



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA DETERMINAR EL MARGEN BRUTO POR RUTA EN LA EMPRESA INVERSIONES Y NEGOCIOS GENERALES KA S.A.C EN TRUJILLO, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Bach. Yalixa Isamar Bazan Leyva

Bach. Karim Amalia Bernal Cerquera

Asesor:

Dra. CPC. Rossana Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Objetivos.....	13
1.4. Hipótesis.....	14
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Tipo de investigación.....	15
2.2. Población y muestra.....	15
Toda la información y documentación contable relacionada con los costos de la Empresa Inversiones y Negocios Generales KA S.A.C.....	15
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	16
2.4. Procedimiento.....	17
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>18</b>
3.1. Datos generales de empresa objeto de estudio.....	18
3.2. Indicación de costo de suministros directos en el servicio de transporte por cada ruta:.....	23
3.3. Estimación de costo de mano de obra directa en el servicio de transporte por cada ruta.....	48
3.4. Cálculo de costos indirectos en el servicio de transporte por cada ruta.....	55
3.5. Determinación del margen bruto del servicio de transporte por ruta.....	73
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>80</b>
4.1. Discusión.....	80
4.2. Conclusiones.....	83
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Kilómetros recorridos mensuales del semitrailer .....	24
Tabla 2: Kilómetros recorridos mensuales del camión carreta.....	24
Tabla 3: Kilómetros recorridos mensuales del camión.....	25
Tabla 4: Costo de combustible por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	26
Tabla 5: Costo de lubricantes por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	26
Tabla 6: Costo de filtro por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	27
Tabla 7: Costo de neumáticos por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	28
Tabla 8: Costo de fajas por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo.....	29
Tabla 9: Costo de engrase por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	29
Tabla 10: Costo de combustible por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo.....	30
Tabla 11: Costo de lubricantes por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo.....	31
Tabla 12: Costo de filtros por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo.....	31
Tabla 13: Costo de neumáticos por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo .....	32
Tabla 14: Costo de fajas por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo.....	33
Tabla 15: Costo de engrase por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo .....	34
Tabla 16: Costo de combustible por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	34
Tabla 17: Costo de lubricantes por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	35
Tabla 18: Costo de filtros por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	36
Tabla 19: Costo de neumáticos por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo.....	37
Tabla 20: Costo de fajas por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	37
Tabla 21: Costo de engrase por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo.....	38
Tabla 22: Costo de combustible por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	39
Tabla 23: Costo de lubricantes por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	40
Tabla 24: Costo de filtros por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	40
Tabla 25: Costo de neumáticos por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo.....	41
Tabla 26: Costo de fajas por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	42
Tabla 27: Costo de engrase por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo.....	42
Tabla 28: Costo de combustible por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo.....	43
Tabla 29: Costo de lubricantes por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo.....	44
Tabla 30: Costo de filtros por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo.....	45
Tabla 31: Costo de neumáticos por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo .....	46
Tabla 32: Costo de fajas por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo.....	46
Tabla 33: Costo de engrase por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo .....	47
Tabla 34: Resumen costo total de suministros por ruta.....	47
Tabla 35: Costo de mano de obra directa por viaje en la ruta Trujillo-Lima- Trujillo .....	49
Tabla 36: Costo de MOD por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo- Trujillo .....	50
Tabla 37: Costo de MOD por viaje en la ruta Trujillo-Ica- Trujillo.....	52
Tabla 38: Costo de MOD por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco- Trujillo .....	53
Tabla 39: Costo de MOD por viaje en la ruta Trujillo-Piura- Trujillo .....	54
Tabla 40: Resumen del costo de mano de obra directa .....	54
Tabla 41: Kilómetros recorridos mensuales del semitrailer .....	55
Tabla 42: Revisión técnica, mantenimiento, seguro vehicular y SOAT del semitrailer ....	56

