



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE SERVICIOS EN UNA MICROEMPRESA CONSULTORA DE INGENIERÍA, AÑO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autor:

Flordeny Mayoli, Ramírez Álvarez

Asesor:

Mg. CPC Dennis Yohannes De La Piedra Yépez

Lima - Perú

2021

ÍNDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.1.1. Planteamiento del Problema	12
1.1.2. Marco Teórico.....	13
1.1.3. Justificación	33
1.1.4. Limitaciones.....	33
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	34
1.2.1. Problema General.....	34
1.2.2. Problemas Específicos	34
1.3. OBJETIVOS.....	34
1.3.1. Objetivo General.....	34
1.3.2. Objetivos Específicos.....	34
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	36
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
2.1.1. Unidad de Estudio o Universo	37
2.1.2. Operacionalización de la Variable	37
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA (MATERIALES, INSTRUMENTOS Y MÉTODOS).....	38
2.2.1. Población	38
2.2.2. Muestra	38
2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	38
2.4. PROCEDIMIENTO.....	38
CAPÍTULO III. RESULTADOS	40
3.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE ESTUDIO	40
3.1.1. Microempresa Consultora de Ingeniería	40

3.1.2.	Determinación de los Costos de Servicios	41
3.1.3.	Resultados de la dimensión Costos Directos	43
3.1.4.	Resultados de la dimensión Costos Indirectos	50
3.1.5.	Resultados de la dimensión Costos Operativos	55
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		59
4.1.	DISCUSIÓN	59
4.2.	CONCLUSIONES	61
4.3.	RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS.....		63
ANEXOS.....		65
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	65
	ANEXO 2: ANÁLISIS DOCUMENTAL DIMENSIONES	67
	ANEXO 3: ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD	70
	ANEXO 4: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS DIRECTOS PROYECTO N°01	71
	ANEXO 5: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS DIRECTOS PROYECTO N°02	75
	ANEXO 6: FICHA DE OBSERVACION: COSTOS DIRECTOS PROYECTOS N°03	78
	ANEXO 7: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS DIRECTOS PROYECTO N°04	79
	ANEXO 8: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS INDIRECTOS PROYECTO N°01	80
	ANEXO 9: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS INDIRECTOS PROYECTO N°02	81
	ANEXO 10: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS INDIRECTOS PROYECTO N°03	82
	ANEXO 11: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS INDIRECTOS PROYECTO N°04	83
	ANEXO 12: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS OPERATIVOS PROYECTO N°01	84
	ANEXO 13: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS OPERATIVOS PROYECTO N°02	85
	ANEXO 14: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS OPERATIVOS PROYECTO N°03	86
	ANEXO 15: FICHA DE OBSERVACIÓN: COSTOS OPERATIVOS PROYECTO N°04	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variable	37
Tabla 2 Comparación de Resultados con instrumentos utilizados	41
Tabla 3 Servicios ejecutados por la empresa en el periodo 2020.....	42
Tabla 4 Determinación del costo total del servicio	42
Tabla 5 Determinación de costos totales directos en el año 2020.....	43
Tabla 6 Determinación de mano de obra directa – Proyecto N° 01	44
Tabla 7 Determinación de mano de obra directa – Proyecto N° 02	44
Tabla 8 Determinación de mano de obra directa – Proyecto N° 03	45
Tabla 9 Determinación de mano de obra directa – Proyecto N° 04	45
Tabla 10 Determinación de suministros directos – Proyecto N° 01	46
Tabla 11 Determinación de suministros directos –Proyecto N° 02.....	46
Tabla 12 Determinación de suministros directos – Proyecto N° 03.....	47
Tabla 13 Determinación de suministros directos – Proyecto N° 04.....	48
Tabla 14 Determinación de otros costos directos – Proyecto N° 01	48
Tabla 15 Determinación de otros costos directos – Proyecto N° 02	49
Tabla 16 Determinación de otros costos directos – Proyecto N°03	49
Tabla 17 Determinación de otros costos directos – Proyecto N° 04.....	50
Tabla 18 Determinación de costos indirectos totales en el año2020.....	50
Tabla 19 Determinación de mano de obra indirecta – Proyecto N° 01	51
Tabla 20 Determinación de mano de obra indirecta – Proyecto N° 02.....	51
Tabla 21 Determinación de mano de obra indirecta – Proyecto N° 03.....	52
Tabla 22 Determinación de mano de obra indirecta – Proyecto N° 04.....	52

Tabla 23	Determinación de suministros indirectos – Proyecto N° 01	52
Tabla 24	Determinación de Suministros indirectos – Proyecto N° 02.....	52
Tabla 25	Determinación de suministros indirectos - Proyecto N°03	53
Tabla 26	Determinación de suministros indirectos - Proyecto N° 04	53
Tabla 27	Determinación de otros costos indirectos – Proyecto N° 01	53
Tabla 28	Determinación de otros costos indirectos - Proyecto N° 02.....	54
Tabla 29	Determinación de otros costos indirectos - Proyecto N° 03.....	54
Tabla 30	Determinación de otros costos indirectos - Proyecto N° 04.....	54
Tabla 31	Determinación de los costos totales operacionales en el año 2020.....	55
Tabla 32	Determinación de gastos administrativos - Proyecto N°01.....	56
Tabla 33	Determinación de gastos administrativos - Proyecto N°02.....	56
Tabla 34	Determinación de gastos administrativos - Proyecto N°03.....	56
Tabla 35	Determinación de gastos administrativos - Proyecto N°04.....	57
Tabla 36	Determinación de gastos de ventas - Proyecto N° 01	57
Tabla 37	Determinación de gastos de ventas - Proyecto N° 02	57
Tabla 38	Determinación de gastos de ventas - Proyecto N° 03	58
Tabla 39	Determinación de gastos de ventas - Proyecto N° 04	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Asignación de costos	20
Figura 2 Costeo por órdenes de trabajo y costeo por procesos	24
Figura 3 Registro de costos de una orden de trabajo	29
Figura 4 Registro de requisiciones de materiales.....	30
Figura 5 Hoja de tiempo de mano de obra	30
Figura 6 Tasa presupuestada de costos indirectos de manufactura.....	32

