



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Minas

“RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL RUBRO MINERO”: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, 2015-2020.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería de Minas

Autor:

Jhoana Vasquez Guro

Asesor:

Mg. Ing. Elmer Ovidio Luque Luque

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto a Dios por brindarnos buena salud, a nuestros padres que siempre se han esforzado apoyándonos en cada uno de nuestros objetivos. A cada uno de nuestros docentes, que influyeron en nuestra vida universitaria.

Jerika y Jhoana

.

.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra más profunda gratitud a Dios por darnos la vida, a nuestras familias por todo su apoyo incondicional y a los docentes de la escuela profesional de Minas UPN-CAJAMARCA, por poner a disposición una serie de conocimientos para realización del presente proyecto.

Jerika y Jhoana

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Investigaciones seleccionadas para la revisión sistemática	13
Tabla 2 : Estudios relacionados a la importancia de la Responsabilidad Social Minera.....	19
Tabla 3: Estudios realizados al análisis de incorporación de estrategias y metodologías que evidencian consecuencias en su aplicabilidad.	20
Tabla 4: Cantidad de resultados encontrados según cada buscador consultado	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Búsqueda en las bases de datos(Dialnet plus, Ebsco, Redalyc y Scielo.).....	18
Figura 2: Distribución por tipo de Documento	24
Figura 3: Distribución Geográfica.....	25
Figura 4: Distribución por año de Publicación	26
Figura 5: Principales palabras Claves	27
Figura 6: Factores asociados al estudio de Responsabilidad Social.....	27

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad el examinar artículos científicos para evidenciar las consecuencias que conlleva la aplicación de la Responsabilidad Social en el Rubro Minero, la importancia radica para los distintos estudiantes interesados en estos temas de investigación y para profesionales dedicados a la minería, así como también para las distintas empresas dedicadas al rubro de la minería. Para este estudio se hizo una búsqueda de artículos y estudios relacionados al tema de investigación, usando palabras claves como: Responsabilidad Social, Minería, Gestión, Comunidades, la información fue obtenida de distintas fuentes tales como Dialnet Plus , Ebsco, Elsevier , Google Académico, Redalyc y Scielo, aplicando los términos de inclusión y exclusión, se seleccionaron 30 artículos y estudios, así mismo estando redactados en idioma español comprendidas entre los años 2015 hasta la actualidad, teniendo como guía la pregunta de investigación: ¿Cuál es la información que presentan los trabajos publicados sobre responsabilidad social en el rubro minero y que consecuencias conlleva su aplicabilidad en los últimos 5 años, 2015 – 2020?

La mayoría de los autores de artículos científicos y estudio coinciden los criterios tales como: Responsabilidad Social, Gestión Empresarial e Implementación. Sin embargo, se sugiere hacer una búsqueda más amplia tomando en cuenta abarcar otros idiomas para así extender aún más el tema de investigación.

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad Social, Minería, Gestión, Comunidades.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad social minera es muy importante, debido a la relación horizontal (Empresa-Comunidad) que proyecta, cumple un papel activo de competitividad y sostenibilidad, bajo constante escrutinio público. En el Perú, este ha generado un impacto positivo produciendo cambios en la matriz productiva, debido a que se enfoca radicalmente al desarrollo sostenible, el cual incide plenamente en valorar el impacto de dichas acciones en comunidades, trabajadores y en el medio ambiente. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2019).

Según (Vilca, 2019), indica que, si tenemos en cuenta a la responsabilidad social como un plan de alianza estratégica, la ejecución óptima de esta genera gran importancia consiguiendo así la obtención de un creciente desarrollo económico benéfico.

(Rodríguez, Cabrera, & Frías, 2018) señala que, siendo conscientes de la responsabilidad social minera, la empresa tendrá una proyección de confianza hacia los demás ganándose el aprecio de sus pobladores, proveedores y sus colaboradores.

Asimismo, (Colmenares, 2018) menciona que la RSE debe implementar estrategias para que puedan crear grandes beneficios y sobre todo impulsen el desarrollo sostenible los cuales involucran a todos los actores de una organización. (Pertuz, 2016) considera que el proceso de innovación que se da en las empresas debe ser analizado, considerando las preocupaciones de la sociedad, ya que la RSE es una alternativa de cambio que realmente mejoraría las condiciones de vida de muchos seres humanos, fomentando nuevas formas de organización comprometida con la sociedad.

De igual forma (Almeida & Arrechavaleta, 2018) mencionan que es una forma de gestión que se relaciona con la ética empresarial con todo el público con las cuales interactúan; preservando recursos del medio ambiente para las generaciones futuras.

(Garbay & Carangui, 2017) , señalan que, a través de diferentes análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad, es sumamente necesario establecer políticas y un plan de acción como ruta para cumplir con los indicadores socioambientales económicamente rentables, todo esto con el propósito de atenuar conflictos sociales futuros (p.45).

Finalmente y para tener un mayor enfoque a su aplicabilidad , (Taquía, 2016), nos dice que el plan de responsabilidad social debe tener en cuenta a todos los grupos de interés, los internos (accionistas, trabajadores) y los externos (el Estado, clientes, proveedores, ONG´s, la comunidad, etc.) para una actividad empresarial con desarrollo sostenible a largo plazo”. (pág. 21); a medida que el plan de responsabilidad por procesos surge como una alternativa de cambio en el mundo empresarial, las empresas poseen un sistema de procesos con adaptación a cambios constantes, más flexibles, con garantía de generar valor y lograr los objetivos trazados. Promueve una nueva manera de conducción o administración para la empresa, centrándose en el valor añadido para la demanda y los grupos de interés (Almaguer & Hernandez, 2017).

Justificación

Tomando en cuenta las investigaciones anteriores, la presente revisión sistemática se justifica debido a que la responsabilidad social en el rubro minero, es en la actualidad, un factor clave que le permite a las diferentes empresas extractivas de recursos minerales aumentar su competitividad y reducción de costes; incentivando de manera holística nuevas vías de negocio con productos y servicios sostenibles, obteniendo así la anticipación de

riesgos financieros e incrementando la confiabilidad vía transparencia y buen gobierno , referenciando así a la minería como un motor clave del desarrollo económico , con compromiso y enfoque sostenible.

