

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Carrera de Psicología

“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Angela Pamela Cumpa Sandoval

Asesor:

Mg. Tania Lip Marín de Salazar

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

*A mi padre,
su ímpetu y esfuerzo por verme convertida en una
profesional fue el pilar fundamental de mi
formación, ahora lo veo celebrar en el cielo con
una gran sonrisa..*

AGRADECIMIENTO

*A Dios que me dio la vida, es mi guía y me brinda
salud para seguir adelante y lograr mis objetivos.*

*A mis hermanos quienes estuvieron
Apoyándome en todo momento, dándome ánimos
a seguir adelante
Fueron un gran soporte en toda esta etapa.*

*A mi esposo y mi hijo quienes son motores de mi
Vida los cuales me motivaron a esforzarme día a día
Y demostrarles que si se puede lograr lo que uno se plantea*

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS	43
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01.- Distribución de ítems del Cuestionario de Clima Social Escolar	34
Tabla 02.- Estrategias de afrontamiento y percepción del clima social escolar de los estudiantes de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo (Valores totales)	44
Tabla 03.- Estrategias de afrontamiento y percepción del clima social escolar de los estudiantes de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo, según género	46
Tabla 04.- Estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de estudiantes de sexo femenino de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo.	48
Tabla 05.- Estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de estudiantes de sexo masculino de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo.....	49
Tabla 06.- Percepción del clima social escolar según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.....	50
Tabla 08.- Percepción del clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo (valores totales).....	51

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo reconocer si existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar, según género de los estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo. La investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, transversal y la población estuvo conformada por 203 estudiantes del 3er al 5to año de secundaria de ambos sexos de una institución pública de Trujillo; determinándose una muestra de 133, a quienes se les evaluó mediante el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS).

De acuerdo a los resultados se observa que existen diferencias significativas entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar, en función que las estudiantes mujeres prefieren emplear las estrategias de “Acción social”, “Buscar pertenencia” y “Esforzarse y tener éxito”; en tanto que los varones emplean mayormente las estrategias de afrontamiento “Reducción de la tensión”, “Invertir en amigos íntimos” y “Buscar pertenencia”. Asimismo, el 44.6% de los estudiantes varones perciben como regular el clima social escolar; en tanto que un 51.5% de las estudiantes mujeres han percibido un nivel alto de clima social escolar.

Palabras clave: Clima social escolar, afrontamiento, género, estudiantes de secundaria.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad se reporta que en los contextos escolares existen múltiples interacciones dentro del aula de clase, las cuales componen un sistema, en donde no sólo se debe enfocar el proceso de aprendizaje de conocimientos del alumno, sino también debe tomar en consideración al profesor como el responsable del proceso de enseñanza de las asignaturas que se imparten dentro del plan curricular académico (Ministerio de Educación, 2017).

Por ende, al describir los principales retos que debe afrontar las instituciones educativas en la actualidad se reporta la necesidad de desarrollar factores de éxito para el aprendizaje, destacándose como uno de estos al clima social escolar, ante ello Muñoz (2011) plantea que las interacciones entre docentes y estudiantes deben girar en torno al aprendizaje, la convivencia positiva y el desarrollo de un clima socio-emocional favorable. De forma similar, Castro (2012), indica que cuando existe un clima social favorable en el aula, por lo general se evidencia una disminución significativa de las conductas desadaptativas y/o violentas que pueden afectar la convivencia escolar.

Sin embargo, a nivel internacional y nacional existe una tendencia a que las instituciones prioricen la transmisión de conocimientos y el aprendizaje (Carrasco, 2018), y por lo general dejen de lado la formación de habilidades sociales que favorezcan el establecimiento de relaciones humanas saludables y un contexto positivo; pese a que existen una serie de investigaciones que plantean que el clima escolar es un predictor del aprendizaje (Briones, 2015; Treviños et al., 2010).

Se aprecia un notable incremento en los problemas de convivencia en los centros educativos, en función que violencia escolar entre pares, siendo que según Román y Murillo (2011) en un estudio realizado en América Latina, los estudiantes afirman que alrededor del 62% indica que conoce sobre la ocurrencia de un acto de violencia en la escuela, así como un 51% señala que ha sido víctima de robos, intimidación, agresión verbal y física.

Dicha problemática no es ajena a nuestra realidad nacional, en función existen estudios que señalan altos índices de agresiones en contextos escolares, ya sea que los estudiantes se identifiquen en su rol como agresor (Muro, 2010); o como víctima del acoso escolar (Anicama *et al.*, 2012; Quispe, 2015). Al respecto, según el portal SISeVe del Ministerio de Educación (2019) desde el año 2013 al presente se han reportado alrededor de 39,926 incidencias vinculadas con casos de violencia escolar, de las cuales el 55% se suscitan en la secundaria e implican violencia física y psicológica en su mayoría; demostrando así que existen necesidades en las instituciones educativas para reducir la aparición de este tipo de conductas desadaptativas.

Con respecto a la realidad que se reporta en la institución educativa en la que se realiza el estudio se ha observado que la mayoría de los adolescentes de la institución educativa presentan dificultades en relación al clima social escolar, dado que confrontan con las autoridades de la institución, ejecutan diversas formas de solucionar directamente la situación mediante acciones agresivas o potencialmente arriesgadas durante el transcurso de las horas de clase; desobediencia al no cumplir con tareas o deberes impuestos por el docente, imponen sobrenombres a sus compañeros de clase. Todas estas manifestaciones conductuales deterioran la percepción la percepción del clima social escolar de los estudiantes.

Por lo tanto, la motivación que inició y dio origen a nuestra idea de investigación surgió del diagnóstico preliminar realizado mediante observación, pudiendo apreciar indicadores de riesgo que afectaban a los estudiantes, encontrando:

- Estudiantes desmotivados para acudir al centro de estudios
- Deserción escolar
- Aversión en la interacción entre alumno y profesor, señalando que advierten que no consigue reconocer sus intereses y necesidades individuales, sino más bien se centran en la aplicación de la disciplina y normativas de la institución.
- Se advirtió que la percepción del estudiante sobre las condiciones que les ofrece el centro se encuentra mermada, en función que existe escaso compromiso por el cuidado de la institución, dado que se han reportado casos de hurto dentro del mismo, lo cual enuncia una significativa disfuncionalidad entre alumno y escuela.
- Los estudiantes suelen presentar comportamientos diferenciados al momento de afrontar el clima social escolar que perciben, dado que las mujeres se muestran más comprometidas en buscar soluciones frente a los problemas, dialogan sobre sus necesidades y buscan apoyo en los profesores y director, mientras que los varones se muestran desinteresados y más bien buscan evadir las clases, y no se interesan por cambiar su situación académica.

Por ello el problema de investigación que planteamos se refiere a que los estudiantes de secundaria se enfrentarían de manera diferenciada ante los desafíos del clima social escolar según su género, ya que según Seoane (2011) las adolescentes mujeres suelen concentrarse más en tratar de resolver el conflicto, a través del apoyo social o sentirse parte de un grupo de pertenencia; en comparación con los varones quienes tienden a ignorar el problema o tratar de distraerse del conflicto utilizando otras actividades, que pueden conllevar, incluso, a la deserción escolar.

Por lo tanto, se aprecia en los estudiantes que forman parte de la población en estudio, es que existen diferencias de género para la selección de las estrategias de afrontamiento frente a los aspectos negativos que perciben del del clima escolar, en función que son las estudiantes mujeres quienes buscan apoyo para abordar los problemas, mientras que los varones demuestran poco interés por las actividades escolares, suelen tener menor cuidado con las instalaciones y prefieren realizar otras actividades que no se encuentran vinculadas con el entorno escolar.

Asimismo, en la interacción entre alumnos y docentes se aprecia que los varones suelen ser más violentos y rebeldes para acatar las normas y reglamentos que se les establece, se muestran disruptivos en el salón de clase, incluso, pueden preferir no asistir a las mismas, sin pensar en las consecuencias académicas que esto les conlleva. Por su parte, en el caso de las mujeres se mantienen en clase, pese que no exista interés en el proceso de aprendizaje, dado que pueden experimentar sentimientos de culpa si intentarán saltarse alguna clase lectiva.

