



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“EFECTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE  
GESTIÓN EN EL SECTOR EMPRESARIAL EN  
LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS EN AMÉRICA LATINA:  
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Leoncio Juan Solano Fernandez

**Asesor:**

Mg. Ing. Edgard Josué Cáceres Frías

Trujillo - Perú

2019

## DEDICATORIA

A Dios que me ha permitido llegar a este momento especial a mi vida. Pues soy  
consciente que sin el nada podría ser.

A mis padres, por el don de la vida, dedicación y ejemplo de lucha, por su presencia  
ayer, hoy y siempre; en especial a ti mamá tita por tus palabras de aliento, tu  
acompañamiento y demostración de fortaleza y perseverancia.

A Sara mi compañera y madre de mi mateo, pues son el motivo de alegría y  
superación.

Finalmente, a los maestros, que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la  
elaboración de mi investigación.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme acompañado en el camino de mi carrera y llenado de fuerzas para poder cumplir con mis metas y objetivos.

Segundo lugar, agradezco a mi familia en especial a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me inculcaron.

Por último, agradezco a mi esposa sara Moran Mariñas, por su orientación y de mis consultas en todo momento de mi investigación, ya que sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito, por ende, este trabajo también es suyo.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b> .....	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES</b> .....	<b>26</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>28</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>31</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.....</b>	<b>23</b>
---------------------	-----------

<i>Clasificación de documentos por año de antigüedad.....</i>	<i>23</i>
---	-----------

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Registro Identificado de la búsqueda.....	22
<b>Figura 2:</b> Artículos según la Base de Datos.....	23
<b>Figura 3:</b> Total de Documentos por País.....	24
<b>Figura 4:</b> Total de Documentos por Idioma.....	24

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación, muestra los trabajos y documentos que a la fecha se han desarrollado referente a los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial en los últimos 10 años en América latina. El objetivo de esta revisión sistemática es analizar la literatura acerca de la base científica para determinar los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial. Por lo tanto, esta búsqueda se realizó mediante las diferentes bibliotecas como EBSCO, EBSCO-HOTS y PROQUEST, buscando las teorías de la variable de medición. Se llegó a encontrar 17 artículos que muestran estar dentro del marco de inclusión. Concluyendo que no se trata sólo de implementar un sistema de gestión integrado a las organizaciones, sino que se debe cumplir con las normas establecidas cambiando la cultura entre los trabajadores; ya que, esto representa una barrera para las organizaciones, porque por este motivo no llegan a lograr la optimización de los sistemas integrados de gestión. Por otro lado, para garantizar el éxito de la organización; deben estar vinculados la Calidad, el Medio Ambiente y la Salud y Seguridad Ocupacional; ya que, se encuentran relacionados e interdependientes, de modo que desatender uno, repercute forzosamente en los otros.

**PALABRAS CLAVE:** sistemas de gestión, sistemas integrados, sistemas de gestión integrado y sistemas integrados de gestión.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las organizaciones están optando por implementar un sistema integrado de gestión la cual les permita estar a la vanguardia ante la competencia. y así de paso mejorar el rendimiento de la empresa optimizando sus recursos disponibles, generando una reducción en sus costos. Sin embargo, no todas las empresas desean certificarse; siendo esta la mayor barrera para la implementación de los sistemas integrados de gestión. Según, Valdés & Guerra (2010) especifican que, las mayores barreras para la implantación de los SIG son culturales, entendiéndose como tal el deficiente liderazgo y la capacidad de dirección, el desconocimiento del tema, la falta de motivación, la resistencia al cambio, etc. Por su parte, las barreras económicas ocupan el segundo lugar de importancia con un 22 %, atendiendo a la necesidad de realizar inversiones en algunas empresas para lograr el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas intencionales de gestión (p.48)

Por otro lado, las exigencias del entorno nacional como internacional, hacen que las empresas se vean obligadas a estar más preparadas y desarrollar su actividad de manera eficiente y eficaz, como condición necesaria para alcanzar la excelencia empresarial. En tal sentido, las empresas deben brindar una mayor atención a la gestión empresarial con la intención de mejorar su productividad, sostenibilidad y competitividad. Donde uno de los retos que debe enfrentar la empresa cubana como requisito de competitividad es intentar unificar esfuerzos en una sola dirección: la integración de sus sistemas de gestión. (Zamora, Caballero, Pedroso & Valdez, 2016, p.23)



Para Soler & Esengeldiev (2014) indican que, “para la mayoría de las organizaciones, la ruta de acceso al sistema de gestión, se inicia con la integración de las normas de gestión que abarcan la calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), y la salud y seguridad en el trabajo (OHSAS 18001)” (p.64)

Por lo tanto, es importante indicar que para lograr el éxito empresarial se tiene que integrar alguna de estas normas para que la organización sea más eficiente puesto a que si alguno de estos sistemas falla habrá un efecto negativo para la empresa, de allí que se plantea el siguiente problema de investigación:

**¿Cuáles son los efectos que registra la literatura científica respecto al sistema integrado de gestión en los últimos 10 años en América latina?**

**El Objetivo General del trabajo de investigación es:**

**Analizar los efectos de los principales estudios científicos respecto a los sistemas integrados de gestión en los últimos 10 años**

**Objetivos específicos:**

- identificar las bases de datos donde se registra efectos de sistemas integrado de gestión del año 2010 al 2019.
- reconocer los efectos que registra los artículos científicos respecto a los sistemas de gestión.
- identificar las investigaciones científicas literarias relacionadas a los efectos del sistema integrado de gestión según año y procedencia.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación se trata de una revisión sistemática de la literatura científica del tema: Efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial en los últimos 10 años en América latina.

Para ello se ha considerado seleccionar documentos vigentes no mayores a 10 años; también se utilizaron idiomas en inglés, en español y en portugués, con artículos científicos, revistas científicas y papers, así mismo se ingresó al documento sin restricciones y de manera rápida.