Pregunta

¿Cuál es la información que presentan los trabajos publicados sobre responsabilidad social en el rubro minero y que consecuencias conlleva su aplicabilidad en los últimos 5 años, 2015 – 2020?

Objetivo Principal

Realizar una revisión sistemática de estudios publicados que informen sobre la responsabilidad social en el rubro minero y evidencien las consecuencias que conlleva su aplicación.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de Estudio

El presente estudio clasifica como revisión sistemática de la literatura científica, pues solo se ha revisado y copilado información bibliográfica, el proceso desarrollado para la obtención de artículos acreditados provenientes de fuentes fiables y de un nivel alto en reconocimiento científico, por ello se tuvo en cuenta cuatro criterios que guarden una relación directa con las palabras clave que mencionaremos posteriormente.

Proceso de Selección

Las plataformas consultadas fueron Dialnet plus, Ebsco, Elsevier, Google Académico, Redalyc y Scielo por ser fuentes confiables y académicas recomendadas por la universidad en las cuales obtuvimos 92 artículos como resultado de nuestra búsqueda de las cuales fueron seleccionadas 30 artículos que cumplían con los requisitos necesarios para ser aceptados.

Proceso de Búsqueda

Se inició con la búsqueda de información donde se empleó palabras claves, como: Responsabilidad Social, Minería, Gestión y Comunidades, lo cual permitió tener base para el futuro desarrollo del proyecto de Tesis, de las plataformas antes mencionadas la información encontrada está distribuida de la siguiente manera: 32 artículos en (Dialnet Plus), donde se descartaron 27 artículos, pues no guardan relación con nuestro tema de investigación; 13 artículos en (Ebsco) de los cuales se descartó 10 artículos porque los años de publicación comprendían en los años 2011 y 2014; 6 artículos en (Elsevier), de los cuales descartamos 5 por no guardar relación con el objetivo general, 34 artículos en (Google

Académico), se descartaron 20 por tema de interés, 6 artículos en (Redalyc) se descartó 4 porque el idioma y el rubro no era con el tema de minería y 12 artículos en (Scielo) se excluyeron 7 debido a que no tenían relación alguna con el estudio en cuestión para la elaboración de revisión sistemática de la literatura científica.

Proceso de Selección:

Posteriormente se llevó el proceso de selección de artículos los cuales se consideró 30, ya que los estudios seleccionados están relacionados a la Responsabilidad Social en el rubro minero, publicados entre los años 2015 y 2020, en lo que hace referente el idioma español; resaltando así que todas las publicaciones seleccionadas son de libre acceso para el público.

Criterios de Descarte e Inclusión

Los criterios que se tomó en cuenta para el descarte e inclusión fueron como se puede ver anteriormente de gran ayuda para la recolección de información, el criterio de seleccionar artículos no mayores a 5 años de antigüedad, el cual nos ayudó a filtrar información obsoleta de los distintos artículos encontrados, de igual forma el que estén en el idioma español, juntamente con el libre acceso a la información puesto que existe información por la cual debes pagar o está restringido para un público específico, todo esto nos facilitó la selección de los artículos sin olvidarnos de la asistencia que tuvimos con las palabras clave antes mencionadas que ayudo a descartar artículos que no tenían relación con el tema.

Criterio de Extracción

Así mismo para la extracción de los datos se priorizo artículos recientes y actualizados seguidos por el fácil acceso hacia ellos nuestros artículos están desde el 2015 hasta la actualidad, como bien sabemos la responsabilidad social es un tema que ha ido

evolucionando con el tiempo y por ello acogimos artículos de cualquier país filtrados por su respectivo idioma y el tipo de estudio que guarde relación con las palabras clave, además de tener relación directa con el interés de nuestro tema de investigación.

Finalmente, después de haber revisado, clasificado y seleccionado distintos artículos se determinó que la Responsabilidad Social en el rubro minería, debe contribuir activamente con el desarrollo de las comunidades cercanas, ayudando a la protección del ambiente para así reforzar las relaciones de confianza y el fortalecimiento de cultura de diálogo y paz.

Tabla 1: Investigaciones seleccionadas para la revisión sistemática

Fuente	País	Institución	Metodología	Resumen
Acuña, O., Serverino P., 2019	Chile	Universidad Autónoma del Caribe	Revisión	Considera a la Responsabilidad Social Minera como clave de éxito para las empresas, y se centra exclusivamente en la incorporación de estrategias, con el fin de dimensionar a gran escala el desarrollo sostenible.
Vilca, G., 2019	Colombia	Universidad de Medellín	Revisión	Propone a la Responsabilidad Social Minera como compromiso de aceptación a través de un adecuado nivel de transparencia, confianza y seguridad.
Medrano, M., et ál., 2019	Perú	Universidad del Pacífico	Revisión	El artículo pretende hacer una aproximación a la responsabilidad social empresarial desde el enfoque empresas mineras versus el entorno que las rodea, como eje estratégico para alcanzar una línea de negocio social y ambientalmente sostenible.
Secretaría Nacional de Planificación y desarrollo, 2019	Perú	Ministerio de Economía y Finanzas	Revisión	El Plan Nacional de Desarrollo que tiene este informe, es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos.

Serna, E., Redondo P., 2018	Colombia	Universidad Antonio Nariño	Revisión	Se presentan diversos escenarios que representan un reto para los distintos actores involucrados. Así, encontramos empresas con una comprensión limitada de la realidad social del medio en el que operan, sobre los procesos que involucra la actividad minera.
Gallo, W., 2017	Perú	Universidad de Piura	Revisión	El presente trabajo de investigación plantea una hipótesis de solución al problema de inviabilidad social del sector minero que se materializa a través de conflictos sociales a nivel nacional, a través de un modelo estratégico, compuesto por la estrategia, modelo de relaciones, modelo económico e indicadores de gestión.
OXFARM.ORG,2 017	Perú	Social Capital Group por encargo de Oxfam América	Revisión	El presente documento constituye un acercamiento inicial al tema con el objetivo de promover el debate y la reflexión sobre la RSE entre los actores involucrados, principalmente la sociedad civil, el Estado y las empresas mineras.
Sáenz, E., 2017	Ecuador	Universidad ESAN	Revisión	Tiene un enfoque organizacional que corresponde a la evolución de las normas de responsabilidad social que tiene como punto de partida la llamada sostenibilidad social y económica dejando atrás las acciones filantrópicas y promoviendo la sostenibilidad responsable.
Carangui, M., Morales, K., 2017	Ecuador	Universidad Católica de Cuenca	Revisión	El presente trabajo establece un marco conceptual, doctrinario, normativo e institucional sobre la Responsabilidad Social que tienen las empresas extractivas de Ecuador, se realizan análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad.
Sícoli, C; 2016	España	Universidad Politécnica de Catalunya	Revisión	La tesis evidencia cuatro factores que determinan la licencia social en el entorno de las empresas que componen la categoría de gran Minería en el Perú.
Garvay, J., Carangui, P. y Morales, K. ,2017	Ecuador	Universidad Católica de Cuenca	Revisión	Realizan un análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad.
Marquina, P y Reficco,	Perú	Pontificia Universidad	Revisión	Examina la relación entre Responsabilidad Social Empresarial y