En tal sentido señalaremos el marco referencial teórico con respecto a esta variable de estudio debe tenerse en cuenta lo planteado por Arón, Milicic y Armijo (2012) quienes sostienen que el clima social escolar hace referencia a “la percepción que los estudiantes presentan de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades educativas” (p. 804). Por su parte Cassullo (2000) sostiene que el clima escolar refiere a la percepción de la característica del ambiente que se origina de un estado fluido de la compleja transición de diversos factores y variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales.

Por lo tanto, el clima escolar son todos aquellos elementos a nivel estructural, personal y funcional de la institución que se integran en un proceso dinámico que tienen un estilo determinado y que puede condicionar una serie de procesos educativos (Rodríguez, 2004).

Así, el clima en el contexto escolar nos menciona (Casassus, 2000) no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Por ende, para Cornejo y Redondo (2001) el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

En la presente investigación se asumió las conceptualizaciones planteadas por Arón *et al.*, (2012), Cornejo y Redondo (2001); en donde se plantean que el clima social escolar deriva de la percepción que los estudiantes mantienen sobre ciertos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades escolares; así como también deriva de las interacciones que se suscitan en dicho entorno, sobre todo entre estudiantes y el profesorado.

De acuerdo a ciertas características presentes en el clima escolar permite suponer que éste se trata de una cualidad relativamente persistente; la cual puede ser afectada por la estructura y el funcionamiento de la organización, se basa en concepciones colectiva y por ello puede influir en la conducta de los miembros de contexto educativo (Carretero, 2008).

Además, se estima que el clima escolar puede ser positivo o negativo, en función que según Arón y Milicic (1999) considera que los climas escolares positivos son aquellos que facilitan el aprendizaje de todos los que integran el contexto educativo; además genera que los miembros se sientan con la posibilidad de desarrollarse. Por otro lado, los climas escolares negativos pueden llegar a generar una sensación de agotamiento físico y emocional en los miembros de la institución (Arón y Milicic, 1999).

En cuanto a las diferencias de género al momento de afrontar situaciones adversas que se suscitan dentro del contexto escolar, se reporta que existe evidencia que las niñas suelen ser proclives a emplear estrategias de afrontamiento basadas en búsqueda de apoyo social y la expresión de sus sentimientos negativos; sin embargo esto genera que presenten un mayor grado de vulnerabilidad frente al estrés social (Morales, Trianes y Miranda; 2012). Por su parte, se atañe que generalmente los varones suelen presentar una estrategia de afrontamiento improductivo generando que eviten abordar el conflicto o simplemente opten por realizar otras actividades que no permiten mejorar la situación en la que se encuentran (Meneses, 2008).

Por otro lado, la definición conceptual de las estrategias de afrontamiento se basa en que son un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que forman parte de una respuesta a una situación que genera en preocupación en particular. Estas acciones representan un intento para recuperar el equilibrio o disminuir la tensión para la persona; a partir del cambio del estímulo o de la adaptación a la situación, incluso sin llegar necesariamente a brindarle algún tipo de solución (Frydenberg y Lewis, 1995).

Siguiendo con lo expuesto por dichos autores, las estrategias y recursos centradas en el afrontamiento tienden a agruparse en 18 estrategias que permiten afrontar las situaciones adversas por las que atraviesa el individuo. Entre estas se destacan las siguientes:

- Acción social, la cual hace referencia a la acción que permite que otras personas sean capaces de reconocer el problema y se busca obtener ayuda a partir de pedidos de apoyo mediante la realización de reuniones de grupo.
- Autoinculparse: referido a las conductas que generan que la persona se perciba como el responsable de la situación problemática que atraviesa.
- Buscar apoyo espiritual: inclinación a generar una creencia en la ayuda de Dios, como referente espiritual, y que a través de la oración se puede obtener su apoyo.
- Buscar apoyo social: tendencia a compartir con los demás la situación estresante, con el objetivo de lograr enfrentarlo con la ayuda de estos.
- Buscar ayuda profesional: refiere a la recurrencia a orientadores profesionales que puedan facilitar un mejor manejo de la situación.
- Buscar diversiones relajantes: inclinación por situaciones de ocio o relajantes que pueden no necesariamente abordar el problema o situación adversa que experimentan.

- Buscar pertenencia: inclinación hacia las relaciones interpersonales, a fin de mejorar la percepción que tienen acerca de uno mismo/a.
- Concentrarse en resolver el problema: afrontamiento del problema de forma sistemática, se logra contar con diferentes puntos de vista para dar solución al problema.
- Distracción física: esfuerzos físico o desarrollo de algún deporte como un elemento para distraerse y no tener que afrontar los problemas directamente.
- Esforzarse y tener éxito: respuestas conductuales en las que se denota trabajo, esfuerzo e implicación personal.
- Falta de afrontamiento: Se refleja la incapacidad que tiene el individuo para hacer frente a la situación adversa.
- Fijarse en lo positivo: centrarse en puntos de vista optimistas del evento que se esta afrontando, es decir ver el lado bueno de las cosas y sentirse como una persona afortunada.
- Hacerse ilusiones: trazarse una expectativa sumamente positiva, ignorando las consecuencias que acarrea el problema y más bien considerando que siempre se alcanzará un final feliz.

- Ignorar el problema: respuesta consciente de buscar negarse a la connotación negativa que contrae el problema, se busca no considerarlo como parte de la vida cotidiana.
- Invertir en amigos íntimos: se refiere a la inclinación que tiene la persona para comprometerse en algún tipo de relación con una persona cercana y/o amistad.
- Preocuparse: temor hacia el futuro a nivel general, esto repercute en nivel de felicidad que logre alcanzar en el futuro.
- Reducción de la tensión: esfuerzo que la persona realiza para sentirse mejor a partir de actividades que tienen como objetivo relajarse y alejarse de la tensión.
- Reserva para sí: indica la tendencia que tiene la persona para aislarse e impedir que los demás sepan sus preocupaciones y/o problemas por los que está atravesando.

Luego, pasaremos a señalar los antecedentes internacionales relacionados a nuestro problema de investigación, en donde se observa que según Bravo, Miranda, Huaiquién y Miranda (2019) llevaron a cabo una investigación con la finalidad de realizar una evaluación sobre la percepción del clima social escolar de los estudiantes de segundo año de secundaria en la Araucanía – Chile; en donde se trabajó con 2,352 estudiantes quienes fueron evaluados mediante el instrumento de Clima Social del Centro Escolar.

De acuerdo a los resultados se evidenció que los estudiantes perciben un clima social escolar moderado; en tanto que no se reportaron diferencias significativas ($p>0.05$) según género.

Ferrero (2019) desarrollo una investigación en donde busco reconocer las estrategias de aprendizaje, la motivación y las diferencias de las estrategias de afrontamiento en cuanto al sexo; en donde además se analizó el clima social escolar; en una muestra de 103 adolescentes de Madrid – España, cuyas edades oscilan entre 13 y 18 años.

De acuerdo al análisis de los datos las variables en estudio mantuvieron correlaciones significativas ($p < 0.05$), en tanto que al analizar las estrategias de afrontamiento que los adolescentes asumen frente al clima social escolar que perciben se notaron diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres ($p < 0.05$).

Domínguez, López y Nieto (2018) desarrolló un estudio para analizar las diferencias de género en las percepciones de violencia escolar; en base a una investigación con diseño transversal, en donde se contó con la participación de 4,467 alumnos varones y mujeres de entre 12 y 16 años de Galicia - España. Los resultados pusieron en manifiesto que existe diferencias significativas con respecto al género sobre el tipo de afrontamiento que tienen los alumnos frente a la situación de violencia escolar y/o el clima social escolar en el que se encuentran. Por ello, señalaron que existe aportación del género como variable predictora en la violencia escolar; en donde los dichos se caracterizan por el desarrollo de violencia física directa o exclusión social; en tanto que las mujeres pueden desarrollar violencia verbal y disrupción en el aula.

Andrade, Rosero, San Lucas, Armas y Núñez (2017) ejecutaron una investigación con el objetivo de analizar la violencia de género dentro del ambiente escolar y determinar la existencia o no de desigualdades entre los sexos; en base a una investigación no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo; en donde se contó con la participación de 1,527 estudiantes. De acuerdo a los resultados se reporta que existen múltiples diferencias en la percepción sobre la violencia entre niños y niñas, siendo que en el caso de los varones un 76% de ellos considera que son quienes golpean más, en comparación con el 7% de niñas que consideran que son ellas quienes golpean más. En tanto que, un 76% considera que son los niños quienes buscan más peleas, en contraste con el 7% que considera que son las niñas quienes buscan este tipo de peleas. De acuerdo a ello se informó que existen diferencias según el género para afrontar con violencia o no el mismo clima social escolar que perciben los alumnos de acuerdo al género.