Por otro lado, la clasificación de la base de datos fue adquirida de las siguientes fuentes de información:

**tabla 1: fuentes de información utilizadas**

fuentes de información
EBSCO
EBSCO - HOST
PROQUEST
<b>Nota: esta tabla proporciona las principales fuentes de información</b>

Las palabras claves fueron: sistemas de gestión, sistemas integrados, sistemas de gestión integrado y sistemas integrados de gestión.

La fase de búsqueda de mi revisión sistemática fue por ingresar a los buscadores ya mencionados y colocar las palabras claves, donde pude revisar el título y el resumen junto a sus conclusiones para cerciorarme que el tema incluya mi variable, posterior a esto se revisó los textos completos del artículo encontrado. Se descarto 17 de 50 recopilaciones en total porque algunos no se enfocaban con ingeniería; eran de rubro turístico y de medicina.

Finalmente, para registrar los datos fue mediante la exportación de los mismos a un Excel para tener un orden de todos los artículos en donde la información de cada artículo quedo sumamente ordenada utilizando los siguientes campos: base de datos, accesibilidad, cita en apa, autores, titulo, palabras claves, resumen del título, revista de publicación, país, año y observación. Por lo tanto, para la evaluación de los sistemas integrados de gestión se tomó en cuenta los filtros de los artículos esto a través de la insertación de tablas dinámicas de Excel que tiene como etiquetas la primera fila de los títulos, país, año, entre otros.

A continuación, se presenta la tabla en Excel con la base de datos de mi revisión sistemática:

Base de datos	Accesibilidad	Cita en apa	Autores	Título	Palabras clave	Resumen del título	Revista de publicación	País	Año	Observación
UNIVERSIDAD A		EFECTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN EL SECTOR EMPRESARIAL								
EBSCO	<a href="http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&amp;sid=838df0d0-f47b-4faa-b045-3b55b27947ae%40sdc-v-essmgr03">http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&amp;sid=838df0d0-f47b-4faa-b045-3b55b27947ae%40sdc-v-essmgr03</a>	Arce Brenes, J. A., Méndez Arias, A., & Villegas Sánchez, E. (2017). Desarrollo de un sistema integrado de gestión para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09:2013 / Development of an integrated management system for micro, small and medium enterprises based on the standard INTE 01-01-09: 2013. <i>Tec Empresarial</i> , 11(2), 17–26. <a href="https://doi.org/10.18845/te.v11i2.3230">https://doi.org/10.18845/te.v11i2.3230</a>	*José Antonio Arce Brenes *Arturo Méndez Arias *Elizabeth Villegas Sánchez	DESARROLLO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09:2013	Pymes, gestión, calidad, ambiente, mejora continua	El objetivo de este instrumento es que estas empresas mejoren sus prácticas organizacionales mediante la estandarización y unificación de sus procesos, lo cual les facilite su documentación y el establecimiento de controles internos.	TEC Empresarial	Costa Rica	2017	las pymes no cuentan con una adecuada gestión empresarial, que les permita mejorar en la planeación y ejecución de programas y procedimientos, así como en la toma de decisiones. El establecimiento de un SIG en una empresa clasificada como pyme constituye una difícil labor en vista de sus limitaciones en capital de trabajo y en tiempo
EBSCO	<a href="http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=171cd66c-1ab5-4ebf-92c8-">http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=171cd66c-1ab5-4ebf-92c8-</a>	Mora-Contreras, R. (2019). Sistemas integrados de gestión de las normas ISO 9001 e ISO 30301 en el contexto notarial colombiano. <i>Estudios Gerenciales</i> ,	Mora Contreras, Rafael	Sistemas integrados de gestión de las normas ISO 9001 e ISO 30301 en el contexto	sistemas integrados de gestión, ISO 9001, ISO 30301, notaría.	En este artículo se propuso implementar SIG en la notaría colombiana. Por lo tanto, se realizó un cuestionario para verificar si existen	EG estudios gerenciales	Colombia	2019	este artículo me proporciona datos y definiciones acerca de los sistemas integrados de gestión

	625a5a8cd237%40sessionmgr101	35(151), 203–218. <a href="https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.151.3248">https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.151.3248</a>		notarial colombiano		incidencias durante la implementación				
<b>EBSCO</b>	<a href="http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=21fbc3c8-fb86-4917-a711-2e1e6dd1a864%40pdc-v-sessmgr05">http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=21fbc3c8-fb86-4917-a711-2e1e6dd1a864%40pdc-v-sessmgr05</a>	Pineda, O., Espinel, S., & Ruiz, M. (2019). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Energía Enfocado en el Control de Equipos y Luminarias. <i>Revista Técnica Energía</i> , 16(1), 61–68. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=iih&amp;AN=138000416&amp;lang=es&amp;site=eds-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=iih&amp;AN=138000416&amp;lang=es&amp;site=eds-live</a>	*Orlando Andrés Pineda Valdívieso *Santiago Xavier Espinel Álvarez *Milton Gonzalo Ruiz Maldonado	Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Energía Enfocado en el Control de Equipos y Luminarias	ambientes inteligentes, patrón de consumo energético, gestión de energía, optimización.	En este tema se desarrolla un sistema de gestión de energía eléctrica para controlar aparatos y atenuar la iluminación en edificios inteligentes. Para reducir el consumo de energía a través del algoritmo diseñado	Revista Técnica “energía”. No. 16	Ecuador	2019	especifica que a través de un sistema integrado de gestión podemos mejorar la calidad y seguridad en el sector de energía obteniendo como resultado la reducción y ahorro de energía
<b>ProQuest</b>	<a href="https://search.proquest.com/docview/1994403882/fulltextPDF/F98FF168B164869PQ/1?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1994403882/fulltextPDF/F98FF168B164869PQ/1?accountid=36937</a>	Marín Fonseca, R. A., Dora Yolanda, Q. M., & Jaqueline, M. V. (2013). El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un sistema integrado de gestión. <i>Revista Logos, Ciencia &amp; Tecnología</i> , 4(2), 33-41. Retrieved from <a href="https://search.proquest.com/docview/1994403882?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1994403882?accountid=36937</a>	Ronald Alexis Marín Fonseca *Dora Yolanda Quintero Montenegro *Jaqueline Medina Valencia	El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión*	Sistema Integrado de Gestión y Gestión del Conocimiento.	Se propone implementar un SIG que impacte positivamente a la organización para que logre eliminar duplicidades y reducir costos.	Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA	Colombia	2013	este tema aporta a mi revisión sistemática ya que indica que no se necesita tener los sistemas integrados de gestión sino también se necesita ser aplicados para que pueda la empresa llegar a su punto óptimo