Tabla 43: Costos indirectos por viaje en la ruta Trujillo- Lima-Trujillo.....	56
Tabla 44: Costo de peajes, viáticos y lavado por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .	57
Tabla 45: Depreciación del semitrailer.....	58
Tabla 46: Costo de depreciación por viaje en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	58
Tabla 47: Kilómetros recorridos mensuales del camion carreta.....	59
Tabla 48: Revisión técnica, mantenimiento, seguro vehicular y SOAT camion carreta...	59
Tabla 49: Costos indirectos por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo .....	60
Tabla 50: Costo de peajes, viáticos y lavado por viaje en la ruta Chiclayo .....	61
Tabla 51: Depreciación del camion carreta .....	61
Tabla 52: Costo de depreciación por viaje en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo .....	62
Tabla 53: Kilómetros recorridos mensuales del semitariler .....	62
Tabla 54: Revisión técnica, mantenimiento, seguro vehicular y SOAT del semitrailer....	63
Tabla 55: Costos indirectos por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	63
Tabla 56: Costo de peajes, viáticos y lavado por viaje en la ruta Ica .....	64
Tabla 57: Depreciación del semitrailer .....	65
Tabla 58: Costo de depreciación por viaje en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	65
Tabla 59: Kilómetros recorridos mensuales del camión.....	66
Tabla 60: Revisión técnica, mantenimiento, seguro vehicular y SOAT del camión.....	66
Tabla 61: Costos indirectos por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	67
Tabla 62: Costo de peajes, viáticos y lavado por viaje en la ruta a Huamachuco .....	68
Tabla 63: Depreciación del camión .....	68
Tabla 64: Costo de depreciación por viaje en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	69
Tabla 65: Kilómetros recorridos mensuales del semitariler .....	69
Tabla 66: Revisión técnica, mantenimiento, seguro vehicular y SOAT del semitrailer....	70
Tabla 67: Costos indirectos por viaje en la ruta Trujillo- Piura-Trujillo.....	70
Tabla 68: Costo de peajes, viáticos y lavado por viaje en la ruta a Piura.....	71
Tabla 69: Depreciación del semitrailer.....	72
Tabla 70: Costo de depreciación por viaje en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo .....	72
Tabla 71: Resumen costo total de costos indirectos por ruta .....	73
Tabla 72: Determinación del margen bruto en la ruta Trujillo-Lima-Trujillo .....	74
Tabla 73: Determinación del margen bruto en la ruta Trujillo-Chiclayo-Trujillo.....	75
Tabla 74: Determinación del margen bruto en la ruta Trujillo-Ica-Trujillo .....	76
Tabla 75: Determinación del margen bruto en la ruta Trujillo-Huamachuco-Trujillo .....	77
Tabla 76: Determinación del margen bruto en la ruta Trujillo-Piura-Trujillo.....	78
Tabla 77:Resumen del margen bruto por ruta .....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama operacional de la empresa .....	21
Figura 2: Unidad de transporte Semi Trailer .....	22
Figura 3: Unidad de transporte Camión-carreta .....	22
Figura 4: Unidad de transporte Camión .....	23
Figura 5: Hoja de costos Trujillo - Lima - Trujillo .....	74
Figura 6: Hoja de costos Trujillo - Chiclayo - Trujillo.....	75
Figura 7: Hoja de costos Trujillo - Ica - Trujillo .....	76
Figura 8: Hoja de costos Trujillo - Huamachuco - Trujillo.....	77
Figura 9: Hoja de costos Trujillo - Piura - Trujillo .....	78

## RESUMEN

La presente investigación: "Aplicación del Sistema de Costos por Órdenes para determinar el margen bruto por ruta en la empresa Inversiones y Negocios Generales KA S.A.C en Trujillo, 2019" dedicada al transporte de carga pesada, no cuenta con una estructura de costo de servicios por ruta, como son el control del costo de suministros, costo de mano de obra directa y costos indirectos, estos son calculados de manera empírica, ya que solo consideran como costo al combustible, peajes y mantenimiento, en consecuencia no permite obtener adecuadamente los costos de servicio por ruta, lo cual impide poder determinar de manera concisa el margen bruto del servicio.

