



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE COMPRA  
EN EL SUMINISTRO DE MATERIALES EN UNA  
EMPRESA DE FABRICACIÓN DE MUEBLES, LURÍN  
2020.

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENA DE  
ABASTECIMIENTOS

**Autor:**

Johnny Luis Robladillo Bravo

**Asesor:**

Maestro. Pedro Saavedra López

Trujillo – Perú

2021

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la estandarización del proceso de compra en el suministro de materiales en una empresa de fabricación de muebles de Lurín 2020. La metodología es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, tipo básica y nivel descriptivo correlacional. Se empleó la técnica de la encuesta y se elaboró dos cuestionarios validados por expertos, con confiabilidad 0,744. Se utilizó el diagrama de Ishikawa para determinar las causas, efectos y se identificó el problema general en el proceso de compra de materiales para la producción. Para el análisis de datos se aplicó la regresión logística ordinal, utilizando el coeficiente de Nagalkerke, donde se observa que la variabilidad del suministro de materiales en un 71 % depende del proceso de compra y se concluye que el proceso de compra influye significativamente en el suministro de materiales,

Palabras claves: estandarización, proceso de compra, suministro de materiales.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the influence of the standardization of the purchasing process in the supply of materials in a furniture manufacturing company in Lurin 2020. The methodology is of quantitative approach, non-experimental transversal design, basic type and descriptive correlational level. The survey technique was used and two questionnaires validated by experts were elaborated, with reliability 0,744. The Ishikawa diagram was used to determine the causes and effects and to identify the general problem in the process of purchasing materials for production. For data analysis, ordinal logistic regression was applied, using the Nagalkerke coefficient, where it was observed that 71 % of the variability in the supply of materials depends on the purchasing process, and it was concluded that the purchasing process has a significant influence on the supply of materials,

Keywords: standardization, purchasing process, materials supply.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen .....</b>	<b>i</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Realidad problemática.....	2
I.2. Pregunta de investigación .....	12
I.2.1 Pregunta general: .....	12
I.2.2 Preguntas específicas: .....	12
I.3. Objetivos de la investigación.....	12
I.3.1 Objetivo General.....	12
I.3.2 Objetivos Específicos .....	12
I.4. Justificación de la investigación .....	12
I.4.1 Justificación práctica: .....	12
I.4.2 Justificación metodológica: .....	13
I.4.3 Justificación económica:.....	13
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
II.1. Antecedentes de la investigación.....	14
II.1.1 Antecedentes Internacionales .....	14
II.1.2 Antecedentes Nacionales.....	16
II.2. Bases Teóricas.....	17
II.2.1 Estandarización de procesos .....	17

II.2.2	Compras .....	19
II.2.3	Objetivo de las compras .....	20
II.2.4	Indicadores de compra .....	20
II.2.5	Suministro.....	21
II.2.6	Indicadores de suministro .....	21
II.2.7	Definición de Términos Básicos .....	22
II.2.8	Clasificación ABC .....	23
<b>III.</b>	<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>25</b>
III.1.	Declaración de hipótesis .....	25
III.1.1	Hipótesis general: .....	25
III.1.2	Hipótesis Específicas: .....	25
III.2.	Operacionalización de variables .....	25
III.2.1	Variable dependiente.....	25
III.2.2	Variable Independiente.....	25
<b>IV.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....</b>	<b>27</b>
IV.1.	Tipo y diseño de investigación .....	27
IV.2.	Unidad de análisis .....	27
IV.3.	Población de estudio .....	27
IV.4.	Tamaño de muestra .....	27
IV.5.	Técnicas de recolección de datos .....	28
IV.6.	Análisis e interpretación de la información.....	28
IV.6.1	Ficha técnica del Instrumento: .....	28
IV.6.2	Validez.....	28
IV.6.3	Instrumentos.....	29