Por su parte, Guerra, Vargas, Castro, Plaza y Barrera (2015) en donde se buscó determinar la percepción los estudiantes de enseñanza media Valparaíso - Chile; a través de una investigación exploratoria, descriptiva, de corte transversal con diseño no experimental; en donde participaron 1075 estudiantes de ambos sexos. Los resultados permiten concluir que existen diferencias en la opinión de acuerdo al género, en función que las mujeres perciben el clima escolar de forma más favorable en comparación a los varones.

Finalmente, señalaremos los antecedentes nacionales relacionados, en donde según Sichez (2019) realizó una investigación en la que se buscó precisar la relación entre el clima social escolar y las habilidades sociales según género y gestión educativa en una muestra de 269 estudiantes de cinco colegios de la ciudad de Trujillo.

De acuerdo a los resultados reportados se determina que existe una fuerte asociación entre el clima social escolar y las habilidades sociales de acuerdo al género y la gestión educativa de los alumnos. Además, los resultados plantearon que la gestión educativa no se encontró diferencias significativas pues ambas puntuaron bajo.

Morán (2019) ejecutó una investigación en la que se precisó las diferencias de clima social escolar en adolescentes de instituciones educativas estatales según género; a partir de un estudio cuantitativo, de diseño comparativo, corte transversal; en el que se contó con la participación de 321 estudiantes de ambos sexos del 3ero al 5to grado de secundaria de dos instituciones educativas estatales con estudiantes de sexo femenino y de sexo masculino, y de una institución educativa mixta.

De acuerdo a los resultados se reportó que existen diferencias significativas en los distintos grupos con respecto al nivel general y las dimensiones de relaciones, autorrealización y estabilidad entre los tres grupos contrastados.

Arana (2018) al determinar el nivel de clima social escolar en estudiantes de 1° y 2° de secundaria en una muestra de 235 estudiantes una institución educativa de Cusco – Perú. Se logró determinar que el 54.5% de los alumnos se ubica en una categoría media del clima social escolar. Asimismo, se ha conseguido determinar que los estudiantes de sexo femenino mantienen mayores niveles de clima social escolar en comparación con los varones.

Valdez (2018) en su investigación que busco identificar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes que presentaban buena y mala percepción del clima escolar, en base a una investigación de tipo cuantitativa, de corte transversal, de diseño correlacional; en la que se contó con la participación de una muestra no probabilística de 400 estudiantes, quienes fueron evaluados con la escala de Clima Social en la Familia FES y la Escala de Afrontamiento para adolescentes ACS. Entre los resultados se han reportado que los estudiantes presentan en su mayoría los estilos de afrontamiento basados en la búsqueda de apoyo y autoinculparse. Se reportó también que el 55.8% de los estudiantes perciben un mal clima social escolar; sin embargo, no se hallan diferencias significativas ($p < 0.05$) en cuanto a la edad, género y grado de estudios.

En tanto que según Guerrero (2017) ejecutó un estudio correlacional cuyo objetivo fue determinar el tipo de relación existente entre el clima escolar y la conducta procrastinadora en adolescentes de una institución educativa estatal del distrito de Florencia de Mora – Trujillo en una muestra de 120 estudiantes. Los resultados indican que existe una percepción favorable en la escala de clima social escolar: relaciones (64%), autorrealización (59.1%), estabilidad (86.6%) y cambio (63.4%). Además, se reporta que existen correlaciones significativas y altamente significativas con dirección negativa entre las dimensiones de clima escolar con los factores de la conducta procrastinada.

Hasta aquí hemos presentado lo relacionado a los antecedentes de nuestro estudio, procederemos a presentar ahora la justificación del estudio

La realización de la presente investigación se justifica por su aporte teórico, en función que permitirá corroborar los planteamientos teóricos planteados por Arón, Milicic y Armijo sobre la conceptualización del clima social escolar, dado que se entiende como la percepción individual del estudiante, permitiendo así reconocer las principales características y los modos de afrontamiento teniendo en cuenta el género del adolescente, en función que existen diferentes estrategias que son empleadas por las adolescentes, en función que están pueden estar más orientadas a afrontar la situación problema de la institución educativa en comparación con los varones quienes tienden a manifestar una tendencia a un afrontamiento improductivo frente al clima social escolar percibido por ellos.

Cuenta también con justificación práctica, dado que los resultados obtenidos forman parte de un diagnóstico preliminar que permite proponer alternativas de solución frente a la problemática de la institución, con lo cual se podrá oportunamente mejorar las estrategias de afrontamiento para atender las necesidades percibidas en el clima social escolar teniendo en cuenta las diferencias de género de los estudiantes.

Se estima que el aporte de la investigación se basa en reconocer la importancia que conlleva el manejo adecuado de las estrategias de afrontamiento según el género de los estudiantes con respecto al clima social escolar en las instituciones educativas de la ciudad de Trujillo, con el fin de evitar que se produzcan conflictos socio-emocionales que afecten la calidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta sus necesidades y diferencias individuales.

Por lo tanto, es fundamental realizar una investigación que permita determinar si existe diferencia entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar, según género de los estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de la institución educativa pública de Trujillo.

1.2. Formulación del problema

¿Existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Reconocer si existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar, según género de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar si existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.

Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de las estudiantes de sexo femenino de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de los estudiantes de sexo masculino de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

Identificar la percepción del clima social escolar de los y las estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.

1.4.Hipótesis

Hi: Si existen diferencias significativas entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.

Ho: No existen diferencias significativas entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación se trata de un estudio descriptivo, mediante el cual se logra analizar las principales características de la variable que se está investigando. Además, se considera como una investigación no experimental, dado que no se está realizando la manipulación de la variable. De acuerdo a la temporalidad del estudio se estima que es transversal, porque las mediciones que realizan sobre la variable se ejecutan en un solo momento determinado. Finalmente, según el enfoque de tratamiento de datos, se trata de una investigación cuantitativa, la cual se centra en la recolección de datos que pueden ser agrupados para su presentación mediante tablas de frecuencia o en gráficos de niveles (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Población

La población objetivo se constituyó de un total de 203 estudiantes que cursaban el 3ro, 4to y 5to año de Secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Trujillo, de ambos sexos.

2.2.2. Muestra

Para conocer el tamaño de la muestra se decidió emplear la fórmula para población finita:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$
$$n = \frac{203 * 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (203 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}$$

N = 203 estudiantes del 3er al 5to año de Secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

$Z_{\alpha/2} = 1.96$ para un $\alpha = 0.05$

p = Probabilidad de éxito (p=0.50)

q = Probabilidad de fracaso (q=0.50)

E = 0.05 error de precisión o tolerancia

n = 133

Por lo tanto, se evaluó a 133 estudiantes del 3er al 5to año de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

Con respecto a la selección de los elementos de muestra, se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia, lo que implica que se seleccione los elementos de acuerdo a la conveniencia del investigador, ya sea económica, por tiempo u otra razón (Arias, 2012).

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el 3°, 4° o 5° año de secundaria de una Institución Educativa Pública de Trujillo, de ambos sexos.
- Estudiantes que tenían la edad cronológica entre 13 y 18 años cumplidos hasta la fecha de aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que habían sido suspendidos disciplinariamente de la institución durante los días de evaluación.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para la recolección de los datos de la variable Clima Social Escolar se utilizó el Cuestionario de Clima Social Escolar, el cual fue formulado y validado originalmente por Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya (2006), quienes extrajeron ítems del California School Climate and Safety Survey – CSCSS (Furlong *et al.*, 2005).

Este instrumento tiene como objetivo evaluar el clima social del aula y del centro escolar, mediante 14 ítems, que se encuentran divididos en dos dimensiones: 1) Aspectos relacionados al centro y 2) Aspectos relacionados al profesorado. La duración de la aplicación se estima en 09 minutos aproximadamente. Se trata de una escala tipo Likert, cuyas opciones de respuesta para los ítems fluctúan del 01 al 05. Para la obtención del puntaje de cada una de las dimensiones, se debe sumar las respuestas de cada uno de los ítems.

