



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS ERP EN  
LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA  
GROUP WORLD CONSULTING SRL EN LA  
CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2018

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autores:**

Edgar Roberto Bonifacio Roncal  
Santos Mario Neira Pizan

**Asesor:**

Dr. Noé Valderrama Marquina

Trujillo - Perú

2019

## DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A mis hijos Denis, Brian, Kevin y Nancy quienes con su amor, motivación y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Gracias a mis padres: Yanina y Víctor y a mi esposa Jemina Villanueva por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Agradecemos a nuestros docentes de la Universidad Privada del Norte, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, al Ing. Noe Valderrama Marquina tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes. De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Privada del Norte, a mis profesores en especial a Ing. Noe Valderrama Marquina tutor, quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi esposa, durante todo este proceso me ha apoyado con su amor bondad y paciencia y a mis padres que me acompañan desde el cielo, ya que su gran anhelo era acabar mi carrera.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>20</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>22</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Formato de la tabla de clasificación de documentos .....	11
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

Tabla 1 Resultado de la búsqueda .....	11
--	----

## RESUMEN

Hemos tomado la decisión de investigar el funcionamiento de los sistemas ERP, con el objetivo de evaluar los efectos que causan dentro de los estudios contables dentro de los periodos 2010 a 2018.

Se hizo esta investigación con el objetivo de ver los beneficios que causan dentro de los estudios contables. Por ello, se ha realizado una revisión sistemática de la información en los periodos 2010 al 2018 para analizar la importancia de los sistemas ERP dentro de los estudios contables indicadores claves de resultados en la gestión empresarial.

**PALABRAS CLAVES:** Sistemas Tipo ERP, Empresas, Gestión Contable.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo ayudara a interpretar las diferentes teorías y sistemas que existen en relación con la optimización del tiempo en el desarrollo del proceso de la gestión contable. Pero también nos permitirá aportar con información que apoye la interpretación y utilización de la tecnología de sistemas ERP en los estudios contables en los últimos 10 años.

En la gestión contable obedece a múltiples variables, necesidades de los contadores, que hoy en día el mercado ofrece un conjunto de productos para optimizar los procesos contables, por medio de sistemas ERP que capturan, almacenan, procesan y distribuyen los datos de información generada por los distintos procesos dentro de un estudio contable.

Para Cervantes, Grandez y Yachi, (2017), los sistemas de información contable no sólo ha de ser un sistema que suministre información, que permita a la dirección de la empresa ejercer un mero control técnico sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones. Es conveniente crear un sistema de información contable más detallado y preciso que permita conocer con exactitud lo que realmente sucede en la organización y ayude a tener mejores herramientas para una buena toma de decisiones en el momento oportuno.

De estos tres autores Cervantes indica que ante el continuo cambio en el mundo de los negocios debemos ser realistas a las transformaciones que se generan en el entorno y se debe tener en cuenta tres aspectos: los intangibles, la tecnología y el riesgo. Los usuarios exigen calidad y confianza en la información que le es suministrada de acuerdo con los comportamientos sociales e individuales.

En la actualidad existen múltiples sistemas de gestión contables administrativos que se denominan ERP, que ayudan a la gerencia y al contador a que su toma de decisiones sea más acertada, por la información eficiente y en tiempo real cuando se solicite. Reducción de procesos y costos en beneficios de la empresa.

Resultado de esto en el ámbito social es que mejora la calidad de vida del contador, por lo que los estudios invierten en capacitaciones para uso del sistema y su nivel económico mejora, también estos sistemas ayudan al medio ambiente ya que todo proceso sistematizado y evitan el uso del papel.

Ante estas situaciones, para este trabajo de investigación se planteó como objetivo principal evaluar la importancia de la gestión de los sistemas ERP en los estudios contables en los últimos 08 años, En este trabajo sólo abordare los beneficios que obtiene el contador basados en la optimización de información al manejar estos tipos de sistemas

El objetivo es analizar los estudios teóricos y empíricos sobre la importancia de los sistemas ERP en la gestión de los estudios contables periodos 2010 – 2018.

Para el cumplimiento del objetivo, se han planteado preguntas específicas: ¿Qué impacto tienen los sistemas ERP en los estudios contables?, ¿Qué tipos de sistemas ERP existen?, ¿Los costos de los sistemas ERP? ¿Cuál ha sido la metodología más utilizada?, ¿Cuáles han sido las variables analizadas?, ¿Cuáles han sido los instrumentos de investigación más utilizados?, ¿Cuáles han sido los resultados encontrados?