IV.6.4	Validez de confiabilidad.....	29
IV.6.5	Procedimiento.....	30
IV.6.6	Métodos de análisis de datos.....	31
IV.6.7	Aspectos éticos: .....	31
<b>V.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
V.1.	Análisis descriptivo del objetivo general: estandarización del proceso de compra en el suministro de materiales.....	32
V.2.	Análisis descriptivo del primer objetivo específico: estandarización del procedimiento de compra en el tiempo de suministro de materiales.....	33
V.3.	Análisis descriptivo del segundo objetivo específico: estandarización del procedimiento de compra en la calidad de suministro de materiales. ....	35
V.4.	Análisis descriptivo del tercer objetivo específico: estandarización del procedimiento de compra en la certificación de proveedores de suministro de materiales. ....	36
V.5.	Análisis inferencial.....	38
V.5.1	Prueba de hipótesis general.....	38
V.5.2	Prueba de hipótesis específica 1 .....	39
V.5.3	Prueba de hipótesis específica 2 .....	41
V.5.4	Prueba de hipótesis específica 3 .....	42
<b>VI.</b>	<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>45</b>
VI.1.	Discusión.....	45
VI.2.	Conclusiones.....	46
VI.2.1	Primero .....	46
VI.2.2	Segundo .....	46
VI.2.3	Tercero .....	46
VI.2.4	Cuarto.....	46
VI.3.	Recomendaciones.....	46
VI.3.1	.....	46

VI.3.2	.....	47
VI.3.3	.....	47
VI.3.4	.....	47
VI.3.5	.....	47
<b>REFERENCIAS</b>	.....	<b>49</b>
<b>ANEXOS</b>	.....	<b>51</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Inventario valorizado.....	5
Tabla 2. Clasificación de suministros.....	6
Tabla 3. Material: Causa de constante desabastecimiento .....	8
Tabla 4. Almacén: Causa de constante desabastecimiento .....	8
Tabla 5. Compras: Causa de constante desabastecimiento .....	9
Tabla 6. Planeamiento: Causa de constante desabastecimiento.....	9
Tabla 7. Pareto de causas de constante desabastecimiento de materiales .....	10
Tabla 8. Variable dependiente: Suministro de materiales .....	25
Tabla 9. Variable Independiente: Estandarización del proceso de compra .....	26
Tabla 10. Validez del instrumento de V1: Estandarización del proceso de compra .....	29
Tabla 11. Validez del instrumento de la V2: Suministro de materiales .....	29
Tabla 12. Análisis de datos del Alfa de Cronbach .....	30
Tabla 13. Escala del instrumento.....	30
Tabla 14. Tabla de frecuencias de la estandarización del proceso de compra.....	32
Tabla 15. Tabla de frecuencias de la estandarización del proceso de compra en el tiempo de suministro de materiales.....	33
Tabla 16. Tabla de frecuencias de la estandarización del proceso de compra en la calidad de suministro de materiales.....	35
Tabla 17. Tabla de frecuencias de la estandarización del proceso de compra en la certificación de proveedores de suministro de materiales .....	36
Tabla 18. Información de ajuste de modelo para la hipótesis general .....	38
Tabla 19. Calidad de ajuste de modelo .....	38
Tabla 20. Regresión logística ordinal de la hipótesis general: estimación de parámetros.....	39
Tabla 21. Información de ajuste de modelo para la primera hipótesis específica.....	39



---

Tabla 22. Calidad de ajuste de modelo .....	40
Tabla 23.Regresión logística ordinal de la primera hipótesis específica: estimación de parámetros .....	40
Tabla 24.Información de ajuste de modelo para la segunda hipótesis específica .....	41
Tabla 25.Calidad de ajuste del modelo.....	41
Tabla 26.Regresión logística ordinal de la segunda hipótesis específica: estimación de parámetros.....	42
Tabla 27: Información sobre el ajuste de los modelos .....	43
Tabla 28.Calidad de ajuste del modelo.....	43
Tabla 29.Regresión logística ordinal de la tercera hipótesis específica: estimación de parámetros .....	44

## Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama general de la empresa .....	3
Figura 2. Diagrama de flujo de la operación logística.....	4
Figura 3. Diagrama de Ishikawa. Causas de constante desabastecimiento de materiales .....	7
Figura 4. Diagrama de Pareto. Causas que generan desabastecimiento de materiales .....	11
Figura 5. Clasificación de inventarios ABC.....	24
Figura 6. Matriz de consistencia .....	26
Figura 7. Frecuencias de suministro de materiales .....	32
Figura 8. Frecuencias de tiempo de suministro de materiales .....	34
Figura 9. Frecuencias de calidad del suministro de materiales.....	35
Figura 10. Frecuencias de certificación de proveedores .....	37