<b>ProQuest</b>	<a href="https://search.proquest.com/docview/1677423806/65D50270BF7C413FPQ/1?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1677423806/65D50270BF7C413FPQ/1?accountid=36937</a>	Rosaura del pilar, c. m., Adriana, j. g., & enrique, c. q. (2013). mejoramiento de la eficiencia energética en la industria del cemento por proceso húmedo a través de la implementación del sistema de gestión integral de la energía. <i>dyn</i> , 80(177), 115-123. retroceded from <a href="https://search.proquest.com/docview/1677423806?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1677423806?accountid=36937</a>	Rosaura del pilar Castrillón *Adriana González *enrique ciro Quispe	Mejoramiento de la eficiencia energética en la industria del cemento por proceso húmedo a través de la implementación del sistema de gestión integral de la energía	Eficiencia energética, gestión energética, indicadores de desempeño energético, producción de cemento, SGIE.	La tecnología de gestión energética. Ésta consiste en la aplicación de herramientas estadísticas para el seguimiento de la eficiencia energética en procesos productivos.	dyna	Colombia	2013	este articulo nos aportó que a veces las organizaciones ya se encuentran aplicando los SIG, pero necesitan un cambio en la tecnología para llevar a cabo procesos con eficiencia.
<b>ProQuest</b>	<a href="https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937</a>	Villena, A. C. (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en cusco. <i>Observatorio Medioambiental</i> , 18, 41-56. doi: <a href="http://dx.doi.org/10.5209/rev_OBMD.2015.v18.51358">http://dx.doi.org/10.5209/rev_OBMD.2015.v18.51358</a>	Alicia CUBA VILLENA	Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco	Sistema, gestión integral, construcción, Cusco.	Se realizó un análisis actual de la actividad de construcción, y a diferencia de otras propuestas esta determina los lineamientos estratégicos, de implementación, evaluación y verificación del sistema, teniendo en cuenta la norma ISO 9001: 2008, 14001:2004	Observatorio Medioambiental	Perú	2015	Nos proporciona una nueva forma de implementar un sistema integrado de gestión en la cual nos permite mejorar la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

ProQuest	<a href="https://search.proquest.com/docview/2177061336/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/1?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/2177061336/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/1?accountid=36937</a>	mengue, s. d. a., moreira, k. d., do vale, j., cidrack freirwe, & martins, c. b. (2018). o sistema integrado de gestão como ferramenta de apoio estratégico para a inovação social. revista de gestão ambiental e sustentabilidade, 7(3), 378-393. doi:http://dx.doi.org/10.5855/geas.v7i3.1481	*Solange Drews Aguiar Mengue *Katia Denise Moreira *Juliana Cidrack Freirwe do Vale *Cibele Barsalini Martins	O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO COMO FERRAMENTA DE APOIO ESTRATÉGICO PARA A INOVAÇÃO SOCIAL	Gestão Pública. Inovação Social. Sistema Integrado de Gestão.	el objetivo de este estudio es describir el proceso de innovación social en la secretaría de Asistencia Social y Vivienda en el municipio de Canela, desde el Implementación de un sistema de gestión integrado [SIG]. Con este fin, en términos metodológicos, el estudio de campo se utilizó como estrategia de investigación	Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade – GeAS	Brasil	2018	se llegó a la conclusión de que el uso de un sistema integrado de gestión es un instrumento ventajoso, en relación con la innovación social, ya que proporcionó, en la institución
ProQuest	<a href="https://search.proquest.com/docview/170775383/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/40?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/170775383/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/40?accountid=36937</a>	Crespo, P., & Santos, V. (2015). Construção de sistemas integrados de gestão para micro e pequenas Empresas/Construction of integrated business management systems for micro and small enterprises. <i>Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação</i> , (15), 35-49. Retrieved from <a href="https://search.proquest.com/docview/170775383?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/170775383?accountid=36937</a>	*Pedro Crespo *Vitor Santos	Construção de Sistemas Integrados de Gestão para Micro e Pequenas Empresas	Arquitetura de Sistemas de Informação, Arquitetura Aplicacional, Sistema Integrado de Gestão, SIG, Micro e Pequenas Empresas, Sistemas de Informação	Las micro y pequeñas empresas tienen recursos limitados y rara vez cuentan con un SIG que les permite gestionar su negocio de forma transversal y mapear todos los procesos de la empresa. Debido a que son pequeños, no tienen fuerza de negociación ante sus proveedores y potenciales socios.	Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información	Brasil	2014	Este documento pretende presentar y describir una arquitectura MACRO para la construcción de un sistema de gestión integrado, orientado a las micro y pequeñas empresas, y que incluye un conjunto de servicios integrados en una única plataforma.