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de estudio:

Se realizó una revisión sistemática de la importancia de implementar sistemas ERP para la gestión de los estudios contables, con base de adaptación de la metodología: no Experimental, Descriptivo y comparativo.

### 2.2 Especificación de la pregunta de Investigación:

La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿De qué manera influye la implementación de sistemas ERP, para gestión de los estudios contables, en los periodos 2010 al 2018 ?,

### 2.3 Detalle de los criterios de selección:

*A.Díaz, J. Gonzales, M. Ruiz.(2010), en su libro Implantación de un sistema ERP en una Organización específica que:*

Hoy en día, las organizaciones que tienen el problema de no contar con la información integrada, y por ende trabajar con las llamadas islas de información, no favorecen a las gerencias la adecuada toma de decisiones, generando en varias ocasiones grandes pérdidas económicas a las compañías. Este artículo muestra cómo la necesidad intrínseca de la alta dirección de contar con información confiable, precisa e integrada ha hecho posible que la organización se integre a lo largo de las áreas; y por ende, diferenciarse de la competencia mediante la implantación de un sistema de Planificación de los recursos empresariales (ERP), permitiendo entre otras ventajas reducción de costos, aumento de la productividad y la automatización de procesos, vital en una empresa que desea ser competitiva ante otras.

Entonces, implantar un sistema integrado, permitirá a la organización obtener una ventaja competitiva o en su defecto contribuirá a alinearse

Comparativamente con sus competidores, encontrando en la organización la disponibilidad de una respuesta adecuada de información a la medida de sus necesidades, estableciendo una solución que permitirá una integración total de todas las operaciones, con el fin de gestionar adecuadamente cada una de las áreas de la empresa.

El proceso de búsqueda fue dividido en dos fases:

a). La primera fase se identificó las variables y así poder obtener el título para el desarrollo de nuestra investigación.

b). En la Segunda Fase se hizo búsqueda en internet, Google académico logrando la identificación de artículos, tesis, libros e informes económicos de mucha importancia.

## **2.4 Criterios de selección, fuentes y estrategias de búsqueda:**

En la búsqueda de la información ingresamos a la página **A. Díaz, J. Gonzales, M. Ruiz** en donde obtuvimos resultados positivos acerca del tema de investigación.

La página web como Google Académico nos ayudó bastante utilizando la palabra clave Sistema ERP y Gestión Contable , obtuvimos como resultado: Libros, revistas, artículos, publicaciones entre los años 2010 y 2018 de los países de Ecuador, México, Colombia, Venezuela, así como también de Perú.



**Figura 2:** Resultados de la búsqueda de información

### 2.5 Selección de Estudio:

En la selección de estudio del presente trabajo de investigación se encontraron artículos publicados en revistas, libros, tesis, publicaciones, etc. entre los años 210 y 2018, que describían de manera global un enfoque relacionado al tema de investigación.

**Tabla 1**

*Formato de la tabla de clasificación de documentos*

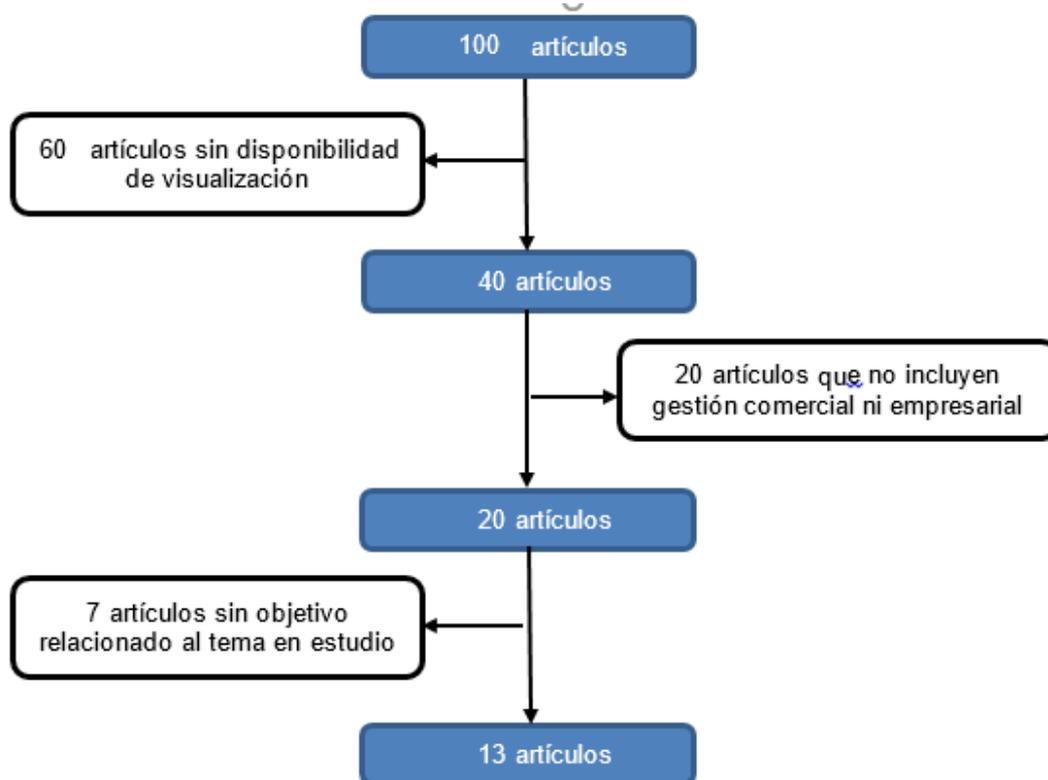
Autor y año	Origen	Título	Objetivo	Muestra	Método de análisis	Resultados	Hallazgos