E., 2015		Católica del Perú		habilidades Empresariales con respecto a la actividad extractiva. La propuesta de esta investigación es exponer la situación actual en las que se encuentran las empresas extractivas de Colombia, en torno a la Responsabilidad Social Empresarial.
Barros, M., Retamozo, M., Gonzales, D., 2015	Colombia	Universidad Libre Seccional Barranquilla	Revisión	Propone caracterizar las distintas estrategias de conceso implementadas por una Empresa para mitigar los conflictos sociales y ambientales entorno a la minería. Muestra y analiza las verdaderas condiciones laborales y económicas de los trabajadores mineros, donde buscan convertir la minería en una actividad de responsabilidad social. El presente artículo busca asentar las bases conceptuales y lineamientos para la aplicación del enfoque de Responsabilidad Social Empresarial. La presente tesis, trata sobre la gestión de Responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia, en el desarrollo sostenible de las comunidades. Propone principios que permite la creación de políticas que posibilitan dichas entidades asumiendo la responsabilidad social por los daños provocados al medio ambiente tras la explotación de zonas mineras. El presente trabajo indaga entorno a las nuevas estrategias comunicacionales del sector mega minero, que se llevan a acabo bajo el paradigma de la Responsabilidad Social Empresarial. Se enfoca en determinar la medida estratégica de la Responsabilidad Social, promoviendo la creación de Empresas Comunales. Hacen uso de la norma ISO 26000 en la planeación a largo plazo y a la medición a través de indicadores de desempeño integral a nivel económico, ambiental y social. Analiza si la planificación de una auditoria Medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en las Empresas Mineras.
Godfrid, J., 2015	Argentina	Universidad de Buenos Aires	Revisión	
Jurado, J., 2015	Colombia	Universidad Santo Tomás- Bogotá	Revisión	
Guillen, C., Carballo, P., 2015	Chile	Social Responsibility in Mining	Revisión	
Ladislao, G., 2015	Perú	Universidad de San Martín de Porres	Revisión	
Araña, W., 2015	Cuba	Universidad de Matanzas	Revisión	
Godfrid, J., 2016	Argentina	Universidad de Buenos Aires	Revisión	
Bravo, C., Díaz, D., Chilcate O., Ríos, M., 2016	Perú	Universidad ESAN	Revisión	
Sánchez, R., Blanco, G., Gonzales, Z., Noriega, Y., 2016	Perú	Universidad Católica del Perú	Revisión	
Laura, R., 2016	Perú	Universidad Católica Los Ángeles Chimbote	Revisión	
Anguita, C., 2017	Chile	Universidad Católica de Chile	Revisión	Examina el rol que cumple el derecho en la Responsabilidad Social Empresarial, tanto en el derecho nacional como internacional. Determina la influencia Responsabilidad Social en la
Aparicio, J., 2017	Perú	Universidad Nacional de San	Revisión	

		Agustín		prevención de conflictos social minero.
Yiming, D., 2017	Perú	Universidad Garcilazo de la Vega	Revisión	Establece a la Responsabilidad Social Empresarial incidiendo la gestión de Empresas Mineras en el Perú, incorporando efectivamente sus intereses de comunidades, trabajadores y medio ambiente.
López, A., Ojeda, J. y Ríos, M. 2017	México	Universidad de Guanajuato	Revisión	Analiza los factores de mayor impacto que tienen sobre el nivel de Responsabilidad Social Empresarial, desde la perspectiva del capital humano, utilizando la norma ISSO 26000
Mancilla, M. y Saavedra, M., 2015	México	Universidad La Salle	Revisión	Estudia los principios de la norma internacional ISSO 26000, verificando la relación existente entre la responsabilidad social y las reglas de control interno, que establecen las empresas.
Pérez, M., Espinoza, C. Peralta, B., 2016	Ecuador	Universidad Metropolitana	Revisión	En su investigación, nos dicen que las operaciones extractivas deben de tener como prioridad la consideración de Responsabilidad Social Empresarial dentro de su gestión.
Granados, V., 2016	Perú	Universidad Nacional del Centro del Perú	Revisión	Describe las estrategias de implementación de los compromisos de Responsabilidad Social y Ambiental de la empresa Minera.
Arvizu, E., Velásquez, L., 2019	México	Corporate Social Responsibility	Revisión	Analiza hasta que punto el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, puede favorecer la actividad Minera contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde se lleva a cabo sin impactos negativos sobre los grupos de interés involucrados.