<b>EBSCO</b>	<a href="http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=26ea8a30-997c-406b-95d8-eddf2391647%40sessionmgr4008">http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=26ea8a30-997c-406b-95d8-eddf2391647%40sessionmgr4008</a>	Roselyn Martínez, Beatriz Agüero, Alejandro Penabad, & Ricardo Montero. (2011). Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Ambiental en un centro biotecnológico. <i>VacciMonitor</i> , (2), 24. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=edsdoj&amp;AN=edsdoj.f533424154fa591906d59c4fa2d8c&amp;lang=es&amp;site=eds-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=edsdoj&amp;AN=edsdoj.f533424154fa591906d59c4fa2d8c&amp;lang=es&amp;site=eds-live</a>	Roselyn Martínez*, Beatriz Agüero, Alejandro Penabad, Ricardo Montero	Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Ambiental en un centro biotecnológico	Sistema integrado de gestión, indicadores, eficacia.	Este trabajo tiene como objetivo el diseño e implementación de un sistema integrado de gestión. El objetivo común fue lograr un aumento de la excelencia en el trabajo, para una mayor calidad y eficiencia.	<b>vaccimoni tor</b>	Cuba	2011	<b>Se detectó las principales actividades que desarrolla la institución. No obstante, quedaban sin incluir las actividades de seguridad integral y medio ambiente.</b>
<b>EBSCO</b>	<a href="http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&amp;sid=99e4a280-37cb-4afd-aa3e-7b394d51b920%40sdc-v-sessmgr02">http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&amp;sid=99e4a280-37cb-4afd-aa3e-7b394d51b920%40sdc-v-sessmgr02</a>	del Carmen Meizoso Valdés, M., & Guerra Bretaña, R. M. (2010). La implantación de sistemas integrados de gestión. Un reto a la empresa cubana. Tono: Revista Técnica de La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A, 7(2), 62–72. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.c">http://search.ebscohost.c</a>	del Carmen Meizoso Valdés, M., & Guerra Bretaña, R. M	La implantación de sistemas integrados de gestión. Un reto a la empresa cubana	Sistemas integrados de gestión	en este artículo se revisa la percepción de especialistas con relación a la implementación de los (SIG) en empresas cubanas. el estudio arrojó que tanto el desarrollo interno de las organizaciones como las presiones externas promueven el proceso	Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A	Cuba	2010	este artículo nos proporcionó una idea general acerca de las culturas en las organizaciones puesto a que los trabajadores les cuesta cambiar su forma de trabajo y no están aptos para el cambio.



		om/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=93686134&lang=es&site=eds-live				de integración. Por lo tanto, esta tendencia no se verá materializada de manera inmediata en las organizaciones, donde la perspectiva cultural es la mayor barrera para la implantación de los SIG,				
<b>ProQuest</b>	<a href="https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937">https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937</a>	Villena, A. C. (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en cusco. Observatorio Medioambiental, 18, 41-56. doi:http://dx.doi.org/10.5209/rev_OBMD.2015.v18.51358	Alicia CUBA VILLENA	Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco	Sistema, gestión integral, construcción, Cusco.	Actualmente las organizaciones requieren estrategias innovadoras, que permitan gestionar de forma integral, optimizando los recursos y maximizando los resultados. Siendo el objetivo del presente trabajo de investigación, diseñar un instrumento de gestión integral (gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional) para el sector construcción en Cusco.	Observatorio Medioambiental	Perú	2015	en este trabajo me permitió observar que mientras una empresa cuenta con una planificación, organización, realizara una correcta ejecución, por otro lado, la supervisión en la calidad, ambiental, riesgos y salud ocupacional, permitió identificar los aspectos claves de la gestión integral, mejorando y optimizando los procesos.
<b>EBSCO HOST</b>	<a href="http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&amp;sid=bdfe8b23-2b4b-4a9d-8e6c-1358d0ac4cce">http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&amp;sid=bdfe8b23-2b4b-4a9d-8e6c-1358d0ac4cce</a>	Vásquez Zamora, L., Vásquez Larriva, G., & Vásquez Larriva, L. (2018). Sistema integrado de gestión de monitoreo de riesgos más allá de las ISO. Signos, 10(2), 25-40.	*Luis Vásquez Zamora *Gloria Vásquez Larriva *Luis	Sistema integrado de gestión de monitoreo de riesgos más allá de las ISO	sistemas integrados de gestión, calidad, ambiente, seguridad y salud,	En el presente estudio se tuvo como objetivo la integración de los sistemas de gestión con el uso de una herramienta informática, lo que permite una fácil	SIGNOS	Ecuador	2018	en este artículo proporciono una idea de como la automatización de los sistemas de gestión contribuye a la implementación por su sencillez,