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1 Proceso de selección:

Como se menciona líneas se identificó 100 artículos del periodo del 2010-2018, de los cuales no se tuvo acceso de visualización en 60, por lo que fueron descartados. Luego, de 40 restantes se eliminaron 20, pues no incluían el tema de estudio (la importancia de los sistemas ERP en la gestión de los estudios contables). Asimismo, se descartó 7 artículos más, debido a que el objetivo no estaba relacionado con la investigación. Finalmente, la unidad de análisis quedó conformada por 13 artículos científicos, tal como se muestra en (la figura 1)

**Figura 1: Procedimiento de selección.**



### 3.2 Características de los estudios:

AUTORES	FUENTE	LUGAR DE PROCEDENCIA	AÑO	TITULO DE INVESTIGACIÓN
Salazar García, Carola	Redalyc	México	2010	El cambio de los Sistemas de Control de Gestión: Estudio de caso múltiple en PyMEs
Paulo André da Conceição Menezes Universidad Politécnica de Valencia – UPV, España Fernando González-Ladrón- de-Guevara Universidad Politécnica de Valencia – UPV, España	Redalyc	Brasil	2010	Maximización de los Beneficios de los Sistemas ERP
Mendoza De Los Santos, Alberto Carlos	unitru.edu .pe	Perú	2010	Influencia de un modelo de implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales en la gestión del conocimiento de una empresa corporativa de Trujillo
Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velándia	Cielo	Colombia	2015	Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME
Reyes Vega, D. E., Jara, S., & Nebenca, A.	Google Académic o	Perú	2015	Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Días SA año 2015.
Pérez, Zabaleta	Google Académic o	España	2017	Un sistema integrado de información configurado por el sistema de información contable y el sistema de información gerencia

Muñiz, L.; Prat, R	Google Académico	España	2013	La implantación de sistemas ERP: Su efecto sobre la organización y los recursos humanos, Revista partida doble, número 50, págs. 3 a 5, diciembre 2013
FARRO ORREGO, Miluska Giuliana	Google Académico	Perú	2012	Estudio de los sistemas de gestión de recursos empresariales (ERP) en el Perú orientado a las pymes. 2012.
Parra, L. C.	Redalyc	Colombia	2013	Los sistemas de información contable una herramienta para la gestión integral de las Pymes. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas
Egües Martínez, Moisés Cabrera Japa, Eduardo Gabriel	repositorio.usil.edu.pe	Perú	2017	Impacto de una ERP personalizada en el crecimiento de una empresa
Durand Salvatierra, Orlando Franco Vegas Palomino, Jhoanna Esthefania	Repositorio.upn.edu.pe	Perú	2019	Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica (T.invest_parcial)
Reyes Vega, Doris Elizabeth Salinas Jara, Alicia Nebenca	Repositorio.upao.edu.pe	Perú	2015	Implementación de un Sistema de Información Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en La Empresa de Transportes Turismo Días S.A.
Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velándia	Cielo	Colombia	2012	Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME

La recopilación de los 15 artículos necesarios para realizar la investigación.

Con la información que hemos recopilado podemos decir que hemos encontrado más artículos en el año 2010 Y 2015. 26.35%, el cual representa 5 artículos. (ver tabla 3 y grafico 1).