Tabla 01. *Distribución de ítems del Cuestionario de Clima Social Escolar*

Dimensiones	Ítems
Aspectos relacionados al Centro	1, 6, 7, 9, 10, 11 y 12
Aspectos relacionados al profesorado	2, 3, 4, 5, 8, 13 y 14

Fuente: Trianes et al., (2006)

Trianes et al., (2006) mediante su adaptación y validación del instrumento precisaron la fiabilidad por consistencia interna empleando el coeficiente de α reportaron un valor de 0.77 en la dimensión “Aspectos relacionados al Centro” y un coeficiente de 0.72 para la dimensión “Aspectos relacionados al profesorado”, y finalmente el coeficiente de α para la prueba total. Posteriormente, comprobaron el método de análisis de validez ítem – test, obteniendo coeficientes que oscilan entre 0.38 y 0.61 para cada uno de los ítems que componen la escala. Además, se precisó la validez de constructo a partir de la realización de un análisis factorial, cuyos resultados manifestaron una estructura bifactorial, en donde los ítems mantienen cargas factoriales que fluctúan entre 0.46 y 0.74.

Por otro lado, Gálvez et al., (2013) llevo a cabo una investigación que le permitió realizar la adaptación del instrumento en una población chilena, en la cual se obtuvieron altos niveles de confiabilidad en el método de consistencia interna, a través del coeficiente de α , dado que en la escala total se obtuvo un coeficiente de 0.84, y en la escala de “Aspectos relacionados al centro” se alcanzó un coeficiente de 0.79: la dimensión con menor coeficiente alcanzado fue la de “Aspectos relacionados al profesorado” con un 0.70.

Por su parte, en cuanto al análisis de validez item -test se obtuvo coeficiente que fluctúa entre 0.37 y 0.62 en los ítems de la escala demostrando así que cada uno aporta a la validez del mismo. Por su parte, con respecto a la validez de constructo se empleó un análisis factorial exploratorio llegando a reportar una estructura bifactorial, en la cual cada uno de los ítems mantiene cargas factoriales según la estructura de las dimensiones planteadas por los autores de la versión original del cuestionario.

A nivel nacional, Gamarra (2017) ejecutó el análisis psicométrico del cuestionario, en donde utilizó el criterio de jueces, contando con la participación de 10 expertos que tienen amplia experiencia en el área de la Educación, los cuales acordaron la pertinencia de los 14 ítems, dado que se obtuvo coeficiente de V de Aiken que oscilaron entre 0.83 y 1.00, por lo cual se estima que cuenta con validez de contenido.

Por su parte, en cuanto a la validez de constructo, se realizaron la prueba de KMO (0.89) y la prueba de esfericidad de Bartlett ($p < 0.01$). Con respecto al análisis factorial exploratorio se empleó una rotación Oblimin y el método de extracción fue por componentes principales logrando demostrar que una estructura bifactorial que explicó el 38.42% de la varianza total; en cuyo caso los ítems mantienen cargas factoriales que oscilaron entre 0.22 y 0.70, cuya agrupación fue similar a la estructura factorial según la prueba original.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento se obtuvieron coeficientes de correlación ítem-test que oscilan entre 0.34 y 0.56. Mientras que en lo que respecta a la confiabilidad por consistencia interna se obtuvieron coeficientes de Alfa de Cronbach de 0.72 para la dimensión de aspectos relacionados con centro, 0.73 dimensión de aspectos relacionados con el profesorado, y un coeficiente de 0.82 en la escala general.

Finalmente, se indica que en la presente investigación tomaremos como referencia las normas percentiles halladas por Gamarra (2017) en una muestra de 1284 estudiantes de nivel secundaria de dos distritos de Lima Sur. (ver Anexo 03)

Además, se empleó la Escala de Afrontamiento para adolescentes, cuya ficha técnica es la siguiente:

FICHA TÉCNICA

Nombre: ACS Escala de Afrontamiento para adolescentes.

Nombre original: Adolescent Coping Scale.

Autores: Erica Frydenberg y Ramon Lewis.

Aplicación: Individual y Colectiva

Ámbito de aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años.

Duración: de 10 a 15 minutos cada forma.

Finalidad: Evaluación de las estrategias de afrontamiento (“coping”).

Material: Manual, cuestionario, hoja de respuesta y perfil.

El Adolescent Coping Scale (ACS) fue elaborado por los psicólogos Erica Frydenberg y Ramon Lewis en 1993, quienes trabajaron con 2041 adolescentes australianos. Con los resultados obtenidos, diferenciaron 18 estilos diferentes de afrontamiento, elaborando para su medición 79 ítems cerrados de escala Likert más uno abierto, describiendo cada ítem una respuesta de afrontamiento diferente (Canessa, 2002).

La Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) diseñada por Frydenberg y Lewis, reportó un coeficiente de confiabilidad test-retest superior a 0.32, encontrando estabilidad suficiente de los ítems. Para la validez realizaron 03 análisis factoriales a través del método de los componentes principales y la rotación oblicua Oblimin, obteniendo coeficientes de consistencia interna que fluctuaron entre 0.62 y 0.87 para la forma específica, y de 0.54 a 0.84 para su forma general, confirmando así la estabilidad de sus respuestas.

La adaptación realizada por Canessa (2000) del ACS en su forma general de la versión española para Perú demostró una favorable confiabilidad tanto a nivel de ítem-test, siendo mayores a 0.20 para 79 de los 80 ítems. Así también en los análisis de consistencia interna, obtuvo valores alfa mínimos de 0.48 para la escala Buscar diversiones relajantes y 0.52 para Hacerse ilusiones, y máximos de 0.84 para Distracción Física y Buscar ayuda profesional de 0.76, afirmando la fiabilidad de las escalas.

En cuanto a la validez, Canessa replicó el trabajo realizado por Frydenberg y Lewis mediante 03 análisis factoriales de los ítems, distribuyendo las 18 escalas en 6 factores que explicaron el 50.2% de la varianza total para el primer análisis, 50.3% para el segundo y 49.7% para el tercero afianzando la validez del constructo. Finalmente, se realizó el análisis factorial por la rotación oblicua Oblimin, obteniendo 06 factores que permitieron explicar el 67.7% de la varianza total. Respecto a la consistencia interna para el presente estudio, se obtuvieron puntuaciones de 0,853 para la dimensión Resolver el problema, 0,847 para Referencia a otros y 0,834 para el Afrontamiento no productivo, indicando índices de confiabilidad significativos dentro de cada una de las dimensiones o estilos de afrontamiento.

2.4. Procedimiento

Para la ejecución de la investigación se realizó el envío de una solicitud a la institución educativa para la aplicación del instrumento de medición. Una vez aceptada la solicitud, se procedió a realizar las coordinaciones y explicación sobre los objetivos y alcances de la investigación.

A cada uno de los estudiantes se les explicó los alcances de la investigación, reiterándoles que su participación no conlleva ningún tipo de afectación a nivel personal, familiar y social. Además, se les indicó que su participación en todo momento es de carácter voluntario, y que se guardará la confidencialidad de los resultados. Una vez explicado ello, se les brindó el cuestionario de consentimiento informado, el cual firmaron en señal de aprobación de su participación en la investigación.

Se les brindó explicación sobre las instrucciones para el desarrollo de las evaluaciones a los participantes del estudio, indicándoles que es necesario que trabajen de forma individual y que respondan con sinceridad.

Plan de análisis

Luego de aplicados los instrumentos se realizó la calificación y el desarrollo de la base de datos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 2016, para su procesamiento en el software estadístico SPSS V. 25, en el cual se importaron los puntajes obtenidos en cada una de las dimensiones y escala total.

Se aplicó la estadística descriptiva, a fin de obtener las frecuencias y porcentajes sobre los niveles de clima escolar en los que se encuentran los participantes y los datos relacionados al género de los mismos.