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- \* Alzate, J. (2017). *Propuesta de mejoramiento en el área de compras de la Empresa Construcción Reingeniería Producción. (C.R.P.) S.A.S.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia.
- \* Alzate, F. (2015). *Cómo Estandarizar y Optimizar los Procesos con ISO 9001*. Recuperado de <https://iso9001-calidad-total.com/2015/03/03/como-estandarizar-los-procesos-bajo-la-norma-iso-9001/>
- \* Anaya, C., Bárcena, A. y Zagastizabal, K. (2017). *Gestión de compras empresariales a partir del modelo de abastecimiento estratégico*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- \* Aranda, V. (2016). *Influencia de la gestión de compras en la rentabilidad de la empresa de transportes Caipo S.R.L. de la ciudad de Huamachuco*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- \* Arango, I. y Zuluaga, A. (2014). *Modelo de Gestión para el Suministro de Materiales e Insumos basado en la Demanda*. Recuperado de [file:///D:/Downloads/Articulo\\_Modelo\\_Gestion\\_Suministro\\_Materiales-.pdf](file:///D:/Downloads/Articulo_Modelo_Gestion_Suministro_Materiales-.pdf)
- \* Arévalo, R. (2017). *Gestión de compras en la Industria metálicas El Rafa E.I.R.L.* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- \* Cabanillas, G. (2017). *Propuesta en la Gestión de Compras para el Proceso de Selección del Área de Abastecimiento de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- \* Cerqueira, K. (2019). *La gestión de compras y la cadena de suministros en Comercial Importadora Sudamericana S. A. C. Los Olivos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- \* Chávez, Z. y Quiroz, G. (2017). *Estandarización de procesos y su impacto en la productividad de la empresa negociaciones minera Chávez SAC*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- \* Correa, C. (2018). *Aplicación del método ABC para la gestión de inventarios en la empresa Autos Box Cía. Ltda.* (Tesis de licenciatura). Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.
- \* De La Rosa, S. y Arregoces, A. (2015). *Diseño de un Plan de Mejoramiento Administrativo para los Departamentos de Compra, Logística y Recursos Humanos, de la empresa BUZCA S.A., en la ciudad de Cartagena*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia.
- \* Escrivá, J., Savall, V. y Martínez, A. (2014). *Gestión de Compras*. México: Mc Graw Hill Education.
- \* Espino, E. (2016). *Implementación de mejora en la gestión compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

- 
- \* Espinoza, C. (2018). *Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
  - \* Fernández, V. (2020). Tipos de Justificación en la Investigación Científica. Recuperado de <file:///D:/Downloads/207-Texto%20del%20art%C3%ADculo-713-2-10-20200717.pdf>.
  - \* Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
  - \* Monterroso, E. (2000). El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. Recuperado de <file:///D:/Downloads/Logistica.pdf>.
  - \* Mora, L. (2015). *Indicadores de la gestión logística*. Recuperado de [https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e\\_libros/logistica/ind\\_logistica.pdf](https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf)
  - \* Navarro, X. (2015). *Como llevar a cabo una correcta gestión de la cadena de suministro*. Recuperado de <https://www.deustoformacion.com/blog/Xavier%20Navarro?page=6>.
  - \* Palapa, J. (2012). *Propuesta de Estandarización de Procesos*. (Tesis de Maestría). Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. Instituto Politécnico Nacional, México D.F., México.
  - \* Sangri, A. (2014). *Administración de compras*. México. Grupo Editorial Patria.
  - \* Secretaría de la Función Pública de México (2016). *Guía para la Optimización, Estandarización y Mejora Continua de Procesos*. D.F. México.
  - \* Tafolla, H. (2000). *Estandarización y Globalización*. Recuperado de <http://segmento.itam.mx/Administrador/Uploader/material/Estandarizacion%20y%20Globalizacion.PDF>.
  - \* Universidad Nacional de Colombia (2004). *Estadística Descriptiva*. Recuperado de [https://virtual.uptc.edu.co/ova/estadistica/docs/libros/h\\_men\\_prob\\_est/lecciones\\_html/\\_1.html](https://virtual.uptc.edu.co/ova/estadistica/docs/libros/h_men_prob_est/lecciones_html/_1.html).
  - \* Yunuen Mira de Jesús, C. (2016). *La estandarización de procesos, como herramienta de mejora a la calidad de procesos administrativos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de México, México D.F., México.