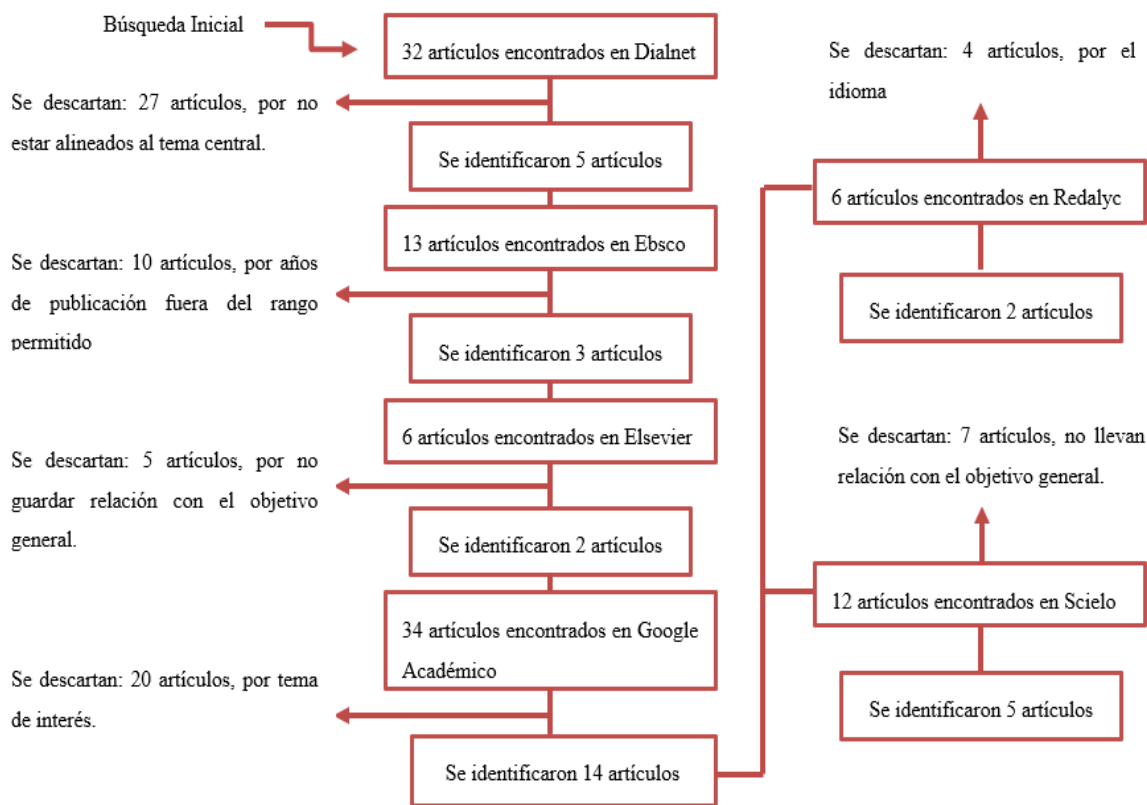
Comentario: La tabla 1 muestra la fuente de los artículos, país, Universidad, metodología de extracción y resumen de los 30 artículos seleccionados para esta revisión sistemática de la lectura científica.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Proceso de Selección de Datos

De acuerdo con el análisis realizado de esta Revisión de la Literatura Científica sobre Responsabilidad Social en el Rubro Minero y que consecuencias conlleva su aplicabilidad, durante los años 2015-2020. Se encontraron 92 artículos referidos al tema, recopilados de la base de datos de Dialnet plus, Ebsco, Elsevier, Google Académico, Redalyc y Scielo. Utilizando para esto, el proceso de búsqueda a través de palabras clave como son: Responsabilidad Social, Minería, Gestión y Comunidades; con idiomas de español e inglés, en los países latinoamericanos. Que, en consecuencia, de criterios de descarte e inclusión, se reduce a un número de 30 artículos, presentados de forma más compleja en el siguiente esquema.

Figura 1: Búsqueda en las bases de datos (Dialnet plus, Ebsco, Elsevier, Google Académico, Redalyc)



Fuente: Propia

Seguido a esto, la base de datos de artículos en revisión la estructuramos con un total de 30 Artículos, de los cuales se realizó una división en dos categorías, el primero referente a la importancia de la responsabilidad social en el rubro minero, y el segundo a la incorporación de estrategias o metodologías con enfoque holístico y sostenible para el impulso de una minería equitativa y formal.

Estudios que definen la responsabilidad social en el rubro minero

Correspondiente a esto, en la primera categoría, tenemos 12 artículos (40%), en esta clasificación (Tabla.2), diversos autores revisados evalúan la importancia de la Responsabilidad social en el rubro minero que plantea una eficiente integración entre la Sociedad y el desarrollo de la actividad minera.

Tabla 2 :Estudios relacionados a la importancia de la Responsabilidad Social Minera

País	Institución	Año	Interpretación del Estudio
Chile	Universidad de Caribe	2019	Considera a la Responsabilidad Social Minera como clave de éxito para las empresas, y se centra exclusivamente en la incorporación de estrategias, con el fin de dimensionar a gran escala el desarrollo sostenible.
Colombia	Universidad de Medellín	2019	Propone a la Responsabilidad Social Minera como compromiso de aceptación a través de un adecuado nivel de transparencia, confianza y seguridad.
Perú	Ministerio de Economía y Finanzas	2019	El Plan Nacional de Desarrollo que tiene este informe, es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos.
Colombia	Universidad Antonio Nariño	2018	Se presentan diversos escenarios que representan un reto para los distintos actores involucrados. Así, encontramos empresas con una comprensión limitada de la realidad social del medio en el que operan, o comunidades que tienen poco o ningún conocimiento sobre los procesos que involucra la actividad minera.
Ecuador	Universidad Católica de Cuenca	2017	Realizan un análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad.
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú	2015	Examina la relación entre Responsabilidad Social Empresarial y habilidades Empresariales con respecto a la actividad extractiva.
Colombia	Universidad Libre Seccional Barranquilla	2015	La propuesta de esta investigación es exponer la situación actual en las que se encuentran las empresas extractivas de Colombia, en torno a la Responsabilidad Social Empresarial.
Colombia	Universidad Santo Tomás-Bogotá	2015	Muestra y analiza las verdaderas condiciones laborales y económicas de los trabajadores mineros, donde buscan convertir la minería en una actividad de responsabilidad social.
Chile	Universidad Católica de Chile	2017	Examina el rol que cumple el derecho en la Responsabilidad Social Empresarial, tanto en el derecho nacional como internacional.

Perú	Universidad Nacional de San Agustín	2017	Determina la influencia Responsabilidad Social en la prevención de conflictos social minero.
Perú	Universidad Garcilazo de la Vega	2017	Establece a la Responsabilidad Social Empresarial incidiendo la gestión de Empresas Mineras en el Perú, incorporando efectivamente sus intereses de comunidades, trabajadores y medio ambiente
Ecuador	Universidad Metropolitana	2016	En su investigación, nos dicen que las operaciones extractivas deben de tener como prioridad la consideración de Responsabilidad Social Empresarial dentro de su gestión.

Fuente: Propia

Estudios que evidencian las consecuencias de la aplicabilidad de la responsabilidad social en el rubro minero.