Aspectos éticos

De acuerdo a los aspectos éticos se tuvo en consideración a la confidencialidad de los participantes y de la institución. A los propios estudiantes se les informó las características y alcances de la investigación para obtener su consentimiento informado (Anexo 01). Se respetó la voluntariedad de la participación, así como la posibilidad de retirarse libremente de la investigación si en caso algún estudiante lo manifestara.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 02. Estrategias de afrontamiento y percepción del clima social escolar de los estudiantes de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo (Valores totales)

Estrategias de afrontamiento	Percepción del Clima Social Escolar					
	Alto		Medio		Bajo	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Acción social	69	52	76	57	21	16
Fijarse en lo positivo	68	51	36	27	29	22
Reducción de la tensión	62	47	27	20	27	20
Buscar apoyo espiritual	58	44	60	45	15	11
Buscar ayuda profesional	56	42	43	32	34	26
Reservarlo para si	44	33	75	56	14	11
Invertir en amigos íntimos	26	20	22	17	17	13
Preocuparse	25	19	26	20	14	11
Buscar pertenencia	25	19	25	19	15	11
Autoinculparse	24	18	43	32	64	48
Distracción física	23	17	25	19	81	61
Buscar diversiones relajantes	21	16	36	27	76	57
Esforzarse y tener éxito	20	15	39	29	6	5
Hacerse ilusiones	20	15	22	17	23	17
Ignorar el problema	19	14	40	30	74	56
Buscar apoyo social	16	12	34	26	15	11
Concentrarse en resolver el problema	7	5	27	20	31	23
Falta de afrontamiento	5	4	17	13	43	32

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 02 se aprecia que las estrategias de afrontamiento que mayor prevalencia tienen en los estudiantes que perciben un alto clima social escolar están relacionados con la *Acción Social*, *Fijarse en lo positivo* y *Reducción de la tensión*; lo cual les permite afrontar eficazmente las situaciones escolares y considerar que existe un clima social escolar positivo. Además, los puntajes obtenidos por los estudiantes ponen en manifiesto que las estrategias de afrontamiento menos utilizadas son *Buscar apoyo social*; *Concentrarse en resolver el problema* y *Falta de afrontamiento*.

Estos resultados pueden deberse a que los adolescentes se encuentran en un periodo en el que buscan recuperar el equilibrio o disminuir la tensión para la persona; a partir del cambio del estímulo o de la adaptación a la situación que les resulta ser adversa o les afecta su bienestar.

Tabla 03. Estrategias de afrontamiento y percepción del clima social escolar de los
estudiantes de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo, según género

Estrategias de Afrontamiento	Percepción del clima social escolar												
	Masculino						Femenino						
	Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo		
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	
Reducción de la tensión	47	35	12	9	6	5	Acción social	47	35	14	11	7	5
Invertir en amigos íntimos	26	20	22	17	17	13	Buscar pertenencia	46	34	13	10	9	7
Preocuparse	25	19	26	20	14	11	Esforzarse y tener éxito	45	34	16	12	7	5
Buscar pertenencia	25	19	25	19	15	11	Fijarse en lo positivo	44	33	15	11	9	7
Fijarse en lo positivo	24	18	21	16	20	15	Buscar ayuda profesional	40	30	20	15	8	6
Reservarlo para si	22	17	33	25	10	8	Buscar apoyo espiritual	39	29	26	20	3	2
Acción social	22	17	29	22	14	11	Invertir en amigos íntimos	38	29	21	16	9	7
Esforzarse y tener éxito	20	15	39	29	6	5	Concentrarse en resolver el problema	35	26	26	19	7	5
Hacerse ilusiones	20	15	22	17	23	17	Buscar apoyo social	30	23	24	18	14	11
Buscar apoyo espiritual	19	14	34	26	12	9	Reservarlo para si	22	17	42	32	4	3
Buscar apoyo social	16	12	34	25	15	11	Reducción de la tensión	15	11	32	24	21	16
Buscar ayuda profesional	16	12	23	17	26	20	Distracción física	15	11	23	17	30	23
Autoinculparse	14	11	29	22	22	17	Ignorar el problema	14	11	24	18	30	23
Buscar diversiones relajantes	8	6	10	8	47	35	Buscar diversiones relajantes	13	10	26	20	29	22
Distracción física	8	6	6	5	51	38	Falta de afrontamiento	10	8	27	20	32	24
Concentrarse en resolver el problema	7	5	27	20	31	23	Autoinculparse	10	8	14	11	42	32
Falta de afrontamiento	5	4	17	13	43	32	Hacerse ilusiones	10	8	12	9	46	35
Ignorar el problema	5	4	16	12	44	33	Preocuparse	6	5	13	10	49	37

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 03 se pone en manifiesto la prevalencia de las estrategias de afrontamiento según género; en donde se aprecia que en el caso de los varones, las estrategias más empleadas son *Reducción de la Tensión; Invertir en amigos íntimos y Preocuparse*, lo cual facilita que desarrollen una mejor percepción del clima social escolar. Por otro lado, los datos indican que las estrategias menos preferidas son *Concentrarse en resolver el problema; Falta de afrontamiento” e Ignorar el problema*.

Por otro lado, en el caso de las estudiantes mujeres se observa que las estrategias que emplean con mayor frecuencia son *Acción social, Buscar pertenencia y Esforzarse y tener éxito*, en tanto que las estrategias menos preferidas por ellas son *Auto inculparse, Hacerse ilusiones y Preocuparse*. Estos resultados muestran diferencias en el modo y estilo de afrontamiento que tienen varones y mujeres frente a la percepción del clima social escolar; dado que los varones suelen decantarse por actividades de relajación y ocio con amistades para procurar reducir la tensión; mientras que las estudiantes mujeres se involucran más por esforzarse y enfocarse en salir adelante, y ser parte de un grupo de pertenencia que les permita adaptarse a nuevos entornos.

Tabla 04. Estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de estudiantes de sexo femenino de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo

Estrategias de afrontamiento	<i>fi</i>	%
Acción social	47	35
Buscar pertenencia	46	34
Esforzarse y tener éxito	45	34
Fijarse en lo positivo	44	33
Buscar ayuda profesional	40	30
Buscar apoyo espiritual	39	29
Invertir en amigos íntimos	38	29
Concentrarse en resolver el problema	35	26
Buscar apoyo social	30	23
Reservarlo para si	22	17
Distracción física	15	11
Reducción de la tensión	15	11
Ignorar el problema	14	11
Autoinculparse	10	8
Hacerse ilusiones	10	8
Falta de afrontamiento	10	8
Preocuparse	6	5

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 04 se observa que las estrategias de afrontamiento que mayor prevalencia en las estudiantes mujeres son *Acción social*, *Buscar Pertenencia* y *Esforzarse y tener éxito*. Por otro lado, las estrategias menos empleadas son *Hacerse ilusiones*, *Falta de afrontamiento* y *Preocuparse*. Estos resultados se explican a que las adolescentes mujeres suelen tener mayor implicación en buscar soluciones a los problemas que se suscitan a su alrededor, a través de la búsqueda de apoyo en otras personas que puedan sentir y valorar las situaciones escolares por las que se está atravesando e implicarse en la búsqueda de soluciones para lograr una mejor percepción del clima social escolar.

Tabla 05. Estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de estudiantes de sexo masculino de 3° 4° 5° de secundaria de una institución pública de Trujillo

Estrategias de afrontamiento	<i>f_i</i>	%
Reducción de la tensión	47	35
Invertir en amigos íntimos	26	20
Buscar pertenencia	25	19
Preocuparse	25	19
Fijarse en lo positivo	24	18
Acción social	22	17
Reservarlo para si	22	17
Esforzarse y tener éxito	20	15
Hacerse ilusiones	20	15
Buscar apoyo espiritual	19	14
Buscar apoyo social	16	12
Buscar ayuda profesional	16	12
Autoinculparse	14	11
Buscar diversiones relajantes	8	6
Distracción física	8	6
Concentrarse en resolver el problema	7	5
Falta de afrontamiento	5	4
Ignorar el problema	5	4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 05 se observa que las estrategias de afrontamiento que mayor prevalencia en los estudiantes varones son *Reducción de la tensión*, *Invertir en amigos* y *Buscar pertinencia*. Por otro lado, las estrategias menos empleadas son *Concentrarse en resolver problemas*, *Falta de afrontamiento* e *Ignorar el problema*. Estos resultados se explican a que los adolescentes varones tiene como objetivo principal reducir la tensión que le provoca tener que enfrentar las situaciones adversas que afectan la percepción del clima social escolar.