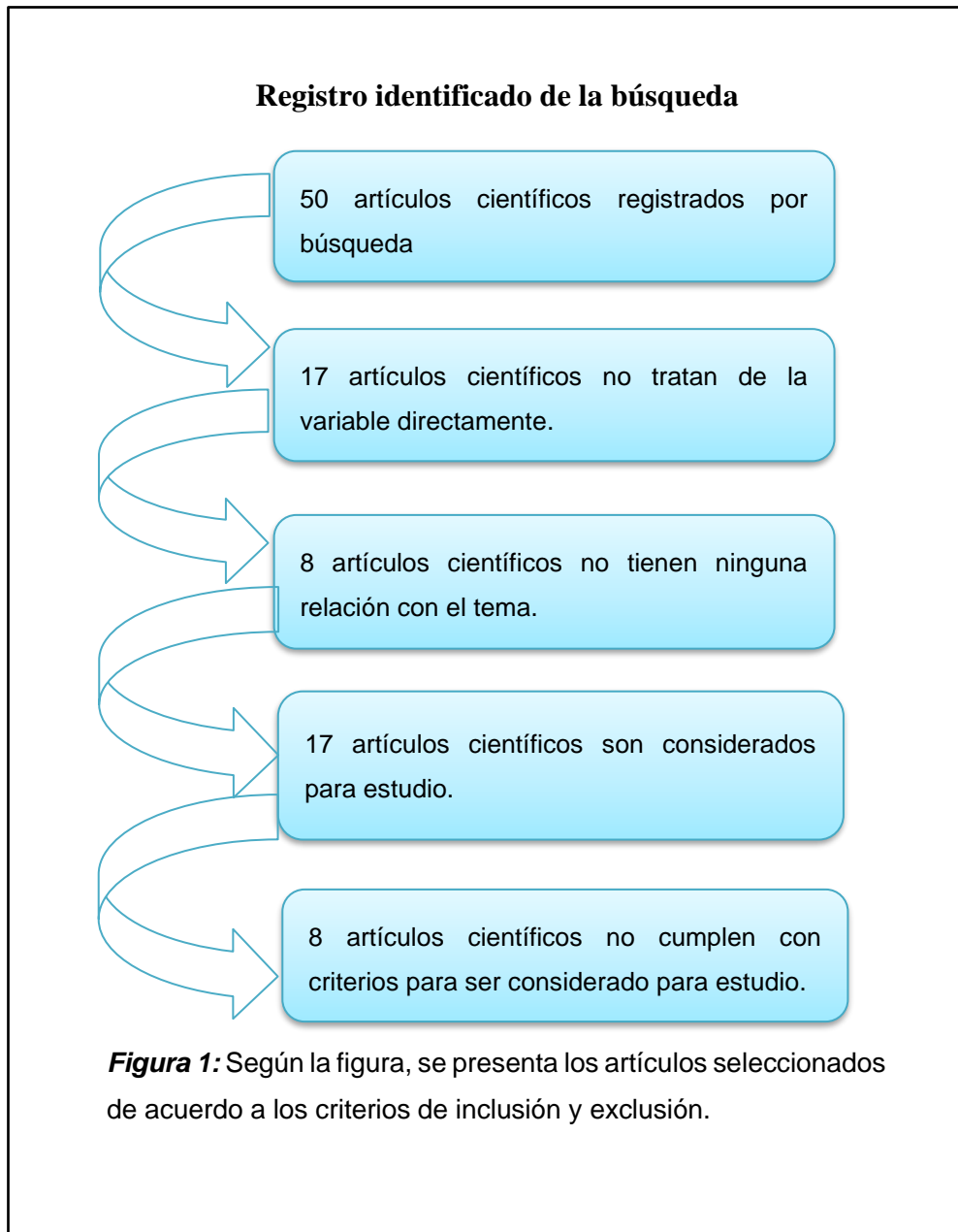
	%40sdc-v- sessmgr01	<a href="https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.01">https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.01</a>	Vásquez Larriba		seguridad física, administra ción del riesgo.	aplicación, por otro lado, se pudieron integrar todos los sistemas de gestión y posibilitó la optimización de los recursos existentes en las organizaciones.				adaptabilidad, flexibilidad y participación del personal involucrado a todos los niveles de la organización.
<b>EBSCO HOST</b>	<a href="http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&amp;sid=c0f5c448-dd59-4484-a650-3f88a8489c8e%40sessionmgr4008">http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&amp;sid=c0f5c448-dd59-4484-a650-3f88a8489c8e%40sessionmgr4008</a>	García Pérez, A. del P., & Cepeda Páez, W. J. (2014). Propuesta de un sistema de gestión integrada para laboratorios de investigación universitarios. <i>Signos</i> , 6(1), 35–47. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;AuthType=shib&amp;db=bsu&amp;AN=119472617&amp;lang=es&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;AuthType=shib&amp;db=bsu&amp;AN=119472617&amp;lang=es&amp;site=ehost-live</a>	* Andrea del Pilar García Pérez *William Javier Cepeda Páez	Propuesta de un sistema de gestión integrada para laboratorios de investigación universitarios	ISO 9001, ISO-IEC 17025, laboratorio de investigación, sistema integrado de gestión, sistema de gestión de la calidad.	Esta investigación define una propuesta de modelo para un sistema de gestión integrada ajustado a las necesidades de los laboratorios de investigación universitarios que permita asegurar resultados confiables, con base en las normas técnicas ISO 9001:2008 e ISO-IEC 17025:2005. Se utilizan varias estrategias.	SIGNOS	Ecuador	2014	en este artículo se encontró una propuesta para un modelo de sistema de gestión integrado para los laboratorios con un enfoque marcadamente operativo como son los principios definidos dentro de la norma ISO 9000 permite la integración de normas existentes como es el caso del sistema de gestión integrado.
<b>EBSCO HOST</b>	<a href="http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=59fc142c-e0d6-">http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=59fc142c-e0d6-</a>	Zambrano Farías, J. I. (2019). Planificación de un sistema de gestión integrado para una organización de investigación agropecuaria. <i>Signos</i> ,	José Iván Zambrano Farías	Planificación de un sistema de gestión integrado para una organización	planificación, modelos de planificación, política de	La importancia de la investigación radica en el impacto social que tiene la organización en la producción de semillas, que se	SIGNOS	Ecuador	2018	este trabajo me intereso porque habla de cuatro fases secuenciales que son: compromiso, estructuración, aplicación y mejora.

	4eb1-ba60-c941d7d5bc%40sessionmgr4008	11(1), 25–35. <a href="https://doi.org/10.15332/s2145-1389-4925">https://doi.org/10.15332/s2145-1389-4925</a>		de investigación agropecuaria	planificación, sistema integrado, innovación e invención.	convertirán en alimentos para la población. A través de la estructuración de un sistema de gestión integrado se consolidará la imagen ante las partes interesadas generando confianza y garantizando que los productos y servicios que se entregan cumplan con estándares internacionales de gestión ambiental y de gestión de la calidad.				Estas fases están articuladas por tres enfoques que a su vez son: enfoque estratégico; que están integradas en el sistema integrado de gestión.
<b>EBSCO HOST</b>	<a href="http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=e999eb1b-7619-4a3a-a6d5-eb61133cb074%40sdc-v-sessmgr01">http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=e999eb1b-7619-4a3a-a6d5-eb61133cb074%40sdc-v-sessmgr01</a>	Castañeda Muñoz, M. L., & Sánchez Prieto, J. A. (2016). Gestión del riesgo como eje articulador de un sistema de gestión integrado en las pymes. <i>Signos</i> , 8(2), 119–131. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;AuthType=shib&amp;db=bsu&amp;AN=126332746&amp;lang=es&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;AuthType=shib&amp;db=bsu&amp;AN=126332746&amp;lang=es&amp;site=ehost-live</a>	*Castañeda Muñoz, Martha Lucía *Sánchez Prieto, Jairo Alexander	<b>Gestión del riesgo como eje articulador de un sistema de gestión integrado en las pymes</b>	gestión del riesgo, gestión integrada, riesgo, sistema integrado de gestión.	En este artículo tiene como objetivo la aplicación del modelo de gestión del riesgo ISO 31000 y las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, lo cual se tendrá en cuenta los cambios futuros que tendrán estas normas.	SIGNOS	Colombia	2016	en este artículo da un énfasis a los beneficios que puede aportar a la continuidad del negocio, para facilitar el logro de los objetivos con un enfoque preventivo, el cual permitirá una gestión integrada en la organización que proporciona una mejora en el desempeño
<b>ProQuest</b>	<a href="https://search.proquest.com/docview/2233044316/44AEF35F76">https://search.proquest.com/docview/2233044316/44AEF35F76</a>	GABRIEL, E. G., KIMBERLY, A. F., & EVER ÁNGEL, F. R. (2019). DESARROLLO DE UN SISTEMA DE	*GABRIEL ESTEBAN GONZÁLEZ ESPITIA *KIMBERLY	<b>DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Gestión de almacena miento, cadena de suministro,	En este artículo se muestra el sistema de gestión de almacenamiento para la búsqueda de un control de procesos logísticos en	Rev. Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de	Colombia	2018	Del análisis realizado a este artículo se obtuvo que para tener mejor optimización en una empresa se tiene que integrar los sistemas de