Y, en la segunda categoría, tenemos 18 artículos (60%) en esta clasificación (Tabla.3), diversos autores revisados proponen la incorporación de estrategias o metodologías que contengan enfoques holísticos y sostenibles para el desarrollo formal de dicha actividad; para finalmente evidenciar las consecuencias que conlleva su aplicabilidad.

Tabla 3: Estudios realizados al análisis de incorporación de estrategias y metodologías que evidencian consecuencias en su aplicabilidad.

País	Institución	Año	Interpretación del Estudio
Perú	Universidad del Pacífico	2019	El artículo pretende hacer una aproximación a la responsabilidad social empresarial desde el enfoque empresas mineras versus el entorno que las rodea, como eje estratégico para alcanzar una línea de negocio social y ambientalmente sostenible. Demostrando consecuencias positivas.

Perú	Universidad de Piura	2017	El presente trabajo de investigación plantea una hipótesis de solución al problema de inviabilidad social del sector minero que se materializa a través de conflictos sociales a nivel nacional, a través de un modelo estratégico, compuesto por la estrategia, modelo de relaciones, modelo económico e indicadores de gestión. Demostrando consecuencias positivas.
Ecuador	Universidad Católica de Cuenca	2017	El presente trabajo establece un marco conceptual, doctrinario, normativo e institucional sobre la Responsabilidad Social que tienen las empresas extractivas de Ecuador, se realizan análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad.
Colombia	Universidad Politécnica de Cartagena	2015	Plantea y define estrategias de Responsabilidad social en 4 empresas extractivas mineras, basados en un enfoque holístico y sostenible.
Ecuador	Universidad ESAN	2017	Tiene un enfoque organizacional que corresponde a la evolución de las normas de responsabilidad social que tiene como punto de partida la llamada sostenibilidad social y económica dejando atrás las acciones filantrópicas y promoviendo la sostenibilidad responsable.
España	Universidad Politécnica de Catalunya	2016	Evidencia cuatro factores que determinan la licencia social en el entorno de las empresas que componen la categoría de gran Minería en el Perú.
Argentina	Universidad de Buenos Aires	2015	Propone caracterizar las distintas estrategias de conceso implementadas por una Empresa para mitigar los conflictos sociales y ambientales entorno a la minería.
Chile	Social Responsibility in Mining	2015	busca asentar las bases conceptuales y lineamientos para la aplicación del enfoque de Responsabilidad Social Empresarial.
Perú	Universidad de San Martín de Porres	2015	trata sobre la gestión de Responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia, en el desarrollo sostenible de las comunidades.

Cuba	Universidad de Matanzas	2015	Propone principios que permite la creación de políticas que posibilitan dichas entidades asumiendo la responsabilidad social por los daños provocados al medio ambiente tras la explotación de zonas mineras.
Argentina	Universidad de Buenos Aires	2016	indaga entorno a las nuevas estrategias comunicacionales del sector mega minero, que se llevan a cabo bajo el paradigma de la Responsabilidad Social Empresarial.
Perú	Universidad ESAN	2016	Se enfoca en determinar la medida estratégica de la Responsabilidad Social, promoviendo la creación de Empresas Comunales.
Perú	Universidad Católica del Perú	2016	Hacen uso de la norma ISO 26000 en la planeación a largo plazo y a la medición a través de indicadores de desempeño integral a nivel económico, ambiental y social.
Perú	Universidad Católica Los Ángeles Chimbote	2016	Analiza si la planificación de una auditoria Medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en las Empresas Mineras.
México	Universidad de Guanajuato	2017	Analiza los factores de mayor impacto que tienen sobre el nivel de Responsabilidad Social Empresarial, desde la perspectiva del capital humano, utilizando la norma ISSO 26000
México	Universidad La Salle	2015	Estudia los principios de la norma internacional ISSO 26000, verificando la relación existente entre la responsabilidad social y las reglas de control interno, que establecen las empresas.
Perú	Universidad Nacional del Centro del Perú	2016	Describe las estrategias de implementación de los compromisos de Responsabilidad Social y Ambiental de la empresa Minera.
México	Corporate Social Responsibility	2019	Analiza hasta qué punto el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, puede favorecer la actividad Minera contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde se lleva a cabo sin impactos negativos sobre los grupos de interés involucrados.

Fuente: Propia

Finalmente, de acuerdo con nuestra codificación de datos y teniendo en cuenta aquellos factores que consideramos relevantes, es importante destacar la distribución de la literatura analizada considerando los siguientes criterios: en primer lugar, el tipo de documento: artículos, tesis y libros; asimismo, los artículos debían estar dentro del ámbito y tiempo de estudio; a su vez, la distribución geográfica.

Tabla 4: Cantidad de resultados encontrados según cada buscador consultado

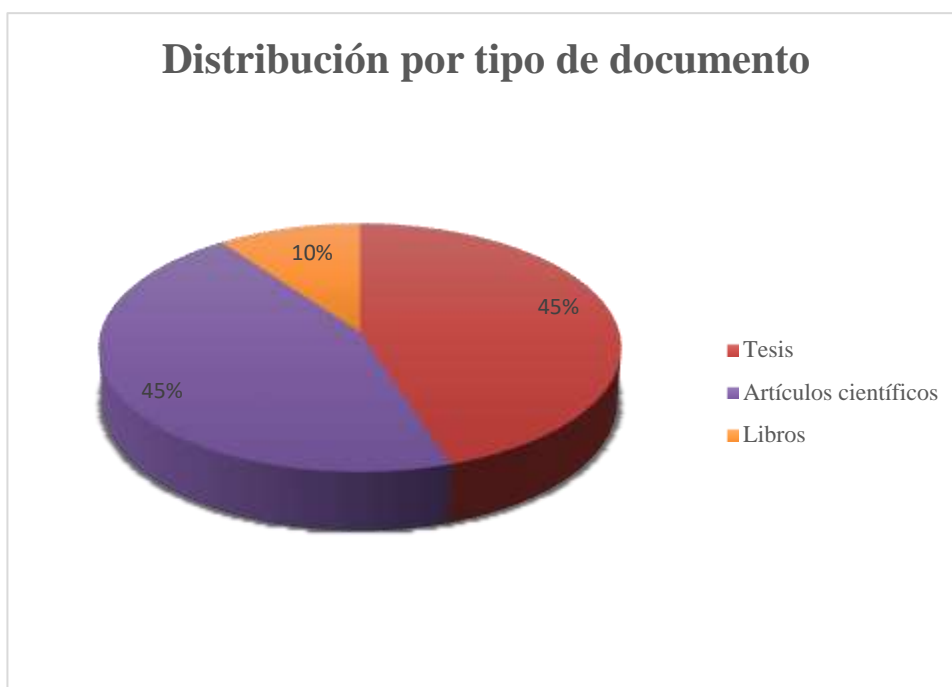
BUSCADOR	PALABRAS CLAVE	TOTAL, DE RESULTADOS	ESCOGIDAS
Dialnet Plus	Responsabilidad Social en Minería.	32 artículos	5 artículos
Ebsco	RSE en Rubro Minero.	13 artículos	3 artículos
Elsevier	Responsabilidad Social	6 artículos	1 artículo
Google Académico	Responsabilidad Social Minera	34 artículos	14 artículos
Redalyc	Gestión de Responsabilidad Social en Minería.	6 artículos	2 artículos
Scielo	Responsabilidad Social en Minería y Comunidades.	12 artículos	35 artículos