Tabla 3

*Porcentaje de Artículos por año.*

Año	Cant Artículos	Porcentaje
2010	3	23.07%
2012	2	15.38%
2013	2	15.38%
2015	3	23.07%
2017	2	15.38%
2019	1	7.72%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Elaboración Propia.**

Grafico 1

*Cantidad de Articulo por año.*

**Fuente: Elaboración Propia.**

De los países que se han tomado en cuenta para obtener los artículos siendo Perú el que más artículos se encontró diez artículos y representa el 52.63% Venezuela dos artículos 10.53%, Bolivia un articulo 5.26%, Ecuador cinco artículos 26.32% y Nicaragua un articulo 5.26%. (Ver tabla 3 y grafico 2).

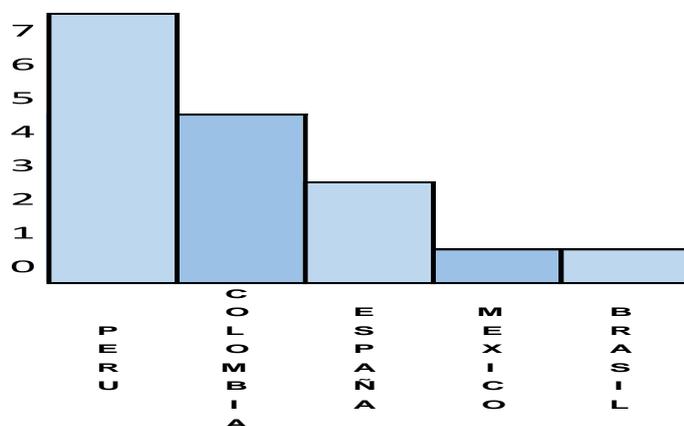
Tabla 3

*Porcentaje de Artículos por País.*

País	Porcentaje
Perú	46.17%
Colombia	23.07%
España	15.38%
México	7.69%
Brasil	7.69%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Grafico 2

*Países tomados en cuenta para la investigación.*



**Fuente: Elaboración Propia.**

De los tipos de investigación dan como resultado trece de los cuales son tesis, el cual representa 69.23%, de tesis elaboradas y 30.77 de artículos publicados, de esta

manera con nuestras variables de nuestra investigación fueron seleccionados después de un análisis profundo

Tabla 5

*Identificación de Artículos.*

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Tesis	9	69.23%
Artículos	4	30.77%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Elaboración Propia.**

De los artículos encontrados consideramos los que dan mayor importancia a nuestra investigación son:

Según Salazar García, Carola. Artículo 2010, El estudio de los Sistemas de Control de Gestión (SCG) de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) resulta oportuno ante la imparable transformación del ambiente empresarial.

Según, Mendoza De Los Santos, Alberto Carlos, tesis. 2010. El estudio aprovecha la coyuntura de implantación de un sistema ERP en una Corporación de Trujillo, siguiendo el modelo de la empresa española IBdos, para incorporar en ella, aspectos de la metodología de Gestión del Conocimiento, propuesta por el Comité Europeo de Normalización (CEN) dando lugar a un híbrido que permite aprovechar recursos, e ir cultivando actividades propias de la gestión del conocimiento. El resultado permitió demostrar una variación positiva en la organización, en relación a la gestión del

conocimiento; evidenciada a través de las variables: cambio cultural con respecto a la gestión del conocimiento, desarrollo de competencias en los empleados para crear y administrar el conocimiento, y desarrollo de una metodología interna que facilite la gestión del conocimiento. Finalmente, se midió el grado de madurez de la organización con respecto a la gestión del conocimiento antes y después del proceso de implantación del sistema ERP, determinándose que la mejora en el desempeño de la corporación es bajo.

Según, Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velándia.2015. artículo. La disminución de los inconvenientes de las pequeñas y medianas empresas, y por ende el incremento de la productividad, puede ser abordado desde el desarrollo de un prototipo de software ERP que da respuesta a las siguientes preguntas: ¿qué características son relevantes en una aplicación informática para el apoyo en la gestión de recursos en las pyme del sector?, ¿de qué manera se debe gestionar la información para que esté disponible a las personas, según la responsabilidad y rol que asume en la estructura organizativa

Finalmente, los hallazgos encontrados en el análisis de cada publicación son en un 95% favorables, Estos sistemas ERP, son de mucha ayuda tanto para los estudios contable y para el desarrollo de una empresa.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La búsqueda de los artículos de análisis se realizó en una delimitación de tiempo de 10 años; no obstante, se recopiló publicaciones entre 2010-2018, encontrándose 13 artículos con los que se pudo realizar la revisión sistemática, los cuales han sido tomados de autores de: Perú, Colombia, España, México y Brasil. Ello hace necesario ampliar en futuros estudios el periodo de búsqueda para conocer con mayor alcance lo investigado en el tema, tanto en la investigación como tal, así como en los límites geográficos, puesto que para ser un tema que afecta a organizaciones en el mundo en su totalidad, dada la globalización, existe muy poco material publicado por otros países (incluso Perú).

