



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“APLICACIÓN DE MICROFORMAS CON VALOR LEGAL EN EL TRÁMITE DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS DE LA OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL (ONP)”

Tesis para optar el título profesional de:
Abogado

Autores:

Roberto Carlos Delgado Segura
Karen Raquel Vargas Rebatta

Asesor:

Mg. Jimmy Rómulo Márquez Moreno

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática.....	8
1.2. Antecedentes.....	10
1.3. Marco Teórico.....	14
1.4. Marco normativo.....	27
1.5. Marco conceptual.....	32
1.6. Formulación del problema	34
1.7. Objetivos.....	34
1.8. Hipótesis	34
1.9. Justificación	35
CAPÍTULO II. MÉTODO	36
2.1 Tipo de investigación.....	36
2.2 Población y muestra.....	36
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
2.4 Procedimiento	37
2.5 Aspectos éticos	38
CAPÍTULO III. RESULTADOS	39
3.1 Análisis de resultados	39
3.2 Prueba de Hipótesis.....	48
CAPÍTULO IV. DISCUSIONES	52
3.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	55
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Criterios aplicados al cuestionario en relación a la aplicación de microformas con valor legal	39
Tabla 2: La Aplicación de Microformas con Valor Legal en el Trámite de expedientes administrativos de la Oficina de Normalización Previsional (ONP).....	40
Tabla 3: Indicador: Nivel de conocimiento	41
Tabla 4: Indicador: Sistemas Operativos	42
Tabla 5: Indicador: Procedimientos.....	43
Tabla 6: Cumplimiento de los procesos en de la Oficina de Normalización Previsional (ONP)	44
Tabla 7: Dimensión, Expedientes Tramitados.....	45
Tabla 8: Dimensión, Expedientes ADMITIDOS.....	46
Tabla 9: Dimensión, Expedientes RESUELTOS	47
Tabla 10: Correlación. Prueba de Hipótesis General.....	49
Tabla 11: Prueba de Hipótesis Especifica 1	50
Tabla 12: Correlaciones, Prueba de Hipótesis 2.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de Microformas	20
Figura 2: Etapas y Actas del Proceso	21
Figura 3. Responsabilidad del Fedatario Informático.....	23
Figura 4 Línea de producción	24
Figura 5. La Aplicación de Microformas con Valor Legal en el Trámite de expedientes administrativos de la Oficina de Normalización Previsional (ONP).....	40
Figura 6. Indicador: Nivel de conocimiento:	41
Figura 7. Indicador: Sistemas Operativos	42
Figura 8. Indicador: Procedimientos	43
Figura 9. Cumplimiento de los procesos en de la Oficina de Normalización Previsional (ONP)	44
Figura 10. Dimensión, Expedientes Tramitados.....	45
Figura 11. Dimensión, Expedientes ADMITIDOS	46
Figura 12. Expedientes Resueltos.....	47

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo determinar la influencia de la aplicación de microformas con valor legal en la eficiencia del trámite de expedientes de la Oficina de Normalización Previsional (ONP). Para ello la metodología empleada fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental, correlacional, transversal; La población estuvo conformada por (36) especialistas que laboran en la (ONP). Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento de medición un cuestionario. En cuanto a los resultados descriptivos de investigación se puede resumir diciendo que la aplicación de microformas con valor legal presenta altos niveles de eficiencia, esto a partir de que el 77.8% consideran adecuada la digitalización de documentos y desarrollo de las funciones a en la ONP. Sin embargo, en el caso de la variable nivel de cumplimiento el porcentaje de expedientes tramitados en el año 2019 fueron de 43,566 expedientes de los cuales solo 14,387 fueron admitidos y 4,943 fueron resueltos. En el año 2020, registra 47,613 expedientes tramitados, 16,567 fueron admitidos y 5,567 fueron resueltos. Seguidamente en el año en curso 2021 registra 28,923 expedientes tramitados; 14,976 admitidos y 4587 resueltos. Por tanto, se puede concluir diciendo que, si bien la ONP se propuso Salir de la visión analógica tradicional y construir una visión digital, que genere las condiciones tecnológicas necesarias para desarrollar trazabilidad y gobernabilidad en la operación de sus procesos, esta aun presenta deficiencias que consideramos necesario evidenciar ya que el servicio que brinda la ONP podría estar basado en criterios ceñidos que no atienden las necesidades y demandas de los usuarios.