Comentario: Se muestra los buscadores utilizados en la presente revisión sistemática, así como la palabra clave utilizada en cada uno; también se muestra la cantidad de resultados encontrados y el número de publicaciones seleccionadas.

Distribución de la literatura analizada

Por tipo de documento, en la Figura 2 se muestra la distribución porcentual de la literatura por tipo de documento, donde se refleja que el 45 % corresponde a Tesis de pregrado, mientras que el 45% corresponde a artículos científicos y el 10% corresponde a Libros.

Figura 2: Distribución por tipo de Documento



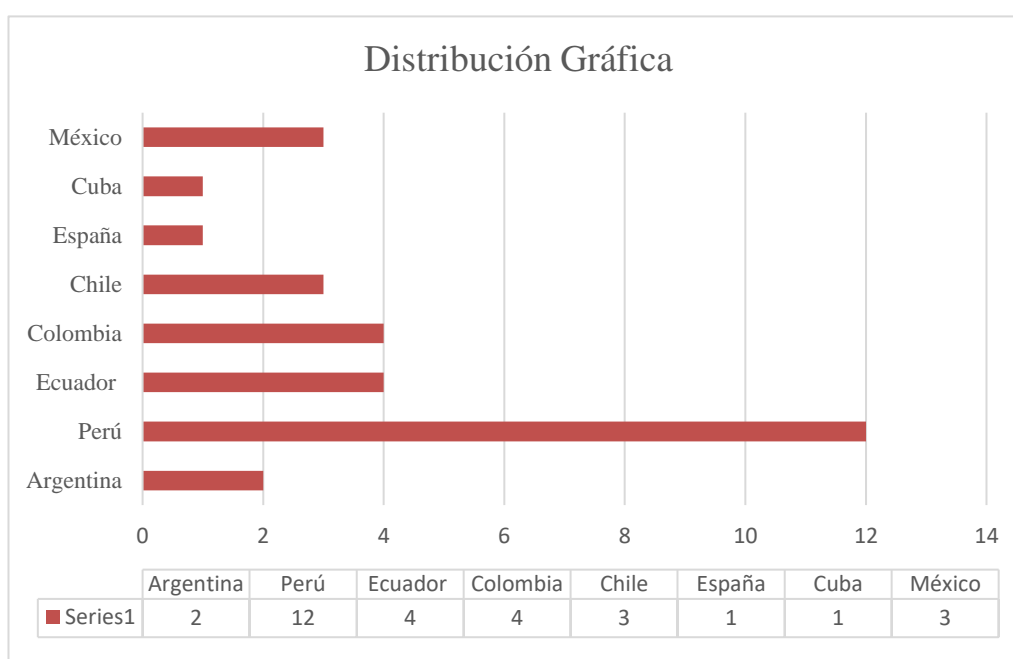
Fuente: Propia

Es así, que nuestra mayor fuente de análisis y estudios corresponde a un balance de Tesis de Pregrado y artículos científicos.

Por distribución geográfica

En la Figura 3 se representa la distribución geográfica de la literatura analizada como se refleja en el gráfico de barras, la mayor cantidad de literatura analizada en esta revisión sistemática es de procedencia peruana.

Figura 3: Distribución Geográfica



Fuente: Propia

Teniendo en cuenta que el análisis de nuestra revisión científica de la literatura está focalizado en Perú, es que la mayor cantidad de publicaciones analizadas son del territorio peruano.

Por año de Publicación

En la Figura 4 se muestra la distribución de la literatura analizada distribuida por el año de publicación, donde se refleja que el mayor porcentaje (33%) es del año 2017.

Figura 4: Distribución por año de Publicación



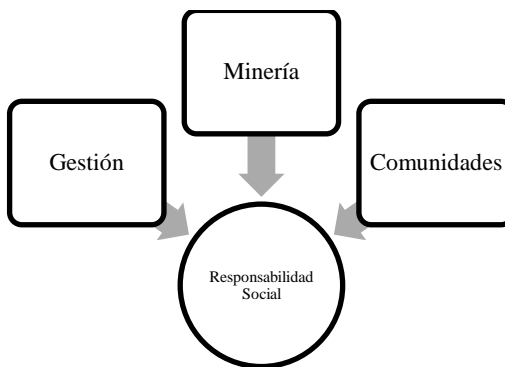
Fuente: Propia

Si bien vemos que hay una caída en la cantidad de artículos publicados el 2018, luego se ve una tendencia en el incremento en años sucesivos, lo que nos indica que persiste el interés de los investigadores para abordar el tema de la importancia de la Responsabilidad Social en el Rubro Minero.

Como resultado general, consideramos que los criterios fueron importantes para el análisis de la revisión sistemática de la literatura sobre la Responsabilidad Social en el Rubro Minero, durante los años 2015 – 2020.