### Conclusiones

El presente trabajo ayudara a interpretar las diferentes teorías y sistemas que existen en relación con la optimización del tiempo en el desarrollo del proceso de la gestión contable. Pero también nos permitirá aportar con información que apoye la interpretación de y utilización de la tecnología en la gestión contable.

En los estudios contables obedece a múltiples variables. Hoy en día el mercado ofrece un conjunto de productos para optimizar los procesos de las organizaciones por medio de sistemas de información que capturan, almacenan, procesan y distribuyen los datos de información generada por las distintas unidades administrativas, operativas y productivas de las organizaciones.

El presente trabajo de investigación nos ayudara a conocer cómo influye la tecnología en el proceso de la gestión contable para poder obtener información en tiempo real y nos permita poder tomar decisiones para el desarrollo de los estudios contables.

En la actualidad existen múltiples sistemas de gestión contables administrativos que se denominan ERP, que ayudan a la gerencia a que su toma de decisiones sea más acertada, por la información eficiente y en tiempo real cuando se solicite. Reducción de procesos y costos en beneficios de la empresa.

Resultado de esto en el ámbito social es que mejora la calidad de vida del trabajador, por lo que las empresas invierten en capacitaciones para uso del sistema y su nivel económico mejora, también estos sistemas ayudan al medio ambiente ya que todo proceso sistematizado y evitan el uso del papel.

## REFERENCIAS

Sandra Gabriela, Razuri Gutiérrez, en su tesis titulada “EL SISTEMA CONTABLE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA INVERSIONES ACTIVAS D&M S.A.C EN TRUJILLO - AÑO 2016.”

Salazar Garcia, Carola, El cambio de los Sistemas de Control de Gestión: Estudio de caso múltiple en PyMEs, México, 2010. Artículo.

Paulo André da Conceição Menezes Universidad Politécnica de Valencia – UPV, España Fernando González-Ladrón-de-Guevara Universidad Politécnica de Valencia – UPV, España, Brasil 2010, tesis, Maximización de los Beneficios de los Sistemas ERP

Mendoza De Los Santos, Alberto Carlos, Perú 2010, tesis, Influencia de un modelo de implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales en la gestión del conocimiento de una empresa corporativa de Trujillo

Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velándia, artículo, Colombia 2015, Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME

Reyes Vega, D. E., Jara, S., & Nebenca, A. tesis, Peru 015, Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Días SA año 2015.

Pérez, Zabaleta, España 2017, tesis, Un sistema integrado de información configurado por el sistema de información contable y el sistema de información gerencia

Muñiz, L.; Prat, R. España 2013, artículo La implantación de sistemas ERP: Su efecto sobre la organización y los recursos humanos, Revista partida doble, número 50, págs. 3 a 5, diciembre 2013

FARRO ORREGO, Miluska Giuliana, tesis Perú, Estudio de los sistemas de gestión de recursos empresariales (ERP) en el Perú orientado a las pymes. 2012.

Egües Martínez, Moisés Cabrera Japa, Eduardo Gabriel, Perú 2017, tesis, Impacto de una ERP personalizada en el crecimiento de una empresa

<http://www.nisira.com.pe/erp.xhtml>

<https://www.siigo.com/>

<https://outlook.live.com/mail/id/AQMkADAwATNiZmYAZC1jYTQzLTlyADg0LTAAwAi0wMAoARgAAAYi2McnIg7VGn%2FeSuMIECy0HAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAAIBDAAAHAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAr5jOfYAAAA%3D/sxs/AQMkADAwATNiZmYAZC1jYTQzLTlyADg0LTAAwAi0wMAoARgAAAYi2McnIg7VGn%2FeSuMIECy0HAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAAIBDAAAHAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAr5jOfYAAAA%3D/AQMkADAwATNiZmYAZC1jYTQzLTlyADg0LTAAwAi0wMAoARgAAAYi2McnIg7VGn%2FeSuMIECy0HAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAAIBDAAAHAHtXURLB%2FbZIiat8DF6FmWUAAr5jOfYAAAABEgAQABmrWtqQGW1Cr1ffMHw8UqE%3>

<http://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

<https://www.gestion.org/la-gestion-contable/>