RESUMEN

En la actualidad la determinación de los costos en las empresas de servicios, no tienen una estructura fija como se puede encontrar para las empresas comerciales o industriales, generalmente las empresas que brindan servicios vienen manejando los costos de acuerdo al tipo de servicio que cada una de ellas brinda.

De esta manera, el objetivo de la presente investigación es la de describir como es la determinación de los costos de servicios, contemplando como dimensiones lo siguiente: costos directos, costos indirectos y costos operacionales; así mismo la investigación es de tipo aplicada con alcance descriptivo, con diseño no experimental - transversal, con unidad de estudio una empresa de consultoría de ingeniería, en el periodo 2020.

La investigación contemplo la revisión y análisis de base de datos de la empresa para su determinación de los costos de servicios, información que se describe en los resultados, donde se observa como es la estructura de costos que emplea para la determinación de los costos incurridos en cada servicio a realizar, cumpliendo con el objetivo de la investigación. Permitiendo de esta manera conocer como es una estructura de costos en una empresa de servicios, en este caso una microempresa que brinda servicios de ingeniería.

Palabras clave: Costos de servicios, costos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Atahualpa, J. (2015). Los costos de servicios y su relación en la rentabilidad de la empresa de servicios ROA Ingenieros SAC. [Tesis de pregrado, Universidad del Callao.]
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1514>
- Avellaneda, Mego & Moreno (2016) Determinación del costo de servicios de la empresa Security S.A.C. en Lima en el 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú.]
<http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/629>
- Ávila. (2017). Diseño e implementación de un sistema de contabilidad de costos en la hostería Safari de Pastaza para determinar los costos de los servicios de manera pertinente de modo que no limite la fidelización de los clientes e incremente el porcentaje de rentabilidad”. [Tesis de pregrado, Universidad de Chile.]
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/148485>
- Adelberg, Fabozzi, Kole y Polimeny (1989). Contabilidad de Costos. Tercera edición.
- Bernal, C. A (2016). Metodología de la investigación. Colombia: Universidad Sábana.
- Cabrera Guamán, E. (2012). Implementación de un sistema de Contabilidad de Costos y su incidencia en la presentación de Estados Financieros de la Empresa Siderúrgica Fundiciones Aceros Industriales Mejía Villavicencio FIAM CIA. LTDA., [Tesis de pregrado, Carrera de Contabilidad y Auditoría. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.]
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2796/1/UPS-CT02459.pdf>
- Choy (2012). El dilema de los costos en las empresas de servicios”, [versión electrónica] Revista del instituto de investigación de ciencias financieras y contables de la facultad de ciencias contables de la UNMSM.
Recuperado de:<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtual/Publicaciones/quipukamayoc/2012/V20n35-I/pdf/a02v35n1.pdf>
- Giraldo, D. (2007). Contabilidad de Costos - Tomo I. Lima: Ventura Editores – Impresiones SAC.
- Gómez, A. (2011). Cómo estructurar un sistema de costos en una empresa de servicios. Lima: Gaceta Jurídica.

- Gómez, D. (2017). Identificación de reducción de costos de Servicios Caso Gerencia de Servicios División el Teniente- Codelco” [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/148485>
- Gutiérrez & Lima (2019). Determinación del costos de prestación de servicios automotrices, por medio del método de costeo ABC y análisis de la calidad de servicio al cliente, como herramienta competitivas, en la mecánica automotriz Servival, de la ciudad de Loja – Ecuador. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana - Ecuador]
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16881>
- Hernández, Fernández & Batista. (2014). Metodología de la investigación.
- Horngren, C., Datar, S., & Rajan, M. (2012). Contabilidad de Costos - Un Enfoque Gerencial. Décimo cuarta edición México: Pearson Educación de México S.A.
- Larico, C. (2017). Costo de servicio y rentabilidad de las empresas de rotulado vehicular de la ciudad de Yunguyo, periodos 2014-2015. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano-Perú]
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7134>
- Lima, J. (2015). Determinación de costos en servicios de consultoría y su influencia en la rentabilidad de la empresa Constructora Grupo Jica Ingeniería y Construcción SAC. Periodo-2013. Universidad Nacional del Altiplano.
- Novoa, H. H. (2014). Los Estados Financieros en el Perú. (2° edición). Puno, Perú.
- Sangurima y Uyaguari (2013). Los costos aplicados a una empresa de servicios caso discoteca Gabbia. Universidad del Azuay- Ecuador.
- Terrones, M. (2017). Aplicación de un sistema de costos por órdenes específicas y su incidencia en la gestión de la empresa LIMPSA Servicios Generales SAC Año 2015. Universidad Nacional de Trujillo.
- Zevallos (2013). Contabilidad General.