Drogodependencias*, 43(4), 39-54. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6734462>
- Salustio, F. (2019). TECNOLOGÍAS Y PROBLEMÁTICAS EMERGENTES: EL FENÓMENO PHUBBING. *Revista Intersecciones Psi*. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-111/980>
- Ulke, R. (2018). El “Phubbing” deteriora las relaciones. *ABC Color*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2022091562?accountid=36937>
- Villafuerte, C. (2018). Ocio digital y los problemas del uso excesivo de dispositivos tecnológicos. *Revista Polo del Conocimiento*. Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/625>
- Villafuerte, C. y Vera, M. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de <https://doaj.org/article/739c84e52603406eafc875ff4331ac21>