



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN JUST IN TIME SRL, DISTRITO SANTA ANITA, LIMA-PERÚ, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Noemi Ines Carbajal Torre

Asesor:

Mg. Abel Marcial Oruna Rodríguez

Lima - Perú

2020

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultado de la variable independiente Liderazgo Transformacional.	33
Tabla 2 Resultados de la dimensión visión del Liderazgo Transformacional.....	34
Tabla 3 Resultados de la dimensión Comunicación Inspiradora del Liderazgo Transformacional.....	35
Tabla 4 Resultados de la dimensión Estimulación Intelectual del Liderazgo Transformacional.....	36
Tabla 5 Resultados de la dimensión Liderazgo de Apoyo del Liderazgo Transformacional	37
Tabla 6 Resultados de la dimensión Reconocimiento Personal del Liderazgo Transformacional.....	38
Tabla 7 Resultados de la variable independiente Gestión de seguridad y Salud Laboral ...	39
Tabla 8 Resultados de la dimensión Planear de Gestión de Seguridad y Salud Laboral	40
Tabla 9 Resultados de la dimensión Hacer de Gestión de Seguridad y Salud Laboral	41
Tabla 10 Resultados de la dimensión Verificar de Gestión de Seguridad y Salud Laboral	42
Tabla 11 Resultados de la dimensión Actuar de Gestión de Seguridad y Salud Laboral ...	43
Tabla 12 Prueba de normalidad mediante Shapiro Wilk para ambas variables.	44
Tabla 13 Correlación para la demostración de la hipótesis general.	45
Tabla 14 Correlación para la demostración de la hipótesis específica 1.	46
Tabla 15 Correlación para la demostración de la hipótesis específica 2.	47
Tabla 16 Correlación para la demostración de la hipótesis específica 3.	48
Tabla 17 Correlación para la demostración de la hipótesis específica 4.	49
Tabla 18 Correlación para la demostración de la hipótesis específica 5.	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados de la variable Liderazgo Transformacional	33
Figura 2 Resultados de la dimensión Visión	34
Figura 3 Resultados de la dimensión Comunicación Inspiradora	35
Figura 4 Resultados de la dimensión Estimulación intelectual	36
Figura 5 Resultados de la dimensión Liderazgo de apoyo	37
Figura 6 Resultados de la dimensión Reconocimiento Personal	38
Figura 7 Resultados de la variable Gestión de Seguridad y Salud Laboral.....	39
Figura 8 Resultados de la dimensión Planear	40
Figura 9 Resultados de la dimensión “Hacer”	41
Figura 10 Resultados de la dimensión Verificar	42
Figura 11 Resultados de la dimensión “Actuar”	43

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la gestión de seguridad y salud laboral en la empresa Just In Time SRL, distrito Santa Anita, Lima-Perú, 2020. La metodología de estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transaccional; la población fue de 10 operarios de limpieza; como técnicas de recolección de la información se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, empleándose para la variable liderazgo transformacional la Escala de Liderazgo Transformacional (ELT) de Rafferty y Griffin (2004) y para la variable Gestión de Salud y Seguridad Laboral se diseñó un cuestionario el cual fue validado por juicio de expertos, ambos con un nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.832 y 0.821 respectivamente. El resultado demostró que no hay una relación entre el liderazgo transformacional y la gestión de seguridad y salud laboral en la empresa Just In Time SRL, ya que se obtuvo un valor de significancia de $p=0.645$ siendo mayor de 0.05, concluyéndose que el liderazgo transformacional no tiene incidencia en el comportamiento de los trabajadores en el éxito de la ejecución de la gestión de seguridad y salud laboral.

Palabras clave: Liderazgo transformacional; Gestión de seguridad y salud laboral

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Antonakis, J. &. (2018). *The Nature of leadership* (Thousand O). *Switzerland*.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación* (7ma ed.). Caracas: *Episteme*.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). Colombia: Pearson Education.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New Yorker: *Harper & Row*.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México: *Cengage Learning Editores*.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cevallos, M. J. (2019). Niveles de liderazgo y su relación con los programas de seguridad y salud ocupacional. *San Gregorio*, 29, 130-141.
- Cuadra, A., & Veloso, C. (2007). Liderazgo, clima y satisfacción laboral en las organizaciones. *Universum. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 2(22), 43-58.
- Dedios, C. (2014). *El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú. (tesis de pregrado)*, Universidad de Piura. Piura, Perú.
- Editora Perú SA (2020). Ley N^a 29783 de Seguridad y Salud Laboral. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/servicios_web/conectamef/pdf/normas_legales_2012/NL20140711.pdf
- Fernández, R. (2012). Sistemas de gestión de SST. Su integración con el resto de sistemas de gestión empresariales. *Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención. Gestión práctica de riesgos laborales* (96), 38-46.
- Goleman, Boyatzis & McKee (2016). *Líder resonante crea más. De bolsillo Clave*.
- Gonzales, M (2018). *Prevención de accidentes laborales en base a un liderazgo compartido en el proyecto ciudad Nueva Fuera Bamba. (tesis de maestría)*, Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica, Perú.
- Hernández, Fernández & Baptista, P (2018). *Metodología de la investigación* (7ma ed.). D.F.: *McGraw-Hill Interamericana*.
- Hughes Ginnet & Curphy, G (2007). *Liderazgo cómo aprovechar las lecciones de la experiencia*. México: *McGraw-Hill*.

- Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística (3ra ed.). Caracas: Fundación *Sypal*.
- International Standard Organization. (2018). Norma Técnica ISO / DIS 45001 2018.
- López, A (2016). Liderar desde la Seguridad y Salud. *FREMAP*.
- López, F (2019). Población estadística. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- López, J (1999). Proceso de investigación. Carcas: *Panapo*.
- Lozano & del Pilar, M (2015). La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Militar Nueva Granada. Colombia 2015
- Martínez, C & Cremades, L (2012). Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. *Salud de los Trabajadores*, 20(2), 179-192.
- Organización Internacional de Normalización. (2018). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (*ISO 45001*). Ginebra.
- Organización Internacional del Trabajo. (2014). Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: una herramienta para la mejora continua. *Diseño y producción: Centro Internacional de Formación de la OIT*. Turín.
- Palomino, J, Peña, J, Zevallos, G & Orizano, L. (2015). Metodología de la investigación. Lima: San Marcos.
- Saldaña, E & Salirrosas, M. (2019). Influencia del liderazgo transformacional en la satisfacción laboral en instituciones educativas. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 15 años. (*trabajo de investigación*), Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
- The validity and reliability of safety leadership scale in universities of Taiwan. (2005). *International Journal of Technology and Engineering education*, 2(1), 27-42.
- Yacoub, C. (2004). Liderazgo y El líder resonante crea más de Goleman y Boyatzis. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/liderazgo-lider-resonante-crea-mas-goleman-boyatzis/>