Dentro del análisis de distribución de la literatura, se consideraron las palabras claves, que a su vez forman la siguiente combinación:

Figura 5: Principales palabras Claves

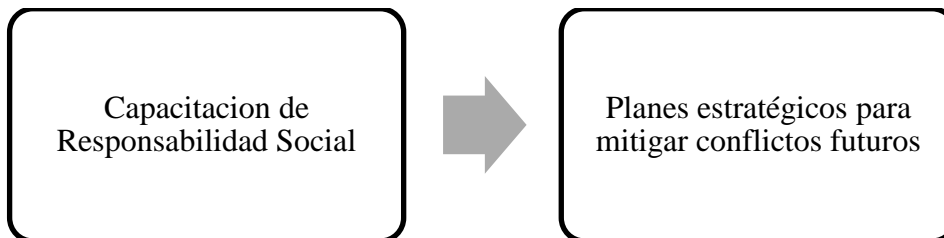


Fuente: Propia

Donde se refleja la correlación entre la Responsabilidad Social, gestión, minería y comunidades, para la satisfacción y clima laboral seguro en las diversas empresas u organizaciones.

Por otra parte, existen dos factores principales asociados a la Responsabilidad Social en el Rubro Minero, que resultan coincidentes en los artículos analizados, las cuales son la constante capacitación en lo que radica a la importancia de la Responsabilidad social minera y los planes estratégicos que la empresa extractiva requiera para mitigar conflictos sociales y desarrollar su actividad de manera equitativa y formal.

Figura 6: Factores asociados al estudio de Responsabilidad Social



Fuente: Propia

Análisis y discusión de resultados

En base a la búsqueda de información a través de la revisión sistemática de los 30 artículos científicos que responden a los lineamientos de búsqueda correspondientes sobre la Responsabilidad Social en el rubro minero.

El análisis de la información recogida bajo criterios y categorías mencionados con anterioridad en el proceso de resultados, indican que la mayor fuente de análisis y estudios correspondientes a la Responsabilidad Social en el rubro minero está focalizada actualmente en el Territorio Peruano, ya que por la situación que afrontamos hoy en día la problemática y aumento en lo que refiere a los conflictos sociales mineros es por la causa de que su aplicabilidad en el rubro minero es mínima. Si bien es cierto vemos que hay una caída en la cantidad de artículos publicados el 2018, se evidencia una tendencia en el incremento en años sucesivos por la razón inherente mencionada con anterioridad.

Por otra parte, y con motivo de profundizar más en el tema se evidencia que en la primera categoría un 40 % de los autores evalúan a la responsabilidad social minera solamente como una definición importante que deben de tener en cuenta; en cambio en la segunda categoría un 60 % de los autores proponen a la Responsabilidad social minera como una obligatoriedad que tienen que tener dentro de su gestión, para así obtener consecuencias positivas y mitigar los conflictos sociales. Adaptándose para ello en (Garbay & Carangui, 2017), el cual señala que, a través de diferentes análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad, es sumamente necesario establecer políticas y un plan de acción como ruta para cumplir con los indicadores socioambientales económicamente rentables, todo esto con el propósito de atenuar conflictos sociales futuros (p.45).

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

El trabajo realizado por medio de revisiones sistemáticas sobre Responsabilidad Social en el Rubro Minero fue de gran importancia en este proceso de aprendizaje pues nos ha permitido evidenciar significativamente las consecuencias que conlleva su aplicación a través del análisis de artículos científicos en revistas indexadas; se concluye que la Responsabilidad Social aplicada al Rubro Minero se enfoca radicalmente al desarrollo sostenible, el cual incide plenamente en valorar el impacto de dichas acciones en comunidades, trabajadores y en el medio ambiente. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2019). ; Por otra parte, refiere que la empresa minera tendrá una proyección de confianza hacia los demás ganándose el aprecio de sus pobladores, proveedores y sus colaboradores. (Rodríguez, Cabrera, & Frías, 2018) Y a medida que el plan de responsabilidad por procesos surge como una alternativa de cambio en el mundo empresarial, las empresas poseen un sistema de procesos con adaptación a cambios constantes, más flexibles, con garantía de generar valor y lograr los objetivos trazados. Promueve una nueva manera de conducción o administración para la empresa, centrándose en el valor añadido para la demanda y los grupos de interés (Almaguer & Hernandez, 2017). Partiendo de las supuestas anteriores (Garbay & Carangui, 2017), señalan que, a través de diferentes análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad, es sumamente necesario establecer políticas y un plan de acción como ruta para lograr cumplir con los indicadores socioambientales económicamente rentables, todo esto con el propósito de atenuar conflictos sociales futuros (p.45).

Limitaciones y recomendaciones

Las principales limitaciones que tuvimos al realizar el estudio fue el acceso a ciertas paginas para la obtención de la información además de que la mayoría de los artículos encontrados tenían diferentes idiomas predominando el inglés, del mismo modo la poca información encontrada cumplía con los filtros de selección como año de publicación y que estén directamente relacionados con el tema y las palabras clave.

Se recomienda buscar en fuentes confiables para evitar información no verídica, además de abarcar la mayor cantidad de información posible para posteriormente poder analizarlos y seleccionarlos a través de los filtros propuestos, esto nos ayudara a aprovechar el tiempo y mejorar la investigación ya que podremos comparar artículos e ideas de diferentes autores.

REFERENCIAS

- Acuña, O. Serverino, P. Cires, A. (2019). Responsabilidad Social Empresarial y ventaja Competitiva. El estudio de pequeñas empresas mineras de Chile. (*Universidad Autónoma del Caribe*). Obtenido de Dialnet Plus.
- Vilca Flores, G. (2019). Gestión estratégica: clave para la responsabilidad social de las empresas. Colombia. (*Universidad Autónoma del Caribe*). Obtenido de Dialnet Plus.
- Medrano, M. Masías, J. Obeso, J. Moron, G. Moreano, W. García, M (2019). La responsabilidad Social Empresarial en la relación comunidades Campesinas y empresas mineras. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de Lima-Perú. (*Universidad Alas Peruanas*). Obtenido de Dialnet Plus.
- Secretaria Nacional de Planificación y desarrollo (2019). Administración: Escuelas, Proceso Administrativo, Áreas Funcionales y Desarrollo Emprendedor, *en el Perú*. Obtenido de Ebsco
- Serna, E. Redondo,P(2018).Responsabilidad Social Empresarial de la Industria Minera ,Departamento de la Guajira.Colombia.(*Universidad de la Guajira*) Obtenido de Ebsco
- Gallo, W. (2017). Modelo estratégico con enfoque antropológico de la responsabilidad social de una empresa minera (Trabajo de investigación de Máster en Dirección de Empresas) Lima, Perú. (*Universidad de Piura. PAD-Escuela de Dirección*) Obtenido de Ebsco
- Peru.oxfam.org. (2017). Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Minero, *en el Perú*. Obtenido de Elsevier
- Garbay, J. Carangui, P.Morales,K.(2017).La Responsabilidad Social Empresarial en las empresas extractivas mineras de la provincia de Morona Santiago , cantón Morona-

estudio de caso de la empresa “Grupo ICCA”. Artículo de Investigación .Revista
Killkana Sociales .Vol. 1, No .3 .Ecuador .(*Universidad Católica de Cuenca*),53-60.