	BA4741PQ/8?accountid=36937	GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO PARA EMPRESAS PRODUCTORAS DE VINO (CASO-BODEGAS AÑEJAS LTDA). Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información, 6(11) doi:http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2019.v6.n11.a56	Y ALAMET FARFÁN TRUJILLO *EVER ÁNGEL FUENTES ROJAS	DE ALMACENAMIENTO PARA EMPRESAS PRODUCTORAS DE VINO (CASO-BODEGAS AÑEJAS LTDA)1	Flexsim, método SCOR, método SLP	la operación como los de compras, servicio al cliente, gestión de inventarios, almacenamiento y transporte, para optimizar la cadena de suministro.	la Información			gestión, como son: seguridad, ambiental y calidad; puesto a que si se quiere tener el 100% de mejoramiento no basta con un solo sistema.
ProQuest	https://search.proquest.com/docview/214398329/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/8?accountid=36937	Rodríguez, A., Ligia L. (2009). SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA EMPRESAS TURÍSTICAS*. <i>Estudios Gerenciales</i> , 25(112), 131-150. Retrieved from https://search.proquest.com/docview/214398329?accountid=36937	ALBA LIGIA LÓPEZ RODRÍGUEZ	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA EMPRESAS TURÍSTICAS	Sistema Integrado de Gestión en empresas turísticas, calidad en el servicio.	el objetivo de investigación en una tercera etapa, la cual consiste en la formulación del modelo de un Sistema Integrado para la Gestión de Empresas	estudio gerenciales universidad ICESI	Colombia	2009	El propósito fundamental del SIG es aportar una solución novedosa para el logro de los objetivos de las empresas.

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

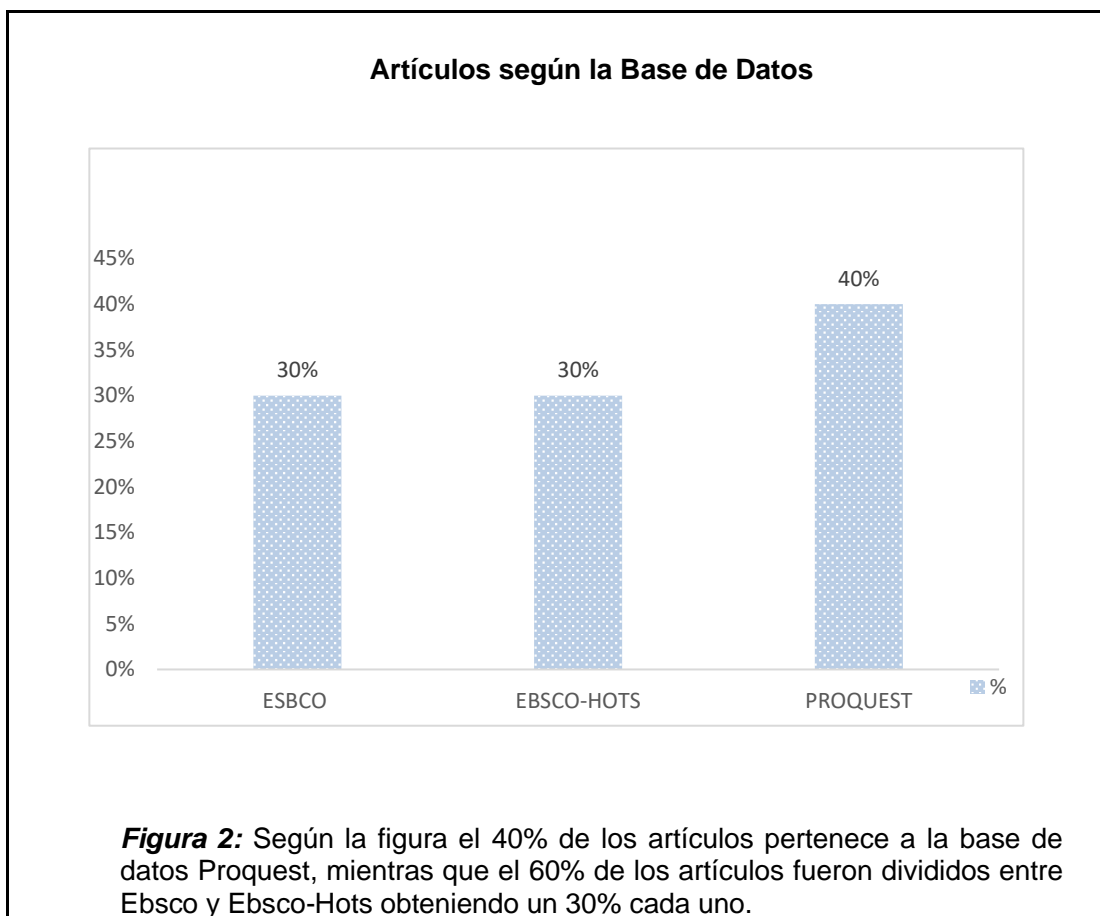
En la presente investigación científica se realizó la búsqueda de artículos científicos las cuales arrojaron un total de 50 artículos a partir de los últimos 10 años, distribuidos de la siguiente manera: Ebsco 15 artículos, Ebsco-Hots 15 artículos y por último Proquest 20 artículos; De las cuales se aplicaron criterios de inclusión y exclusión quedando al final 17 artículos para la presentación de los resultados. Cabe mencionar que la información mostrada ha sido extraída de estudios de casos a nivel nacional e internacional en toda latino América. En los 17 artículos se ha identificado un análisis en los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial.