Palabras clave: Microformas, Digitalización de Documentos, Eficiencia, ONP.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

BIBLIOGRAFÍA

- Bustamante, J. (2017). *La función pública notarial en la contratación electrónica en Lima Metropolitana*. 2017. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15116/Bustamante_GJJ.pdf?sequence=1
- Carrasco, C. (2010). "PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATOS POR VÍA ELECTRÓNICA". Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2658/1/tm4348.pdf>
- Corte Superior de Justicia de Lima Norte. (2017). *Tecnología y Modernización Judicial*. Obtenido de Corte Piloto modelo de proyectos innovadores: https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/78a154004ae141b89d3bfd800cb0746a/Bolet%C3%ADn+especial_final.compressed.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=78a154004ae141b89d3bfd800cb0746a
- Galvis, L., Jaramillo, & J, M. C. (24 de Noviembre de 2020). *Seguridad y validez de la firma electrónica o digital en los actos y negocios jurídicos de carácter comercial en Colombia*. Obtenido de <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2137/Seguridad%20y%20validez%20de%20la%20firma%20electr%C3%B3nica.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Herrera, E. (2017). *Digitalización de documentos y seguridad de la información en la Contraloría General de la República - Lima 2016*. Lima: Univesidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22141>
- INDECOPI. (2019). *Normativa de Firmas y Certificados Digitales*. Obtenido de <https://indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>
- Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual [INDECOPI]. (2019). *Normativa de Firmas y Certificados Digitales*. Obtenido de <https://indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>
- Jefatura del Estado. (5 de Julio de 2011). Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia. Madrid, España: Boletín Oficial del Estado. Obtenido de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-11605-consolidado.pdf>

- Ley, 18/2011. (2015). LEGISLACIÓN CONSOLIDADA. *Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia*. Obtenido de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-11605-consolidado.pdf>
- Merchán, A. (2015). *RECONOCIMIENTO TRANSFRONTERIZO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA*. Obtenido de <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2055/merchan-murillo-tesis15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montenegro, F. (2017). *Implementación del Procedimiento Administrativo Electrónico en el Perú*. Lima: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7702>.
- Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2-2015. (2015). MICROFORMAS. Requisitos para las organizaciones que administran sistemas de producción y almacenamiento. Parte 2: Medios de archivo electrónico. *Inical*, 1-40. Obtenido de <https://ismaelgonzalezotoyablog.files.wordpress.com/2016/06/enviando-ntp-392-030-2.pdf>
- Punguil, J. (2019). *VALIDEZ Y EFICACIA DE LA PRUEBA ELECTRÓNICA COMO MEDIO PROBATORIO EN LOS PROCESOS JUDICIALES*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14040/1/T-UCSG-POS-MDDP-26.pdf>
- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil. (2016 de Abril de 2016). *Reniec*. Obtenido de http://www.reniec.gob.pe/Transparencia/intranet/imagenes/noticias/comunicado/MCE-202-SGEN%20001-RS_22-2016-SGEN-RENIEC.pdf
- Retamozo, A. (2017). *Reducción del tiempo en la emisión de informes con el oportuno acceso a la información a través de microformas usada por los auditores de la contraloría general de la República-2015*. Escuela de Posgrado. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4633/Retamozo%20Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Retamozo, A. (2017). *Reducción del tiempo en la emisión de informes con el oportuno acceso a la información a través de microformas usada por los auditores de la contraloría general de la república-2015*. Escuela de Posgrado . Huancayo: Universidad Nacional del Centro Del Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4633/Retamozo%20Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, G. (2014). *METODOLOGIA PARA LA ELABORACION DE MICROFORMAS CON VALOR PROBATORIO PARA POTENCIAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LAS NOTARIAS DEL ECUADOR*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3340/1/TUAMIE006-2014.pdf>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria [SUNAT]. (2019). *INFORME N° 04 - 2019-SUNAT/340000*. Lima: SUNAT. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficiosAd/2019/informes/2019-INF-004-340000.pdf>

Aplicación de las microformas con valor legal en
el trámite de expedientes administrativos de la
Oficina de Normalización Previsional (ONP)

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2018). *Plan anual de trabajo de archivos*.

Obtenido de Sunat: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2018/Plan-070-2018.pdf>