Obtenido de Google Académico

Almaguer, M. y Hernández, E. (2017). Evolución del Compromiso Social de las Empresas:
Historia y Enfoques (Vol. (Documento de Trabajo; 58)). *Lima, Perú: Centro de
Investigaciones de la Universidad del Pacífico*. Obtenido de Google Académico

Sáenz, E. (2017). Responsabilidad Social de una Empresa Minera. En el caso de Inca
Minerales en el distrito de San Damián. Est. Gestión y Desarrollo de relaciones
Comunitarias (*Universidad ESAN*). Obtenido de Google Académico

Pertuz, A (2016). La Práctica de la Responsabilidad Social Empresarial en la minería
Latinoamericana.Revista Pensamiento Gerencial Edición 4. Facultad de Ciencias
Económicas y Administrativas Colombia. (Universidad de Cartagena). Obtenido de
Google Académico

Taquía Plaza, R. (02 de diciembre de 2016). *Guía para preparar un Plan de RSC*. Obtenido
de Google Académico

Sícoli, C (2016). Factores que determinan la licencia social para operar en el Perú. Caso de
la Gran Minería. Artículo de Investigación. España. (*Universidad Politécnica de
Catalunya*) Obtenido de Dialnet Plus.

Garvay, J., Carangui, P. y Morales, K. (2017). La responsabilidad social empresarial en las
empresas extractivas mineras de la provincia de Morona Santiago, cantón Morona -
estudio de caso de la empresa “Grupo ICCA”. Artículo de Investigación. Ecuador.
(*Universidad Católica de Cuenca*) Obtenido de Dialnet Plus.

- Marquina, P y Reficco, E., (2015). Impacto de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra y disposición a pagar de consumidores. Artículo de Investigación. Perú. (*Pontificia Universidad católica del Perú*) Obtenido de Google Académico
- Barros, M., Retamozo, M., Gonzales, D., (2015). Responsabilidad Social Empresarial. Artículo de Investigación. Colombia. (*Universidad Libre Seccional Barranquilla*) Obtenido de Google Académico
- Godfrid, J. (2015). Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina. Artículo de Investigación. Argentina. (*Universidad de Buenos Aires*) Obtenido de Google Académico
- Jurado, J., (2015). Responsabilidad Social en la Actividad Minera. Artículo de Investigación. Colombia. (*Universidad Santo Tomás-Bogotá*) Obtenido de Google Académico
- Guillen, C., Carballo, P. (2015). De la Responsabilidad Social a la Responsabilidad Territorial Empresarial. Chile. (*Social Responsibility in Mining*) Obtenido de Google Académico
- Ladislao, G. (2015). La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno - período 2004 – 2014. Perú (*Universidad de San Martín de Porres*) Obtenido de Google Académico
- Araña, W. (2015). La responsabilidad socioambiental de las empresas mineras cubanas. Cuba. (*Universidad de Matanzas*) Obtenido de Google Académico

- Godfrid, J. (2016). La estrategia comunicacional en el sector mega-minero. Un estudio del caso La Alumbreira en Argentina. Argentina. (*Universidad de Buenos Aires*)
Obtenido de Google Académico
- Bravo, C., Díaz, D., Chilcate O., Ríos, M. (2016). Empresa Minera, Comunidades y Empresas comunales: Caso Consorcio Minero Horizonte. Perú. (*Universidad ESAN*). Obtenido de Google Académico
- Sánchez, R., Blanco, G., Gonzales. Z., Noriega, Y. (2016). Diagnóstico del Estado de la Gestión con Enfoque de Responsabilidad Social Empresarial en las Empresas del Sector Minero de la Región de Cajamarca. Perú. (*Universidad Católica del Perú*)
Obtenido de Google Académico
- Laura, R. (2016). La auditoría Medioambiental en la determinación de la Responsabilidad Social en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho 2015. Perú. (*Universidad Católica Los Ángeles Chimbote*) Obtenido de Google Académico
- Anguita, C. (2017). El Rol del derecho en la Responsabilidad Social de la Empresa. Chile. (*Universidad Católica de Chile*) Obtenido de Google Académico
- Aparicio, J., (2017). Influencia de la Responsabilidad Social Corporativa en la Prevención de conflicto social minero: Caso Las Bambas – 2014. (Tesis Profesional). Perú. (*Universidad Nacional de San Agustín*) Obtenido de Redalyc
- Yiming, D. (2017). La Responsabilidad Social Empresarial en la Gestión de las Empresas Mineras en el Perú. (Tesis Profesional). Perú. (*Universidad Inca Garcilazo de la Vega*) Obtenido de Redalyc
- López, A., Ojeda, J. y Ríos, M. (2017). La Responsabilidad Social Empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. México. (*Universidad de Guanajuato*) Obtenido de Scielo

- Mancilla, M. y Saavedra, M. (2015). El Gobierno Corporativo y el comité de Auditoría en el Marco de la Responsabilidad Social Empresarial. Artículo de Investigación. México. (*Universidad la Salle*) Obtenido de Scielo
- Pérez, M., Espinoza, C. Peralta, B. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial y su Enfoque Ambiental: Una visión Sostenible a futuro. Artículo de Investigación. Ecuador. (*Universidad Metropolitana*) Obtenido de Scielo
- Granados, V. (2016). Estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias de la empresa minera Chinalco en el distrito de Yauli- 2014. Tesis Profesional. Perú. (*Universidad del Centro del Perú*) Obtenido de Scielo
- Arvizu, E., Velásquez, L. (2019). Responsabilidad Social Empresarial: Distintos, prácticas y procesos del sector minero en Sonora. México. (*Corporate Social Responsibility*) Obtenido de Scielo