Para el desarrollo de esta investigación que es de tipo descriptivo - Aplicativo, se obtuvo la información mediante entrevistas que se aplicaron al gerente de la empresa y a los choferes, con el propósito de conocer los costos en los que incurren las diferentes unidades de transporte en cada ruta, además se realizó un análisis documental que suministró información pertinente para la determinación de los costos.

Se concluyó que al aplicar el sistema de costeo, se pudo identificar, analizar, definir y distribuir correctamente los elementos del costo por cada ruta, permitiendo así brindar a la empresa información pertinente y confiable para una toma de decisiones eficientes

**Palabras Clave:** Costos, Costos por órdenes, margen bruto.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Acosta, C. (2016) *Propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas y la Rentabilidad en la empresa de Seguridad Avance S.R.L, Trujillo*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Aguirre, J. (2004). *Sistema de Costeo: La asignación del costo total a productos y servicios*. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=R12PObBxzqIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=R12PObBxzqIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false).  
Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Ballena, A. (2017). *Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa de transporte turismo señor de Huamantanga SRL, Chiclayo*. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Peru.
- Cabanillas, R. (2017). *Sistema de Costos por Ordenes de Servicio y la Determinación de la Rentabilidad Bruta en la Empresa Hinomaru Inversiones SAC en la Ciudad de Trujillo 2016*. (Tesis pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Cárdenas, C. (2017). *Diseño de Costeo por Órdenes de Servicio para sincerar la rentabilidad de la empresa Transportes Virgen de Fátima, Tarapoto, 2016*. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Casihue, N y Leyva, E. (2017) *Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios y los estados de resultados - TECSAC en Lima, 2016*. (Tesis pregrado). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.



- Chambergo, I. (2012). *Sistemas de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales* (Primera ed.). Perú: Instituto Pacifico.
- Choy, E. (2012). El Dilema de los Costos en las Empresas de Servicios. *Quipukamayoc*, Vol. 20(37), 7-14. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/3085>.
- Clauso, A. (2011). Análisis Documental. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2Frgid%2Farticle%2Fviewfile%2Frgid9393120011a%2F11739&ved=2ahukewjiy-j-z9->
- Faga, H. A. y Ramos, M. E. (2007). *Como profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales* (Segunda ed.). Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Farfán, P. S. (2002). *Contabilidad de costos*. Enfoque peruano – internacional. Lima: Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión.
- Gavelàn, J. (2014). *Sistema de Costos en MYPES Industriales y de Servicios en Condiciones de Desorganización*. *Quipukamayoc*, Vol. 22 (41), 121-134. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/10077/8818>

Inga, D & Inga, Y. (2014). *Recolección de datos en la investigación*. Recuperado

de:

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33095415/metodos  
\\_de\\_recoleccion\\_de\\_datos\\_para\\_una\\_investigacion.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33095415/metodos_de_recoleccion_de_datos_para_una_investigacion.pdf)

Lambreton, V. (2015,3 de agosto,). *La importancia del análisis y la estimación de*

*costo. Conexiónsan.* Recuperado de:

[https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/08/03/importancia-  
analisis-estimacion-costos/](https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/08/03/importancia-analisis-estimacion-costos/)

Ortiz, M. (2015). *Guía de entrevista y de observación*. [Presentación de

diapositivas]. Prezi. [https://prezi.com/ooatecj5\\_fgt/guia-de-entrevista-y-  
de-observacion/](https://prezi.com/ooatecj5_fgt/guia-de-entrevista-y-de-observacion/)

Paredes, V & Pupuche, C. (2019). *Aplicación del sistema de costo por órdenes*

*específicas para determinar el margen de utilidad por ruta en la  
empresa de Transporte D & V S.A.C –Trujillo 2017.* (Tesis Pregrado).

Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.