Tabla 06. Percepción del clima social escolar según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

Dimensiones	Nivel	Varones		Mujeres	
		<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Aspectos relacionados al centro	Alto	17	26.2	32	47.1
	Regular	25	38.5	26	38.2
	Bajo	23	35.3	10	14.7
	Total	65	100.0	68	100.0
Aspectos relacionados al profesorado	Alto	19	29.2	36	52.9
	Regular	20	30.8	26	38.2
	Bajo	26	40.0	6	8.9
	Total	65	100.0	68	100.0
Escala total – Clima Social Escolar	Alto	18	27.7	35	51.5
	Regular	29	44.6	23	33.8
	Bajo	18	27.7	10	14.7
	Total	65	100.0	68	100.0

Fuente: Elaboración propia

Según se pone en manifiesto en la tabla 06, en el caso de los estudiantes varones la mayor parte de ellos percibe que un 38.5% de ellos mantiene una percepción regular sobre los aspectos frente al centro; en comparación con el 47.1% de las estudiantes mujeres que perciben que esta dimensión de clima social escolar se mantiene en un nivel alto. Por otro lado, en lo que respecta a la dimensión aspectos relacionados al profesorado se aprecia que un 40% de los estudiantes varones mantiene una percepción baja sobre dichos aspectos; en tanto que un 52.9% de las estudiantes mujeres lo percibe en un nivel alto. Finalmente, las diferencias entre varones y mujeres se aprecian en la percepción de clima social escolar en su totalidad, en función que un 44.6% de los estudiantes mantiene una percepción de nivel regular, en comparación con el 51.5% de las estudiantes que mantiene un nivel de percepción alto.

Tabla 07. Percepción del clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo (valores totales)

Dimensiones	Total		
	Nivel	<i>fi</i>	%
Aspectos relacionados al centro	Alto	49	36.8
	Regular	51	38.3
	Bajo	33	24.9
	Total	133	100.0
Aspectos relacionados al profesorado	Alto	55	41.4
	Regular	46	34.6
	Bajo	32	24.0
	Total	133	100.0
Escala total – Clima Social Escolar	Alto	53	39.8
	Regular	52	39.1
	Bajo	28	21.1
	Total	133	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 07 se muestran la percepción del clima social escolar a nivel general de los estudiantes de la institución educativa, en donde el 38.3% percibe que existe un nivel regular con respecto a los aspectos relacionados al centro. Por su parte, en la dimensión aspectos relacionados al profesorado se observa que un 41.4% de los estudiantes mantiene una percepción positiva. Finalmente, a nivel de la escala total de clima social escolar, el 39.8% de los estudiantes mantiene una percepción de nivel alto.

CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo reconocer las diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima escolar, según género de los estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo. Los resultados obtenidos ponen en manifiesto que las estrategias de afrontamiento frente al clima social escolar que mantienen mayor prevalencia a nivel de la muestra total corresponden a las estrategias de “Acción social”, “Fijarse en lo positivo” y “Reducción de la tensión”. Estos resultados ponen en manifiesto lo expuesto por Seoane (2011) quien en su investigación los adolescentes buscan un modo de afrontar los conflictos sociales y escolares, en donde por lo general existe una tendencia a la necesidad de restablecer el equilibrio y así reducir la tensión que se experimenta. A su vez estos resultados son concordantes con lo señalado por Valdez (2018) quien en su investigación sostuvo que los estudiantes suelen presentar como estrategia de afrontamiento más prevalente la tendencia a buscar algún tipo de apoyo o involucrar a otros que les puedan ayudar. Por su parte, Guerra et al., (2015) consideran que a pesar de que puede existir diferencia al momento de evaluar la percepción del clima social según género, los adolescentes tienden a afrontarlo empleando algunas estrategias de búsqueda de apoyo en el profesorado u otras autoridades que les pueden apoyar a resolver los conflictos escolares.

Al realizar el análisis de los resultados a detalle, sobre la prevalencia de las estrategias de afrontamiento según género, se ha reportado que en las estudiantes de sexo femenino de la muestra existe una mayor prevalencia en las estrategias “Acción Social”, “Buscar pertenencia” y “Esforzarse y tener éxito”. Esto se asemeja a lo planteado por Morales et al. (2012) quienes consideran que las mujeres mantienen una mayor tendencia a buscar apoyo social en otras personas para afrontar situaciones conflictivas dentro del contexto escolar. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Valdez (2018) quien en su estudio desarrollado en estudiantes adolescentes de Lima indica las estudiantes mujeres son más proclives en buscar apoyo de otras personas para afrontar los conflictos escolares. Sin embargo, difiere de los resultados alcanzados por Domínguez et al., (2018) sostuvieron en su estudio realizado en estudiantes adolescente de Galicia – España, que las mujeres suelen desarrollar conductas disruptivas, vinculadas con el desacatamiento de instrucciones y desarrollo de violencia verbal. Estas diferencias de los resultados pueden deberse a las diferencias en las características sociodemográficas, entre las muestras de estudio, así como al tipo de trabajo psicoeducativo que se venga realizando en cada institución para mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes, a fin de que afronten con mejores posibilidades los problemas o situaciones adversas dentro de la institución educativa.

Con respecto a los resultados que se encuentran relacionados con la muestra del sexo masculino es posible comentar que las estrategias de afrontamiento más empleadas fueron “Reducción de la tensión”, “Invertir en amigos íntimos” y “Buscar pertenencia”, lo cual corresponde a lo señalado por Meneses (2008) quien señala que los varones suelen decantarse por realizar otras actividades que les permita alejarse de la tensión, sin embargo puede ser considerado como un estilo improductivo de afrontamiento. Esto a su vez concuerda con lo planteado por Guerra et al., (2015) quien señaló que los varones perciben de forma desfavorable el clima social escolar, y por ende desarrollan en mayor escala conductas desadaptativas en su comportamiento dentro de la escuela. Asimismo, Morán (2019) en su estudio demostró que los alumnos varones mantienen menores niveles de estabilidad al momento de afrontar los problemas escolares.

Además, es importante tener en consideración los hallazgos relacionados a la percepción del clima social escolar, según género dado que este es el eje central de la investigación. Los resultados ponen en manifiesto que, en relación a los aspectos relacionados al centro, el 47.1% de las estudiantes mujeres mantiene una percepción de nivel alto, en comparación con el 38.5% de los estudiantes varones mantiene una percepción de nivel regular con dicha dimensión.

Asimismo, con respecto a la dimensión de aspectos relacionados con el profesorado se aprecia que el 52.9% de las estudiantes mujeres mantiene un nivel alto, mientras que el 40% de los estudiantes varones, lo cual indica que los varones suelen mantener peor relación interpersonal con los docentes. Este resultado concuerda con lo expuesto por Guerra et al., (2015) quienes en su investigación realizada en Valparaíso – Chile sostiene que las mujeres mantienen una mejor percepción de clima social escolar en comparación con los varones, sobre todo en aspectos que se vinculan con la percepción sobre las condiciones del centro.

De forma similar, Arana (2018) sostuvo en la investigación que realizó en Cusco – Perú, que indica que las estudiantes mujeres perciben mayores niveles de clima social escolar en comparación con los varones. Esto se debe a que existen referencias teóricas según Morales et al., (2012) quienes plantean que las estudiantes mujeres suelen mantener una visión positiva sobre el clima escolar, y por ende lo afrontan con mayor entusiasmo.

A nivel general, se observa que sólo el 39.8% de los estudiantes de la muestra total mantiene un nivel de percepción alto sobre el clima social escolar, lo cual resulta un margen limitado, y podría ser el reflejo de problemática que atraviesa la institución educativa, en función que los alumnos perciben que ni las relaciones interpersonales que se establecen entre alumno-docente, ni las condiciones físico-ambientales de la institución educativa logra cubrir sus necesidades y expectativas educativas. Estos resultados concuerdan con de lo reportado por Arana (2018) quien en su estudio realizado demostró que el 54.5% de los estudiantes mantuvieron una percepción de nivel medio sobre el clima social escolar de su institución educativa. Sin embargo difieren de lo planteado por Valdez (2018) quien sostiene que en su investigación que el 55.8% percibe un mal clima social escolar e indico que no existe diferencias significativas de acuerdo al género del alumno.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es posible reafirmar la hipótesis de investigación, la cual indica que existen diferencias entre los estilos de afrontamiento ante el clima social escolar, de acuerdo al género de los estudiantes de 3°,4° y 5° de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

En consiguiente, los resultados obtenidos brindan un aporte práctico, en función que se ha conseguido reconocer que los estudiantes varones y mujeres desarrollan estrategias diferenciadas para afrontar el clima social escolar que perciben dentro de la institución, y de acuerdo a ello dependerá sus logros académicos dentro del proceso de aprendizaje.