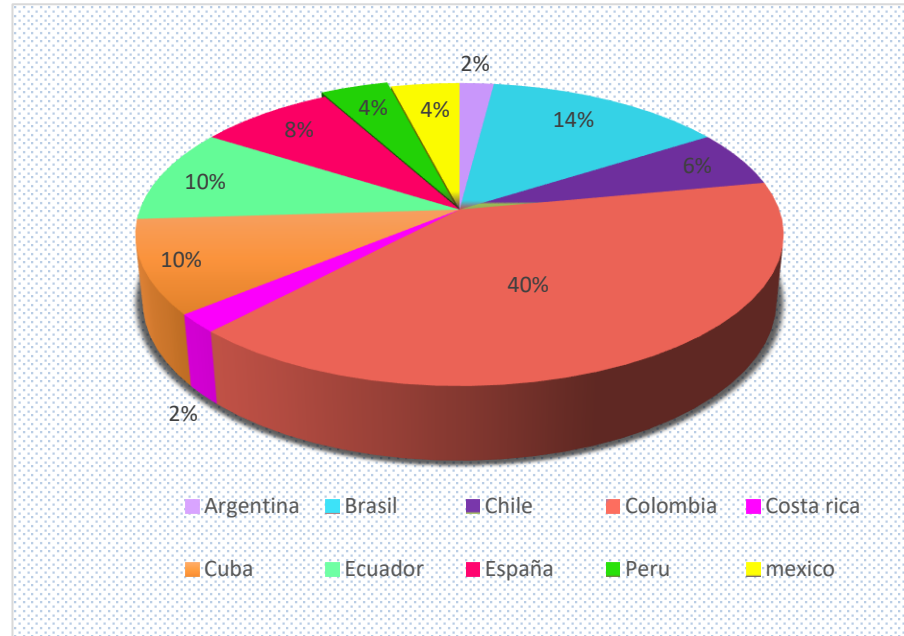
Año de Publicación	Cuenta de año de Publicación
2009	1
2010	5
2011	3
2012	2
2013	5
2014	4
2015	3
2016	4
2017	7
2018	14
2019	2
<b>Total</b>	<b>50</b>

Tabla 1

**Nota:** En esta tabla se muestra la clasificación de artículos en base al año de publicación. Se puede apreciar que, en el 2018, existen 14 artículos de 50.

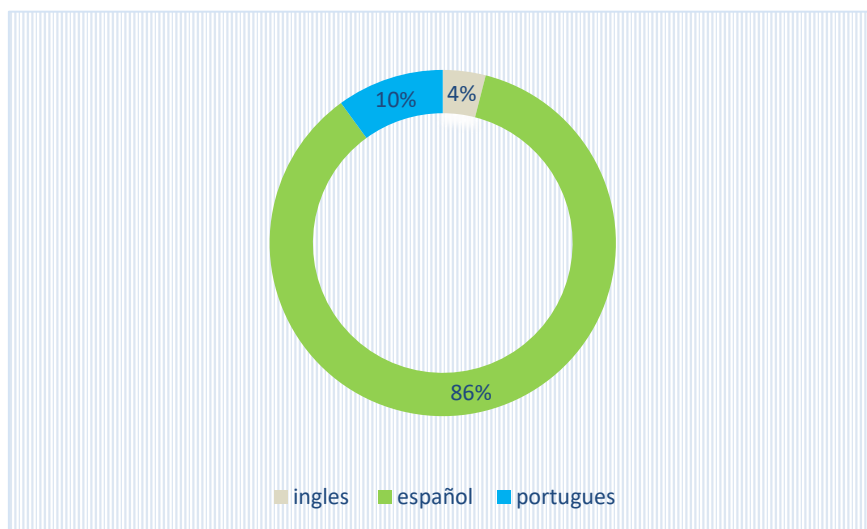


**Total de documentos por País**



**Figura 3:** Según la figura, el 40% de los artículos son realizados en Colombia; mientras que el 2% de artículos científicos han sido desarrollados en argentina y costa Rica.

**Total de documentos por Idioma**





**Figura 4:** Según la clasificación, el 86% de los documentos se encuentran en español, el 10% de los artículos en portugués y el 4% restante se encuentran en inglés.

Tabla 2

Artículos relacionados según abstracto de resumen

Objeto de Estudio	Método de Estudio	Resumen
DESARROLLO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09:2013	P	El objetivo de este instrumento es que estas empresas mejoren sus prácticas organizacionales mediante la estandarización y unificación de sus procesos, lo cual les facilite su documentación y el establecimiento de controles internos.
Construção de Sistemas Integrados de Gestão para Micro e Pequenas Empresas	P	Las micro y pequeñas empresas tienen recursos limitados y rara vez cuentan con un SIG que les permite gestionar su negocio de forma transversal y mapear todos los procesos de la empresa. Debido a que son pequeños, no tienen fuerza de negociación ante sus proveedores y potenciales socios.
Gestión del riesgo como eje articulador de un sistema de gestión integrado en las pymes	P	En este artículo tiene como objetivo la aplicación del modelo de gestión del riesgo ISO 31000 y las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, lo cual se tendrá en cuenta los cambios futuros que tendrán estas normas
sistema integrado de gestión para empresas turísticas	P	el objetivo de investigación en una tercera etapa, la cual consiste en la formulación del modelo de un Sistema Integrado para la Gestión de Empresas

**Nota:** En la tabla se muestra la clasificación de artículos relacionados según el abstracto de resumen. Se han segmentado según la relación directa con las variables de estudio y con 10 años de antigüedad.

## CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

### DISCUSION:

En el presente informe se realizó la búsqueda y revisión científica sobre los sistemas integrados de gestión, del cual se tiene en cuenta varios criterios para poder relacionarla con el tema que es sobre los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial en los últimos 10 años en América latina. Por otro lado, el idioma en su totalidad fue en español, y de ello nos arrojó un resultado de 17 artículos los cuales se lograron analizar.

Hoy en día, tanto las compañías nacionales como internacionales saben que los sistemas integrados de gestión son necesarios para poder competir y sobrevivir en el mercado globalizado. Al hablar de sistemas integrados de gestión hablamos de seguridad ocupacional en el trabajo, medio ambiente y calidad las cuales se relacionan cada uno de estos entre si, ya que si uno falla; fallan todos.

## CONCLUSIONES:

- Después de haber analizado los 17 artículos científicos de estudio respecto a los sistemas integrados de gestión se concluyó que, en los últimos 10 años, los principales efectos que aborda una empresa al implementar un sistema integrado de gestión, son positivos ya que se cambia la cultura: organizacional, se refleja un compromiso de los trabajadores, la estructuración de la empresa se renueva y se aplica la ejecución de acuerdo a las normas; llegando así al punto máximo de eficacia.
  
- se reconoció los efectos que genera los sistemas integrados de gestión hacia las empresas puesto a que ayuda a solucionar problemas existentes o esperados teniendo eficiencia y eficacia; sin embargo, no todas las empresas pueden implementar un sistema integrado de gestión ya que no contarán con el financiamiento esperado siendo esta la principal barrera para lograr que la empresa sea óptima.
  
- Se logró identificar que en el año 2018 se registró 14 publicaciones de artículos científicos los cuales contienen los efectos que proporciona los sistemas integrados de gestión.

## REFERENCIAS

José Antonio Arce Brenes, Arturo Méndez Arias, Elizabeth Villegas Sánchez (2017). DESARROLLO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09:2013 (TEC Empresarial). Costa Rica. Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=838df0d0-f47b-4faa-b045-3b55b27947ae%40sdc-v-sessmgr03>

Mora Contreras, Rafael (2017). Sistemas integrados de gestión de las normas ISO 9001 e ISO 30301 en el contexto notarial colombiano (EG estudios gerenciales) Obtenido de

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=171cd66c-1ab5-4ebf-92c8-625a5a8cd237%40sessionmgr101>

Orlando Andrés Pineda Valdivieso, Santiago Xavier Espinel Álvarez, Milton Gonzalo Ruiz Maldonado (2019). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Energía Enfocado en el Control de Equipos y Luminarias. (Revista Técnica “energía”) Obtenido de

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=21fbc3c8-fb86-4917-a711-2e1e6dd1a864%40pdc-v-sessmgr05>

Ronald Alexis Marín Fonseca, Dora Yolanda Quintero Montenegro, Jaqueline Medina Valencia (2013). El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión. (REVISTA LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1994403882/fulltextPDF/F98FF168B164869PQ/1?accountid=36937>

Rosaura del pilar Castrillón, Adriana González, Enrique Ciro Quispe (2013). “Mejoramiento de la eficiencia energética en la industria del cemento por proceso húmedo a través de la implementación del sistema de gestión integral de la energía Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1677423806/65D50270BF7C413FPQ/1?accountid=36937>

Alicia CUBA VILLENA. (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco (Observatorio Medioambiental) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937>

Solange Drews Aguiar Mengue, Katia Denise Moreira, Juliana Cidrack Freirwe do Vale, Cibele Barsalini Martins (2018). O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO COMO FERRAMENTA DE APOIO ESTRATÉGICO PARA A INOVAÇÃO SOCIAL. (Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade – GeAS) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/2177061336/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/1?accountid=36937>

Pedro Crespo, Vítor Santos (2014). Construção de Sistemas Integrados de Gestão para Micro e Pequenas Empresas (Revista ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información). Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1707775383/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/40?accountid=36937>

Roselyn Martínez, Beatriz, Agüero, Alejandro Penabaz, Ricardo Montero (2011). Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Ambiental en un centro biotecnológico. (**vaccimonitor**) Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=26ea8a30-997c-406b-95d8-eddf2391647%40sessionmgr4008>

del Carmen Meizoso Valdés, M, Guerra Bretaña, R. M (2010). La implantación de sistemas integrados de gestión. Un reto a la empresa cubana. (Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A) Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=99e4a280-37cb-4afd-aa3e-7b394d51b920%40sdc-v-sessmgr02>

Alicia Cuba Villena (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco (Observatorio Medioambiental) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937>

Luis Vásquez Zamora, Gloria Vásquez Larriva, Luis Vásquez Larriva (2018) Sistema integrado de gestión de monitoreo de riesgos más allá de las ISO. (Signos). Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=bdf8b23-2b4b-4a9d-8e6c-1358d0ac4cce%40sdc-v-sessmgr01>

Andrea del Pilar García Pérez, William Javier Cepeda Páez (2014). Propuesta de un sistema de gestión integrada para laboratorios de investigación universitarios. (Signos) Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=c0f5c448-dd59-4484-a650-3f88a8489c8e%40sessionmgr4008>

José Iván Zambrano Farías (2018) Planificación de un sistema de gestión integrado para una organización de investigación agropecuaria (Signos). Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=59fc142c-e0d6-4eb1-ba60-c941d7d7d5bc%40sessionmgr4008>

Castañeda Muñoz, Martha Lucía \*Sánchez Prieto, Jairo Alexander (2016). Gestión del riesgo como eje articulador de un sistema de gestión integrado en las pymes Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=e999eb1b-7619-4a3a-a6d5-eb61133cb074%40sdc-v-sessmgr01>

Gabriel esteban González Espitia, Kimberly alamet farfán Trujillo, Ever ángel fuentes rojas (2018). desarrollo de un sistema de gestión de almacenamiento para empresas productoras de vino (caso-bodegas añejas ltda). (rev. ingeniería, matemáticas y ciencias de la información) obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/2233044316/44AEF35F76BA4741PQ/8?accountid=36937>

alba ligia lópez rodríguez (2009). **sistema integrado de gestión para empresas turísticas**. (estudio gerenciales universidad icesi) obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/214398329/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/8?accountid=36937>

## ANEXOS

¿Necesita ayuda u orientación?



Buscando: [Business Source Ultimate](#) | [Bases de datos](#)

Buscar

[Crear alerta ?](#)

[Opciones de búsqueda ▶](#) [Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Historial de búsqueda](#)