Por su parte, en lo referente al aporte teórico que se ha obtenido mediante la realización del estudio se centra en obtener datos comprobados con respecto a las posturas teóricas de las estrategias de afrontamiento planteadas por Frydenberg y Lewis (1991), quien las considera como las acciones cognitivas y afectivas que permiten al individuo ser capaz de adaptarse a la situación o poder darle algún tipo de solución; en tanto que la investigación aporte resultados que permiten incluso observar que la forma de percibir el clima social escolar dentro de una institución educativa conlleva a los grupos de estudiantes a asumir diferentes estrategias de afrontamiento.

Por otro lado, entre las limitaciones que se han reportado en el estudio guardan vinculación con el tamaño de la muestra, en función que los resultados son únicamente representativos para la institución educativa, y no serían del todo generalizables a otras muestras o poblaciones de características distintas.

4.2. Conclusiones

- Existen diferencias significativas entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar que emplean los estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo de acuerdo al género.
- Las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar que emplean las estudiantes de sexo femenino de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo son “Acción Social”, “Buscar pertenencia” y “Esforzarse y tener éxito”.
- Las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar que emplean los estudiantes de sexo masculino de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo son “Reducción de la tensión”, “Invertir en amigos íntimos” y “Buscar pertenencia”.
- El 44.6% de los estudiantes varones de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo perciben como regular el clima social escolar; en tanto que un 51.5% de las estudiantes mujeres han percibido un nivel alto de clima social escolar.

- Los resultados obtenidos sobre diferentes estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar que suelen emplear con mayor prevalencia los estudiantes varones y mujeres de 3ero, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo no son generalizables a toda la población estudiantil, debido a que el tamaño de la muestra es limitado.

Se estima que los hallazgos de la investigación han permitido corroborar los postulados teóricos planteados sobre las diferencias que existen en los estilos de afrontamiento que desarrollan los adolescentes en la etapa escolar frente a las situaciones adversas que perciben en su entorno; lo cual permite considerar la necesidad de realizar una intervención diferenciada según las necesidades psicoeducativas de cada uno de los grupos estudiantiles.

REFERENCIAS

Anicama, J., Caballero, G., Cirilo, I., Aguirre, M., Briceño, R. y Ambrosio, T. (2012).

Autoeficacia y salud mental positiva en estudiantes de psicología de Lima. *Revista de Psicología de Trujillo*, 14(2), 144 – 163.

Arana, L. (2018). *Clima social escolar en estudiantes de 1° y 2° de secundaria del colegio Fe y Alegría N° 20 del distrito de Santiago en la región Cusco, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ta edición). Venezuela: Epsiteme.

Arón, A., y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.

Aron, A., Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar. Una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychological*, 11(3), 803 – 813.

Ato, M., López, J., Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038 – 1059.

Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básico superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014 – 2015*. (Tesis de licenciatura), Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Carbajal, H. (2016). *Clima social escolar en instituciones educativas públicas en el nivel primario del distrito de Satipo*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Carrasco, A. (2018). *Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*.

Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.

Casullo, G. (2000). *Algunas consideraciones acerca del concepto del clima social y su evaluación*. Argentina: Universidad de Buenos Aires. Recuperado el 08 de mayo de

[http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/FIC
HA%204.pdf](http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/FIC
HA%204.pdf)

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última década*, 15, 11 – 52.

Gálvez, N., Tereucan, J., Muñoz, S., Briceño, C., y Mayorga, C. (2013). Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar (CECSCE). *Revista Liberabit*, 20(1), 165 – 174.

Gamarra, E. (2017). *Propiedades psicométricas del cuestionario Clima Social del Centro Escolar en Adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Guerra, C., Vargas, J., Castro, L., Plaza, H. y Barrera, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de Colegios Municipales, Particulares, Subvencionados y Particulares. *Estudios Pedagógicos XXXVIII*, 2, 103 – 115.

Guerrero, S. (2017). *Clima social escolar y procrastinación en estudiantes del 1er y 2do año de secundaria de una institución educativa de acción conjunta del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

López, P. y Facheli, S. (2015). *Metodología de investigación social cuantitativa*. (1era edición). Universitat Autònoma de Barcelona.

Ministerio de Educación (2017). *Actualización del Manual de Convivencia Escolar para los Colegios de Alto Rendimiento*. Resolución Ministerial N° 1164 – 2017. Recuperado el 10 de mayo del 2019 de: [http://www.colegiomayor.edu.pe/o/archivos/normatividad/normas_generales/debedsar/MEMO%20MULTIPLE%20046-2017-DEBEDSAR%20\(Actualizacion%20de%20Manual%20de%20Convivencia\).pdf](http://www.colegiomayor.edu.pe/o/archivos/normatividad/normas_generales/debedsar/MEMO%20MULTIPLE%20046-2017-DEBEDSAR%20(Actualizacion%20de%20Manual%20de%20Convivencia).pdf)

Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar. El rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123 – 136.

Muñoz, L. (2011). *Clima de aula para favorecer aprendizajes*. USIL. Perú.

Quispe, L. (2015). *Epidemiología del bullying y factores asociados en estudiantes de secundaria de Lima Sur*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Román, M., y Murillo, J. (2011). *América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Recuperado el 08 de mayo del 2019 de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, F. (2018). *Clima escolar y satisfacción estudiantil en estudiantes de tercer año de secundaria y tercer año de preparatoria en escuelas de Veracruz, México*. (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, Veracruz, México.

Treviño, E., Castro, M., Valdez, H., Costilla, R., Pardo, C. y Donoso, F. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y El Caribe.*

Santiago: Salesianos Impresores S.A.

Trianes, M., Blanca, M., De la Torre, L., Infante, L. y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272 – 277.

ANEXOS

Anexo N° 01: Consentimiento Informado

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación titulada “Clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo”, la misma que está registrada en la Universidad Privada del Norte.

Además, mediante la presente afirmo que se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es conocer mi percepción sobre el clima social escolar y las estrategias de afrontamiento que utilizo ante el mismo.
- El procedimiento consiste en contestar a los cuestionarios que me serán entregados; con la finalidad de que se produzca un análisis que permita conocer las diferencias entre los diferentes resultados de los estudiantes de cada una de las variables en estudio.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración
- Soy libre de rehusarme en participar en cualquier momento y dejar de participar en la Investigación, sin que ello me perjudique.
- No se me identificará mi identidad y se reservará la información que yo proporcione.

Sin embargo, se me ha informado que los resultados agrupados de manera conjunta con los demás participantes serán publicados en el repositorio de tesis digitales de la Universidad Privada del Norte sin que mi nombre se revele. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya un riesgo o peligro potencial para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial. Además de haberme aclarado que no recibiré contribución económica por mi participación, es que firmo el documento como prueba de mi aceptación.

Nombre:

DNI:

Firma:

Anexo n°2. Cuestionario para evaluar clima social del centro escolar

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

Instrucciones

A continuación se presenta unas oraciones que representan determinadas situaciones en el ambiente escolar, lea atentamente cada una de ellas y responda lo más sincera posible de acuerdo a la siguiente escala de respuesta:

S: Siempre
CS: Casi siempre
AV: A veces
CN: Casi nunca
N: Nunca

ITEMS	N	CN	AV	CS	S
1. Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
2 Trabajo en las tareas escolares					
3 Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente.					
4 Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
5 Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.					
6 Me siento cómodo hablando con los profesores de mis problemas.					
7 Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
8 El colegio está muy ordenado y limpio.					
9 Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
10 Los estudiantes realmente quieren aprender.					
11 Los estudiantes de origen indígena son respetados.					
12 Mi curso tiene un aspecto muy agradable.					

13 La gente de este colegio se cuida uno al otro.					
14 Mi colegio es un lugar muy seguro.					

Anexo 03

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Instrucciones

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago	A
Lo hago raras veces	B
Lo hago algunas veces	C
Lo hago a menudo	D
Lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si *algunas veces* te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

- | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|---|---|
| 1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema | A | B | <input checked="" type="checkbox"/> | D | E |
| 1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían el mismo problema | A | B | C | D | E |
| 2. Me dedico a resolver lo que está provocando el problema | A | B | C | D | E |
| 3. Sigo con mis tareas como es debido | A | B | C | D | E |
| 4. Me preocupo por mi futuro | A | B | C | D | E |
| 5. Me reúno con mis amigos más cercanos | A | B | C | D | E |
| 6. Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan | A | B | C | D | E |
| 7. Espero que me ocurra lo mejor | A | B | C | D | E |
| 8. Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada | A | B | C | D | E |
| 9. Me pongo a llorar y/o gritar | A | B | C | D | E |
| 10. Organizo una acción en relación con mi problema | A | B | C | D | E |
| 11. Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema | A | B | C | D | E |
| 12. Ignoro el problema | A | B | C | D | E |
| 13. Ante los problemas, tiendo a criticarme | A | B | C | D | E |
| 14. Guardo mis sentimientos para mí solo(a) | A | B | C | D | E |

15. Dejo que Dios me ayude con mis problemas	A	B	C	D	E
16. Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves	A	B	C	D	E
17. Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo	A	B	C	D	E
18. Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc.	A	B	C	D	E
19. Practico un deporte	A	B	C	D	E
20. Hablo con otros para apoyarnos mutuamente	A	B	C	D	E
21. Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades	A	B	C	D	E
22. Sigo asistiendo a clases	A	B	C	D	E
23. Me preocupo por buscar mi felicidad	A	B	C	D	E
24. Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)	A	B	C	D	E
25. Me preocupo por mis relaciones con los demás	A	B	C	D	E
26. Espero que un milagro resuelva mis problemas	A	B	C	D	E
27. Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)	A	B	C	D	E
28. Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas	A	B	C	D	E
29. Organizo un grupo que se ocupe del problema	A	B	C	D	E
30. Decido ignorar conscientemente el problema	A	B	C	D	E
31. Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas	A	B	C	D	E
32. Evito estar con la gente	A	B	C	D	E
33. Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas	A	B	C	D	E
34. Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas	A	B	C	D	E
35. Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas	A	B	C	D	E
36. Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades	A	B	C	D	E
37. Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud	A	B	C	D	E
38. Busco ánimo en otras personas	A	B	C	D	E
39. Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta	A	B	C	D	E
40. Trabajo intensamente (Trabajo duro)	A	B	C	D	E
41. Me preocupo por lo que está pasando	A	B	C	D	E
42. Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)	A	B	C	D	E
43. Trato de adaptarme a mis amigos	A	B	C	D	E
44. Espero que el problema se resuelva por sí solo	A	B	C	D	E
45. Me pongo mal (Me enfermo)	A	B	C	D	E
46. Culpo a los demás de mis problemas	A	B	C	D	E
47. Me reúno con otras personas para analizar el problema	A	B	C	D	E
48. Saco el problema de mi mente	A	B	C	D	E
49. Me siento culpable por los problemas que me ocurren	A	B	C	D	E
50. Evito que otros se enteren de lo que me preocupa	A	B	C	D	E

51. Leo la Biblia o un libro sagrado	A	B	C	D	E
52. Trato de tener una visión positiva de la vida	A	B	C	D	E
53. Pido ayuda a un profesional	A	B	C	D	E
54. Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan	A	B	C	D	E
55. Hago ejercicios físicos para distraerme	A	B	C	D	E
56. Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él	A	B	C	D	E
57. Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago	A	B	C	D	E
58. Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo	A	B	C	D	E
59. Me preocupo por las cosas que me puedan pasar	A	B	C	D	E
60. Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica	A	B	C	D	E
61. Trato de mejorar mi relación personal con los demás	A	B	C	D	E
62. Sueño despierto que las cosas van a mejorar	A	B	C	D	E
63. Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos	A	B	C	D	E
64. Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo	A	B	C	D	E
65. Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A	B	C	D	E
66. Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlos	A	B	C	D	E
67. Me considero culpable de los problemas que me afectan	A	B	C	D	E
68. Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento	A	B	C	D	E
69. Pido a Dios que cuide de mí	A	B	C	D	E
70. Me siento contento(a) de cómo van las cosas	A	B	C	D	E
71. Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo	A	B	C	D	E
72. Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas	A	B	C	D	E
73. Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema	A	B	C	D	E
74. Me dedico a mis tareas en vez de salir	A	B	C	D	E
75. Me preocupo por el futuro del mundo	A	B	C	D	E
76. Procuo pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir	A	B	C	D	E
77. Hago lo que quieren mis amigos	A	B	C	D	E
78. Me imagino que las cosas van a ir mejor	A	B	C	D	E
79. Sufro dolores de cabeza o de estómago	A	B	C	D	E
80. Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas	A	B	C	D	E

Anexo N° 04 Matriz de operacionalización de variables de clima social escolar

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima Social Escolar	Percepción que los estudiantes mantienen sobre ciertos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades escolares; así como también deriva de las interacciones que se suscitan en dicho entorno, sobre todo entre estudiantes y el profesorado (Aáron et al.,	Nivel de percepción del clima social escolar obtenido mediante la aplicación del Cuestionario de Clima Social Escolar que se divide en dos dimensiones: Aspectos relacionados al centro y Aspectos relacionados al profesorado	Aspectos relacionados al centro	1, 6, 7, 9, 10, 11 y 12	Ordinal
			Aspectos relacionados al profesorado	2, 3, 4, 5, 8, 13 y 14	
Estrategias de afrontamiento	Conjunto de acciones cognitivas y afectivas que forman parte de una respuesta a una situación que genera en preocupación en particular. Estas acciones representan un intento para recuperar el equilibrio o disminuir la tensión para la persona; a partir del cambio del estímulo o de la adaptación a la situación, incluso sin llegar necesariamente a brindarle algún tipo de solución (Frydenberg y Lewis, 1995).	Evaluación de las estrategias de afrontamiento a través de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) que se divide en 18 dimensiones.	Buscar apoyo social	1, 19, 37, 55, 71	Nominal
			Concentrarse en resolver el problema	2, 20, 38, 56, 72	
			Esforzarse y tener éxito	3, 21, 39, 57, 73	
			Preocuparse	4, 22, 40, 60, 76	
			Invertir en amigos íntimos	5, 23, 41, 59, 75	
			Buscar pertenencia	6, 24, 43, 60, 76	
			Hacerse ilusiones	7, 25, 43, 61, 77	
			Falta de afrontamiento	8, 26, 44, 62, 78	
			Reducción de la tensión	9, 27, 45, 63, 79	
			Acción social	10, 28, 46, 64	
			Ignorar el problema	11, 29, 47, 65	
			Autoinculparse	12, 30, 48, 66	
			Reservarlo para si	13, 31, 49, 67	
			Buscar apoyo espiritual	14, 32, 50, 68	
			Fijarse en lo positivo	15, 33, 51, 69	
			Buscar ayuda profesional	16, 34, 52, 70	
Buscar diversiones relajantes	17, 35 y 53				
Distracción física	18, 36 y 54				

Anexo N°05. Prueba de normalidad

Cuadro de valores de normalidad de la variable Clima Social Escolar y sus dimensiones

	Sexo	N	K-S	gl	p
Aspectos relacionados al centro	Masculino	65	0.122	65	0.018
	Femenino	68	0.111	68	0.036
Aspectos relacionados al profesorado	Masculino	65	0.137	65	0.004
	Femenino	68	0.141	68	0.002
Clima social escolar	Masculino	65	0.175	65	0.000
	Femenino	68	0.154	68	0.000

Anexo n.º 06. Matriz de consistencia

Título: Estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.

Planteamiento del problema	Objetivos	Variables e Indicadores	Muestra	Diseño	Instrumento
<p>Pregunta general ¿Existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género?</p>	<p>Objetivo general Reconocer si existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento ante el clima social escolar, según género de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.</p> <p>Objetivos específicos Identificar si existen diferencias entre las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.</p> <p>Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de las estudiantes de sexo femenino de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.</p> <p>Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes ante el clima social escolar de los estudiantes de sexo masculino de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo.</p> <p>Identificar la percepción del clima social escolar de los y las estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de Trujillo, según género.</p>	<p>Variable 1 Estrategias de afrontamiento</p> <p>Variable 1 Clima Social Escolar</p> <p>Dimensiones Aspectos relacionados al centro</p> <p>Aspectos relacionados al profesorado</p>	<p>Población: 202 estudiantes entre el 3ero y 5to año de secundaria de una institución pública de Trujillo.</p> <p>Muestra: 133 estudiantes entre el 3ero y 5to año de secundaria de una institución pública de o.</p>	<p>Diseño: Descriptivo - Transversal</p>	<p>Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar</p> <p>Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS)</p>